

Conserje I PBC

Código: FO-RH-25-05

Versión: 05

Vigencia: 15/08/2022

Vencimiento: 15/08/2025

PP. 117 Versión: 4

Página 1 de 9

PERFIL DE PUESTOS

Conserje I PBC

Elaborado por:	Firma:	Fecha:		
Asistente de Recursos Humanos.		19 de diciembre de 2022		
Aprobado por:	Firma:	Fecha:		
Supervisor de Servicios Internos.		20 de diciembre de 2022		
Validado por:	Firma:	Fecha:		
Coordinador de Recursos Humanos.		21 de diciembre de 2022		
Fecha de Vigencia:				
	Diciembre 2022			



Conserje I PBC

Código:
FO-RH-25-05
Versión: 05
Vigencia: 15/08/2022
Vencimiento: 15/08/2025
PP. 117
Versión: 4

Página 2 de 9

PERFIL DE PUESTOS

PUESTO:	Conserje
AREA:	Operativa
DEPARTAMENTO:	N/A
SECCION:	Limpieza
FECHA:	Diciembre 2022

MOBJETIVO GENERAL DEL PUESTO:

✓ Mantener en condiciones óptimas de higiene y limpieza las áreas asignadas.

RESPONSABILIDADES ESPECÍFICAS DEL PUESTO:

- √ Velar por mantener los servicios sanitarios del personal administrativo en óptimas condiciones de higiene, siguiendo los procedimientos de Buenas Prácticas de Manufactura establecidos para limpieza general de áreas.
- ✓ Realizar todas las actividades de mensajería interna y externa que le asigne su Jefe Inmediato Superior.



Conserje I PBC

Código:
FO-RH-25-05
Versión: 05

Vigencia: 15/08/2022
Vencimiento: 15/08/2025
PP. 117
Versión: 4

Página 3 de 9

DESARROLLO DE ACTIVIDADES

ACTIVIDADES DIARIAS:

- ✓ Realizar limpieza y refill de dispensadores de papel y jabón en servicios sanitarios generales de hombres primer nivel.
- ✓ Realizar refill de garrafones de agua pura en oasis de las áreas de primer nivel.
- ✓ Extraer los desechos de toda el área de Oficinas Primer nivel y servicios sanitarios del 1er. y 2do nivel.
- ✓ Limpiar y desinfectar de recepción lobby PBC: limpieza de puertas de acceso, sillones, mesa, reloj de huella, área de recepcionista, piso, etc.
- ✓ Limpiar y desinfectar el área de baño Recepción: espejos, secadores de manos, dispensadores de jabón, lavamanos.
- ✓ Limpiar y desinfectar el área de lavamanos baños generales 1er nivel: espejos, secadores de manos, dispensadores de jabón, lavamanos.
- ✓ Limpiar y desinfectar el área de servicio sanitario 1er nivel: Mingitorios, tazas de baño, basureros, puertas de baños.
- ✓ Limpiar y desinfectar los pisos de pasillos 1er nivel.
- ✓ Limpiar y desinfectar oficinas del Departamento de Ventas, Exportaciones, Líneas Importadas Diprofram-Heel.
- ✓ Limpiar y desinfectar el salón Coworking, la sala de reuniones y el salón de capacitaciones.
- ✓ Extraer desechos del contenedor de basura: Trasladar a Basurero General, contenedor de desechos asignado.
- ✓ Realizar Limpiezas Profundas del área.
- ✓ Realizar limpieza de exterior de recepción PBC: Limpieza y desmanchado de vidrios y puerta de ingreso, barrer piso, barrer gradas de Recepción a Sótano, limpieza de piso frente a cuarto de cisterna.
- ✓ Mopear parqueo Sótano.
- ✓ Lavar limpiadores y trapeadores de utilitaria.



Conserje I PBC

Código:
FO-RH-25-05
Versión: 05

Vigencia: 15/08/2022
Vencimiento: 15/08/2025
PP. 117
Versión: 4

Página 4 de 9

...Continuación

ACTIVIDADES DIARIAS:

- ✓ Lavar limpiadores utilizados para limpieza de las áreas administrativas y entregarlos limpios a las personas que correspondan.
- ✓ Entregar correspondencia en las áreas que le indique su Jefe Inmediato Superior.
- ✓ Realizar limpieza de gradas, barandas y ventanas de área de emergencia.

<u>Nota:</u> Utilizar equipo de protección personal, en actividades de limpiezas profundas o uso de químicos industriales que provoquen daños en la salud o daños físicos.

ACTIVIDADES SEMANALES:

- ✓ Lavar los oasis de agua del nivel asignado.
- ✓ Lavar botes de basura de los baños Generales Hombres.
- ✓ Mantener bodega de suministros de limpieza ordenada y limpia.
- ✓ Limpieza de puertas.
- ✓ Limpieza de contenedores de basura.

ACTIVIDADES QUINCENALES:

- ✓ Despercudir inodoros, lavamanos y azulejos de las áreas de sanitarias Generales hombres.
- ✓ Limpiar vidrios internos según programación proporcionada por Supervisor Servicios Internos
- ✓ Realizar limpieza profunda de pasamanos internos.
- ✓ Realizar limpieza profunda de reposaderas.
- ✓ Realizar limpieza y lustrado de puertas de baños Generales.

ACTIVIDADES MENSUALES:

- ✓ Solicitar suministros de limpieza a Supervisor Servicios Internos, según programación mensual de solicitudes.
- ✓ Realizar limpieza profunda de pisos de toda el área de Vestidores General Hombres.
- ✓ Realizar limpieza profunda de paredes de toda el área de Vestidores Generales Hombres.



Conserje I PBC

Código:
FO-RH-25-05
Versión: 05

Vigencia: 15/08/2022
Vencimiento: 15/08/2025
PP. 117
Versión: 4

Página 5 de 9

...Continuación

ACTIVIDADES MENSUALES:

- ✓ Realizar limpieza y lustrado de puertas.
- ✓ Realizar limpiezas profundas según programación proporcionada por Supervisor Servicios Internos, de las siguientes áreas: Piso técnico, andén, piso de Cafetería, Parqueo PBC, Vidrios Exteriores del Edificio, Puertas exteriores del edifico, Basurero General, piso de Garita, piso de Bodegas, Piso de mantenimiento, piso Lavandería, piso Baños PBC, piso Lobby Planta y PBC, limpieza de techo Mantenimiento, Limpieza de techo Lavandería, Limpieza de techo Bodega Retenciones, limpieza de techo Salón de Reuniones PBC, Limpieza de protectores de lámparas, limpieza de Muro Ilorón, limpieza de cunetas y cualquier otra actividad de limpieza programada por Supervisor Servicios Internos.

ACTIVIDADES ANUALES:

- ✓ Colocar y quitar las decoraciones navideñas; en las fechas que le indique la Asistente de Junta Directiva.
- ✓ Apoyar en todas las actividades sociales organizadas por Recursos Humanos.

ACTIVIDADES OCASIONALES O PERIÓDICAS:

- ✓ Sustituir a cualquier personal de limpieza que se encuentre ausente en la empresa.
- ✓ Destruir material o producto No conforme, tomando las medidas de seguridad necesaria conforme a indicaciones por Supervisor Servicios Internos.
- ✓ Abastecer dispensadores de jabón, alcohol gel cuando sea necesario y documentar en la etiqueta del dispensador la fecha de recambio.
- ✓ Reportar a Supervisor Servicios Internos cualquier desperfecto en secadores de manos, basurero, jaboneras entre otros en las instalaciones de baños, vestidores y oficinas a su cargo.
- ✓ Realizar lavado de banquetas, corredores y otras áreas con la Hidrolavadora, según indicaciones de su jefe inmediato.
- ✓ Asistir a las capacitaciones de Buenas Prácticas de Manufactura y otras cuando le sea requerido.



Conserje I PBC

Código: FO-RH-25-05

Versión: 05

Vigencia: 15/08/2022 Vencimiento: 15/08/2025

> PP. 117 Versión: 4 Página 6 de 9

...Continuación

■ ACTIVIDADES OCASIONALES O PERIÓDICAS:

- ✓ Apoyar en los procesos de inducción con el personal de recién ingreso.
- ✓ Reportar a su jefe inmediato superior cualquier situación de problema, duda, consulta durante la gestión de trabajo.
- ✓ Realizar cualquier actividad inherente al cargo que le solicite su Jefe Inmediato Superior.



Conserje I PBC

Código:

FO-RH-25-05

Versión: 05

Vigencia: 15/08/2022 Vencimiento: 15/08/2025 **PP. 117**

> Versión: 4 Página 7 de 9

PERFIL INTERNO

REPORTA A: Supervisor de Servicios Internos.

ADEMÁS, LE REPORTA A: Coordinador de Recursos Humanos.

SUPERVISA A: N/A

RELACIÓN INTERNA CON: Todos los departamentos administrativos donde

realiza limpieza y entrega correspondencia.

RELACIÓN EXTERNA CON: N/A

ES SUSTITUIDO POR: Conserje PBC II y/o Auxiliar de Limpieza.

SUSTITUYE A: Conserje PBC II y/o Auxiliar de Limpieza.

HORARIO DE TRABAJO:

Lunes a jueves: de 7:00 a.m. a 16:00 p.m. Viernes: de 7:00 a.m. a 15:00 p.m.

HORARIO EXTRAORDINARIO:

Debe colaborar tiempo adicional cuando las necesidades de la empresa y el departamento lo requieran.



Conserje I PBC

Código:
FO-RH-25-05
Versión: 05

Vigencia: 15/08/2022
Vencimiento: 15/08/2025

PP. 117
Versión: 4

Página 8 de 9

DEFINICIÓN DE COMPETENCIAS

COMPETENCIAS	NIVEL
Productividad	1
Trabajo en equipo	1
Calidad	1
Planificación de Actividades	1
Comunicación	1
Aplicación de la Matemática	1

REQUISITOS GENERALES	
Género	Masculino.
Edad	Mayor de 21 años.
Estado Civil	Indiferente.

NIVEL DE ESCOLARIDAD	6º. Primaria.
EXPERIENCIA PREVIA	Preferiblemente con experiencia en mantenimiento de oficinas y edificios.
HABILIDADES TÉCNICAS	Utilización de implementos y máquinas de limpieza.
MANEJO DE MÁQUINAS Y/O EQUIPO	Pulidora, aspiradora.
IDIOMAS:	N/A
OTRAS HABILIDADES:	Trato con personal.
OTROS CONOCIMIENTOS:	*** Manual de normas internas.
DOCUMENTOS RELACIONADOS AL SISTEMA DE CALIDAD	N/A
RIESGOS:	Caídas, al realizar limpieza en piso mojado.
ESTADO DE SALUD:	N/A
OTROS:	Persona discreta, confiable y honrada; en el manejo de documentación y efectivo cuando se le entregan para trámites de mensajería interna o externa.



Conserje I PBC

Código:

FO-RH-25-05

Versión: 05

Vigencia: 15/08/2022 Vencimiento: 15/08/2025

PP. 117 Versión: 4

Página 9 de 9

^{***}Es una habilidad o requisito que no es necesario cumplirlo en el proceso de selección y que deberá darse posteriormente en la inducción y/o capacitación al puesto.