

Extranet de Velocity Distribution

Cahier des charges

Version 1.0



Sommaire

Version 1.0.....	1
Sommaire.....	2
1 Contexte.....	3
2 Exigences Fonctionnelles.....	4
3 Contraintes.....	5
4 Stack Technique.....	6
5 Schéma d'implémentation.....	7
6 Estimation des coûts.....	9

1 Contexte

Velocity Distribution est une grande entreprise basée aux États-Unis et spécialisée dans l'importation et l'exportation de produits textiles pour le grand public. Les exportations pour les entreprises américaines sont effectuées vers plus de 1300 destinations mondiales, et les importations sont négociées et gérées pour 48 pays différents en Amérique du Nord et du Sud, dans les îles Pacifique, en Europe, en Asie, en Russie et au Moyen-Orient.

La base de clients de Velocity comporte une grande diversité d'entreprises du secteur textile, et notamment des fabricants et producteurs de tissus, de vêtements, de tissus d'ameublement, de draps et de divers autres produits associés.

Les entreprises clientes de Velocity sont classées par niveaux numérotés de 1 à 5, les niveaux 4 et 5 étant réservés aux clients les plus importants.

- Niveau 1 : nouveaux clients avec un volume inférieur à 9 tonnes
- Niveau 2 : clients réguliers avec un volume inférieur à 9 tonnes et nouveaux clients avec un volume initial compris entre 9 et 22 tonnes
- Niveau 3 : clients réguliers avec un volume compris entre 9 et 22 tonnes et nouveaux clients avec un volume initial supérieur à 22 tonnes
- Niveau 4 : clients réguliers avec un volume compris entre 22 et 45 tonnes
- Niveau 5 : clients réguliers avec un volume supérieur à 45 tonnes

Pour fournir un support adéquat à ses clients, Velocity souhaite développer nouveau système extranet qui permettra un contact immédiat en tenant compte du niveau du client et de l'importance du message.

De part la réalisation de ce projet Velocity souhaite :

- Optimiser les coûts d'exploitation.
- Réduire les interventions humaines.
- Améliorer la qualité de service et les délais de réponse.
- Simplifier la gestion des parties prenantes.

2 Exigences Fonctionnelles

1. *Application Web*

Les clients et les conseillers de Velocity se rendront sur un sous domaines du site principal pour accéder à une page de connexion permettant d'accéder à leur compte.

Deux fonctionnalités principales seront présentes pour les **clients** :

- La communication en temps réel avec leur conseiller pendant les jours ouvrés.
- La possibilité d'envoyer un message qui contiendra un niveau d'importance : FYI, Standard, Important, Critique durant les jours non ouvrés.

Une fonctionnalité principale sera présente pour les **conseillers** :

- La communication en temps réel avec leurs clients pour répondre aux différentes demandes.

2. *Application Mobile*

Les conseillers de Velocity disposeront d'une application mobile IOS où ils pourront se connecter afin de répondre aux demandes de leurs clients durant les jours non ouvrés.

Une fonctionnalité principale sera présente :

- La réception de message pouvant déclencher des signaux sonores selon le niveau d'importance, par exemple, un message critique peut générer un son de type alarme sur l'appareil, un message important peut générer trois signaux sonores, un message standard peut générer un signal sonore, un message d'information peut déclencher une simple notification visuelle sur l'appareil. L'envoi automatique d'un accusé sera fait à l'ouverture du message.

3. **Backend**

Les deux applications ci dessus se connecteront à la partie backend pour s'authentifier et échanger des données, voici les fonctionnalités principales :

- Invitation de client par mail pour la création de compte et vérification de l'adresse de messagerie.
- Connexion au compte client et récupération d'une synthèse de l'activité. (synthèse de compte non comprise dans le projet).
- Réception et envoi de messages.
- Canal de chat privé entre client et conseiller.

3 Contraintes

L'extranet sera conçu comme une extension du site actuel qui n'aura pas de relation directe avec ce dernier.

1. **Délais**

Velocity souhaite organiser le projet sur une période de 3 mois pour la création du nouveau système et la mise en service de ce dernier.

2. **Budget**

Velocity souhaite allouer un budget de 75 000€ en premier lieu pour la réalisation de ce projet, dans un second temps, un budget plus conséquent sera alloué pour le développement davantage de fonctionnalité et la migration du site principale.

3. **Base de données**

Le nouveau système extranet disposera d'une base de données Microsoft SQL Server pour être héberger sur les serveurs existants de Velocity, une nouvelle base de données contenant toutes les informations de l'application devra être créée.

4. **Migrations**

Pour l'utilisation du nouveau système, une migration des clients de la base de données principales vers la nouvelle devra être effectuée. Il sera donc nécessaire d'avoir un accès à la base de données principale de Velocity ou d'être en contact avec un intervenant interne capable de réaliser cette tâche.

5. **Audit**

Des recommandations provenant d'un audit effectué par Vigil ont été fournies, ces indications devront être respectées pour permettre un développement cohérent avec le système actuel et futur de Velocity.

4 Stack Technique



1. React

Le site principal de Velocity est composé de pages dynamiques et statiques, étant donné qu'il sera retravaillé pour être harmoniser avec le nouveau système plus tard, il semble judicieux d'utiliser ce type de framework. React permet d'utiliser des pages statiques grâce au SSR et des pages dynamiques, il est également le framework frontend le plus populaire ce qui permettra de trouver facilement des développeurs pour son maintien.

2. React Native

Il pourrait réduire considérablement les coûts de développement futurs comparé à d'autre langages (Objective C, swift...) car il peut également produire une application Android avec la même base de code. Le fait d'utiliser React à la fois coté web et mobile pourrait se révéler intéressant pour réduire le nombre d'intervenants nécessaires au maintien du système.

3. ASP.net

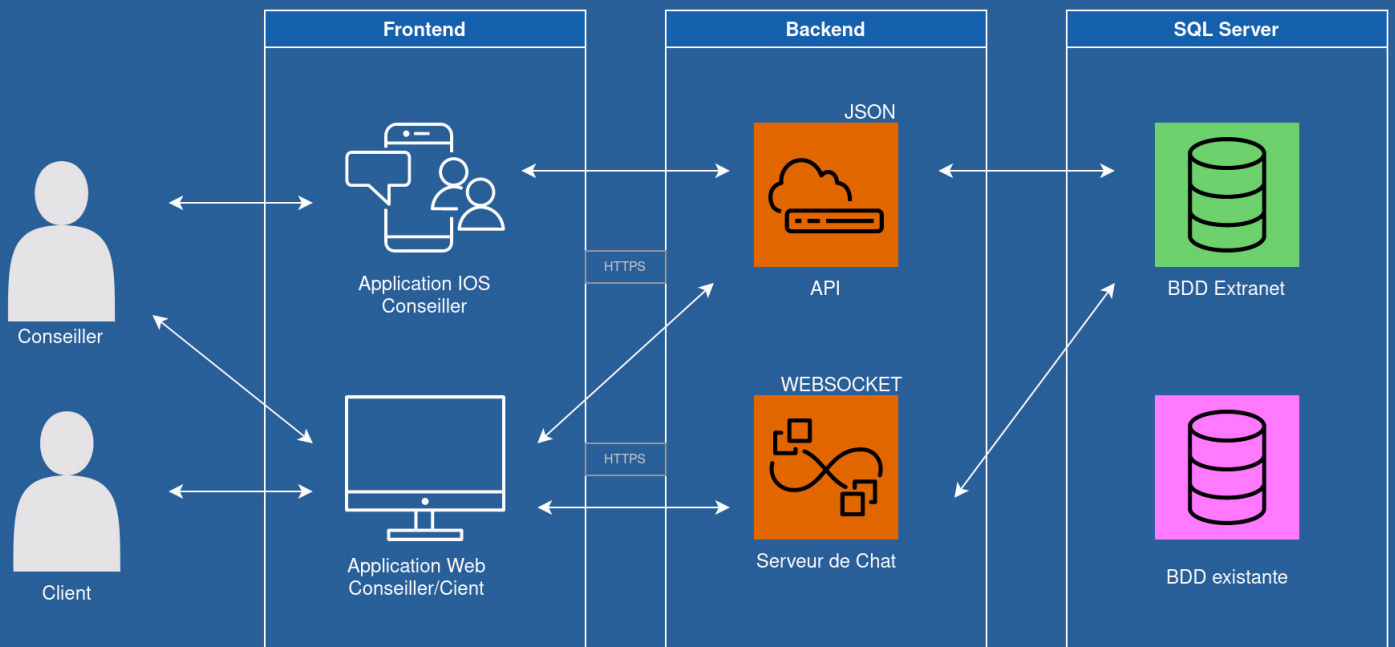
Le site actuel utilise ASP.net et c'est également la préférence de Velocity Il parait judicieux d'utiliser une API Web car nous avons besoin d'un backend pouvant être consommé par plusieurs types d'application. Il sera également possible de développer un serveur type WebSocket avec ASP.net pour la fonctionnalité de chat en temps réel. En utilisant ASP.net, nous répondons à l'attente de Velocity et nous respectons les recommandations de l'audit effectué par Vigil.

4. Microsoft SQL Server

Velocity veut pouvoir héberger la base de données sur ces serveurs existants fonctionnant avec Microsoft SQL Server.

5 Schéma d'implémentation

Extranet de Velocity



6 Estimation des coûts

Le développement de l'application va nécessiter l'emploi de 3 développeurs à temps plein, ainsi qu'un architecte pour la conception, un designer pour la réalisation des visuels de l'interface et un devops pour le déploiement.

Architecture : L'architecte réalisera les différentes documentations et guidera les choix techniques et d'implémentation durant le projet.

Designer : Le design de l'application n'ayant pas un grand nombre de page, nous pourrions estimer l'intervention du designer à 5 jours de travail.

Développeurs : Les trois développeurs web, mobile et backend devront être présents durant 5 sprints, représentant 50 jours de travail.

Devops : Le déploiement de l'application ne pose pas de problème particulier et devrait être effectué en quelques jours de travail.

Poste	Journée	Prix	Total
Architecture	10	550 €	5500 €
Designer	5	350 €	1750 €
Backend	50	420 €	21 000€
Web	50	420 €	21 000€
Mobile	50	420 €	21 000€
Devops	3	450 €	1350 €
			71 600 €