**Projet Bafoussam capvcm**

**Objectifs :**

Mise en place d’un API pour émission et réception de SMS sur le Cameroun (pas de passerelle) sur la plateforme <https://capvcm.com/index.php?url=compte&lang=fr-FR>

Mise en place d’un Numéro court à quatre chiffres

Mise en place de deux serveurs

Serveurs 01 Gateway-firewall-proxy : pour permettre le filtrage et la gestion de la bande passante internet entres les utilisateurs

Serveurs 02 : compresseur de voix pour permettre la bonne gestion et la bande qualité de la VoIp en local vers le serveur héberger <https://capvcmcall.com/voxcrm>

Mise en place en place d’une plateforme de 20 positions pour émission et réception d’appel et de traitement des SMS par les agents (TO).

**MISE EN PLACE**

**API pour les SMS**

Bout de code à intégrer sur une page php de votre choix

# <?php

# $message = " hello comment vas tu ";  // mettre le message que l’on veut envoyer

# $numsms = "33684621255 ";  // mettre le numéro du portable

# $lesender = "le nom de la personne qui envoie ";  // le nom de la personne qui envoie

# header("Location:<http://api.b3g-cloud.net/?user_login=b3gcloud%40gmail.com&api_key=1nWuBRjeYdaF7FEgqXYCzYVU5MGmneZT&sms_text=$message&sms_recipients=$numsms&transactional=1&sms_type=FR&sms_sender=$lesender>");

# ?>

# Pour s 'inscrire il dois aller sur le lien ci dessous

# <http://www.b3gcloud.com/testezg.php>

# Et suivre les instructions en choisissant pack sms

# La supervision de vos opération à savoir les

# Recharges : Pour la recharge il peut payer par paypal , virement bancaire ou western union  à partir du site en se connectant avec ces identifiants

# Les suivis ici après inscription http://admin.b3gcloud.com/

# PLATEFORME EMISSION ET RECEPTION D’APPEL

# Cette plateforme est basée sur l’application Vitaldial qui est une plateforme complète pour centre d’appel

# Elle permettra à tous les agents de capvcm call de pouvoir joindre tous vos client en fonction des campagnes donc vous aurez besoin .ces campagnes peuvent êtres entrante comme sortante.

# Interface de connexion

# 

# La documentation et la configuration sont en pièces jointes

# L’accès au serveur est

# https://198.27.118.105/voxcrm/cc/supv

# Serveur héberger chez ovh

**Compte :**

jules  : ju654321JU comptes administrateur

agent : 123456

agent1 :123456

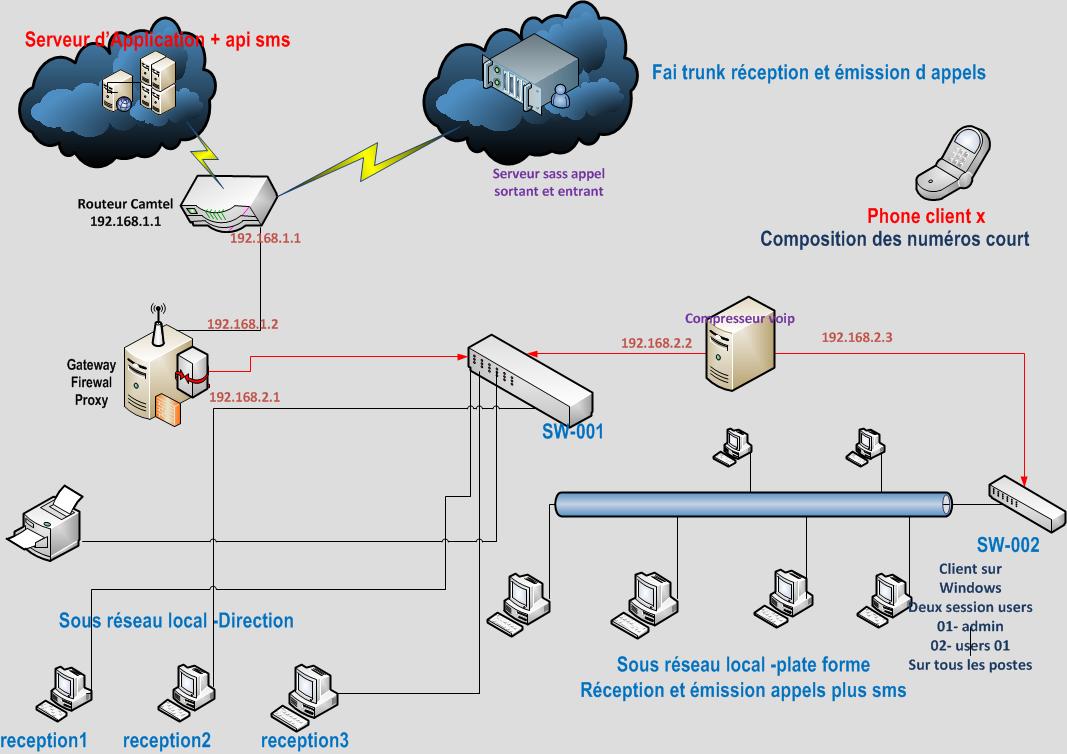
agent3 :123456

Affectation sur les campagnes

Ces comptes peuvent êtres modifier et plusieurs autres comptes peuvent êtres créer

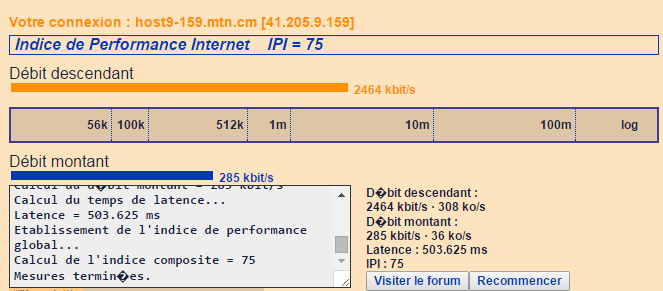
**Architectures de mise en place du réseau local**

**Architecture 1**



**Proposition connexion internet**

**Les serveurs de compressions ont été testes avec une connexion MNT box wifi avec un abonnement de 60 000 francs CFA par mois.**

****

**Elle est nettement meilleur que celle tester sur place avec camtel en ADSL .**

**Voir si possible d’augmenter le débit en fonction des forfaits si inférieur aux tarifs actuels**

**Comfiguration des deux serveurs**

**Gateway\_firewall\_proxy\_QoS**

Ce serveur est la passerelle principale du reseau local

Routage passerelle

Filtrage des sites (exemples facebook)

Protection des postes connectes a internet

Gestion de la bande passante par protocol

http https sip iax

limitatation et shadulle des temps d acces sur les acces banis

**serveurs 02** **serveur de compression de la voip en G729**

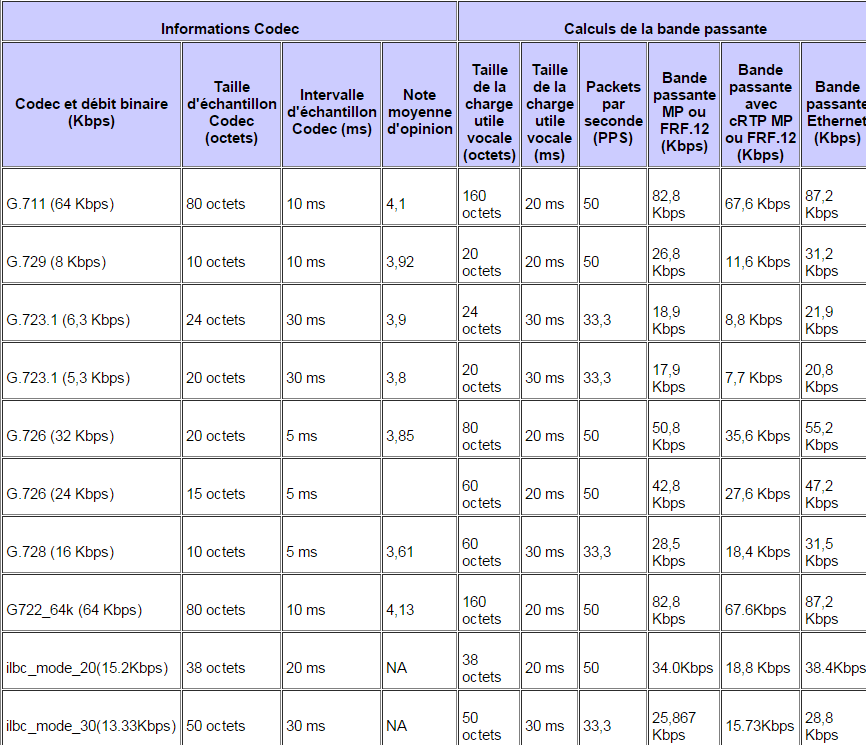
installation complete et minit centrale telephonique

peut etre utiliser en local pour les appels sur le reseau

les comptes enregistres sont 100 101 102 103 104 105

le codec principale est g729

la translation et les calculs de bande sont decrites dans le tableau suivant



Ceci permettrait une très bonne qualité de la voip avec une consommation minimale de la bande passante.

**Câblages du plateau**

Il est capital de respecter les normes des éléments suivant

Les moulures pour les passages de câbles

Les câbles de cat 6

Les manchons aux bouts des câbles sertis sans écart

**Configuration et mise en place du numéro court sur 4 chiffres**

Demande en court chez l’operateur en France qui sera routé sur le serveur d’appel afin de permettre la réception et l’affichage et le traitement de données.

Ceci sera le numéro affiché en émission comme en réception

**Numéro commandé :**

**1309 et 1310**

**Possible au Cameroun mais a des couts énormes**

**Schémas de mise en place du plateau sous forme linéaires**



