调研记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 调研时间 | 2010-8-25 | 调研部门 | 销售公司储运部 |
| 调研对象 | 穆经理、杨经理、罗经理、娄勇、罗云 | | |
| 调研人员 | 郗桐悦、李强 | 记录人 | 李强 |
| **1.储运部概况**  目前以自产矿销售为主 ；二是自有产品（磷肥、普钙）的发运，全国有1、200的货点，华北西北华南 ；包括主生产品组、矿产品组、副产品组、请车组；管理库房主要是：矿石库房、副产品库房；  **2.部门的主要职责**  收货、货场管理，矿石质量、收购、储存发运，计划申请，装车监督。货物由生产部门转到销售部门  **3.产品分类：**矿石、磷肥、普钙  **4、储运部**  【业务范围】收货、货场管理，矿石质量、收购、储存发运；  【发运业务流程】（由杨龙经理现场草图整理而成，发运有请车组安排）    跟铁路站的协调：周一至周五每天例会制度，生产协调。解决发运调度问题。计划是和铁路的对接，有时发运需求紧急，会发生车辆运输能力跟不上的情况；  【生产与销售关系】    调拨 销售  生产  生产库房  销售库房  客户    生产部成品入库，在销售的时候，以内部调拨的方式从生产库房到销售库房；  库房布局为：发货区（属于销售公司）与存货区（属于生产厂）；发货装运时按生产部指定存货区域发货（与车厢对应）；  【库房以及存货信息】  仓库是分开的，仓库内分区的：云福、外贸、销售的  库房类型：露天库房（矿石是露天堆放的，是与贸易公司放在一起的，账面上体现不同）；室内库房（普钙与磷肥库房内按区域堆放）  库房分布：磷肥库、普钙库（包装上分厂家）、矿石  **注**：销售公司与贸易公司的矿石产品是堆放在一起的，矿石存货按质地标准存放，通过走账的不同体现矿石的归属  【收发货处理】  欠发：目前是通过负交易实现的，通过年底的盘盈盘亏走账；  途损：有投保公司赔偿；  收矿：先货后款，售矿：先款后货；  【结算处理】  铁路货票由专用铁路发送到运营管理部，再有运营管理部分发到相关部门进行接算，然后交回财务部  【涉及业务流程】  A.发运管理  B.出库管理  C.资金收支管理  D.销售结算管理  E.价格管理  F.铁路发运管理  G.销售费用管理  H.贴牌销售  【对信息化的要求和想法】  发运计划流程的优化：单据能够自动生成，并且与生产部能够实现出入库以及库存数据的共享 | | | |
|  | | | |

|  |
| --- |
| **调研内容关键点** |
| 1. 储运部门的职责 2. 储运部门的业务流程 3. 储运部门与其他业务部门的关系 4. 销售结算 |