**提交编号：NC-M306-R-SCM-01**



**瓮福集团管理信息化系统项目**

**关键用户测试方案**

UFIDA用友

用友软件股份有限公司

2010年11月

**瓮福项目**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 文件状态：  [ ] 草稿  [ ] 正在修改  [**√** ] 正式发布 | 文件标识： | 关键用户测试方案 |
| 当前版本： | V1.0 |
| 作 者： | 朱旭 |
| 完成日期： | 2010-12 |

版本历史

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 版本 | 作者 | 参与者 | 起止日期 | 备注 |
| V1.0 | 朱旭 |  | 2010-12-3 | 原始版本 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

审核记录

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 版本 | 姓名 | 职位 | 审阅日期 | 备注 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

## 系统测试说明

系统测试是对业务解决方案验证的过程，通过模拟客户真实的业务环境，对系统切换上线后的使用情况进行预测。测试内容包括软件的正确性、容错性、易用性和效率，要尽可能全面地模拟真实的生产系统，发现有可能发生的错误，并及时修改错误，对发现的业务解决方案中不妥之处也要做出调整。总之，系统测试的目的就是保证一套合理的业务解决方案能够在一套经过测试的软件上正确地、有效率地运行，使软件满足客户需求。系统测试是系统顺利切换的关键环节，保证测试效果的关键是完善的测试方案。

本次测试是瓮福集团系统正式上线后的最后一次测试，是一次各部门各系统的集成测试，各部门需要严格按照测试要求完成各部门及与其他部门相关业务的协同测试。

## 测试范围

用友软件模块：供应链系统相关模块、财务系统相关模块、资金系统相关模块、门户系统、人力资源系统相关模块、OA系统相关模块。

各模块之间的集成。

参与测试人员：

用友方：项目经理，各子模块小组组长及成员。

瓮福方：项目经理，各单位关键用户及业务骨干。

## 测试过程：

1. **测试环境准备**

|  |  |
| --- | --- |
| 安装完成时间/负责人 | 2010-12-07/蒋晓林 |
| 应用服务器/数据库服务器地址 | 192.168.6.145/192.168.6.154 |
| 数据库备份方式/时间 | 全部备份/每天凌晨1点 |
| 数据库备份存档位置 | 192.168.6.154/E盘 |
| 测试地点环境准备 | 无线路由器4个 |

1. **测试用例编写**

在环境准备的同时，关键用户在顾问辅助下完成测试用例的编写。

测试用例应能覆盖业务解决方案中的所有业务流程。

集成测试

集成测试跨越产品多个模块，如为了完成产品销售时的应收帐管理和成本核算，测试用例涉及销售模块、存货核算和应收帐款等模块，测试时销售人员、库管员、财务人员需要协同工作，模块间数据的传递对开发协作要求较高，模块间数据正确性、流程完整性连贯性的测试应该是系统测试的重点。

库存期初案例：

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **步骤** | **岗位** | **对应目录** | **功能节点** | **操作事件** | **注意事项** | **预期结果** | **实际结果** | **结果是否正确** | **作者** | **测试人** |
| １ | 库管员 | **错误!未找到引用源。** | 供应链—库存管理—期初数据—期初余额 | 期初数据录入 | 入库日期要早于启用时间 |  |  |  |  |  |
| ２ | 库管员 | **错误!未找到引用源。** | 供应链—库存管理—期初数据—期初余额 | 库存期初单据签字 |  |  |  |  |  |  |
| 3 | 财务 | 1.3 | 供应链—财务会计—期初数据—录入期初单据 | 财务导入期初库存数据 |  |  |  |  |  |  |
| 4 | 财务 | 1.4 | 供应链—财务会计—期初数据—期初记账 | 期初记账 |  |  |  |  |  |  |

**详细内容见分项测试案例。**

1. **系统初始化**

测试用例落实之后，就可以进行系统的初始化，对关键用户来说这是一个熟悉产品的机会。初始化工作在测试第一天上午进行，待测试初始化数据完成后开始进行正式测试。

* 1. 静态数据录入：包括测试需要用的基本档案的录入

包括：客商档案、存货档案、仓库档案、人员信息、会计科目等

* 1. 动态数据的准备和录入，按事先准备好的测试案例进行动态数据的录入。
  2. 角色权限的划分

角色制定不同角色对应的权限，并设置相应资源控制权。

根据《瓮福集团协调供应链测试角色及权限表.xls》由各单位制定角色对应的权限进行系统测试。

1. **测试时间安排**

**2010年12月13日—12月17日**

1. **测试记录和结果反馈**

在测试过程中，如对具体操作有不解之处，或系统存在错误，应及时向项目组咨询和反映，如在测试结束时，错误仍未解决，则在方案测试记录中记录下该错误，提交给项目组。

在测试过程中，如发现原应用方案存在不完善之处，或原方案不可行，则在方案测试记录中注明此方案不可行，并填写“应用方案调整报告”，说明调整内容和调整的原因。

各单位和各测试人员测试完成后，应将测试结果的书面文档《测试问题记录及结果反馈表》（经测试人确认的方案测试记录）上报给向项目组。

各项目组遇到问题统一反馈给各组负责人，如果是各系统之间的协同问题，则统一汇报到组长处，统一协调记录。



1. **测试人员安排**

集成测试小组组长：

用友方项目经理 吴鹏 客户方项目经理：蒋华

集成测试小组组员：

用友方：供应链组：朱旭 财务组：张俊祥 人力资源组：于晓亮 OA组：张成 门户组：董宏伟，

瓮福方： 相关关键用户及业务骨干（详细见测试人员通知）

1. **工作分配**

用友方各组组长：负责本组模块测试流程，与其他组相关的测试协调进行联合测试。瓮福方关键用户及业务骨干配合。做好问题记录及汇总。

集成测试小组组长：负责整体协调各项事宜。对重大问题做决定或向上级领导汇报。