
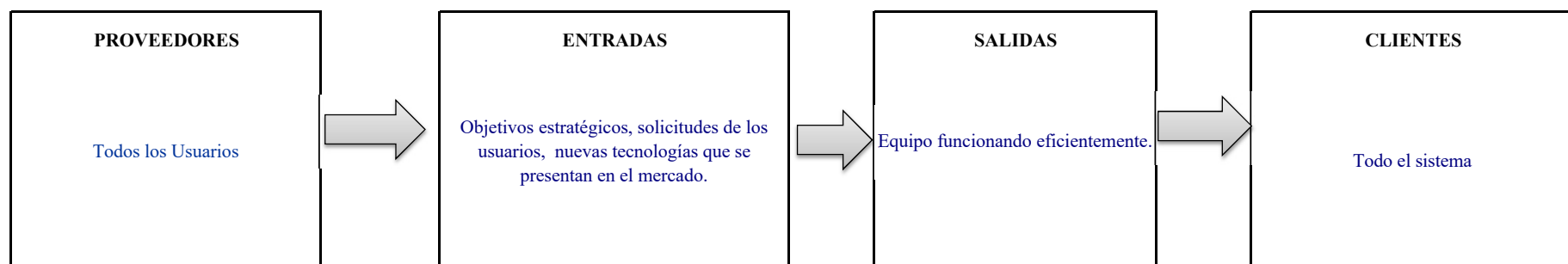


<div><div>Laboratorios Bonin</div><div></div></div>	<div>FICHA DE PROCESO</div> <div>INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA</div>				<div>Código:</div> <div>FP-IT-001-03</div>	
<div>Elaborado por:</div> <div>Gestor de Calidad</div>	<div>Revisado Por:</div> <div>Administrador SPC</div>	<div>Aprobado por:</div> <div>Gerente de Informática</div>	<div>Vigencia</div> <div>17/11/2020.</div> <div>Vencimiento</div> <div>17/11/2022.</div>	<div>Versión</div> <div>3</div>	<div>Página</div> <div>1</div>	

PROCESO: GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA INFORMATICA Y TECNOLOGIA

PROPOSITO: Mantener la infraestructura y equipo informático de zona 1 y Villa Nueva en excelente estado para su óptimo funcionamiento para que todos los servicios estén siempre disponibles y que se mantenga una constante aplicación de nuevas tecnologías de acuerdo a las necesidades del Grupo Bonin.

Líder: Gerente de Informatica



Actividades		RRHH	Recursos / Información / Infraestructura	Documentación del Proceso	Indicadores
1	Planificación del Mantenimiento	Gerente de Informática, Gerente General	Resultados del año anterior		
2	Ejecución de Mantenimiento Preventivo	Gerente de Informática y Técnico de Informática	Aspiradora, liquido limpiador de superficies, aceite lubricante. Kit de limpieza Drives	Instructivo de Mantenimiento	Cumplimiento del programa de mantenimientos preventivos
3	Investigación de nuevas tecnologías	Gerente de Informatica	Computadoras personales y servidores	Política de uso de sistemas	
4	Desarrollo de aplicaciones a la medida	Analista Programador, Administrador SPC	Herramientas y repuestos	Instructivo para Desarrollo de aplicaciones informáticas a la medida	
5	Implementación de nuevas tecnologías	Gerente de Informática, Analista Programador, Administrador SPC	Enlace de datos	Instructivo de Salvaguarda de Back UP	Tiempo de funcionamiento del sistema sin caídas
6	Mantenimiento Correctivo	Todo el depto. Informática	Servicio redundantantes de internet	Procedimiento de contingencias	Tiempos de desarrrollo de nuevas aplicaciones
7	Control del sistema de telefonía	Gerente de Informática / Proveedor externo			
8	Seguridad Informática (auditorias)			Documentación de programas	