

Contato

Cavalcanti-Rio de Janeiro
21 98995-4171 (Mobile)
geovanaalves0409@gmail.com

www.linkedin.com/in/
geovanaalves04 (LinkedIn)
www.clippings.me/geovanaalves
(Portfolio)
github.com/geo422 (Portfolio)

Principais competências

Excel
Suporte administrativo
Microsoft 365

Languages

Ingles (Professional Working)

Certifications

Formação Iniciante em Programação
T6 - ONE
Fundamentos do Marketing Digital
Recepcionista de hotel
Agente de Aeroporto
Certificado de Conclusão do Instituto
Proa

Geovana Alves

Desenvolvedora front end Jr | HTML | Javascript | CSS | Ex-Proane |
Operadora de Caixa
Rio de Janeiro, Brasil

Resumo

Olá, sou Geovana Alves, uma profissional dedicada e ágil no atendimento ao cliente. Atualmente, trabalho como caixa na BOTAFOGO COMERCIO DE UTILIDADES LTDA, realizando o registro das vendas, a troca de mercadorias e a orientação dos clientes sobre os nossos produtos. Tenho experiência em empresas de atacado e varejo, onde atuei como operadora de caixa e assistente de loja, respectivamente.

Além disso, estou estudando Front-end na Alura, desenvolvendo sites com HTML, CSS e JavaScript.

Em 2018, fui voluntária como tradutora inglês-português em um fã-clubes do Instagram, onde aprendi a criar legendas de vídeos, interagir com o público nas redes sociais, traduzir materiais e escrever artigos atrativos. Meu principal foco é atuar na área de turismo e hotelaria, pois sou apaixonada por culturas e lugares históricos.

Realizei cursos de Auxiliar de Recepção de Hotel e Agente de Aeroporto, adquirindo habilidades em organização de documentos, procedimentos operacionais e gestão de hospedagem. Estou em busca de uma oportunidade para iniciar minha trajetória profissional nesse ramo tão promissor. Sou uma pessoa curiosa, observadora e sempre em busca de novos desafios e aprendizados.

Experiência

BOTAFOGO COMERCIO DE UTILIDADES LTDA

Caixa

março de 2023 - Present (1 ano 2 meses)

Botafogo, Rio de Janeiro

Realizar o registro das vendas nos PDVs, com recebimento do pagamento em dinheiro, cartão de crédito ou débito.

Realizar troca de mercadorias;
Realizar Vendas explicando com propriedade os nossos produtos, adequando às necessidades dos clientes;
Monitorar o abastecimento e exposição de produtos no salão de vendas, mantendo o ambiente abastecido, organizado.

Granado Farmácias | Perfumaria Phebo

Operador de caixa

novembro de 2022 - dezembro de 2022 (2 meses)

Leblon, Rio de Janeiro

Atendimento ao cliente e auxiliar nas vendas ;
Realizar o registro das vendas nos PDVs, com recebimento do pagamento em dinheiro, cartão de crédito ou débito;
Montar kits e embalagens para presentes;
Monitorar o abastecimento e exposição de produtos no salão de vendas; mantendo o ambiente abastecido, organizado;

Freelance

Babá

abril de 2022 - novembro de 2022 (8 meses)

Rio de Janeiro, Brasil

Responsável por cuidar de duas crianças, de 4 e 10 anos, incluindo levá-las e buscá-las na escola diariamente.
Preparar e servir as refeições e lanches das crianças, seguindo as orientações dos pais em relação à dieta e restrições alimentares.
Auxiliar as crianças nas tarefas escolares, acompanhar em atividades extracurriculares e organizar o material escolar.
Dedicação especial ao ensino da criança de 4 anos, promovendo atividades educativas que resultaram na melhoria do desempenho escolar, incluindo ensino de leitura e escrita dos alfabetos e palavras.

Magazine Luiza

Assistente de loja

agosto de 2021 - outubro de 2021 (3 meses)

São João de Meriti, Rio de Janeiro, Brasil

Recepcionar o cliente na loja ;
Demonstrar, divulgar e oferecer produtos ,consórcios e serviços ;
Auxiliar na venda ;
Organizar, limpar, e movimentar os produtos no setor de trabalho e zelando pelo estoque.

Prestar atendimento de pós-venda a seus clientes.

Conexão ahgase br

Freelance Remote Translator EN - PT (BR)

dezembro de 2018 - abril de 2019 (5 meses)

Rio de Janeiro, Brasil

Tradutora voluntária para um fã-clube onde publiquei artigos, entrevistas e notícias do EN- PT (BR) que me permitiram desenvolver minhas habilidades de comunicação e empatia.

Formação acadêmica

Ciep brizolão 016-Abílio Henriques Correia

Ensino Médio, Ensino Médio Completo · (fevereiro de 2016 - dezembro de 2018)