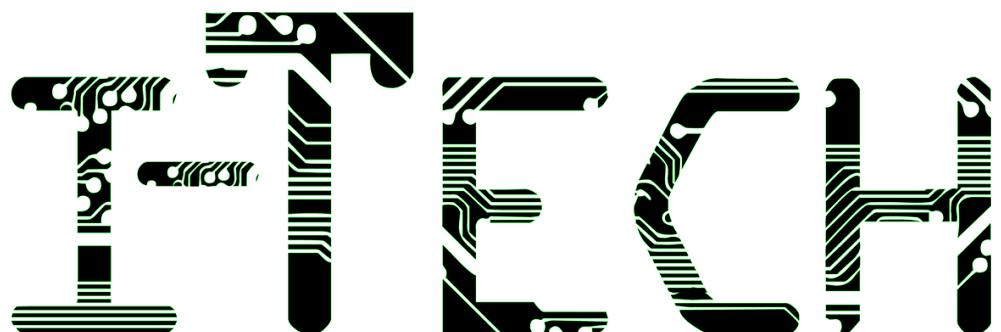




**Università degli Studi di Salerno
Anno Accademico 2016/2017**

Corso di Ingegneria del Software

**Requirements Analysis Document
V 8.0**



Introduzione.....	5
<i>Descrizione del sistema</i>	5
<i>Scopo del sistema</i>	5
<i>Obiettivi</i>	5
<i>Overview</i>	5
Architettura del sistema corrente	5
Sistema proposto	5
<i>Identificazione attori</i>	6
<i>Requisiti funzionali</i>	6
<i>Requisiti non funzionali</i>	7
Modelli del sistema	9
<i>Scenari amministratore</i>	9
Sequence diagram SC_2.1	9
Sequence diagram SC_2.2	10
<i>Scenari cliente</i>	10
Sequence diagram SC_1.1__1.2	12
Sequence diagram SC_1.3	13
Casi d'uso	14
<i>Schema generale dei casi d'uso</i>	14
<i>Use case utente generico: amministratore, cliente.</i>	15
Login	15
Use case	15
Use case diagram	15
Mockup - cliente	15
Mockup – Amministratore.....	20
Object Entity, Boundary, Control	24
Logout.....	24
Use case	24
Use case diagram	25
Mockup – Cliente	25
Mockup – Amministratore	26
Object Entity, Boundary, Control	29
Ricerca prodotto	29
Use case	29
Use case diagram	30
Mockup - cliente	30
Mockup – amministratore	33
Object Entity, Boundary, Control	37
<i>Use case amministratore</i>	37
Inserisci prodotto	38
Use case	38
Use case diagram	38
Object Entity, Boundary, Control	44
Modifica prezzo	44
Use case	44
Use case diagram	45
Mockup	45
Object Entity, Boundary, Control	52
<i>Use case clienti</i>	53
Acquisto prodotto	53
Use case	53
Use case diagram	53
Mockup	53

Object Entity, Boundary, Control	60
Richiesta preventivo	61
Use case	61
Use case diagram	61
Mockup	61
Object Entity, Boundary, Control	65
Conferma preventivo	65
Use case	65
Use case diagram	66
Mockup	66
Object Entity, Boundary, Control	70
Object Model	71
<i>Data Dictionary</i>	71
<i>Class Diagram</i>	72
Glossario	73

Top Manager:

Prof. De Lucia Andrea

Team di sviluppo:

Nome e Cognome	Matricola
<i>Stefano Foresta</i>	0512100504
<i>Gennaro Franzese</i>	0512100270

Revision History:

Autore	Data	Descrizione	Versione
<i>Stefano Foresta</i>	19/10/16	<i>Struttura documento</i>	v 1.0
<i>Gennaro Franzese</i>	20/10/16	<i>Stesura generale del documento</i>	v 2.0
<i>Stefano Foresta</i>	01/11/16	<i>Use Case Diagram</i>	v 3.0
<i>Stefano Foresta</i>	02/11/16	<i>Mockup utente generico</i>	v 4.0
<i>Gennaro Franzese</i>	03/11/16	<i>Inserimento Object boundary, Object identity, Control Object</i>	v 5.0
<i>Stefano Foresta</i>	03/11/16	<i>Inserimento Mockup cliente, Mockup amministratore</i>	v 5.1
<i>Stefano Foresta</i>	04/11/16	<i>Modifica di alcuni Mockup</i>	v 5.2
<i>Gennaro Franzese</i>	04/11/16	<i>Inserimento Object Model</i>	v 6.0
<i>Stefano Foresta</i>	04/11/16	<i>Inserimento glossario</i>	v 7.0
<i>Stefano Foresta</i>	04/11/16	<i>Sequence diagram</i>	v 8.0

Introduzione

Descrizione del sistema

Sistema informatizzato di gestione di un negozio di informatica. In primo luogo si prevede la realizzazione di un database che permetta la catalogazione digitale degli addetti ai lavori, dei fornitori, dei prodotti/servizi offerti e dei clienti. E in secondo luogo la realizzazione di una piattaforma web che permetta la gestione del negozio da parte dell'amministratore e la possibilità di acquisto da parte dei clienti.

Scopo del sistema

Il sistema, automatizzando la maggior parte delle operazioni che si svolgono in un normale negozio di informatica, renderà più fluido e leggero il carico di lavoro di chi è addetto all'amministrazione del suddetto negozio. Le operazioni di carico/scarico merci, di acquisto/vendita prodotti e di gestione documentazione (fatture in entrata/uscita) saranno gestite dal sistema che si verrà a creare e quindi i dati verranno conservati in un database relazionale creato ad-hoc e la gestione sarà affidata ad una web application disegnata su misura per il cliente.

Obiettivi

L'obiettivo è quello di fornire una piattaforma semplice ed intuitiva sia per chi è cliente del negozio sia per chi gestisce lo stesso.

Le macro funzionalità che si vogliono principalmente offrire sono:

- Cliente: registrazione, login e logout, acquisto;
- Amministratore: registrazione addetti ai lavori, login e logout, carico merci, inserimento servizi/merci;

Overview

Il presente documento R.A.D. (Requirements Analysis Document) descrive il sistema in termini di requisiti funzionali e non funzionali e serve come base contrattuale con il cliente.

Architettura del sistema corrente

L'architettura attualmente proposta non va a sostituire nessuna architettura presente perché il sistema è alla sua prima versione.

Sistema proposto

Identificazione attori

Amministratore: è colui che gestisce la piattaforma, inizialmente si occupa di ogni aspetto funzionale del sistema ma è previsto, in un secondo momento, lo sviluppo di un modulo che possa prevedere la divisione dei compiti tra vari attori che gestiscono separatamente i vari aspetti che sono presenti (es. vendita, gestione magazzino, spedizioni).

Cliente: è il generico cliente che si registra, accede e acquista beni e/o servizi offerti dalla piattaforma.

Requisiti funzionali

In questa sezione vengono specificati quali funzioni il sistema deve fornire per soddisfare i bisogni dei clienti e del gestore del negozio.

RF_1 - Gestione Registrazione

Questa funzionalità consente ai clienti di registrarsi ad I-Tech inserendo i propri dati.

Attore: Cliente

RF 1.1 - Registrazione studente: Questa funzionalità permette ad un cliente di registrarsi al sistema in modo da poter effettuare il login per eseguire acquisti di beni e servizi.

RF_2 - Gestione Autenticazione

Questa funzionalità è comune per tutti gli attori (clienti e gestori) e deve essere in grado di gestire l'autenticazione al sistema degli stessi.

RF 2.1 - Login: Questa funzionalità permette di far effettuare l'accesso al sistema autenticandosi ed avendo a disposizione le varie funzionalità offerte dalla piattaforma.

RF 2.2 - Logout: Questa funzionalità permette la disconnessione dal sistema.

RF_3 - Gestione Utenti

Questa funzionalità permette la gestione degli utenti registrati alla piattaforma.

Attore: Amministratore

RF_3.1.1 - Comunicazione con i clienti: questa funzionalità permette all'amministratore di comunicare le offerte presenti sulla piattaforma a tutti gli utenti registrati o di comunicare direttamente con gli utenti per gestire problematiche/ordini singolarmente.

RF_3.1.2 - Inserimento gestori piattaforma: questa funzionalità permette all'amministratore di inserire nuovi utenti che devono gestire la pagina (magazzinieri, web manager, ecc.).

RF_3.1.3 - Modifica profilo: questa funzionalità permette all'amministratore la modifica di alcuni parametri del profilo.

RF_3.1.4 - Visualizza profilo: questa funzionalità permette all'amministratore la visualizzazione del profilo.

Attore: Cliente

RF_3.2.1 - Modifica profilo: questa funzionalità permette al cliente la modifica di alcuni parametri del profilo.

RF_3.2.2 - Visualizza profilo: questa funzionalità permette al cliente la visualizzazione del profilo.

RF_3.2.3 - Visualizza cronologia acquisti: questa funzionalità permette al cliente la visualizzazione della cronologia dei suoi acquisti.

RF_4 - Gestione Ordine

Questa funzionalità permette la gestione degli acquisti.

Attore: Amministratore

RF_4.1.1 – Presa in carico: questa funzionalità permette all'amministratore di finalizzare la vendita ovvero preparare i prodotti per la spedizione.

Attore: Cliente

RF_4.2.1 - Visualizza prodotti: questa funzionalità permette al cliente di navigare nel sito visualizzando i prodotti in vendita.

RF_4.2.2 - Carrello: questa funzionalità permette al cliente di navigare nel sito inserendo nel carrello i prodotti che vuole acquistare.

RF_4.2.3 - Acquisto: questa funzionalità permette al cliente di finalizzare l'acquisto dei prodotti scelti.

RF_5 - Gestione Magazzino

Questa funzionalità permette la gestione del magazzino.

Attore: Amministratore

RF_5.1 - Inserimento prodotto: questa funzionalità permette al magazziniere di aggiornare la lista dei prodotti presenti nel negozio;

Requisiti non funzionali

RNF_1 - Usabilità

Il sistema deve rispettare il principio di usabilità che può essere articolato come segue:

- **Sistema Efficace:** il sistema deve fornire strumenti precisi e completi con cui l'utente può raggiungere velocemente un obiettivo specifico.
- **Sistema Efficiente:** attraverso l'utilizzo di risorse competitive e complete che permettono agli utenti maggiore velocità nell'utilizzo della piattaforma.
- **Sistema Soddisfacente:** il sistema deve rilasciare feedback continui che permettono all'utente di orientarsi al meglio e di poter avere meno problemi possibili durante l'utilizzo della piattaforma.

RNF_2 - Affidabilità

Il sistema è basato sull'architettura Client-Server, entrambi i componenti devono essere affidabili quindi devono essere in grado di poter mantenere i propri dati anche in caso di guasti (problemi di fornitura elettrica, usura dell'hardware del server, attacchi informatici, problemi legati al browser, interruzione della connettività alla rete ecc.).

Il sistema dev'essere inoltre usufruibile 24 ore su 24.

Il sistema deve prevedere periodicamente la possibilità di effettuare dei backup.

RNF_3 - Performance

Il sistema, inizialmente, deve essere in grado di gestire 100 connessioni contemporanee.

Deve quindi poter gestire insieme vendite, caricamento merce e mail service senza che gli utilizzatori del sistema si accorgano del carico di lavoro che il server gestisce.

RNF_4 - Manutenibilità

Il sistema verrà implementato con un'architettura three-tier, così eventuali modifiche ad uno dei tre moduli non comporterà il blocco del sistema e la relativa modifica dei blocchi rimanenti rispetto a quello aggiornato.

RNF_5 - Implementazione

Back-end del sistema realizzato in Php.

RNF_6 - Estensibilità

La documentazione che si andrà a produrre e il modo in cui l'applicazione verrà implementata permetterà lo sviluppo e l'integrazione di moduli aggiuntivi.

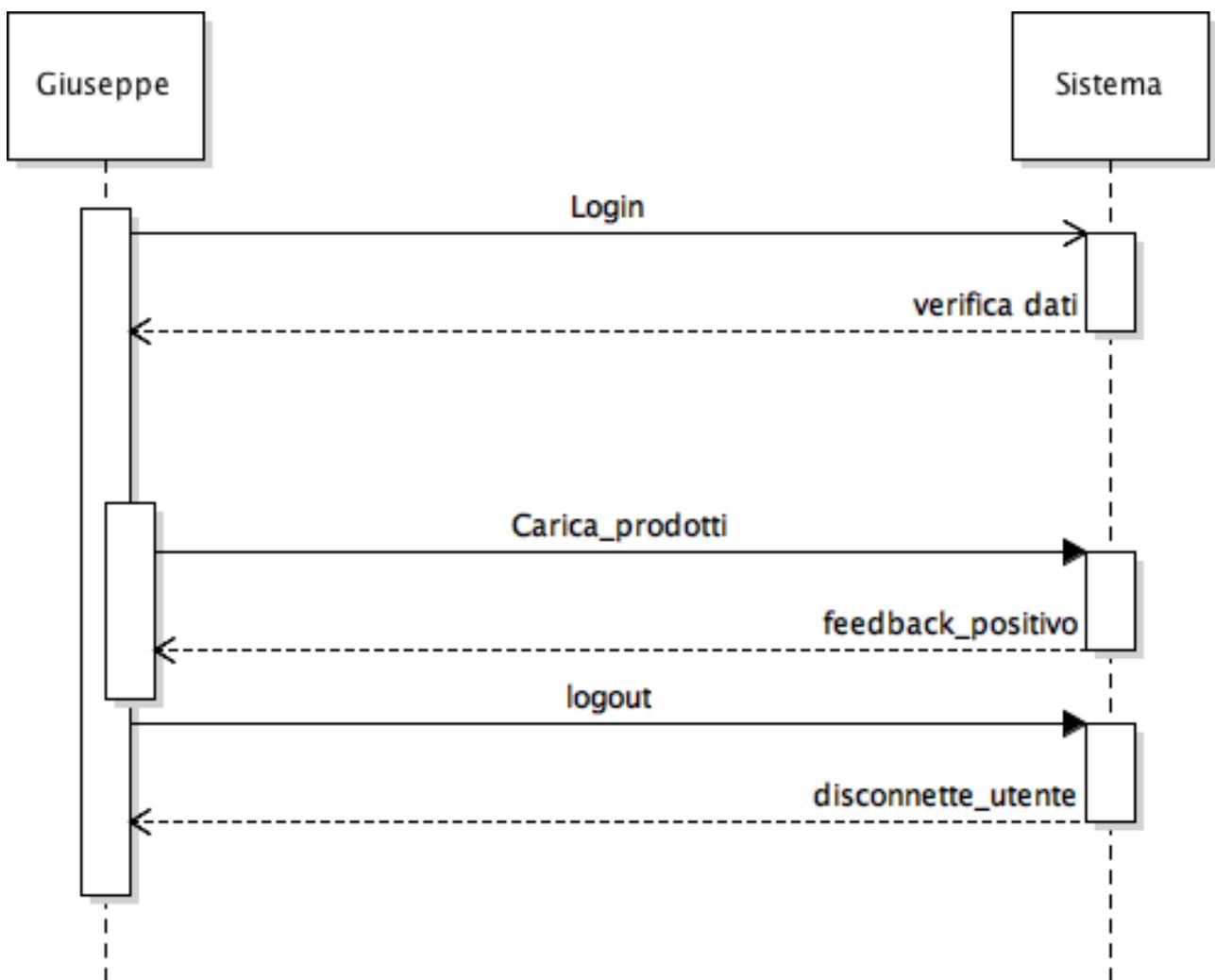
Modelli del sistema

Si prevedono inizialmente due tipi di attori: amministratore e cliente.

Scenari amministratore

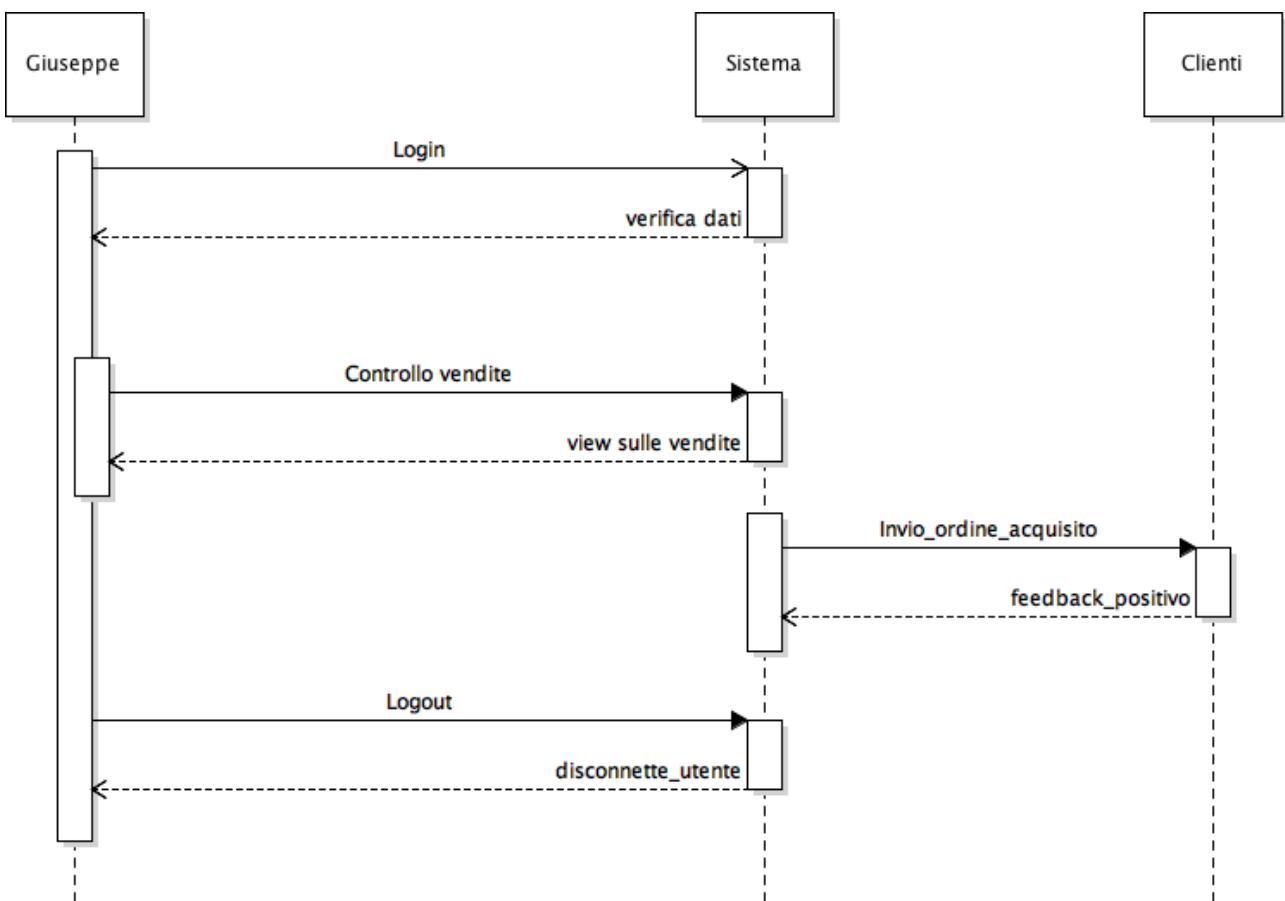
Nome scenario	SC 2.1 Inserimento prodotti
Partecipanti	Giuseppe: Amministratore
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none">1. Giuseppe riceve la merce dal fornitore;2. Giuseppe controlla la merce;3. Giuseppe decide quindi di accedere alla piattaforma;4. Giuseppe compila il form di accesso inserendo username e password;5. Giuseppe accede al form di inserimento merce;6. Giuseppe inizia a inserire tutti i prodotti ricevuti dal fornitore nel database;7. Completato l'inserimento Giuseppe esegue il logout.

Sequence diagram SC_2.1



Nome scenario	SC 2.2 Acquisizione vendita
Partecipanti	Umberto: Amministratore
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Umberto compila il form di accesso inserendo username e password; 2. Umberto accede alla sezione vendite; 3. Umberto controlla la merce venduta; 4. Umberto conferma l'avvenuta acquisizione dell'ordine; 5. Il sistema comunica ai clienti l'accettazione dell'ordine.

Sequence diagram SC_2.2



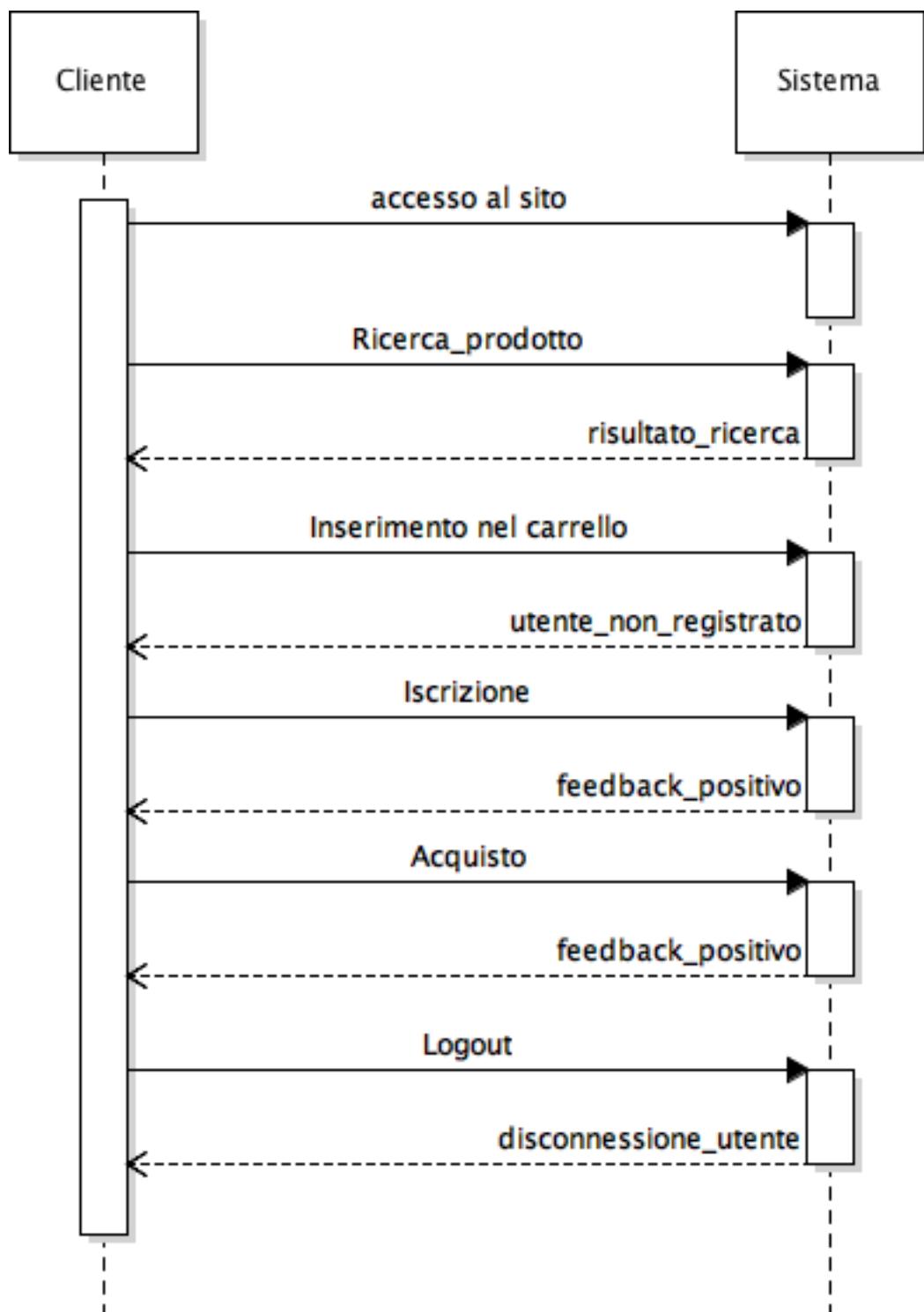
Scenari cliente

Nome scenario	SC_1.1_Registrazione_utente
Partecipanti	Pino: cliente
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pino vuole acquistare un computer portatile ed accede per la prima volta ad I-Tech; 2. Naviga nel sito ed entra nella sezione dedicata ai computer portatili; 3. Scorre tra i vari modelli e trova il computer portatile adatto alle sue esigenze e decide di procedere con l'acquisto; 4. Lo inserisce nel carrello e procede all'acquisto;

	<ol style="list-style-type: none"> 5. Il sistema lo avverte che per procedere all'acquisto di un prodotto è necessario accedere alla piattaforma o registrarsi ex novo; 6. Pino decide quindi di registrarsi dato che è il suo primo accesso alla piattaforma; 7. Pino compila il form di registrazione inserendo tutti i dati obbligatori; 8. Pino conferma la registrazione.
--	--

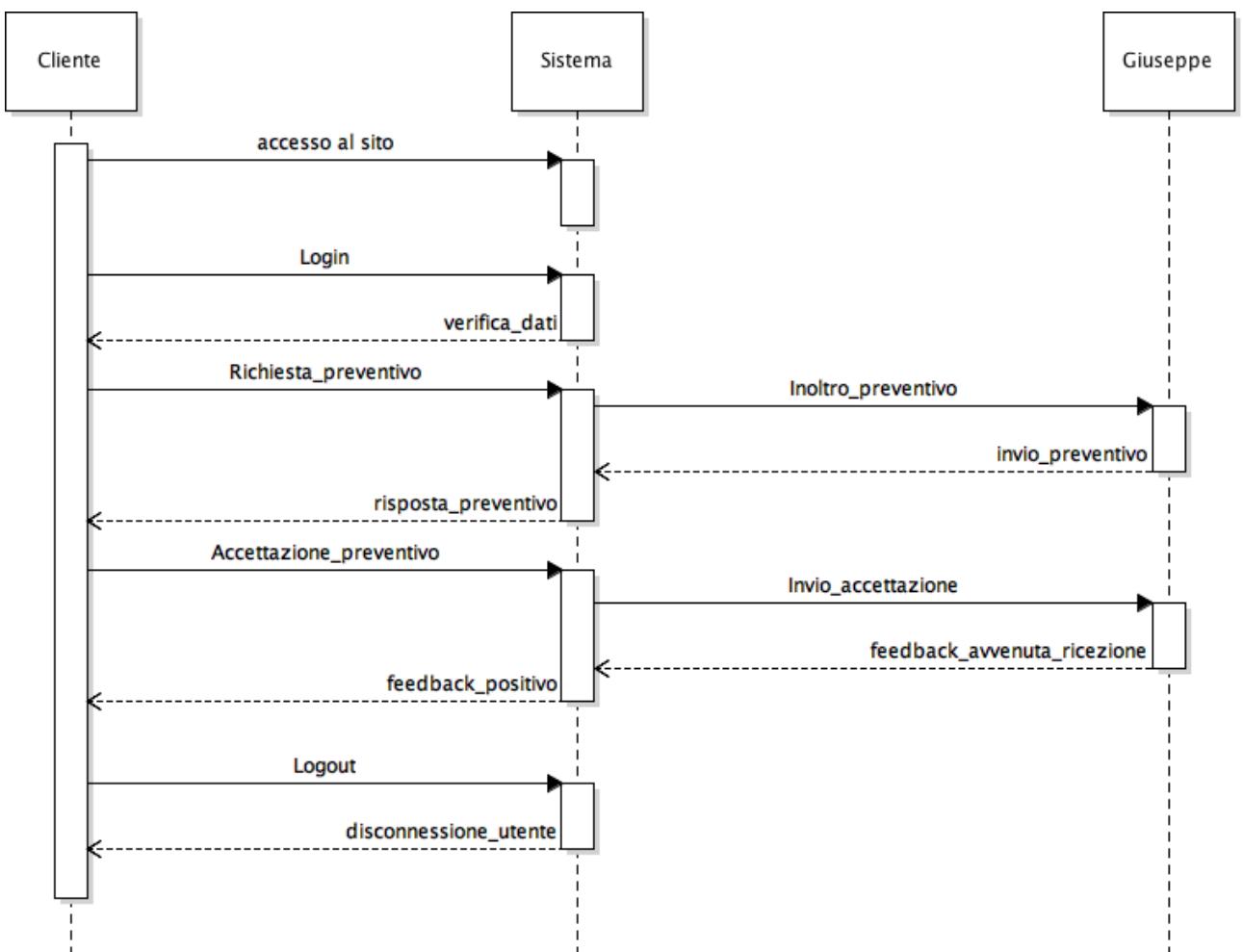
Nome scenario	SC 1.2 Acquisto
Partecipanti	Pino: cliente
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pino vuole acquistare un computer portatile ed accede per la prima volta ad I-Tech; 2. Naviga nel sito ed entra nella sezione dedicata ai computer portatili; 3. Scorre tra i vari modelli e trova il computer portatile adatto alle sue esigenze e decide di procedere con l'acquisto; 4. Lo inserisce nel carrello e procede all'acquisto; 5. Il sistema lo avverte che per procedere all'acquisto di un prodotto è necessario accedere alla piattaforma o registrarsi ex novo; 6. Pino decide quindi di accedere alla piattaforma; 7. Pino compila il form di accesso inserendo username e password; 8. Pino conferma l'accesso; 9. Pino procede all'acquisto e la piattaforma lo reindirizza alla pagina di conferma dati; 10. Pino controlla l'indirizzo di spedizione e procede; 11. Il sistema chiede all'utente se vuole procedere con il pagamento attraverso il metodo predefinito o con un altro metodo; 12. Pino sceglie il metodo di pagamento e conferma l'acquisto; 13. Il sistema inoltra in automatico una mail con il riepilogo dell'acquisto appena effettuato.

Sequence diagram SC_1.1_1.2



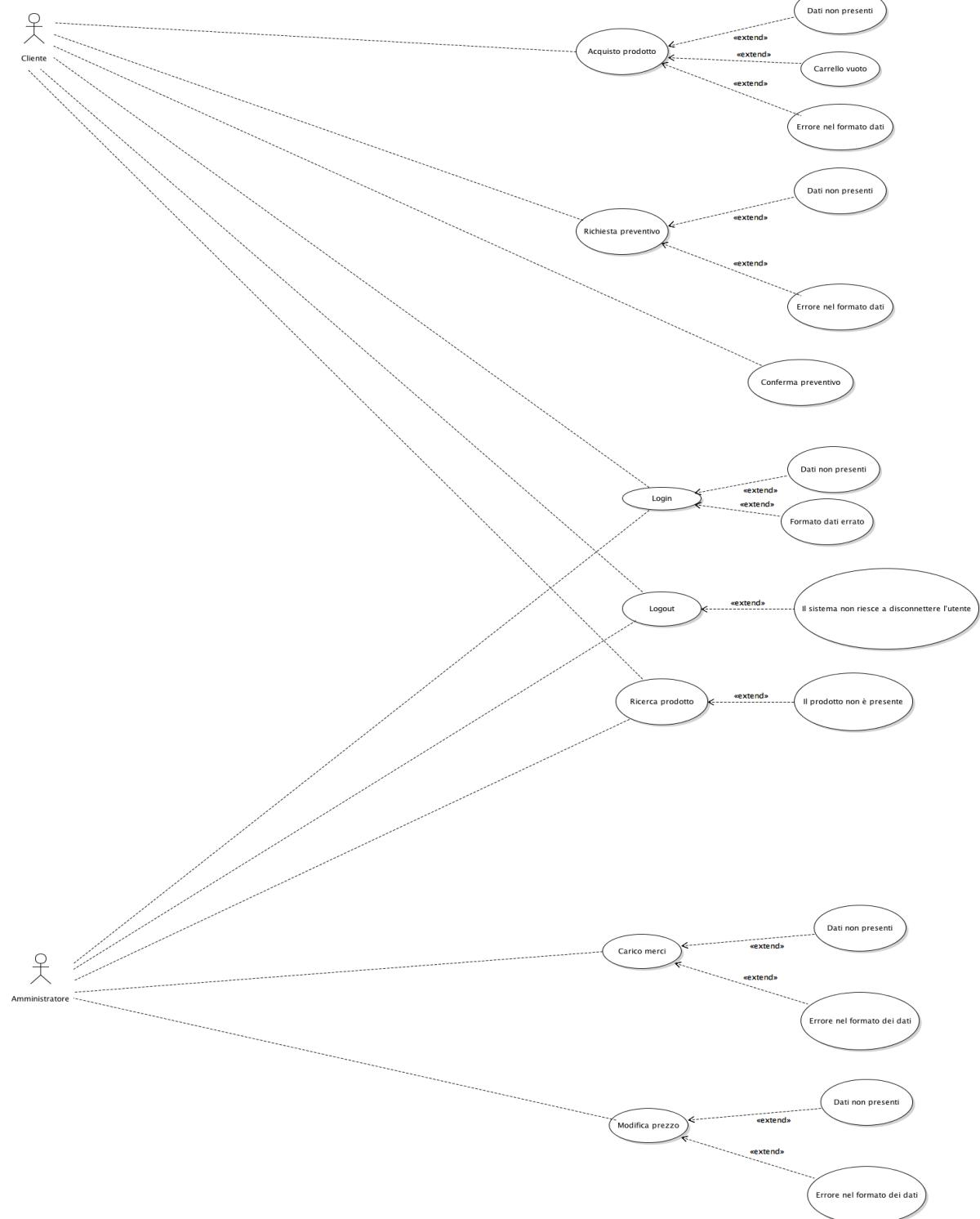
Nome scenario	SC_1.3 Riparazione
Partecipanti	Pino: cliente
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pino vuole riparare uno smartphone; 2. Pino accede ad I-Tech; 3. Pino decide quindi di accedere alla piattaforma; 4. Pino compila il form di accesso inserendo username e password; 5. Pino conferma l'accesso; 6. Pino sceglie dalla sua area utente la voce "riparazione"; 7. Pino compila il form per la riparazione inserendo le specifiche; 8. Pino inoltra la domanda di riparazione; 9. Il sistema informa l'utente che la richiesta è stata presa in carico e che il preventivo di riparazione verrà inviato all'utente entro 24h lavorative; 10. (una volta ricevuta la risposta) Pino controlla il preventivo e decide di riparare il telefono; 11. Accetta quindi il preventivo e segue le istruzioni per la riparazione.

Sequence diagram SC_1.3



Casi d'uso

Schema generale dei casi d'uso



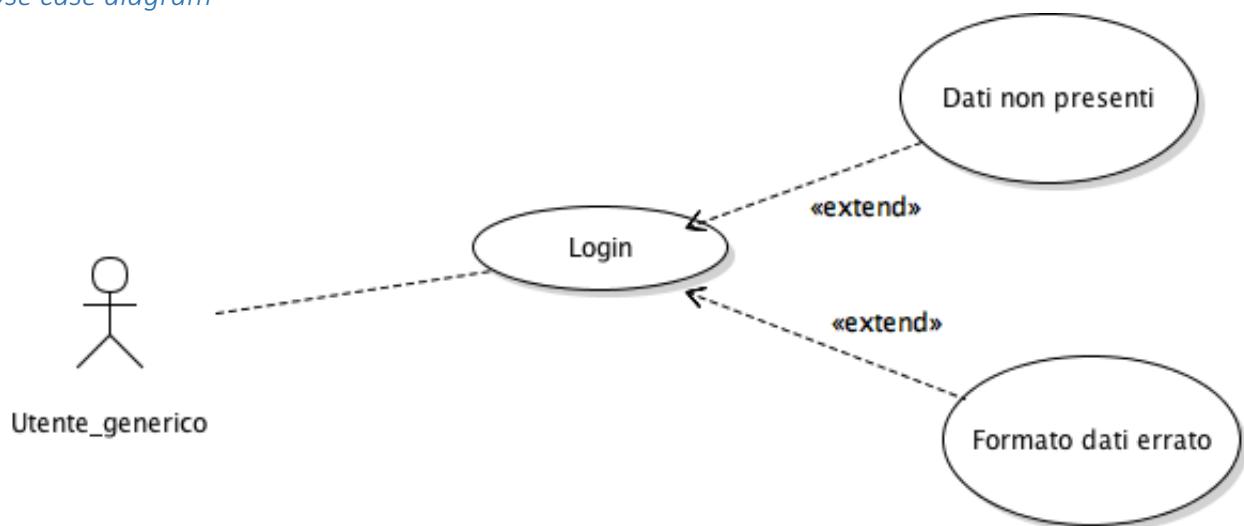
Use case utente generico: amministratore, cliente

Login

Use case

Nome use case	Login
Partecipanti	Utente generico
Condizioni di ingresso	L'utente accede al sistema L'utente è registrato al sistema
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente accede al sistema tramite motore di ricerca o tramite link diretto; 2. L'utente clicca sul pulsante accedi; 3. L'utente generico inserisce username e password e sottomette il form cliccando su login; 4. Il sistema riceve i dati e cerca l'username immesso e una volta trovato confronta la password inserita; 5. Viene notificato l'insuccesso dell'operazione o in caso di successo si viene reindirizzati nella pagina personale dell'utente che ha effettuato l'accesso.
Eccezioni	Dati non presenti Errore nel formato dei dati
Condizioni di uscita	L'utente ha avuto accesso al sistema

Use case diagram



Mockup - cliente

A Web Page

http://www.itech.it

ITECH

Accedi

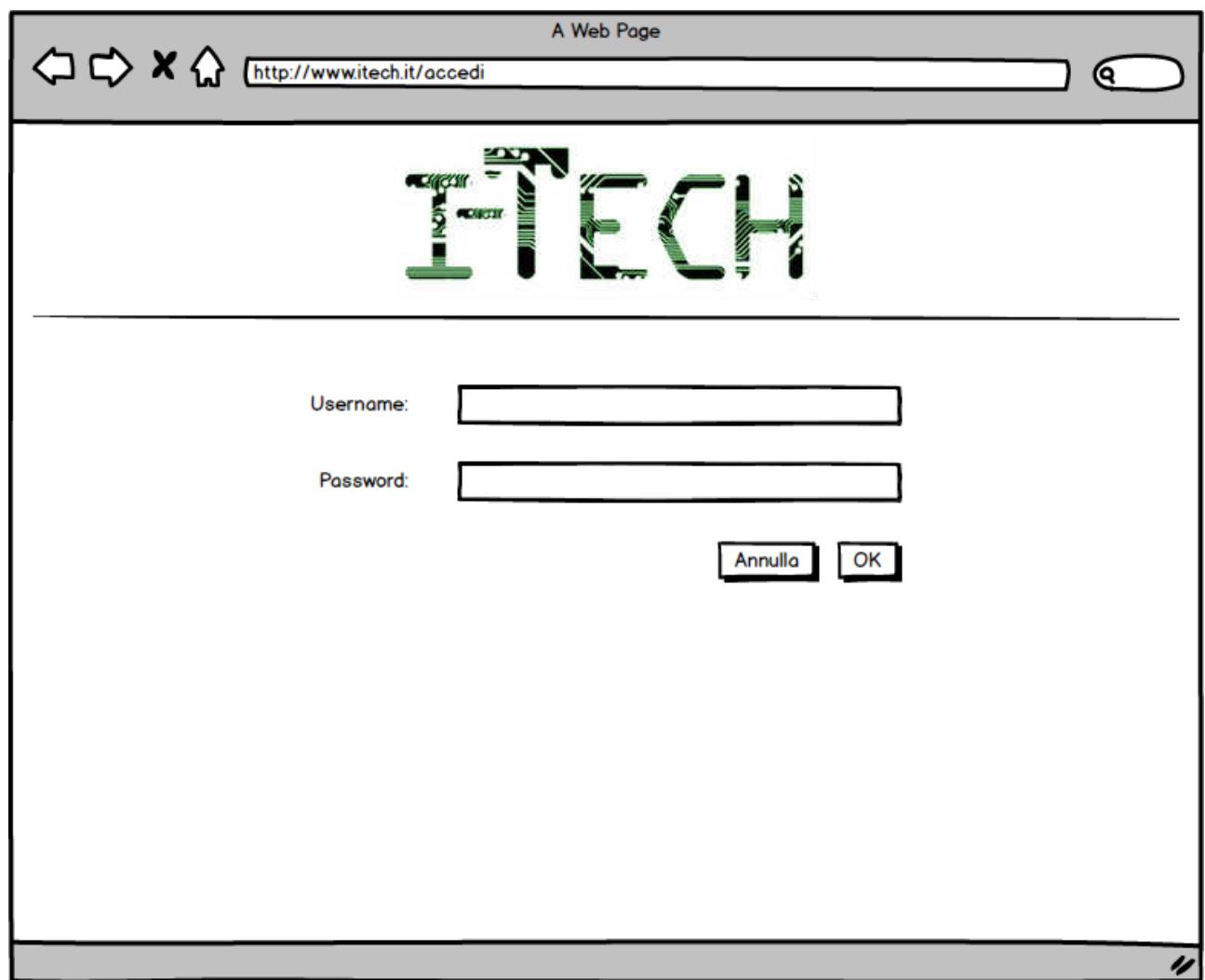
Registrati

search

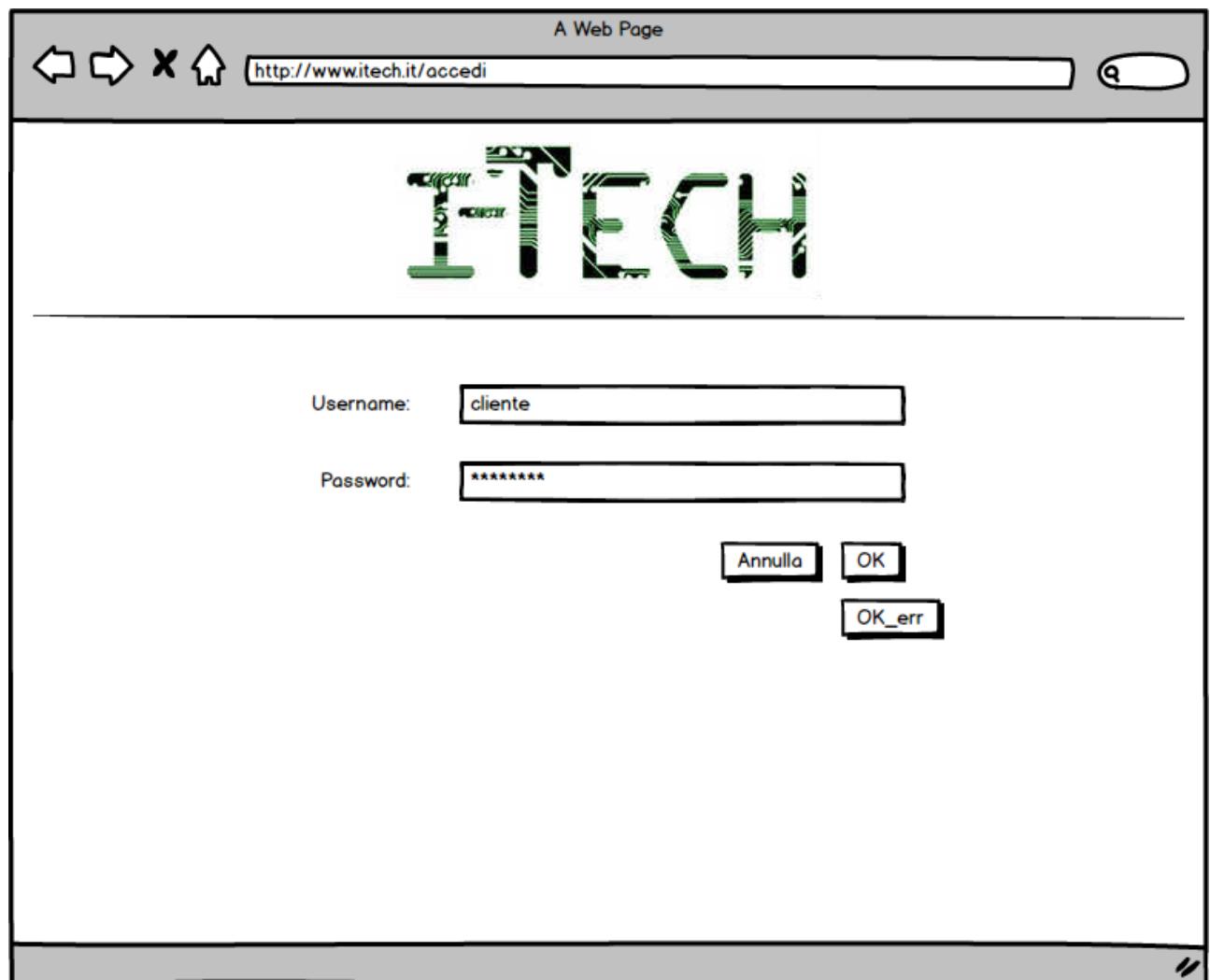
Categoria: **Telefonia**

1.

Product	Price
iPhone 5S 16GB Black (space grey)	€ 269,00
iPhone 5S 16GB White	€ 269,00
HTC One M9 32GB Gunmetal Grey	€ 329,00

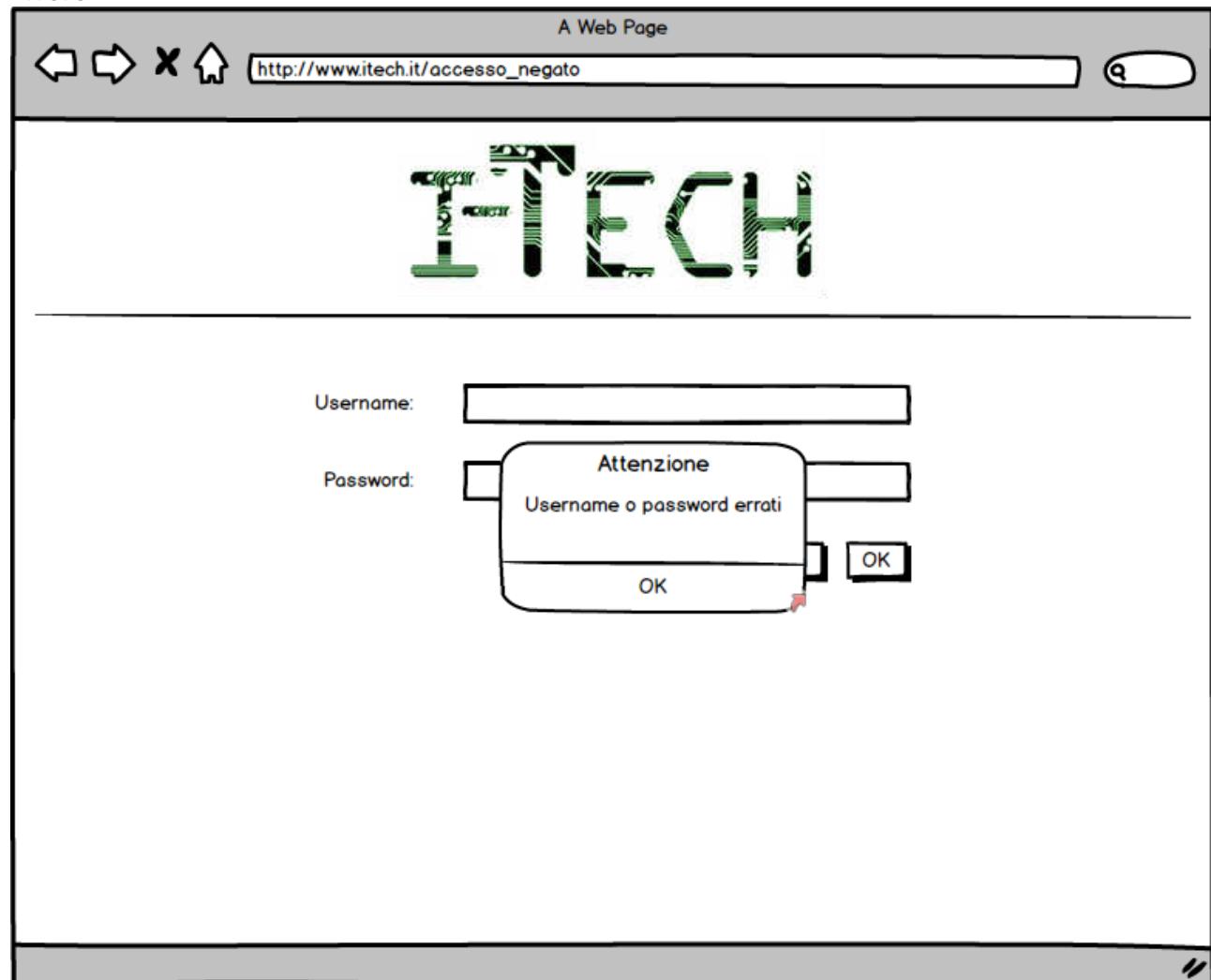


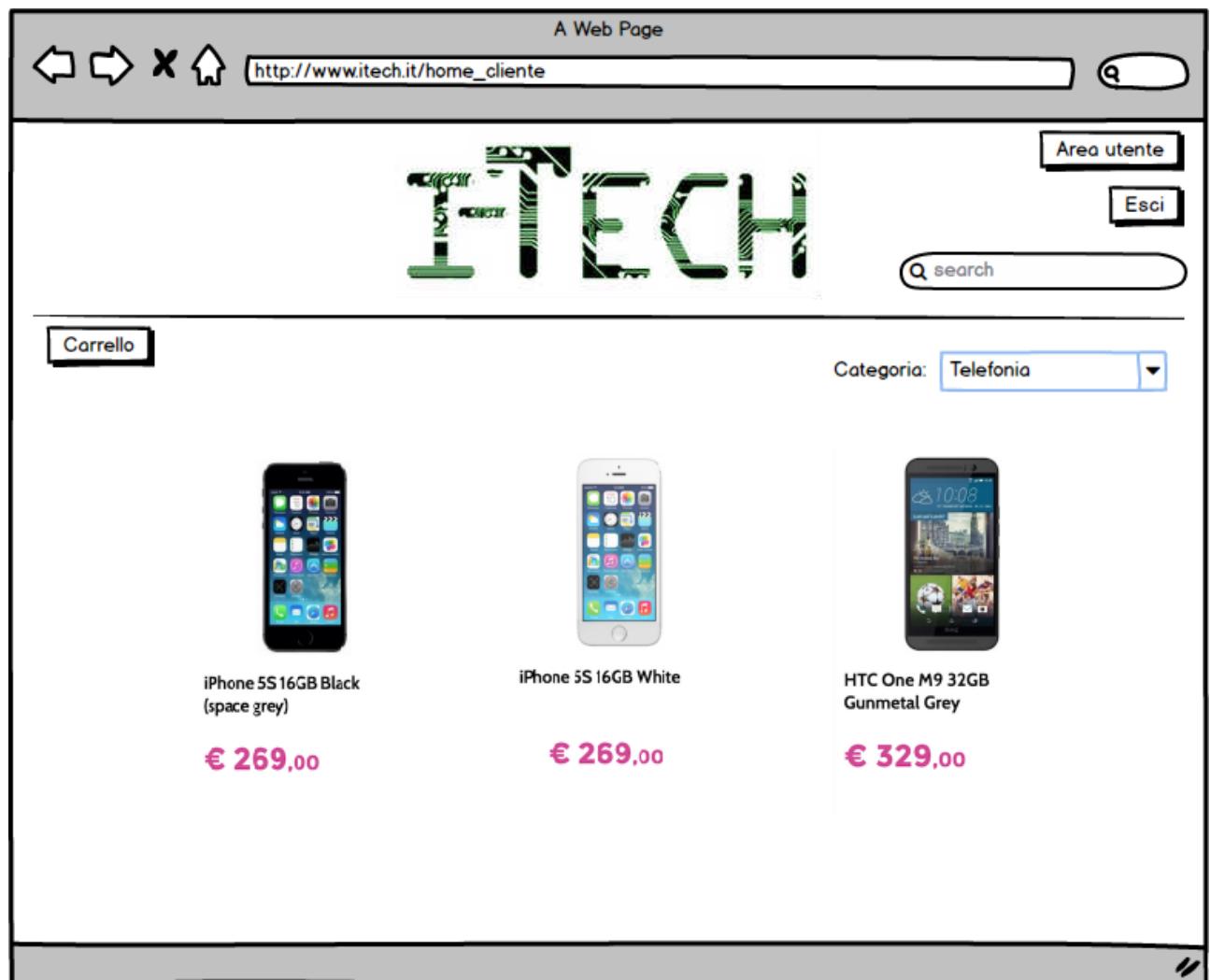
2.



3.

3.1. Errore





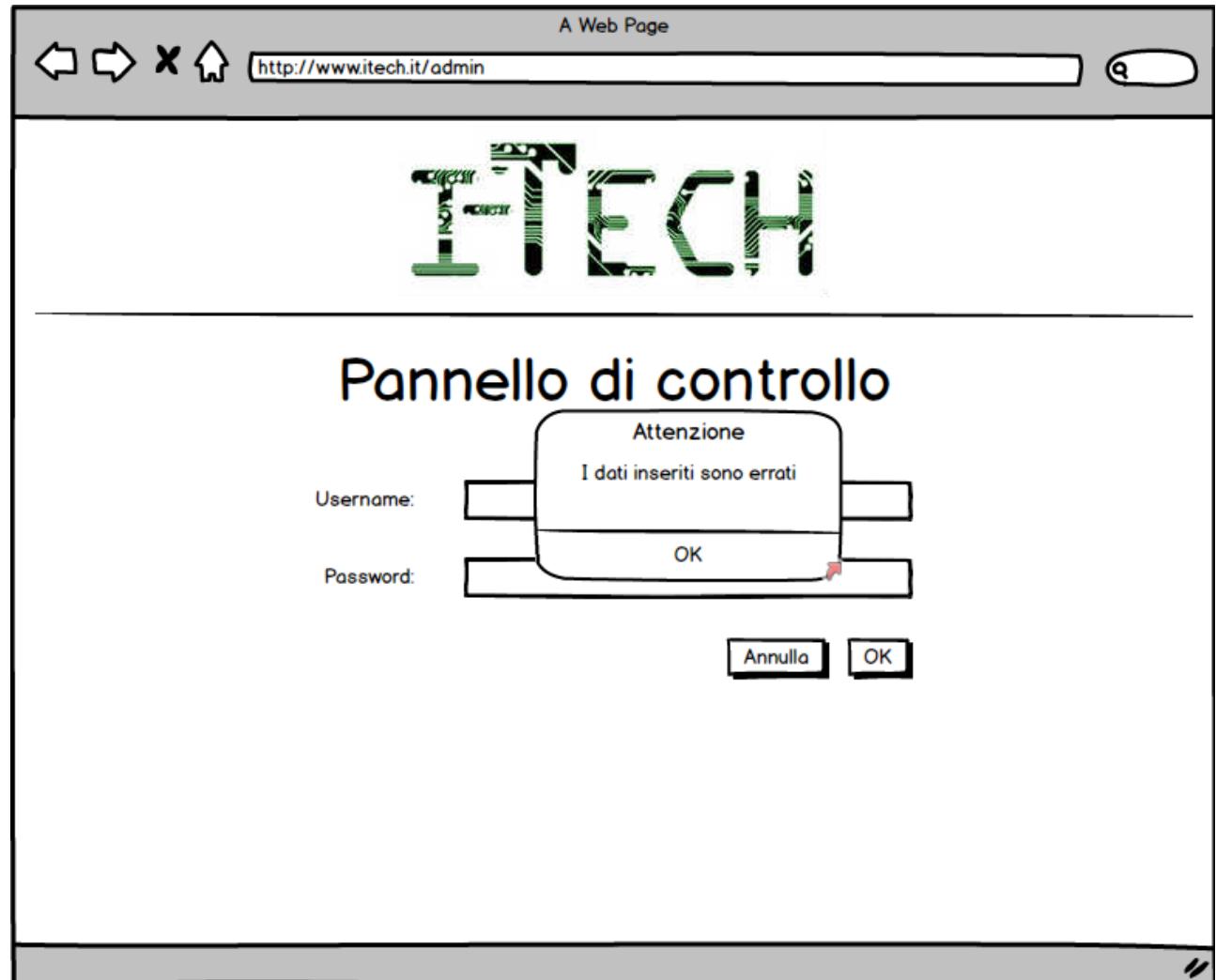
4.

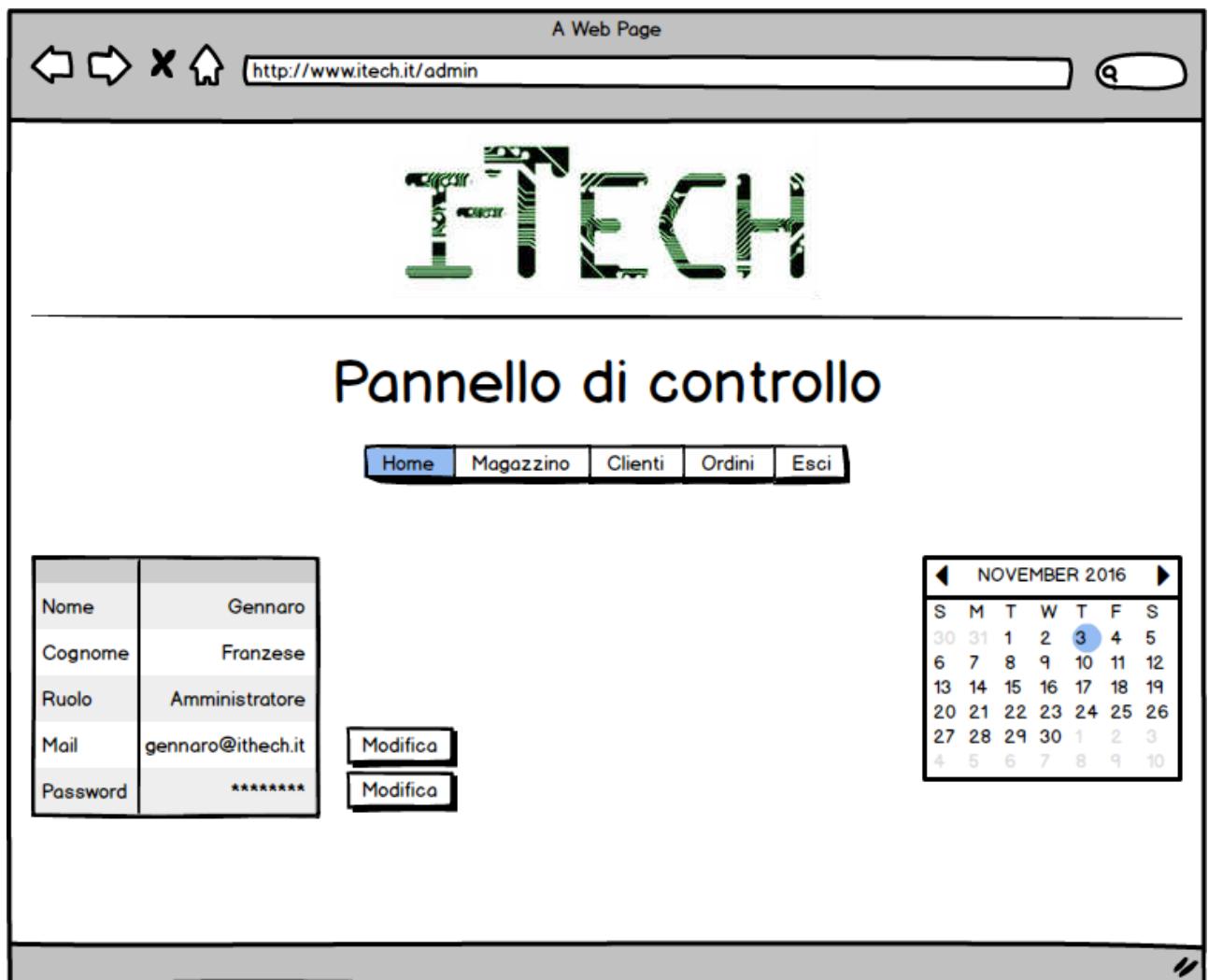
Mockup – Amministratore





2.1. Errore





3.

Object Entity, Boundary, Control

Object Entity	
<i>Oggetto</i>	<i>Descrizione</i>
<i>Cliente</i>	Contiene gli attributi del cliente
<i>Amministratore</i>	Contiene gli attributi dell'amministratore
Object Boundary	
<i>Oggetti</i>	<i>Descrizione</i>
Button_accedi	Porta alla pagina di inserimento dei dati per l'accesso
Login_form	Form per l'inserimento dei dati
Object Control	
<i>Oggetti</i>	<i>Descrizione</i>
Login	Richiama la funzione Login che verifica la corrispondenza dei dati inseriti nel Login_form

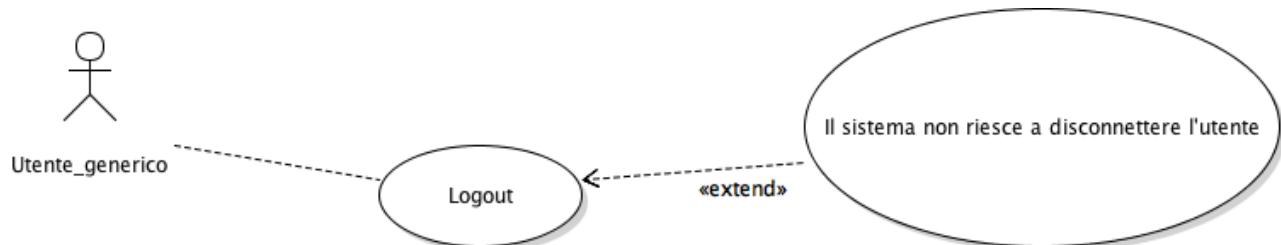
Logout

Use case

Nome use case	Logout
---------------	--------

Partecipanti	Utente generico
Condizioni di ingresso	L'utente ha effettuato l'accesso
Flusso di eventi	1. L'utente clicca su logout; 2. Il sistema disconnette l'utente.
Eccezioni	Il sistema non riesce a disconnettere l'utente
Condizioni di uscita	L'utente ha effettuato il logout

Use case diagram



Mockup – Cliente

A Web Page
 http://www.itech.it/home_cliente

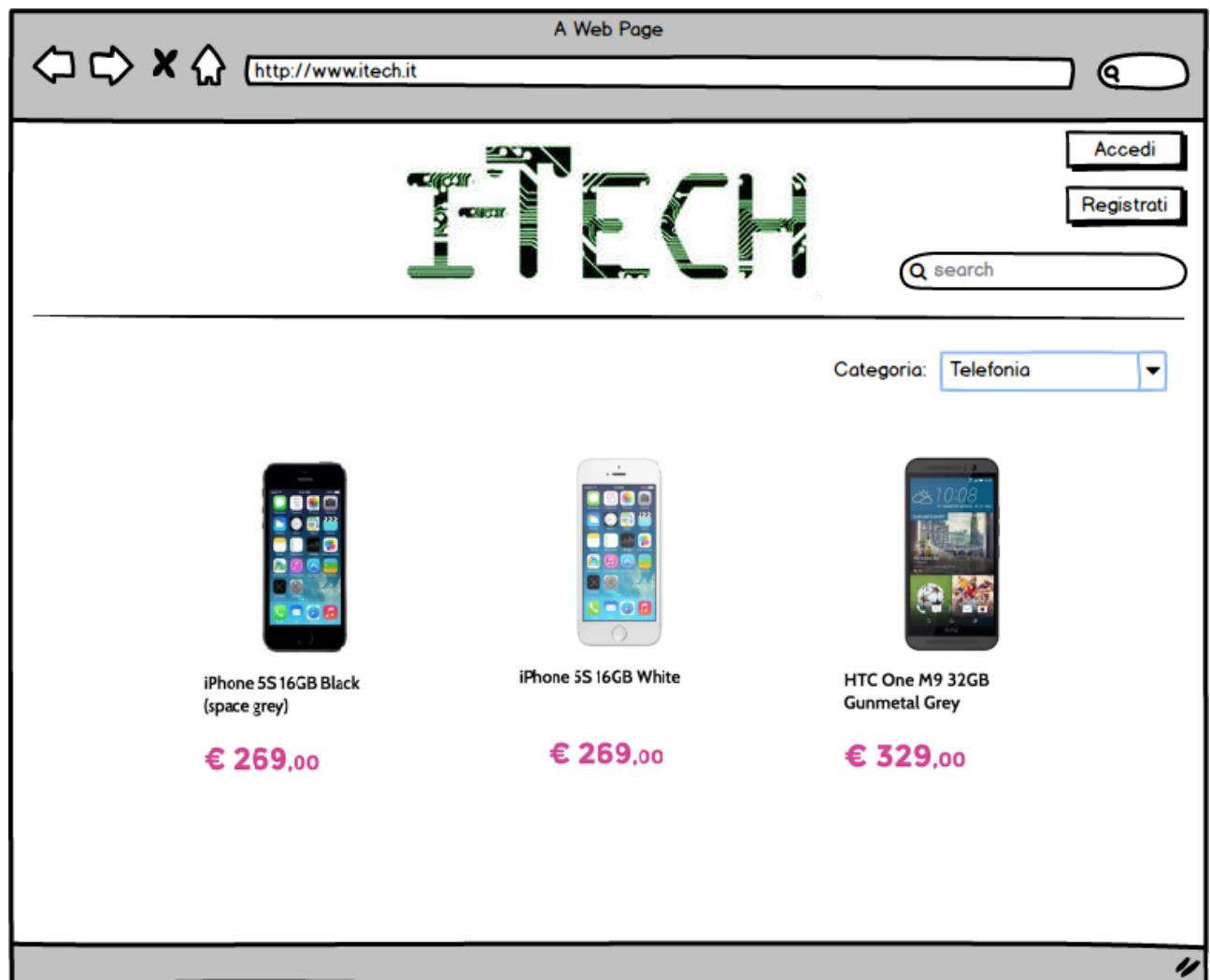
E-TECH

Carrello

Categoria: Telefonia

iPhone 5S 16GB Black (space grey)	iPhone 5S 16GB White	HTC One M9 32GB Gunmetal Grey
€ 269,00	€ 269,00	€ 329,00

1.



2.

Mockup – Amministratore

A Web Page

http://www.itech.it/admin

ITECH

Pannello di controllo

Home Magazzino Clienti Ordini Esci

Nome	Gennaro
Cognome	Franzese
Ruolo	Amministratore
Mail	gennaro@itech.it
Password	*****

Modifica Modifica

◀ NOVEMBER 2016 ▶

S	M	T	W	T	F	S
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

1.



2.



3.

Object Entity, Boundary, Control

Object Entity	
<i>Oggetto</i>	<i>Descrizione</i>
Cliente	Contiene gli attributi del cliente
Amministratore	Contiene gli attributi dell'amministratore
Object Boundary	
<i>Oggetti</i>	<i>Descrizione</i>
Button_esci	Pulsante per il logout dell'utente
Object Control	
<i>Oggetti</i>	<i>Descrizione</i>
Logout	Chiude la sessione dell'utente

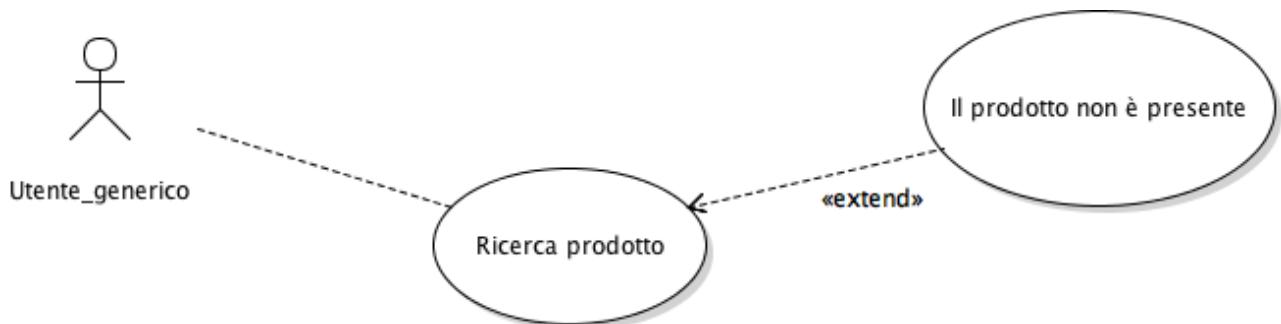
Ricerca prodotto

Use case

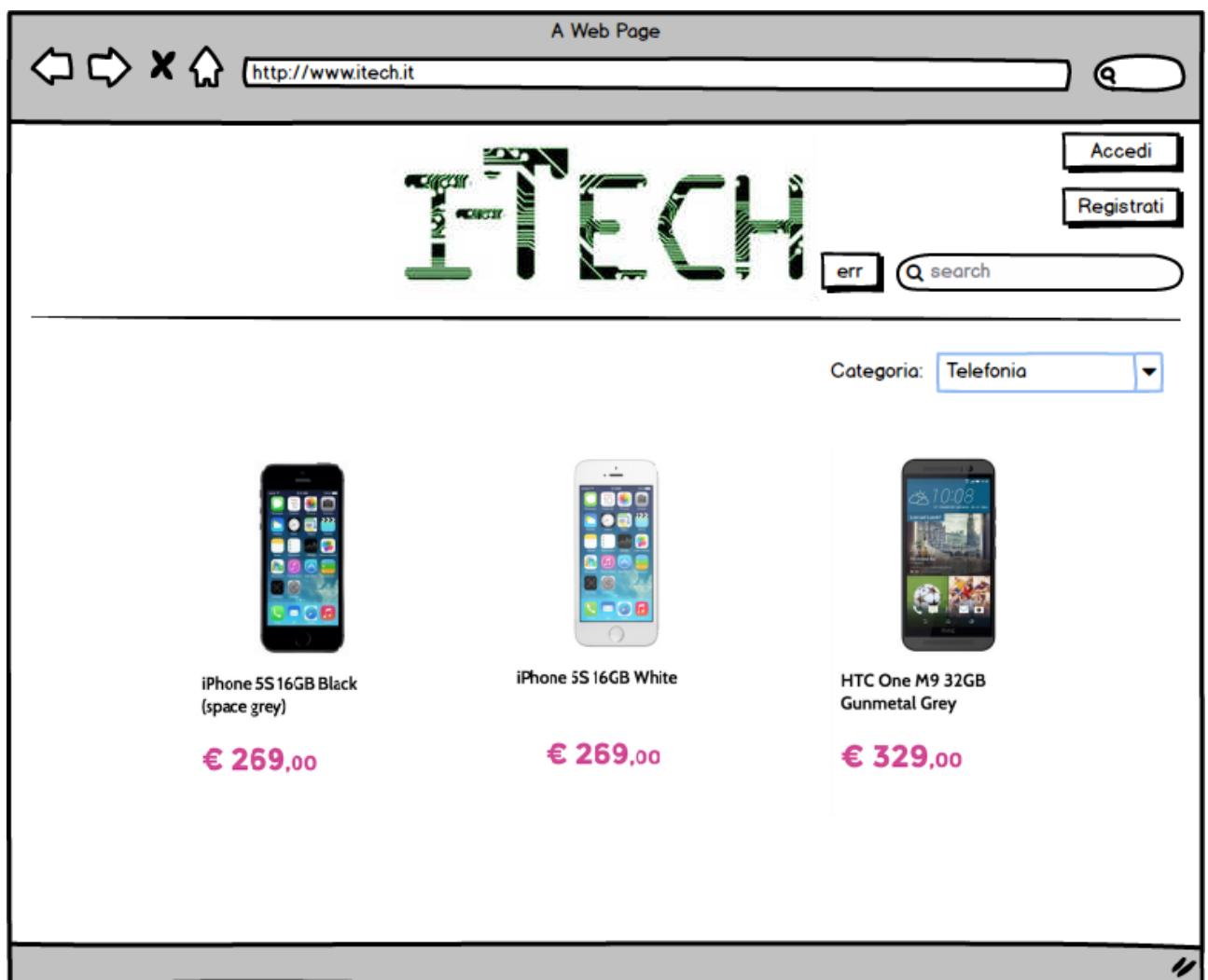
Nome use case	Ricerca prodotto
Partecipanti	Utente generico
Condizioni di ingresso	L'utente sta navigando il sito web
Flusso di eventi	1. L'utente naviga sul sito web;

	<ol style="list-style-type: none"> 2. Decide di cercare un prodotto specifico; 3. Digita sulla barra di ricerca il nome del prodotto; 4. L'utente lancia la ricerca; 5. Il sistema visualizza i prodotti trovati.
Eccezioni	Il sistema non trova i prodotti desiderati
Condizioni di uscita	L'utente trova il prodotto

Use case diagram



Mockup - cliente



A Web Page

http://www.itech.it

ITECH

Accedi

Registrati

HTC One M9

Categoria: Telefonia

iPhone 5S 16GB Black
(space grey)

€ 269,00

iPhone 5S 16GB White

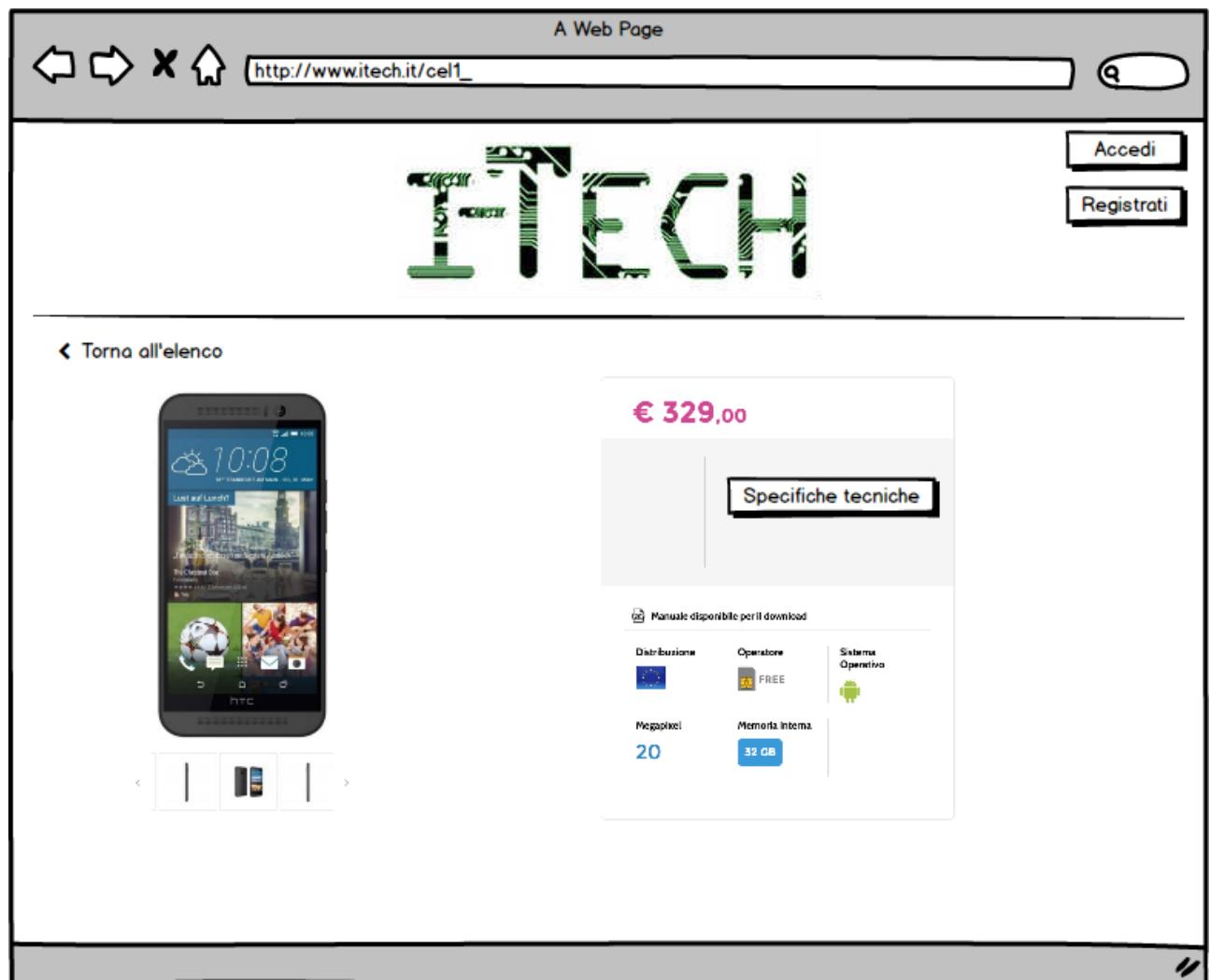
€ 269,00

HTC One M9 32GB
Gunmetal Grey

€ 329,00

2.





Mockup – amministratore

A Web Page

http://www.itech.it/admin/magazzino

ITECH

Pannello di controllo

Home Magazzino Clienti Ordini Esci

Cod. Prodotto	Nome	Qt. magazzino	Qt. venduta
0001	Samsung Note 7	30	25
0002	Apple Iphone 7 64GB	50	150
0003	Huawei P9	5	60

search

Inserisci prodotto

◀ NOVEMBER 2016 ▶

S	M	T	W	T	F	S
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

1.

A Web Page

http://www.itech.it/admin/magazzino

ITECH

Pannello di controllo

Home Magazzino Clienti Ordini Esci

Cod. Prodotto	Nome	Qt. magazzino	Qt. venduta
0001	Samsung Note 7	30	25
0002	Apple Iphone 7 64GB	50	150
0003	Huawei P9	5	60

◀ NOVEMBER 2016 ▶

S	M	T	W	T	F	S
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

🔍 Note 5 err

Inserisci prodotto

2.

2.1. Errore

A Web Page

http://www.itech.it/admin/magazzino

ITECH

Pannello di controllo

Home Magazzino Clienti Ordini Esci

Cod. Prodotto	Nome Prodotto	Quantità	venduta
0001	Samsung Galaxy S7	25	
0002	Apple iPhone 7	150	
0003	Huawei P9	5	60

Ricerca
Prodotto non presente

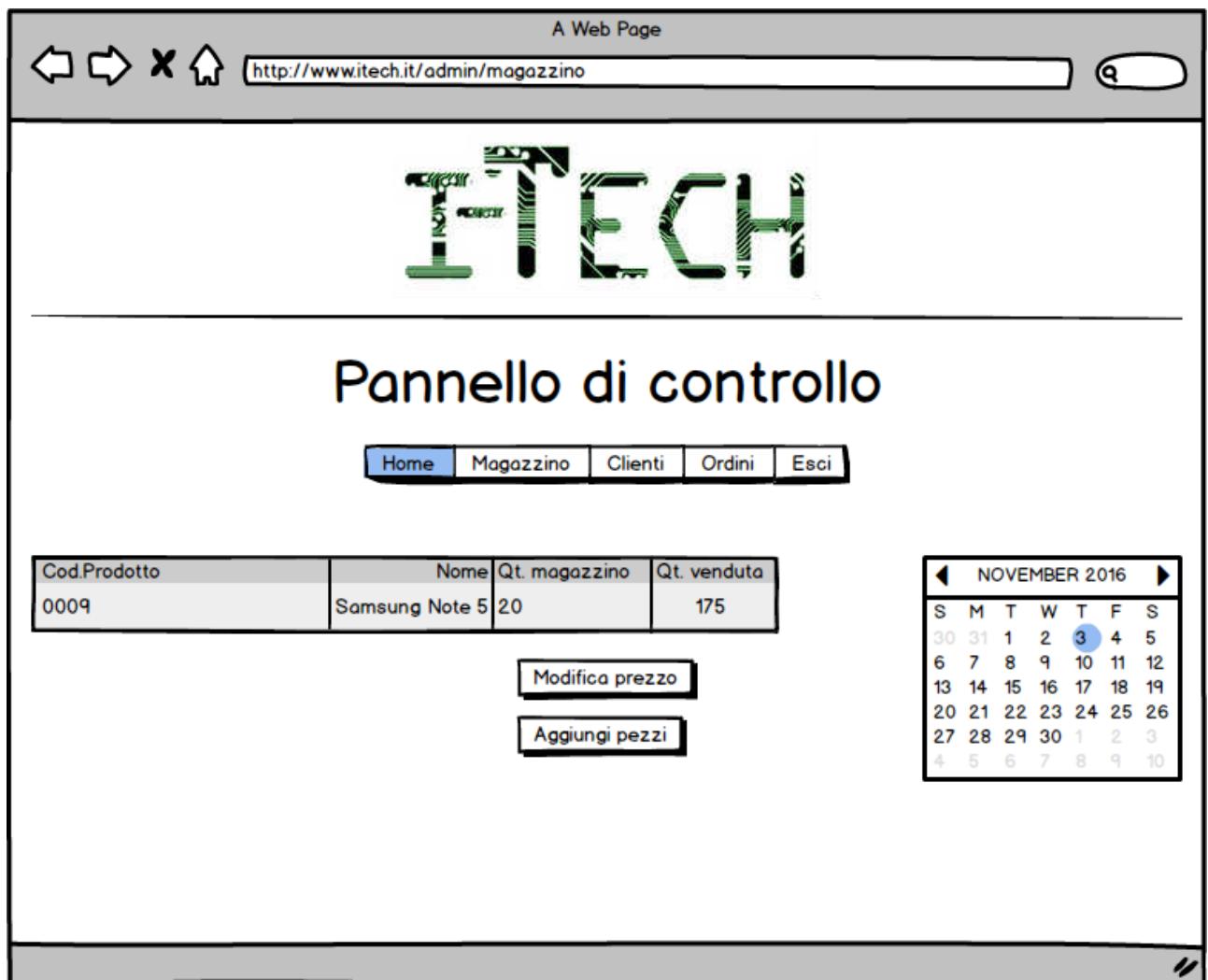
OK

Note 5

Inserisci prodotto

◀ NOVEMBER 2016 ▶

S	M	T	W	T	F	S
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10



3.

Object Entity, Boundary, Control

Object Entity	
Oggetto	Descrizione
Cliente	Contiene gli attributi del cliente
Amministratore	Contiene gli attributi dell'amministratore
Prodotto	Contiene gli attributi dei prodotti

Object Boundary	
Oggetti	Descrizione
Form_ricerca	Form per l'inserimento del nome del prodotto da cercare
Button_cerca	Passa i parametri inseriti alla funzione di ricerca

Object Control	
Oggetti	Descrizione
Ricerca	Richiama la funzione 'cerca' che restituisce i prodotti trovati nel database

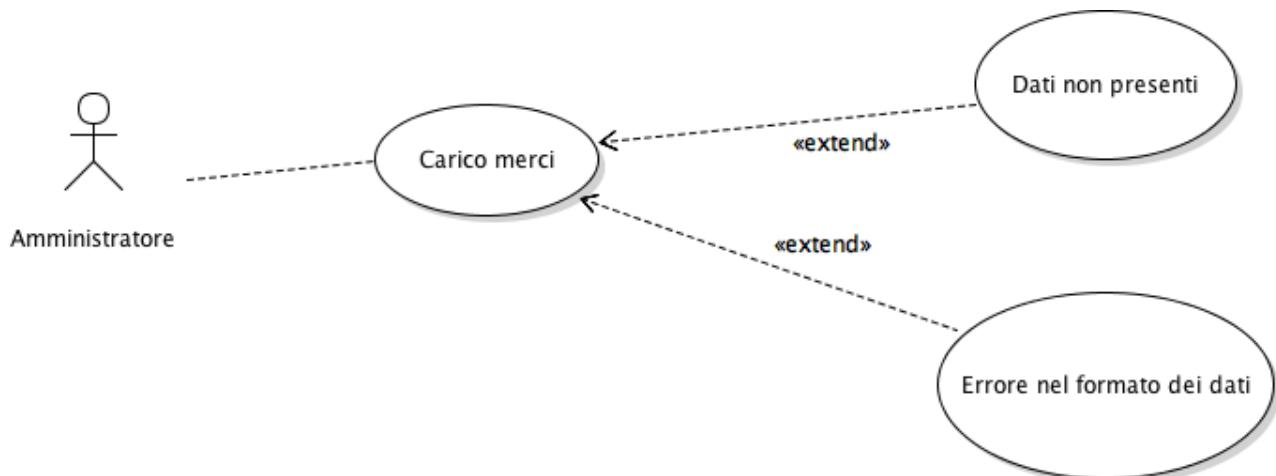
Use case amministratore

Inserisci prodotto

Use case

Nome use case	Inserisci prodotto
Partecipanti	Amministratore
Condizioni di ingresso	L'amministratore ha effettuato il login
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none">1. L'amministratore si reca sulla sezione "Magazzino";2. Clicca su "Inserisci prodotti"3. Compila il form con i prodotti da inserire;4. Conferma l'inserimento;5. Il sistema resetta i campi e permette l'immissione di un nuovo prodotto;6. L'amministratore ripete i passi 2 e 3 per tutti i prodotti da inserire;
Eccezioni	Dati non presenti Errore nel formato dei dati
Condizioni di uscita	Sono stati inseriti tutti i prodotti

Use case diagram



A Web Page

http://www.itech.it/admin/magazzino

ITECH

Pannello di controllo

Home Magazzino Clienti Ordini Esci

Cod. Prodotto	Nome	Qt. magazzino	Qt. venduta
0001	Samsung Note 7	30	25
0002	Apple Iphone 7 64GB	50	150
0003	Huawei P9	5	60

search

Inserisci prodotto

◀ NOVEMBER 2016 ▶

S	M	T	W	T	F	S
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

1.

A Web Page

http://wwwitech.it/admin/inserisci_prodotto

ITECH

Pannello di controllo

Home Magazzino Clienti Ordini Esci

Cod.Prodotto

Nome

Qt. magazzino

Prezzo

◀ NOVEMBER 2016 ▶

S	M	T	W	T	F	S
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

2.

A Web Page

http://wwwitech.it/admin/inserisci_prodotto

ETECH

Pannello di controllo

Home Magazzino Clienti Ordini Esci

Cod.Prodotto: 0012

Nome: Samsung S7

Qt. magazzino: 200

Prezzo: 450€

Annula Conferma err

◀ NOVEMBER 2016 ▶

S	M	T	W	T	F	S
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

3.

A Web Page

http://www.itech.it/admin/inserisci_prodotto

ITECH

Pannello di controllo

Attenzione
I dati inseriti non sono validi.

OK

Cod.Prodotto

Nome

Qt. magazzino

Prezzo

Home | Inizia | Esci

Annula Conferma

◀ NOVEMBER 2016 ▶

S	M	T	W	T	F	S
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

3.1.

A Web Page

http://www.itech.it/admin/magazzino

ITECH

Pannello di controllo

Prodotto inserito
L'inserimento è andato a buon fine

Home Esci

Cod. Prodotto	Nome Prodotto	Prezzo
0001	Samsung Note 7	500
0002	Apple Iphone 7 64GB	150
0003	Huawei P9	60

OK

aggiunta

search

Inserisci prodotto

◀ NOVEMBER 2016 ▶

S	M	T	W	T	F	S
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

4.

A Web Page

<http://www.itech.it/admin/magazzino>

ITECH

Pannello di controllo

[Home](#) [Magazzino](#) [Clienti](#) [Ordini](#) [Esci](#)

Cod.Prodotto	Nome	Qt. magazzino	Qt. venduta
0001	Samsung Note 7	30	25
0002	Apple Iphone 7 64GB	50	150
0003	Huawei P9	5	60

search

Inserisci prodotto

◀ NOVEMBER 2016 ▶

S	M	T	W	T	F	S
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

5.

Object Entity, Boundary, Control

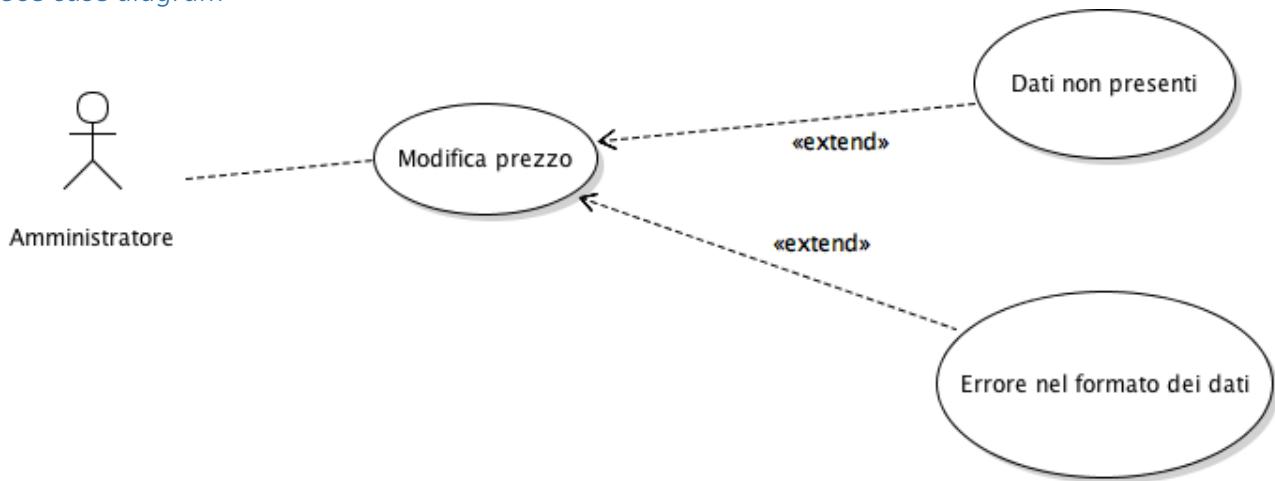
Object Entity	
Oggetto	Descrizione
Amministratore	Contiene gli attributi dell'amministratore
Prodotto	Contiene gli attributi dei prodotti
Object Boundary	
Oggetti	Descrizione
Form_prodotto	Form per l'inserimento del prodotto e dei suoi attributi
Button_conferma	Passa i parametri inseriti alla funzione di inserimento
Object Control	
Oggetti	Descrizione
Inserimento	Richiama la funzione 'inserisci' che aggiunge il prodotto nella tabella relativa

Modifica prezzo

Use case

Nome use case	Modifica prezzo
Partecipanti	Amministratore
Condizioni di ingresso	L'amministratore ha effettuato il login L'amministratore ha ricercato il prodotto
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'amministratore clicca su "modifica prezzo"; 2. L'amministratore compila il form con il nuovo prezzo; 3. L'amministratore conferma; 4. Il sistema modifica il prezzo.
Eccezioni	Dati non presenti Errore nel formato dei dati
Condizioni di uscita	Il sistema ha modificato il prezzo

Use case diagram



Mockup

A Web Page

http://www.itech.it/admin/magazzino

ITECH

Pannello di controllo

Home Magazzino Clienti Ordini Esci

Cod. Prodotto	Nome	Qt. magazzino	Qt. venduta
0009	Samsung Note 5	20	175

Modifica prezzo

Aggiungi pezzi

◀ NOVEMBER 2016 ▶

S	M	T	W	T	F	S
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

1.

A Web Page

http://www.itech.it/admin/mod_prezzo

ITECH

Pannello di controllo

Home Magazzino Clienti Ordini Esci

Cod. Prodotto	Nome	Qt. magazzino	Qt. venduta
0009	Samsung Note 5	20	175

Prezzo Attuale: 200€

Prezzo nuovo:

◀ NOVEMBER 2016 ▶

S	M	T	W	T	F	S
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

2.

A Web Page

http://www.itech.it/admin/mod_prezzo

ITECH

Pannello di controllo

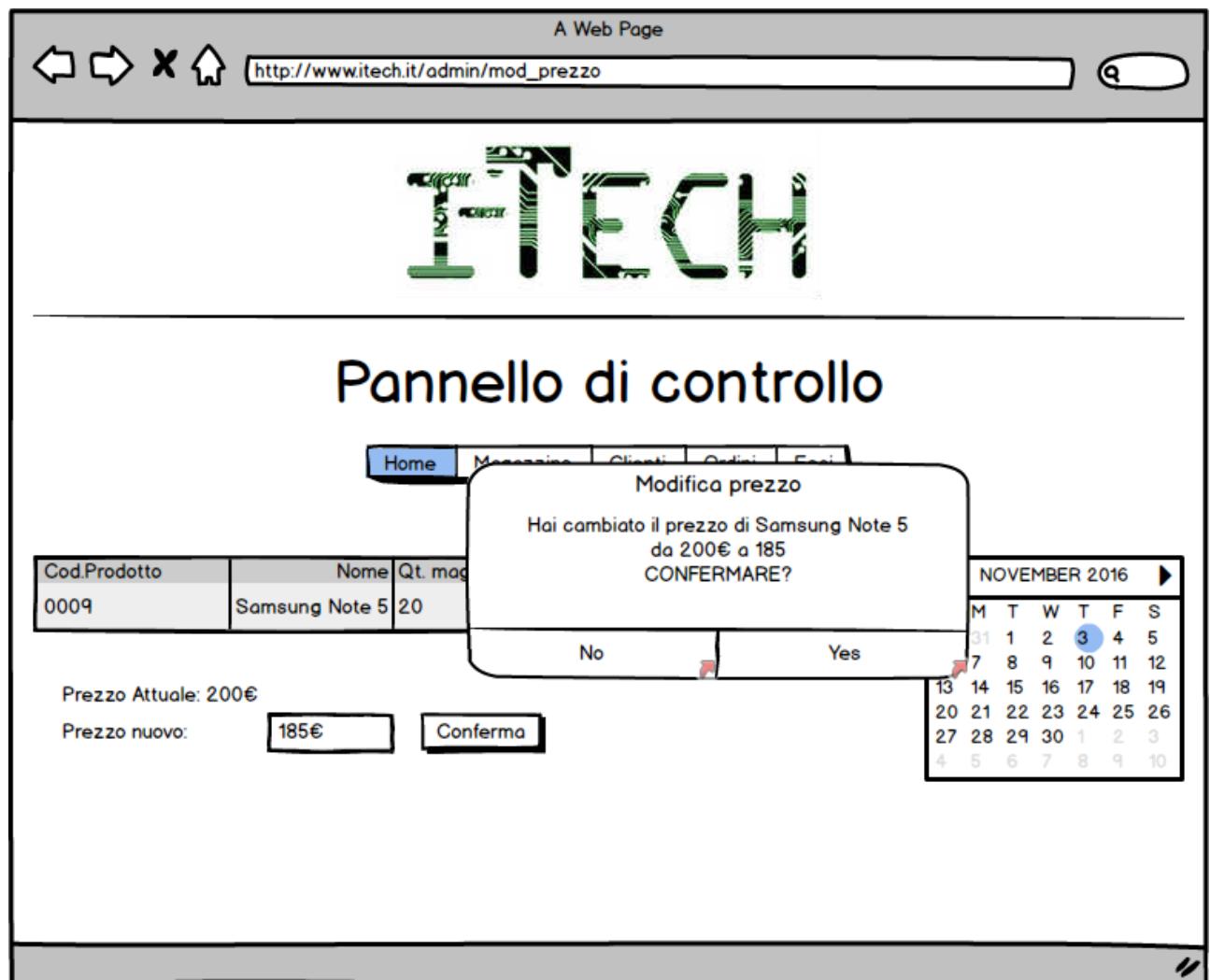
Home Magazzino Clienti Ordini Esci

Cod. Prodotto	Nome	Qt. magazzino	Qt. venduta
0009	Samsung Note 5	20	175

Prezzo Attuale: 200€
Prezzo nuovo: 185€

S	M	T	W	T	F	S
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

3.



4.1. NO

A Web Page

http://www.itech.it/admin/mod_prezzo

ITECH

Pannello di controllo

[Home](#) [Magazzino](#) [Clienti](#) [Ordini](#) [Esci](#)

Cod. Prodotto	Nome	Qt. magazzino	Qt. venduta
0009	Samsung Note 5	20	175

Prezzo Attuale: 200€

Prezzo nuovo:

◀ NOVEMBER 2016 ▶

S	M	T	W	T	F	S
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

4.2. SI

A Web Page

http://www.itech.it/admin/magazzino

ITECH

Pannello di controllo

Home Magazzino Clienti Ordini Esci

Cod. Prodotto	Nome Prodotto	Prezzo Note 5	Industria
0001	Samsung	Prezzo cambiato.	0
0002	Apple Iphone	0	0
0003	Huawei	OK	0

Prezzo Note 5
Prezzo cambiato.

OK

search

Inserisci prodotto

NOVEMBER 2016

S	M	T	W	T	F	S
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

A Web Page

<http://www.itech.it/admin/magazzino>

ITECH

Pannello di controllo

[Home](#) [Magazzino](#) [Clienti](#) [Ordini](#) [Esci](#)

Cod.Prodotto	Nome	Qt. magazzino	Qt. venduta
0001	Samsung Note 7	30	25
0002	Apple Iphone 7 64GB	50	150
0003	Huawei P9	5	60

search

Inserisci prodotto

◀ NOVEMBER 2016 ▶

S	M	T	W	T	F	S
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

5.

Object Entity, Boundary, Control

Object Entity	
<i>Oggetto</i>	<i>Descrizione</i>
Amministratore	Contiene gli attributi dell'amministratore
Prodotto	Contiene gli attributi dei prodotti
Object Boundary	
<i>Oggetti</i>	<i>Descrizione</i>
Form_ricerca	Form per l'inserimento del nome del prodotto da cercare
Button_cerca	Passa i parametri inseriti alla funzione di ricerca
Form_modifica_prezzo	Form per l'inserimento del prezzo del prodotto
Button_modifica	Passa i parametri inseriti alla funzione di modifica prezzo
Object Control	
<i>Oggetti</i>	<i>Descrizione</i>
Ricerca	Richiama la funzione 'cerca' che restituisce i prodotti trovati nel database
Modifica_prezzo	Richiama la funzione che modifica il prezzo del prodotto precedentemente cercato

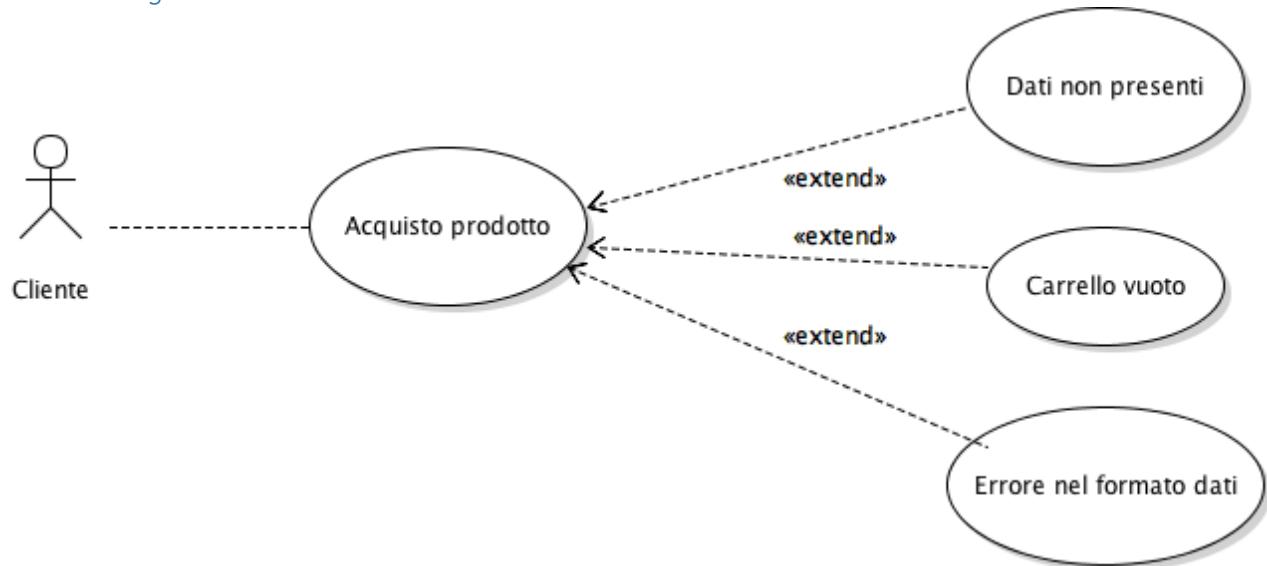
Use case clienti

Acquisto prodotto

Use case

Nome use case	Acquisto prodotto
Partecipanti	Cliente
Condizioni di ingresso	Il cliente ha effettuato il login Il cliente ha ricercato il prodotto
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none">1. Il cliente aggiunge il prodotto al carrello;2. Il cliente clicca su "procedi con l'acquisto";3. Il cliente inserisce i dati per la spedizione;4. Il cliente inserisce il metodo di pagamento;5. Il cliente clicca su prosegui;6. Il sistema riassume i dati relativi all'acquisto;7. Il cliente conferma l'acquisto.
Eccezioni	Dati non presenti Carrello vuoto Errore nel formato dei dati
Condizioni di uscita	L'acquisto è andato a buon fine

Use case diagram



Mockup

A Web Page

[http://www.itech.it/cel1](#)

ITECH

Area utente

Esci

Carrello

◀ Torna all'elenco

€ 329,00

Specifiche tecniche

Aggiungi al carrello

Manuale disponibile per il download

Distribuzione	Operatori	Sistema Operativo
Megapixel	Memoria Interna	
20	32 GB	

1.

A Web Page

http://www.itech.it/cel1

Area utente

Esci

Carrello

◀ Torna all'elenco

€ 720,-

Oggetto aggiunto al carrello

tecniche

carrello

OK

Manuale disponibile per il download

Distribuzione

Operatore

Sistema Operativo

FREE

20

32 GB

Memoria Interna

Megapixel

2.

A Web Page

http://www.itech.it/home_cliente

Area utente

Esci

err search

Carrello

Categoria: Telefonia ▼

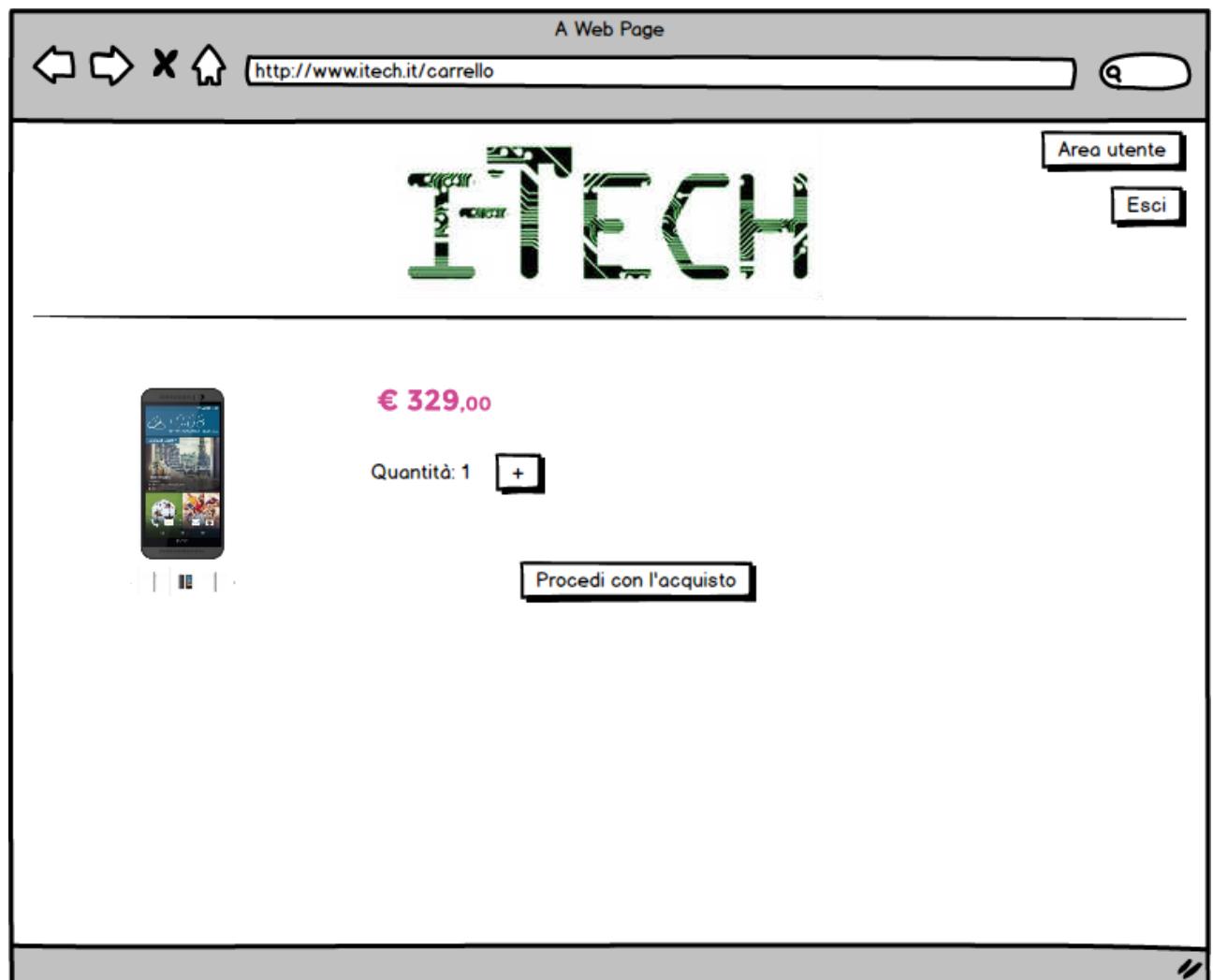
TECH

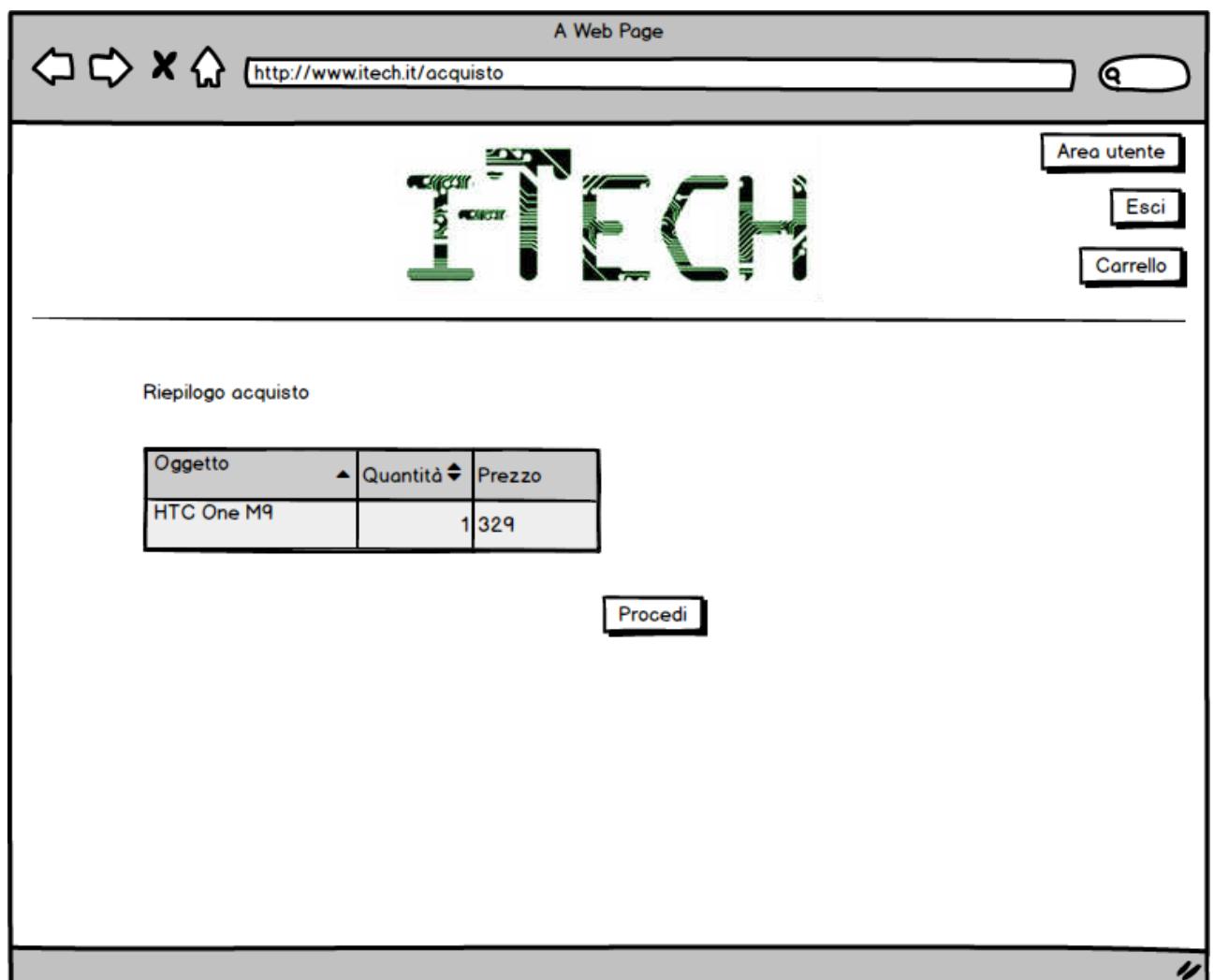
iPhone 5S 16GB Black (space grey) € 269,00

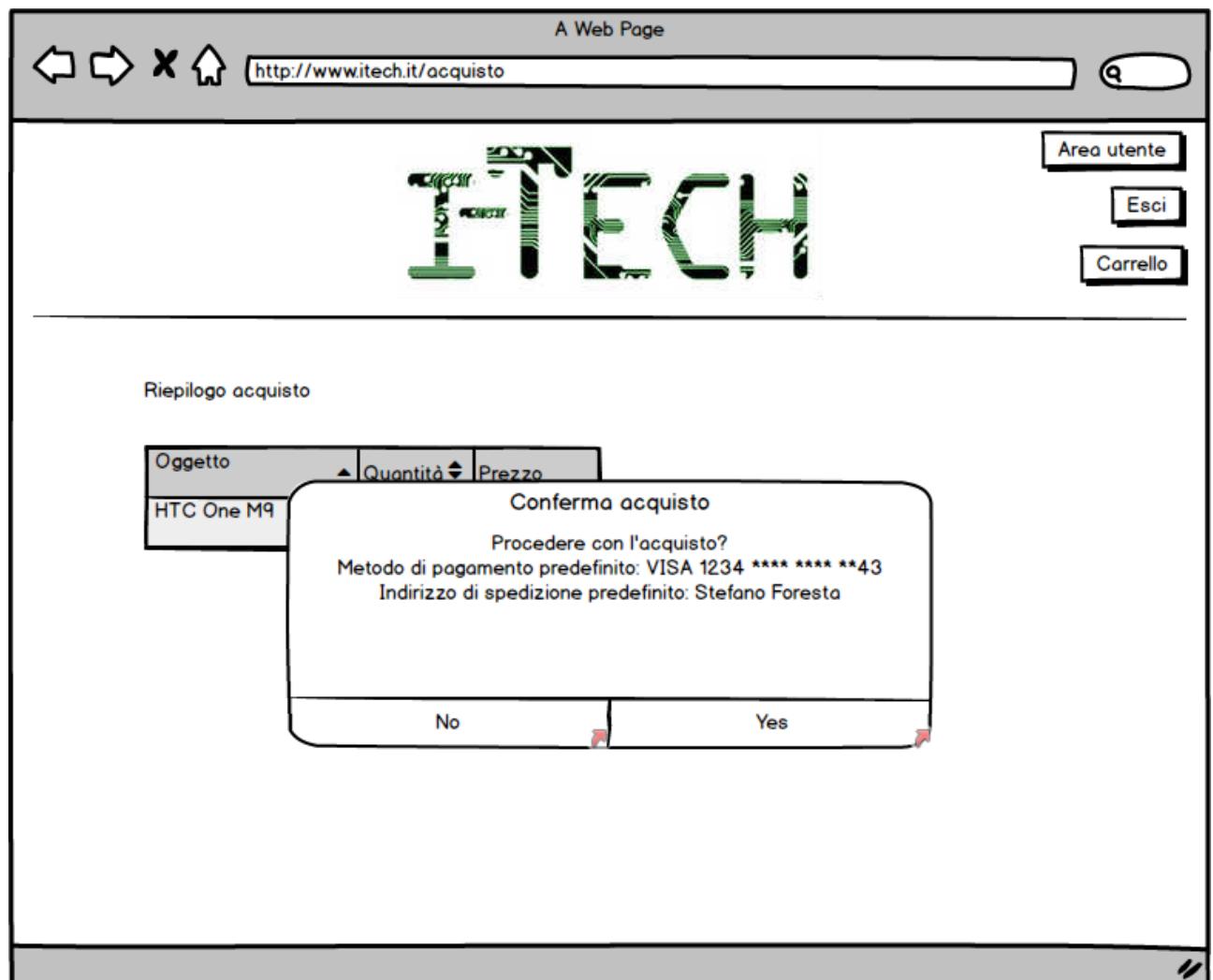
iPhone 5S 16GB White € 269,00

HTC One M9 32GB Gunmetal Grey € 329,00

3.









7.

Object Entity, Boundary, Control

Object Entity	
<i>Oggetto</i>	<i>Descrizione</i>
<i>Cliente</i>	Contiene gli attributi del cliente
<i>Prodotto</i>	Contiene gli attributi dei prodotti
<i>Ordine</i>	Contiene gli attributi dell'ordine
Object Boundary	
<i>Oggetti</i>	<i>Descrizione</i>
Form_prodotto	Form che contiene il prodotto selezionato
Button_aggiungi_al_carrello	Inserisce il prodotto nel carrello virtuale del cliente
Form_carrello	Form contenente il riepilogo dei prodotti selezionati per l'acquisto
Button_conferma	Passa codice prodotto e quantità alla funzione 'ordine'
Form_pagamento	Form che contiene i dettagli di pagamento
Object Control	
<i>Oggetti</i>	<i>Descrizione</i>
Ordine_prodotto	Elimina dal database la quantità di prodotti che sono stati acquistati

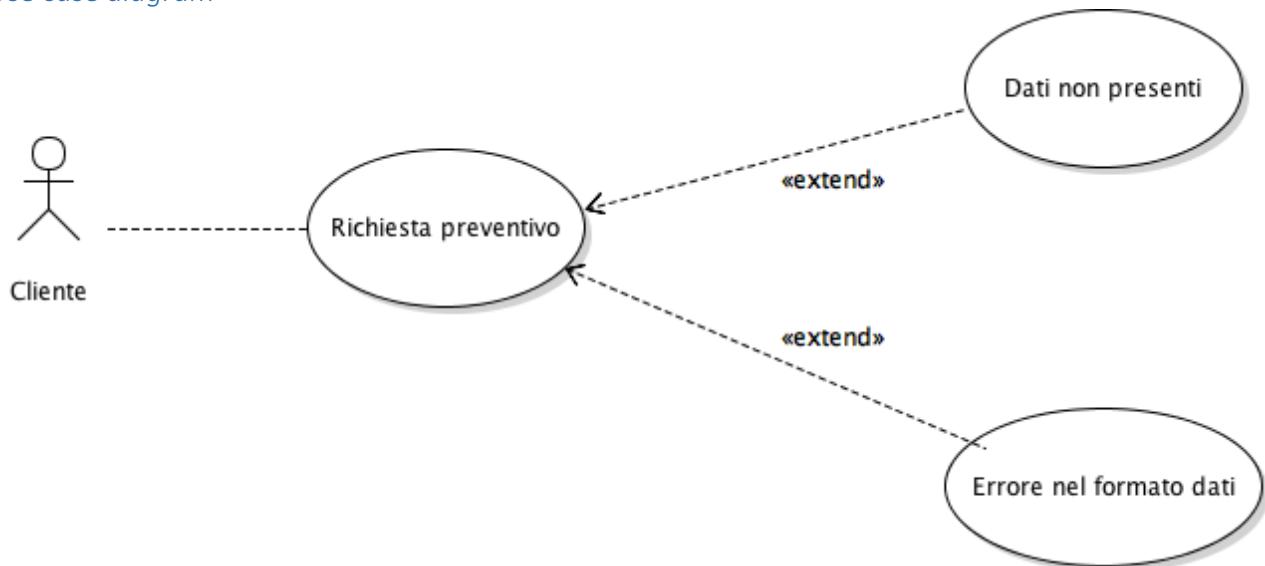
Finalizza_acquisto	Invia i dettagli dell'ordine all'amministratore e conferma il successo dell'acquisto al cliente e il relativo pagamento
--------------------	---

Richiesta preventivo

Use case

Nome use case	Richiesta preventivo
Partecipanti	Cliente
Condizioni di ingresso	Il cliente ha effettuato il login
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il cliente clicca su "Richiedi preventivo"; 2. Il sistema reindirizza il cliente sul form "preventivo"; 3. Il cliente compila il form; 4. Il cliente clicca su "Proseguì con il preventivo"; 5. Il cliente visualizza il riepilogo del preventivo; 6. Il cliente controlla il preventivo e clicca su "Conferma preventivo"; 7. Il sistema elabora la richiesta e la indirizza all'amministratore.
Eccezioni	Dati non presenti Errore nel formato dei dati
Condizioni di uscita	Il preventivo è stato inviato

Use case diagram



Mockup

A Web Page

http://www.itech.it/area_utenti

ETECH

Area utente

Esci

Carrello

Benvenuto Cliente,

Richiedi preventivo

Informazioni contatto Modifica

stefano foresta
forestastefano@gmail.com

Newsletter Attiva

Non sei iscritto a nessuna newsletter al momento.

Rubrica Visualizza indirizzi

INDIRIZZO DI FATTURAZIONE PREDEFINITO

stefano foresta
via fosse dell olivo,116
formia, LT, 04023
Italia
T: 3272871486

INDIRIZZO DI SPEDIZIONE PREDEFINITO

stefano foresta
via fosse dell olivo,116
formia, LT, 04023
Italia
T: 3272871486

1.

A Web Page

http://www.itech.it/richiedi_preventivo

← → X ↗

Area utente

Esci

Carrello

ITECH

Marca:

Modello:

Descrizione guasto:

Inoltra richiesta

2.

63

A Web Page

http://www.itech.it/richiedi_preventivo

ITECH

[Area utente](#)

[Esci](#)

[Carrello](#)

Marca:

Modello:

Descrizione guasto:

[Inoltra richiesta](#)

3.



Object Entity, Boundary, Control

Object Entity	
<i>Oggetto</i>	<i>Descrizione</i>
<i>Cliente</i>	Contiene gli attributi del cliente
<i>Preventivo</i>	Contiene gli attributi del preventivo
Object Boundary	
<i>Oggetti</i>	<i>Descrizione</i>
<i>Form_preventivo</i>	Form che contiene le text per la richiesta del preventivo
<i>Button_invia</i>	Inoltra la richiesta
Object Control	
<i>Oggetti</i>	<i>Descrizione</i>
<i>Inoltro_preventivo</i>	Crea una richiesta di assistenza e la inoltra all'amministratore

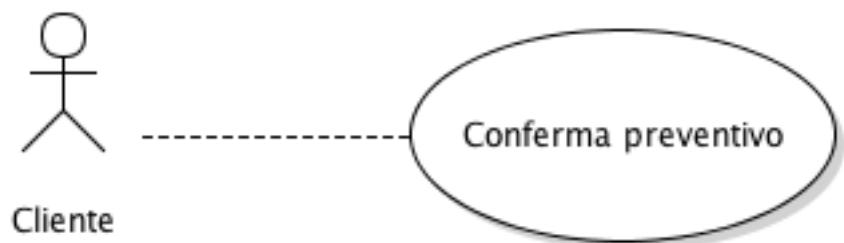
Conferma preventivo

Use case

Nome use case	Conferma preventivo
---------------	---------------------

Partecipanti	Cliente
Condizioni di ingresso	Il cliente ha effettuato il login Il cliente ha richiesto il preventivo Il cliente ha ricevuto l'accettazione
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none">1. Il cliente visualizza il prezzo del preventivo;2. Il cliente accetta il preventivo;3. Il sistema comunica l'accettazione all'amministratore;4. Il cliente procede seguendo le istruzioni per la consegna dell'oggetto da riparare.
Eccezioni	
Condizioni di uscita	Il cliente accetta il preventivo

Use case diagram



Mockup

A Web Page

[http://www.itech.it/area_utenti](#)



Area utente

Esci

Carrello

Benvenuto Cliente,

+1 Richiedi preventivo

Informazioni contatto [Modifica](#)

stefano foresta
forestastefano@gmail.com

Newsletter [Attiva](#)

Non sei iscritto a nessuna newsletter al momento.

Rubrica [Visualizza indirizzi](#)

INDIRIZZO DI FATTURAZIONE PREDEFINITO

stefano foresta
via fosse dell olivo,116
formia, LT, 04023
Italia
T: 3272871486

INDIRIZZO DI SPEDIZIONE PREDEFINITO

stefano foresta
via fosse dell olivo,116
formia, LT, 04023
Italia
T: 3272871486

1.

A Web Page

http://www.itech.it/area_utenti

ITECH

Area utente

Esci

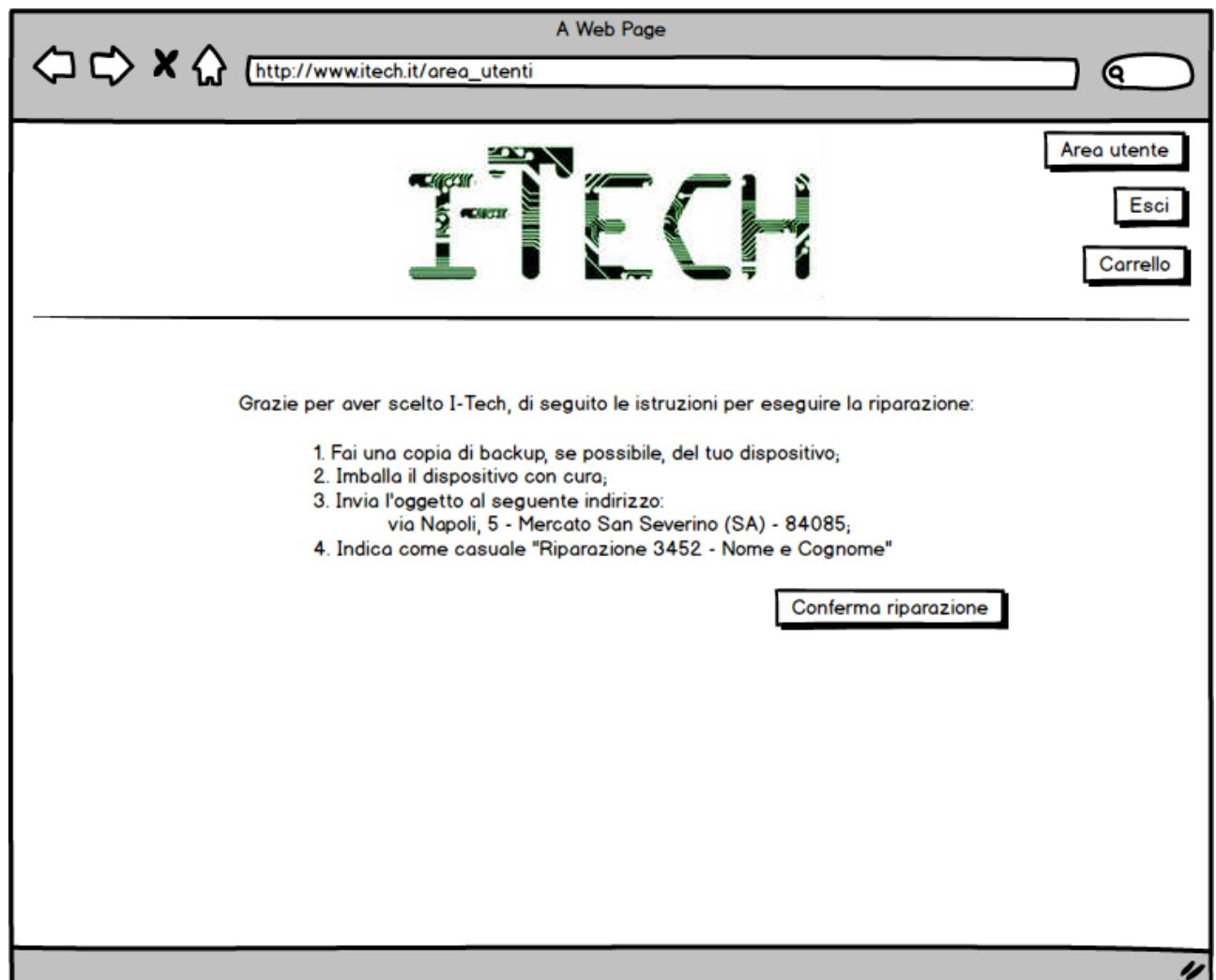
Carrello

La richiesta che ci ha inviato è stata presa in carico, i nostri tecnici hanno quantificato il danno che il vostro cellulare ha riportato. Di seguito vengono mostrati i costi e le specifiche della riparazione:

Descrizione	Prezzo	Quantità
Tasto	120€	1
Cornice	60€	1
Manodopera	50€	1
Download preventivo in pdf	Total	230€

Accetta preventivo

2.



3.



4.

Object Entity, Boundary, Control

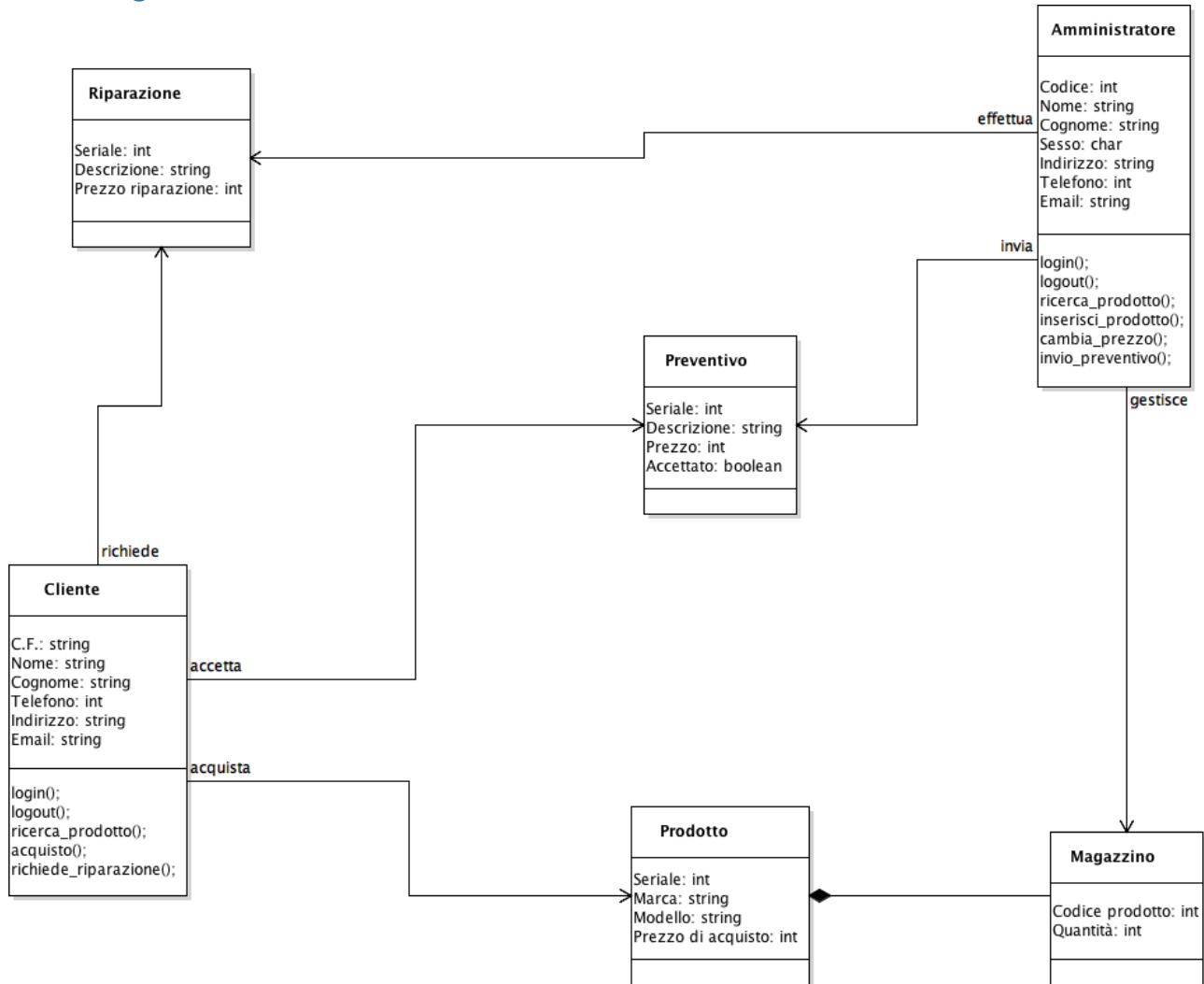
Object Entity	
<i>Oggetto</i>	<i>Descrizione</i>
<i>Cliente</i>	Contiene gli attributi del cliente
<i>Preventivo</i>	Contiene gli attributi del preventivo
Object Boundary	
<i>Oggetti</i>	<i>Descrizione</i>
<i>Form_preventivo</i>	Form che contiene il riepilogo del preventivo richiesto con i dettagli
<i>Button_annulla</i>	Annulla il preventivo
<i>Button_conferma</i>	Conferma il preventivo
Object Control	
<i>Oggetti</i>	<i>Descrizione</i>
<i>Inoltr_conferma_preventivo</i>	Accetta il preventivo e comunica all'amministratore che il cliente spedirà il prodotto seguendo le istruzioni inviate

Object Model

Data Dictionary

Entità	Descrizione	Attributi	Identificatore
<i>Cliente</i>	Utente che può acquistare un prodotto o una riparazione (previa accettazione preventivo)	C.F.: string Nome: string Cognome: string Telefono: int Indirizzo: string Email: string	C.F.
<i>Amministratore</i>	Utente che gestisce la piattaforma e si occupa di organizzare il magazzino, gestire le vendite di beni e servizi e di inviare preventivi	Codice: int Nome: string Cognome: string Sesso: char Indirizzo: string Telefono: int Email: string	Codice
<i>Magazzino</i>	Contiene i prodotti in vendita	Codice prodotto: int Quantità: int	
<i>Prodotto</i>	Bene messo in vendita	Seriele: int Marca: string Modello: string Prezzo di acquisto: int	Seriele
<i>Preventivo</i>	Documento usato per la comunicazione al cliente del prezzo e del tipo di riparazione che verrà eventualmente effettuato sul dispositivo preso in considerazione	Seriele: int Descrizione: string Prezzo: int Accettato: boolean	Seriele
<i>Riparazione</i>	Servizio messo in vendita	Seriele: int Descrizione: string Prezzo riparazione: int	Seriele

Class Diagram



Glossario

Termine	Descrizione
<i>Sistema</i>	Si intende il sistema che verrà sviluppato.
<i>Architettura</i>	Struttura del sistema.
<i>Attori</i>	Gli utenti tipo che utilizzeranno il sistema.
<i>RF (Requisiti Funzionali)</i>	Descrivono le interazioni tra il sistema ed il suo ambiente, indipendentemente dall'implementazione.
<i>RNF (Requisiti Non Funzionali)</i>	Proprietà del sistema.
<i>Usabilità</i>	Grado di facilità e soddisfazione con cui si compie l'interazione tra l'utente e il sistema.
<i>Affidabilità</i>	L'attitudine del sistema a svolgere la funzione richiesta in determinate condizioni per un dato intervallo di tempo.
<i>Performance</i>	È la quantità di lavoro utile prodotto dal sistema in relazione al tempo e alle risorse disponibili.
<i>Manutenibilità</i>	Definisce la capacità del sistema di essere facilmente ripristinato qualora sia necessario realizzare un intervento di manutenzione.
<i>Implementazione</i>	Modalità in cui il sistema verrà realizzato.
<i>Estensibilità</i>	Capacità di estensione del sistema.
<i>Client</i>	Chi accede ai componenti e ai servizi di un server.
<i>Server</i>	Chi offre componenti e servizi.
<i>Scenario</i>	Descrizione di un tipico utilizzo di una funzionalità del sistema
<i>Use case</i>	Diagrammi dedicati alla descrizione delle funzioni o servizi offerti dal sistema, così come sono percepiti e utilizzati dagli attori che interagiscono col sistema stesso.
<i>Mockup</i>	Riproduzione simbolica di come il sistema dovrà essere una volta realizzato.
<i>Object entity</i>	Informazioni persistenti tracciate dal sistema.
<i>Object boundary</i>	Interazioni tra attore e sistema.
<i>Object control</i>	I vari casi d'uso.