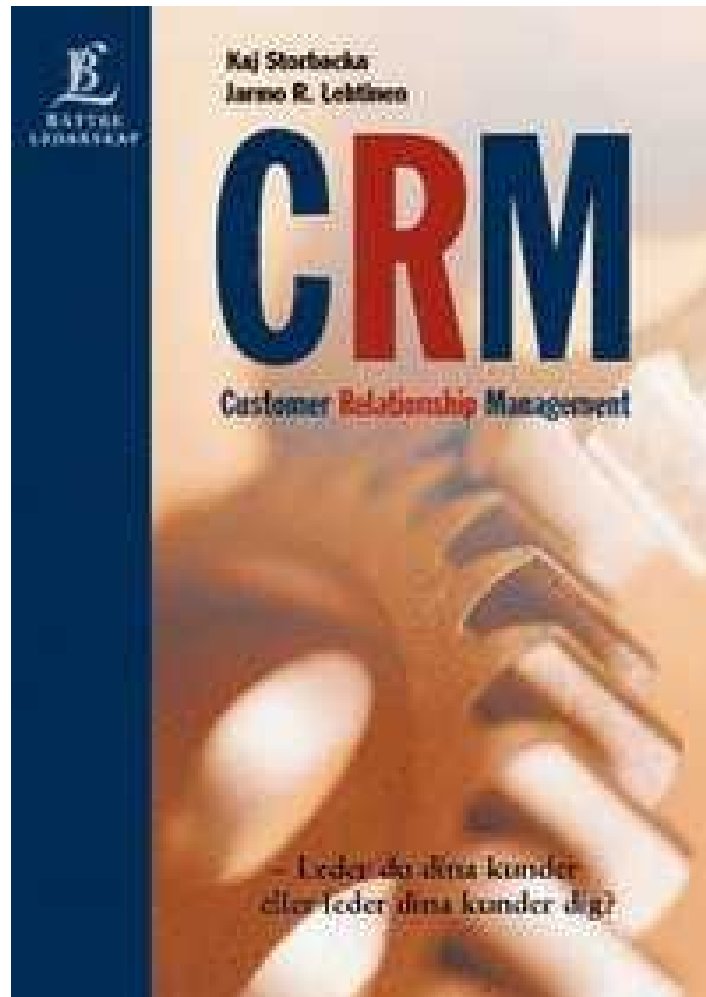


Tags: Customer Relationship Management : leder du dina kunder eller leder dina kunder dig? ladda ner pdf e-bok; Customer Relationship Management : leder du dina kunder eller leder dina kunder dig? epub books download; Customer Relationship Management : leder du dina kunder eller leder dina kunder dig? MOBI download; Customer Relationship Management : leder du dina kunder eller leder dina kunder dig? e-bok apple; Customer Relationship Management : leder du dina kunder eller leder dina kunder dig? bok pdf svenska; Customer Relationship Management : leder du dina kunder eller leder dina kunder dig? las online bok

Customer Relationship Management : leder du dina kunder eller leder dina kunder dig? PDF E-BOK

Reinhold Rapp,Kaj Storbacka,Kari Kaario



Författare: Reinhold Rapp,Kaj Storbacka,Kari Kaario

ISBN-10: 9789147098347

Språk: Svenska

Filstorlek: 3697 KB

BESKRIVNING

Customer Relationship Management CRM fick hedersomnämning som Årets Marknadsföringsbok 2001 av Sveriges Marknadsförbund. Konkurrensen om kunderna ökar hela tiden. Antalet val en kund gör ökar likaså. Vad är det som gör att vissa företag lyckas behålla sina kunder bättre än andra? Svaret är att de arbetar aktivt med Customer Relationship Management (CRM). CRM handlar om att skapa kundvärde genom en stark och varaktig relation mellan leverantör och kund. Målet med CRM är inte att maximera avkastningen av enskilda avslut, utan att skapa bestående relationer tillsammans med kunden. Detta är en nyskapande och läsvärd bok där CRM behandlas på ett sakkunnigt sätt som den företagsledningsfråga det är och inte bara som ett IT-problem.

VAD SÄGER GOOGLE OMDEN HÄR BOKEN?

Kaj Storbacka | LibraryThing

... tekniska plattform eller tjänst du väljer att bygga din ... erbjuder desto fler kunder kan du locka att handla hos dig. ... Customer Relationship Management.

Framsida | eCraft

Digitalisering hjälper företag att bli mer attraktiva för sina kunder, ... (Customer Relationship Management) eller ... du behöver till ett pris som passar din ...

CRM i företag: en fallstudie av Handelsbanken

CRM customer relationship management : leder du dina kunder eller leder dina kunder dig?

**CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT : LEDER DU DINA KUNDER ELLER LEDER
DINA KUNDER DIG?**

LÄS MER