Shape, logo

Description automatically generated

Specifikimi i Kërkesave të Përdoruesit

1.0

Spitali im

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lista e shpërndarjes: |  | |
| **Emri** | **Departamenti** | **Vendi** |
| Gazmend Mehmeti | Android Dev. | AUK |
|  |  |  |

**Menaxhimi i Dokumentit**

**Historia e ndryshimeve**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Version** | **Statusi** | **Data** | **Personi Përgjegjës** | **Arsyet e Ndyshimit** |
| 0.1 | Krijuar | 25/02/2023 | Gentrim Canolli | Krijoi draftin |
| 0.2 | Ndryshuar | 25/02/2023 | Gentrim Canolli | Çështjet e formuara 1, 2 |
| 0.3 | Ndryshuar | 25/02/2023 | Gentrim Canolli | Çështjet e formuara 3 |
| 0.4 | Ndryshuar | 26/02/2023 | Gentrim Canolli | Rishqyrtim 1 |
| 0.5 | Ndryshuar | 26/02/2023 | Gentrim Canolli | Rishqyrtim 2 |
| 0.6 | Ndryshuar | 27/02/2023 | Gentrim Canolli | Çështjet e formuara 4 |
| 0.7 | Ndryshuar | 27/02/2023 | Gentrim Canolli | Rishqyrtim 3 |
| 0.8 | Ndryshuar | 27/02/2023 | Gentrim Canolli | Rishqyrtim 4 |
| 0.9 | Ndryshuar | 27/02/2023 | Gentrim Canolli | Rishqyrtim 3 |
| 1.0 | Finali | 28/03/2023 | Gentrim Canolli | Finalizimi i dokumentit |

**Personat e autorizuar për ndryshime**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Gentrim Canolli | Android Dev. | AUK |

**Dokumenti është krijuar me veglat:** Microsoft® Word for Microsoft 365 MSO (Version 2301 Build 16.0.16026.20196) 64-bit

`

[1 Hyrje 4](#_Toc128416768)

[1.1 Qëllimi i dokumentit 4](#_Toc128416769)

[1.2 Vlefshmëria e dokumentit 4](#_Toc128416770)

[1.3 Përkuﬁzimi i termave dhe shkurtesave 4](#_Toc128416771)

[1.4 Lidhja me dokumentet e tjera 4](#_Toc128416772)

[2 Përshkrimi i përgjithshëm i aplikacionit 5](#_Toc128416773)

[2.1 Qëllim i aplikacionit të kërkuar 5](#_Toc128416774)

[2.2 Kuﬁjtë dhe integrimi i aplikacionit 5](#_Toc128416775)

[2.3 Përmbledhje e funksionalitetit 5](#_Toc128416776)

[2.4 Kuﬁzimet e përgjithshme 5](#_Toc128416777)

[2.5 Speciﬁkimet harduerike dhe softuerike 5](#_Toc128416778)

[2.6 Përdoruesit e aplikacionit 6](#_Toc128416779)

[3 Përshkrimi specifik i aplikacionit 7](#_Toc128416780)

[3.1 Kërkesat funksionale 7](#_Toc128416781)

[3.1.1 Regjistrimi i përdoruesve 7](#_Toc128416782)

[3.1.2 Opsionet e llogarisë 7](#_Toc128416783)

[3.1.3 Opsionet e gjuhësisë 7](#_Toc128416784)

[3.1.4 Kyçja 7](#_Toc128416785)

[3.1.5 Pasqyra e profilit 7](#_Toc128416786)

[3.1.5 Terminet 7](#_Toc128416787)

[3.1.6 Ankesat 7](#_Toc128416788)

[3.1.6 Shkyçja 7](#_Toc128416789)

[3.1.7 Departamentet e spitaleve 7](#_Toc128416790)

[3.1.8 Doktorët e departamenteve 8](#_Toc128416791)

[3.1.9 Interaksioni me klientin 8](#_Toc128416792)

[3.2 Kërkesat jofunksionale 8](#_Toc128416793)

[3.2.1 Performanca e aplikacionit 8](#_Toc128416794)

[3.2.2 Siguria e aplikacionit 8](#_Toc128416795)

[3.2.3 Disponueshmëria e aplikacionit 8](#_Toc128416796)

[3.2.4 Mirëmbajtja e aplikacionit 9](#_Toc128416797)

[3.2.5 Përdorshmëria e aplikacionit 9](#_Toc128416798)

[3.2.6 Legjislacioni 9](#_Toc128416799)

[4 Referencat 10](#_Toc128416800)

# Hyrje

## Qëllimi i dokumentit

Qëllimi i dokumentit është t'u ofrojë zhvilluesve të projektit ‘Spitali im’ një përshkrim të qartë të kërkesave të përdoruesit për të zbatuar aplikacionin në mënyrën e duhur. Synimi i speciﬁkimit të kërkesave të përdoruesit është të sigurojë të gjithë informacionin e nevojshëm nga klienti në mënyrë që të zhvillojnë një propozim për të përmbushur kërkesat e klientit.

## Vlefshmëria e dokumentit

Ky dokument është i vlefshëm gjatë kohës së zhvillimit të projektit.

## Përkuﬁzimi i termave dhe shkurtesave

MB – Megabyte (shumëfish i bajtit (106) të njësisë për informacionin dixhital).

GB – Gigabyte (shumëfish i bajtit (109) të njësisë për informacionin dixhital).

GHz – Gigahertz (shumëfish frekuencës, ekuivalent me 109 cikle në sekondë).

CPU – Central Proccesing Unit (qark elektronik që ekzekuton instruksione në një program kompjuterik).

RAM – Random Access Memory (memorie afatshkurtër ku ruhen të dhënat sipas nevojës së procesorit).

## Lidhja me dokumentet e tjera

Ky dokument lidhet me dokumentet: Mock\_Up dhe Use\_Case\_Diagram.

# Përshkrimi i përgjithshëm i aplikacionit

## Qëllim i aplikacionit të kërkuar

Ky aplikacion ka për qëllim që çdo shërbim të disponueshëm tradicionalisht përmes një dege lokale, t’ia ofroj përdoruesve që përmes paijsjeve të tyre mobile të kenë mundësi të kryejnë shërbime për shëndetësi, 24 orë në ditë dhe 7 ditë në javë. Me këtë shërbim kursehet koha e përdoruesëve duke bërë termine nga shtëpia, zyra apo kudo tjetër. Gjithçka që nevojitet është aksesi në internet. Sigurisht kjo do të ndihmojë spitalet të menaxhojnë më lehtë terminet e pacientëve.

## Kuﬁjtë dhe integrimi i aplikacionit

Aplikacioni është i varur nga spitali për shërbimet ndaj përdoruesve.

Aplikacioni nuk do të ofrojë mundësinë e komunikimit ndërmjet përdoruesve.

## Përmbledhje e funksionalitetit

Aplikacioni do të përfshijë një sërë operacionesh siç janë shfaqja e listës së departamentave, përshkrimi i departamenteve, shfaqja e listës së doktorëve, termine, mundësi për ankesa.

## Kuﬁzimet e përgjithshme

Aplikacioni nuk është i qasshëm pa internet.

Privatësia e klientit.

Standarde minimale të sigurisë në përputhje me standardet më të mira ndërkombëtare.

Menaxhimi i duhur i incidenteve dhe raportimi i tyre.

## Speciﬁkimet harduerike dhe softuerike

* + 1. **Speciﬁkimet minimale Harduerike: Server Side**
       - 16 GB RAM
       - 50 GB memorie të lirë

**Client Side**

* + - * 100 MB memorie të lirë
      * 1 GB RAM
      * 1 GHz CPU
    1. **Speciﬁkimet softuerike: Server side**
       - Sistemi Operativ: Nuk është e speciﬁkuar
       - Database management system: Nuk është e speciﬁkuar

**Client Side**

* + - * Sistemi Operativ: Android, të versionve 6.0+ ose iOS, të versioneve 14.0+
      * Madhësia e ekranit: 4.0 - 13.5 inç

## Përdoruesit e aplikacionit

* + 1. **Përdoruesit e regjistruar si pacientë**

Përdoruesit instalojnë aplikacionin përkatës në end-sistemet e tyre, ata duhet të pajtohen me termet dhe konditat për përdorimin e aplikacionit si dhe të marrin informacionet e nevojshme për përdorimin e duhur në dokumentacion.

* + 1. **Administratori i aplikacionit**

Administratorët e aplikacionit do të kenë mundësinë të menaxhojnë dhe të konﬁgurojnë aplikacionin. Ata duhet të jenë të kualiﬁkuar në fushën e Teknologjisë Informative.

* + 1. **Përdoruesit e regjistruar si doktor**

Kjo pjesë nuk është detyrë e zhvilluesëve që janë kontraktuar për këtë projekt.

# Përshkrimi specifik i aplikacionit

## Kërkesat funksionale

### Regjistrimi i përdoruesve

* Aplikacioni duhet t’i mundësoj përdoruesëve të cilët kanë numër personal, të regjistrohen.

### Opsionet e llogarisë

- Aplikacioni duhet duhet t’i mundësoj përdoruesëve të kyçen në llogari personale .

### Opsionet e gjuhësisë

- Aplikacioni duhet të jetë në gjuhën Shqipe.

### Kyçja e përdoruesëve

* Aplikacioni duhet t’i mundësoj përdoruesëve të regjistruar, të kyçen.
* Aplikacioni duhet të lejoj kyçjen me numrin personal dhe fjalëkalimin e përdoruesit.

### Pasqyra e llogarisë

* Aplikacioni duhet t’i mundësoj përdoruesit të kontrolloj të dhënat e llogarisë së tij.
* Aplikacioni duhet t’i mundësoj përdoruesit të ndryshoj të dhënat e llogarisë së tij.
* Aplikacioni nuk i lejon përdoruesit të ndryshojnë numrin personal të tyre.
* Aplikacioni nuk i lejon përdoruesit të ndryshojnë emrin e tyre.
* Aplikacioni nuk i lejon përdoruesit të ndryshojnë mbiemrin e tyre.

### Terminet

* Aplikacioni duhet t’i mundësoj përdoruesit të rezervoj termine në të gjitha departamentet.
* Aplikacioni duhet t’i mundësoj përdoruesit të rezervoj termine te doktorët që janë të lirë.
* Aplikacioni duhet t’i mundësoj përdoruesit të anuloj terminet
* Aplikacioni duhet t’i mundësoj përdoruesit shfaqjen e termineve të rezervuara.

### Ankesat

* Aplikacioni duhet t’i mundësoj përdoruesit të dërgojë ankesa.

### Shkyçja e përdoruesëve

- Aplikacioni duhet t’i mundësoj përdoruesit të shkyçet nga llogaria e tij.

### Departamentet e spitalit

* Aplikacioni duhet t’i mundësoj përdoruesit shfaqjen e departamenteve të spitalit.
* Aplikacioni duhet t’i mundësoj përdoruesit shfaqjen e detajeve të departamenteve.

### Doktorët e spitalit

* Aplikacioni duhet t’i mundësoj përdoruesit shfaqjen e listës së doktorëve.
* Aplikacioni duhet t’i mundësoj përdoruesit shfaqjen e detajeve të doktorëve.

## Kërkesat jofunksionale

### Performanca e aplikacionit

* Aplikacioni duhet të lejoj përdoruesit që të kyçen në llogarinë e tyre për më pak se 3 sekonda në 99.9% të rasteve.
* Cikli i ristartimit të aplikacionit duhet zgjasë jo më shumë se 20 sekonda pas dështimit në 95% të rasteve.
* Aplikacioni duhet të jetë në gjendje t’i trajtojë deri në 10000 përdorues njëkohësisht.
* Serveri i aplikacionit duhet të jetë në gjendje t’i procesoj deri 1000 kërkesa për sekond në 90% të rasteve.
* Nëse aplikacioni refuzon një shërbim, në 90% të rasteve të tilla, përdoruesit duhet dhënë shpjegim për arsyen e dështimit.
* Humbja e të dhënave në rast të një përplasjeje të aplikacionit duhet të jetë më e vogël se 0.01%.

### Siguria e aplikacionit

* Të gjitha të dhënat e shënuara nga përdoruesi duhet të validohen.
* Të gjitha të dhënat e shënuara nga përdoruesi duhet të enkriptohen.

### Disponueshmëria e aplikacionit

* Aplikacioni nuk duhet të jetë jashtë përdorimit për më shumë se 10 orë brenda 1 viti.
* Përdoruesit duhet të kenë mundësinë të kryejnë të gjitha shërbimet e aplikacionit në cdo kohë në 99.9% të rasteve.
* Aplikacioni duhet të ketë në dispozicion një server të dytë në rastin e dështimit të serverit kryesor.

### Mirëmbajtja e aplikacionit

* Aplikacioni nuk duhet të mbyllet për mirëmbajtje më shumë se një herë në një periudhë 6 mujore, për jo më shumë se 1 orë.
* Përdoruesit duhet të informohen së paku 1 ditë para se aplikacioni të hyjë në mirëmbajtje.
* Qendra e thirrjeve për shërbimin ndaj klientit duhet të analizojë 95% të raportimeve të problemit brenda 2 orëve.

### Përdorshmëria e aplikacionit

* Për përdoruesit që nuk kanë punuar asnjëherë me sisteme të tilla, nevojiten 12 orë trajnim, që të jenë të gatshëm të kryejnë 90% të shërbimeve që i ofron aplikacioni.
* Për përdoruesit që kanë punuar më parë me kësi lloj aplikacioni, nevojiten 6 orë trajnim, që të jenë të gatshëm të kryejnë 95% të shërbimeve që i ofron aplikacioni.
* Katër nga pesë përdoruesit e aplikacionit do të jenë në gjendje që të kycen në sistem brenda 5 minutave, pas 30 minutave trajnim.

### Legjislacioni

* Aplikacioni duhet të jetë në përputhje me ligjin Nr. 04/L-125. [1]
* Të dhënat e shënuara duhet të jenë në përputhje me Ligjin NR. 06/L-082 Për Mbrojtjen e Të Dhënave Personale. [2]

# 4 Referencat

|  |  |
| --- | --- |
| [1] | G. Z. e. R. s. Kosoves, "Gazeta Zyrtare e Republikes se Kosoves," 7 May 2013. [Online]. Available: https://gzk.rks-gov.net/ActDocumentDetail.aspx?ActID=8666. [Accessed 25 February 2023]. |
| [2] | G. Z. e. R. s. Kosoves, "Gazeta Zyrtare e Republikes se Kosoves," 25 February 2019. [Online]. Available: https://gzk.rks-gov.net/ActDocumentDetail.aspx?ActID=18616. [Accessed 25 February 2023]. |
| [3] | SEG3101, 2010. [Online]. Available: https://www.site.uottawa.ca/~bochmann/SEG3101/Notes/SEG3101-ch3-3%20-%20WritingBetterRequirements.pdf. [Accessed 25 February 2023]. |