PROTARM SA

Diprofarm, S.A.

PERFIL DE PUESTOS

Auxiliar Bodega Producto Terminado

Código: FO-RH-27 Versión 2

PP. 172 Versión 4

Página 1 de 8

PERFIL DE PUESTOS

AUXILIAR BODEGA PRODUCTO TERMINADO

Elaborado por:	Firma	Fecha:		
Jefe Bodega Producto Terminado		27 de Mayo de 2022		
Aprobado por:	Firma	Fecha:		
Coordinador de Operaciones		30 de Mayo de 2022		
Validado por:	Firma	Fecha		
Coordinador de Recursos Humanos		31 de Mayo de 2022		
Fecha de Vigencia:				
	Mayo 2022			



PERFIL DE PUESTOS

Auxiliar Bodega Producto Terminado

C ódigo:	
FO-RH-27	
Versión 2	
PP. 172	
Versión 4	
Página 2 de 8	

PERFIL DE PUESTOS

PUESTO:	Auxiliar
AREA:	Operativo
DEPARTAMENTO:	Bodega Producto
	Terminado
SECCION:	Operaciones
FECHA:	Mayo 2022

OBJETIVO GENERAL DEL PUESTO:

✓ Preparar los pedidos de acuerdo a las facturas de las diferentes unidades de ventas, asegurando el almacenamiento y la buena manipulación del producto terminado.

▶ RESPONSABILIDADES ESPECÍFICAS DEL PUESTO:

- ✓ Asegurar que la cantidad física de producto corresponde al documento de preparación de pedidos.
- ✓ Verificar que la calidad del empaque y producto al momento de la preparación de pedidos despachado este en óptimas condiciones.



PERFIL DE PUESTOS

Auxiliar Bodega Producto Terminado

Código: FO-RH-27 Versión 2 PP. 172

Versión 4 **Página 3 de 8**

DESARROLLO DE ACTIVIDADES

ACTIVIDADES DIARIAS:

- ✓ Mantener el orden y limpieza en su área de trabajo (pallets de madera, estanterías, pasillos, racks, montacargas, porta pallets, etc).
- ✓ Surtir los pedidos facturados, boletas de cambios y egresos solicitados, tomando en cuenta el código del producto, la descripción y la cantidad de los mismos, llevando el control de su despacho por medio de una rotación de inventarios PEPS (primero en entrar, primero en salir).
- ✓ Revisar que coincidan cantidad de producto de acuerdo al documento de despacho y el producto físico.
- ✓ Verificar el estado físico del producto antes de ser empacado.
- ✓ Realizar el empaque de producto utilizando papel de reciclaje para asegurar que el producto dentro de la caja no se mueva.
- ✓ Asegurar la caja con suficiente cinta de sellar para que no se vaya a abrir al momento de estar empacando para paquetería departamental el pedido.
- ✓ Firmar el documento de despacho (factura, salida de mercancía) y colocar la cantidad de bultos empacados con el documento de despacho (factura, salida de mercancía).
- ✓ Colocar el nombre del cliente en la parte exterior de la caja empacada para identificar el paquete a quien corresponde el envío.
- ✓ Ubicar las cajas en el área de pedidos preparados.
- ✓ Preparar los pedidos para despachos locales, departamentales y exportaciones.



PERFIL DE PUESTOS

Código: FO-RH-27 Versión 2 PP. 172 Versión 4

Página 4 de 8

Auxiliar Bodega Producto Terminado

ACTIVIDADES SEMANALES:

- ✓ Realizar la limpieza general de la Bodega de Producto Terminado de acuerdo a una programación realizada por el Supervisor de Bodega de Producto Terminado.
- ✓ Actualizar los registros de los formatos de temperatura y limpieza de acuerdo a una rotación semanal.

ACTIVIDADES QUINCENALES:

✓ Revisar las tarimas ocupadas en bodega de producto terminado, para verificar estado físico de los corrugados, frascos, estuches, etc.

ACTIVIDADES MENSUALES:

- ✓ Realizar conteos físicos de productos anotando fechas de vencimiento para trasladar la información a Supervisor de Bodega de Producto Terminado para generar reporte de pronto vencimiento
- ✓ Apoyar a la toma de inventario físico realizado por el departamento de Costos.

ACTIVIDADES ANUALES:

✓ Participar en la toma de inventario físico por cierre fiscal con personal de Contabilidad y Auditores Externos.

ACTIVIDADES OCASIONALES O PERIÓDICAS:

✓ Verificar precios impresos en los estuches del producto y de ser necesario solicitar y/o hacer los cambios correspondientes para no tener dificultades con los despachos.



PERFIL DE PUESTOS

Código: FO-RH-27 Versión 2 PP. 172 Versión 4

Página 5 de 8

Auxiliar Bodega Producto Terminado

...Continuación

ACTIVIDADES OCASIONALES O PERIÓDICAS:

- ✓ Realizar los conteos físicos de los productos para el control de existencias de acuerdo a una programación establecida.
- √ Verificar precios impresos en los estuches del producto y de ser necesario solicitar y/o hacer los cambios correspondientes para no tener dificultades con los despachos.
- ✓ Realizar los conteos físicos de los productos para el control de existencias de acuerdo a una programación establecida.
- ✓ Rotular productos y/o estanterías con el código y la descripción para poder ser identificados y agilizar la preparación de los pedidos.
- ✓ Etiquetar producto cuando se realicen cambios de precio.
- ✓ Realizar el re-empaque de producto cuando esté en condiciones no aptas para la venta, colocando lotes y fechas de vencimiento.
- ✓ Apoyar al área distribución en las entregas de producto local cuando los volúmenes sean altos.
- ✓ Colaborar en la carga y descarga de producto preparado de pedidos locales, (Piqueo) departamentales y exportaciones.
- ✓ Manejar los espacios de almacenaje por medio de la utilización de montacargas. Asimismo, es el responsable para la carga de baterías del mismo, sin tener que sacarlas de su sitio.
- ✓ Elaborar guías manuales y/o electrónicas, manifiestos de guías y papelería relacionada con los pedidos departamentales que son enviados por medio de transporte de paquetería y pegarlas en su respectivo paquete.



PERFIL DE PUESTOS

Código: FO-RH-27 Versión 2 PP. 172 Versión 4

Página 6 de 8

Auxiliar Bodega Producto Terminado

Continuación...

ACTIVIDADES OCASIONALES O PERIÓDICAS:

- ✓ Llevar control de paquetes enviados departamental, local, y otros transportes para generar indicador de cajas despachadas.
- ✓ Realizar la carga de furgones y/o camiones a granel o entarimados.
- ✓ Preparar el producto de exportaciones de acuerdo a la lista de empaque entregada por el Supervisor de Bodega Producto Terminado.
- ✓ Colocar a cada caja la cinta para sellar de color blanco y azul que sirve como sello de garantía.
- ✓ Rotular el nombre del cliente con tinta y ayuda de una plantilla en cada caja.
- ✓ Entarimar el producto ya rotulado y sellado de acuerdo a la estiba de almacenaje.
- ✓ Participar en capacitaciones cuando le sean requeridas por Recursos Humanos y/o su Jefe inmediato.
- ✓ Suplir las funciones por ausencias de cualquier personal del Departamento de Bodega de Producto Terminado.
- ✓ Reportar a su jefe inmediato superior cualquier situación de problema, duda, consulta durante la gestión de trabajo.
- ✓ Realizar cualquier actividad inherente al cargo que sea solicitado por el Jefe de Bodega de Producto Terminado.



PERFIL DE PUESTOS

Código: FO-RH-27 Versión 2 PP. 172

Versión 4 **Página 7 de 8**

Auxiliar Bodega Producto Terminado

PERFIL INTERNO

REPORTA A: Supervisor de Bodega de Producto Terminado.

SUPERVISA A: Ninguno.

RELACIÓN INTERNA CON: Auxiliar de Ingresos, Auxiliar de Distribución y

Pilotos, Supervisor de Distribución.

RELACIÓN EXTERNA CON: Ninguno.

ES SUSTITUIDO POR: Supervisor de Bodega Producto Terminado

Auxiliar de Distribución

SUSTITUYE A: Auxiliar de Distribución

HORARIO DE TRABAJO:

Lunes a Jueves: de 7:00 a.m. a 16:00 p.m. Viernes: de 7:00 a.m. a 15:00 p.m.

HORARIO EXTRAORDINARIO:

Por la naturaleza del puesto eventualmente realizará horas extras, dependiendo de las necesidades del departamento.

PROFARM SA

Diprofarm, S.A.

PERFIL DE PUESTOS

FO-RH-27 Versión 2 PP. 172 Versión 4 Página 8 de 8

Código:

Auxiliar Bodega Producto Terminado

DEFINICIÓN DE COMPETENCIAS

COMPETENCIAS	NIVEL
Productividad	2
Trabajo en equipo	2
Calidad	2
Planificación de Actividades	1
Comunicación	1
Aplicación de la Matemática	2

REQUISITOS GENERALES		
Género	Masculino	
Edad	21 años	
Estado Civil	Indiferente	

NIVEL DE ESCOLARIDAD	Básicos completos, de preferencia título a nivel medio de perito contador o bachillerato (de preferencia).
EXPERIENCIA PREVIA	1 año en puestos similares
HABILIDADES TÉCNICAS	Conocimientos y habilidad matemática y contabilidad básicas, llenado de registros de control, y métodos de manejo de inventario.
MANEJO DE MÁQUINAS Y/O EQUIPO	Trocket, porta pallets, Montacargas.
IDIOMAS:	Español
OTRAS HABILIDADES:	Atención al cliente, actitud de servicio.
OTROS CONOCIMIENTOS:	***Manual de normas internas. ***Manual de buenas prácticas de manufactura.
DOCUMENTOS RELACIONADOS AL SISTEMA DE CALIDAD	***Generalidades de las Normas ISO 9001-2015 ***Procedimiento de Despacho de producto terminado ***Hojas de salida ***Guías de transportistas.
RIESGOS:	De acuerdo al tipo almacenaje existente en Bodega Producto Terminado es de uso obligatorio la utilización de Casco.
ESTADO DE SALUD:	Agudeza Visual. Buena condición física para carga de pesos.
OTROS:	Persona organizada, ordenada, honesta y acostumbrada a trabajar bajo presión.

^{***}Es una habilidad o requisito que no es necesario cumplirlo en el proceso de selección y que deberá darse posteriormente en la inducción y/o capacitación al puesto.