

### PERFIL DE PUESTOS

Asistente de Mantenimiento

Código: FO-RH-25 Versión 4 PP.169

Página 1 de 8

Versión 5

# PERFIL DE PUESTOS

# Asistente de Mantenimiento

Elaborado por: Asistente de Recursos Humanos	Firma:	Fecha: 07 de Junio de 2021		
Aprobado por: Ingeniero de Planta	Firma:	Fecha: 08 de Junio de 2021		
Validado por: Coordinador de Recursos Humanos	Firma:	Fecha: 09 de Junio de 2021		
Fecha de Vigencia:				
Junio 2021				



#### PERFIL DE PUESTOS

Asistente de Mantenimiento

Código: FO-RH-25 Versión 4 PP.169 Versión 5

Página 2 de 8

### **PERFIL DE PUESTOS**

PUESTO	Asistente
AREA	Administrativa
DEPARTAMENTO	Mantenimiento
SECCION	Mantenimiento
FECHA	Junio 2021

### OBJETIVO GENERAL DEL PUESTO:

✓ Proporcionar soporte técnico y administrativo al área de Mantenimiento.

### ■ RESPONSABILIDADES ESPECÍFICAS DEL PUESTO:

- ✓ Llevar controles y registros del área de Mantenimiento de la empresa.
- ✓ Asegurar el funcionamiento de los equipos y sistemas utilizados en la manufactura de productos.
- ✓ Supervisar y coordinar el trabajo del personal operativo de Mantenimiento.



#### PERFIL DE PUESTOS

Asistente de Mantenimiento

Código: FO-RH-25 Versión 4 PP.169

Página 3 de 8

Versión 5

### **DESARROLLO DE ACTIVIDADES**

#### ACTIVIDADES DIARIAS:

- ✓ Reportar a Recursos Humanos ausencias y permisos de personal de mantenimiento, antes de las 8:00 a.m.
- ✓ Asignar tareas a los Electromecánicos y Operadores de Cuarto de Máquinas, en todas las áreas de producción o en cualquier otra que se requiera.
- ✓ Supervisar el trabajo que realizan los Electromecánicos y Operadores de Cuarto de Máquinas en las áreas de Producción o en cualquier otra área de la empresa.
- ✓ Mantener comunicación constante con Supervisores de Producción; así como personal de Bodegas y área Administrativa cuando se requieran trabajos de mantenimiento.
- ✓ Llevar registros diarios de mantenimiento correctivo de cada equipo o sistema.
- ✓ Ingresar datos a los archivos de maquinaria y alimentar la información por medio de los reportes diarios de los Electromecánicos y Operadores de Cuarto de Máquinas.
- ✓ Actualizar la información de cada equipo y los manuales correspondientes.
- ✓ Mantener al día el control de horas extras del departamento, según requerimiento de producción y programación de Mantenimiento.
- ✓ Asegurar el buen funcionamiento de las manejadoras del área de planta de producción, caldera, compresor, chiller y tratamiento de agua; verificando bitácoras y supervisando equipos.
- ✓ Llevar el control diario de fallas de equipo y reportar inmediatamente al Ingeniero de Planta cuando se detectan problemas.
- ✓ Verificar la limpieza de áreas de Mantenimiento y firmar registros de área de Mantenimiento.
- ✓ Enviar reporte de programación de transporte y cenas del personal que labora en horario extraordinario al Departamento de Recursos Humanos.
- ✓ Generar las solicitudes de compra de materiales, repuestos o servicios necesarios; así como de Inventarios de Existencia de Insumos y Repuestos en SAP.

#### ACTIVIDADES SEMANALES:

- ✓ Llevar control del inventario de bodega de repuestos.
- ✓ Hacer la programación de trabajos para fin de semana, los días viernes de cada semana.



#### PERFIL DE PUESTOS

#### Asistente de Mantenimiento

Código: FO-RH-25 Versión 4

PP.169 Versión 5

Página 4 de 8

#### Continuación...

#### ACTIVIDADES SEMANALES:

- ✓ Realizar la solicitud de suministros, los días viernes en la mañana.
- ✓ Actualizar el cuadro preliminar de índices de personal de Mantenimiento.
- ✓ Revisar que se realice la limpieza de áreas de combustibles.
- ✓ Chequear los trabajos realizados de mantenimiento preventivo y de emergencia realizados por los Electromecánicos u Operadores de Calderas.

#### **ACTIVIDADES QUINCENALES:**

- ✓ Verificar la actualización de fechas de mantenimientos realizados, en las etiquetas de cada equipo, para supervisar su cumplimiento.
- ✓ Realizar pedido de químicos para Osmosis Industrial, de acuerdo a existencia en Mantenimiento.
- ✓ Generar y dar seguimiento a las acciones de mejora establecidas en el Departamento de Mantenimiento o por indicación del Ingeniero de Planta.

#### ACTIVIDADES MENSUALES:

- ✓ Totalizar los datos de horas extras, tiempos de mantenimiento preventivo, correctivo y
  de fallas de equipo, índices de personal y todo lo necesario para el reporte mensual
  del departamento.
- ✓ Enviar a Recursos Humanos, dato totalizado de horas extras del personal para la nómina.
- ✓ Actualizar el Maestro de Equipos (archivo de equipos y sistemas), ingresando la información de mantenimientos correctivos y preventivos realizados.
- ✓ Asignar mantenimientos preventivos a Electromecánicos según indicaciones de Ingeniero de Planta.
- ✓ Actualizar Inventarios de Repuestos e Insumos en SAP.

#### ACTIVIDADES TRIMESTRALES:

✓ Ninguna específica.



#### PERFIL DE PUESTOS

#### Asistente de Mantenimiento

Código: FO-RH-25 Versión 4 PP.169

Página 5 de 8

Versión 5

#### ACTIVIDADES SEMESTRALES:

- ✓ Chequear pedido de repuestos de importación según programa de ingeniería.
- ✓ Revisar los procedimientos validados por ISO 9001:2015, para mantenerlos actualizados.

#### **ACTIVIDADES ANUALES:**

- ✓ Revisar inventario de los archivos de los equipos.
- ✓ Asistir al Ingeniero de Planta para la planeación y ejecución del programa de Mantenimiento de fin de año, generando pedidos de materiales necesarios, y estableciendo la logística y horas para la realización de los trabajos programados.
- ✓ Participar en mantenimiento preventivo anual de acuerdo a indicaciones del Ingeniero de Planta.

### ACTIVIDADES OCASIONALES O PERIÓDICAS:

- ✓ Establecer la logística para la ejecución de paros programados por mantenimiento y la realización de mejoras, en coordinación con el Ingeniero de Planta.
- ✓ Dar seguimiento a las solicitudes de mantenimiento preventivo y/o correctivo de sanitarios, vestidores, cocinetas, entre otros, reportados por Recursos Humanos.
- ✓ Coordinar al personal de Mantenimiento en ausencia del Ingeniero de Planta.
- ✓ Solicitar el combustible del área de caldera y realizar la solicitud de compra respectiva, cuando la existencia este en 1,200 galones.
- ✓ Atender cualquier requerimiento del área de Mantenimiento, ya sea por emergencia o planificado.
- ✓ Contactar y atender a proveedores de cojinetes, fajas, poleas, retenedores, de materiales de ferretería, de acero inoxidable, de servicios de soldadura TIG y Orbital, de accesorios eléctricos y talleres de torno, entre otros.
- ✓ Generar solicitudes de compra por materiales solicitados y entregarlos a Compras u
  Operaciones.
- ✓ Generar y dar seguimiento a las acciones de mejora establecidas en el Departamento de Mantenimiento o por indicación del Ingeniero de Planta.
- ✓ Apoyar al Ingeniero de Planta en la realización de capacitaciones al personal requerido.



#### PERFIL DE PUESTOS

#### Asistente de Mantenimiento

Código: FO-RH-25 Versión 4 PP.169

Página 6 de 8

Versión 5

#### Continuación...

### ACTIVIDADES OCASIONALES O PERIÓDICAS:

- ✓ Apoyar en brindar y dar seguimiento en los procesos de Inducción al personal nuevo ingreso.
- ✓ Apoyar en los procesos de Seguridad Industrial y Ocupacional.
- ✓ Actualizar Planos según requerimientos del Ingeniero de Planta.
- ✓ Sustituir al personal de Mantenimiento (Electromecánicos y Operadores de Cuarto de Máquinas), cuando le sea requerido por ausencias de cualquier motivo.
- ✓ Apoyar en la inducción y/o capacitaciones del personal de nuevo ingreso.
- ✓ Aplicar los procedimientos conforme a la normativa ISO 9001-2015 y Buenas Prácticas de Manufactura.
- ✓ Reportar a su Jefe Inmediato Superior cualquier situación de problema, duda, consulta durante la gestión de trabajo.
- ✓ Realizar cualquier actividad inherente al cargo que le sea solicitada por su Jefe Inmediato Superior.



#### PERFIL DE PUESTOS

#### Asistente de Mantenimiento

Código: FO-RH-25 Versión 4 PP.169

Página 7 de 8

Versión 5

### PERFIL INTERNO

**REPORTA A:** Ingeniero de Planta.

**SUPERVISA A:** Electromecánicos y Operadores de Cuarto de máquina.

RELACIÓN INTERNA CON: Personal de Producción, Aseguramiento de la Calidad,

Bodegas de Materia Prima e Insumos y Producto Terminado, Compras, Operaciones y Recursos

Humanos.

**RELACIÓN EXTERNA CON:** Proveedores de servicios de mantenimiento.

**ES SUSTITUIDO POR:** Ingeniero de Planta.

SUSTITUYE A: Ingeniero de Planta, Electromecánicos y Operador de

Cuarto de Máquina.

**HORARIO DE TRABAJO:** Lunes a jueves: 7:00 a.m. a 16:00 p.m.

**Viernes:** 7:00 a.m. a 15:00 p.m.

#### **HORARIO EXTRAORDINARIO:**

Por la naturaleza del puesto no está sujeto a limitaciones de horario.



### PERFIL DE PUESTOS

### Asistente de Mantenimiento

Código: FO-RH-25 Versión 4 PP.169 Versión 5

Página 8 de 8

## **DEFINICIÓN DE COMPETENCIAS**

COMPETENCIAS	NIVEL
Productividad	2
Trabajo en equipo	3
Calidad	2
Planificación de Actividades	3
Comunicación	3
Aplicación de la Matemática	3

REQUISITOS GENERALES		
Género	Masculino	
Edad	Mayor de 25 años	
Estado Civil	Indiferente	

NIVEL DE ESCOLARIDAD	Nivel diversificado, preferiblemente con estudios a nivel técnico o universitario de Ingeniería Mecánica o similar.
EXPERIENCIA PREVIA	Mínimo 3 años de experiencia en área de mantenimiento; de preferencia en puestos de supervisión de mantenimiento o similar.
HABILIDADES TÉCNICAS	Operación de caldera, compresores, sistemas de tratamiento de agua, instalación de tuberías y aire acondicionado soldadura eléctrica y autógena; así como conocimiento de neumática.
MANEJO DE EQUIPOS	Manejo y reparación de bombas y de equipos de tratamiento de agua.
IDIOMAS	N/A
OTRAS HABILIDADES	Conocimientos programas de computación de Microsoft Office y Autocad. Manejo de personal y de procesos administrativos.
OTROS CONOCIMIENTOS	***Buenas Prácticas de Manufactura  ***Manual de normas internas.  ***Objetivos de mantenimiento  *** Aplicación de las Normas ISO 9001-2015.
DOCUMENTOS RELACIONADOS AL SISTEMA DE CALIDAD	*** Procedimiento para mantenimiento general.  *** Procedimiento de operación de caldera.  *** Procedimiento de manejo de equipos asignados a mantenimiento.  *** Programa de computación SAP.
RIESGOS:	En operatoria y reparación de máquinas y/o sistemas.
ESTADO DE SALUD:	Agudeza visual o utilización de anteojos con graduación indicada, en caso de problemas visuales.
OTROS	Mantenimiento general de edificios.

<sup>\*\*\*</sup>Es una habilidad o requisito que no es necesario cumplirlo en el proceso de selección y que deberá darse posteriormente en la inducción y/o capacitación al puesto.