

113 Exercícios de Informática CESPE

Professor Paulo Najar

1 Conceitos básicos e modos de utilização de tecnologias; ferramentas; aplicativos e procedimentos de informática: tipos de computadores; conceitos de hardware e de software; instalação de periféricos:

1 CESPE - 2012 - TRE-RJ - Técnico Judiciário - Operação de Computador - São causas comuns de problemas com impressoras: falta de papel, tinta ou alimentação, juntamente com travamento de CPU por sobreaquecimento.

2 CESPE - 2012 - TRE-RJ - Técnico Judiciário - Operação de Computador - A manutenção corretiva pode ser planejada ou não, sendo motivada por emergência ou detecção de uma situação que possa vir a causar pane.

3 FUMARC - 2012 - TJ-MG - Oficial Judiciário - Assistente Técnico De Sistemas - Em relação aos componentes de hardware e software, analise as seguintes afirmativas.
I. Firmware é um microcódigo armazenado no hardware gravado em dispositivos de memória FLASH, ROM, EPROM ou similar.

II. Ao ligar um computador, ele passa por um processo inicial conhecido como boot. Durante esse processo as configurações básicas do computador podem ser alteradas através de um programa chamado Setup.

III. Super I/O é o circuito que faz a interface entre o barramento local e o barramento PCI em um computador pessoal.

Assinale a alternativa CORRETA:

- a) A afirmativa III está errada e as afirmativas I, II estão corretas.
- b) A afirmativa II está errada e as afirmativas I, III estão corretas.
- c) A afirmativa I está errada e as afirmativas II, III estão corretas
- d) As afirmativas I, II e III estão corretas.

4 CESGRANRIO - 2012 - CMB - Assistente Técnico - Administrativo - Programador de Computador

Considere os computadores pessoais (PC - Personal Computer) para responder às questões de nos 14 e 15. Um determinado periférico acoplado a CPU de um PC possui as seguintes características:

- é especificamente um dispositivo de entrada;
- é um dispositivo Plug and Play;
- pode-se conectar a CPU através de portas USB;
- alguns modelos possuem recursos para multimídia e/ou navegação na internet.

Qual periférico possui tais características?

- a) Monitor
- b) Impressora
- c) Pendrive
- d) Plotter
- e) Teclado

5 CEPERJ - 2012 - SEAP-RJ - Inspetor de Segurança - e Administração Penitenciária

Uma empresa adquiriu um lote de microcomputadores versão desktop, cujas figura e especificação são mostradas abaixo.



MacBook Pro MD313BZ/A c/ Intel® Core i5 2ª Geração 2.40GHz 4GB 500GB LED 13.3" Superdrive (Leitor e Gravador DVD/CD), Bluetooth, Wi-Fi, Câmera iSight, Mac OS X Lion – Apple

Nessas condições, pode-se afirmar que a citação Intel® Core i5 2ª Geração 2.40GHz 4GB 500GB refere-se, respectivamente, aos seguintes componentes de hardware:

- a) microprocessador, memória CACHE e unidade BLU-RAY
- b) microprocessador, memória RAM e disco rígido SATA
- c) microprocessador, memória ROM e pendrive USB
- d) coprocessador, memória RAM e unidade BLU-RAY
- e) coprocessador, memória CACHE e disco rígido SATA

6 CESPE - 2012 - Polícia Federal - Papiloscopista da Polícia Federal

Diferentemente dos computadores pessoais ou PCs tradicionais, que são operados por meio de teclado e mouse, os tablets, computadores pessoais portáteis, dispõem de recurso touch-screen. Outra diferença entre esses dois tipos de computadores diz respeito ao fato de o tablet possuir firmwares, em vez de processadores, como o PC.

7 CESPE - 2012 - Polícia Federal - Agente da Polícia Federal



Figura 1



Figura 2

Com base nas figuras apresentadas acima, julgue os itens consecutivos.

Na figura 1, o conector é do tipo PS2, utilizado para conectar mouses e teclados aos computadores.

8 CESPE - 2011 - Correios - Agente de Correios - Operador de Triagem e Transbordo



A porta padrão que corresponde ao símbolo representado na figura acima — utilizada para a conexão de *pendrive* em um computador — é denominada

- a) USB.
- b) PS2.
- c) DB9.
- d) DIMM.
- e) HDMI.

9 CESPE - 2012 - Polícia Federal - Agente da Polícia Federal -

O uso de dispositivos bluetooth em portas USB necessita de driver especial do sistema operacional. Em termos de funcionalidade, esse driver equivale ao de uma interface de

rede sem fio (wireless LAN), pois ambas as tecnologias trabalham com o mesmo tipo de endereço físico.

10 FCC - 2012 - TCE-SP - Agente de Fiscalização Financeira –

Administração Sobre os computadores é correto afirmar:

- a) O BIOS é um software armazenado em um chip de memória RAM fixado na placa mãe. Tem a função de armazenar o Sistema Operacional.
- b) A fonte de alimentação transforma a tensão elétrica que entra no computador, de 240 V para 110 V, pois os componentes internos suportam apenas a tensão de 110 V.
- c) Barramentos são circuitos integrados que fazem a transmissão física de dados de um dispositivo a outro.
- d) Quando o sistema de fornecimento de energia falha, um estabilizador comum tem como principal objetivo manter o abastecimento por meio de sua bateria até que a energia volte ou o computador seja desligado.
- e) Um bit representa um sinal elétrico de exatos 5 V que é interpretado pelos componentes de hardware do computador.

11 FCC - 2012 - TRE-SP - Analista Judiciário - Área

Administrativa Em relação a hardware e software, é correto afirmar:

- a) Para que um software aplicativo esteja pronto para execução no computador, ele deve estar carregado na memória flash.
- b) O fator determinante de diferenciação entre um processador sem memória cache e outro com esse recurso reside na velocidade de acesso à memória RAM.
- c) Processar e controlar as instruções executadas no computador é tarefa típica da unidade de aritmética e lógica.
- d) O pendrive é um dispositivo de armazenamento removível, dotado de memória flash e conector USB, que pode ser conectado em vários equipamentos eletrônicos.
- e) Dispositivos de alta velocidade, tais como discos rígidos e placas de vídeo, conectam-se diretamente ao processador.

12 FCC - 2012 - TRE-CE - Técnico Judiciário - Área

Administrativa Adquirir um disco magnético (HD) externo de 1 TB (terabyte) significa dizer que a capacidade nominal de armazenamento aumentará em

- a) 1000₃ bytes ou 10₉ bytes.
- b) 1000₄ bytes ou 10₁₂ bytes.
- c) 1024₃ bytes ou 2₃₀ bytes.
- d) 1024₄ bytes ou 2₄₀ bytes.
- e) 1024₃ bytes ou 1₆₈ bytes.

13 (CESPE/Técnico Administrativo – Nível Médio –

PREVIC/2011) Os termos 32 bits e 64 bits se referem à forma como o processador de um computador manipula as informações e, em consequência, ao tamanho máximo da RAM que pode ser utilizado. Nas versões de 32 bits do Windows, por exemplo, podem-se utilizar até 64 GB de RAM e, nas versões de 64 bits, até 128 GB.

14 (CESPE/PC-RN - Delegado de Polícia/2009) Entre os dispositivos de entrada de dados em informática, incluem-se o monitor e a impressora.

15(CESPE/2009/ANAC/Técnico Administrativo/Informática)

Plug and play promove o conceito de que novos dispositivos devem ser conectados e utilizados sem que o usuário precise reconfigurar jumpers ou softwares.

2 Edição de textos, planilhas e apresentações (ambientes Microsoft Office e BrOffice).

Questões da FCC de 2012.

Questão 1 No Libre Office Calc, a função que retorna a data e hora atual do computador é chamada:

- a) Hora Atual ().
- b) Agora ().
- c) Data Hora ().
- d) Tempo ().
- e) Horário ().

Questão 2 Analise o seguinte exemplo de planilha eletrônica do editor de planilhas Calc do pacote *BR Office* A fórmula necessária para efetuar a soma das células B3 e C1, somando apenas os números que sejam positivos nestas células é:

	A	B	C
1	1	2	3
2	1	2	3
3	2	4	6

- a) =ADDIF(B3:C1,(C1 + B3) % 2 = 0,B1+C3)
- b) =SUM(IF(ISEVEN(B3),B3,0),IF(ISEVEN(C1),C1,0))
- c) =SUMIF(ISEVEN(B3,B3,0),ISEVEN(C1,C1,0))
- d) =ADDIF(B3,C1;EVEN(B3) && EVEN(C1))
- e) =SUM(EVEN(B3,0),EVEN(C1,0))

Questão 3 Para congelar a coluna A e as linhas 1 e 2 na tela de uma planilha do *BrOffice.org Calc*, versão 3.2, deve-se selecionar

- a) a coluna A e as linhas 1 e 2 e, na sequência, marcar a opção Áreas congeladas do menu Exibir.
- b) as células A1 e A2 e, na sequência, marcar a opção Áreas congeladas do menu Exibir.
- c) a coluna A e as linhas 1 e 2 e, na sequência, marcar a opção Congelar do menu Janela.
- d) as células A1 e A2 e, na sequência, marcar a opção Congelar do menu Janela.
- e) a célula B3 e, na sequência, marcar a opção Congelar do menu Janela.

Questão 4 A barra de fórmulas do *BrOffice.org Calc*, versão 3.2, NÃO contém

- a) o ícone da função de soma.
- b) o ícone do assistente de funções.
- c) o ícone que exibe a visualização de página.
- d) uma caixa de nome de células ou intervalo.
- e) uma linha de entrada de fórmulas.

Questão 5 Considere a seguinte situação em uma planilha MS-Excel (2003):

	A	B
1	José	14
2	Álvaro	72
3	Penélope	130
4	Dominique	188
5	Próximo	

Selecionar as células de B1 até B4 e depois arrastar essa seleção pela alça de preenchimento para a célula B5, fará com que o valor correspondente a Próximo seja

a) 196.

- b) 212.
- c) 232.
- d) 246.
- e) 306.

Questão 6 Augusto trabalha como auxiliar em um escritório de contabilidade. Seu chefe, Paulo, pediu que desenvolvesse, utilizando o *Microsoft Word 2010* em português, a seguinte tabela:

Funcionário	Salário	Adicional	Total
Ana	1000,50	200,00	
Pedro	2000,00	300,00	

Na coluna Total, Paulo pediu a Augusto para criar uma fórmula para somar, o salário de cada funcionário com o adicional. Para criar a tabela e a fórmula pedida por Paulo, Augusto pode

I. clicar na guia Inserir, na opção Tabela e na opção Planilha do Excel. Em seguida, pode digitar os dados e utilizar os recursos do Excel para criar a fórmula da soma.

II. clicar na guia Inserir, na opção Tabela e selecionar o número de colunas e linhas desejado. Em seguida, em Ferramentas de Tabela, pode clicar na guia Layout, na opção Fórmula e digitar a fórmula necessária na coluna Total.

III. clicar na guia Tabela e na opção Compor Tabela Calculada. Em seguida, pode desenhar a tabela com o número de linhas e colunas desejado. Para fazer a soma na coluna Total, deve clicar na opção Importar Função do Excel na guia Layout.

IV. entrar no Microsoft Excel, criar a planilha com a fórmula pedida e salvá-la no computador. Em seguida, pode entrar no Microsoft Word 2010, clicar na guia Ferramentas, na opção Importar Planilha do Excel e selecionar a planilha gravada.

Está correto o que consta em

a) I, II, III e IV.

b) I, apenas.

c) II, apenas.

d) I e II, apenas.

e) III e IV, apenas.

Questão 7 Em relação ao Excel, considere:

	A	B	C	D	E
1	Nível	Qtde	Id	Valor	Total
2	Superior	8	A		
3	Superior	8	B		
4	Médio	5	B		

Se as células D2, D3, D4 e E2 contiverem as fórmulas conforme exibidas abaixo: Os valores que serão exibidos em D2, D3, D4 e E2 são, respectivamente,

a) 60, 70, 80 e 150.

b) 70, 75, 75 e 145.

c) 75, 25, 50 e 150.

d) 80, 80, 25 e 105.

e) 60, 80, 20 e 100.

Questão 8 No Microsoft Excel 2007 o conteúdo de uma célula aparece, por padrão, com orientação horizontal. Para mudar o conteúdo dessa célula para orientação vertical, ou seja, para fazer com que o conteúdo da célula apareça no sentido vertical, pode-se clicar com o botão direito do mouse sobre a célula desejada e selecionar a opção:

a) Alinhamento. Em seguida, clica-se na opção Definir Como e, na caixa de diálogo que aparece, seleciona-se a opção alinhamento vertical.

b) Rotação. Em seguida, seleciona-se o sentido vertical ou digita-se o grau de rotação do texto.

c) Formatar células. Em seguida clica-se na guia Alinhamento e, na divisão Orientação, seleciona-se o sentido vertical ou digita-se o grau de rotação do texto.

d) Texto Vertical. Em seguida, seleciona-se o grau de rotação do texto e clica-se no botão Aplicar ao texto selecionado.

e) Formatar alinhamento. Em seguida, clica-se na opção Alinhamento do texto e, na janela que se abre, seleciona-se a opção Alinhamento Vertical.

Questão 9 A planilha a seguir foi criada no Microsoft Excel 2007, em português.

	A	B	C	D
1	Nome	Usuário	Servidor	E-mail
2	Ana	anapaula	ig.com.br	anapaula@ig.com.br
3	Pedro	pepiro	uol.com.br	pepiro@uol.com.br
4	João	jjunior	globo.com	jjunior@globo.com

Na célula D2 foi utilizada uma operação para agrupar o conteúdo da célula B2 com o caractere @ (arroba) e com o conteúdo da célula C2. Em seguida a operação foi arrastada até a célula D4. A operação digitada foi

a) =CONC(B2&"@"&C2)

b) =B2&"@"&C2

c) =B2\$@"&\$C2

d) =SOMA(B2+"@"+C2)

e) =B2+"@"+C2

Questão 10 Uma planilha do MS Excel 2010 possui os seguintes valores: Se for digitada na célula C5 a fórmula =SE(MÉDIA(B2:B4) > 10000; MÉDIA(B2:B4); 0) será exibido, nesta célula, o valor:

a) 0

b) 3000

c) 10000

d) 11000

e) 33000

Questão 11 A planilha a seguir foi criada no Microsoft Excel 2007, em português.

	A	B
1	Valor do bem	Comissão
2	R\$ 120.000,00	R\$ 2.800,00
3	R\$ 900.000,00	R\$ 45.000,00
4	R\$ 280.000,00	R\$ 7.500,00
5	R\$ 200.000,00	R\$ 5.000,00
6	Total de Comissão	R\$ 52.500,00

A função digitada na célula B6 para somar as comissões para valores de bens acima de R\$ 200.000,00 é

a) =SOMASE(A2:A5;">200000";B2:B5)

b) =SE(A2:A5;">200000";B2:B5)

c) =SE(A2:A5>200000;B2+B5)

d) =SOMASE(A2>200000;B2=B2+)

e) =SOMA(A2:A5;">200000";B2:B5)

Questão 13 Nos programas Word e Excel do Microsoft Office 2007, o menu Arquivo foi substituído, com acréscimo de comandos,

a) pelo Botão do Microsoft Office.

b) pela Faixa de Opções.

c) pela guia Início na Faixa de Opções.

d) pela guia Layout da Página na Faixa de Opções.

e) pela Barra de Ferramentas de Acesso Rápido.

Questão 14 No MS-Excel 2003, a inclinação de um título de coluna (texto) em 45 graus pode ser feita mediante a opção

- a) formatar coluna.
- b) formatar texto.
- c) alinhamento em formatar linha.
- d) alinhamento em formatar células.
- e) alinhamento em formatar coluna.

Questão 15 Em uma planilha Excel 2010, os critérios complexos para limitar quais registros serão incluídos no resultado de uma consulta devem ser especificados clicando-se no botão

- a) Avançado do grupo Classificar e Filtrar, na guia Página Inicial.
- b) Avançado do grupo Classificar Dados, na guia Inserir.
- c) Avançado do grupo Classificar e Filtrar, na guia Dados.
- d) Filtrar do grupo Avançado, na guia Página Inicial.
- e) Filtrar do grupo Avançado, na guia Dados.

Questão 16 Considerando que todos os valores foram digitados com três casas decimais, as colunas A, B, C e D têm, respectivamente, os formatos nas categorias

	A	B	C	D
1	7,500	7,5	R\$ 7,50	R\$7,50
2	25,450	25,45	R\$ 25,45	R\$25,45
3	50,720	50,72	R\$ 50,72	R\$50,72
4	180,326	180,326	R\$ 180,33	R\$180,33

- a) Número, Científico, Moeda e Especial.
- b) Número, Geral, Moeda e Contábil.
- c) Geral, Número, Moeda e Contábil.
- d) Geral, Científico, Contábil e Especial.
- e) Número, Geral, Contábil e Moeda.

Questão 17 Uma novidade muito importante no Microsoft Office Excel 2007 é o tamanho de cada planilha de cálculo, que agora suporta até

- a) 131.072 linhas.
- b) 262.144 linhas.
- c) 524.288 linhas.
- d) 1.048.576 linhas.
- e) 2.097.152 linhas

18 CESPE - 2012 - Câmara dos Deputados - Analista - Técnico em Material e Patrimônio – BÁSICOS O usuário que deseja copiar um gráfico gerado no Excel para um documento em edição no Word poderá usar a área de transferência em conjunto com o recurso Colar Especial. Caso o usuário selecione a opção Imagem desse recurso, o gráfico será copiado para o texto sem possibilidade de edição.

9 CESPE - 2012 - STJ - Analista Judiciário - Área Judiciária - Conhecimentos Básicos Caso queira inserir, em uma planilha do Excel 2010, um gráfico do tipo coluna, o usuário poderá escolher entre opções de gráficos em 2D e 3D, além de 4D, com a opção de linha do tempo.

20 CESPE - 2012 - STJ - Analista Judiciário - Área Judiciária - Conhecimentos Básicos Em uma planilha do Excel 2010, a fórmula =SOMA(B2:B11) apresenta a sintaxe correta para se obter a soma dos valores contidos nas células da linha 2 à linha 11 da coluna B.

21 CESPE - 2012 - Polícia Federal - Agente da Polícia Federal Um usuário que deseje que todos os valores contidos nas células de B2 até B16 de uma planilha Excel sejam automaticamente formatados para o tipo número e o formato

moeda (R\$) pode fazê-lo mediante a seguinte sequência de ações: selecionar as células desejadas; clicar, na barra de ferramentas do Excel, a opção Formato de Número de Contabilização; e, por fim, selecionar a unidade monetária desejada.

22 CESPE - 2012 - Polícia Federal - Agente da Polícia Federal Em uma planilha Excel, para somar os valores contidos nas células de B2 até B16 e colocar o resultado na célula B17, é suficiente que o usuário digite, na célula B17, a fórmula =SOMA(B2:B16) e tecla ENTER.

23 CESPE - 2012 - Banco da Amazônia - Técnico Bancário No aplicativo BrOfficeCalc 3.0, o valor da célula A2 poderá ser testado utilizando-se a função =SE(A2>1000;A2*0,15;A2*0,05); se o referido valor for maior que 1.000, deverá ser multiplicado por 0,05.

24 CESPE - 2012 - Câmara dos Deputados - Analista - Técnico em Material e Patrimônio – BÁSICOS Na planilha eletrônica Calc, do BrOffice, é possível, por meio da tecnologia Tabela Dinâmica, ou Assistente de Dados, importar dados que estejam em bancos de dados.

25 CESPE - 2012 - Polícia Federal - Papiloscopista da Polícia Federal O BrOffice 3, que reúne, entre outros softwares livres de escritório, o editor de texto Writer, a planilha eletrônica Calc e o editor de apresentação Impress, é compatível com as plataformas computacionais Microsoft Windows, Linux e MacOS-X.

26 CESPE - 2012 - TRE-RJ - Técnico Judiciário - Área Administrativa No Microsoft Word, é possível utilizar caracteres curingas que ajudam a pesquisar texto dentro do documento. Assim, para se localizar um dos caracteres especificados, pode-se utilizar a sintaxe que, nesse caso, retornaria, por exemplo, as palavras mal e mel.

27 CESPE - 2012 - TRE-RJ - Cargos de Nível Superior - Conhecimentos Básicos (Cargos 1 e 7) No Microsoft Word, é possível utilizar caracteres curingas para automatizar a pesquisa de texto. Para se localizar um único caractere qualquer, por exemplo, utiliza-se “?”, e para se localizar uma sequência de caracteres, utiliza-se “*”.

28 CESPE - 2012 - TJ-RR - Nível Médio - Conhecimentos Básicos Somente a partir da versão 2010 do Microsoft Office tornou-se possível gravar arquivos no formato aberto (padrão ODT) no Word.

29 CESPE - 2012 - STJ - Técnico Judiciário - Telecomunicações e Eletricidade - Conhecimentos Básicos No Word 2010, pode-se inserir uma imagem no texto por meio da janela Inserir Imagem, que é aberta ao se clicar a palheta do menu Inserir e, em seguida, a opção Imagem. Entre os formatos de imagem suportados, estão os tipos utilizados na Internet, tais como gif, jpg e png.

30 CESPE - 2012 - STJ - Técnico Judiciário - Telecomunicações e Eletricidade - Conhecimentos Básicos No Word 2010, as opções de modificação de um estilo, por exemplo, o Normal, incluem alterações na formatação de fonte e de tabulação do texto.

31 CESPE - 2012 - Câmara dos Deputados - Analista - Técnico em Material e Patrimônio – BÁSICOS Com o objetivo de criar

trilhas sonoras em eslaides, o PowerPoint permite a inclusão de áudio em apresentações e, a partir da versão 2010, podem ser utilizados arquivos de áudio no formato MP3. Porém, essas trilhas sonoras, quando aplicadas, deverão abranger toda a apresentação, não sendo permitido restringir a aplicação a apenas uma parte dela.

32 CESPE - 2012 - TRE-RJ - Cargos de Nível Superior - Conhecimentos Básicos (Cargos 1 e 7) Por intermédio do Microsoft PowerPoint 2010, é possível salvar uma apresentação como vídeo, sendo possível, ainda, visualizar a apresentação mesmo por meio de computador sem o PowerPoint instalado em seu sistema, e configurar a resolução e o tamanho desses arquivos de vídeo tanto para dispositivos móveis como para monitores de computadores de alta resolução HD.

3 Noções de sistema operacional (ambientes Linux e Windows).

1 CESPE - 2012 - TRE-RJ - Cargos de Nível Superior - Conhecimentos Básicos (Cargos 1 e 7) No Linux, a sintaxe sudo adduser fulano criará o usuário fulano no grupo /etc/skell, bem como criará o diretório /home/fulano.

2 CESPE - 2012 - TRE-RJ - Cargos de Nível Superior - Conhecimentos Básicos (Cargos 1 e 7) No Linux, em um mesmo diretório, não podem existir dois subdiretórios com o mesmo nome, contudo, em virtude de os nomes dos diretórios serem case sensitive, é possível criar dois subdiretórios de nomes /usr/TreRJ e /usr/trerj.

3 CESPE - 2012 - TRE-RJ - Técnico Judiciário - Operação de Computador A aplicação de um comando de compactar arquivos repetidas vezes gera um arquivo compactado consideravelmente menor que o resultante de uma única aplicação do compactador.

4 CESPE - 2012 - TRE-RJ - Cargos de Nível Superior - Conhecimentos Básicos (Cargos 1 e 7) No Linux, o diretório /bin contém programas do sistema que são utilizados pelos usuários, não sendo necessário, para que esses programas sejam executados, que eles possuam a extensão .exe.

5 CESPE - 2012 - TJ-AL - Auxiliar Judiciário - Conhecimentos Básicos Com relação a funcionalidades comparadas entre os sistemas operacionais Microsoft Windows 7 e Linux Ubuntu 12, assinale a opção correta.

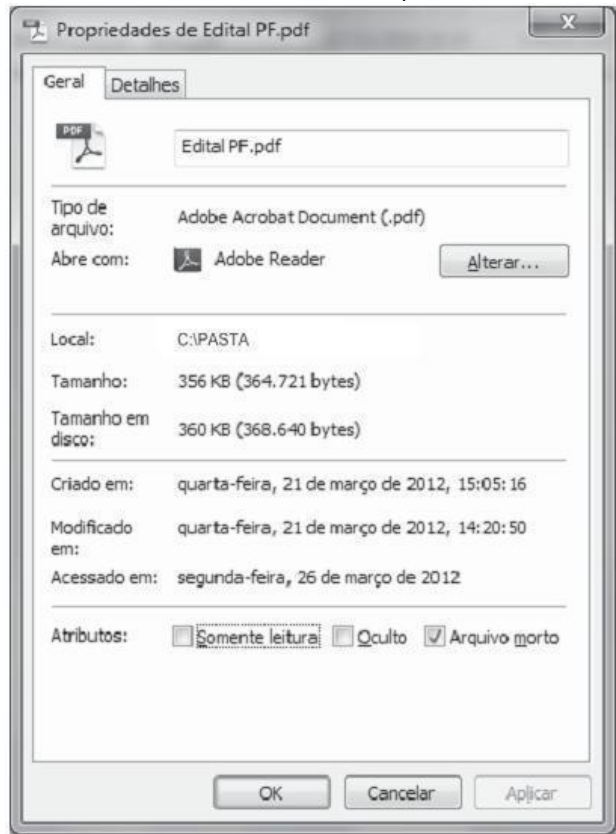
- a) Considere, em uma mesma rede de computadores, duas máquinas, X e Y, em que foram configurados, respectivamente, os sistemas operacionais Linux Ubuntu 12 e Windows 7. Assim sendo, é correto afirmar que, mesmo com permissão de acesso, Y não poderá gravar arquivos em X devido às restrições de segurança do Linux. No entanto, X conseguirá gravar arquivos em Y, pois o Windows, nativamente, é configurado com permissão de acesso de escrita.
- b) O Linux possui camada de segurança que protege seu kernel, o que torna possível gerenciar a permissão de acesso em arquivos e diretórios por grupo ou por usuário. Do mesmo modo, no Windows, pode-se configurar o acesso à permissão em arquivos, porém não é possível configurar acesso por grupos de usuário ou para bibliotecas.
- c) Ambos os sistemas operacionais permitem localizar arquivos tanto por nome quanto por conteúdo. No entanto, no Linux, essa tarefa é restrita ao super usuário (root).

- d) Ambos os sistemas operacionais possuem gerenciadores de janelas. No Windows, o gerenciador é nativo e pode ser customizado. No Linux, é possível a escolha de um gerenciador específico, como KDE ou Gnome.
- e) O Windows pode ser acessado em nuvem por meio de recursos como Skydriver e Azure. No entanto, o Linux, por possuir kernel único, não pode ser disponibilizado em nuvem na forma de IaaS.

6 CESPE - 2012 - TJ-AL - Cargos de Nível Superior - Conhecimentos Básicos - (Exceto cargo 11) Com relação aos conceitos de organização e de gerenciamento de arquivos e pastas, assinale a opção correta.

- a) No Linux, a nomeação de arquivos e diretórios é irrestrita, não havendo limitação de comprimento ou caracteres não permitidos.
- b) No Windows 7, ao contrário das versões anteriores, é possível examinar o conteúdo de várias pastas em uma única janela do Windows Explorer, desde que as subpastas estejam compartilhadas.
- c) Todo arquivo ou diretório tem propriedades associadas. Independentemente do sistema operacional, quaisquer dessas propriedades podem ser alteradas diretamente pelo proprietário do arquivo.
- d) No Linux, um diretório pode conter referências a arquivos e a outros diretórios, que podem também conter outras referências a arquivos e diretórios. Todavia, nesse sistema, os arquivos contidos em um diretório devem ser do mesmo tipo
- e) Muitos sistemas operacionais suportam vários tipos de arquivos. Linux e Windows, por exemplo, apresentam os arquivos de texto, os arquivos de dados, os arquivos executáveis e as bibliotecas compartilhadas como arquivos do tipo regular.

7 CESPE - 2012 - TRE-RJ - Técnico Judiciário - Operação de Computador No sistema Windows, utilizando-se o Gerenciador de Dispositivos, disponível no Painel de Controle, é possível verificar quais drivers e protocolos de rede estão corretamente instalados em um computador.



A figura acima apresenta as propriedades básicas de um arquivo em disco, no sistema operacional Windows. A respeito da figura, julgue os itens a seguir.

8 CESPE - 2012 - Polícia Federal - Agente da Polícia Federal

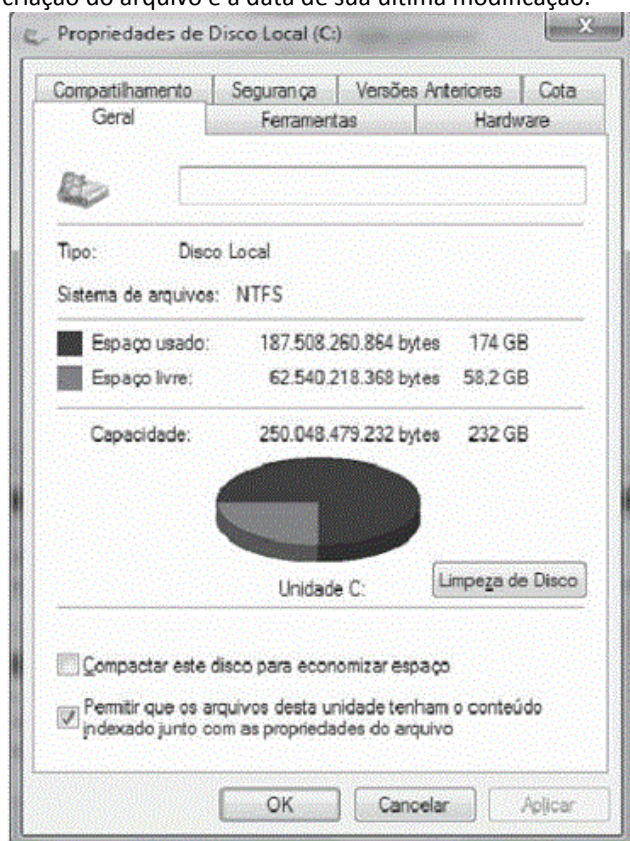
Marcar a caixa da opção Oculto, em Atributos, tornará o arquivo em questão inacessível para softwares antivírus.

9 CESPE - 2012 - Polícia Federal - Agente da Polícia Federal

Caso deseje alterar o nome do arquivo em questão, o usuário deverá selecionar o nome do arquivo na caixa de texto, alterá-lo conforme desejado e clicar o botão OK.

10 CESPE - 2012 - Polícia Federal - Agente da Polícia Federal

Ao clicar na guia DETALHES, o usuário visualizará a data de criação do arquivo e a data de sua última modificação.



Considerando a figura acima, que representa as propriedades de um disco em um sistema operacional Windows, julgue os itens subsequentes.

11 CESPE - 2012 - Polícia Federal - Agente da Polícia Federal

Se o usuário clicar o botão LIMPEZA DE DISCO todos os vírus de computador detectados no disco C serão removidos do sistema operacional.

12 CESPE - 2012 - Câmara dos Deputados - Analista - Técnico em Material e Patrimônio – BÁSICOS

O Controle de Conta de Usuário do Windows 7 disponibiliza quatro níveis de controle ao usuário que acessa o sistema por meio de uma conta de usuário padrão.

13 CESPE - 2012 - Câmara dos Deputados - Analista - Técnico em Material e Patrimônio – BÁSICOS

Em geral, há, no sistema operacional Windows, uma pasta de sistema denominada Arquivos de Programas, na qual estão contidos os arquivos necessários para o funcionamento de alguns programas instalados pelo usuário. Apagar ou mover esses arquivos pode prejudicar o funcionamento desses programas instalados.

4 Redes de computadores.

1 CESPE - 2012 - Banco da Amazônia - Técnico Bancário

No Google, ao se pesquisar financiamento carro-usado, o sítio retornará páginas que contenham os termos financiamentoocarro e que não apresentem a palavra usado.

3 CESPE - 2012 - STJ - Técnico Judiciário - Telecomunicações e Eletricidade - Conhecimentos Básicos

No acesso a uma página na Internet com o protocolo HTTP, esse protocolo protege o endereço IP de origem e de destino na comunicação, garantindo ao usuário privacidade no acesso.

4 CESPE - 2012 - STJ - Técnico Judiciário - Telecomunicações e Eletricidade - Conhecimentos Básicos

Quando se usa o protocolo HTTPS para se acessar página em uma intranet, o certificado apresentado é, normalmente, do tipo autoassinado com prazo de expiração ilimitado.

5 CESPE - 2012 - STJ - Analista Judiciário - Área Judiciária - Conhecimentos Básicos

Uma tecnologia para comunicação de voz utilizada em intranet é a de Voz sobre IP (VoIP), a qual permite ao usuário fazer e receber unicamente ligações telefônicas externas, mas não ligações internas (ramais convencionais).

6 CESPE - 2012 - STJ - Analista Judiciário - Área Judiciária - Conhecimentos Básicos

Por meio do software Microsoft Outlook pode-se acessar o serviço de correio eletrônico, mediante o uso de certificado digital, para abrir a caixa postal do usuário de um servidor remoto.

7 CESPE - 2012 - Polícia Federal - Papiloscopista da Polícia Federal

Twitter, Orkut, Google+ e Facebook são exemplos de redes sociais que utilizam o recurso scraps para propiciar o compartilhamento de arquivos entre seus usuários.

8 CESPE - 2012 - TRE-RJ - Técnico Judiciário - Área Administrativa

O Microsoft Internet Explorer 9.0 possui a funcionalidade Sites Fixos, que permite acessar sítios favoritos diretamente na barra de tarefas do Windows 7 sem a necessidade de abrir o Internet Explorer primeiro.

9 CESPE - 2012 - TJ-AL - Analista Judiciário - Área Judiciária - Conhecimentos Básicos

Assinale a opção que cita apenas exemplos de navegadores web.

- a) Dropbox, Mozilla Thunderbird, Outlook Express e Google.
- b) Windows Explorer, Mozilla Firefox, Safari e Outlook Express.
- c) Google Chrome, Opera, Mozilla Firefox e Dropbox.
- d) Mozilla Firefox, Safari, Opera e Shiira.
- e) Shiira, Windows Explorer, Google Chrome e Mozilla Thunderbird.

10 CESPE - 2012 - Banco da Amazônia - Técnico Bancário

Para não se utilizar o proxy de conexão à Internet em determinados sítios, no browser Internet Explorer 9, deve-se: clicar sucessivamente o menu Ferramentas, as opções Opções da Internet, Conexões, Configurações da Rede Local (LAN), Avançadas e o campo Exceções; adicionar a Exceção nesse campo, separando-os por vírgula.

11 CESPE - 2012 - TJ-RR - Nível Superior - Conhecimentos Básicos

No campo apropriado do sítio de buscas do Google, para se buscar um arquivo do tipo .pdf que contenha a palavra tjrr, deve-se digitar os seguintes termos: tjrr filetype:pdf.

12 CESPE - 2012 - Câmara dos Deputados - Analista - Técnico em Material e Patrimônio – BÁSICOS No Internet Explorer 8, é possível configurar várias páginas como home pages, de maneira que elas sejam abertas automaticamente quando ele for iniciado.

13 CESPE - 2012 - TJ-AL - Auxiliar Judiciário - Conhecimentos Básicos De acordo com conceitos ligados a redes de computadores, assinale a opção correta.

- a) O Outlook Express permite acesso ao Hotmail de forma nativa, ou seja, é possível efetuar download ou ler emails a partir dele. No entanto, esse procedimento é inviável no Thunderbird, cujo acesso, embasado em software livre, é restrito aos servidores de emails não proprietários.
- b) É possível utilizar recursos de vídeo conferência em chamadas de vídeo por meio das redes sociais Google+ e Twitter, contudo LinkedIn e Facebook não possuem esses recursos.
- c) Na cloud computing, as nuvens são, por natureza, públicas, visto que são criadas, acessadas e mantidas pelos usuários de Internet; desse modo, não é factível e viável o conceito de nuvens privadas.
- d) Tendo em vista a segurança de informações, é impossível ter acesso externo a intranet institucional, pois o acesso é restrito ao público interno de uma organização onde a intranet está instalada.
- e) Browsers como Mozilla Firefox, Google Chrome ou Microsoft Internet Explorer podem ser customizados, adicionando-se novas funcionalidades, por meio de extensões, também denominadas add-ons.

14 (CESPE/MPE-PI/2012) Na rede social conhecida como Via6, o usuário poderá compartilhar informações e dados — como vídeos, artigos, notícias e apresentações — com outros usuários que fazem parte dos seus contatos.

15 (CESPE/MPE-PI/ Técnico Ministerial/Área:

Administrativa/2012) Uma rede social é uma estrutura composta por pessoas ou organizações conectadas, que compartilham objetivos comuns. Via6, Orkut e LinkedIn são exemplos de redes sociais.

16 (CESPE/AL-ES/Procurador/2011) Suponha que determinado usuário deseje fazer uma pesquisa no Google utilizando a expressão exata minha prova. Nesse caso, o usuário deverá pesquisar por

- a) [minha prova].
- b) "minha prova".
- c) {minha prova}.
- d) (minha prova).
- e) *minha prova*.

17 (CESPE/2011/BRB/Escriturário) Embora o buscador do Google proponha, nos casos em que o usuário digite uma palavra de forma errada, a pesquisa com base na grafia correta da provável palavra, ele ainda não propicia a busca semântica, por meio da qual se exibem outras palavras com significado similar ao daquela pesquisada pelo usuário.

18- (FCC/TRT-20ª. R/2011) Pedro e Tarcisa trabalham em escritórios da mesma empresa situados em cidades diferentes. Pedro criou um documento utilizando o Microsoft Word e deseja compartilhá-lo de forma que Tarcisa possa consultá-lo e editá-lo diretamente na web. Para isso Pedro pode utilizar a ferramenta

- a) Google Docs.

- b) Microsoft Web Document Edition.
- c) Google Android.
- d) Yahoo WebOffice.
- e) Microsoft WebOffice.

19 (FCC/Infraero/Analista de Sistemas/Rede e Suporte/2011)

Em cloud computing, trata-se de uma forma de trabalho onde o produto é oferecido como serviço. Assim, o usuário não precisa adquirir licenças de uso para instalação ou mesmo comprar computadores ou servidores para executá-los. No máximo, paga-se um valor periódico, como se fosse uma assinatura, somente pelos recursos utilizados e/ou pelo tempo de uso. Essa definição refere-se a

- a) Platform as a Service (PaaS).
- b) Development as a Service (DaaS).
- c) Infrastructure as a Service (IaaS).
- d) Communication as a Service (CaaS).
- e) Software as a Service (SaaS).

20 (CESPE/ TRE-BA/Técnico Judiciário/Área

Administrativa/2010) Um sítio de chat ou de bate-papo é um exemplo típico de grupo de discussão em que os assuntos são debatidos em tempo real. Para essa finalidade, a comunicação pode ser de forma assíncrona, o que significa que é desnecessária a conexão simultânea de todos os usuários.

21 (CESPE/MPE-PI/ Técnico Ministerial/Área:

Administrativa/2012) Tanto o Microsoft Outlook e o Mozilla Thunderbird quanto o Gmail são exemplos de ferramentas de correio eletrônico que permitem o acesso a mensagens por meio de sítios web.

22 (CESPE/MPE-PI/2012) No Microsoft Outlook Express é possível realizar configuração para ler emails em mais de um provedor. Todavia, novas mensagens, recebidas após essa configuração, ficam necessariamente misturadas na pasta denominada caixa de entrada dos referidos servidores.

23 (CESPE/TRE-MG/2009) Uma mensagem eletrônica enviada por webmail pode conter, no máximo, três arquivos anexados.

24 (CESPE/TJ-ES/CBNS1_01/Superior/2011) O Mozilla Thunderbird é um programa livre e gratuito de email que, entre outras funcionalidades, possui um recurso de anti-spam que identifica as mensagens indesejadas. Essas mensagens podem ser armazenadas em uma pasta diferente da caixa de entrada de email do usuário.

25 (CESPE/Agente Técnico de Inteligência-Área de

Administração - ABIN/2010) No programa Outlook Express, os indicadores de mensagens de email enviadas em prioridades alta e baixa são, respectivamente, o símbolo de seta azul para baixo e o de exclamação em vermelho.

26 (CESPE/IJSN-ES/2010) A conexão de um cliente que usa o padrão IEEE 802.11b a um ponto de acesso que usa o padrão IEEE 802.11g pode proporcionar ao cliente um desempenho com maior velocidade.

27 (FCC/Polícia Civil de São Paulo/Investigador/2008) Um endereço IP (Internet Protocol) é formado por um conjunto de

- a) 04 octetos
- b) 08 octetos
- c) 16 octetos

- d)32 octetos
- e)64 octetos

5 Conceitos de organização e de gerenciamento de informações; arquivos, pastas e programas.

1 CESPE - 2012 - TJ-RR - Nível Médio - Conhecimentos Básicos

Um arquivo é organizado logicamente em uma sequência de registros, que são mapeados em blocos de discos. Embora esses blocos tenham um tamanho fixo determinado pelas propriedades físicas do disco e pelo sistema operacional, o tamanho do registro pode variar.

2 (CESPE/Praça Bombeiro Militar Operacional/2011)

Arquivos do tipo .exe não podem ter a data de criação alterada, pois esse procedimento modifica informações contidas no registro do sistema operacional.

3 (CESPE/Praça Bombeiro Militar Operacional/2011) No

Windows XP Professional, é possível abrir uma janela de comando do tipo prompt do DOS por meio do comando cmd.exe.

6 Segurança da informação.

1 CESPE - 2012 - TRE-RJ - Cargos de Nível Superior -

Conhecimentos Básicos (Cargos 1 e 7) É possível executar um ataque de desfiguração (defacement) — que consiste em alterar o conteúdo da página web de um sítio — aproveitando-se da vulnerabilidade da linguagem de programação ou dos pacotes utilizados no desenvolvimento de aplicação web.

2 CESPE - 2012 - TRE-RJ - Técnico Judiciário - Área

Administrativa Pharming é um tipo de golpe em que há o furto de identidade do usuário e o golpista tenta se passar por outra pessoa, assumindo uma falsa identidade roubada, com o objetivo de obter vantagens indevidas. Para evitar que isso aconteça, é recomendada a utilização de firewall, especificamente, o do tipo personal firewall.

3 CESPE - 2012 - TRE-RJ - Cargos de Nível Superior -

Conhecimentos Básicos (Cargos 1 e 7) Para que um vírus de computador torne-se ativo e dê continuidade ao processo de infecção, não é necessário que o programa hospedeiro seja executado, basta que o e-mail que contenha o arquivo infectado anexado seja aberto.

4 CESPE - 2012 - TJ-AL - Cargos de Nível Superior -

Conhecimentos Básicos - (Exceto cargo 11) Em relação à segurança da informação, assinale a opção correta.

- a) Ainda que um computador esteja desconectado de qualquer rede de computadores, ele está sujeito ao ataque de vírus.
- b) Diferentemente dos antivírus, os antispywares agem exclusivamente analisando dados que chegam ao computador por meio de uma rede de computadores, em busca de spywares.
- c) Firewalls protegem computadores ou redes de computadores contra ataques via Internet. Os firewalls são implementados exclusivamente por meio de software.
- d) O uso de aplicativos de segurança, em conjunto com procedimentos relacionados a tais aplicativos, garante totalmente a segurança da informação de organizações.

e) Em computadores conectados à Internet, a adoção de procedimentos de backup é a garantia de que não haverá perda de dados, independente do ataque ao qual o computador seja submetido.

5 CESPE - 2012 - TJ-AL - Técnico Judiciário - Conhecimentos Básicos Com relação à segurança da informação, assinale a opção correta.

- a) Vírus é um programa que monitora as atividades de um sistema e envia informações relativas a essas atividades para terceiros. Um exemplo é o vírus keylogger que é capaz de armazenar os caracteres digitados pelo usuário de um computador.
- b) Backdoor é um programa que permite o acesso de uma máquina a um invasor de computador, pois assegura a acessibilidade a essa máquina em modo remoto, sem utilizar, novamente, os métodos de realização da invasão.
- c) Worm é um programa ou parte de um programa de computador, usualmente malicioso, que se propaga ao criar cópias de si mesmo e, assim, se torna parte de outros programas e arquivos.
- d) Bot é um programa capaz de se propagar, automaticamente, por rede, pois envia cópias de si mesmo de computador para computador, por meio de execução direta ou por exploração automática das vulnerabilidades existentes em programas instalados em computadores.
- e) Spyware é um programa que permite o controle remoto do agente invasor e é capaz de se propagar automaticamente, pois explora vulnerabilidades existentes em programas instalados em computadores.

6 CESPE - 2012 - Banco da Amazônia - Técnico Científico - Conhecimentos Básicos para os Cargos de 1 a 15 Para que haja maior confidencialidade das informações, estas devem estar disponíveis apenas para as pessoas a que elas forem destinadas.

7 CESPE - 2012 - Banco da Amazônia - Técnico Científico - Suporte Técnico Os vírus do tipo mutante são capazes de modificar a estrutura de arquivos, para dificultar sua detecção por antivírus.

8 CESPE - 2012 - TJ-RR - Nível Médio - Conhecimentos Básicos Os vírus de boot são programas maliciosos desenvolvidos para que, no processo pós-infecção, o ciberpirata possa ter acesso ao computador para fazer qualquer tipo de tarefa, entre elas o envio do vírus por meio do email.

9 CESPE - 2012 - Polícia Federal - Papiloscopista da Polícia Federal As senhas, para serem seguras ou fortes, devem ser compostas de pelo menos oito caracteres e conter letras maiúsculas, minúsculas, números e sinais de pontuação. Além disso, recomenda-se não utilizar como senha nomes, sobrenomes, números de documentos, placas de carros, números de telefones e datas especiais.

10 CESPE - 2012 - Polícia Federal - Papiloscopista da Polícia Federal Uma boa prática para a salvaguarda de informações organizacionais é a categorização das informações como, por exemplo, os registros contábeis, os registros de banco de dados e os procedimentos operacionais, detalhando os períodos de retenção e os tipos de mídia de armazenagem e mantendo as chaves criptográficas associadas a essas informações em segurança, disponibilizando-as somente para pessoas autorizadas.

11 CESPE - 2012 - Polícia Federal - Papiloscopista da Polícia Federal Os sistemas IDS (intrusion detection system) e IPS (intrusion prevention system) utilizam metodologias similares na identificação de ataques, visto que ambos analisam o tráfego de rede em busca de assinaturas ou de conjunto de regras que possibilitem a identificação dos ataques.

12 CESPE - 2012 - STJ - Analista Judiciário - Área Judiciária - Conhecimentos Básicos A partir da opção Sistema e Segurança, o usuário pode visualizar as configurações de atualizações automáticas (Windows Update).

13 CESPE - 2012 - Polícia Federal - Papiloscopista da Polícia Federal A fim de se proteger do ataque de um spyware — um tipo de vírus (malware) que se multiplica de forma independente nos programas instalados em um computador infectado e recolhe informações pessoais dos usuários —, o usuário deve instalar softwares antivírus e antispyswares, mais eficientes que os firewalls no combate a esse tipo de ataque.

14 CESPE - 2012 - Polícia Federal - Agente da Polícia Federal Quando a solicitação de conexão do tipo UDP na porta 21 for recebida por estação com firewall desligado, caberá ao sistema operacional habilitar o firewall, receber a conexão, processar a requisição e desligar o firewall. Esse procedimento é realizado porque a função do UDP na porta 21 é testar a conexão do firewall com a Internet.

15 CESPE - 2012 - Polícia Federal - Agente da Polícia Federal Se uma estação com firewall habilitado receber solicitação de conexão do tipo TCP, a conexão será automaticamente negada, porque, comumente, o protocolo TCP transporta vírus.

Gabarito 1 Conceitos básicos e modos de utilização de tecnologias; ferramentas; aplicativos e procedimentos de informática: tipos de computadores; conceitos de hardware e de software; instalação de periféricos:

- 1) E
- 2) C
- 3) A
- 4) E
- 5) B
- 6) E
- 7) E
- 8) A
- 9) E
- 10) C
- 11) D
- 12) D
- 13) E
- 14) E
- 15) C

Gabarito 2 Edição de textos, planilhas e apresentações (ambientes Microsoft Office e BrOffice).

- 1. B
- 2. B
- 3. E
- 4. C
- 5. D
- 6. D
- 7. D
- 8. C

- 9. B
- 10. D
- 11. A
- 12. C
- 13. A
- 14. D
- 15. C
- 16. E
- 17. D
- 18. E
- 19. E
- 20. C
- 21. C
- 22. C
- 23. E
- 24. C
- 25. C
- 26. E
- 27. C
- 28. E
- 29. C
- 30. C
- 31. E
- 32. c

Gabarito 3 Noções de sistema operacional (ambientes Linux e Windows).

- 1) E
- 2) C
- 3) E
- 4) C
- 5) D
- 6) E
- 7) E
- 8) E
- 9) C
- 10) C
- 11) E
- 12) E
- 13) c

Gabarito 4 Redes de computadores.

- 1) E
- 2) B
- 3) E
- 4) E
- 5) E
- 6) C
- 7) C
- 8) C
- 9) D
- 10) E
- 11) C
- 12) C
- 13) E
- 14) C
- 15) C
- 16) B
- 17) E
- 18) A
- 19) E
- 20) C
- 21) E
- 22) E

- 23) E
- 24) C
- 25) E
- 26) E
- 27) a

Gabarito 5 Conceitos de organização e de gerenciamento de informações; arquivos, pastas e programas.

- 1) C
- 2) C
- 3) C
- 4) E
- 5) e
- 6) C
- 7) E
- 8) E
- 9) E
- 10) E

Gabarito 6 Segurança da informação.

- 1) C
- 2) E
- 3) E
- 4) A
- 5) A
- 6) C
- 7) C
- 8) E
- 9) C
- 10) C
- 11) C
- 12) C
- 13) E
- 14) E
- 15) e