

Bemötandeproffs PDF E-BOK

Larsson Liv



Författare: Larsson Liv
ISBN-10: 9789197944212
Språk: Svenska
Filstorlek: 3573 KB

BESKRIVNING

Vill du bli ett BEMÖTANDEPROFFS? Idag har vi förväntningar på ett schyst bemötande oavsett om vi går till tandläkaren, vårdcentralen, matbutiken eller om vi kontakter vår IT-support. Är vi inte nöjda med hur vi blir bemötta kanske vi byter ?leverantör?. Förmågan att bemöta människor på ett mänskligt och samtidigt professionellt sätt är därför vår tids största konkurrensfördel. Man har räknat ut att det kostar omkring sex gånger så mycket att rekrytera en ny kund som att behålla en gammal. Om vi hittar sätt att bemöta kunder, gäster eller klienter utifrån vad de behöver kan vi skapa hållbara relationer som gör oss framgångsrika. För att kunna göra det behöver vi kunna hantera "missnöjda" eller "besvärliga" kunder och hjälpa dem att tillgodose sina behov. Det kan vara en stor utmaning där man har nytta av såväl empati, mod och tillit som villighet att vara ärlig. Att anta den utmaningen brukar ge utdelning i form av resultat, stolthet över det man gör och arbetsglädje. Vi människor är skapta för kontakt och mår bra av att bidra till andra. Några smakprov på innehållet: Hur du förbereder dig inför att träffa ?besvärliga? människor. Hur du förbereder dig inför utmanande telefonsamtal. När, om och hur du kan använda E-post, telefonkontakt eller fysiska möten för att maximera oddsen att allas behov blir tillgodosedda. Hur du kan ?se människan? bakom etiketter, titlar och utseende. Hur du hanterar hot och andra utmanande situationer. Hur du arbetar förebyggande för att skapa kontakt och tillit. Den här boken ger både verktyg, inspiration och tydliga råd.

VAD SÄGER GOOGLE OM DEN HÄR BOKEN?

kommunikation | Mastercoach Sverige

Bemötandeproffs : konsten att möta andra med lyhördhet - utan att offra dig själv.pdf --- Kevin Duncan --- 9789187489150 Bemötandeproffs : konsten att möta ...

Bemötandeproffs : Konsten att möta andra med ly - Bokon

Pris: 177 kr. E-bok, 2012. Laddas ned direkt. Köp boken Bemötandeproffs : Konsten att möta andra med lyhördhet - utan att offra dig själv av Liv Larsson, Liv ...

Bemötandeproffs - adlibris.com

Konsten att möta andra med lyhördhet - utan att offra sig själv. Vill du bli ett BEMÖTANDEPROFFS? Idag har vi förväntningar på ett schyst bemötande oavsett om ...

LÄS MER