**Términos y Condiciones Expreso Malargüe.**

Estos términos y condiciones generales de uso y política de privacidad (en adelante y en conjunto los “**TERMINOS Y CONDICIONES**”) constituyen el acuerdo que regirá el uso, alcance y vigencia del sitio del **Expreso Malargüe S.A**., disponible en el sitio web https://expresomalargue.com.ar/(en adelante, el “**PORTAL**” o “**PÁGINA WEB**”), de titularidad de **Expreso Malargüe S.A**  (en adelante, “**LA COMPAÑIA**”). Para utilizar los contenidos de la **PÁGINA WEB** y en particular ejercer sus funciones como usuario registrado, Usted deberá en carácter de usuario aceptar plena, voluntaria y expresamente estos Términos y Condiciones.

El uso de los servicios del **PORTAL** debe efectuarse de conformidad con los presentes **TERMINOS Y CONDICIONES**. En consecuencia, quien acceda o utilice el **PORTAL**, sus servicios o contenido (en adelante, el **USUARIO**), debe leer atenta y previamente los **TERMINOS Y CONDICIONES** cada vez que se proponga utilizar nuestros servicios y, en su caso, aceptarlos. El acceso y uso del **PORTAL** es voluntario y gratuito.

**EL USUARIO** se considerará como **USUARIO** registrado cuando complete sus datos en el formulario cargado al efecto en la **PÁGINA WEB** y acepte los presentes **TERMINOS Y CONDICIONES** y el tratamiento de datos personales.

En cualquier caso, para revestir la condición de **USUARIO**, en cualquier variante, el mismo deberá tener 18 años o más. Las personas menores de edad, a partir de los 13 años, sólo podrán utilizar su cuenta con autorización del representante legal, quien responderá por todas las acciones y obligaciones que se deriven de la utilización de esa cuenta y quien deberá velar por el uso responsable y adecuado de ella en atención a la madurez del menor de edad que autorice. Asimismo, la persona que desee operar en representación de una empresa deberá contar con facultades suficientes para contratar a nombre de ella.

El ingreso a nuestra **PÁGINA WEB** constituye el consentimiento del **USUARIO** para utilizar la misma, sus servicios y contenidos sin contravenir la legislación vigente, la buena fe, la moral, buenas costumbres y el orden público. La violación de estos **TERMINOS Y CONDICIONES** o de cualquiera de las condiciones particulares de uso de la **PÁGINA WEB**, o la comisión de actos por parte del **USUARIO** que a criterio de **LA COMPAÑÍA** constituyan conductas abusivas, lesivas o ilícitas, generará el derecho a **LA COMPAÑÍA** a denegar de manera inmediata el acceso a la **PÁGINA WEB** y/o a bloquear la cuenta y por consecuente la prestación del servicio al **USUARIO** en falta.

Queda terminantemente prohibido todo uso de la **PÁGINA WEB** con fines ilícitos que perjudiquen o puedan dañar la utilización y normal funcionamiento del mismo., dando el mismo el derecho a **LA COMPAÑÍA** para ejercer las acciones legales necesarias a fin de reparar los daños de carácter patrimoniales como extra patrimoniales producidos tanto a **LA COMPAÑÍA** como a terceros.

El remitente presta declaración jurada dejando expresa constancia que no se despachan encomiendas perecederas, productos corrosivos, tóxicos, radioactivos, inflamables y/o explosivos, ninguna clase de animal, con o sin vida, plantas sin importar su condición, como así tampoco ningún bien o producto que esté prohibido comercializar dentro del territorio de la República Argentina o que que por su naturaleza, forma o acondicionamiento puedan dañar al personal, u otros envíos o al equipamiento postal, no pudiendo responsabilizar a **LA COMPAÑÍA** por el secuestro o estado de las mismas. En esa línea, no se podrán transportar En caso de obrar en contravención a estas pautas o de falsear la declaración requerida, la acción del contratante no habilita la posibilidad de reclamo alguno sea judicial o extrajudicial. La declaración jurada contiene asimismo el valor declarado por **EL USUARIO** del paquete y/o bulto a despachar.

Pasados los 30 días de la fecha de envío sin que haya sido retirada la encomienda, la misma se considerara abandonada en los términos dispuestos por el Código Civil y Comercial de la Nación.

Se deja expresa constancia que **LA COMPAÑÍA** transporta bultos cerrados desconociendo el contenido, quedando el mismo en la esfera de responsabilidad del remitente, el cual debe declarar el valor real de lo encomendado. La empresa solo será responsable para los casos de pérdida total de la encomienda, para cuyo caso la misma responderá hasta saldar el valor declarado por el remitente al momento de realizar el despacho de la encomienda., no siendo exigible un valor mayor al declarado por la aplicación de ningún tipo de tasa de interés y/o actualización.

La empresa no será responsable por la pérdida o rotura de los objetos de valor como alhajas, documentos, dinero y otros valores similares, ni bienes frágiles, como artículos electrónicos, vidrio, cristalería, espejos y/o azulejos, siendo la presente enumeración meramente enunciativa y no taxativa.

Cualquier reclamo deberá realizarse con anterioridad a retirarse del mostrador o bien en el momento en el cual se retire el personal que transportó la mercadería hasta el domicilio entendiendo que la encomienda fue retirada y/o recibida conforme si el destinatario firma la orden de retiro de conformidad y no realiza reclamo alguno al momento del retiro de la sucursal o bien del personal que transportó la mercadería hasta el domicilio.

Para el caso de que surgieran controversias, las partes renuncia a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles y aceptan someter la controversia a la jurisdicción de los tribunales ordinarios de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, por sobre cualquier otro que pudiera corresponder.

A través de la **PÁGINA WEB**, los **USUARIOS** tendrán acceso a diversos servicios, que podrán ampliarse, modificarse o eliminarse de acuerdo a lo que **LA COMPAÑÍA** establezca. Se detallan a continuación algunos de los productos y/o servicios disponibles en el **PORTAL**: Información institucional, información y participación en promociones vigentes, asesoramiento on-line, información sobre productos y servicios, orden de pedido on-line, retiro en sucursales. Se deja expresa constancia que esta lista de servicios reviste carácter enumerativo y no taxativo, pudiendo surgir nuevos productos y/o servicios.

**LA COMPAÑÍA** podrá, en cualquier momento, sin previo aviso y a su exclusivo criterio, modificar o eliminar el contenido, estructura, diseños, servicios y condiciones de acceso o de uso de la **PÁGINA WEB**, sin necesidad de previo consentimiento de los **USUARIOS**. Dichos cambios tendrán vigencia a partir del momento en que sean publicados en la **PÁGINA WEB**, o desde el momento en que **LA COMPAÑÍA** lo indique expresamente a través de sus canales de comunicación.

Al hacer uso del **PÁGINA WEB**, en forma posterior a cualquiera de las modificaciones indicadas precedentemente, dicho uso implicará la aceptación por parte del **USUARIO** de los nuevos términos y condiciones comerciales establecidos. Siempre que las condiciones de prestación de nuestros servicios sean modificadas, se requerirá al **USUARIO** registrado que, previo a utilizar nuestros servicios en tal carácter, lea detenidamente los nuevos **TERMINOS Y CONDICIONES** y los acepte. En caso de no aceptación de la modificación de los **TERMINOS Y CONDICIONES**, su operación en la **PÁGINA WEB** podrá verse restringida o resultar nula. Asimismo, para los **USUARIOS** que incumplan los **TERMINOS Y CONDICIONES** previamente aceptados, **LA COMPAÑÍA** podrá en cualquier momento y sin previa notificación dar de baja el usuario o restringir su uso de la **PÁGINA WEB.**

**El USUARIO** que requiera acceder a servicios que demanden solicitud previa de registración, lo hará a través de un formulario en línea (el “**FORMULARIO DE REGISTRO**”), que deberá completar y enviar, donde se le solicitarán su tipo y número de documento, fecha de nacimiento, nombre, apellido, dirección de e-mail, teléfono, ocupación, domicilio completo de entrega y domicilio alternativo (en adelante, “DATOS PERSONALES”). Para un correcto funcionamiento de los servicios prestados a través del PORTAL, es necesario y a cargo de los **USUARIOS** que mantengan sus **DATOS PERSONALES** actualizados. Si el usuario no cumpliera esta obligación, exime de responsabilidad a **LA COMPAÑÍA** por errores en la entrega de la mercadería**.**

En el mismo acto en que el **USUARIO** se registre, se le solicitará que elija un nombre de USUARIO y una clave que le permitirá acceder en el futuro al PORTAL y a otros servicios a él asociados como, por ejemplo, la suscripción al newsletter de ofertas y promociones. En la elección del nombre y de la clave de USUARIO, no podrá valerse de ninguna denominación que altere la moral y buenas costumbres o término alguno que infrinja las normas vigentes o los derechos de terceros. En tal caso, **LA COMPAÑIA** les solicitará que modifique o ingrese una nueva clave y/o nombre de **USUARIO**.

Al registrase, **EL** **USUARIO** deberá brindar información veraz, completa y precisa. **EL USUARIO** será el único responsable por la información proporcionada y por la actividad que desarrolle en la **PÁGINA WEB** y deberá mantener seguro el acceso a la mismo. **LA COMPAÑÍA** podrá solicitar algún comprobante o dato adicional a efectos de corroborar la veracidad de los **DATOS PERSONALES** de los **USUARIOS** de la **PAGINA WEB** y podrá suspender a aquellos **USUARIOS** cuyos datos no hayan podido ser confirmados. En ningún caso un **USUARIO** podrá usar la cuenta de un tercero. **EL** **USUARIO** que utilice una cuenta ajena será el único y exclusivo responsable por los daños y perjuicios que ello ocasione.

El **USUARIO** es el único responsable de la elección y uso de su nombre de usuario y clave, pudiendo en cualquier momento cambiarlos, siempre a condición de que respete lo señalado anteriormente. En caso de olvido, podrá recuperar su contraseña mediante el mecanismo previsto en el acceso previsto a ese efecto. En este caso, **LA COMPAÑÍA** enviará al correo electrónico informado en el formulario de registro el nombre de usuario y clave elegidos oportunamente en el momento de la registración.

Es responsabilidad del **USUARIO** comunicar a **LA COMPAÑÍA** a la mayor brevedad el robo de la clave, como cualquier riesgo de acceso por parte de un tercero. En consecuencia, **EL USUARIO** se obliga a mantener en secreto, con carácter de información confidencial y reservada, su nombre de **USUARIO** y claves de acceso, siendo responsable de cualquier daño y perjuicio de toda naturaleza derivada del mal uso realizado por sí o por terceros, tanto contra el mismo **USUARIO** como los que pueda sufrir **LA COMPAÑÍA** como consecuencia de ello.

La omisión o la inexactitud de cualquier de los **DATOS PERSONALES** solicitados en el **FORMULARIO DE REGISTRO** podrá impedir su registración y, en consecuencia, el acceso a los servicios del **PORTAL** que requieren previa registración.

El **USUARIO** acepta y consiente libre y expresamente que los **DATOS PERSONALES** facilitados en uso de total discernimiento a **LA COMPAÑÍA**, sean objeto de tratamiento e incorporados en un archivo de datos que quedará bajo la responsabilidad de **LA COMPAÑÍA**, con domicilio en Avenida José Ignacio Garmendia 4805, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, con el objetivo de brindar adecuadamente los servicios que se ofrecen a través del PORTAL.

En particular, se informa que **LA COMPAÑÍA** podrá recopilar los siguientes datos personales:

**Datos de identificación personal**: nombre y apellido, DNI, Nro. de CUIL.

**Datos de contacto**: teléfono fijo y/o móvil, domicilio, código postal, correo electrónico,

**Datos impositivos y de financiación**: Categoría de IVA e IIBB, si correspondiere, Número de tarjetas de crédito y/o débito, nombre de bancos y cualquier medio de pago asociado que **EL CLIENTE** quiera utilizar.

La lista efectuada se realiza a modo ejemplificativo y de ningún modo podrá interpretarse como taxativa.

La **PÁGINA WEB** utiliza una tecnología de identificación basada en “**COOKIES**”, la que resulta necesaria para utilizar los servicios y contenidos que brinda el PORTAL. Las “**COOKIES**” son pequeños ficheros de texto que son enviados vía Internet a su navegador y que quedan almacenados en el disco duro de su computadora, lo que permite reconocer las máquinas que acceden a la **PÁGINA WEB**. En ningún caso esos elementos servirán para identificar a una persona determinada, ya que su uso será meramente técnico; sin embargo, son útiles para ofrecer un mejor servicio a los **USUARIOS** y permitir la realización de contenidos avanzados. **El USUARIO** al aceptar los **TERMINOS Y CONDICIONES** aceptara indefectiblemente el uso de **COOKIES** a fin de que **LA COMPAÑÍA** brinde un mejor servicio.

Para cuando **EL USUARIO** utilice el servicio de retiro en sucursal el horario en el que se podrá retirar el despacho es de 10 a 16hs. El horario es meramente estimativo y el mismo podrá variar dependiendo la sucursal de retiro, corriendo por parte del usuario la responsabilidad de informarse sobre el horario de cada sucursal.

La disponibilidad del producto o bulto despachada por obvias razones NO es inmediata. **El USUARIO** debe aguardar la confirmación de que el envió llego a la sucursal de destino, siendo dicha confirmación realizada por correo electrónico o telefónicamente.

Una vez recibida dicha notificación, **EL USUARIO** puede presentarse en la sucursal a fin de retirar lo recibido. El tiempo previsto para el retiro de la encomiendo de la sucursal es de treinta (30) días corridos.

Para los casos que el bulto y/o producto y/o encomienda tenga como destino final un domicilio particular se entregará a pie de camión (vereda), el ingreso de la mercadería al domicilio **SIEMPRE** correrá a cuenta del cliente.

Sólo el titular de la tarjeta de crédito con la que se efectuó la compra podrá retirar el pedido, presentando su DNI y la tarjeta correspondiente.

**LA COMPAÑIA** tiene a disposición del **USUARIO** un servicio de asesoramiento on line mediante el cual **EL USUARIO,** previa registración**,** podrá obtener información acerca de sus envíos o recibir ayuda en caso de tener inconvenientes o dudas que surjan de la prestación del servicio. **LA COMPAÑIA** no es responsable por la imposibilidad del **USUARIO** de establecer contacto con la **PAGINA WEB** o con el Chat, por problemas de conexión o saturación de atención por parte de **LA COMPAÑIA** ni por cualquier otro inconveniente que impida que **EL USUARIO** se conecte. **LA COMPAÑIA** no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Chat existiendo otros canales de atención al cliente a los cuales **EL USUARIO** puede recurrir, quedando eximida de toda responsabilidad por los daños de cualquier naturaleza que puedan presentarse, por la falta de disponibilidad y continuidad de funcionamiento del Chat.

Todos los contenidos de esta **PAGINA WEB**, incluidos, pero no limitado a todos los textos (notas, informes, comentarios), gráficos, marcas, logos, iconos, imágenes, fotografías, software, hardware, archivos de cualquier tipo y cualquier otra información disponible en el **PORTAL** son de propiedad exclusiva de **EXPRESO MALARGÜE S.A**. o de terceras personas que la han autorizado a su publicación y/o utilización. Los mismos están protegidos por las leyes de propiedad intelectual y de derecho de autor. En consecuencia, cualquier retransmisión, reproducción, alteración, publicación o utilización de cualquier material precedentemente mencionado, por cualquier medio y, de cualquier forma, se encuentra estrictamente prohibido **EXPRESO MALARGÜE S.A** no concede ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con el **PAGINA WEB**, los servicios o los contenidos del mismo.

El uso del **PAGINA WEB** se realizará bajo exclusiva responsabilidad del **USUARIO**. **LA COMPAÑIA** no asume ningún tipo de responsabilidad que se derive de cualquier daño o perjuicio de cualquier naturaleza que se pudieran originar al **USUARIO** como consecuencia del acceso y utilización de la **PAGINA WEB**, incluyendo los relacionados con:

1. La falta de disponibilidad, continuidad, acceso y efectivo funcionamiento del **PORTAL** o sus servicios.
2. La falta de licitud, calidad, fiabilidad, utilidad y disponibilidad de servicios prestados por terceros y puestos a disposición de los **USUARIOS** en la **PÁGINA WEB**.
3. Daños ocasionados por virus, programas maliciosos, o lesivos en los contenidos y/o cualquier otro agente que pueda llegar a infectar o a afectar de cualquier modo el sistema de computación utilizado por **El USUARIO**.
4. La recepción, obtención, almacenamiento, difusión o transmisión por parte de los **USUARIOS** de los contenidos.
5. El uso ilícito, negligente, fraudulento, contrario a estas condiciones generales de uso, a la buena fe o al orden público por parte de los **USUARIOS**.
6. El incumplimiento por parte de terceros de sus obligaciones o compromisos en relación con los servicios prestados a los **USUARIOS** a través de la **PÁGINA WEB**.

La enumeración precedente posee carácter enunciativo y en ningún caso exclusivo ni excluyente.

**El USUARIO** debe responder por los daños y perjuicios de toda naturaleza que **LA COMPAÑIA** pudiera sufrir como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones a las que queda sometido por estos **TERMINOS Y CONDICIONES**. En caso de que **LA COMPAÑIA** tuviera que afrontar sanción, multa, condena o indemnización de cualquier tipo que hubiere provocado **EL USUARIO** por el incumplimiento de cualquiera de los puntos establecidos en las presentes condiciones generales de uso, **EL USUARIO** debe rembolsar la cantidad que se hubiere abonado por tal motivo en un plazo de treinta días de recibida la notificación que se lo indique.

**Queda terminantemente prohibido:**

* Intentar infringir los sistemas de autenticación, verificación de identidad y seguridad del servidor; esto incluye y no se limita a tratar de acceder a datos del **USUARIO**, intentar ingresar al servidor o cuentas sin contar con la expresa autorización para hacerlo.
* Intentar generar interrupciones en las comunicaciones de Internet, sobrecargar un servicio y/o efectuar ataques informáticos.
* Efectuar cualquier tipo de monitoreo que implique la interceptación de información destinada y no destinada a los **USUARIOS**. Utilizar cualquier programa destinado a interferir en el normal uso del **PÁGINA WEB**.

Sanciones

En caso de que la EL USUARIO incumpliera una ley o los Términos y Condiciones, podremos advertir, suspender, restringir o inhabilitar temporal o definitivamente su cuenta, sin perjuicio de otras sanciones que se pudieran establecer.

Responsabilidad

LA COMPAÑÍA será responsable por cualquier defecto en la prestación de su servicio, en la medida en que le sea imputable y con el alcance previsto en las leyes vigentes.

Tarifas

EXPRESO MALARGÜE podrá cobrar por sus servicios y EL USUARIO se compromete a abonarlos a tiempo.

En ese sentido, se deja expresa constancia que EL USUARIO podrá modificar o eliminar las tarifas en cualquier momento con el debido preaviso establecido en estos Términos y Condiciones. De la misma manera, se podrá modificar las tarifas temporalmente por promociones en favor de las Personas Usuarias.

De esa manera, la mora en el pago de la factura se producirá de forma automática, por el mero transcurso del tiempo, sin necesidad de intimación judicial o prejudicial alguna. En ese sentido, se devengará una tasa de interés de dos veces la tasa activa del Banco de la Nación Argentina desde el primer día de mora y hasta la fecha de la efectivización del pago.

Para conocer el detalle de las tarifas de cada servicio, EL USUARIO deberá consultar los términos y condiciones correspondientes.

En todos los casos se emitirá la factura de conformidad con los datos fiscales que las personas tengan cargados en su cuenta.

Propiedad Intelectual

LA COMPAÑÍA es propietaria de todos los derechos de propiedad intelectual sobre sus sitios, todo su contenido, servicios, productos, marcas, nombres comerciales, logos, diseños, imágenes, frases publicitarias, derechos de autor, dominios, programas de computación, códigos, desarrollos, software, bases de datos, información, tecnología, patentes y modelos de utilidad, diseños y modelos industriales, secretos comerciales, entre otros (“Propiedad Intelectual”) y se encuentran protegidos por leyes nacionales e internacionales.

Aunque LA COMPAÑÍA otorga permiso para usar sus productos y servicios conforme a lo previsto en los Términos y Condiciones, esto no implica una autorización para usar su Propiedad Intelectual, excepto consentimiento previo y expreso de EXPRESO MALARGÜE y/o sus sociedades vinculadas. En cualquier caso, los usuarios vendedores que usen dichos productos y servicios no podrán utilizar la Propiedad Intelectual de EXPRESO MALARGÜE de una manera que cause confusión en el público y deberán llevar a cabo su actividad comercial bajo una marca o nombre comercial propio y distintivo, que no resulte confundible con la marca EXPRESO MALARGÜE y su familia de marcas protegidas.

Está prohibido usar nuestros productos o servicios para fines ilegales, realizar cualquier tipo de ingeniería inversa u obras derivadas, utilizar herramientas de búsqueda o de extracción de datos y contenidos de nuestra plataforma para su reutilización y/o crear bases de datos propias que incluyan en todo o en parte nuestro contenido sin nuestra expresa autorización. Está también prohibido el uso indebido, sin autorización y/o contrario a la normativa vigente y/o que genere confusión o implique uso denigratorio y/o que le cause perjuicio, daños o pérdidas a LA COMPAÑÍA y/o a sus sociedades relacionadas. La utilización de los productos y servicios de LA COMPAÑÍA tampoco implica la autorización para usar propiedad intelectual de terceros que pueda estar involucrada, cuyo uso quedará bajo exclusiva responsabilidad del usuario.

En caso que una Persona Usuaria o cualquier publicación infrinja la Propiedad Intelectual de EXPRESO MALARGÜE o de terceros, EXPRESO MALARGÜE podrá remover dicha publicación total o parcialmente), sancionar al usuario conforme a lo previsto en estos Términos y Condiciones y ejercer las acciones extrajudiciales y/o judiciales correspondientes.

Indemnidad

EL USUARIO mantendrá indemne a LA COMPAÑÍA y sus sociedades relacionadas, así como a quienes la dirigen, suceden, administran, representan y/o trabajan en ellas, por cualquier reclamo administrativo o judicial iniciado por otras Personas Usuarias, terceros o por cualquier Organismo, relacionado con sus actividades en el Ecosistema MELI.

En virtud de esa responsabilidad, podrán realizar compensaciones, retenciones u otras medidas necesarias para la reparación de pérdidas, daños y perjuicios, cualquiera sea su naturaleza.

La **PÁGINA WEB** es controlada y llega a usted por **LA COMPAÑIA** desde sus instalaciones en la República Argentina. **LA COMPAÑIA** se abstiene de manifestar que el **PÁGINA WEB** es apropiada para ser accedida desde otros lugares, como así también que se encuentre disponible en aquéllos. Los **USUARIOS** que accedan a la **PÁGINA WEB** o hagan uso de ésta desde otras jurisdicciones lo hacen por su propia voluntad y asumen la responsabilidad de respetar la legislación argentina y en caso que ésta así lo establezca, de no acceder a la **PÁGINA WEB**.

Toda notificación u otra comunicación que deba efectuar **LA COMPAÑIA** al **USUARIO** sobre cualquier tema referido a la relación vigente entre el **USUARIO** y **LA COMPAÑIA** como titular del **PORTAL**, podrá realizarse a través del correo electrónico o bien por carta documento dirigida al domicilio que **EL USUARIO** haya informado oportunamente. En todo momento **EL USUARIO** podrá comunicarse con **LA COMPAÑIA** por medio de correo electrónico a info@expresomalargue.com.ar.

La prestación del servicio tiene una duración indefinida. No obstante, ello, **LA COMPAÑIA** se encuentra plenamente facultada para dar por terminada, suspender, o interrumpir, cuando lo considere necesario, la prestación del servicio de la **PÁGINA WEB** y de cualquiera de sus restantes servicios. A su vez, el **USUARIO** podrá dar de baja su registración en cualquier momento y sin expresión de causa.

Para el caso de que surgieran controversias las partes pactan los tribunales ordinarios de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, por sobre cualquier otro que pudiera corresponder.