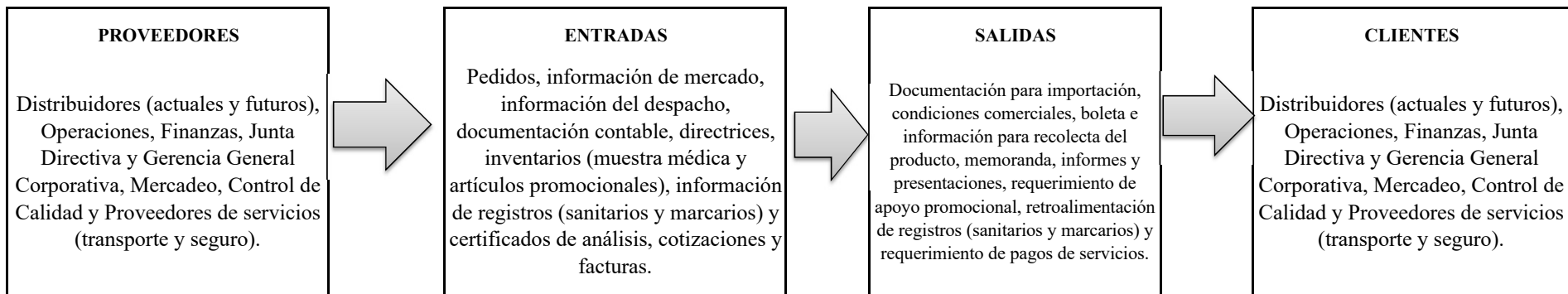


Laboratorios Bonin, S.A. 	<b>FICHA DE PROCESO</b> <b>EXPORTACIONES</b>			<b>Código:</b> <b>FP-EX-001-02</b>	
<b>Elaborado por:</b>  Asistente de Exportaciones	<b>Revisado Por:</b>  Gestor de Calidad	<b>Aprobado por:</b>  Coordinador de Exportaciones	<b>Vigencia</b> 15/06/2024  <b>Vencimiento</b> 15/06/2027	<b>Versión</b>  2	<b>Página</b>  1

**PROCESO:** Exportaciones

**PROPOSITO:** Normar las actividades relacionadas al mercadeo y comercialización de todos los productos de las diversas líneas de negocio en las regiones de Centroamérica y el Caribe.

**Líder:** Coordinador de Exportaciones



Actividades	RRHH	Recursos / Información / Infraestructura	Documentación del Proceso	Indicadores
1 Abastecer de producto a los clientes	Asistente de Exportaciones	Computadora, SAP	PEO-EX-001, PEO-EX-002, PEO-EX-003, PEO-EX-005, FO-EX-001, FO-EX-002, FO-EX-006, FO-EX-009 y FO-EX-021	Producto despachado
2 Monitorear las cantidades despachadas	Asistente de Exportaciones	Computadora, SAP	FO-EX-003, FO-EX-004, FO-EX-005 y FO-EX-021	Back order
3 Mantener los estados de cuenta actualizados	Asistente de Exportaciones y Finanzas	Computadora	FO-EX-007, FO-EX-008 y FO-EX-021	Estados de cuenta
4 Abrir nuevos mercados internacionales	Coordinador de Exportaciones y Gerencia General Corporativa	Computadora	FO-EX-010 y FO-EX-021	Nuevos países
5 Lanzar nuevos productos	Coordinador de Exportaciones, Gerencia General Corporativa y Finanzas	Computadora, producto	FO-EX-011, FO-EX-014, FO-EX-015, FO-EX-016 y FO-EX-021	Productos nuevos
6 Establecer nuevos distribuidores	Coordinador de Exportaciones, Gerencia General Corporativa y Control de Calidad	Computadora, producto	FO-EX-012 y FO-EX-021	Nuevos distribuidores
7 Desarrollar nuevos negocios	Coordinador de Exportaciones y Gerencia General Corporativa	Computadora, producto	FO-EX013 y FO-EX-021	Nuevos negocios
8 Monitorear el estado de los registros sanitarios	Coordinador de Exportaciones y Control de Calidad	Computadora	FO-EX-017 y FO-EX-021	Registros vigentes
9 Monitorear el estado de los registros marcarios	Coordinador de Exportaciones y Control de Calidad	Computadora	FO-EX-021 y FO-EX-025	Marcas vigentes
10 Apoyar la actividad comercial de los distribuidores	Coordinador de Exportaciones y Mercadeo	Computadora	FO-EX018, FO-EX019, FO-EX-020, FO-EX-021, FO-EX-022 y FO-EX-023	Material enviado