
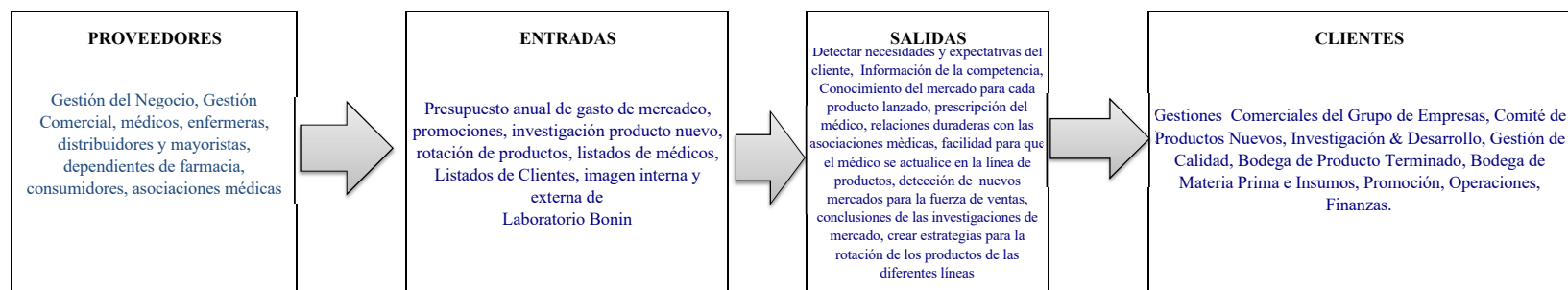


Laboratorios Bonin 	FICHA DE PROCESO MERCADEO		Código: FP-MK-001-08		
Elaborado por: Secretaria de Mercadeo	Revisado Por: Asistente Mercadeo	Aprobado por: Coordinador de Mercadeo	Vigencia 15/09/2022 Vencimiento 15/09/2024	Versión *08	Página 1 de 2


PROCESO: GESTION DE MERCADEO

PROPOSITO: Investigar el mercado farmacéutico nacional e internacional para coordinar, dirigir y controlar el plan estratégico de todas las líneas de Laboratorios Bonin, apoyando a las demás unidades de negocio.

Líder: COORDINADOR DE MERCADEO



Actividades	RRHH	Recursos / Información / Infraestructura	Documentación del Proceso	Indicadores
1 Participación conjunta con Unidades de Venta en la Ejecución del Plan de Mercadeo y Venta	Coordinador de Mercadeo, Gerente de Ventas, Coordinador Ventas Hospitalaria	Equipo y Sistema de Cómputo, Internet	PEO-MK-02, PEO-MK-03, PEO-MK-04, PEO-MK-06	Cumplimiento de Cuota, Lanzamiento de Productos nuevos, Auditoria, Médicos y Clientes
2 Desarrollo de mercados	Coordinador de Mercadeo, Gerente de Ventas, Coordinador Ventas Hospitalaria	Equipo y Sistema de Cómputo, Internet, Trabajo de Campo.	PEO-MK-01, PEO-MK-04, PEO-MK-06	Cumplimiento de Cuota, Lanzamiento de Productos nuevos, Auditoria, Médicos y Clientes
3 Investigación & Desarrollo	Coordinador y personal de mercadeo	Equipo y Sistema de Cómputo, Internet, Trabajo de Campo.	PEO-MK-01	Investigación de mercado una vez al año
4 Lanzamiento y Desarrollo de líneas y Producto	Coordinador de Mercadeo, Gerente de Ventas, Coordinador Ventas Hospitalaria, Personal de mercadeo	Equipo y Sistema de Cómputo, Internet, Trabajo de Campo, encuestas telefónicas.	PEO-MK-01; PEO-MK-02, MK-03, PEO-MK-04, 06 PEO-PEO-MK-	Lanzamiento de Productos Nuevos, Cumplimiento de la Cuota de Ventas
5 Relaciones públicas	Coordinador de Mercadeo, Gerente de Ventas. Coordinador Línea Hospitalaria, Visita médica, Vendedores, Personal de Mercadeo	Trabajo de Campo, Desarrollo de Proveedores		Desarrollo de Imagen Interna y Externa (conócenos)

Laboratorios Bonin		FICHA DE PROCESO MERCADERO			Código: FP-MK-001-08	
Elaborado por: Secretaria de Mercadeo	Revisado Por: Asistente Mercadeo	Aprobado por: Coordinador de Mercadeo	Vigencia 15/09/2022 Vencimiento 15/09/2024	Versión *08	Página 1 de 2	

6 Evaluación de Satisfacción del Cliente	Coordinador de Mercadeo, Asistente de Mercadeo y Servicio Al Cliente	Equipo y Sistema de Cómputo, Internet, Telefónica	PEO-MK-01	Auditorias a Médicos y Clientes, Satisfacción de Clientes
7 Promociones	Coordinador de mercadeo, Asistente de Mercadeo, Personal de Ventas	Equipo y Sistema de Cómputo, Internet, Telefónica	PEO-MK-06	Presupuesto de ventas, Lanzamiento de Productos Nuevos
8 Rotación de productos	Coordinador de Mercadeo, Secretaria, Gerente de Ventas, Vendedor	Equipo y Sistema de Cómputo, Internet, Telefónica		Presupuesto de ventas, Efectividad de los Visitadores Médicos y Vendedores
9 Auditoria a Médicos y clientes	Coordinador de Mercadeo, Servicio Al Cliente, Asistente de mercadeo	Equipo y Sistema de Cómputo, Internet, Telefónica	PEO-MK-03, PEO-MK-02	Auditorias a Médicos y Clientes, Satisfacción de Clientes
10 Lanzamiento de productos nuevos	Coordinador de Mercadeo, Comité de productos nuevos, personal de Mercadeo	Equipo y Sistema de Cómputo, Internet, Telefónica	PEO-MK-01; PEO-MK-02, 04	PEO-MK Presupuesto de Ventas, Lanzamiento de Productos Nuevos
11 Velar por la efectiva promoción médica por parte de Visita Médica	Coordinador de Mercadeo, Asistente de Mercadeo, Servicio Al Cliente	Equipo y Sistema de Cómputo, Internet, Trabajo de Campo, Encuestas telefónicas.	PEO-MK-01; PEO-MK-02, 03	PEO-MK Auditorias a Médicos y Clientes, Satisfacción de Clientes
12 Desarrollo Mercados Internacionales	Socios Comerciales	Equipo y Sistema de Cómputo, Internet, Trabajo de Campo, Encuestas telefónicas.		Cumplimiento de Ventas por País