

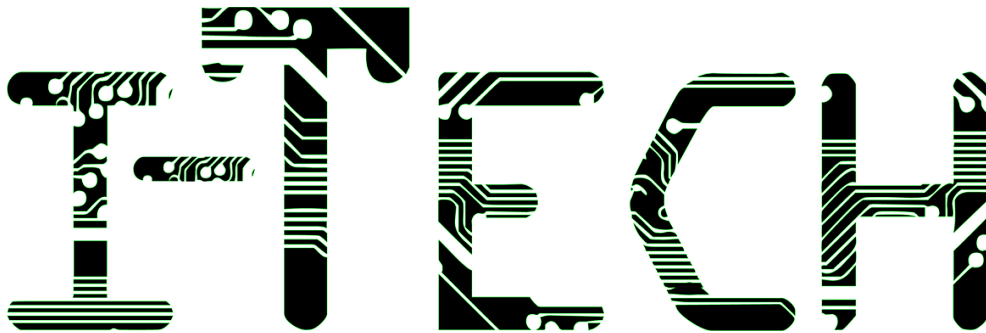


Università degli Studi di Salerno
Anno Accademico 2016/2017

Corso di Ingegneria del Software

Problem Statement

V 1.0



Sommario

Problema..... 3

Proposta..... 4

Scenari..... 4

Requisiti funzionali..... 6

Requisiti non funzionali 8

Top Manager:

Prof. De Lucia Andrea

Team di sviluppo:

Nome e Cognome

Stefano Foresta

Gennaro Franzese

Matricola

0512100504

0512100270

Revision History:

Autore	Data	Descrizione	Versione
<i>Stefano Foresta</i>	<i>13/10/2016</i>	<i>Struttura documento</i>	<i>v 1.0</i>
<i>Gennaro Franzese</i>	<i>14/10/2016</i>	<i>Stesura generale del documento</i>	<i>v 2.0</i>
<i>Stefano Foresta</i>	<i>15/10/2016</i>	<i>Controllo file, aggiunta dei requisiti non funzionali</i>	<i>V 2.1</i>

Problema

Un negozio di articoli informatici vuole automatizzare alcuni passaggi e vuole interfacciarsi con l'e-commerce rendendo disponibile ai suoi clienti un'interfaccia web che permetta l'acquisto dei beni/servizi che sono offerti nel negozio fisico.

Proposta

Si vuole realizzare un software gestionale a interfaccia web che permetta di gestire un negozio online.

Si prevede la realizzazione di un database collegato ad una interfaccia che permetta ai gestori di controllare la merce in magazzino, aggiungere i nuovi prodotti al catalogo e gestire le richieste di vendita e riparazione mentre ai clienti permette di acquistare i beni disponibili e di prenotare riparazioni di prodotti informatici.

Scenari

Di seguito sono riportati alcuni scenari importanti per il sistema e che comprendono l'utilizzo dell'interfaccia finale che verrà sviluppata:

Nome scenario	SC_1.1_Registrazione_utente
Partecipanti	Pino: cliente
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none">1. Pino vuole acquistare un computer portatile ed accede per la prima volta ad I-Tech;2. Naviga nel sito ed entra nella sezione dedicata ai computer portatili;3. Scorre tra i vari modelli e trova il computer portatile adatto alle sue esigenze e decide di procedere con l'acquisto;4. Lo inserisce nel carrello e procede all'acquisto;5. Il sistema lo avverte che per procedere all'acquisto di un prodotto è necessario accedere alla piattaforma o registrarsi ex novo;6. Pino decide quindi di registrarsi dato che è il suo primo accesso alla piattaforma;7. Pino compila il form di registrazione inserendo tutti i dati obbligatori;8. Pino conferma la registrazione.

Nome scenario	SC_1.2_Acquisto
----------------------	-----------------

Partecipanti	Pino: cliente
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pino vuole acquistare un computer portatile ed accede per la prima volta ad I-Tech; 2. Naviga nel sito ed entra nella sezione dedicata ai computer portatili; 3. Scorre tra i vari modelli e trova il computer portatile adatto alle sue esigenze e decide di procedere con l'acquisto; 4. Lo inserisce nel carrello e procede all'acquisto; 5. Il sistema lo avverte che per procedere all'acquisto di un prodotto è necessario accedere alla piattaforma o registrarsi ex novo; 6. Pino decide quindi di accedere alla piattaforma; 7. Pino compila il form di accesso inserendo username e password; 8. Pino conferma l'accesso; 9. Pino procede all'acquisto e la piattaforma lo reindirizza alla pagina di conferma dati; 10. Pino controlla l'indirizzo di spedizione e procede; 11. Il sistema chiede all'utente se vuole procedere con il pagamento attraverso il metodo predefinito o con un altro metodo; 12. Pino sceglie il metodo di pagamento e conferma l'acquisto; 13. Il sistema inoltra in automatico una mail con il riepilogo dell'acquisto appena effettuato.

Nome scenario	SC_1.3_Riparazione
Partecipanti	Pino: cliente
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pino vuole riparare uno smartphone; 2. Pino accede ad I-Tech; 3. Pino decide quindi di accedere alla piattaforma; 4. Pino compila il form di accesso inserendo username e password; 5. Pino conferma l'accesso; 6. Pino sceglie dalla sua area utente la voce "riparazione"; 7. Pino compila il form per la riparazione inserendo le specifiche; 8. Pino inoltra la domanda di riparazione; 9. Il sistema informa l'utente che la richiesta è stata presa in carico e che il preventivo di riparazione verrà inviato all'utente entro 24h lavorative; 10. (una volta ricevuta la risposta) Pino controlla il preventivo e decide di riparare il telefono; 11. Accetta quindi il preventivo e segue le istruzioni per la riparazione.

Nome scenario	SC_2.1_Inserimento_prodotti
Partecipanti	Giuseppe: Amministratore

Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Giuseppe riceve la merce dal fornitore; 2. Giuseppe controlla la merce; 3. Giuseppe decide quindi di accedere alla piattaforma; 4. Giuseppe compila il form di accesso inserendo username e password; 5. Giuseppe accede al form di inserimento merce; 6. Giuseppe inizia a inserire tutti i prodotti ricevuti dal fornitore nel database; 7. Completato l'inserimento Giuseppe esegue il logout.
-------------------------	--

Nome scenario	SC_2.2_Acquisizione_vendita
Partecipanti	Umberto: Amministratore
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Umberto compila il form di accesso inserendo username e password; 2. Umberto accede alla sezione vendite; 3. Umberto controlla la merce venduta; 4. Umberto conferma l'avvenuta acquisizione dell'ordine; 5. Il sistema comunica ai clienti l'accettazione dell'ordine.

Requisiti funzionali

RF_1 - Gestione Registrazione

Questa funzionalità consente ai clienti di registrarsi ad I-Tech inserendo i propri dati.

Attore: Cliente

RF 1.1 - Registrazione studente: Questa funzionalità permette ad un cliente di registrarsi al sistema in modo da poter effettuare il login per eseguire acquisti di beni e servizi.

RF_2 - Gestione Autenticazione

Questa funzionalità è comune per tutti gli attori (clienti e gestori) e deve essere in grado di gestire l'autenticazione al sistema degli stessi.

RF 2.1 - Login: Questa funzionalità permette di far effettuare l'accesso al sistema autenticandosi ed avendo a disposizione le varie funzionalità offerte dalla piattaforma.

RF 2.2 - Logout: Questa funzionalità permette la disconnessione dal sistema.

RF_3 - Gestione Utenti

Questa funzionalità permette la gestione degli utenti registrati alla piattaforma.

Attore: Amministratore

RF_3.1.1 - Comunicazione con i clienti: questa funzionalità permette all'amministratore di comunicare le offerte presenti sulla piattaforma a tutti gli utenti registrati o di comunicare direttamente con gli utenti per gestire problematiche/ordini singolarmente.

RF_3.1.2 - Inserimento gestori piattaforma: questa funzionalità permette all'amministratore di inserire nuovi utenti che devono gestire la pagina (magazzinieri, web manager, ecc.).

RF_3.1.3 - Modifica profilo: questa funzionalità permette all'amministratore la modifica di alcuni parametri del profilo.

RF_3.1.4 - Visualizza profilo: questa funzionalità permette all'amministratore la visualizzazione del profilo.

Attore: Cliente

RF_3.2.1 - Modifica profilo: questa funzionalità permette al cliente la modifica di alcuni parametri del profilo.

RF_3.2.2 - Visualizza profilo: questa funzionalità permette al cliente la visualizzazione del profilo.

RF_3.2.3 - Visualizza cronologia acquisti: questa funzionalità permette al cliente la visualizzazione della cronologia dei suoi acquisti.

RF_4 - Gestione Ordine

Questa funzionalità permette la gestione degli acquisti.

Attore: Amministratore

RF_4.1.1 – Presa in carico: questa funzionalità permette all'amministratore di finalizzare la vendita ovvero preparare i prodotti per la spedizione.

Attore: Cliente

RF_4.2.1 - Visualizza prodotti: questa funzionalità permette al cliente di navigare nel sito visualizzando i prodotti in vendita.

RF_4.2.2 - Carrello: questa funzionalità permette al cliente di navigare nel sito inserendo nel carrello i prodotti che vuole acquistare.

RF_4.2.3 - Acquisto: questa funzionalità permette al cliente di finalizzare l'acquisto dei prodotti scelti.

RF_5 - Gestione Magazzino

Questa funzionalità permette la gestione del magazzino.

Attore: Amministratore

RF_5.1 - Inserimento prodotto: questa funzionalità permette al magazziniere di aggiornare la lista dei prodotti presenti nel negozio;

Requisiti non funzionali

RNF_1 - Usabilità

Il sistema deve rispettare il principio di usabilità che può essere articolato come segue:

- **Sistema Efficace:** il sistema deve fornire strumenti precisi e completi con cui l'utente può raggiungere velocemente un obiettivo specifico.
- **Sistema Efficiente:** attraverso l'utilizzo di risorse competitive e complete che permettono agli utenti maggiore velocità nell'utilizzo della piattaforma.
- **Sistema Soddisfacente:** il sistema deve rilasciare feedback continui che permettono all'utente di orientarsi al meglio e di poter avere meno problemi possibili durante l'utilizzo della piattaforma.

RNF_2 - Affidabilità

Il sistema è basato sull'architettura Client-Server, entrambi i componenti devono essere affidabili quindi devono essere in grado di poter mantenere i propri dati anche in caso di guasti (problemi di fornitura elettrica, usura dell'hardware del server, attacchi informatici, problemi legati al browser, interruzione della connettività alla rete ecc.).

Il sistema dev'essere inoltre usufruibile 24 ore su 24.

Il sistema deve prevedere periodicamente la possibilità di effettuare dei backup.

RNF_3 - Performance

Il sistema, inizialmente, deve essere in grado di gestire 100 connessioni contemporanee.

Deve quindi poter gestire insieme vendite, caricamento merce e mail service senza che gli utilizzatori del sistema si accorgano del carico di lavoro che il server gestisce.

RNF_4 - Manutenibilità

Il sistema verrà implementato con un'architettura three-tier, così eventuali modifiche ad uno dei tre moduli non comporterà il blocco del sistema e la relativa modifica dei blocchi rimanenti rispetto a quello aggiornato.

RNF_5 - Implementazione

Back-end del sistema realizzato in Php.

Base di dati realizzata con il database relazionale MySQL.

Front-end realizzato con l'utilizzo di un software per lo sviluppo web sfruttando i linguaggi HTML, CSS.