

Conserje I

Código:

FO-RH-25-05

Versión: 05

Vigencia: 15/08/2022 Vencimiento: 15/08/2025

PP. 233 Versión: 4

Página 1 de 7

PERFIL DE PUESTOS

Conserje I

Elaborado por:	Firma:	Fecha:		
Asistente de Recursos Humanos		19 de diciembre de 2022		
Aprobado por:	Firma:	Fecha:		
Supervisor de Servicios Internos		20 de diciembre de 2022		
Validado por:	Firma:	Fecha:		
Coordinador de Recursos Humanos		21 de diciembre de 2022		
Fecha de Vigencia:				
	Diciembre 2022			



Conserje I

Código: FO-RH-25-05 Versión: 05 Vigencia: 15/08/2022 Vencimiento: 15/08/2025 PP. 233 Versión: 4

Página 2 de 7

PERFIL DE PUESTOS

PUESTO:	Conserje I
AREA:	Operativa
DEPARTAMENTO:	Recursos Humanos
SECCION:	Limpieza
FECHA:	Diciembre 2022

MOBJETIVO GENERAL DEL PUESTO:

✓ Mantener en condiciones de higiene y limpieza óptimas todas las áreas asignadas.

RESPONSABILIDADES ESPECÍFICAS DEL PUESTO:

✓ Cumplir con los procedimientos de Buenas Prácticas de Manufactura, establecidos para la Industria Farmacéutica en relación a limpieza de áreas comunes y de servicio.



Conserje I

Código:
FO-RH-25-05
Versión: 05
Vigencia: 15/08/2022
Vencimiento: 15/08/2025
PP. 233
Versión: 4

Página 3 de 7

DESARROLLO DE ACTIVIDADES

ACTIVIDADES DIARIAS:

- ✓ Realizar limpieza y refill de dispensadores de papel y jabón en duchas y servicios sanitarios.
- ✓ Realizar el refill de garrafones: cocineta Administración, Aseguramiento y RRHH.
- ✓ Cerrar puertas de acceso de Vestidores Generales y dar acceso únicamente a personal autorizado por Recursos Humanos.
- ✓ Extraer los desechos de toda el área de Vestidores Generales y trasladar a contenedor de Basura asignado al área.
- ✓ Limpiar y desinfectar el área de Lavamanos: espejos, secadores de manos, dispensadores de jabón, lavamanos, protectores de pedales.
- ✓ Limpiar y desinfectar el área de servicio sanitario: Mingitorios, tazas de baño, basureros, puertas de baños.
- ✓ Limpiar y desinfectar el piso del área de servicio sanitario.
- ✓ Limpiar, desinfectar y ordenar el área de Recambio: zapatera, banca de salto, puerta de ingreso a locker y reloj de huella.
- ✓ Limpiar y desinfectar el piso del área de Recambio.
- ✓ Limpiar y desinfectar el área de duchas, paredes dentro de duchas, mezcladoras, chorros, piso, reposadera, cesto de toallas.
- ✓ Limpiar y desinfectar el área de Locker: bancas, lockers, carretón de ropa sucia, puertas.
- ✓ Limpiar y desinfectar los pisos del área de duchas y lockers.
- ✓ Limpiar y desinfectar el Lobby Vestidores: vidrios de ingreso, puerta de ingreso, estantería de cascos, paragüeros, mesa, percheros, piso.
- ✓ Extraer desechos del contenedor de basura: Trasladar a Basurero General, el contenedor de desechos asignado.
- ✓ Realizar Limpiezas Profundas del área.
- ✓ Habilitar puertas de acceso en Vestidores Generales, en horarios de almuerzo.

Nota: Utilizar equipo de protección personal, en actividades de limpiezas profundas o uso de químicos industriales que provoquen daños en la salud o daños físicos.



Conserje I

Código:
FO-RH-25-05
Versión: 05

Vigencia: 15/08/2022
Vencimiento: 15/08/2025
PP. 233
Versión: 4

Página 4 de 7

ACTIVIDADES SEMANALES:

- ✓ Lavar botes de basura de los baños de vestidores de Producción hombres
- ✓ Mantener bodega de suministros de limpieza ordenada y limpia.
- ✓ Realizar limpieza de puertas.
- ✓ Realizar limpieza de contenedores de basura.

ACTIVIDADES QUINCENALES:

- ✓ Despercudir inodoros, lavamanos, azulejos y/o duchas de los vestidores de producción hombres.
- ✓ Limpiar vidrios internos según programación proporcionada por Supervisor Servicios Internos de las siguientes áreas: oficinas administrativas, área de Fotocopiadora, Aseguramiento de la calidad, Corredor de Solidarismo, área de Recursos Humanos y Corredores segundo nivel.
- ✓ Realizar limpieza profunda de lockers.
- ✓ Realizar limpieza profunda de reposaderas.
- ✓ Realizar limpieza y lustrado de bancas.

ACTIVIDADES MENSUALES:

- ✓ Solicitar suministros de limpieza a Supervisor Servicios Internos, según programación mensual de solicitudes.
- ✓ Realizar limpieza profunda de pisos de toda el área de Vestidores General Hombres.
- ✓ Realizar limpieza profunda de paredes de toda el área de Vestidores Generales Hombres
- ✓ Realizar limpieza y lustrado de puertas.
- ✓ Realizar limpiezas profundas según programación proporcionada por Supervisor Servicios Internos, de las siguientes áreas: Piso técnico, Anden, piso de Cafetería, Parqueo PBC, Vidrios Exteriores del Edificio, Puertas exteriores del edifico, Basurero General, piso de Garita, piso de Bodegas, Piso de mantenimiento, piso Lavandería, piso Baños PBC, piso Lobby Planta y PBC, limpieza de techo Mantenimiento, Limpieza de techo Lavandería, Limpieza de techo Bodega Retenciones, limpieza de techo Salón de Reuniones PBC, Limpieza de protectores de lámparas, limpieza de Muro Ilorón, limpieza de cunetas y cualquier otra actividad de limpieza programada por Supervisor Servicios Internos.



Conserje I

Código:
FO-RH-25-05
Versión: 05
Vigencia: 15/08/2022
Vencimiento: 15/08/2025
PP. 233
Versión: 4

Página 5 de 7

ACTIVIDADES ANUALES:

✓ Apoyar en todas las actividades sociales organizadas por Recursos Humanos.

ACTIVIDADES OCASIONALES O PERIÓDICAS:

- ✓ Destruir material o producto no conforme, tomando las medidas de seguridad necesaria conforme a indicaciones por Supervisor Servicios Internos.
- ✓ Abastecer dispensadores de jabón, alcohol gel cuando sea necesario y documentar en la etiqueta del dispensador la fecha de recambio.
- ✓ Reportar a Supervisor Servicios Internos cualquier desperfecto en secadores de manos, basurero, jaboneras entre otros en las instalaciones de baños, vestidores y oficinas a su cargo.
- ✓ Realizar lavado de banquetas, corredores y otras áreas con la Hidrolavadora, según indicaciones de su jefe inmediato.
- ✓ Asistir a las capacitaciones de Buenas Prácticas de Manufactura y otras cuando le sea requerido.
- ✓ Apoyar en los procesos de inducción con el personal de recién ingreso.
- ✓ Sustituir a cualquier Conserje por ausencias, cuando lo solicite Recursos Humanos.
- ✓ Reportar a su jefe inmediato superior cualquier situación de problema, duda, consulta durante la gestión de trabajo.
- ✓ Realizar cualquier actividad inherente al cargo que le solicite su Jefe Inmediato Superior.



Conserje I

Código:

FO-RH-25-05

Versión: 05

Vigencia: 15/08/2022 Vencimiento: 15/08/2025

> PP. 233 Versión: 4 Página 6 de 7

PERFIL INTERNO

REPORTA A: Supervisor de Servicios Internos.

ADEMÁS, LE REPORTA A: Coordinador de Recursos Humanos.

SUPERVISA A: N/A

RELACIÓN INTERNA CON: Auxiliares de limpieza, Conserjes, Auxiliar de

Lavandería y Personal de Recursos Humanos,

Jefes de áreas que tiene asignadas.

RELACIÓN EXTERNA CON: N/A

ES SUSTITUIDO POR: Conserje II y III

SUSTITUYE A: Conserje II y III

HORARIO DE TRABAJO:

Lunes a jueves: 7:00 a.m. a 16:00 p.m. Viernes: 7:00 a.m. a 15:00 p.m.

HORARIO EXTRAORDINARIO:

Debe trabajar tiempo extraordinario cuando las necesidades del departamento lo requieran y le sea solicitado por Recursos Humanos.



Conserje I

Código: FO-RH-25-05 Versión: 05 Vigencia: 15/08/2022 Vencimiento: 15/08/2025 PP. 233 Versión: 4

Página 7 de 7

DEFINICIÓN DE COMPETENCIAS

COMPETENCIAS	NIVEL
Productividad	1
Trabajo en equipo	1
Calidad	1
Planificación de Actividades	1
Comunicación	1
Aplicación de la Matemática	1

REQUISITOS GENERALES	
Género	Masculino.
Edad	Mayor de 21 años.
Estado Civil	Indiferente.

NIVEL DE ESCOLARIDAD	6°. Primaria.
EXPERIENCIA PREVIA	1 año mínimo en puesto de limpieza, conserjería y mantenimiento general de oficinas y edificios.
HABILIDADES TÉCNICAS	Utilización de implementos de limpieza (escoba, trapeador, mopa, pulidora, aspiradora, etc.).
MANEJO DE MÁQUINAS Y/O EQUIPO	***Pulidora, aspiradora, cafetera.
IDIOMAS:	N/A
OTRAS HABILIDADES:	Habilidades de atención de servicio a visitas y ejecutivos.
OTROS CONOCIMIENTOS:	*** Manual de Normas internas de disciplina. *** Buenas Prácticas de manufactura.
DOCUMENTOS RELACIONADOS AL SISTEMA DE CALIDAD	N/A
RIESGOS:	Utiliza de forma apropiada los químicos para hacer la limpieza, Quemaduras, Caídas, sobreesfuerzo por cargar objetos pesados.
ESTADO DE SALUD:	Saludable y fuerza física requerida para el desempeño de sus atribuciones.
OTROS:	Confidencial, discreta, confiable y honrada; en el manejo de documentación de mensajería interna. Agudeza visual o utilización de anteojos con graduación según especificación de optometrista.

^{***}Es una habilidad o requisito que no es necesario cumplirlo en el proceso de selección y que deberá darse posteriormente en la inducción y/o capacitación al puesto.