
	<i><b>Diprofarm, S.A.</b></i>	<b>Código:</b> <b>FO-RH-27</b> Versión 2
	<b>PERFIL DE PUESTOS</b>	<b>PP. 189</b> Versión 4
	<b>Piloto de Distribución</b>	<b>Página 1 de 6</b>

## PERFIL DE PUESTOS

*Piloto de Distribución  
Líneas Importadas Heel*

<b>Elaborado por:</b> Jefe de Bodega Productor Terminado	<b>Firma:</b>	<b>Fecha:</b> 27 de Mayo de 2022
<b>Aprobado por:</b> Coordinador de Operaciones	<b>Firma:</b>	<b>Fecha:</b> 30 de Mayo de 2022
<b>Validado por:</b> Coordinador de Recursos Humanos	<b>Firma</b>	<b>Fecha:</b> 31 de Mayo de 2022
<b>Fecha de Vigencia:</b> Mayo 2022		

	<p align="center"><b><i>Diprofarm, S.A.</i></b></p> <p align="center"><b>PERFIL DE PUESTOS</b></p> <p align="center"><b>Piloto de Distribución</b></p>	<b>Código:</b> <b>FO-RH-27</b> Versión 2
		<b>PP. 189</b> Versión 4
		<b>Página 2 de 6</b>

## **PERFIL DE PUESTOS**


<b>PUESTO</b>	<b>Piloto de Distribución</b>
<b>AREA</b>	<b>Operativa</b>
<b>DEPARTAMENTO:</b>	<b>Líneas Importadas</b>
<b>SECCION:</b>	<b>Bodega</b>
<b>FECHA:</b>	<b>Mayo 2022</b>

### **OBJETIVO GENERAL DEL PUESTO:**

- ✓ Realizar reparto de pedidos y cobros de pedidos de contado, dando un servicio de calidad a los clientes.

### **RESPONSABILIDADES ESPECÍFICAS DEL PUESTO:**

- ✓ Asegurar la calidad del producto cuando este sea cargado y entregado al cliente final.
- ✓ Responsable por el cuidado y el mantenimiento de la unidad de transporte bajo su cargo.

	<p align="center"><b><i>Diprofarm, S.A.</i></b></p>	<p><b>Código:</b> <b>FO-RH-27</b> Versión 2</p>
		<p><b>PP. 189</b> Versión 4</p>
	<p align="center"><b>PERFIL DE PUESTOS</b></p> <p align="center"><b>Piloto de Distribución</b></p>	<p><b>Página 3 de 6</b></p>


## **DESARROLLO DE ACTIVIDADES**

### **■ ACTIVIDADES DIARIAS:**

- ✓ Recibir ruta de reparto de pedidos y cobros a las 7:00 hrs. y 13:00 hrs. con el Supervisor de Bodega de Producto Terminado.
- ✓ Realizar revisión de pedidos entregados por el Supervisor de Distribución y verificar que el producto coincida con la factura, antes de salir de ruta.
- ✓ Cargar la unidad de reparto asignada con las cajas de los pedidos facturados, verificando cantidad exacta, empaque y colocación dentro de la misma.
- ✓ Solicitar Supervisor de Distribución el formato Manifiesto de Ruta para firma de recibido al entregar el pedido.
- ✓ Entregar a Supervisor de Distribución el Manifiesto de Carga del día anterior firmado y/o sellado de los clientes.
- ✓ Ejecutar ruta de reparto de acuerdo a instrucciones de Supervisor de Distribución.
- ✓ Entregar pedidos a clientes solicitando la revisión del producto y firma, nombre y sello de la persona que recibe en factura y en Manifiesto de Carga, realizar el cobro de la factura cuando el pedido es de contado.
- ✓ Reportar su regreso a las instalaciones inmediatamente al Supervisor de Distribución y/o Supervisor de Bodega de Producto Terminado.
- ✓ Realizar los depósitos bancarios de las facturas de contado cobradas a más tardar el día siguiente de entregado el producto.
- ✓ Informar sobre cualquier aspecto relevante con los clientes al entregar los pedidos al Supervisor de Distribución y/o Supervisor de Bodega de Producto Terminado.

### **■ ACTIVIDADES SEMANALES:**

- ✓ Realizar limpieza de panel.
- ✓ Realizar revisión de presión de las llantas y niveles de aceite del panel.
- ✓ Liquidar los gastos de parqueo con Jefe de Bodega de Producto Terminado.

	<p style="text-align: center;"><b><i>Diprofarm, S.A.</i></b></p> <p style="text-align: center;"><b>PERFIL DE PUESTOS</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Piloto de Distribución</b></p>	<b>Código:</b> <b>FO-RH-27</b> Versión 2
		<b>PP. 189</b> Versión 4
		<b>Página 4 de 6</b>

...Continuación

### ■ **ACTIVIDADES SEMANALES:**

- ✓ Solicitar vales de combustible a Supervisor de Distribución y/o Supervisor Bodega de Producto Terminado, los días lunes de cada semana o cuando fuese requerido.
- ✓ Solicitar vales de combustible los días lunes al Jefe de Bodega de Producto Terminado.

### ■ **ACTIVIDADES QUINCENALES:**

- ✓ Ninguna específica.

### ■ **ACTIVIDADES MENSUALES:**

- ✓ Ninguna en específico.

### ■ **ACTIVIDADES ANUALES:**

- ✓ Ninguna específica.

### ■ **ACTIVIDADES OCASIONALES O PERIÓDICAS:**

- ✓ Informar al Supervisor de Distribución y/o Supervisor Bodega de Producto Terminado sobre el funcionamiento del panel.
- ✓ Informar cuando debe enviarse a taller para servicio de mantenimiento mínimo de tres días antes de su fecha límite.
- ✓ Llevar el panel a taller de servicio correspondiente.
- ✓ Sustituir al Motorista-Repartidor en caso de ausencia por cualquier motivo.
- ✓ Participar en capacitaciones cuando le sean requeridas por Recursos Humanos y/o su Jefe inmediato.
- ✓ Reportar a su jefe inmediato superior cualquier situación de problema, duda, consulta durante la gestión de trabajo.
- ✓ Realizar cualquier actividad inherente al cargo que le solicite el Jefe Inmediato Superior.

	<p align="center"><b><i>Diprofarm, S.A.</i></b></p> <p align="center"><b>PERFIL DE PUESTOS</b></p> <p align="center"><b>Piloto de Distribución</b></p>	<b>Código:</b> <b>FO-RH-27</b> Versión 2
		<b>PP. 189</b> Versión 4
		Página 5 de 6

## **PERFIL INTERNO**

<b>REPORTA A:</b>	Supervisor de Distribución.
<b>SUPERVISA A:</b>	N/A
<b>RELACIÓN INTERNA CON:</b>	Auxiliar de Bodega Producto Terminado Heel, Jefe de Créditos y Cobros HEEL.
<b>RELACIÓN EXTERNA CON:</b>	Clientes (Clínicas médicas y farmacias).
<b>ES SUSTITUIDO POR:</b>	Motorista-Repartidor.
<b>SUSTITUYE A:</b>	Motorista-Repartidor.
<b>HORARIO DE TRABAJO:</b>	Lunes a jueves: 7:00 a 16:00 horas Viernes: 7:00 a 15:00 horas

### ***HORARIO EXTRAORDINARIO:***

***Por la naturaleza del puesto debe apoyar tiempo adicional cuando sea necesario o cuando le sea requerido por su jefe inmediato superior.***



# Diprofarm, S.A.

## PERFIL DE PUESTOS

### Piloto de Distribución

Código:

FO-RH-27

Versión 2

PP. 189

Versión 4

Página 6 de 6

## DEFINICIÓN DE COMPETENCIAS

COMPETENCIAS	NIVEL
Productividad	2
Trabajo en equipo	2
Calidad	3
Planificación de Actividades	3
Comunicación	2
Aplicación de la Matemática	2

REQUISITOS GENERALES	
Género	Masculino
Edad	Mayor de 21 años
Estado Civil	indiferente

NIVEL DE ESCOLARIDAD	Educación a nivel básico (tercero básico mínimo)
EXPERIENCIA PREVIA	Mínimo 1 año en puesto de piloto de reparto o similar.
HABILIDADES TÉCNICAS	Manejo de vehículo de transporte liviano. Preferiblemente con conocimiento de manejo de motocicleta.
MANEJO DE MÁQUINAS Y/O EQUIPO	Panel Liviana y/o camión máximo 3.5 toneladas, motocicleta
IDIOMAS:	N/A
OTRAS HABILIDADES:	Atención a clientes. Habilidad espacial desarrollada para ubicar direcciones.
OTROS CONOCIMIENTOS:	Conocimiento de todas las zonas de la ciudad capital y municipios de Guatemala.
DOCUMENTOS RELACIONADOS AL SISTEMA DE CALIDAD	*** Manual de Normas Internas ***Generalidades de las Normas ISO 9001-2015 ***Procedimiento de Despachos de BPT
RIESGOS:	Accidentes de tránsito.
ESTADO DE SALUD:	Agudeza visual. Buena condición física para cargar pesos.
OTROS:	Presentación personal adecuada Licencia de conducir vigente, tipo B.

\*\*\*Es una habilidad o requisito que no es necesario cumplirlo en el proceso de selección y que deberá darse posteriormente en la inducción y/o capacitación al puesto.