

테이블오더 설치 전 필수 체크리스트

피해는 막고 효율은 높이는 3단계 성공 가이드

1단계: 사기성 및 독소 조항 체크

🎯 목적: "공짜"라는 말에 속아 수백만 원의 위약금 폭탄을 맞지 않기 위함입니다.



[PG 수수료의 함정]

카드 수수료 외에 별도 중개 수수료가 더 붙는지 확인했는가?



['공짜' 사은품의 실체]

식기세척기, 서빙로봇 등 사은품 제공 후, 중도 해지 시 기기값을 '원가'로 물어내는 조항을 확인했는가?



['공짜' 단말기의 실체]

광고 수익 명목으로 단말기를 공짜로 주지만, 몰래 추가 PG 수수료를 청구하는지 확인했는가?



[숨겨진 유지비]

원격 지원비, 소프트웨어 업데이트비 등 별도로 숨겨진 비용이 없는가?

테이블오더 설치 전 필수 체크리스트

피해는 막고 효율은 높이는 3단계 성공 가이드

2단계: AS 및 유지보수 능력 체크

☞ 목적: 바쁜 피크타임에 기기가 멈춰 장사를 망치는 일을 방지하기 위함입니다.



[AS 처리 경로 확인]

고장 시 본사가 직접 오는지, 외주 업체인지, 택배 방식인지? (계약서상 '방문 수리' 명시 필수 확인)



[업체의 영속성]

업력이 3년 이상 되었는가? 매각 이슈로 관리가 소홀해질 가능성은 없는가?



[하드웨어 사양 검증]

저가형 배터리 모델인가, KC 인증을 받은 유선 겸용 모델인가? (월평균 장애 발생 건수 데이터 요청)



[POS 연동 안정성]

주문 누락 시 책임 소재가 명확한가? (POS 업체와 공식 파트너십 관계 확인 필요)

테이블오더 설치 전 필수 체크리스트

피해는 막고 효율은 높이는 3단계 성공 가이드

3단계: 매장 맞춤형 환경 설정

🎯 목적: 우리 매장에 딱 맞는 최적의 설정으로 인건비를 현실화하기 위함입니다.



[결제 방식 결정]

선불형 vs 후불형 중 무엇이 내 매장 운영에 유리한가?



[전원 공급 방식 확인] 내 매장 구조에 맞게 콘센트형 또는 배터리형 배치가 가능한가?

[거치대 최적화] 테이블 구조상 어떤 형태가 유리한가 ? (스탠드형 / 벽부형 / 아일랜드형)



[메뉴 카테고리 세분화]

주류/음료 브랜드를 세분화하였는가? (예: 참이슬/새로, 테라/카스). 용기 타입(병/캔)과 용량(ml)을 명시했는가?



[사진 준비]

매출 상승을 위한 고퀄리티 메뉴 사진은 준비되었는가?