

Tags: Samtalet med känslomässig intelligens MOBI download; Samtalet med känslomässig intelligens epub books download; Samtalet med känslomässig intelligens bok pdf svenska; Samtalet med känslomässig intelligens e-bok apple; Samtalet med känslomässig intelligens ladda ner pdf e-bok; Samtalet med känslomässig intelligens las online bok

Samtalet med känslomässig intelligens PDF E-BOK

Hilmar Thór Hilmarsson



Författare: Hilmar Thór Hilmarsson

ISBN-10: 9789144082264

Språk: Svenska

Filstorlek: 2384 KB

BESKRIVNING

Det professionella samtalet är en viktig del av det moderna arbetslivet. Sådana samtal utförs t.ex. av personer på ledande befattningar, men även av människor verksamma inom vård, omsorg, service, skola och socialt arbete. Samtalet med känslomässig intelligens är till för dig som vill utveckla din förmåga att samtala professionellt, på ett tryggt och effektivt sätt. Den hjälper dig att skapa medverkan och att hantera de svårigheter som kan uppstå i ett samtal. Boken beskriver tydligt, steg för steg, hur du kan använda samtalet i olika situationer genom tydliga instruktioner, förklaringar och exempel på dialoger. Det kan handla om hur man lyssnar, ställer frågor, berömmar, återkopplar/ger kritik, hanterar känslor, löser problem, konflikter m.m. Boken riktar sig till personer som utför professionella samtal som en del av sitt arbete, även om mycket av innehållet också är tillämpligt i nära relationer. I båda fallen vill vi skapa goda mänskliga möten. Detta i sin tur ställer krav på empati (att vi bryr oss om andra) och etik (att vi respekterar andra); två grundvärderingar som säkerställer att samtalet sker med hjärtat. I den nya upplagan läggs stor vikt vid forskning om vad skickliga professionella gör i samtal. Skickliga professionella skapar snabbt en relation och positiv motivation i samtalet genom att använda sig av ett positivt mönster av vänlighet, ett mönster som denna bok lär dig att behärska. Den nya upplagan innehåller även uppdaterade exempel från vård, omsorg, skola och socialt arbete. Fjärde upplagan

VAD SÄGER GOOGLE OM DEN HÄR BOKEN?

Samtalet (6985-04) | Studentlitteratur

Change search. Search Only documents with full text in DiVA. Cite Export

Samtalet med känslomässig intelligens - Adlibris Bokhandel

LIBRIS titelinformation: Samtalet med känslomässig intelligens : [en handledning i konsten att samtala] / [Hilmar Th. Hilmarsson ; [teckningar: Lisa Ericsson].

LIBRIS - Samtalet med känslomässig int...

Daniel Goleman identifierar självmedvetenhet som en nyckelkomponent för emotionell intelligens. ... Under inga omständigheter är syftet med informationen att ...

SAMTALET MED KÄNSLOMÄSSIG INTELLIGENS

LÄS MER