

교통사고 자동 접수 서비스

KT Automobile Road service

다흰 김민주 김형준 정은찬
조재성 한수빈

CONTENTS

분석 배경 및 목적

주요 기능

서비스 구성

기대효과

- 분석 배경 및 목적
- 주요 기능
- 서비스 구성
- 기대효과



분석 배경 및 목적

분석 배경 및 목적

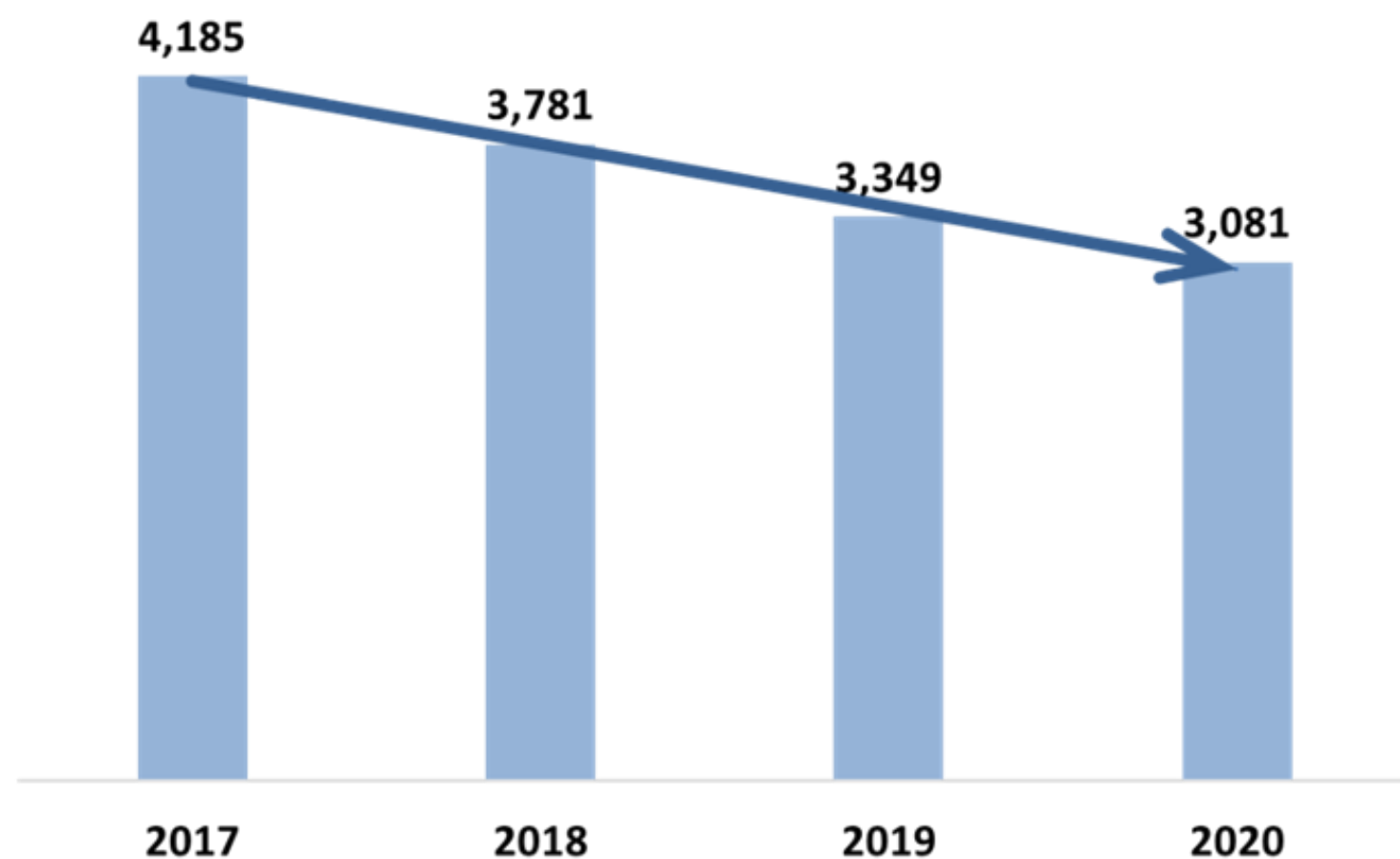
주요 기능

서비스 구성

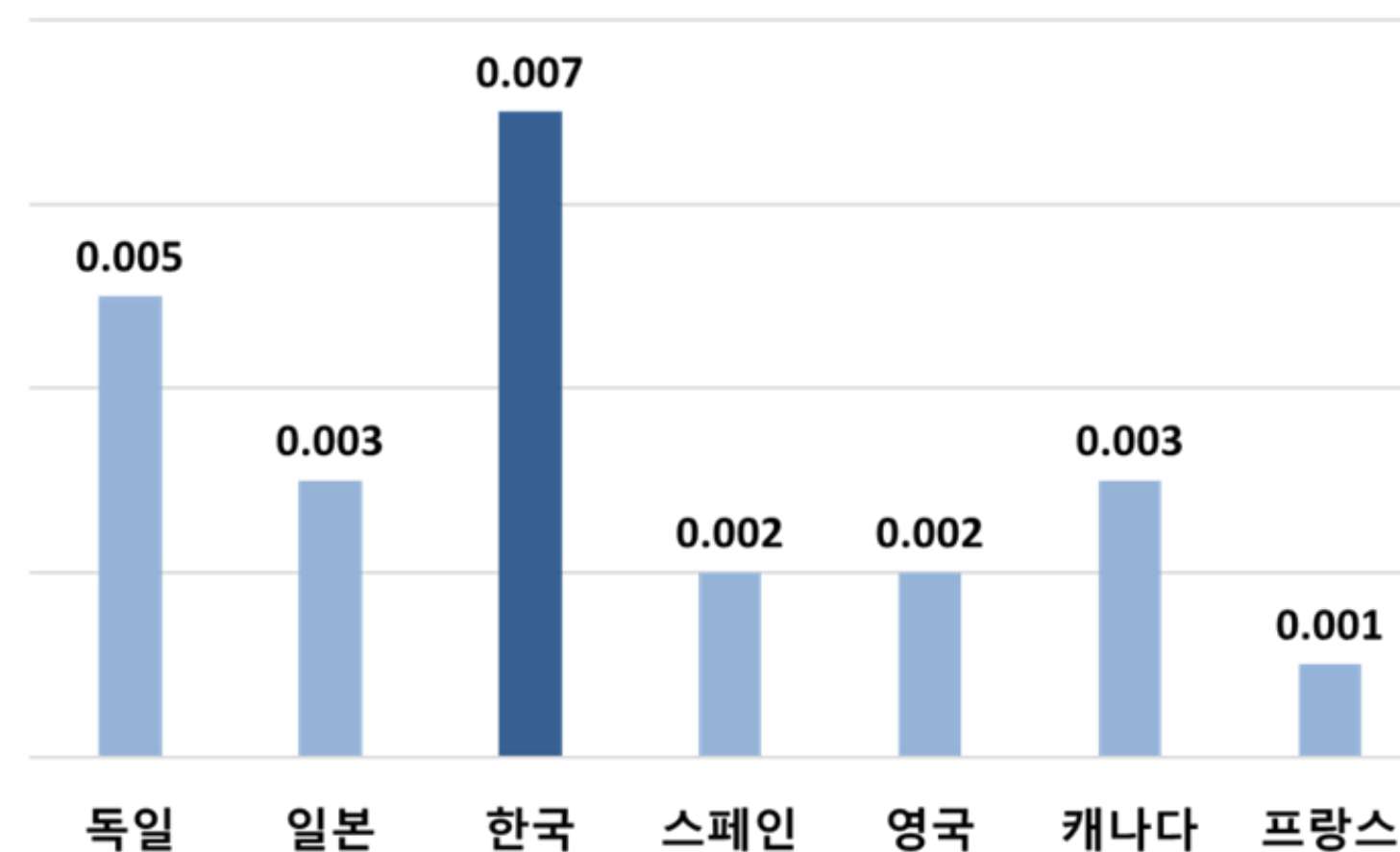
기대효과

❖ 교통안전을 위한 효과적인 자원배분이 이루어지도록 관련 기관의 노력이 필요

- 한국의 매년 교통사고 사망자 수는 감소하고 있지만, 타국에 비해 높은 교통사고 발생률을 가짐
- 빈번히 발생하는 교통사고의 인적 및 물적 피해로 인한 경제적 손실은 심각한 사회문제임



<연도별 교통사고 사망자수(단위: 명)>



<주요국 교통사고발생률(2020년)(단위: %)>

분석 배경 및 목적

분석 배경 및 목적

주요 기능

서비스 구성

기대효과

❖ 교통사고 발생 시, 교통마비로 인해 발생하는 제2 교통사고를 방지하기 위한 신속한 조치가 필요

구분	2017	2018	2019	2020	연평균증감률
물적피해	10,125	11,082	11,116	11,003	2.8
인명피해	12,055	12,481	13,290	13,447	3.7
사회비용	1,500	1,523	1,553	1,642	3.1
총비용	23,681	25,086	25,959	26,092	3.3

<자동차사고 처리비용 추이(단위: 10억원, %)>

분석 배경 및 목적

분석 배경 및 목적

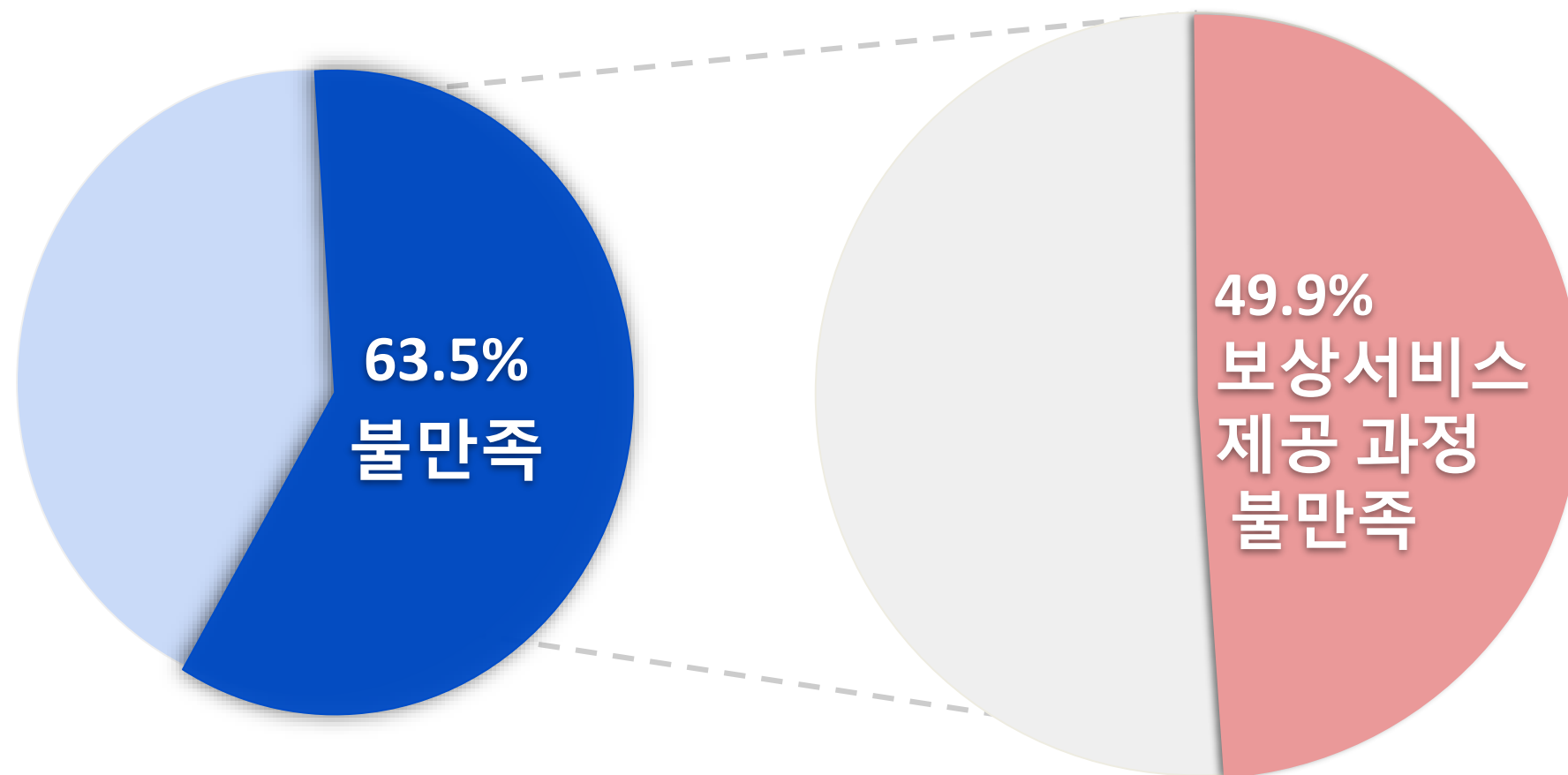
주요 기능

서비스 구성

기대효과

❖ 보험 이용자 설문조사 결과, 보상 서비스 제공 과정과 업무 프로세스 개선의 필요성 확인

보험서비스에 대한 의견 표현



보상서비스 제공 과정 중 불편사항

업무처리 과정 및 결과 미보고

긴급출동 서비스 문제

보상절차복잡함



보상서비스 제공 과정 및 업무 프로세스 개선 필요

분석 배경 및 목적

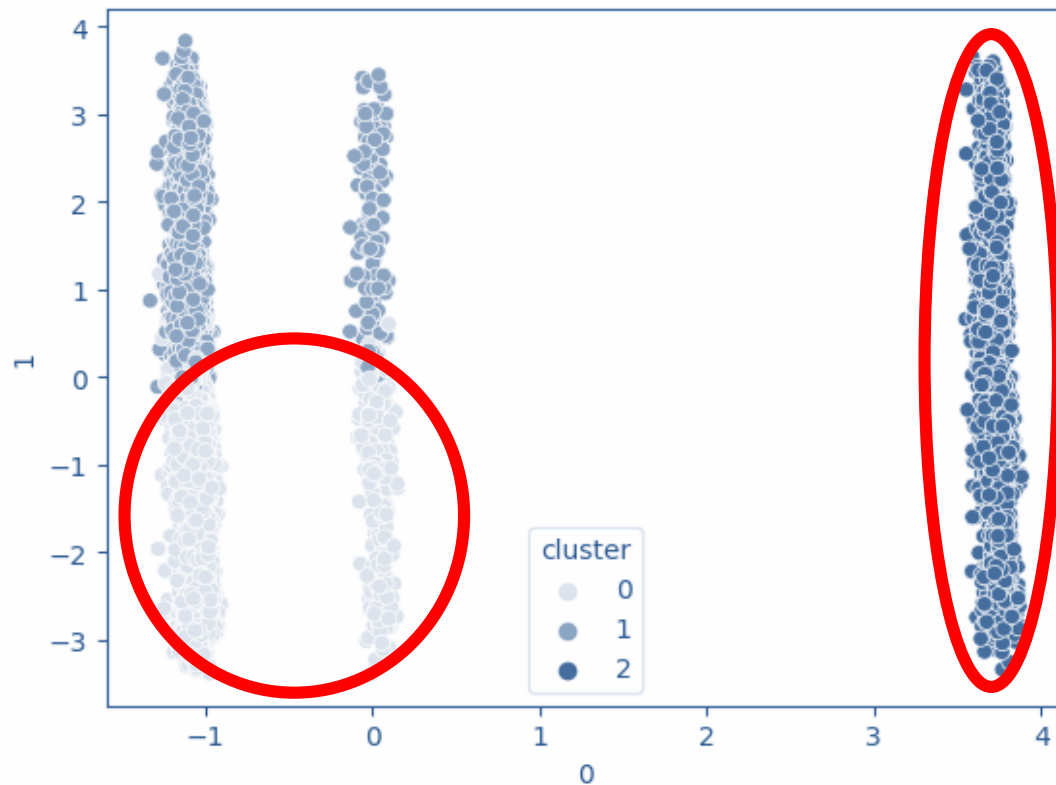
분석 배경 및 목적

주요 기능

서비스 구성

기대효과

❖ 군집 분석 재시행 결과, 자동차를 보유한 고용 상태인 고객을 타깃으로 자동차 보험 프로모션 진행



클러스터링 재시행 결과

cluster_0

- 계약자 100%
- 고용상태: 고용(94%)
- 결혼여부: 기혼(81%)
- 온라인방문빈도: 비방문(94%)
- 거주지 사이즈: 중(72%)

cluster_1

- 타 클러스터 대비 무직 회원의 비율이 높음.
- 계약자(100%)
- 무직이 많음(52%)
- 지역:도시근교(97%)
- 결혼여부: 미혼
- 온라인방문빈도: 비방문(95%)

cluster_2

- 피보험자(100%)
- 고용자가 많음(63.34%)
- 온라인 방문빈도: 자주방문 100%
- 거주지: 중 다수(70.72%)

주요 기능

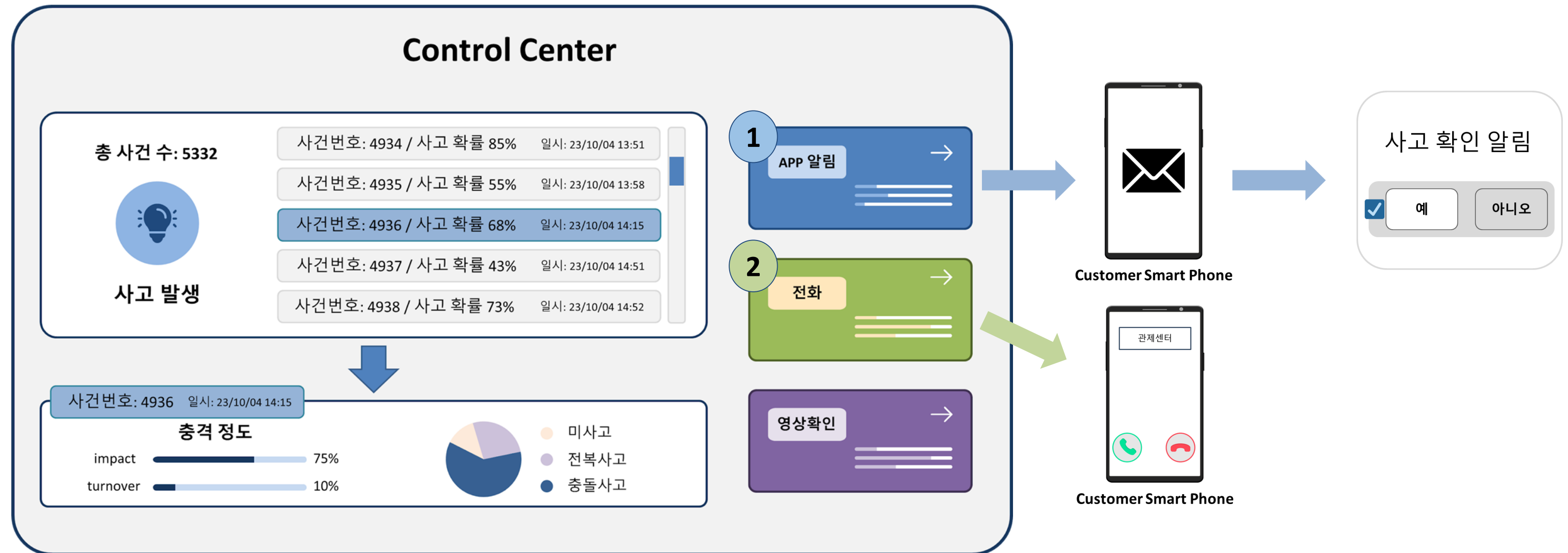
분석 배경 및 목적

주요 기능

서비스 구성

기대효과

- ❖ 교통사고 감지 시, 자동으로 사고 확인을 위한 알림을 사용자에게 전송
- ❖ 알림에 대한 사용자의 응답이 없을 시, AI 콜센터에서 전화 통화를 통해 2차 확인을 진행



주요 기능

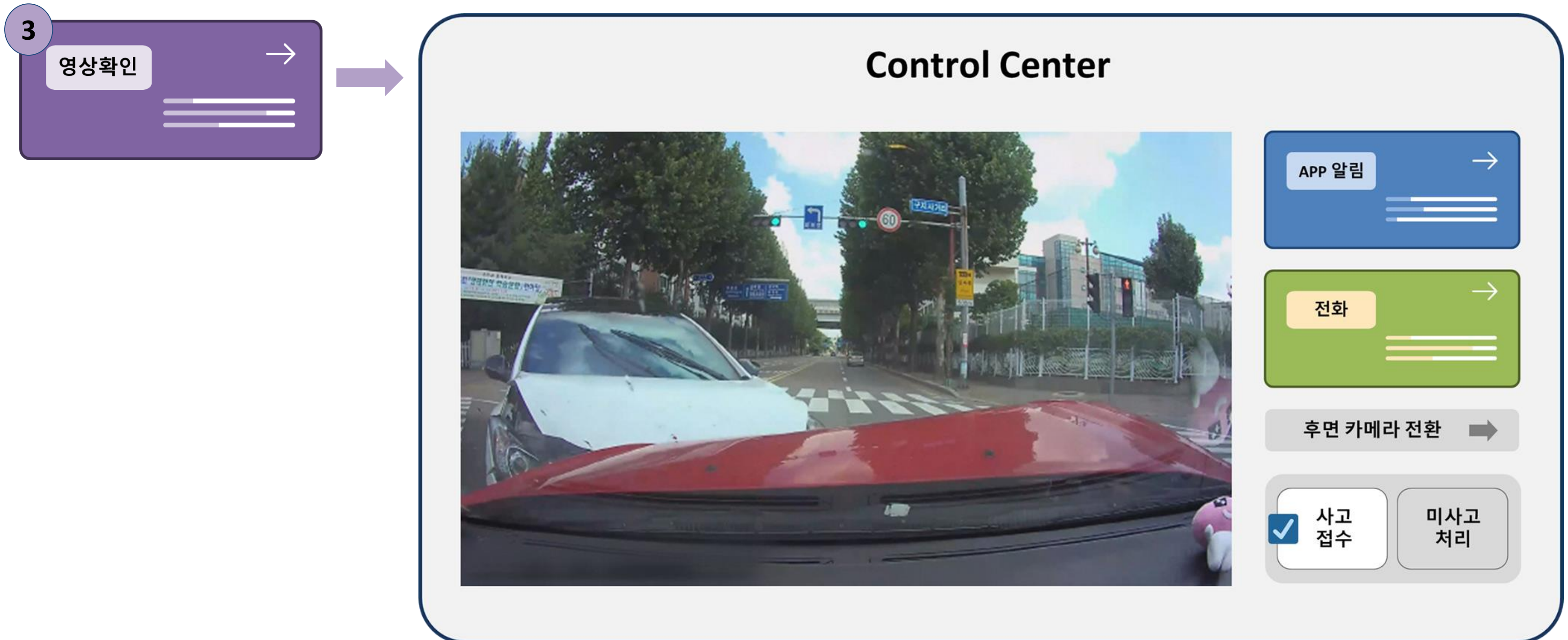
분석 배경 및 목적

주요 기능

서비스 구성

기대효과

❖ 2차 확인에도 무응답인 경우, 관제센터 담당자가 블랙박스 영상 확인을 통해 사고 접수 및 119 신고 진행



주요 기능

분석 배경 및 목적

주요 기능

서비스 구성

기대효과

❖ 사용자는 모바일 기기를 통해 사고 상세 정보와 보험사 직원의 도착 예정 시간을 확인 가능

Control Center



사고 상세 정보

일시: 2023년 10월 4일 14:30

장소: 서울 강남구 테헤란로2길 22

[고객 정보]

성함: 홍길동 (남)
나이: 28세
의식: 있음
차종: 아반떼 CN7
렉카: o
구급차: o

블랙박스 영상

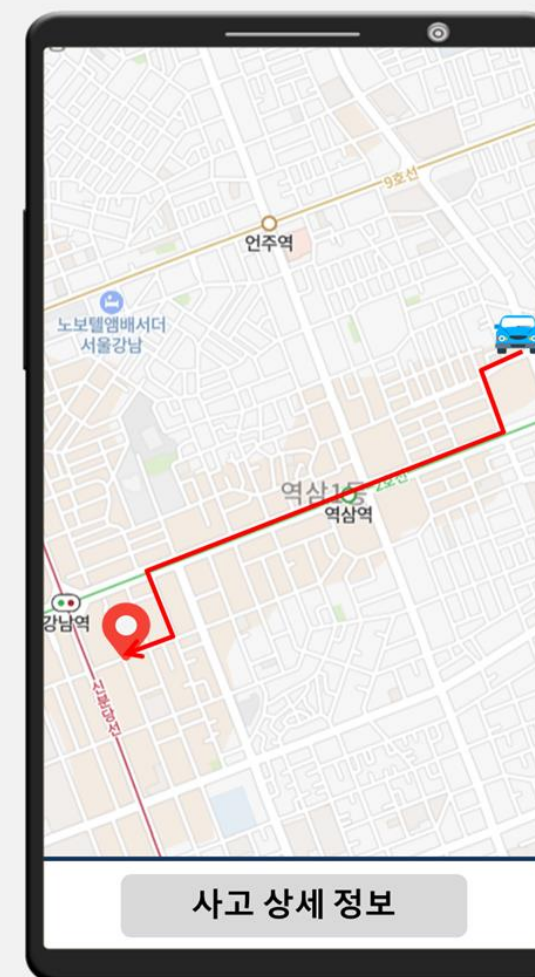
고객전화

출동전화

사건
완료

보류
처리

Customer Smart Phone



사고 상세 정보

일시: 2023년 10월 4일 14:30

장소: 서울 강남구 테헤란로2길 22

도착 예정 시간

14:46
(16분 후 도착 예정)

관제
전화

출동
전화

사고 상세 정보

서비스 구성

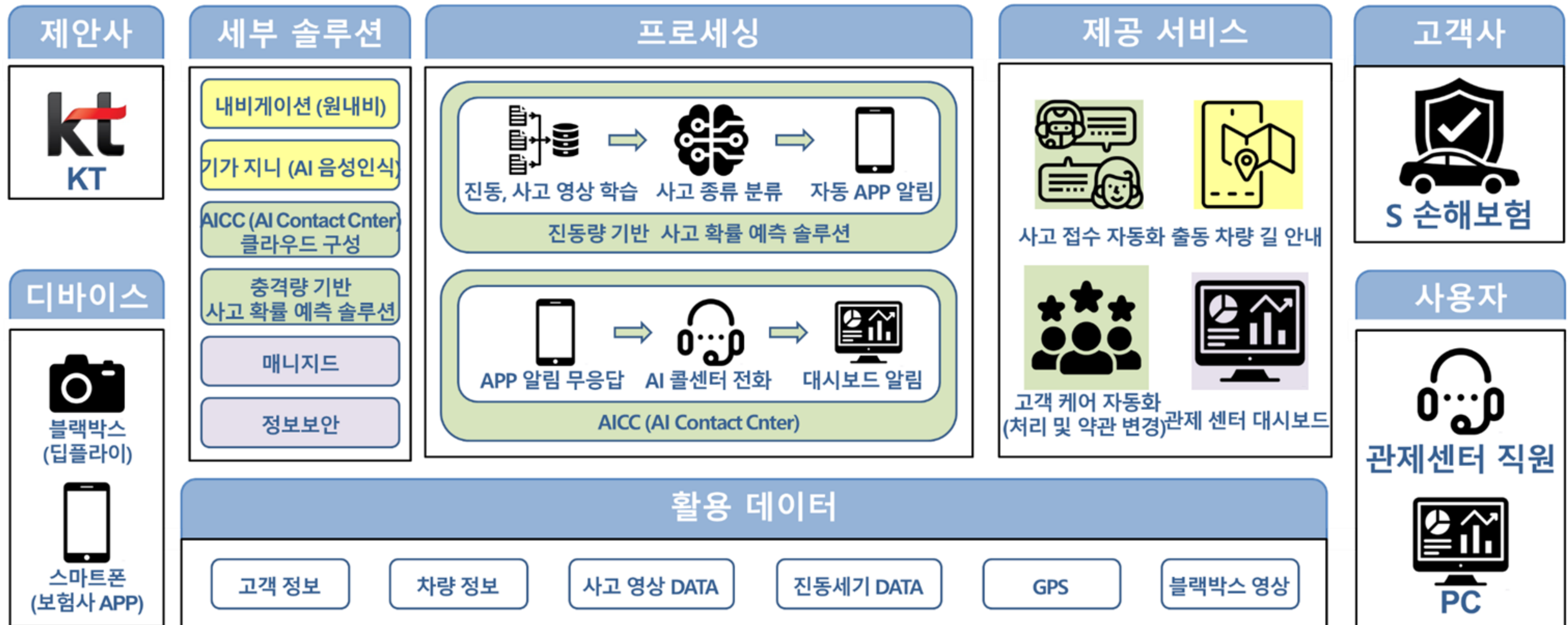
분석 배경 및 목적

주요 기능

서비스 구성

기대효과

❖ 디바이스 및 솔루션 도입을 통한 즉각적인 교통사고 접수 서비스 제공



서비스 구성

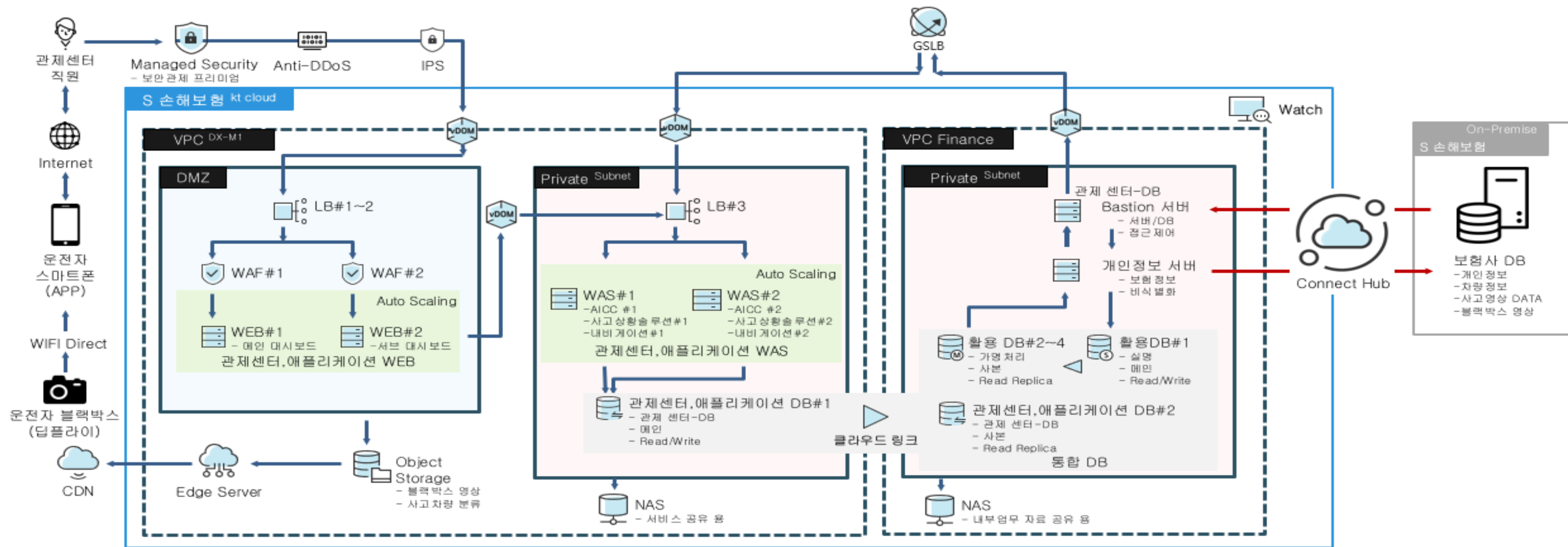
분석 배경 및 목적

주요 기능

서비스 구성

기대효과

❖ KT Cloud를 이중화로 구성해 보안과 고가용성 확보



정보보호 및 개인정보보호
관리체계 인증 ISMS



글로벌 클라우드 정보통제
CSA STAR Gold

기대 효과

분석 배경 및 목적

주요 기능

서비스 구성

기대효과

❖ 솔루션 도입을 통한 브랜드 인지도 상승 및 신뢰도 확보



보험 처리 업무 프로세스 개선

사고 강도에 따른 인원 배치 및
최적 경로 안내로
인적/시간 자원 이용 효율성 증가



추가 피해 감소

빠른 조치로 1차 교통사고 대비
치사율이 7배 높은 2차 교통사고
예방



고객 만족도 증가

신속한 사고 접수 및 처리를 통한
고객 유입 및 재가입률 증가 등의
추가 이익 발생 기대



감사합니다

THANK YOU