Laboratorios Bonin, S.A.



FICHA DE PROCESO

EXPORTACIONES

Código:

FP-EX-001-02

2

Elaborado por:

Revisado Por:

Aprobado por:

Vigencia

15/06/2024

Versión Página

Asitente de Exportaciones

Gestor de Calidad

Coordinador de Exportaciones

Vencimiento

15/06/2027

PROCESO:

Exportaciones

Normar las actividades relacionadas al mercadeo y comercialización de todos los productos de las diversas líneas de negocio en las

PROPOSITO: regiones de Centroamérica y el Caribe.

Líder: Coordinador de Exportaciones

PROVEEDORES

Distribuidores (actuales y futuros), Operaciones, Finanzas, Junta Directiva y Gerencia General Corporativa, Mercadeo, Control de Calidad y Proveedores de servicios (transporte y seguro).



ENTRADAS

Pedidos, información de mercado, información del despacho, documentación contable, directrices, inventarios (muestra médica y artículos promocionales), información de registros (sanitarios y marcarios) y certificados de análisis, cotizaciones y facturas.



SALIDAS

Documentación para importación, condiciones comerciales, boleta e información para recolecta del producto, memoranda, informes y presentaciones, requerimiento de apoyo promocional, retroalimentación de registros (sanitarios y marcarios) y requerimiento de pagos de servicios.



Distribuidores (actuales y futuros),
Operaciones, Finanzas, Junta
Directiva y Gerencia General
Corporativa, Mercadeo, Control de
Calidad y Proveedores de servicios
(transporte y seguro).

	Actividades	RRHH	Recursos / Información / Infraestructura	Documentación del Proceso	Indicadores
	1 Abastecer de producto a los clientes	Asistente de Exportaciones	Computadora, SAP	PEO-EX-001, PEO-EX-002, PEO-EX-003, PEO-EX-005, FO-EX-001, FO-EX-002, FO-EX-006, FO-EX-009 y FO-EX-021	Producto despachado
	2 Monitorear las cantidades despachadas	Asistente de Exportaciones	Computadora, SAP	FO-EX-003, FO-EX-004, FO-EX-005 y FO-EX-021	Back order
	3 Mantener los estados de cuenta actualizados	Asistente de Exportaciones y Finanzas	Computadora	FO-EX-007, FO-EX-008 y FO-EX-021	Estados de cuenta
	4 Abrir nuevos mercados internacionales	Coordinador de Exportaciones y Gerencia General Corporativa	Computadora	FO-EX-010 y FO-EX-021	Nuevos países
	5 Lanzar nuevos productos	Coordinador de Exportaciones, Gerencia General Corporativa y	Computadora, producto	FO-EX-011, FO-EX-014, FO-EX-015, FO-EX-016 y FO-EX-021	Productos nuevos
	6 Establecer nuevos distribuidores	Finanzas Coordinador de Exportaciones, Gerencia General Corporativa y Control de Calidad	Computadora, producto	FO-EX-012 y FO-EX-021	Nuevos distribuidores
	7 Desarrollar nuevos negocios	Coordinador de Exportaciones y Gerencia General Corporativa	Computadora, producto	FO-EX013 y FO-EX-021	Nuevos negocios
	8 Monitorear el estado de los registros sanitarios	Coordinador de Exportaciones y Control de Calidad	Computadora	FO-EX-017 y FO-EX-021	Registros vigentes
	9 Monitorear el estado de los registros marcarios	Coordinador de Exportaciones y Control de Calidad	Computadora	FO-EX-021 y FO-EX-025	Marcas vigentes
Crea	ted with Print2PDF To remove this line, buy	/ Golidense letxplottpolenw Mercadeo	w.software602.com/	FO-EX018, FO-EX019, FO-EX-020, FO-EX-021, FO-EX-022 y FO-EX-023	Material enviado