



Laboratorios Bonin

PERFIL DE PUESTOS

Analista-Programador

Código:

FO-RH-25

Versión 4

PP.030

Versión 5

Página 1 de 6

PERFIL DE PUESTOS

Analista - Programador

Elaborado por: Gerente de Informática.	Firma:	Fecha: 06 de septiembre del 2019.
Aprobado por: Jefe de Recursos Humanos.	Firma:	Fecha: 09 de Septiembre del 2019
Validado por: Gerente de Recursos Humanos.	Firma:	Fecha: 15 de septiembre del 2019.
Fecha de Vigencia: Septiembre 2019		



Laboratorios Bonin

PERFIL DE PUESTOS

Analista-Programador

Código:
FO-RH-25
Versión 4

PP.030
Versión 5

Página 2 de 6

PERFIL DE PUESTOS

PUESTO	Analista-Programador
AREA	Administración
DEPARTAMENTO	Informática
SECCION	Administrativa
FECHA	Septiembre 2019

OBJETIVO GENERAL DEL PUESTO:

- ✓ Desarrollar nuevos programas de computación, en base a requerimientos de los diversos departamentos de la empresa.

RESPONSABILIDADES ESPECÍFICAS DEL PUESTO:

- ✓ Documentar y actualizar todos los sistemas programados.
- ✓ Mejorar y dar mantenimiento a las aplicaciones de programas desarrollados en Informática.
- ✓ Velar por la capacitación de los sistemas tanto en uso como nuevos.



DESARROLLO DE ACTIVIDADES

■ **ACTIVIDADES DIARIAS:**

- ✓ Atender a los usuarios en cualquier situación que necesite apoyo informático; con los programas desarrollados.
- ✓ Cambiar los precios solicitados por la gerencia financiera.

■ **ACTIVIDADES SEMANALES:**

- ✓ Ninguna específica

■ **ACTIVIDADES QUINCENALES:**

- ✓ Ninguna específica

■ **ACTIVIDADES MENSUALES:**

- ✓ Realizar Backups de información de base de datos SAP y SPC y del reloj marcador de los usuarios de Villa Nueva y zona 1.
- ✓ Llevar control y mantener configurados los relojes marcadores electrónicos de todas las áreas de la empresa.
- ✓ Realizar informe de actividades relevantes realizadas durante el mes, antes del día 5 y enviarlo al jefe inmediato, vía electrónica.
- ✓ Dar soporte y presencia en el cierre mensual de ventas.
- ✓ Generar e imprimir reportes gerenciales, en relación a resultados del mes para entregar a la Gerencia General, Gerencia Financiera, Gerencia de Mercadeo, Gerencia de Ventas y Gerencia de Recursos Humanos.

■ **ACTIVIDADES ANUALES:**

- ✓ Realizar informe de actividades realizadas durante el año, en su puesto de trabajo y enviarlo vía correo electrónico al jefe inmediato superior.



Laboratorios Bonin

PERFIL DE PUESTOS

Analista-Programador

Código:

FO-RH-25

Versión 4

PP.030

Versión 5

Página 4 de 6

■ **ACTIVIDADES OCASIONALES O PERIÓDICAS:**

- ✓ Dar soporte en SPC cuando el administrador del sistema no se encuentra presente.
- ✓ Dar soporte a usuario final, cuando presentan fallas los programas, cambio de configuración de equipos, etc.
- ✓ Capacitar al personal que se le solicite en manejo de programas informáticos.
- ✓ Cambiar los clientes autorizados por la gerencia financiera; según información proporcionada previamente.
- ✓ Cubrir las funciones de cualquier colaborador del área de Informática, cuando se encuentren ausentes en la empresa.
- ✓ Realizar cualquier actividad inherente al cargo que le sea solicitada por su jefe inmediato superior.



Laboratorios Bonin

PERFIL DE PUESTOS

Analista-Programador

Código:
FO-RH-25
Versión 4

PP.030
Versión 5

Página 5 de 6

PERFIL INTERNO

REPORTA A: Gerente de Informática.

SUPERVISA A: N/A

RELACIÓN INTERNA CON: Personal de Informática y personal de todas las áreas administrativas de la empresa.

RELACIÓN EXTERNA CON: Proveedores y clientes de Informática.

ES SUSTITUIDO POR: Administrador ERP.

SUSTITUYE A: N/A

HORARIO DE TRABAJO:

Lunes a jueves: de 8:00 a.m. a 17:00 p.m.

Viernes: de 8:00 a.m. a 16:00 p.m.

HORARIO EXTRAORDINARIO:

Por la naturaleza del puesto, debe trabajar tiempo adicional cuando las necesidades del departamento y la empresa lo requieran.

UBICACIÓN:

Avenida Elena 14-45 zona 1.



Laboratorios Bonin

PERFIL DE PUESTOS

Analista-Programador

Código:
FO-RH-25
Versión 4

PP.030
Versión 5

Página 6 de 6

DEFINICIÓN DE COMPETENCIAS

COMPETENCIAS	NIVEL
Productividad	3
Trabajo en equipo	3
Calidad	3
Planificación de Actividades	4
Comunicación	3
Aplicación de la Matemática	4

REQUISITOS GENERALES	
Género	Indiferente.
Edad	Mayor de 25 años.
Estado Civil	Indiferente.

NIVEL DE ESCOLARIDAD	Estudios mínimos de 4to. Año de Ingeniería o Licenciatura en Sistemas, preferiblemente con pensum cerrado de Ingeniería en Sistemas o carrera similar.
EXPERIENCIA PREVIA	Mínimo 2 años en puesto de Analista-Programador o en puesto similar de informática. Experiencia en base de datos SYBASE, SQR y CRISTAL REPORT.
HABILIDADES TÉCNICAS	Programación SQR (reporte) Habilidad manual, específicamente en manejo de equipo tecnológico e informático.
MANEJO DE MÁQUINAS Y/O EQUIPO	Equipo de informática en general (computadoras, impresoras, etc.) y programas de computación básicos.
IDIOMAS:	Preferiblemente con inglés técnico en computación.
OTRAS HABILIDADES:	Atención a clientes; por relación con clientes internos. Capacidad de análisis. Manejo de base de datos.
OTROS CONOCIMIENTOS:	Preferiblemente con conocimientos de programación Visual Estudio.
DOCUMENTOS RELACIONADOS AL SISTEMA DE CALIDAD	*** Procedimientos y procesos relacionados con el área de Informática. *** Instructivo de mantenimiento al equipo informático.
RIESGOS:	N/A
ESTADO DE SALUD:	N/A
OTROS:	Presentación personal acorde al puesto. Persona discreta y confidencial en el manejo de documentación del puesto de trabajo.

***Es una habilidad o requisito que no es necesario cumplirlo en el proceso de selección y que deberá darse posteriormente en la inducción y/o capacitación al puesto.