**提交编号：NC-M408-R-SCM-01**



**瓮福集团管理信息化系统项目**

**最终用户培训总结报告**

UFIDA用友

用友软件股份有限公司

2011年6月

**瓮福项目**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 文件状态：  [ ] 草稿  [ ] 正在修改  [**√** ] 正式发布 | 文件标识： | 最终用户培训总结报告 |
| 当前版本： | V1.0 |
| 作 者： |  |
| 完成日期： | 2011-06-1 |

版本历史

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 版本 | 作者 | 参与者 | 起止日期 | 备注 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

审核记录

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 版本 | 姓名 | 职位 | 审阅日期 | 备注 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

磷业公司NC系统最终用户培训总结

培训概述

磷业公司根据信息化部和用友顾问的要求，本着利用内部资源、采取多种方式、注重实用技能、逐步提高的原则，通过公司及生产单位关键用户对最终用户的培训，使公司员工对NC供应链系统有了一定的了解和认识，结合磷业公司相关员工使用供应链的特殊情况（倒班），加上电脑配置低、老化的实际情况，制定了分班次培训和现场交流相结合，并采取远程协助、一对一等多种培训方式，取得了良好的培训效果。

**培训对象及培训内容**

磷业公司参加培训人员主要有：原燃材料库管员14人，产成品库管员16人，备件材料人员11人，共计41人，各种培训方式，同时结合磷业公司实际情况组织如下：

1. 严格按照信息化部和用友顾问的要求在供应链最终用户当班期间，生产单位关键用户根据磷业公司关键用户上传的NC供应链录入指南及标准、最终用户操作守则，边学边指导库管员动手实际录入原燃材料出入库、产品出入库、调拨出入库等各项业务流程的操作。
2. 参加磷业公司组织的培训学习，对NC供应链系统有了初步的了解，并与相关单位相互学习交流，6月10日单位终端用户抽出休息时间在瓮福子校电教室与相关单位一起学习。
3. 6月份的各项业务的单据正在录入中，遇到问题与关键用户在供应链群里及时交流沟通，及时解决问题。
4. 计划本月15、16日磷业公司关键用户对相关人员进行再一次全面系统的培训。

**培训过程中存在的问题**

1. 在培训过程中个别库管员对NC供应链系统学习和操作不够积极主动。
2. 电脑老化、运行速度等现象，导致相关工作人员工作效率不高。
3. 库管员还没有养成查询上日录入单据的情况，导致单据重复录入、数据不准确现象。

**培训效果**

通过一系列的培训工作和实际操作，提升了一线人员的操作技能，加强了对信息化理念的理解，具体表现如下：

1. 通过实际操作体现了部分员工对信息化系统的强烈求知欲，积极主动的要求关键用户多指导，并通过多做录入单据的工作来发现自己不足的地方，以便能及时的掌握整个流程的操作和处理问题。
2. 在主动学习NC系统人员的带动下，个别不主动的员工也变得主动起来，思想起到了很大的转变，基本能独立完成整个流程的操作。

另外磷业公司领导对信息化管理系统和培训工作高度重视，对于关键用户所提的一些要求和工作上需要调整的地方给予了大力的支持，并对NC系统相关人员作了要求，希望公司相关人员必须尽快掌握并使用NC供应链系统整个流程的操作，确保磷业公司信息化系统运行流畅。

**瓮福磷矿培训总结**

瓮福磷矿是集团公司磷矿石生产基地，是制造板块的生产源头，在瓮福信息化建设进程中，也是一个重要的组成部分。集团公司自NC供应链上线以来，原来预计的推行模式被一再突破，进度被一再推延，反映了集团公司对“财务业务一体化”单账套管理的准备不足，其中，业务人员的培训不到位形成的大量错误单据也对系统上线工作形成了巨大的阻碍作用，从而，在集团公司层面，以及我矿内部信息化工作组织，都把培训工作逐步提升到更加重要的角度来实施。

我矿自1月18日上线工作开展以来，针对最终用户的培训共开展了七次。受培人数180人次。

第一次培训，1月13日，培训对象是瓮福磷矿供应链业务员，培训内容是操作手册熟悉和NC界面认识，受培人数34人。

第二次培训，3月18日，培训对象是选矿厂供应链业务员，培训内容是NC功能介绍和业务单据熟悉，受培人数21人。

第三次培训，3月19日，培训对象是英坪矿供应链业务员，培训内容是NC功能介绍和业务单据熟悉，受培人数14人。

第四次培训，4月22日，培训对象是瓮福磷矿NC单位管理员和供应链业务员，培训内容是NC系统基本应用，受培人数28人。

第五次培训，4月28日，培训对象是各单位备件计划员和材料领用员，培训内容是四月份K3备件计划和材料领用单据的制作，受培人数16人。

第六次培训，6月2日，培训对象是选矿厂供应链业务员，培训内容是《矿山NC供应链应用工具》的使用，受培人数37人。

第七次培训，6月15日，培训对象是瓮福磷矿NC单位管理员和供应链业务员，培训内容是《业务单据标准化》和《业务单据自查月报》,受培人数29人。

随着培训内容的不断深入和培训要求的不断严格，NC供应链的应用在瓮福磷矿已经普及到每一个供应链业务人员，单据出错的情况在逐步减少，对整个信息化工作的推进起到了积极作用。

回顾半年来的NC供应链业务人员培训工作的开展，主要表现了三个特点：

一是培训组织积极有力，领导高度重视。领导重视是搞好信息化工作的关键，尤其是在培训工作中，我矿信息化建设常务副组长刘训才矿长，经常亲自参加培训工作的内容审定和课堂纪律的检查。正是在这样的组织和要求下，各基层单位一些对培训工作参与不足的情况才能得到及时的纠正，一些在培训过程中不专心的业务员才会受到更有效的约束。矿信息化建设办公室主任胡瑾，亲自抓电教室和培训会场的准备，为培训工作作了大量工作。培训工作同时得到动力厂和劳资办的大力支持，只要接到NC项目组的工作联系，哪怕是利用休息时间，他们也会在最短的时间内把电教室的系统维护正常，保证NC系统的正常运行。

二是培训范围涉及面广，做到人人受培不留死角。为了保证能让那些有NC应用的业务人员都能受到正规的培训，防止错误单据的产生，我矿不仅组织了针对全矿范围的所有业务员的NC理念和工作方法轮训，而且对涉及员工面大的备件领用材料业务员进行了现场专门培训。如选矿厂和英坪矿的备件领用，参与人员非常多，怎样才能让这部分人都能受到NC培训呢？我们就安排了专门的培训讲师去到选厂、去到英坪，把这部分人召集在一起，针对性很强地就教授他们如何制单，如何检查错误就行了。这样培训效率高，效果好，虽然培训讲师辛苦些，但却能有效地保证我们的业务人员都能受到培训。

三是培训内容简化易懂，培训效果明显。培训内容是否简单易懂决定了培训效果，为了使业务人员在培训的过程中，能消化和吸收他们在工作中必须掌握的知识，我们对培训内容进行了精心的准备。在用友的说明书里，专业的知识达到上万页，这还不包括我们自身刚整理还未固化的各类业务流程，如何才能让我们的业务员不要在这些庞杂的内容中迷糊？那最有效的方式就是简化、简化再简化，让业务员从如何做一张没错的单据开始？到涉及的流程包含哪些单据结束？这样才能保证当前期的培训目的，而对NC的更多培训目的需要等到系统运行正常之后的将来，等到业务员对NC的使用技能成长到更多的需求情况下。而目前，最简单也才是最有效的。

    从集团公司信息化建设的整体进程来理解，信息化工作必然为企业带来更多更新的管理理念和方法手段，职工由原有的企业管理模式向一个更具先进性的模式转变的过程中，就一定要接受很多的培训来训练和提高。因而，我们实施信息化的过程要想到这也是一个全程的培训过程，针对NC供应链工作的不断推进，我矿将一如既往地按照“系统更新，培训跟进”的工作方针实施好相应的培训工作。