

Auxiliar de Lavandería

Código:
FO-RH-25-05
Versión: 05
Vigencia: 15/08/2022
Vencimiento: 15/08/2025
PP. 178

Versión: 7 Página 1 de 8

PERFIL DE PUESTOS

Auxiliar de Lavandería

Elaborado por:	Firma:	Fecha:		
Asistente de Recursos Humanos		19 diciembre de 2022		
Aprobado por:	Firma:	Fecha:		
Supervisor de Servicios Internos		20 de diciembre de 2022		
Validado por:	Firma:	Fecha:		
Coordinador de Recursos Humanos		21 de diciembre de 2022		
Fecha de Vigencia:				
Diciembre 2022				



Auxiliar de Lavandería

Código:
FO-RH-25-05
Versión: 05
Vigencia: 15/08/2022
Vencimiento: 15/08/2025
PP. 178
Versión: 7

Página 2 de 8

PERFIL DE PUESTOS

PUESTO	Auxiliar de Lavandería	
AREA	Operativa	
DEPARTAMENTO	Recursos Humanos	
SECCION	Lavandería	
FECHA	Diciembre 2022	

OBJETIVO GENERAL DEL PUESTO:

✓ Asegurar la higiene de los uniformes del personal del área de Producción, Aseguramiento, Bodega Materia Prima y Mantenimiento.

PRESPONSABILIDADES ESPECÍFICAS DEL PUESTO:

- ✓ Mantener al día los uniformes limpios y disponibles al momento de ser requeridos.
- ✓ Cumplir con las normas de Buenas Prácticas de Manufactura establecidas por la Industria Farmacéutica.
- ✓ Responsabilidad por daños causados en el mal uso del equipo auxiliar y equipo pesado asignado en el área.
- ✓ Documentar los procesos asignados en formato RH-060 Control de Lavado y Secado, FO-RH-057 Control Limpieza de Lavandería, FO-RH-058 Control Limpieza Baño, para el área de lavandería.



Auxiliar de Lavandería

Código:
FO-RH-25-05
Versión: 05
Vigencia: 15/08/2022
Vencimiento: 15/08/2025
PP. 178
Versión: 7

Página 3 de 8

DESARROLLO DE ACTIVIDADES

ACTIVIDADES DIARIAS:

- ✓ Extraer los desechos del área de lavandería y depositarla en recolector de basura asignado, ubicado frente a lavandería.
- ✓ Limpiar y desinfectar mesas de empaque y doblado de uniformes.
- ✓ Limpiar y desinfectar banca del área de recambio.
- ✓ Limpiar y desinfectar pilas y lavaderos.
- ✓ Realizar limpieza general y desinfección del equipo pesado y auxiliar de lavandería (lavadoras, secadoras, recipientes.
- ✓ Realizar limpieza de filtros de las secadoras.
- ✓ Barrer el piso del área.
- ✓ Trapear el piso con químico desinfectante.
- ✓ Abastecer dispensadores de alcohol gel y jabón del área.
- ✓ Limpiar secadores de manos, dispensadores de jabón líquido y de papel higiénico.
- ✓ Realizar limpieza y desinfección de lavamanos del baño.
- ✓ Realizar limpieza y desinfección del área de baño.
- ✓ Barrer el piso de baño.
- ✓ Trapear con químico desinfectante el piso del área de baño.
- ✓ Recoger uniformes sucios ubicados en el área de vestidores (hombres y mujeres) y mantenimiento, trasladándolos en el carretón de ropa sucia al área de lavandería.
- ✓ Efectuar limpieza diaria de carretones de uniformes (carretones para uniformes limpios y sucios).
- ✓ Clasificar los uniformes por color, y lavar los uniformes según procedimiento PEO-RH-003.
- ✓ Entregar uniformes de color al personal de Producción en el área de vestidores, según programación de turnos am y pm.
- ✓ Entregar uniformes blancos en BMP, Mantenimiento, Aseguramiento de la Calidad y Secretaria de producción a las 3:00 pm.
- ✓ Llenar formatos de control de lavandería FO-RH-060 control de cargas lavado y secado, FO-RH-057 control limpieza de lavandería, FO-RH-058 control limpieza baño lavandería.



Auxiliar de Lavandería

Código:
FO-RH-25-05
Versión: 05
Vigencia: 15/08/2022
Vencimiento: 15/08/2025
PP. 178
Versión: 7

Página 4 de 8

...Continuación

ACTIVIDADES DIARIAS:

- ✓ Reportar a diario a supervisor de servicios internos los uniformes, zapatos, crocs que ingresen a lavandería en mal estado.
- ✓ Reportar a Supervisor de Servicios Internos cualquier tipo de incidente presentada en el área (afectación en la operación de manera accidental o circunstancial) y documentar en bitácora de incidencias.

ACTIVIDADES SEMANALES

- Cumplimiento de programación de limpiezas profundas:
- ✓ Realizar limpieza y desinfección de recipientes para el remojo de uniformes.
- ✓ Realizar limpieza y desinfección de pilas y lavaderos.
- ✓ Realizar Limpieza y desinfección de azulejos de baño.
- ✓ Realizar limpieza de puertas en general.
- ✓ Efectuar limpieza y orden de bodega suministros.
- ✓ Llevar el control de inventario de suministros, validando existencias los días viernes de cada semana, documentando en formato de inventario.
- ✓ Entregar a Supervisor de Servicios Internos los formatos de controles de lavandería (, FO-RH-060, FO-RH-057, FO-RH-058) dicha actividad se realizará los días lunes para su revisión y archivo.

ACTIVIDADES QUINCENALES:

- ✓ Quitar telas de arañas y sacudir marcos y ventanas.
- ✓ Mover lavadoras y secadoras para limpieza del área.



Auxiliar de Lavandería

Código:
FO-RH-25-05
Versión: 05
Vigencia: 15/08/2022
Vencimiento: 15/08/2025
PP. 178
Versión: 7

Página 5 de 8

ACTIVIDADES MENSUALES:

- ✓ Solicitar suministros de limpieza a Supervisor Servicios Internos, según programación mensual de solicitudes
- ✓ Trabajar en mantenimiento del piso efectuando lustrado de piso.

ACTIVIDADES ANUALES:

✓ Ninguna en específica.

ACTIVIDADES OCASIONALES O PERIÓDICAS:

- ✓ Reportar a Supervisor Servicios Internos uniformes que ingresen a lavandería con identificación de trazas de Dexametasona y lavar según procedimiento PEO-RH-003.
- ✓ Reportar a Supervisor Servicios Internos cualquier desperfecto en las instalaciones de lavandería.
- ✓ Asistir a capacitaciones de Buenas Prácticas de Manufactura y otras, cuando le sea requerido.
- ✓ Apoyar en los procesos de Inducción al personal de recién ingreso.
- ✓ Sustituir a cualquier Auxiliar de Limpieza cuando se le solicite.
- ✓ Reportar a su jefe inmediato superior cualquier situación de problema, duda, consulta durante la gestión de trabajo.
- ✓ Realizar cualquier actividad inherente a su cargo que le sea solicitado por su Jefe inmediato superior.



Auxiliar de Lavandería

Código:

FO-RH-25-05

Versión: 05

Vigencia: 15/08/2022

Vencimiento: 15/08/2025

PP. 178 Versión: 7

Página 6 de 8

PERFIL INTERNO

REPORTA A: Supervisor de Servicios Internos.

ADEMÁS, REPORTA A: Coordinador de Recursos Humanos.

SUPERVISA A: Ninguno.

RELACIÓN INTERNA CON: Secretaria de producción, personal de producción,

Mantenimiento.

RELACIÓN EXTERNA CON: N/A

ES SUSTITUIDO POR: Auxiliar de Limpieza.

SUSTITUYE A: Auxiliar de Limpieza.

HORARIO DE TRABAJO:

Lunes a Jueves 6:00 a.m. a 15:00 p.m. Viernes: 6:00 a.m. a 14:00 p.m.

Lunes a Jueves: 7:00 a.m. a 16:00 p.m. Viernes: 7:00 a.m. a 15:00 p.m.

HORARIO EXTRAORDINARIO:

Por la naturaleza del puesto, debe tener disponibilidad de tiempo para trabajar tiempo adicional.



Auxiliar de Lavandería

Código:
FO-RH-25-05
Versión: 05

Vigencia: 15/08/2022
Vencimiento: 15/08/2025
PP. 178
Versión: 7

Página 7 de 8

DEFINICIÓN DE COMPETENCIAS

COMPETENCIAS	NIVEL
Productividad	2
Trabajo en equipo	1
Calidad	2
Planificación de Actividades	2
Comunicación	1
Aplicación de la Matemática	1

REQUISITOS GENERALES	
Género	Femenino
Edad	Mayor de 21 años.
Estado Civil	Indiferente.

NIVEL DE ESCOLARIDAD	6°. Primaria.
EXPERIENCIA PREVIA	No indispensable, de preferiblemente en lavado de ropa.
HABILIDADES TÉCNICAS	N/A
MANEJO DE MÁQUINAS Y/O EQUIPO	Lavadora, Secadora y Pulidora.
IDIOMAS	N/A.
OTRAS HABILIDADES	N/A
OTROS CONOCIMIENTOS	*** Buenas Prácticas de Manufactura. *** Manual de Normas Internas. *** Aplicaciones de normas ISO 9001:2015.
DOCUMENTOS RELACIONADOS AL SISTEMA DE CALIDAD	*** Procedimiento Lavado de Uniformes PEO-RH-003
RIESGOS:	Utiliza de forma apropiada los químicos para lavar, Quemaduras por químicos, Caídas.
ESTADO DE SALUD:	Saludable y fuerza física requerida para el desempeño de sus atribuciones.
OTROS:	Agudeza visual o utilización de anteojos con graduación según especificación de optometrista.



Auxiliar de Lavandería

Código:

FO-RH-25-05

Versión: 05

Vigencia: 15/08/2022 Vencimiento: 15/08/2025

> PP. 178 Versión: 7

Página 8 de 8

^{***}Es una habilidad o requisito que no es necesario cumplirlo en el proceso de selección y que deberá darse posteriormente en la inducción y/o capacitación al puesto.