

	CRITERIOS DE RE-EVALUACIÓN PROVEEDORES COMPRAS	CÓDIGO: A-CO-002-10
		Versión: 10
		Vigencia 15/04/2024 Vencimiento: 15/04/2027

A) Criterios para la Evaluación de Proveedores de:

Aspectos comerciales de entrega de los proveedores

ASPECTOS A EVALUAR	%	CRITERIOS DE EVALUACIÓN
Entregas: Producto identificado correctamente, embalado correctamente, Condiciones de seguridad adecuadas.	20	Nota = (entregas correctas/total de entregas)*20))
Exactitud de entregas: (Cantidad de entrega que sea la que se solicito en la orden de compra, con una variacion de +/- 5%)	20	Nota = (entregas exactas/total de entregas)*20))
Tiempo de Entrega: Que estos sean de acuerdo a la fecha que se solicito en la orden de compra.	15	15 = Entrega en el dia solicitado en orden de compra 10 = Entrega con 2 dia de atraso 5 = Entrega 5 dias de atraso 0 = Entrega desp 5 dias de atraso
Rechazos presentados: Numero de rechazos que se hacen a un proveedor semestralmente de acuerdo a evaluación general del proveedor.	15	100% = 0 Rechazos presentados 80% = 3 rechazos presentados 70% = 5 rechazos presentados 50% = 6 Rechazos presentados 30% = 7 Rechazos presentados 0% = Más de 7 Rechazos presentados
Respuesta a Rechazos: Soluciones que presenta el proveedor medidas en tiempo ante los rechazos de producto	15	15 = Respuesta en 3 días 10 = Atraso en respuesta con mas 5 = Atraso en respuesta con mas 0 = Respuesta con más de 15 días
Precio competitivo: Precios que ayuden a mantener los costos sin que afecten la calidad de nuestros productos	15	15 = Precio de permanencia 10 = Precio de Mercado 5 = Precio competitivo 0 = No competitivo

100

Elaborado por: Secretaria de Operaciones	Firma	Fecha: 15/04/2024
Revisado por: Jefe de Compras	Firma	Fecha: 15/04/2024
Aprobado por: Coordinador de Operaciones	Firma	Fecha: 15/04/2024

	CRITERIOS DE RE-EVALUACIÓN PROVEEDORES COMPRAS	CÓDIGO: A-CO-002-10
		Versión: 10
		Vigencia 15/04/2024 Vencimiento: 15/04/2027

B) Criterios para la Evaluación de Proveedores de: Servicio
--

ASPECTOS A EVALUAR	%	CRITERIOS DE EVALUACIÓN
Calidad del Trabajo Realizado	50	50 = Satisfactorio 30 = Aceptable 0 = no se aceptó trabajo
Atención Al Cliente	10	Nota = (Solicitudes atendidas correctamente/Total de solicitudes)*10))
Certificaciones y/o Autorizaciones	10	10 = Cuenta con certificaciones 5 = En proceso 0 = No tiene
Reclamos presentados	15	100% = 0 Reclamos presentados 80% = 2 reclamos presentados 50% = 3 Reclamos presentados 30% = 5 Reclamos presentados 0% = Más de 5 Reclamos
Respuesta a Reclamos	15	15 = Respuesta inmediata 10 = Atraso en respuesta con mas 5 = Atraso en respuesta con mas 0 = Respuesta con más de 15 días
TOTAL		100