



Laboratorios Bonin

PERFIL DE PUESTOS

Analista-Programador

Código:

FO-RH-25

Versión 4

PP.030

Versión 6

Página 1 de 7

PERFIL DE PUESTOS

Analista - Programador

Elaborado por: Gerente de Informática.	Firma:	Fecha: 27 de Julio de 2022.
Aprobado por: Asistente de Recursos Humanos.	Firma:	Fecha: 28 de Julio de 2022.
Validado por: Coordinador de Recursos Humanos.	Firma:	Fecha: 29 de Julio de 2022.
Fecha de Vigencia: Agosto 2022		



Laboratorios Bonin

PERFIL DE PUESTOS

Analista-Programador

Código:
FO-RH-25
Versión 4

PP.030
Versión 6

Página 2 de 7

PERFIL DE PUESTOS

PUESTO	Analista-Programador
AREA	Administración
DEPARTAMENTO	Informática
SECCION	Administrativa
FECHA	Agosto 2022

OBJETIVO GENERAL DEL PUESTO:

- ✓ Desarrollar nuevos programas de computación, en base a requerimientos de los diversos departamentos de la empresa.

RESPONSABILIDADES ESPECÍFICAS DEL PUESTO:

- ✓ Documentar y actualizar todos los sistemas programados.
- ✓ Mejorar y dar mantenimiento a las aplicaciones de programas desarrollados en Informática.
- ✓ Velar por la capacitación de los sistemas tanto en uso como nuevos.



DESARROLLO DE ACTIVIDADES

■ ACTIVIDADES DIARIAS:

- ✓ Atender a los usuarios en cualquier situación que necesite apoyo informático; con los programas desarrollados.
- ✓ Cambiar los precios solicitados por la gerencia financiera.

■ ACTIVIDADES SEMANALES:

- ✓ Ninguna específica

■ ACTIVIDADES QUINCENALES:

- ✓ Ninguna específica

■ ACTIVIDADES MENSUALES:

- ✓ Realizar Backups de información de base de datos SAP y SPC y del reloj marcador de los usuarios de Villa Nueva.
- ✓ Llevar control y mantener configurados los relojes marcadores electrónicos de todas las áreas de la empresa.
- ✓ Realizar informe de actividades relevantes realizadas durante el mes, antes del día 5 y enviarlo al jefe inmediato, vía electrónica.
- ✓ Dar soporte y presencia en el cierre mensual de ventas.
- ✓ Generar e imprimir reportes gerenciales, en relación a resultados del mes para entregar a la Gerencia General, Gerencia Financiera, Gerencia de Ventas, Coordinación de Recursos Humanos y Coordinación de Mercadeo.

■ ACTIVIDADES ANUALES:

- ✓ Realizar informe de actividades realizadas durante el año, en su puesto de trabajo y enviarlo vía correo electrónico al jefe inmediato superior.



■ **ACTIVIDADES OCASIONALES O PERIÓDICAS:**

- ✓ Apoyar en grabar la huella digital para registrar el marcaje de asistencia del personal de nuevo ingreso, cuando el Técnico de Informática se encuentre ausente.
- ✓ Dar soporte en SAP y SPC cuando el administrador del sistema no se encuentra presente.
- ✓ Dar soporte a usuario final, cuando presentan fallas los programas, cambio de configuración de equipos, etc.
- ✓ Asistir a las capacitaciones cuando sean requeridas por su Jefe inmediato.
- ✓ Participar en las Auditorías de Gestión de Calidad y Buenas Prácticas de Manufactura.
- ✓ Capacitar al personal que se le solicite en manejo de programas informáticos.
- ✓ Cambiar los clientes autorizados por la Gerencia Financiera; según información proporcionada previamente.
- ✓ Cubrir las funciones de cualquier colaborador del área de Informática, cuando se encuentren ausentes en la empresa.
- ✓ Reportar a su jefe inmediato superior cualquier situación de problema, duda, consulta durante la gestión de trabajo.
- ✓ Realizar cualquier actividad inherente al cargo que le sea solicitada por su jefe inmediato superior.



Laboratorios Bonin

PERFIL DE PUESTOS

Analista-Programador

Código:
FO-RH-25
Versión 4

PP.030
Versión 6

Página 5 de 7

PERFIL INTERNO

REPORTA A: Gerente de Informática.

SUPERVISA A: Ninguna.

RELACIÓN INTERNA CON: Personal de Informática y personal de todas las áreas administrativas de la empresa.

RELACIÓN EXTERNA CON: Proveedores y clientes de Informática.

ES SUSTITUIDO POR: Administrador ERP.

SUSTITUYE A: Administrador ERP, Técnico en Informática.

HORARIO DE TRABAJO: Lunes a Jueves: De 7:00 a 16:00 hrs.
Viernes De 7:00 a 15:00 hrs.

HORARIO EXTRAORDINARIO:

Por la naturaleza del puesto, debe trabajar tiempo adicional cuando las necesidades del departamento y la empresa lo requieran.



Laboratorios Bonin

PERFIL DE PUESTOS

Analista-Programador

Código:
FO-RH-25
Versión 4

PP.030
Versión 6

Página 6 de 7

DEFINICIÓN DE COMPETENCIAS

COMPETENCIAS	NIVEL
Productividad	3
Trabajo en equipo	3
Calidad	3
Planificación de Actividades	4
Comunicación	3
Aplicación de la Matemática	4

REQUISITOS GENERALES	
Género	Indiferente.
Edad	Mayor de 25 años.
Estado Civil	Indiferente.

NIVEL DE ESCOLARIDAD	Estudios mínimos de 4to. Año de Ingeniería o Licenciatura en Sistemas, preferiblemente con pensum cerrado de Ingeniería en Sistemas o carrera similar.
EXPERIENCIA PREVIA	Mínimo 2 años en puesto de Analista-Programador o en puesto similar de informática. Experiencia en base de datos SYBASE, SQR y CRISTAL REPORT.
HABILIDADES TÉCNICAS	Programación SQR (reporte) Habilidad manual, específicamente en manejo de equipo tecnológico e informático.
MANEJO DE MÁQUINAS Y/O EQUIPO	Equipo de informática en general (computadoras, impresoras, etc.) y programas de computación básicos.
IDIOMAS:	Con inglés técnico en computación.
OTRAS HABILIDADES:	Atención a clientes; por relación con clientes internos. Capacidad de análisis. Manejo de base de datos.
OTROS CONOCIMIENTOS:	Preferiblemente con conocimientos de programación Visual Estudio.
DOCUMENTOS RELACIONADOS AL SISTEMA DE CALIDAD	*** Procedimientos y procesos relacionados con el área de Informática. *** Instructivo de mantenimiento al equipo informático.
RIESGOS:	N/A
ESTADO DE SALUD:	N/A
OTROS:	Presentación personal acorde al puesto. Persona discreta y confidencial en el manejo de documentación del puesto de trabajo.



Laboratorios Bonin

PERFIL DE PUESTOS

Analista-Programador

Código:
FO-RH-25
Versión 4

PP.030
Versión 6

Página 7 de 7

***Es una habilidad o requisito que no es necesario cumplirlo en el proceso de selección y que deberá darse posteriormente en la inducción y/o capacitación al puesto.