

PERFIL DE PUESTOS

Auxiliar de Calidad

Código: FO-RH-25 Versión 4 PP.227

Página 1 de 6

Versión 2

PERFIL DE PUESTOS

Auxiliar de Calidad

Elaborado por: Asistente de Recursos Humanos	Firma	Fecha: 07 de Junio de 2021	
Aprobado por: Gerencia de Aseguramiento de Calidad	Firma	Fecha: 08 de Junio de 2021	
Validado por: Coordinador de Recursos Humanos	Firma	Fecha: 09 de Junio de 2021	
Fecha de Vigencia: Junio 2021			



PERFIL DE PUESTOS

Auxiliar de Calidad

Código: FO-RH-25 Versión 4 PP.227 Versión 2

Página 2 de 6

PERFIL DE PUESTOS:

PUESTO	Auxiliar
ÁREA	Operativa
DEPARTAMENTO	Aseguramiento de Calidad
SECCIÓN	Control de Calidad
FECHA	Junio 2021

OBJETIVO GENERAL DEL PUESTO:

✓ Realizar los muestreos de materias primas y materiales de empaque primario y secundario según lo establecido en los procedimientos del departamento de Aseguramiento de Calidad.

RESPONSABILIDADES ESPECÍFICAS DEL PUESTO:

- ✓ Asegurar la adecuada identificación de los materiales de empaque primario, secundario y materias primas.
- ✓ Cumplir y velar por el cumplimiento de las Buenas Prácticas de Manufactura.
- ✓ Mantener las áreas de trabajo e instalaciones de la empresa en orden y limpias.



PERFIL DE PUESTOS

Auxiliar de Calidad

Código: FO-RH-25 Versión 4 PP.227 Versión 2

Página 3 de 6

DESARROLLO DE ACTIVIDADES

ACTIVIDADES DIARIAS:

- ✓ Muestrear el material que ingresa a Bodega de Materia Prima, siguiendo el procedimiento PEO-AC-009 y PEO-AC-010, correspondiente al muestreo de materiales, envases y materias primas.
- ✓ Identificar con etiquetas de muestreo los bultos de materia prima y/o material que han sido previamente muestreados.
- ✓ Realizar la toma de muestra de retención de cada ingreso de material y envase analizado, el cual debe ser identificado con etiqueta y entregar las muestras a la Secretaria de Aseguramiento de Calidad para luego ser enviadas a Bodega de Retención.
- ✓ Trasladar las muestras de materias primas debidamente identificadas al Departamento de Control de Calidad y/o Microbiología para los análisis correspondientes.
- ✓ Realizar los trámites de documentación correspondientes a la aprobación o rechazo de materiales de envase, empaque y materia prima, previamente firmado por el Jefe de Control de Calidad y hacer entrega al Jefe de Bodega de Materia Prima e Insumos.
- ✓ Realizar la limpieza y sanitización del área de muestreo y registrar en el documento establecido.
- ✓ Asegurar que el área de muestreo de materias primas y materiales cumpla con las condiciones de orden y limpieza según lo establecido en los procedimientos por Buenas Prácticas de Manufactura.
- ✓ Apoyar en el análisis de materiales o envases según prioridades.
- √ Hacer calibración de potenciómetros según asignación.
- ✓ Completar el Registro FO-CC-27 Control de Aprobaciones y Rechazos de materiales de empaque.

ACTIVIDADES SEMANALES:

✓ Realizar limpieza de equipos de laboratorio según lo asignado y llenar los registros de limpieza de cada equipo.



PERFIL DE PUESTOS

Auxiliar de Calidad

Código: FO-RH-25 Versión 4 PP.227 Versión 2

Página 4 de 6

ACTIVIDADES QUINCENALES:

✓ Ninguna específica.

ACTIVIDADES MENSUALES:

✓ Ninguna específica.

ACTIVIDADES ANUALES:

✓ Ninguna específica.

ACTIVIDADES OCASIONALES O PERIÓDICAS:

- ✓ Informar cualquier problema detectado en el proceso de muestreo y aprobación de materiales.
- ✓ Suplir las funciones de cualquier Inspector de Aseguramiento de Calidad que por cualquier motivo no se encuentre en la empresa.
- ✓ Aportar mejoras al proceso, a través de los requisitos exigidos por el Sistema de Gestión de Calidad
- ✓ Realizar certificados de materias primas acorde a los resultados obtenidos por los analistas fisicoquímicos
- ✓ Aplicar los procedimientos conforme a la normativa ISO 9001-2015 y Buenas Prácticas de Manufactura.
- ✓ Reportar a su jefe inmediato superior cualquier situación de problema, duda, consulta durante la gestión de trabajo.
- ✓ Realizar cualquier actividad inherente a su cargo que le solicite el Jefe Inmediato Superior.



Auxiliar de Calidad

PERFIL DE PUESTOS

FO-RH-25 Versión 4 PP.227

Código:

Página 5 de 6

Versión 2

PERFIL INTERNO

REPORTA A: Jefe de Control de Calidad

SUPERVISA A: Ninguno.

RELACIÓN INTERNA CON: Personal de Aseguramiento de la Calidad, Personal

de Bodega de Materia Prima, Inspector de

Materiales, Empaque y Envase

RELACIÓN EXTERNA CON: Ninguno.

ES SUSTITUIDO POR: Inspector de Calidad, Inspector Materiales.

Empaque y Envase, Jefe de Control de Calidad,

SUSTITUYE A: Inspector Materiales, Empaque y Envase, Inspector

de Calidad

HORARIO DE TRABAJO:

de 7:00 a.m. a 16:00 p.m. Lunes a Jueves: de 7:00 a.m. a 15:00 p.m. Viernes:

HORARIO EXTRAORDINARIO:

Por la naturaleza del puesto, debe colaborar con tiempo adicional según requerimiento de su Jefe Inmediato Superior y del departamento.



PERFIL DE PUESTOS

Auxiliar de Calidad

Código: FO-RH-25 Versión 4 PP.227 Versión 2

Página 6 de 6

DEFINICIÓN DE COMPETENCIAS

COMPETENCIAS	NIVEL
Productividad	2
Trabajo en equipo	2
Calidad	2
Planificación de Actividades	2
Comunicación	2
Aplicación de la Matemática	2

REQUISITOS GENERALES	
Género	Indiferente.
Edad	Mayor de 21años.
Estado Civil	Indiferente.

	3ro. Básico de Preferencia Título a nivel diversificado (Bachiller en Ciencias y Letras y/o	
NIVEL DE ESCOLARIDAD	Perito Contador).	
	<u> </u>	
EXPERIENCIA PREVIA	No indispensable.	
	*** Esta plaza se capacita internamente	
HABILIDADES TÉCNICAS	Manejo de programas de Microsoft Office.	
MANEJO DE MÁQUINAS Y/O EQUIPO	Potenciómetro, conductímetro, polarímetro, balanzas.	
IDIOMAS	N/A.	
OTRAS HABILIDADES	Habilidades numéricas básicas (suma, resta, multiplicación, división y porcentajes).	
OTROS CONOCIMIENTOS	***Buenas prácticas de manufactura. *** Conocimiento de Normas Internas, ***Planeación estratégica del departamento. ***Generalidades de la Normas ISO 9001:2015.	
DOCUMENTOS RELACIONADOS AL SISTEMA DE CALIDAD	Control de producto no conforme, Procedimiento estándar de operación, Métodos de Inspección, Métodos de Análisis, Especificaciones técnicas, Diseño y desarrollo de Pro-Ductos nuevos, Procedimientos de Microbiología.	
RIESGOS:	Inhalación de substancias Toxicas.	
ESTADO DE SALUD:	Agudeza visual o utilización de anteojos con graduación según especificación de optometrista.	
OTROS	Adecuado criterio para aprobar los procesos y buena comunicación con superiores para informar hallazgos.	

^{***}Es una habilidad o requisito que no es necesario cumplirlo en el proceso de selección y que deberá darse posteriormente en la inducción y/o capacitación al puesto.