

Världens bästa kundservice PDF E-BOK

Madeleine Åsbrink



Författare: Madeleine Åsbrink

ISBN-10: 9789175810010

Språk: Svenska

Filstorlek: 4765 KB

BESKRIVNING

Missnöjda kunder byter leverantör. En undersökning gjord av Accenture 2013 visar att värdet av marknaden som uppstår när konsumenter väljer att byta leverantör uppgår till 280 miljarder kronor. Så det finns mycket pengar att tjäna på att ta väl hand om sina kunder. Bland annat genom att erbjuda en kundservice i världsklass. Ändå äter kostnadsfokuset upp kundfokuset och ofta är det i princip omöjligt att få tag på kundservice. Bemötandet är ibland under all kritik. Och leverantören suckar av trötthet och klagar på besvärliga kunder. Madeleine fick nog av dåligt bemötande och bestämde sig för att ta reda på hur man bygger upp världens bästa kundservice. Hon intervjuade tio prisbelönda kundserviceavdelningar och drog nytta av sitt arbete som organisationskonsult och skrev den här boken som svar på frågan. Madeleine har tidigare skrivit sex böcker och hjälper idag företag att utvecklas till lönsamma och hållbara organisationer. Läs mer på www.businessinspiration.se.

VAD SÄGER GOOGLE OM DEN HÄR BOKEN?

Världens bästa kundservice - Madeleine Åsbrink - ebok (9789175810010 ...

Köp Världens bästa kundservice. Missnöjda kunder byter leverantör. En undersökning gjord av Accenture 2013 visar att värdet av marknaden som uppstår när ...

Boktipset - Världens bästa kundservice

Handelshögskolan i Stockholm är en av de bästa i världen, enligt Financial Times. På tre år har skolan klättrat till toppskiktet på den prestigefyllda listan.

Isabelle Haak högaktuell för världens bästa klubb - HD

Världens bästa kundservice.pdf --- Pg Wettsjö --- 9789175810010 Här är tidernas 10 bästa fotbollsspelare - gp.se Hitta de bästa fonderna i vårt utbud av ...

VÄRLDENS BÄSTA KUNDSERVICE

LÄS MER