## 6.2.4. Характеристики СМО с приоритетами

Реальные системы не всегда используют дисциплину обслуживания *FIFO* (первая поступившая заявка обслуживается первой). Особенно часто встречающейся дисциплиной является приоритетная, в которой заявки, имеющие приоритет, обслуживаются вне очереди рис.(6.2).

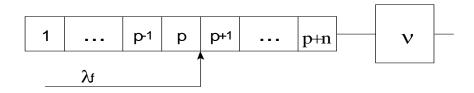


Рис. 6.2. СМО с приоритетным обслуживанием

Если заявка, имеющая приоритет, немедленно прерывает обслуживание другой заявки, то система работает с абсолютным приоритетом; если же заявка дожидается окончания обслуживания ранее поступившей, то система работает с относительным приоритетом.

Рассмотрим способ определения среднего времени ожидания для систем с относительным приоритетом.

Предположим, что поступающие заявки принадлежат одному из F различных приоритетных классов, обозначаемых через f(f=1,2,...,F). Будем считать, что чем больше значение индекса класса, тем выше приоритет этого класса. Таким образом, заявкам из приоритетного класса f представляется преимущественное обслуживание по сравнению с заявками из приоритетного класса f-1. Если в СМО находится несколько заявок с одинаковым приоритетом, то их обслуживание производится в соответствии с дисциплиной FIFO.

Рассмотрим модель, в которой заявки из приоритетного класса f образуют пуассоновский поток с интенсивностью  $\lambda_f$ , а время обслуживания  $v_f$  распределено по экспоненциальному закону.

Определим параметры модели:

$$\lambda = \sum_{f=1}^{F} \lambda_f;$$

$$v = \sum_{f=1}^{F} \frac{\lambda_f}{\lambda} v_f;$$

$$p_f = \lambda_f v_f;$$

$$\rho = \lambda v = \sum_{f=1}^{F} \rho_f .$$

Здесь под  $ho_{\!f}$  подразумевается загрузка обслуживающего прибора заявки из приоритетного класса f; ho - общая загрузка обслуживающего прибора, причём для обеспечения стационарного режима необходимо выполнение условия ho < 1.

Введём следующие обозначения:  $\omega_p$  - среднее время ожидания заявки из приоритетного класса f;  $u_f$  - среднее время пребывания в СМО заявки, поступившей из приобретённого класса f.

Время ожидания разлагается на три составляющие:

- 1) время, связанное с тем, что в момент поступления данной заявки прибор был занят обслуживанием другой заявки;
- 2) время, связанное с тем, что в момент поступления данной заявки в очереди уже находятся заявки с приоритетом, равным или более высоким, чем у поступившей;

3) время, обусловленное тем, что заявки, поступившие позже, имеют более высокий приоритет.

Исследование приоритетных систем обычно начинают с поступившей вновь заявки из приоритетного класса f.

Будем называть эту заявку меченой. Обозначим через  $\omega_0$  среднюю задержку меченной заявки, связанную с наличием другой заявки на обслуживание;  $\omega_0$  будем определять через загрузку прибора  $\rho_i$ , которая представляет собой вероятность занятия обслуживающего прибора заявками из i -го класса.  $\rho_i$  также может быть интерпретирована как доля времени, в течение которого прибор занят заявками из i -го класса, тогда.

$$\omega_o = \sum_{i=1}^F \rho_i \,. \tag{6.22}$$

Рассмотрим теперь вторую составляющую времени ожидания, связанную с тем, что перед меченой заявкой обслуживаются заявки с равным или более высоким приоритетом, которые меченая заявка застала в очереди. Введём обозначение  $l_{if}$  - число заявок из класса i, которые застала в очереди меченая заявка из класса f. В соответствии с формулой Литтла  $l_{if} = \lambda_i \omega_i$ , где i = f, f + 1, ..., F. Отсюда средняя задержка меченой заявки составит

$$\sum_{i=f}^{F} v_i \lambda_i \omega_i.$$

Аналогично можно определить третью составляющую среднего времени ожидания (задержка меченой заявки за счёт того, что заявки, поступающие после неё, имеют более высокий приоритет). Пусть  $m_{if}$  - число заявок из класса i, поступающих в СМО, когда меченая заявка (из класса f) находится в очереди, и получающих обслуживание раньше меченой заявки.

Тогда  $m_{if}=\lambda_{if}\omega_{if}$  , где i=f+1,f+2,...,F , а средняя задержка составит

$$\sum_{i=f+1}^P \lambda_i \omega_f.$$

Таким образом, для СМО с относительным приоритетом

$$\omega_f = \omega_o + \sum_{i=f}^F v_i \lambda_i \omega_i + \sum_{i=f+1}^F v_i \lambda_i \omega_f.$$
 (6.23)

Так как  $v_i \lambda_i = \rho_i$ , то, преобразовав выражение относительно  $\omega_f$ , получим

$$\omega_f = \frac{\omega_o + \sum_{i=f+1}^F v_i \lambda_i \omega_f}{1 - \sum_{i=f}^F \rho_i} , \qquad (6.24)$$

где *f=1,2,...,F* 

Система уравнений (6.24) может быть легко решена рекуррентно, т.е. сначала находится  $\omega_f$ , затем  $\omega_{f-1}$  и т.д.

Например, имеется три класса приоритетов, причём наибольший приоритет имеет класс 3. Тогда среднее время задержки каждого класса определится так:

$$\omega_3 = \frac{\omega_o}{1 - \rho_3};$$

$$\omega_2 = \frac{\omega_o + \rho_3 \omega_3}{1 - \rho_2 - \rho_3};$$

$$\omega_1 = \frac{\omega_o + \rho_2 \omega_2 + \rho_3 \omega_3}{1 - \rho_1 - \rho_2 - \rho_3}.$$