

Mensajero

Código: FO-RH

FO-RH-25-05

**Versión: 05**Vigencia: 15/08/2022

Vencimiento: 15/08/2025
PP. 167
Versión: 4
Página 1 de 6

# PERFIL DE PUESTOS MENSAJERO

Elaborado por:	Firma	Fecha:		
Jefe de Compras		18 de octubre de 2022		
Aprobado por:	Firma	Fecha:		
Coordinador de Operaciones		19 de octubre de 2022		
Validado por:	Firma	Fecha:		
Coordinador de RR.HH.		21 de octubre de 2022		
Fecha de Vigencia:				
Octubre 2022				



# Mensajero

Código:
FO-RH-25-05
Versión: 05

Vigencia: 15/08/2022
Vencimiento: 15/08/2025

PP. 167
Versión: 4

Página 2 de 6

### PERFIL DE PUESTOS

PUESTO	Mensajero
ÁREA	Administrativo
DEPARTAMENTO	Operaciones
SECCIÓN	Compras
FECHA	Octubre 2022

#### OBJETIVO GENERAL DEL PUESTO:

✓ Realizar con eficiencia y rapidez la mensajería interna y externa de la empresa.

### MESPONSABILIDADES ESPECÍFICAS DEL PUESTO:

- ✓ Efectuar las operaciones diversas bancarias que le sean asignadas.
- ✓ Realizar trámites de Registros y Regulaciones



### Mensajero

Código: FO-RH

FO-RH-25-05

Versión: 05

Vigencia: 15/08/2022 Vencimiento: 15/08/2025 **PP. 167** 

Versión: 4
Página 3 de 6

### **DESARROLLO DE ACTIVIDADES**

#### ACTIVIDADES DIARIAS:

- ✓ Coordinar conjuntamente con Jefe de Compras las actividades específicas de mensajería del día.
- ✓ Recoger en las distintas áreas indicadas la correspondencia o mandados a realizar en el día.
- ✓ Retornar a la empresa para recibir instrucciones de actividades en la tarde.
- ✓ Liquidar o entregar documentos del día al final de la tarde al Jefe de Compras.
- ✓ Llevar control de ruta en localizador GPS Tigo.

#### ACTIVIDADES SEMANALES:

- ✓ Revisar y evaluar conjuntamente con el Jefe de Compras las actividades de Mensajería pendientes de la semana, los días lunes para dar seguimiento y terminar de coordinar.
- ✓ Cambiar cheques de cajas chicas de Compras, Recursos Humanos, Solidarismo, Registros u otros de acuerdo a necesidad.

#### **ACTIVIDADES QUINCENALES:**

✓ Ninguna en específico.

#### **ACTIVIDADES MENSUALES:**

✓ Realizar pagos de servicios varios de Teléfono, Luz, Agua, entre otros.

#### ACTIVIDADES ANUALES:

✓ Comprar de Boletos de Ornato en la Municipalidad de Guatemala, con base en listado emitido por Recursos Humanos.



### Mensajero

Código: FO-RH-25-05

Versión: 05

Vigencia: 15/08/2022 Vencimiento: 15/08/2025

> PP. 167 Versión: 4 Página 4 de 6

#### **ACTIVIDADES OCASIONALES O PERIÓDICAS:**

- ✓ Realizar trámites diversos en Bancos, Depósitos, cambio de Cheque, Cambio de Dólares.
- ✓ Realizar trámites de mensajería o muestras a clientes del Departamento de Maquila.
- ✓ Realizar trámites de mensajería de Abogados y Notarios solicitados por los Departamentos de Maquila y Registros.
- ✓ Realizar trámites en Embajadas o Consulados que sean solicitados por Encargada de Registros.
- ✓ Realizar trámites en el Ministerio de Salud, Colegio de Farmacéuticos, Ministerio de Agricultura u otro de acuerdo a solicitud de Encargada de Registros o Gerente de Aseguramiento de la Calidad.
- ✓ Realizar pagos y/o Depósitos de Capacitaciones solicitados por Recursos Humanos.
- ✓ Realizar trámites de I.G.S.S., I.R.T.RA. de Recursos Humanos.
- ✓ Realizar compras y/o trámites específicos de Junta Directiva y Recursos Humanos.
- ✓ Entregar y /o recoger documentos en CAESA de acuerdo a solicitud de Recursos Humanos.
- ✓ Cubrir las actividades de Agente Comprador en su ausencia.
- ✓ Reportar a su jefe inmediato superior cualquier situación de problema, duda, consulta durante la gestión de trabajo.
- ✓ Realizar cualquier otra actividad inherente a su cargo que sea solicitada por su Jefe inmediato superior.



### Mensajero

Código:

FO-RH-25-05

Versión: 05

Vigencia: 15/08/2022 Vencimiento: 15/08/2025

PP. 167 Versión: 4 Página 5 de 6

# **PERFIL INTERNO**

**REPORTA A:** Jefe de Compras.

ADEMÁS, REPORTA A: Coordinador de Operaciones.

SUPERVISA A: Ninguno.

**RELACIÓN INTERNA CON:** Secretaria de Operaciones, Recepcionista, Agente

Comprador, Recursos Humanos, Solidarismo,

Aseguramiento de la Calidad, Maquila.

RELACIÓN EXTERNA CON: Proveedores, Bancos, Embajadas,

Municipalidades.

**ES SUSTITUIDO POR:** Agente Comprador.

**SUSTITUYE A:** Agente Comprador.

**HORARIO DE TRABAJO:** 

Lunes a jueves: de 7:00 a 16:00 horas Viernes: de 7:00 a 15:00 horas

**HORARIO EXTRAORDINARIO:** 

Por la naturaleza del cargo, no está sujeto a limitaciones de tiempo.



# Mensajero

Código:
FO-RH-25-05
Versión: 05

Vigencia: 15/08/2022
Vencimiento: 15/08/2025

PP. 167
Versión: 4

Página 6 de 6

# **DEFINICIÓN DE COMPETENCIAS**

COMPETENCIAS	NIVEL
Productividad	2
Trabajo en equipo	1
Calidad	1
Planificación de Actividades	2
Comunicación	2
Aplicación de la Matemática	1

REQUISITOS GENERALES		
Género	Masculino	
Edad	Mayor de 20 años	
Estado Civil	Indiferente	

NIVEL DE ESCOLARIDAD	Tercero Básico aprobado
EXPERIENCIA PREVIA	Un año en puesto Mensajería y /o Reparto.
HABILIDADES TÉCNICAS	Habilidad de Servicio al Cliente.
MANEJO DE MÁQUINAS Y/O EQUIPO	Motocicleta y Vehículo Liviano
IDIOMAS	N/A
OTRAS HABILIDADES	Ordenado, Confiable, Planificación de Ruta
OTROS CONOCIMIENTOS	***Normas internas, ***Objetivo del Puesto.
DOCUMENTOS RELACIONADOS AL SISTEMA DE CALIDAD	***Procedimiento de Compras y Abastecimiento.
RIESGO:	Accidente de Tránsito por Manejo de Moto
ESTADO DE SALUD:	Agudeza visual y Auditiva.
OTROS	Poseer licencia para conducir motocicleta tipo M y vehículo Tipo C. Poseer motocicleta en buen estado.

<sup>\*\*\*</sup>Es una habilidad o requisito que no es necesario cumplirlo en el proceso de selección y que deberá darse posteriormente en la inducción y/o capacitación al puesto.