	<b>CAPACITACIÓN CONTINUA DE FARMACOVIGILANCIA</b>  <b>ASEGURAMIENTO DE CALIDAD</b>	<b>Código:</b> <b>A-AC-024-01</b>
		<b>Versión: 01</b>
		Vigencia: 30/09/2022 Vencimiento: 30/09/2024
		Página 1 de 2

## **CAPACITACIONES DE FARMACOVIGILANCIA**


Farmacovigilancia, como bien se sabe y según la definición que presenta la OMS, es la ciencia y actividades relativas a la detección, evaluación, comprensión y prevención de los efectos adversos de los medicamentos, o cualquier otro problema relacionados con ellos. Sin embargo, para realizar todas estas actividades de manera correcta, oportuna y eficaz, se debe contar con un personal capacitado. Para ello, el equipo que conforma la Unidad de Farmacovigilancia se capacitará a través del curso de capacitación continua dirigida por el Centro Guatemalteco de Información de Medicamentos –CEGIMED-, adaptándose al horario en que se presenta cada una de las conferencias.

Con el personal de la Unidad capacitado, se programará la divulgación hacia los visitantes médicos, personal de Servicio al Cliente y todo aquel que dentro de sus responsabilidades involucre actividades que competen a la Farmacovigilancia, éstas serán impartidas por cualquier miembro de la Unidad o si lo amerita el caso, por personal externo experto en el tema.

Luego de cada capacitación, se presentará una evaluación, con el objetivo de fijar conocimientos. Quedando, además, un registro de los participantes y el alcance que se tuvo con cada una de las mismas. Es importante mantener un registro activo de las personas que son capacitadas durante un período de tiempo, esto para asegurar que el conocimiento de Farmacovigilancia, esté llegando a todas las personas involucradas en ejercer cada actividad que conlleva la misma, y para buscar, además, la mejor continua, haciendo que Laboratorios Bonin ofrezca productos seguros y eficaces terapéuticamente.

La calendarización de cada capacitación por parte de la Unidad de Farmacovigilancia, dependerá de la cantidad de tiempo disponible que tengan los colaboradores para recibir cada una, sin embargo, se presenta el cronograma tentativo del año 2022. Se considera que los puestos más clave en la recepción de información de reacciones adversas deben ser entrenados al menos tres veces al año, para recordar conceptos y garantizar que el proceso se realice correctamente.

Elaborado por: Asistente de Documentación	Firma:	Fecha: 30/09/2022
Revisado por: Jefe de Control de Calidad	Firma:	Fecha: 30/09/2022
Aprobado por: Gerente Aseguramiento de Calidad	Firma:	Fecha: 30/09/2022

<b>Laboratorios Bonin</b> 	<b>CAPACITACIÓN CONTINUA DE FARMACOVIGILANCIA</b>  <b>ASEGURAMIENTO DE CALIDAD</b>	<b>Código: A-AC-024-01</b>
		<b>Versión: 01</b>
		Vigencia: 30/09/2022 Vencimiento: 30/09/2024
		Página 2 de 2

La forma de presentación de cada capacitación por parte de la Unidad queda a total discreción de la persona encargada, así como las evaluaciones para saber qué temas necesitan ser reforzados para tratarlos a la mayor brevedad posible. Como en todo proceso en el que humanos estén involucrados, se podría esperar un porcentaje de error, es decir casos que no se reporten y efectivamente se reciban. La importancia de las capacitaciones en el tema es vital porque con ellas se busca disminuir ese porcentaje de casos que no son reportados y cumplir así con la normativa del país y los reglamentos internacionales.

### Esquema de Capacitación

