**提交编号：NC-M208-M-SCM-01**



**瓮福集团管理信息化系统项目**

**关键用户培训总结报告**

UFIDA用友

用友软件股份有限公司

2010年11月

**瓮福项目**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 文件状态：  [ ] 草稿  [ ] 正在修改  [**√** ] 正式发布 | 文件标识： | 关键用户培训总结报告 |
| 当前版本： | V1.0 |
| 作 者： | 朱旭 |
| 完成日期： | 2010-11-25 |

版本历史

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 版本 | 作者 | 参与者 | 起止日期 | 备注 |
| V1.0 | 朱旭 |  | 2010-11-25 | 原始版本 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

审核记录

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 版本 | 姓名 | 职位 | 审阅日期 | 备注 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**关键用户培训总结报告**

**一、培训基本情况介绍:**

1. 培训时间： 2010年11月8日—11月10日

2010年11月15日—11月17日

1. 培训负责人：郗桐悦、朱旭
2. 培训讲师：郗桐悦、朱旭、张智勇、李强
3. 培训环境支持及培训主持: 罗祚刚
4. 参与培训的单位：供应公司，销售公司，瓮福磷肥厂，瓮福矿山，瓮福磷业公司和前述单位的财务站，以及专用铁路和集团财务部。
5. 培训内容： 用友NC供应链产品的设置和应用流程；包括采购、合同、销售、库存、运输管理模块的具体应用；此次培训结合了供应链项目的业务蓝图方案，培训过程结合了业务场景。
6. 培训目的： 使学员能够熟悉和掌握NC客户化、采购、合同、销售、库存、运输等系统产品的功能，熟练软件基本操作，完成业务方案级的测试工作；结合本单位供产销业务情况，能够完成软件应用的知识转移，为编写用户操作手册和最终用户培训做好准备。
7. 培训计划与实际考核情况:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 计划参加人数 | 实际参加人数 | 参考人数 | 考试合格人数 | 考核合格率 |
| 第一期培训 | **36** | **36** | **20** | **18** | **90%** |
| 第二期培训 | **39** | **37** | **34** | **33** | **97%** |

1. 考试分为简答和操作两部分；评分标准为：简答错2个及流程错1个为不合格。

**二、培训考勤情况**

本次培训考勤时间为：上午09:00-12:00，下午13:00-17:00，考勤方式为现场点名制，按上述时间每日四次；晚间自习及顾问辅导时间为：19:00-21:00，晚间学习因为不是强制进行，所以考勤为签名制。详情查看考勤记录中的晚自习签到单。

培训第一周：学员基本准时到场，迟到状况很少；第二、三天部分学员请事假未出席；培训第二周：本周有2人因工作事宜事取消学习，少量学员迟到及事假；第二、三天少量学员因事假未出席；具体详情请查阅附件中的考勤记录单。

**三、考核成绩分析：**

1、本次第一周培训合格人员与不合格人员比例为：18:2

成绩优异者共有3人，分别为：30314x齐颖，222313姜馨，260023刘红霞

成绩不合格者共有2人，分别为： 121213唐晓龙，153163鲜丽；

2、本次第二轮培训后，合格人员和不合格人员比例为：33:1。

成绩优秀者共有 5 人，分别为：050220蒋安清，070064徐丽，102363谭丽莎，163140唐昆，280417罗庆锋；

成绩不合格者共有1人，为：03004x贺剑鸿；

**四、培训总结：**

1、本次培训学员的学习积极性非常高，大家在培训过程中都是非常认真的听讲与练习，成功完成首次知识转移工作；但也有一些不足的地方，由于各方面的原因，这次培训时间非常紧，培训内容非常多，学员反映培训期间压力特别大，任务特别重，从而也对培训效果产生了一定的影响。

2、需要重点表扬的学员：齐颖、唐晓龙、穆晓彪、杨龙、徐丽、唐昆、蒋安清、张艺、刘红霞、吴倩青这几位学员在整个培训过程中表现积极、学习刻苦，值得提出表扬，建议作为瓮福信息化建设的骨干人员进行培养。

3、需要关注事项：本次参加培训的部分学员，对生产业务不是很熟悉，并且对整体认识不够，有一些达不到关键用户的要求，将对最终操作用户知识的传承存在问题。

4、通过本次培训使学员了解了产品的主要功能，能够独立进行业务操作，能够结合本单位的业务进行相关操作。关键用户已经完成产品测试报告的编写工作，培训达到预期效果。

供应链项目组

2010年11月25日