

PROSPECT Bookstore

Αθανάσιος – Σταύρος Γούσιας Π22036,
Αντώνιος – Ευάγγελος Λεμπέσης Π22086,
Γεώργιος Μαριέττος Π22096,
Ιάκωβος Πρέκας Π22147

Project GitHub: <https://github.com/georgeMariettos/ProspectBookstore>

Περιεχόμενα

1. Εισαγωγή	3
1.1 Στόχοι της εργασίας	3
1.2 Ορισμός του προβλήματος προς επίλυση	3
2. Σύντομη παρουσίαση της RUP	3
3. Φάση: Έναρξη (Inception).....	4
3.1 Σύλληψη απαιτήσεων.....	4
3.1.1 Λειτουργικές απαιτήσεις.....	4
3.1.2 Μη Λειτουργικές Απαιτήσεις.....	4
3.2 Ανάλυση-Σχεδιασμός	5
3.2.1 Διάγραμμα Περιπτώσεων Χρήσης (1η έκδοση)	5
3.2.2 Διάγραμμα Κλάσεων (1η έκδοση)	6
4. Φάση: Εκπόνηση μελέτης.....	6
4.1 Ανάλυση-Σχεδιασμός	6
4.1.1 Διαγράμματα Περιπτώσεων Χρήσης (2η έκδοση).....	6
4.1.2 Διάγραμμα Κλάσεων (2η έκδοση)	9
4.1.3 Διάγραμμα Αντικειμένων (1η έκδοση).....	10
4.1.4 Διαγράμματα Συνεργασίας (1η έκδοση)	10
4.1.5 Διαγράμματα Σειράς (1η έκδοση).....	12
4.1.6 Διαγράμματα Δραστηριοτήτων (1η έκδοση)	15
4.1.7 Διαγράμματα Καταστάσεων (1η έκδοση)	16
4.1.8 Διάγραμμα Εξαρτημάτων (1η έκδοση)	18
4.1.9 Διάγραμμα Διανομής (1η έκδοση)	18
4.2 Υλοποίηση – Έλεγχος.....	19
4.2.1 Αναφορά ελέγχου για την 1 ^η εκτελέσιμη έκδοση	19
5. Φάση: Κατασκευή.....	19
5.1 Ανάλυση-Σχεδιασμός	19
5.1.1 Διαγράμματα Περιπτώσεων Χρήσης (3η έκδοση).....	19
5.1.2 Διάγραμμα Κλάσεων (3η έκδοση)	22
5.1.3 Διάγραμμα Αντικειμένων (2η έκδοση).....	22
5.1.4 Διαγράμματα Συνεργασίας (2η έκδοση)	23
5.1.5 Διαγράμματα Σειράς (2η έκδοση)	27
5.1.6 Διαγράμματα Δραστηριοτήτων (2η έκδοση)	31
5.1.7 Διαγράμματα Καταστάσεων (2η έκδοση)	33
5.1.8 Διάγραμμα Εξαρτημάτων (2η έκδοση)	34
5.1.9 Διάγραμμα Διανομής (2η έκδοση)	35
5.2 Υλοποίηση-Έλεγχος.....	35

5.2.1 Αναφορά ελέγχου για την Τελική εκτελέσιμη έκδοση	35
6. Εγχειρίδιο Χρήστη	35
6.1 Σύντομη παρουσίαση του προγράμματος	35
6.2 Παρουσίαση σεναρίων λειτουργίας	36
6.2.1 Guest & Βασικές Λειτουργίες	36
6.2.2 Customer	42
6.2.3 Author	47
6.2.4 Admin	49
7. Λοιπές Σημειώσεις	55

1. Εισαγωγή

1.1 Στόχοι της εργασίας

Στόχος της εργασίας είναι η ανάπτυξη λογισμικού για την υποστήριξη ενός ηλεκτρονικού βιβλιοπωλείου. Οι πελάτες θα αλληλοεπιδρούν μέσω ιστοσελίδας(eshop) στον browser τους. Θα παρέχεται η δυνατότητα για αγορές, δημοσίευση, αναζήτηση αλλά και κριτική βιβλίων. Για την ολοκλήρωση μιας αγοράς θα πρέπει οι χρήστες να έχουν συνδεθεί στον λογαριασμό τους. Οι πληρωμές θα μπορούν να πραγματοποιούνται είτε με πιστωτική/χρεωστική κάρτα είτε με αντικαταβολή.

1.2 Ορισμός του προβλήματος προς επίλυση

Στη σημερινή εποχή, είναι απαραίτητο για κάθε επιχείρηση να έχει παρουσία στο διαδίκτυο. Τα παραδοσιακά καταστήματα αντιμετωπίζουν διάφορους περιορισμούς, όπως το ωράριο λειτουργίας, η περιορισμένη ποικιλία και διαθεσιμότητα προϊόντων, αλλά και οι γεωγραφικοί φραγμοί που δυσκολεύουν την πρόσβαση των πελατών.

Ακόμη χρειάζονται εξειδικευμένο προσωπικό που θα μπορεί να καθοδηγεί τους πελάτες, να προτείνει βιβλία και να χειρίζεται όλες τις καθημερινές λειτουργίες.

Ένας άλλος σημαντικός παράγοντας είναι οι συγγραφείς. Δυστυχώς, δεν υπάρχει άμεση επαφή με το κοινό, γεγονός που δυσκολεύει την ανταλλαγή απόψεων και την ουσιαστική ανατροφοδότηση για τα έργα τους.

Από την πλευρά των πελατών, η έλλειψη διαφάνειας και εμπιστοσύνης στις συναλλαγές αποτελεί επίσης σημαντικό πρόβλημα, ειδικά όταν δεν υπάρχουν αξιόπιστοι τρόποι πληρωμής ή μηχανισμοί αξιολόγησης των προϊόντων.

Το σύνολο αυτών των περιορισμών δημιουργεί την ανάγκη για μια ολοκληρωμένη ηλεκτρονική λύση, η οποία θα προσφέρει ευκολότερη πρόσβαση, μεγαλύτερη ποικιλία, ασφαλείς συναλλαγές και δυνατότητες αλληλεπίδρασης μεταξύ συγγραφέων και αναγνωστικού κοινού.

2. Σύντομη παρουσίαση της RUP

Η διαδικασία Rational Unified Process είναι η διαδικασία που προτείνουν ο Booch, Rumbaugh και Jacobson για την ανάπτυξη λογισμικού. Ο κύκλος ζωής λογισμικού προτείνεται να είναι επαναληπτικός. Η ανάπτυξη δηλαδή να προχωρεί σε μια σειρά επαναλήψεων μέχρι να εξελιχθεί το τελικό προϊόν. Η διαδικασία Rational Unified Process αποτελείται από ένα σύνολο οδηγιών σχετικά με τις τεχνικές και οργανωτικές απόψεις της ανάπτυξης λογισμικού. Η διαδικασία αυτή αφορά κυρίως στην Ανάλυση Απαιτήσεων και στο Σχεδιασμό. Η διαδικασία Rational Unified Process είναι δομημένη σε δύο διαστάσεις:

- 1) Χρόνο - Χωρισμός του κύκλου ζωής σε φάσεις και επαναλήψεις.
- 2) Τμήματα διαδικασίας - Καλά ορισμένες εργασίες.

Η δόμηση ενός έργου σε σχέση με το χρόνο ακολουθεί τις εξής φάσεις που έχουν σχέση με το χρόνο:

- 1) Έναρξη (Inception): Καθορίζει την προοπτική του έργου.

- 2) Εκπόνηση μελέτης (Elaboration): Σχεδιασμός των απαιτούμενων δραστηριοτήτων και πόρων. Καθορισμός των χαρακτηριστικών και σχεδιασμός της αρχιτεκτονικής.
- 3) Κατασκευή (Construction): Ανάπτυξη του προϊόντος σε μια σειρά βηματικών επαναλήψεων.
- 4) Μετάβαση (Transition): Προμήθευση του προϊόντος στην κοινότητα χρηστών (παραγωγή, διανομή, εκπαίδευση).

Η δόμηση έργου σύμφωνα με τη διάσταση των τμημάτων διαδικασίας περιλαμβάνει τις ακόλουθες δραστηριότητες:

- 1) Σύλληψη απαιτήσεων (Requirements capture): Μια αφήγηση του τι πρέπει να κάνει το σύστημα.
- 2) Ανάλυση και σχεδιασμός (Analysis and design): Μια περιγραφή του πως θα υλοποιηθεί το σύστημα.
- 3) Υλοποίηση (Implementation): Η παραγωγή του κώδικα.
- 4) Έλεγχος (Test): Η επαλήθευση του συστήματος.

3. Φάση: Έναρξη (Inception)

3.1 Σύλληψη απαιτήσεων

Το λογισμικό της ιστοσελίδας θα πληροί τις παρακάτω απαιτήσεις.

3.1.1 Λειτουργικές απαιτήσεις

- Ανανέωση αποθέματος βιβλίων.
- Προσθήκη νέου βιβλίου στη συλλογή του βιβλιοπωλείου.
- Απόσυρση βιβλίου από την συλλογή του βιβλιοπωλείου.
- Προβολή των στατιστικών για τις πωλήσεις των βιβλίων.
- Δημιουργία νέου λογαριασμού.
- Απενεργοποίηση λογαριασμού.
- Ανανέωση στοιχείων λογαριασμού.
- Άλλαγή κωδικού του λογαριασμού.
- Πληρωμή με πιστωτική/χρεωστική κάρτα.
- Πληρωμή με αντικαταβολή.
- Επαλήθευση πληρωμής.
- Αποθήκευση παραγγελίας.
- Αναζήτηση παραγγελίας.
- Αποστολή αποδείξεων μέσω email

3.1.2 Μη Λειτουργικές Απαιτήσεις

- Διαθεσιμότητα
- Αξιοπιστία
- Ευχρηστία

Οι χρήστες θα μπορούν να έχουν πρόσβαση στις λειτουργίες αυτές ανάλογα με τον ρόλο τους:

- **Διαχειριστές:** Θα μπορούν να ενημερώνουν το απόθεμα των βιβλίων, να μαρκάρουν τις παραγγελίες έτοιμες για αποστολή, να επικοινωνούν με τους πελάτες αν υπάρξει πρόβλημα με κάποια αγορά, να απενεργοποιούν

λογαριασμούς, να ελέγχουν τις κριτικές των πελατών για τυχόν ανεπιθύμητο περιεχόμενο, να προσθέτουν και να αφαιρούν βιβλία από την συλλογή.

- Πελάτες: Θα μπορούν να εξερευνούν την συλλογή των βιβλίων που διαθέτει το κατάστημα, να ψάξουν για συγκεκριμένα βιβλία ή για βιβλία με βάση τα χαρακτηριστικά τους, να τοποθετούν βιβλία στο καλάθι τους και να τα αγοράζουν, να ανανεώνουν τα στοιχεία του λογαριασμού τους, να απενεργοποιούν τον λογαριασμό τους, να βλέπουν την κατάσταση των παραγγελιών τους, να γράφουν κριτικές για βιβλία και να κάνουν ερωτήσεις στους συγγραφείς των βιβλίων.
- Συγγραφείς: Θα μπορούν να απαντούν στις ερωτήσεις των χρηστών, να εκδίδουν νέο βιβλίο και να βλέπουν τα στατιστικά σχετικά με τις πωλήσεις των βιβλίων τους.

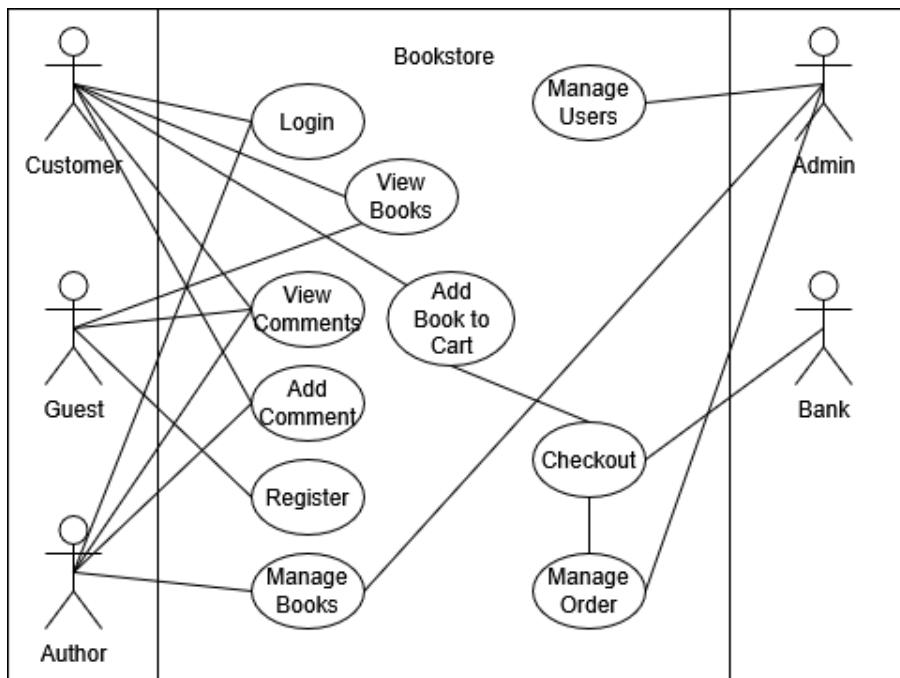
Αν ένας χρήστης δεν έχει λογαριασμό τότε αυτόματα του ανατίθεται ο ρόλος του επισκέπτη. Οι επισκέπτες έχουν πρόσβαση μόνο σε βασικές λειτουργίες της ιστοσελίδας όπως:

- Εξερεύνηση της συλλογής των διαθέσιμων βιβλίων.
- Προβολή κριτικών.
- Προβολή ερωτήσεων και απαντήσεων των πελατών και των συγγραφέων.
- Τοποθέτηση βιβλίων στο καλάθι.

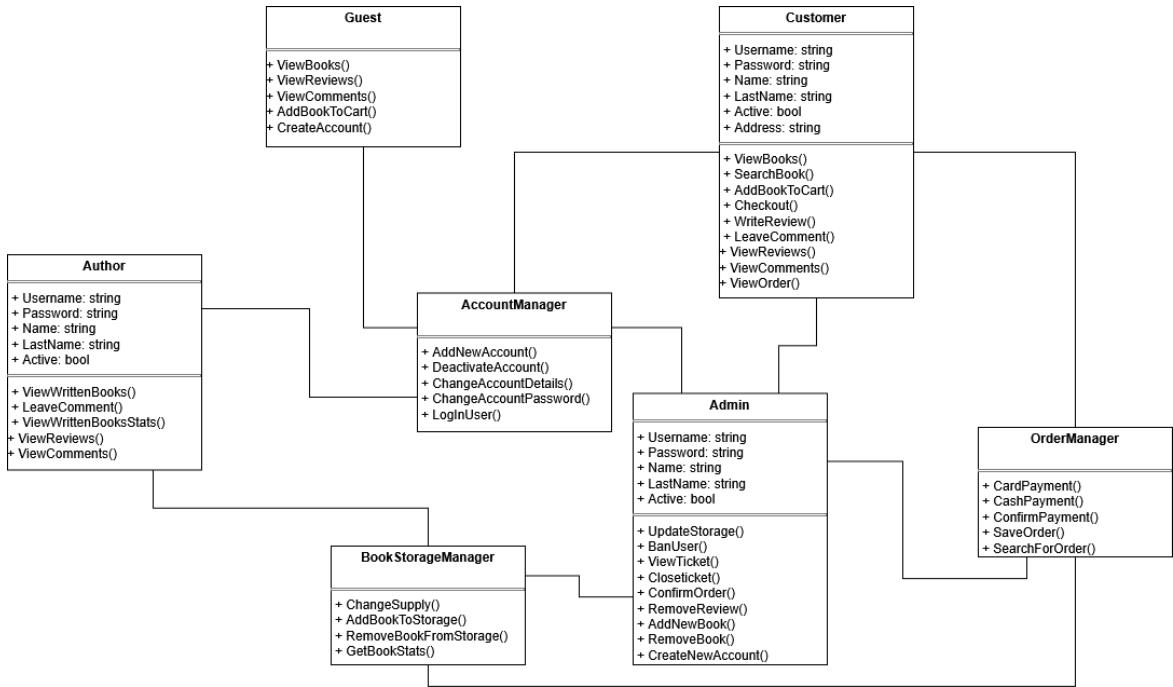
Όταν ένας επισκέπτης προσθέσει βιβλία στο καλάθι του και προσπαθήσει να ολοκληρώσει την αγορά, θα του ζητηθεί να δημιουργήσει λογαριασμό. Μόλις ολοκληρώσει τη διαδικασία, θα μπορεί να προχωρήσει κανονικά στην αγορά των βιβλίων.

3.2 Ανάλυση-Σχεδιασμός

3.2.1 Διάγραμμα Περιπτώσεων Χρήσης (1η έκδοση)



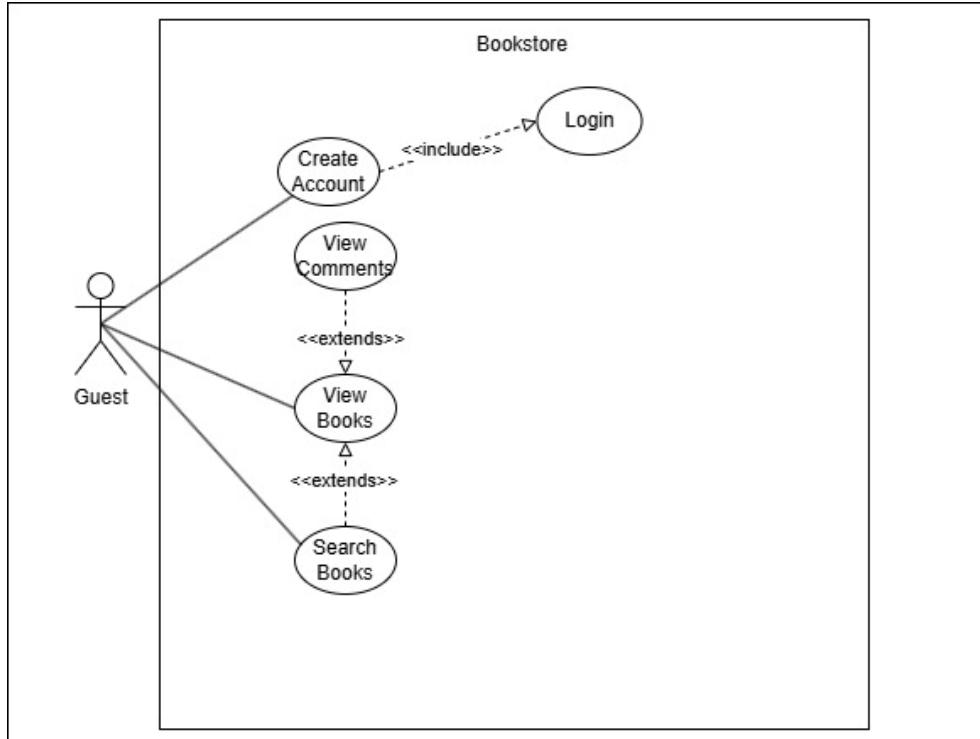
3.2.2 Διάγραμμα Κλάσεων (1η έκδοση)

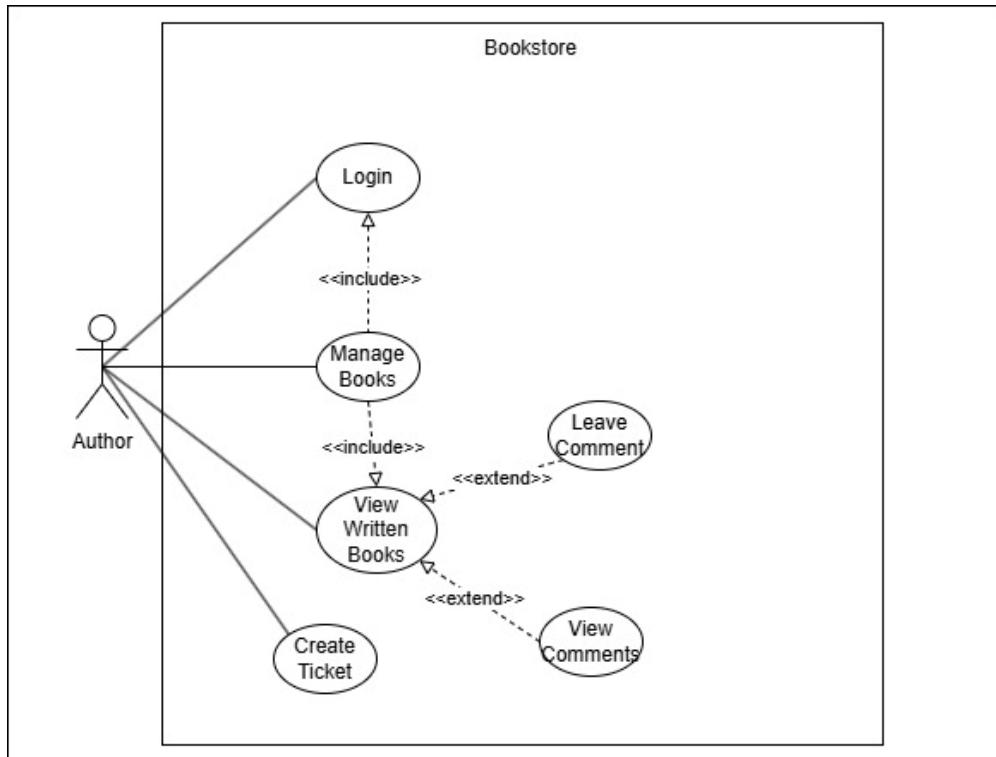
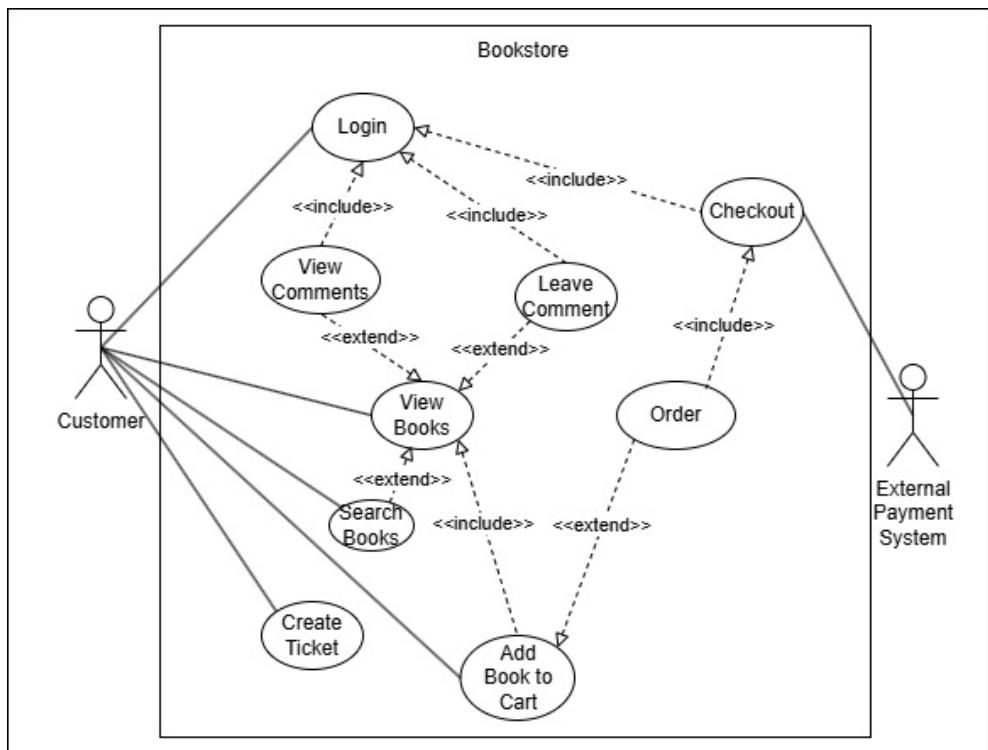


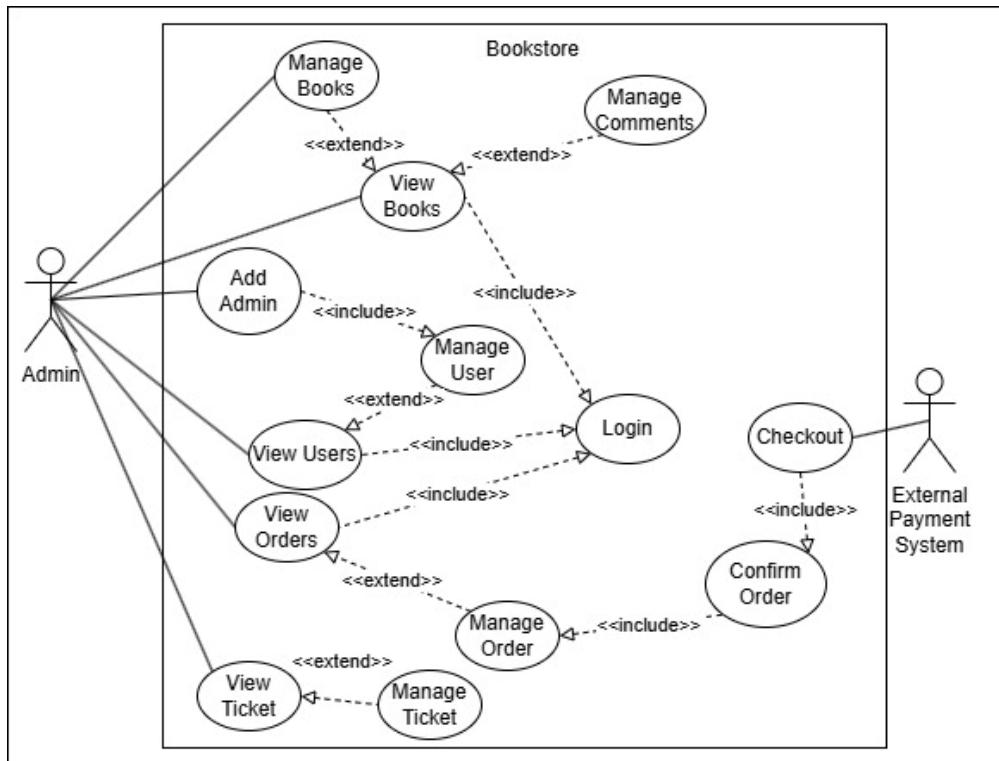
4. Φάση: Εκπόνηση μελέτης

4.1 Ανάλυση-Σχεδιασμός

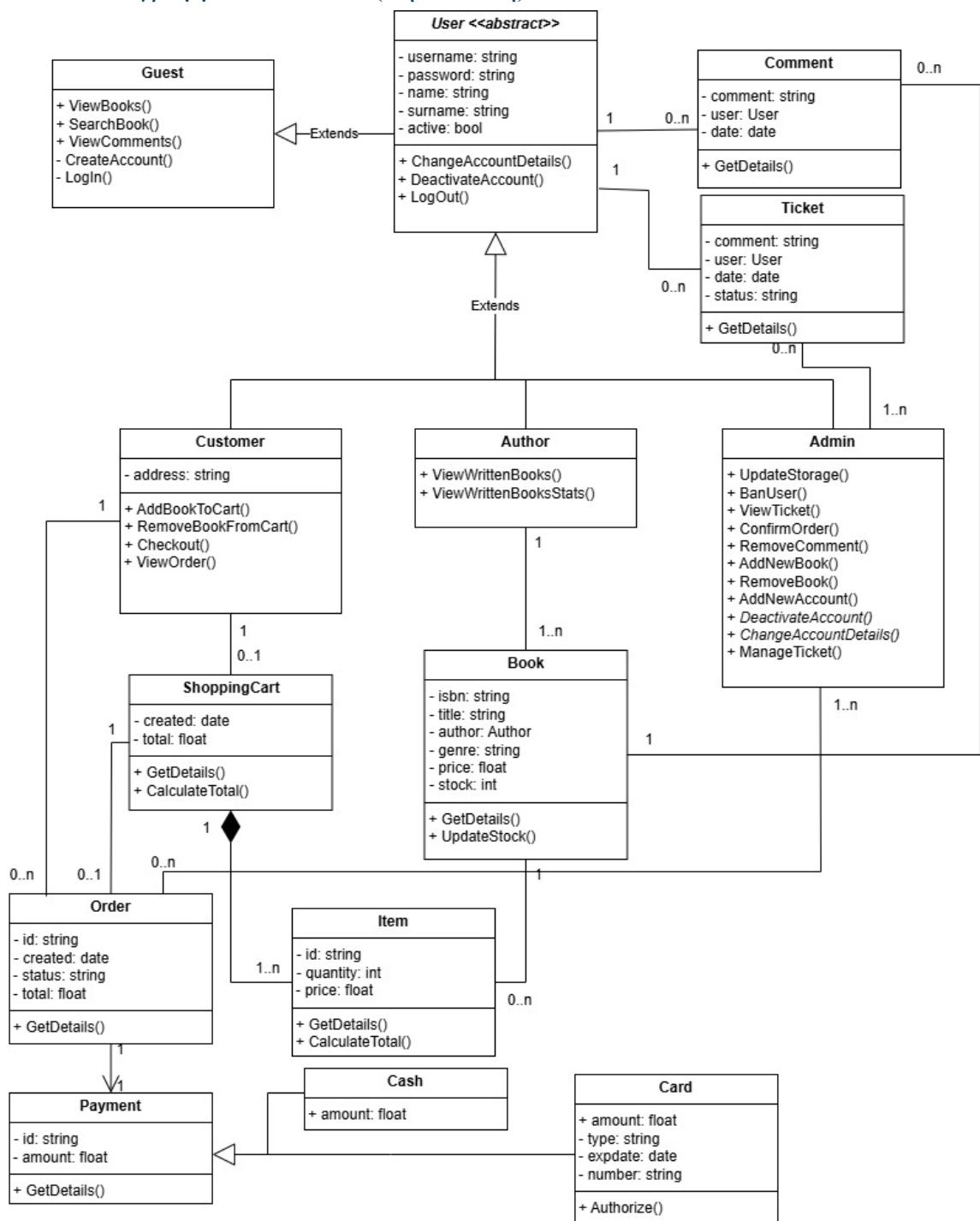
4.1.1 Διαγράμματα Περιπτώσεων Χρήσης (2η έκδοση)



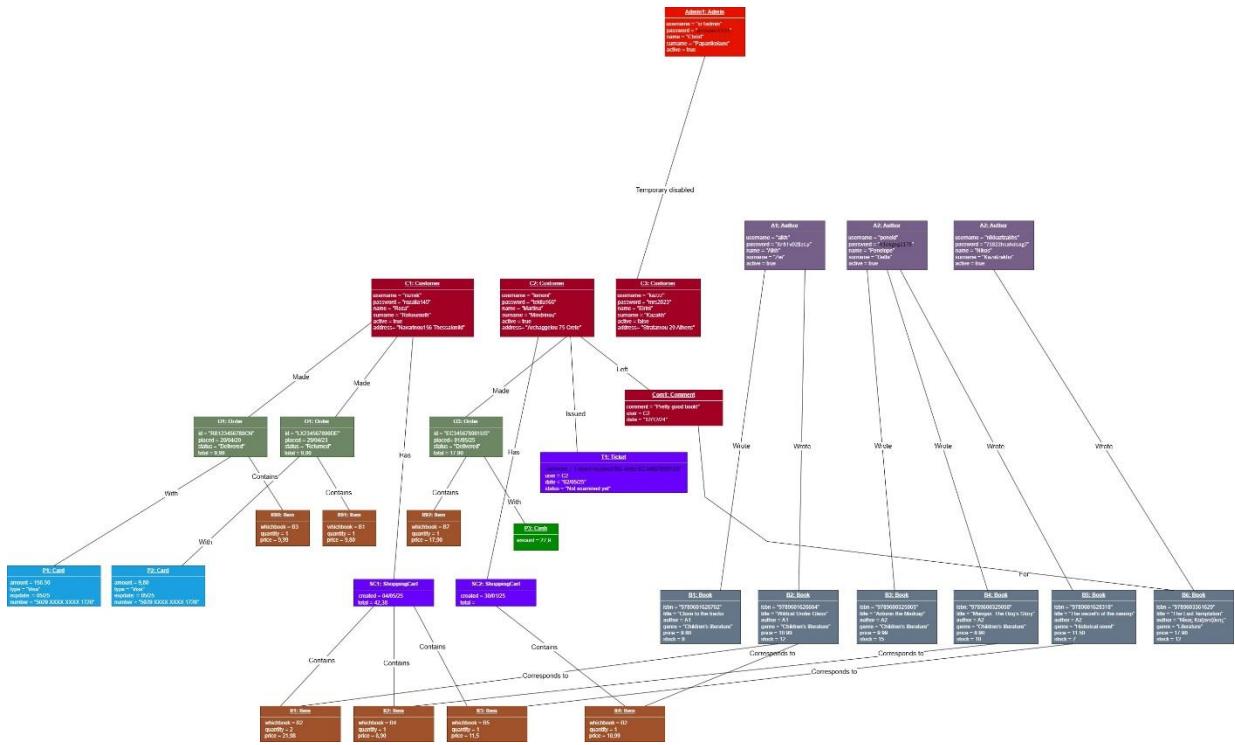




4.1.2 Διάγραμμα Κλάσεων (2η έκδοση)

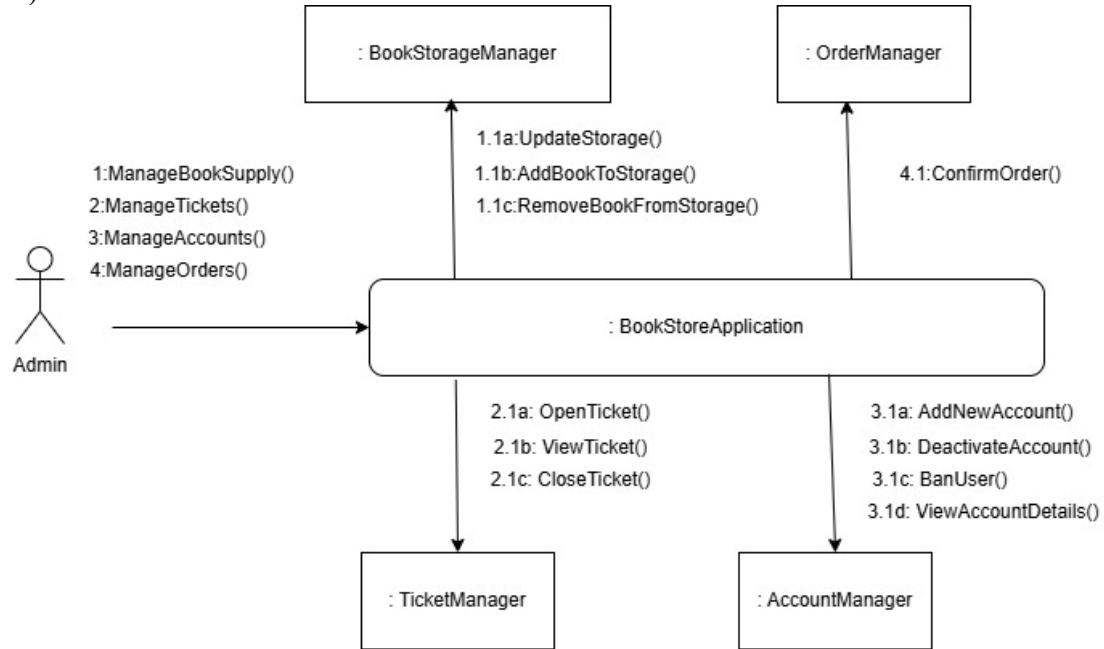


4.1.3 Διάγραμμα Αντικειμένων (1η έκδοση)

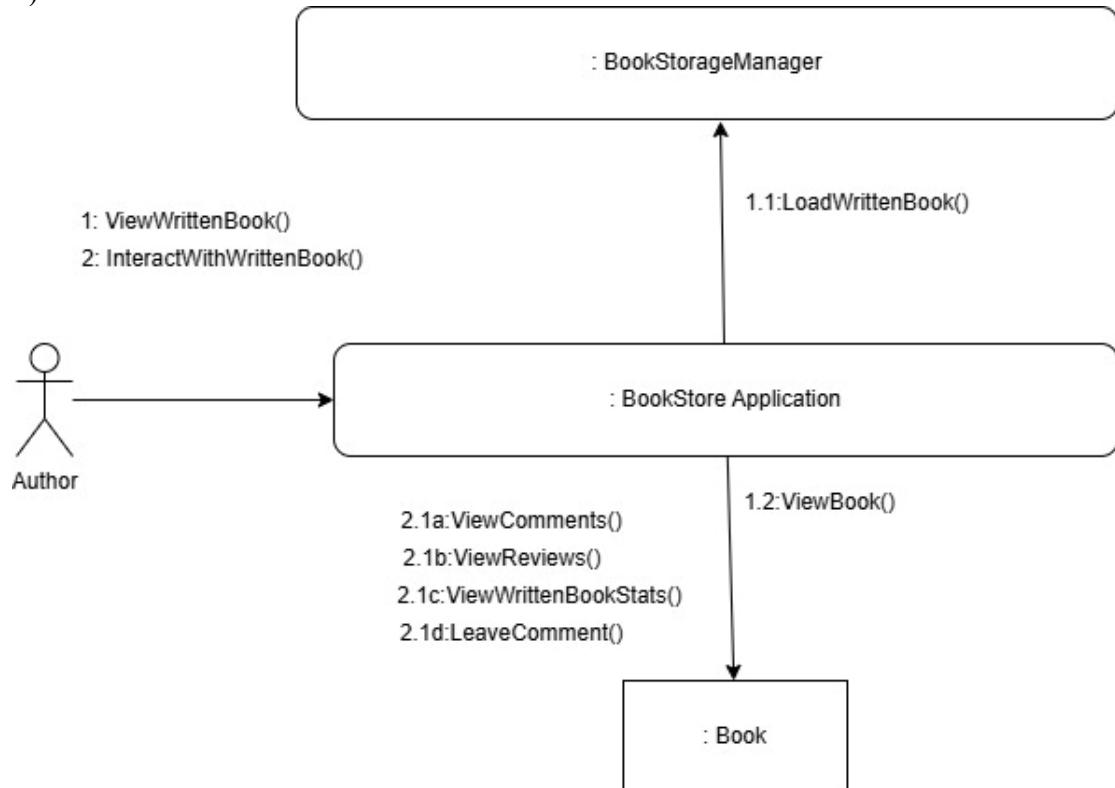


4.1.4 Διαγράμματα Συνεργασίας (1η έκδοση)

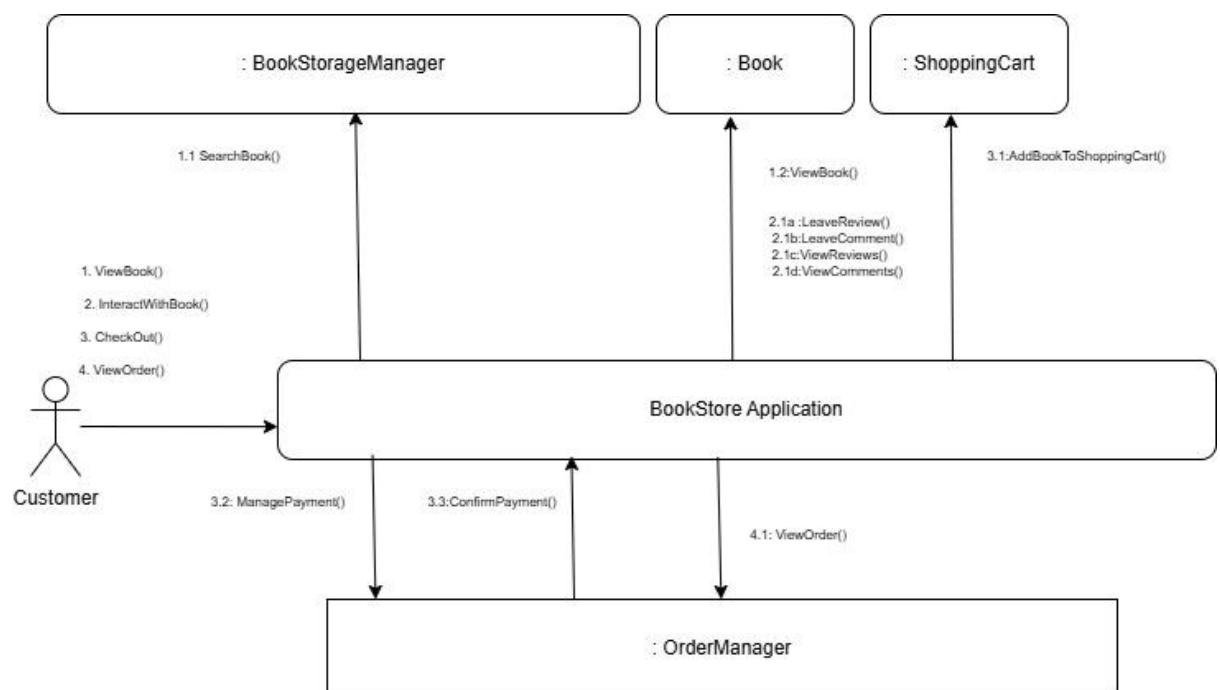
1) Admin



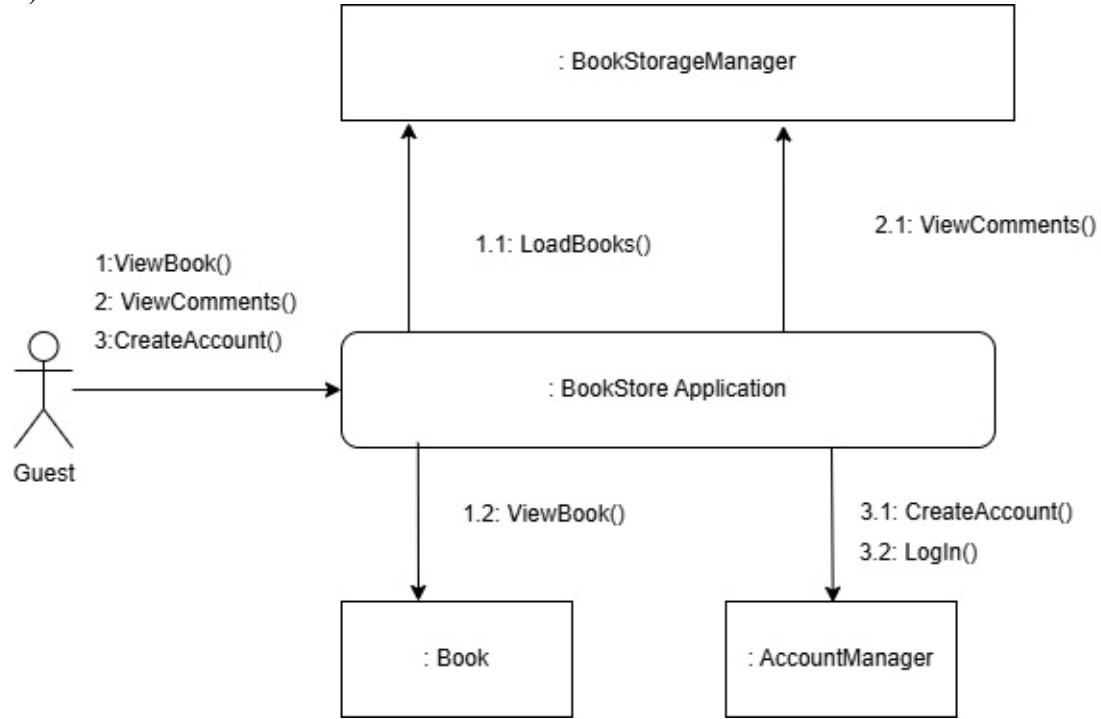
2)Author



3)Customer



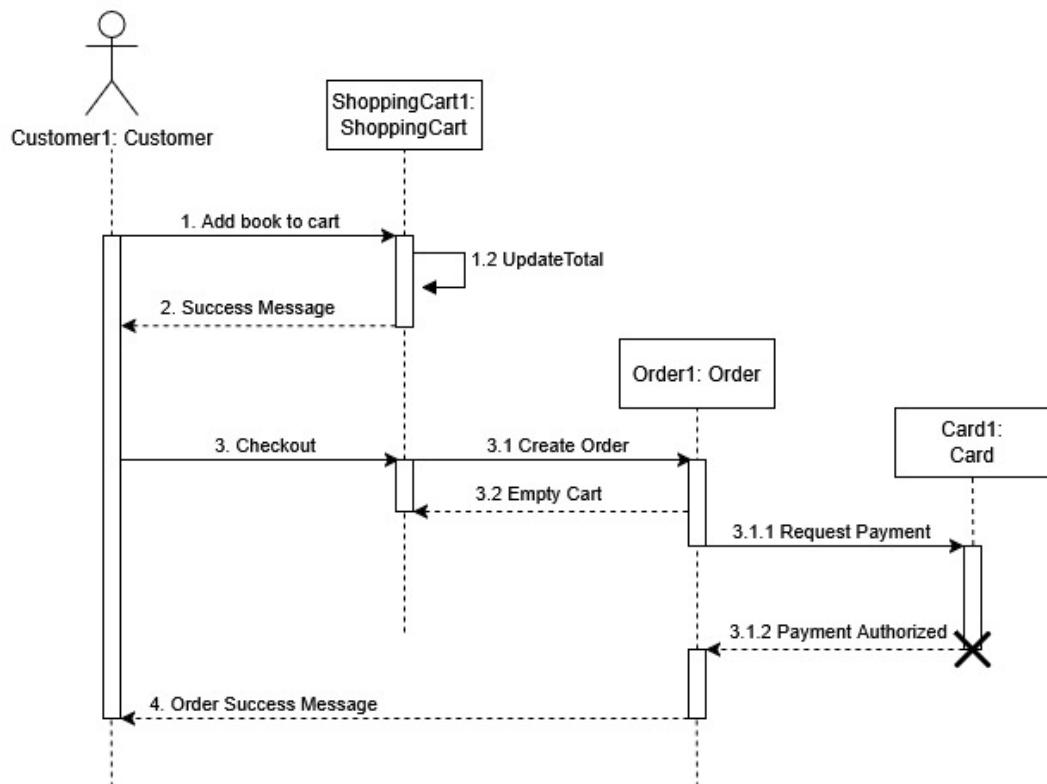
4) Guest



4.1.5 Διαγράμματα Σειράς (1η έκδοση)

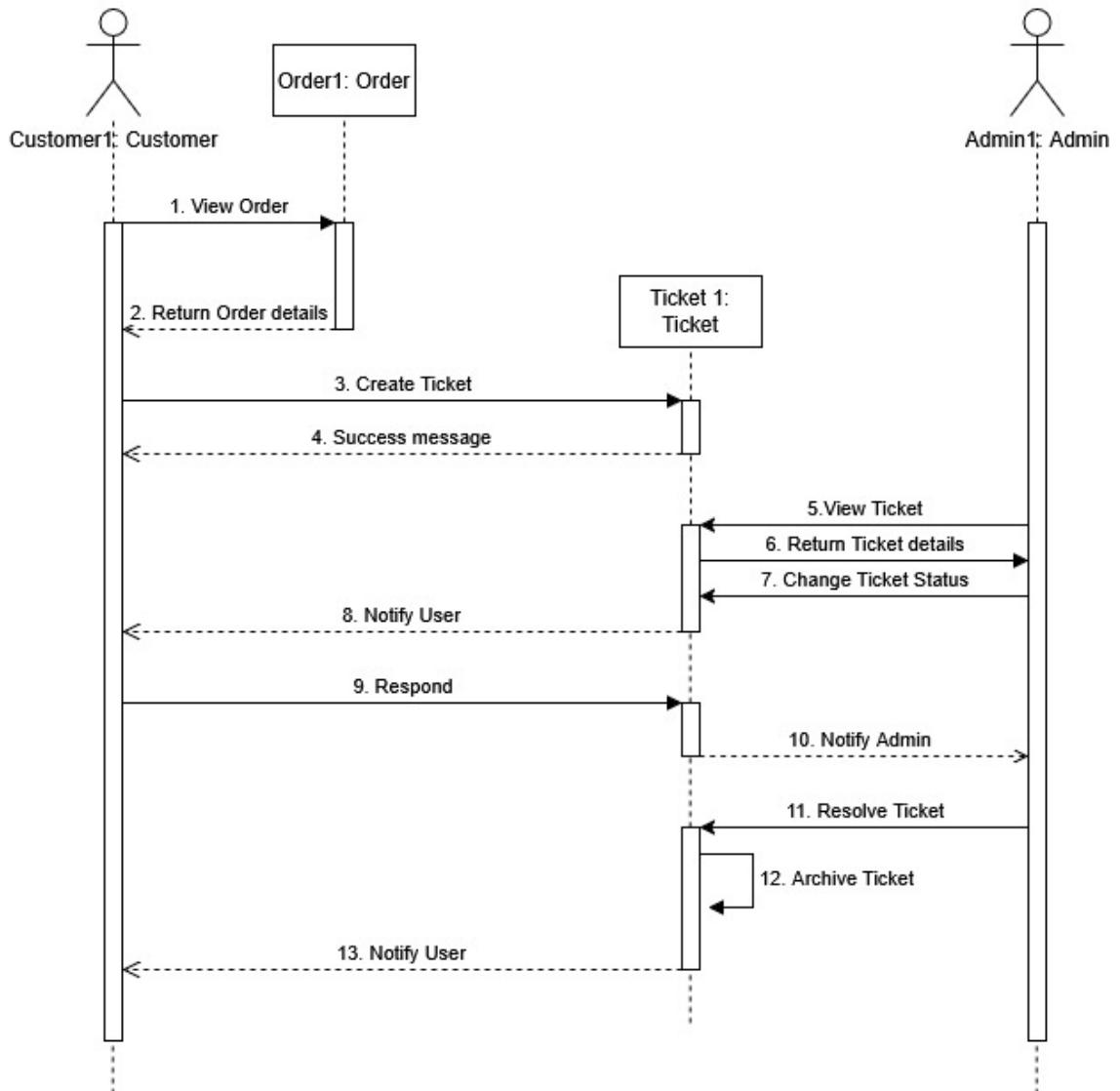
1) Customer

Customer Purchase Sequence Diagram



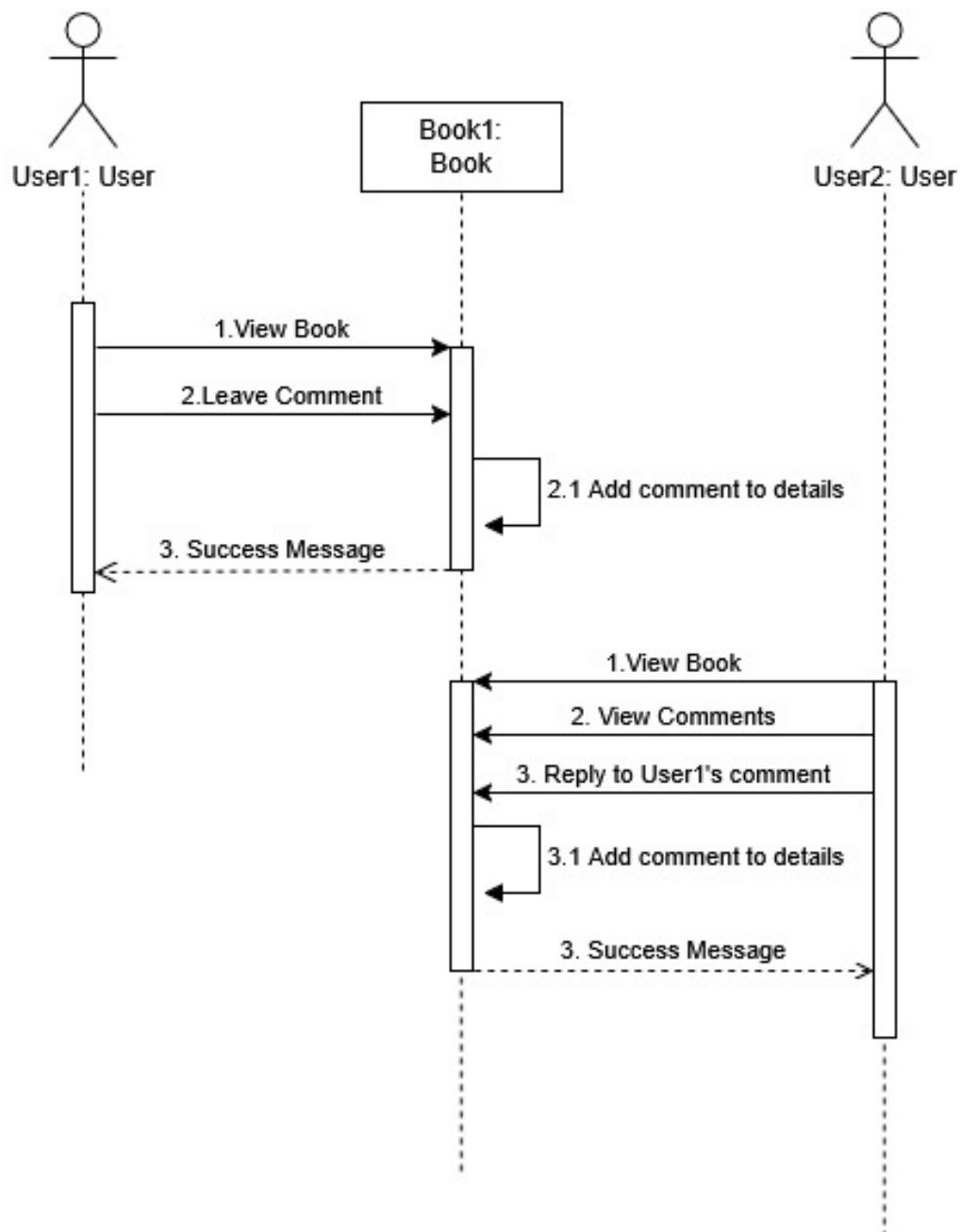
2)Ticket

User Help Ticket Process Sequence Diagram



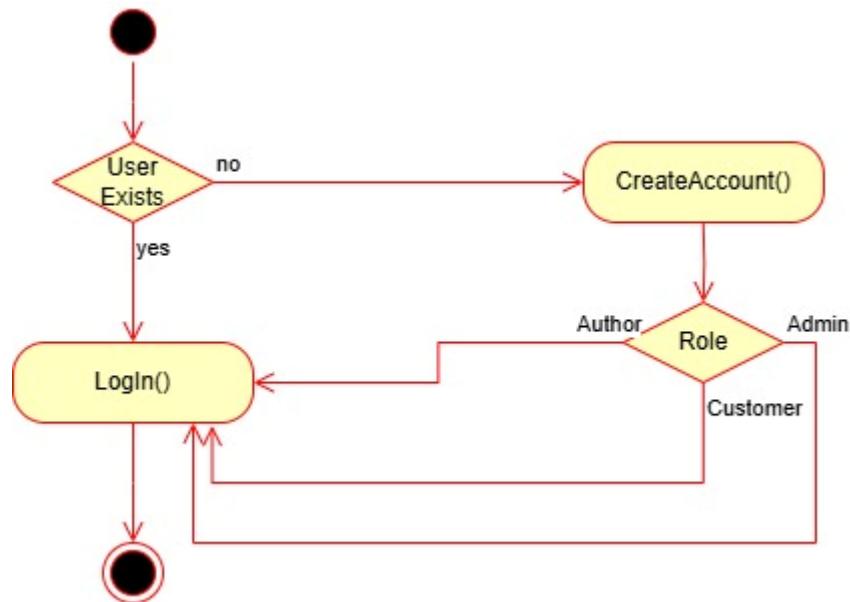
3) User comment

User Comment Sequence Diagram

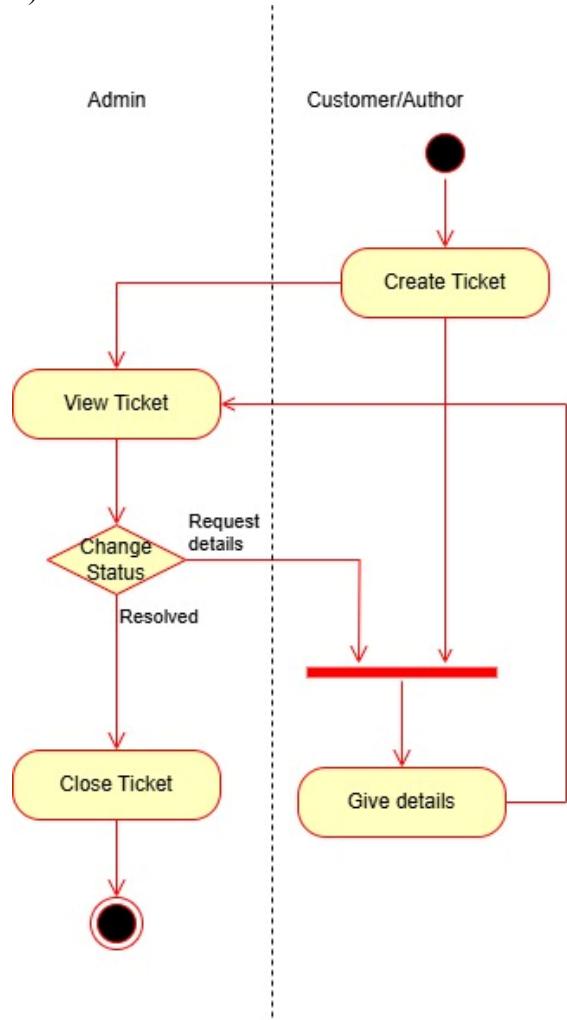


4.1.6 Διαγράμματα Δραστηριοτήτων (1η έκδοση)

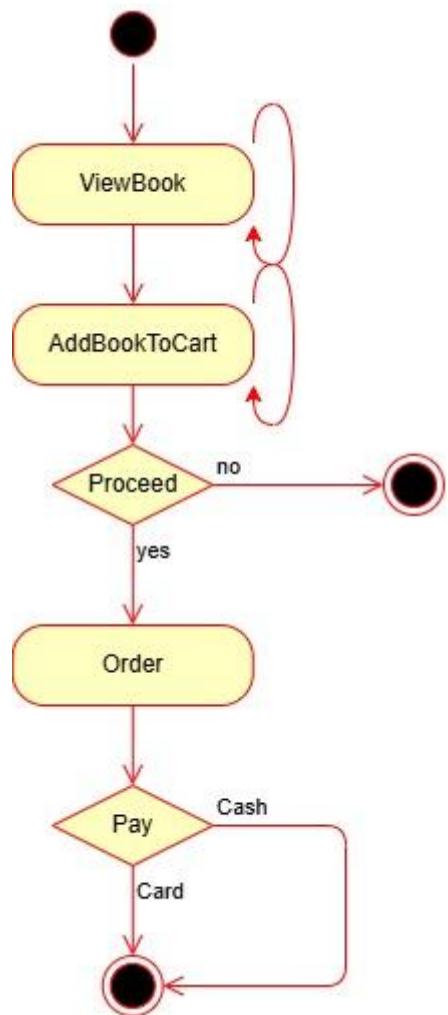
1) User creation



2) Ticket

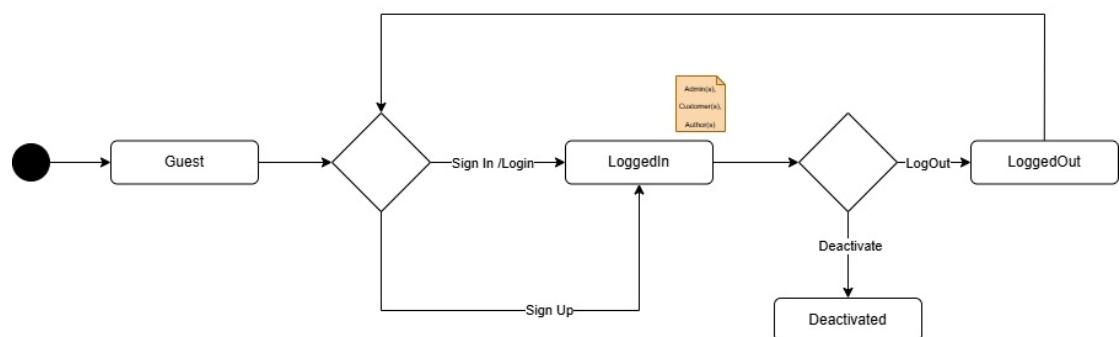


3) Order

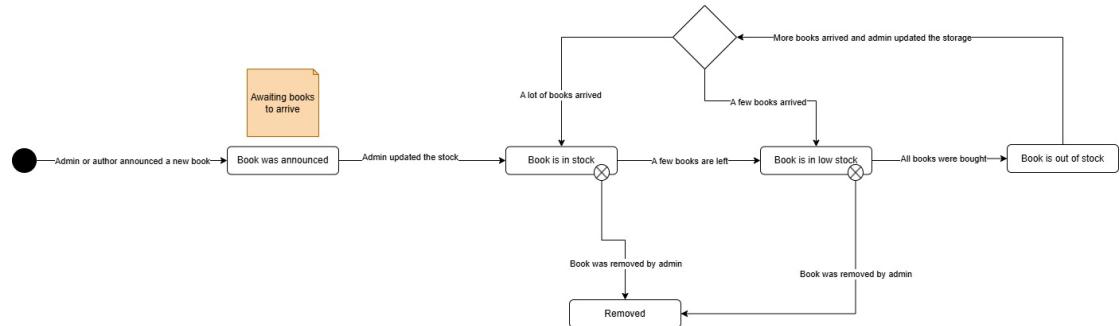


4.1.7 Διαγράμματα Καταστάσεων (1η έκδοση)

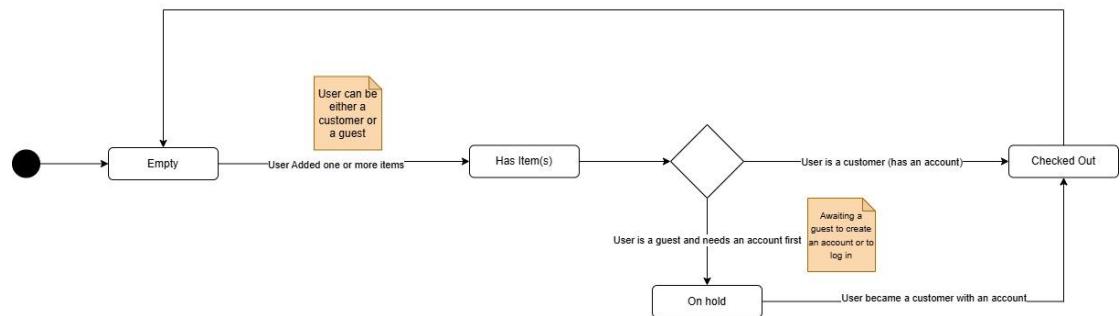
1) Account



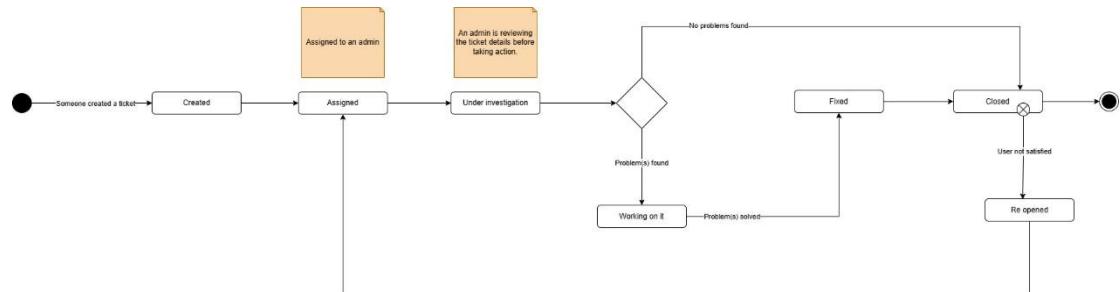
2) Book Stock



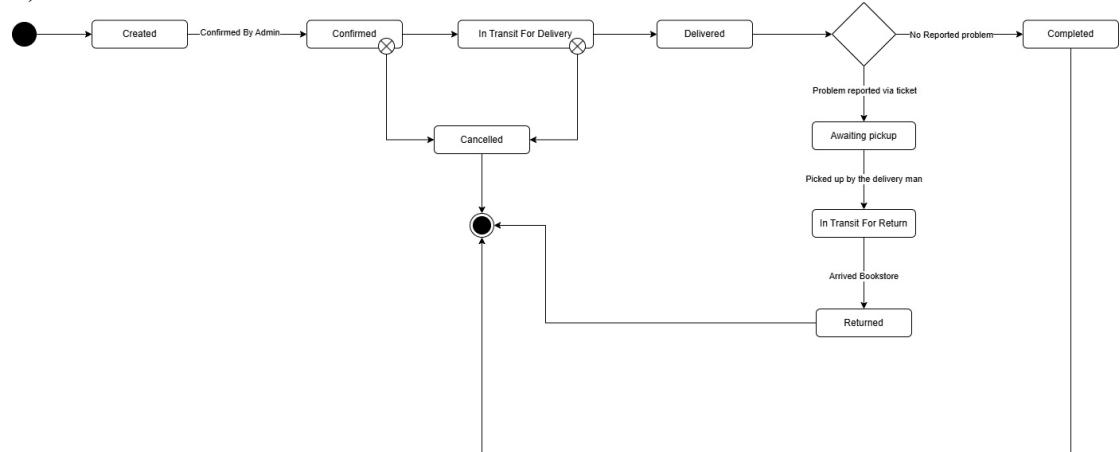
3) Shopping cart



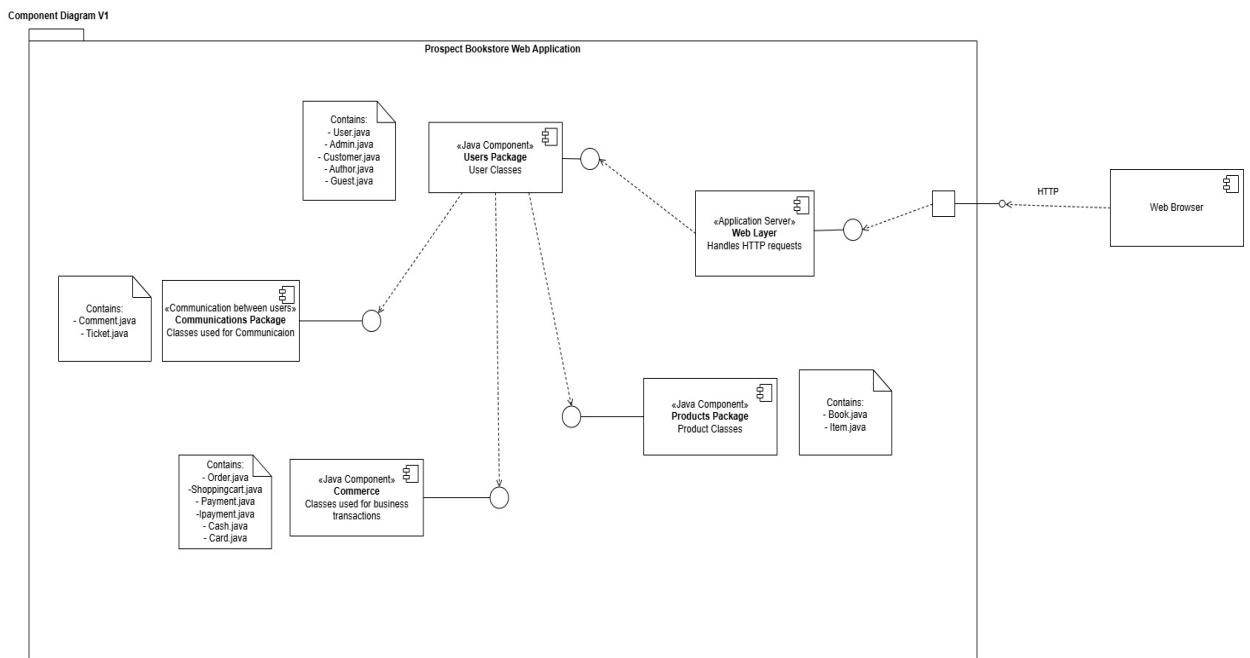
4) Ticket



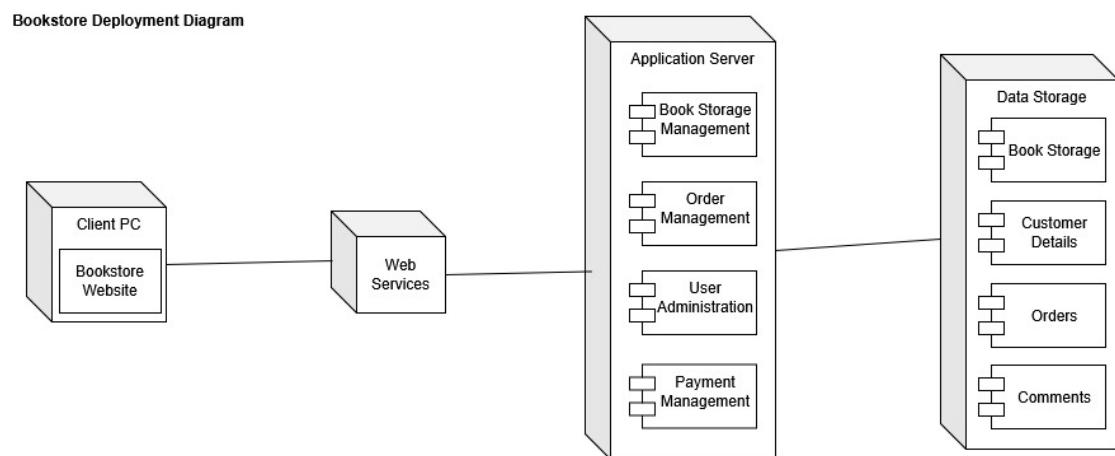
5) Order



4.1.8 Διάγραμμα Εξαρτημάτων (1η έκδοση)



4.1.9 Διάγραμμα Διανομής (1η έκδοση)



4.2 Υλοποίηση – Έλεγχος

4.2.1 Αναφορά ελέγχου για την 1^η εκτελέσιμη έκδοση

Στην 1^η έκδοση του λογισμικού έχουν κατασκευαστεί οι παρακάτω λειτουργίες:

- Στατικές σελίδες html για την κεντρική σελίδα, μαζί με τις φόρμες για το login και το registration.
- Τα ανάλογα αρχεία CSS για κάθε σελίδα.
- Μια αρχική υλοποίηση για την αναζήτηση βιβλίων χρησιμοποιώντας το google books API.
- Ένα carousel για την εμφάνιση βιβλίων στην αρχική σελίδα.

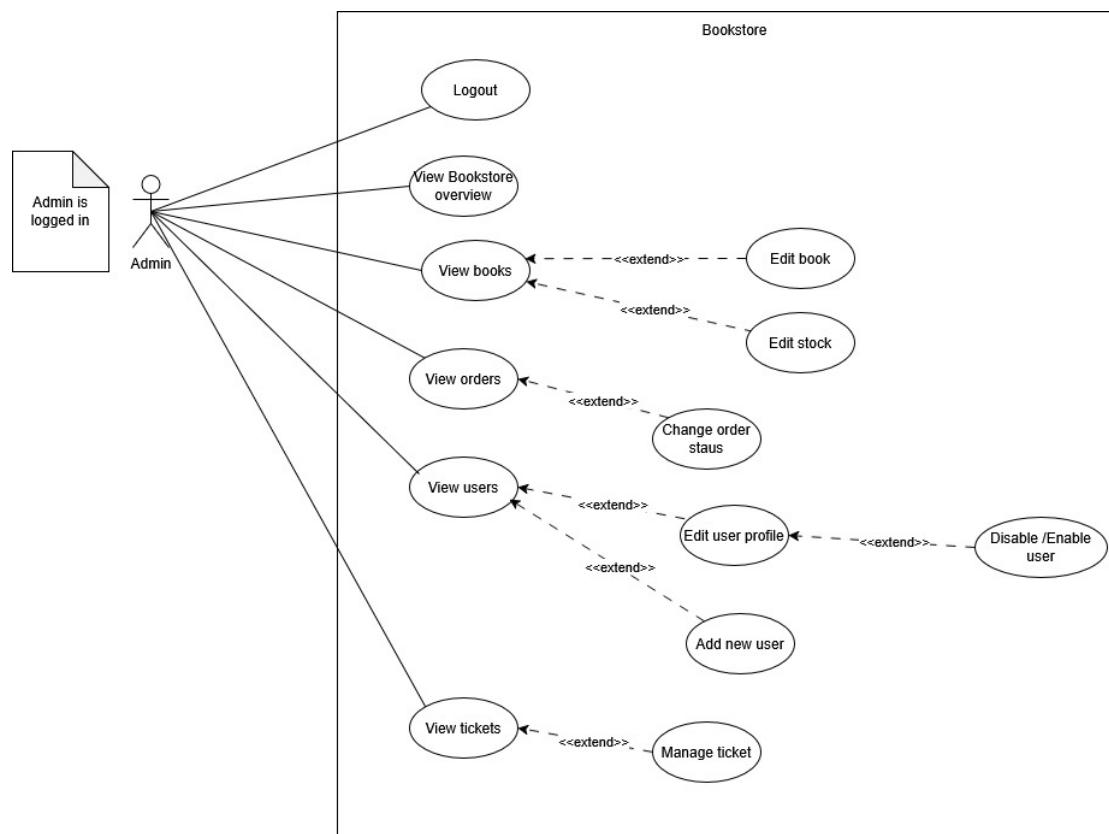
Οι χρήστες μπορούν να ψάξουν και να δουν πληροφορίες για τα βιβλία, παρ' όλα αυτά δεν υπάρχει ακόμα μηχανισμός για την αγορά των βιβλίων καθώς και η δυνατότητα δημοσίευσης κριτικών/σχολίων. Από την κεντρική σελίδα ακόμη λείπουν οι χρήσιμες πληροφορίες όπως, το τηλέφωνο του μαγαζιού, το email και τα social media. Επίσης δεν έχει ολοκληρωθεί ακόμα η βάση δεδομένων, καθώς και οι κλάσεις που θα έχουν πρόσβαση σε αυτή.

5. Φάση: Κατασκευή

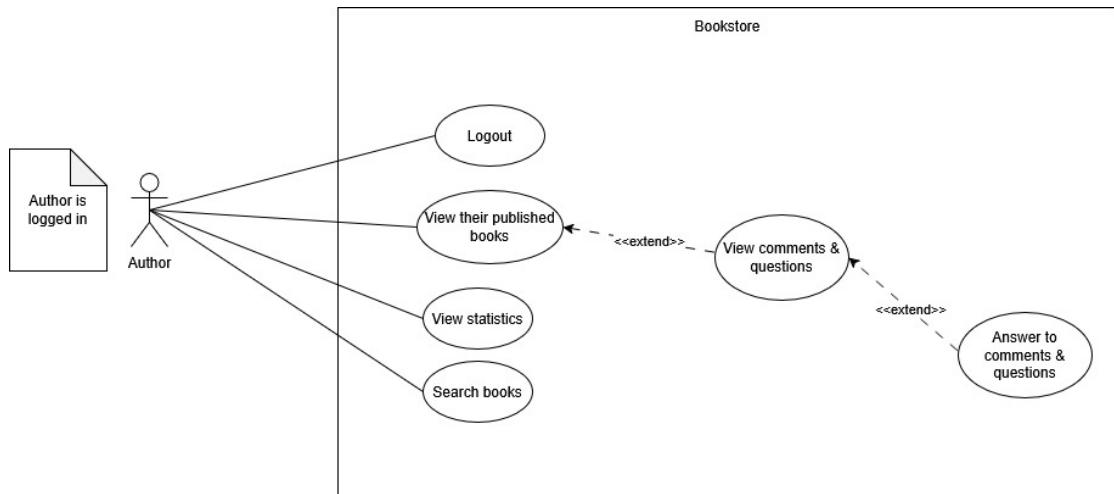
5.1 Ανάλυση-Σχεδιασμός

5.1.1 Διαγράμματα Περιπτώσεων Χρήσης (3η έκδοση)

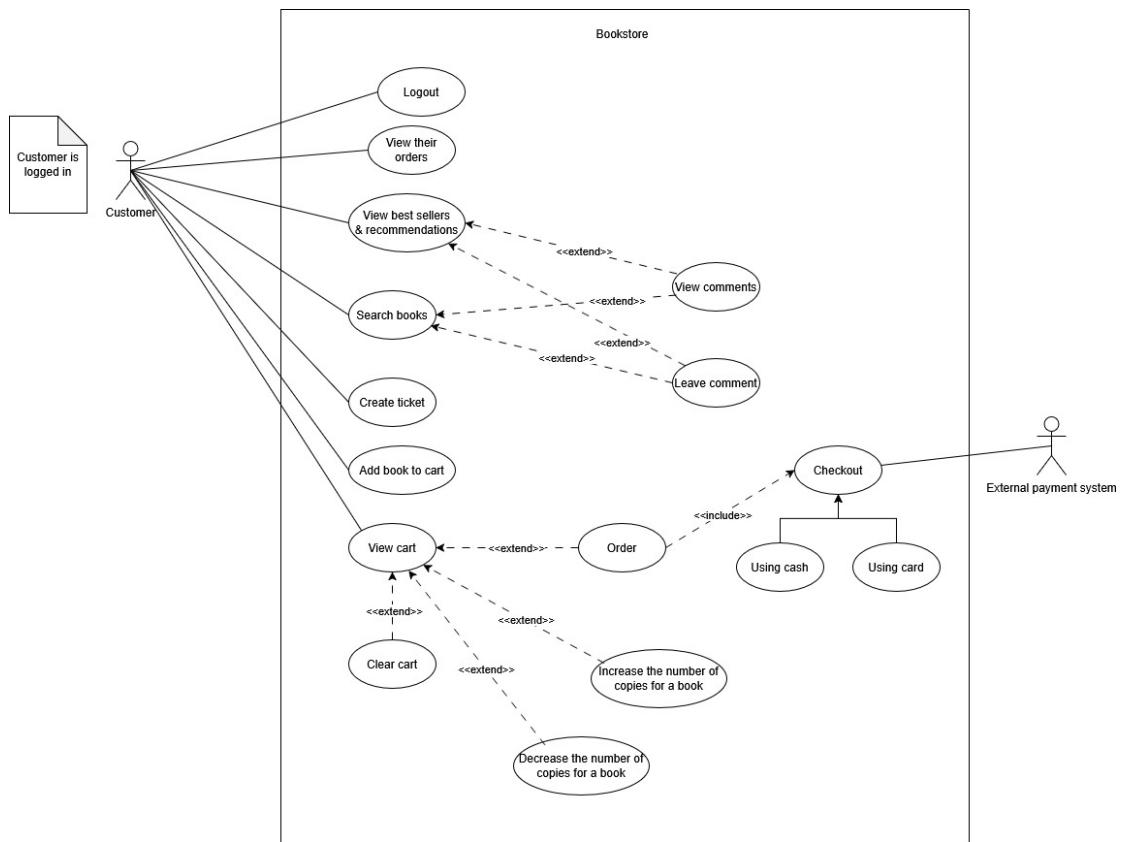
1) Admin



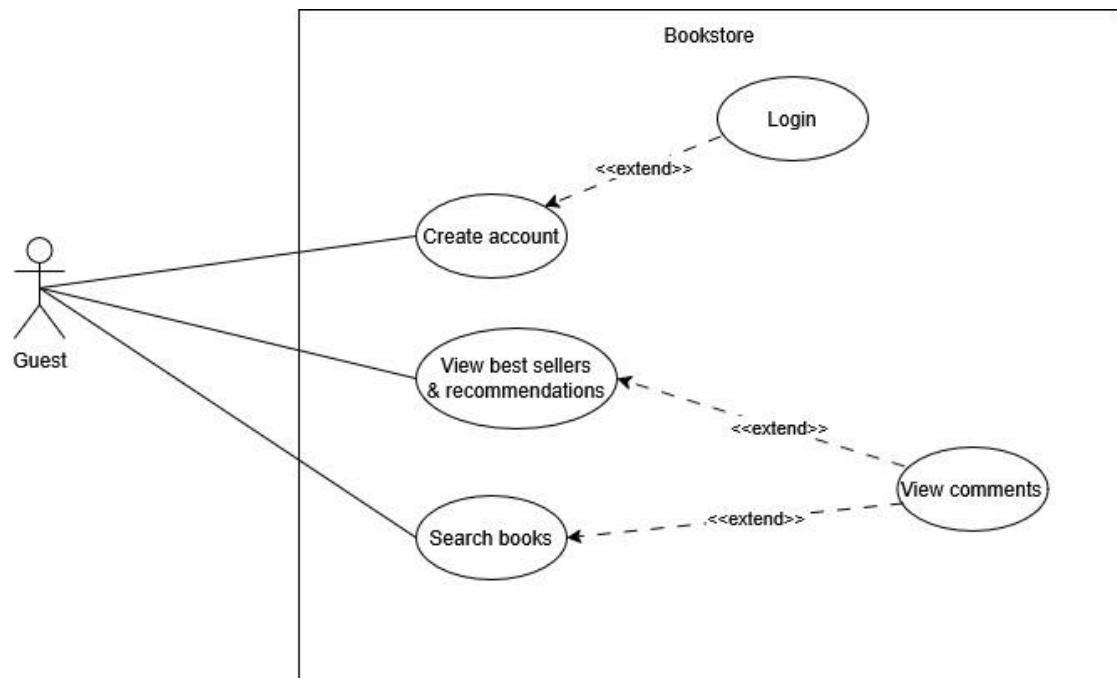
2) Author



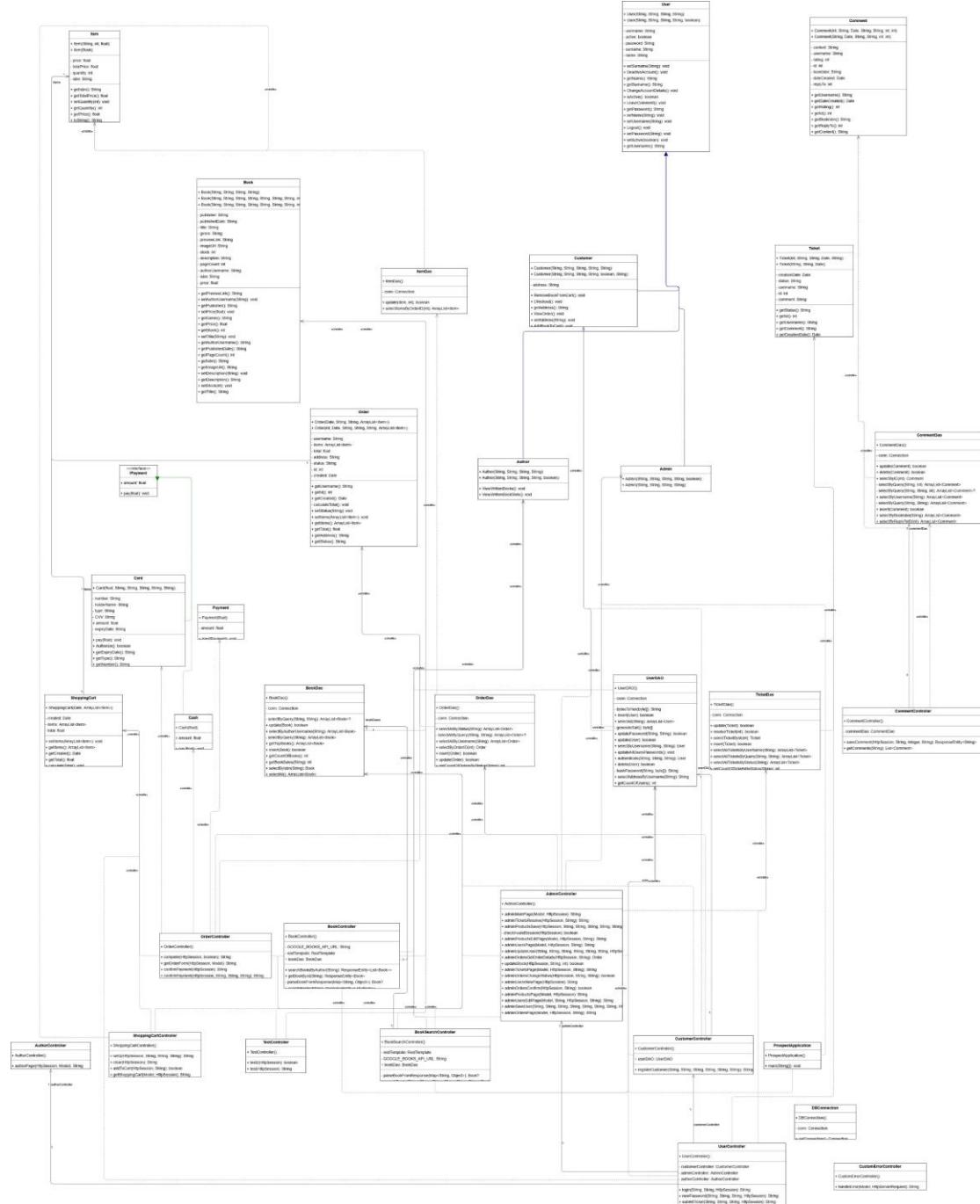
3) Customer



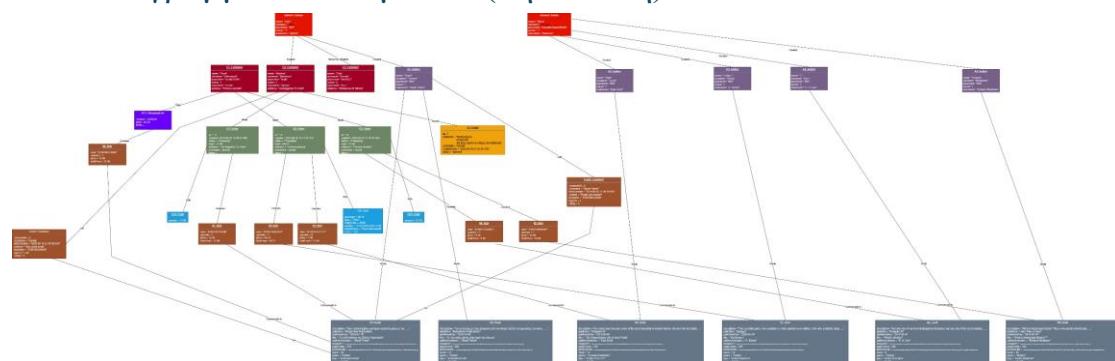
4) Guest



5.1.2 Διάγραμμα Κλάσεων (3η έκδοση)



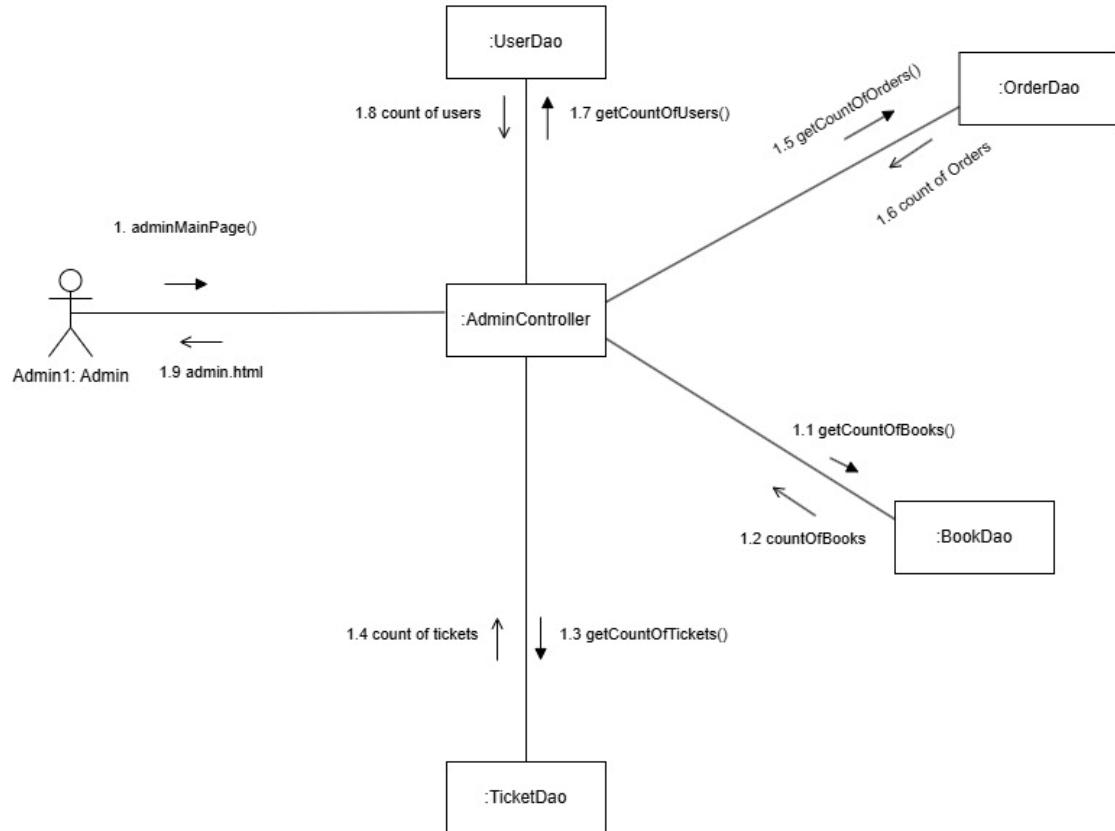
5.1.3 Διάγραμμα Αντικειμένων (2η έκδοση)



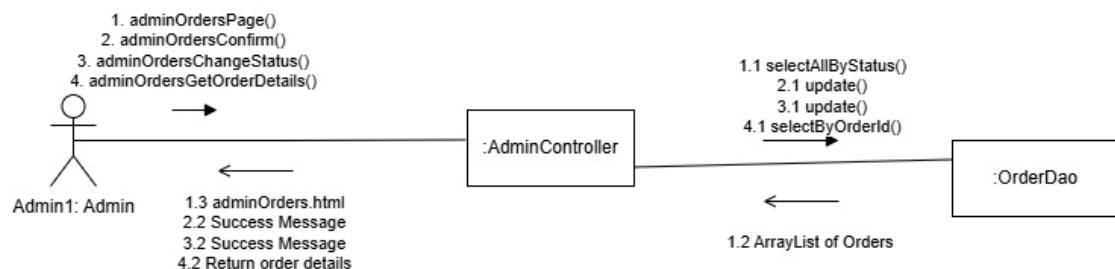
5.1.4 Διαγράμματα Συνεργασίας (2η έκδοση)

1) Admin

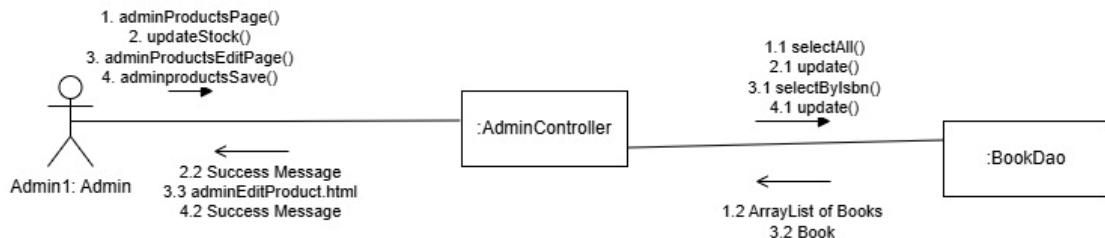
Admin Communication Diagram



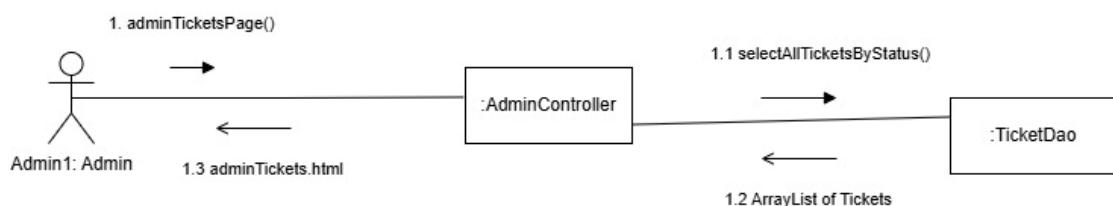
Admin Orders Page Communication Diagram



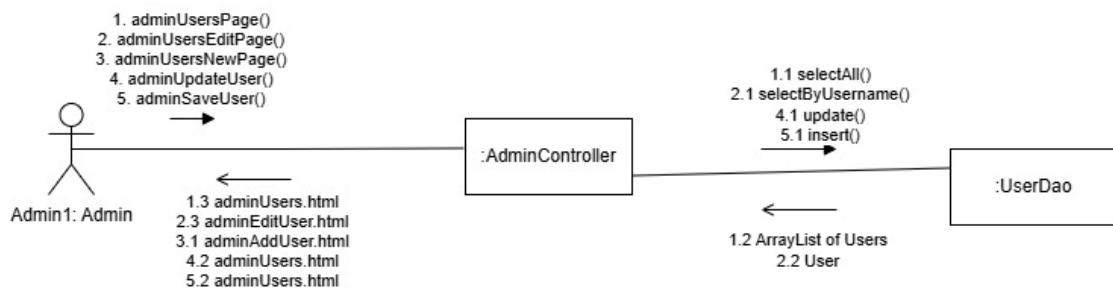
Admin Products Page Communication Diagram



Admin Tickets Page Communication Diagram



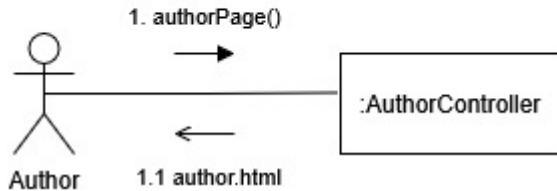
Admin Users Page Communication Diagram



2) Author

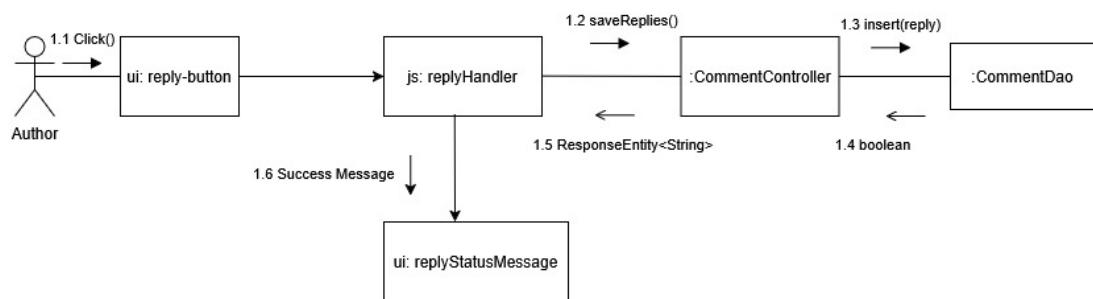
Author Main Page Communication Diagram

Access the page



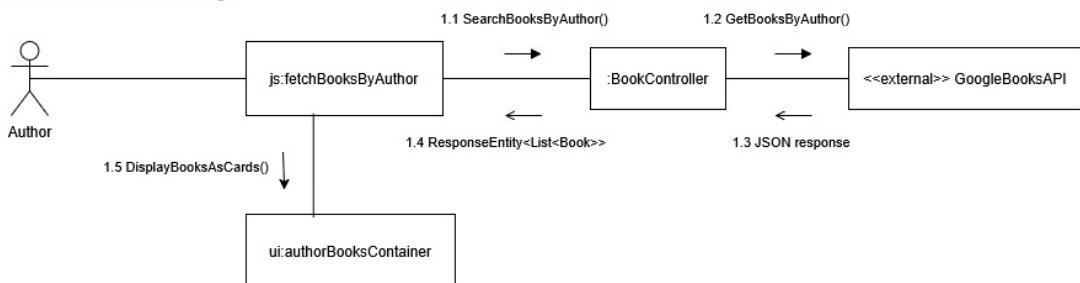
Author Communication Diagram

Reply To A Comment From The Author Page



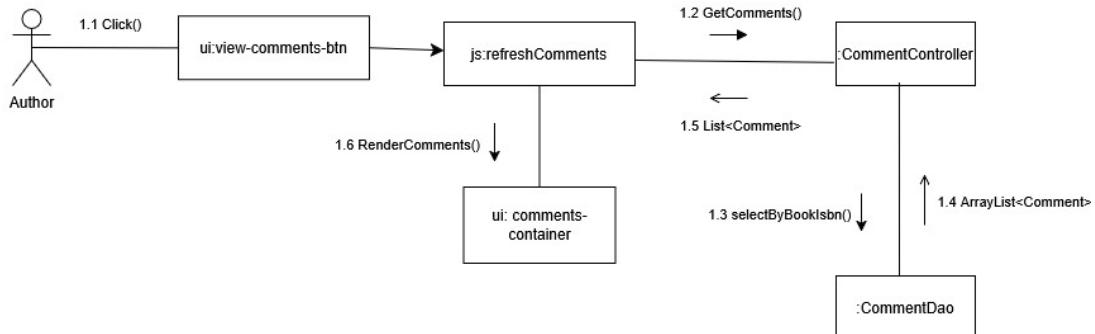
Author Communication Diagram

View Books From The Author Page



Author Communication Diagram

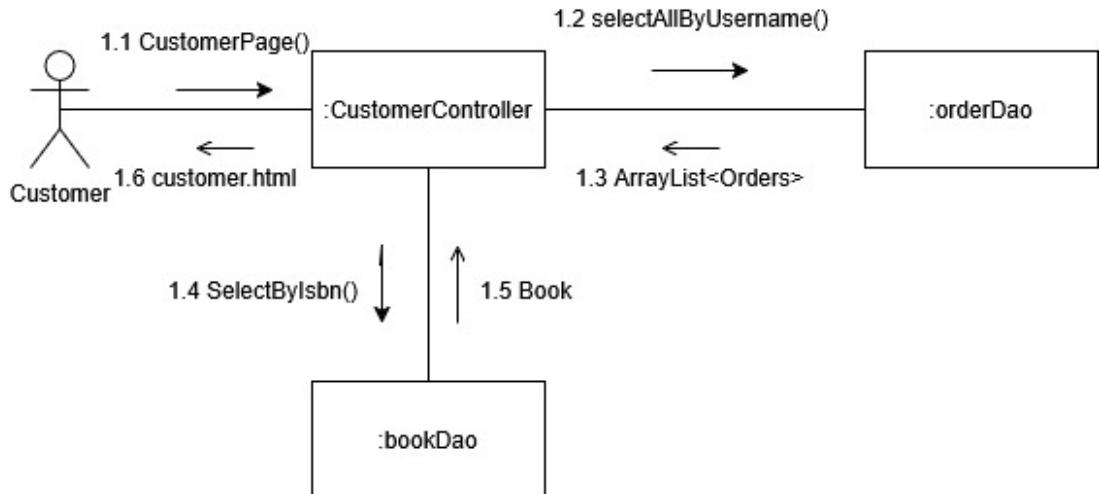
View Comments & Replies From The Author page



3) Customer

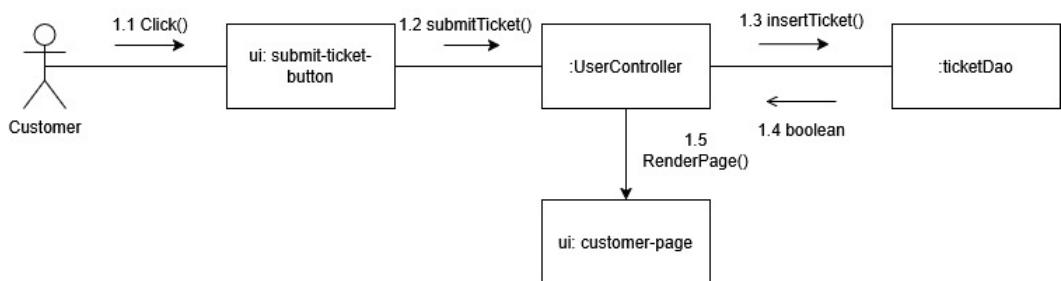
Customer Communication Diagram

Access customer page & View orders



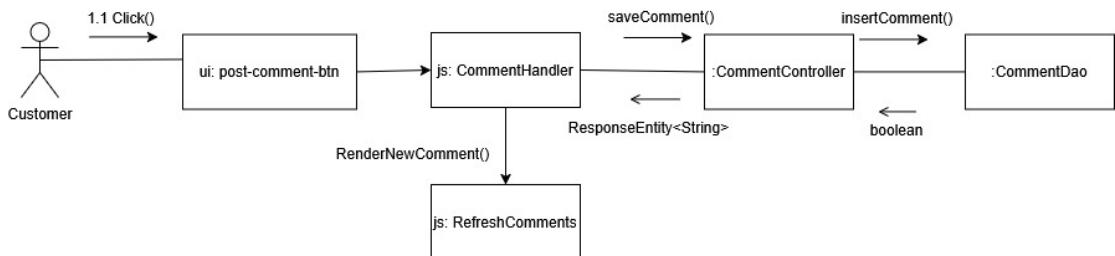
Customer Communication Diagram

Submit A Ticket



Customer Communication Diagram

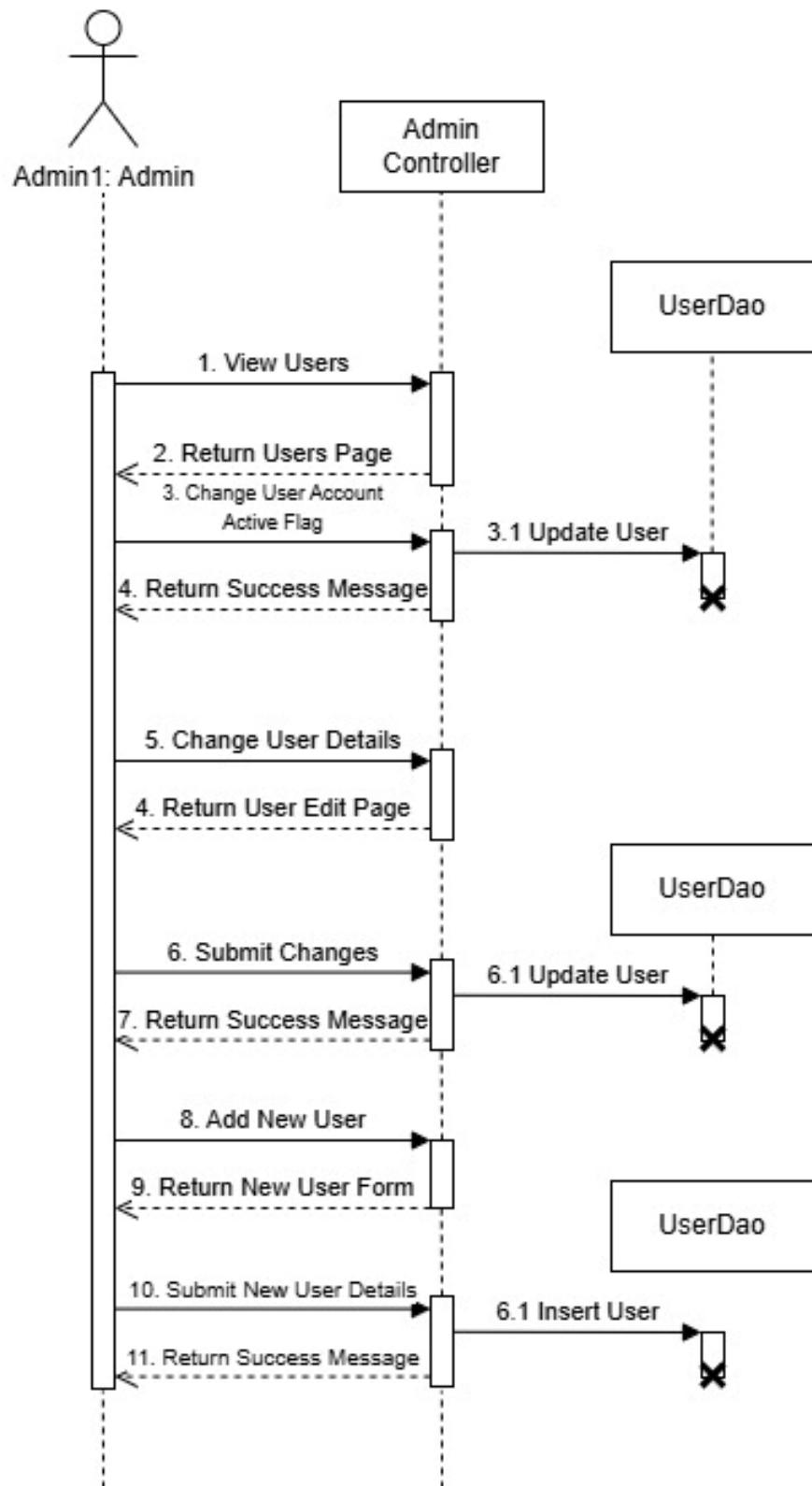
Post a comment & rating



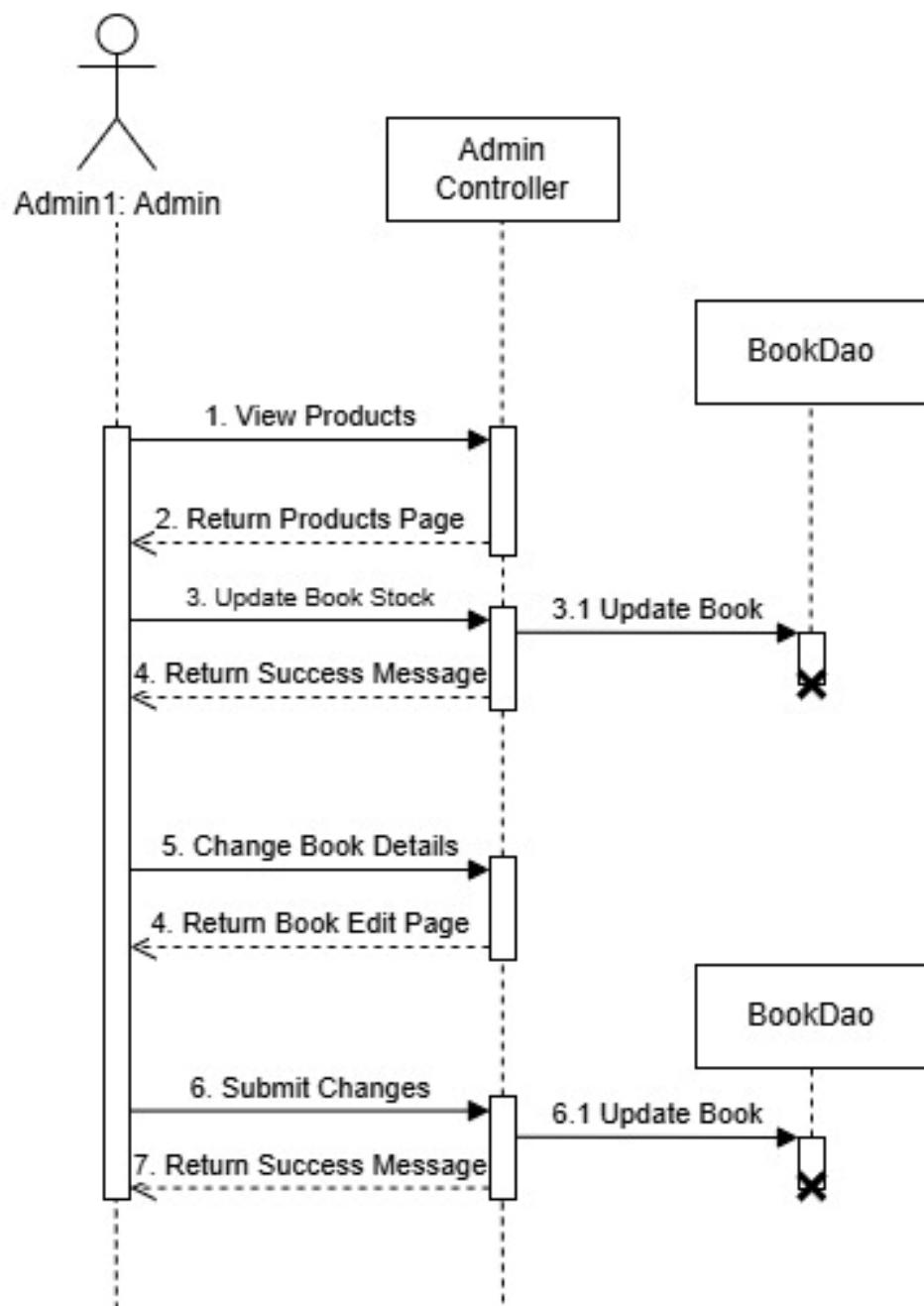
5.1.5 Διαγράμματα Σειράς (2η έκδοση)

1) Admin

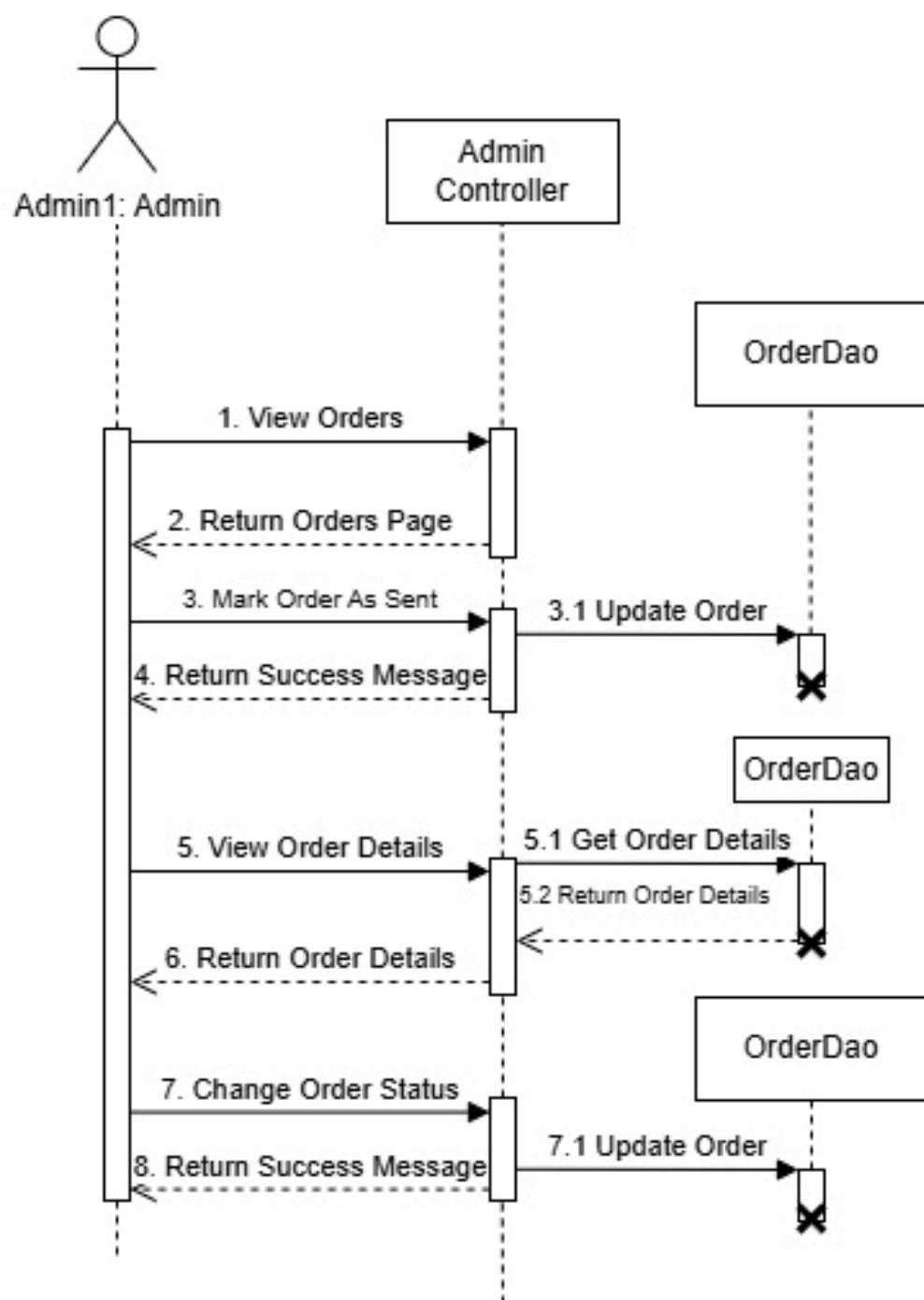
Admin Users Sequence Diagram



Admin Products Sequence Diagram

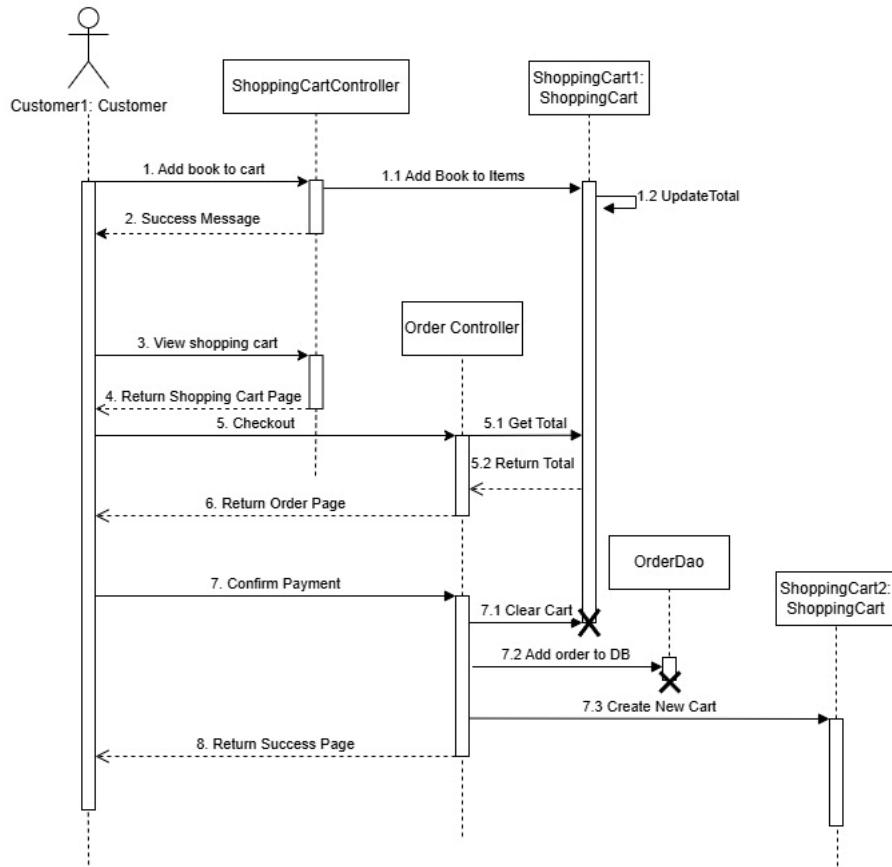


Admin Orders Sequence Diagram

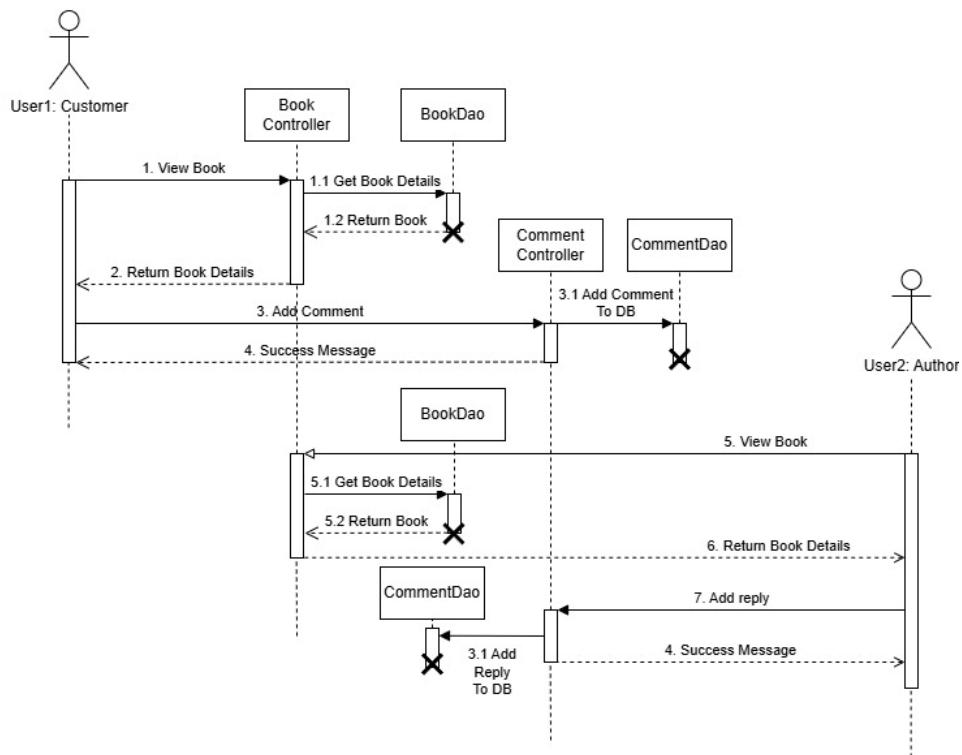


2) Customer and Author

Customer Order Process Sequence Diagram

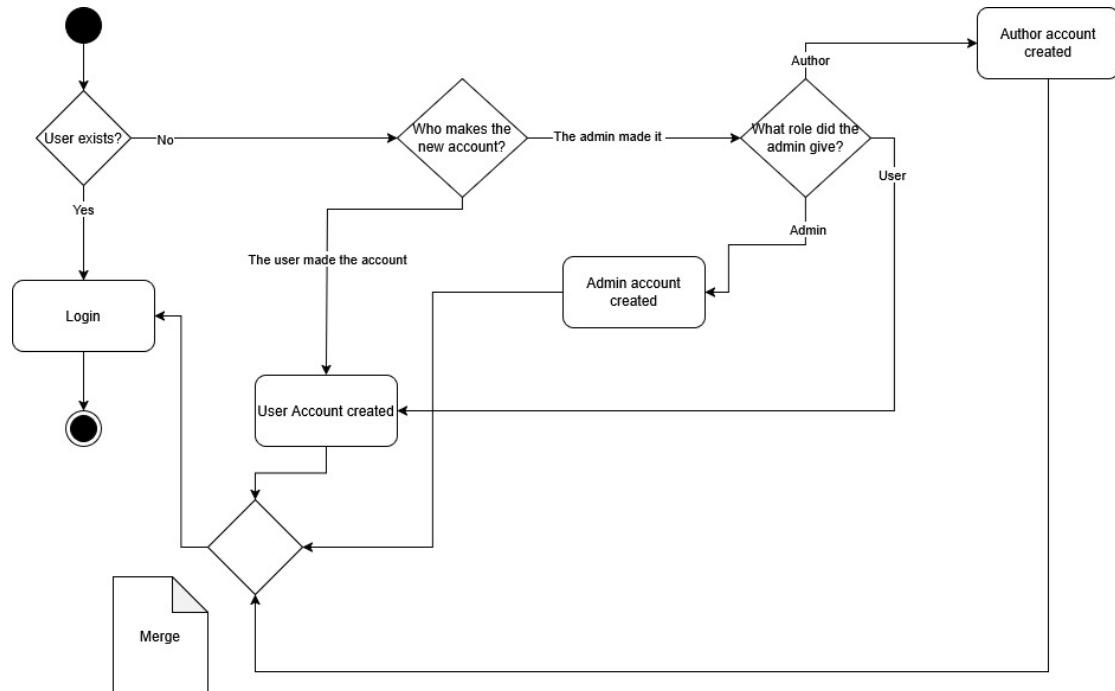


User Comment Process Sequence Diagram

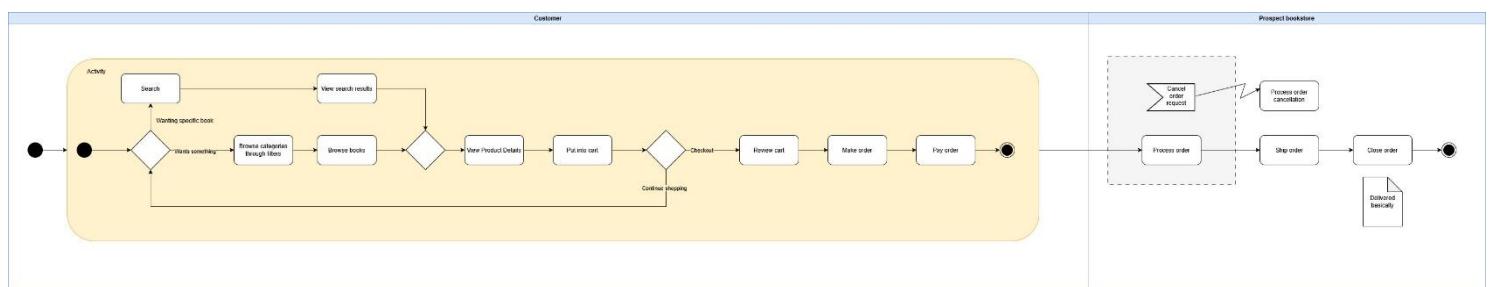


5.1.6 Διαγράμματα Δραστηριοτήτων (2η έκδοση)

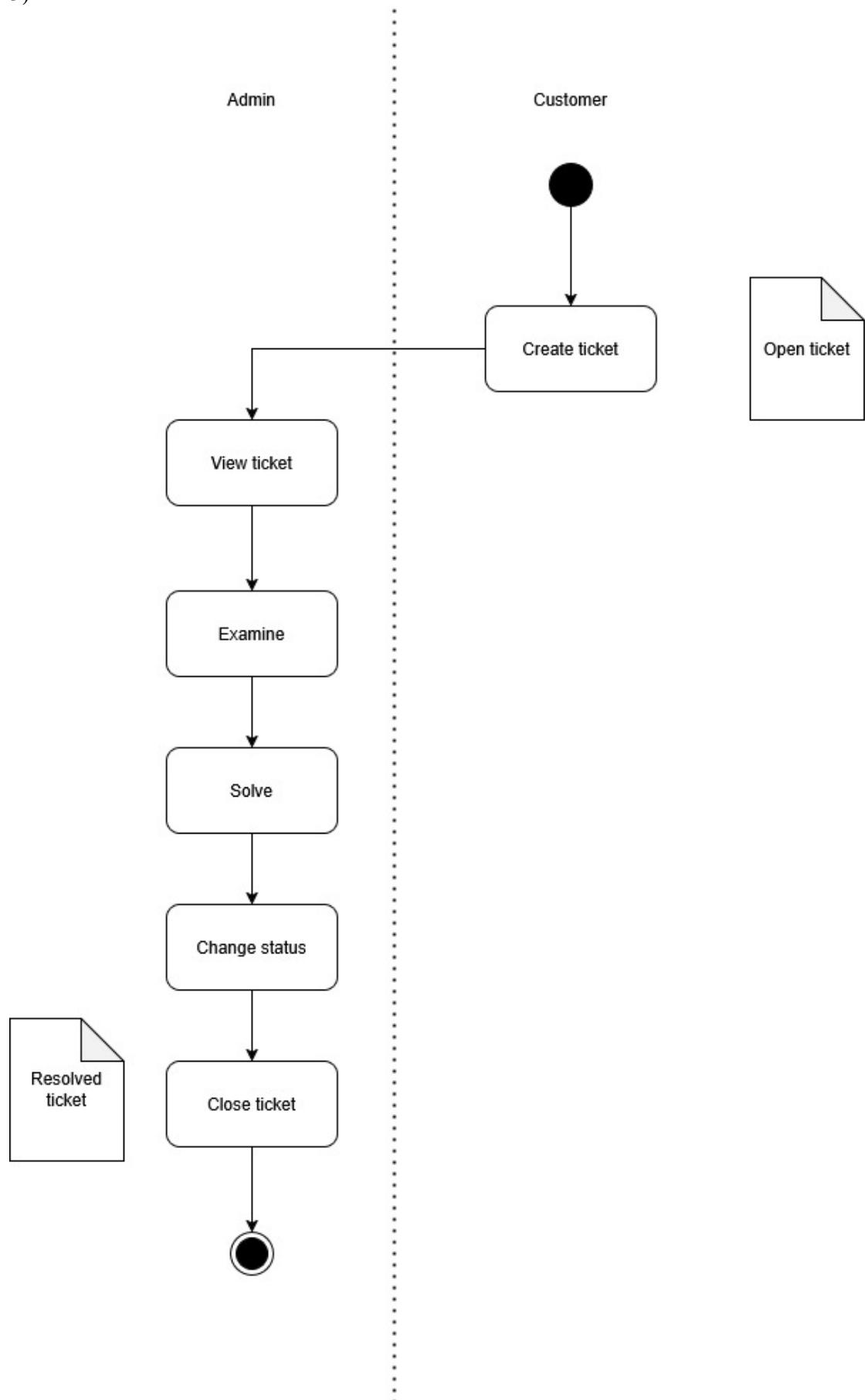
1) Account Creation



2) Order

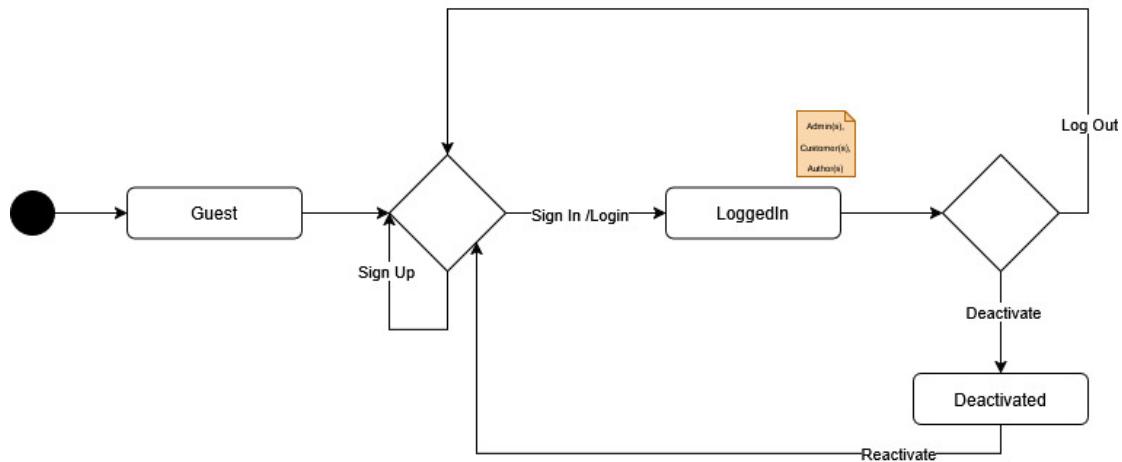


3) Ticket

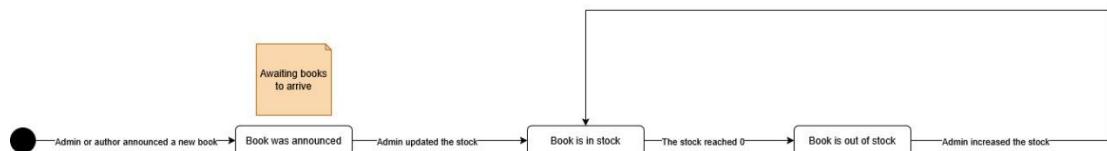


5.1.7 Διαγράμματα Καταστάσεων (2η έκδοση)

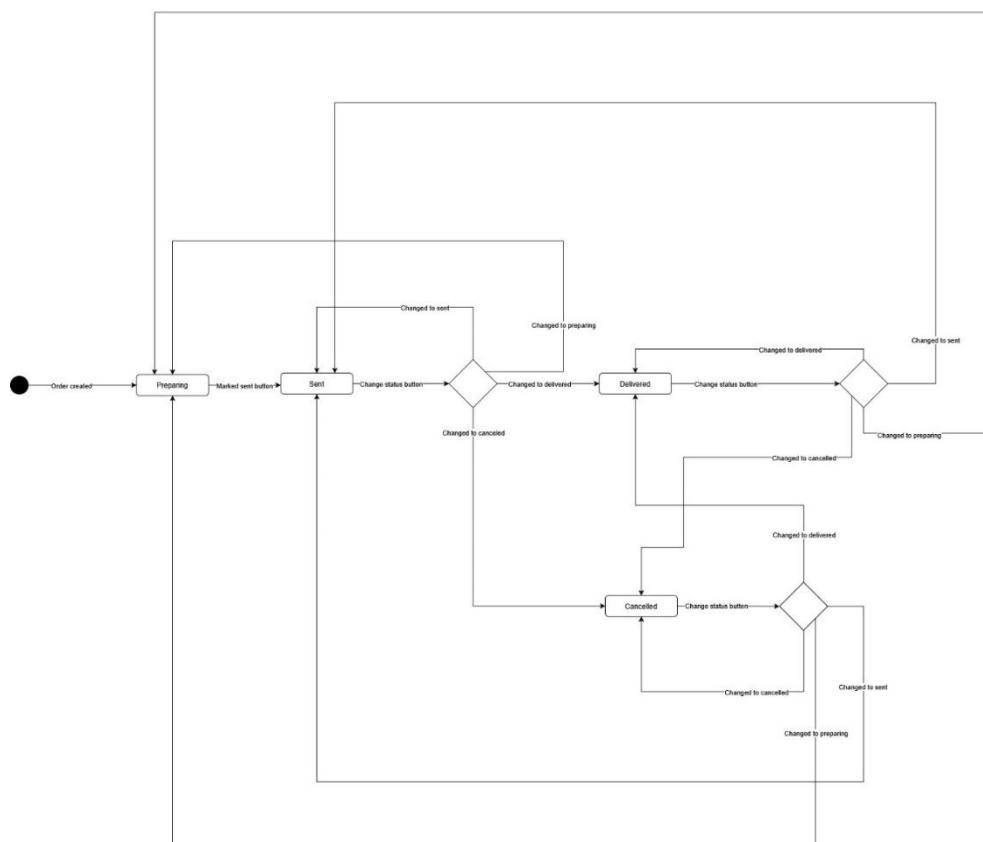
1) Account



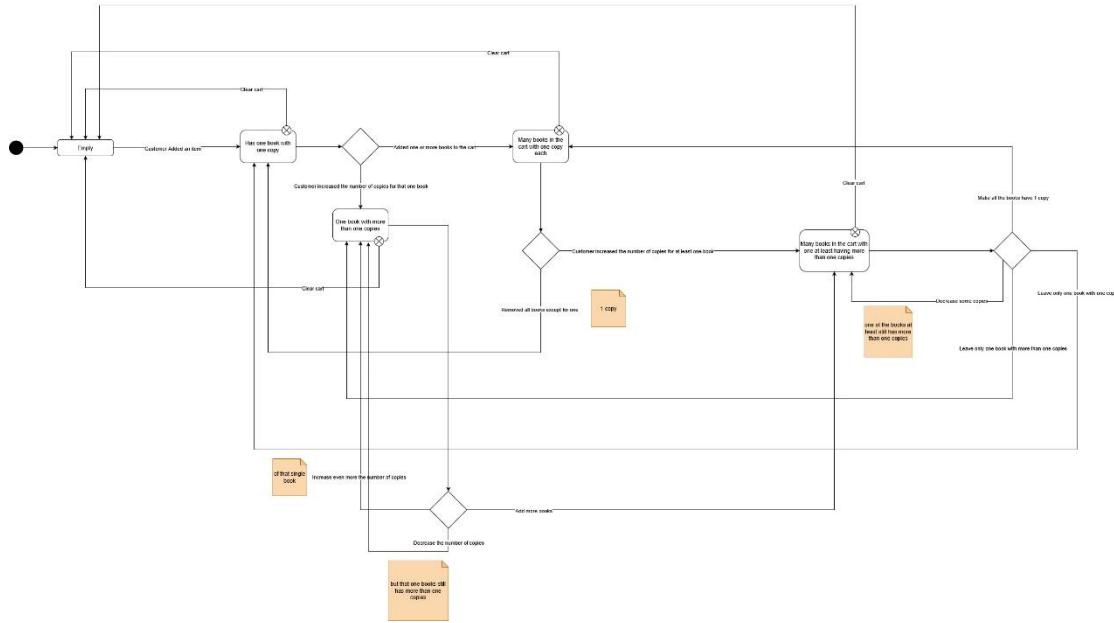
2) Book Stock



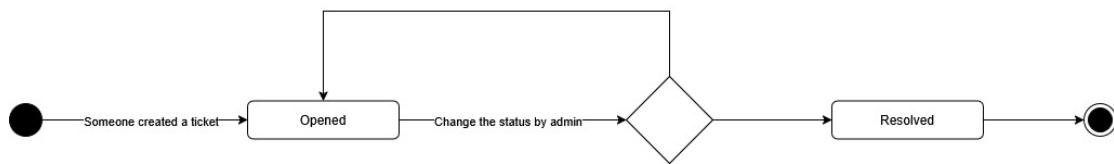
3) Order



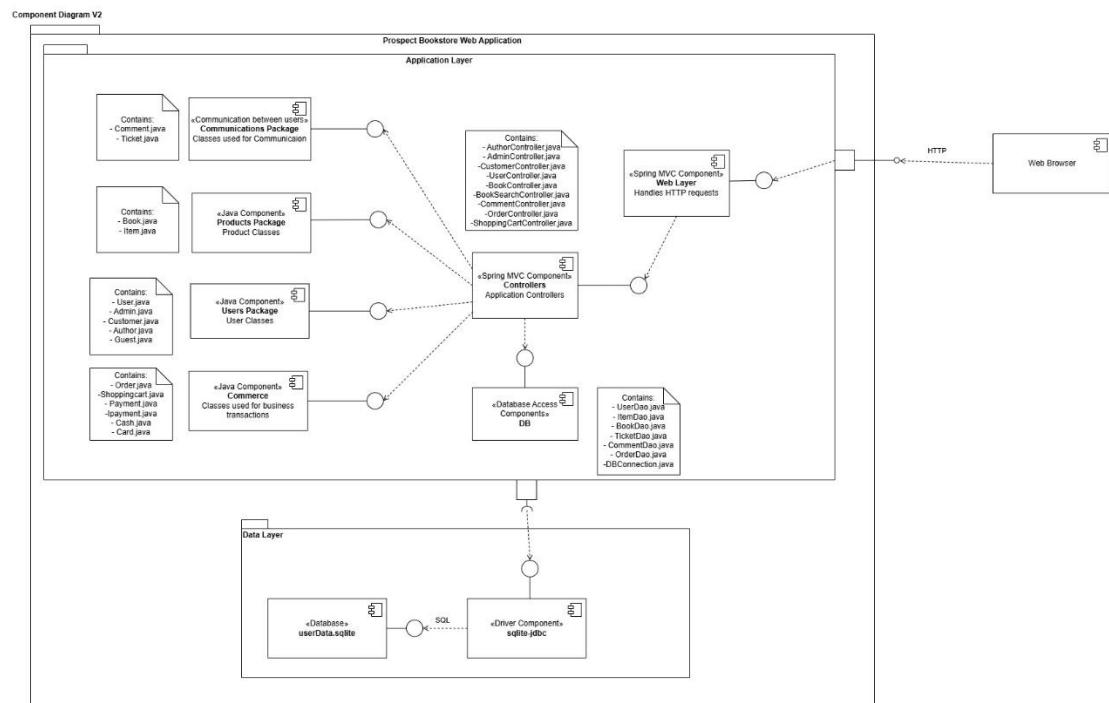
4) Shopping cart



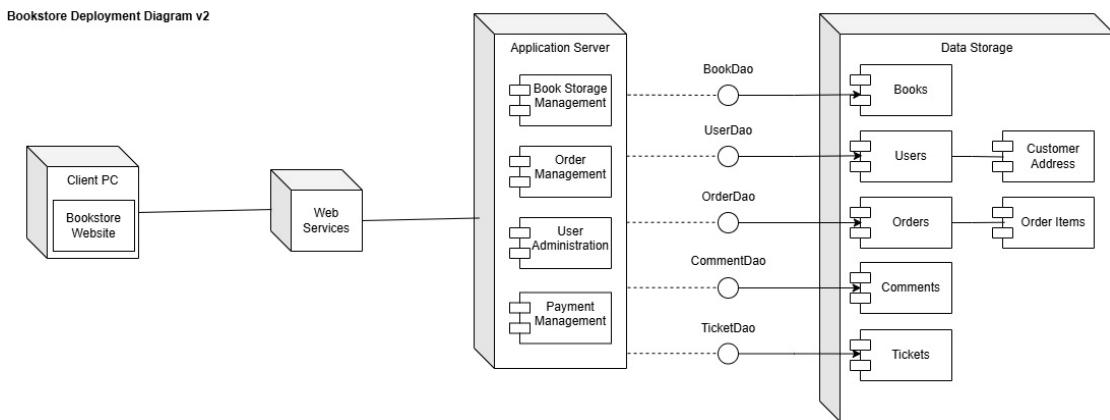
5) Ticket



5.1.8 Διάγραμμα Εξαρτημάτων (2η έκδοση)



5.1.9 Διάγραμμα Διανομής (2η έκδοση)



5.2 Υλοποίηση-Έλεγχος

5.2.1 Αναφορά ελέγχου για την Τελική εκτελέσιμη έκδοση

Η τελική έκδοση της εφαρμογής έχει μετατρέψει τις περισσότερες στατικές σελίδες σε templates τα οποία χειρίζονται τα νέα Spring MVC controllers που βρίσκονται μέσα στο πακέτο «controllers». Με αυτή την αλλαγή έχουν υλοποιηθεί τα παρακάτω:

- Ολοκλήρωση της βάσης δεδομένων, καθώς των κλάσεων που θα επικοινωνούν μαζί της. Οι κλάσεις αυτές βρίσκονται στο πακέτο «db».
- Log in και Register για τους πελάτες του καταστήματος, τους admins και τους συγγραφείς των βιβλίων.
- Δυνατότητα αγοράς των βιβλίων με αντικαταβολή ή τραπεζική κάρτα.
- Βελτιωμένη αναζήτηση, καθώς και αναζήτηση με φίλτρα.
- Σελίδα προφίλ των πελατών όπου μπορούν να παρακολουθούν την εξέλιξη των παραγγελιών τους.
- Υλοποίηση του καλαθιού αγορών ώστε οι χρήστες να μπορούν εύκολα να αγοράσουν πολλά βιβλία μαζί.
- Σελίδα για τους συγγραφείς όπου μπορούν να δουν τα βιβλία τους με δυνατότητα απάντησης σε comments/κριτικές πάνω στα βιβλία.
- Σελίδα για τους admin/υπαλλήλους του βιβλιοπωλείου. Σε αυτή την σελίδα μπορούν να επιβλέπουν τις τρέχουσες παραγγελίες, να διαχειρίζονται τους χρήστες της ιστοσελίδας, να βλέπουν μηνύματα από τους χρήστες αν έχουν ανοίξει «Ticket» για την παραγγελία τους και διαχείριση του τρέχοντος καταλόγου του βιβλιοπωλείου.

Παρ' ότι το μεγαλύτερο μέρος της εφαρμογής έχει ολοκληρωθεί, υπάρχουν λειτουργίες που θα βοηθούσαν τον πελάτη, όπως την αποστολή email από το κατάστημα για τις παραγγελίες τους.

6. Εγχειρίδιο Χρήστη

6.1 Σύντομη παρουσίαση του προγράμματος

Η εφαρμογή παρέχει στον χρήστη τα απαραίτητα εργαλεία για την διαχείριση ενός ηλεκτρονικού βιβλιοπωλείου, καθώς και πρόσθετες λειτουργίες για την εξυπηρέτηση των πελατών. Οι χρήστες της ιστοσελίδας μπορούν εύκολα και γρήγορα να φτιάξουν έναν λογαριασμό και να αρχίσουν τις αγορές τους. Οι πελάτες μπορούν να

αναζητήσουν βιβλία με βάση το όνομα, αλλά και πολλές άλλες παραμέτρους και φίλτρα. Μόλις επιλεχθεί ένα βιβλίο για αγορά, τότε προστίθεται στο καλάθι. Από το καλάθι μπορεί ο πελάτης να κάνει γρήγορες αλλαγές στα προϊόντα που θέλει να αγοράσει (π.χ. αύξηση της ποσότητας των βιβλίων που θέλει να αγοράσει) καθώς και να προχωρήσει στην πληρωμή και καταχώριση της παραγγελίας του. Επιπλέον, δίνεται η δυνατότητα στους πελάτες να αξιολογήσουν βιβλία καθώς και να αφήσουν σχόλια πάνω στην αξιολόγηση τους. Σε αυτά τα σχόλια μπορούν να απαντήσουν οι συγγραφείς, για τους οποίους παρέχεται ειδικός τύπος λογαριασμού. Μέσω αυτού του λογαριασμού μπορούν να δουν τα βιβλία που έχουν δημοσιεύσει, καθώς και στατιστικά που αφορούν τις πωλήσεις κάθε βιβλίου. Για τους υπαλλήλους του βιβλιοπωλείου παρέχονται λογαριασμοί διαχειριστών, με τους οποίους μπορούν να διαχειριστούν την εμπορική δραστηριότητα του βιβλιοπωλείου. Παράλληλα με τα παραπάνω, οι διαχειριστές μπορούν να επιβλέπουν την δραστηριότητα των χρηστών στην ιστοσελίδα, και μπορούν να λάβουν μέτρα αν παραβιαστούν οι κανόνες της ιστοσελίδας, π.χ. για τα comments.

6.2 Παρουσίαση σεναρίων λειτουργίας

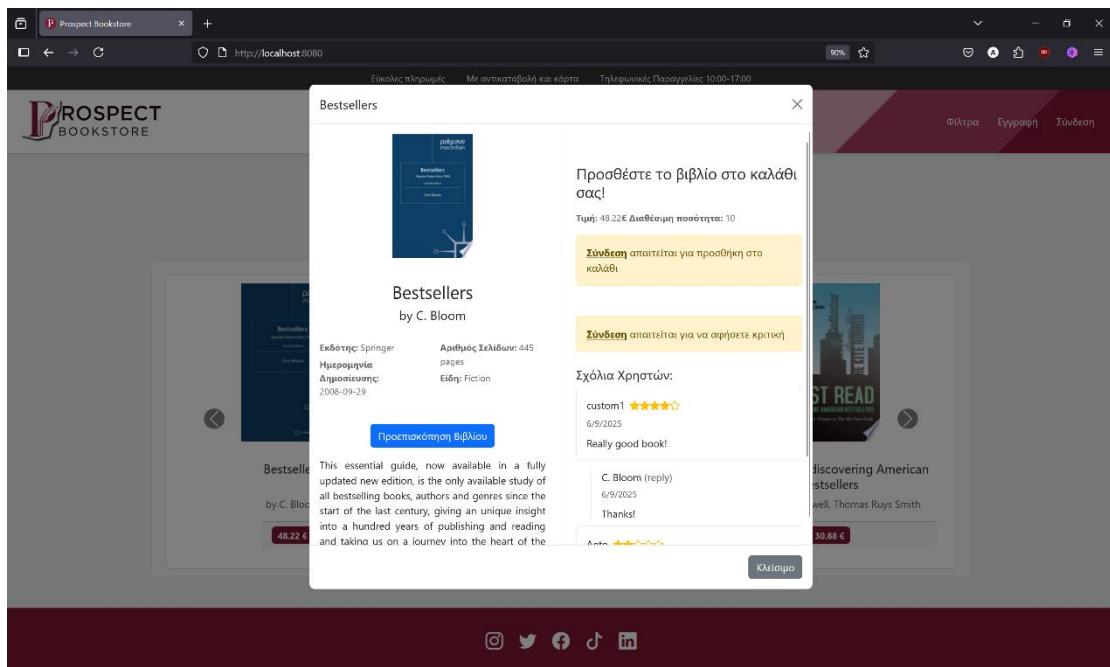
6.2.1 Guest & Βασικές Λειτουργίες

Όταν συνδεθεί ένας νέος χρήστης, αυτόματα θα του δοθεί ο ρόλος του επισκέπτη.

The screenshot shows a web browser window for 'Prospect Bookstore' at 'http://localhost:8080'. The page title is 'Prospect Bookstore'. The main content area displays a section titled 'Bestsellers μόνο στ' όνομα' (Only by Name). Three book covers are shown: 'The Bestseller Code' by Jodie Archer and Matthew L. Jockers (price 9.99 €), 'Bestsellers' by John Sutherland (price 6.45 €), and 'Bestsellers: Popular Fiction since 1900' by C. Bloom (price 33.38 €). The footer features social media icons for Instagram, Twitter, Facebook, and LinkedIn.

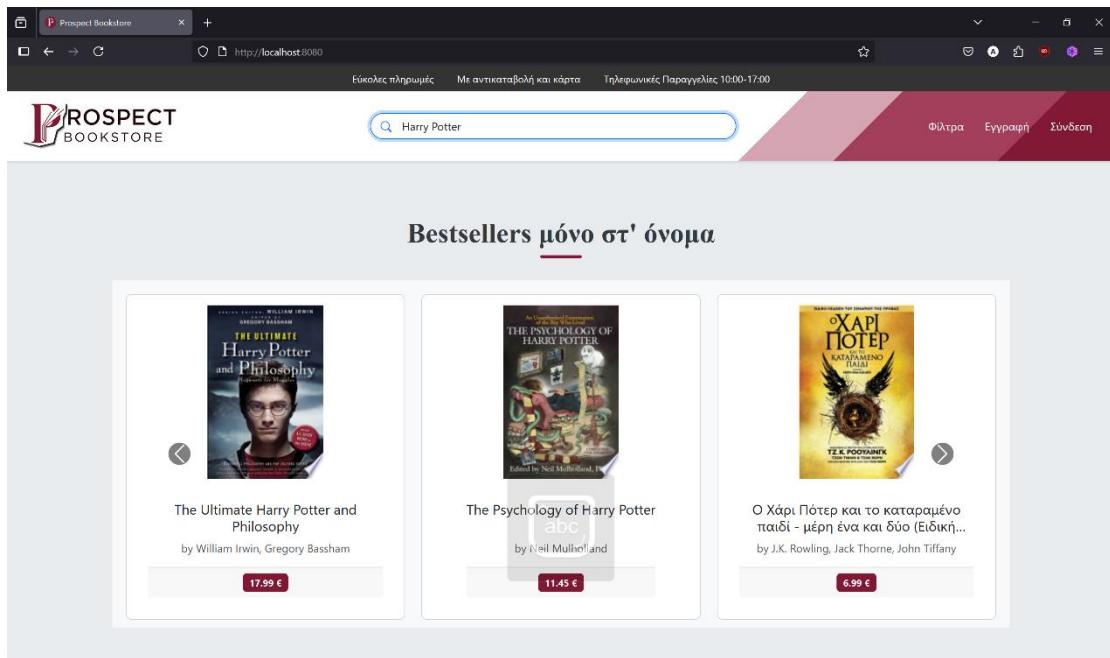
1) Βασική Αρχική Σελίδα

Ο χρήστης μπορεί να δει πληροφορίες και αξιολογήσεις για τα βιβλία στην αρχική σελίδα, κάνοντας κλικ πάνω στο βιβλίο που τον ενδιαφέρει.



2) Πληροφορίες Βιβλίου

Για να βρει κάποιο συγκεκριμένο βιβλίο μπορεί να κάνει μια απλή αναζήτηση χρησιμοποιώντας το search bar της αρχικής σελίδας.



3) Τα αποτελέσματα της αναζήτησης

Για προχωρημένη αναζήτηση ο χρήστης μπορεί να πατήσει τον σύνδεσμο «Φίλτρα». Ο σύνδεσμος θα τον οδηγήσει στην σελίδα προχωρημένης αναζήτησης.

The screenshot shows the Prospect Bookstore website's search page. At the top, there is a header with the logo 'PROSPECT BOOKSTORE' and navigation links for 'Εγγραφή' and 'Σύνδεση'. Below the header is a search form with a text input field containing placeholder text 'Γράψμε τον τίτλο του βιβλίου...' and a red 'Αναζήτηση' button. Underneath the search form is a note in Greek: 'ΞΕΚΙΝΗΣΤΕ ΤΗΝ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΓΙΑ ΝΑ ΑΝΑΚΑΛΥΨΕΤΕ ΒΙΒΛΙΑ' followed by a smaller note: 'Χρησιμοποιήστε τη γραμμή αναζήτησης παραπάνω για να βρείτε βιβλία ανά τίτλο, συγγραφέα, είδος και άλλα.' At the bottom of the page is a dark footer bar with social media icons for Instagram, Twitter, Facebook, and LinkedIn, and the copyright notice: '© 2025 Prospect BookStore. All rights reserved.'

4) Σελίδα Προχωρημένης Αναζήτησης

Για να χρησιμοποιήσει τα φίλτρα και άλλες παραμέτρους, θα πρέπει να ανοίξει το μενού χρησιμοποιώντας το κουμπί «Φίλτρα».

The screenshot shows the advanced search interface of the Prospect Bookstore website. It features a search bar at the top with a placeholder 'Γράψμε τον τίτλο του βιβλίου...' and a red 'Αναζήτηση' button. Below the search bar is a red 'Κρύψε Φίλτρα' button. The main area contains several filter categories with dropdown menus and input fields: 'Συγγραφέας' (Όνομα Συγγραφέα), 'Είδος/Κατηγορία' (Όλα τα είδη), 'Γλώσσα' (Όλες οι γλώσσες); 'Είδος Βιβλίου' (Όλα τα είδη), 'Διαθεσιμότητα' (Όλα τα είδη διαθεσιμότητα), 'Εύρος Τιμών' (Χαμηλή, μέχρι, Μέγιστη); 'Τοξινόμηση κατά' (ISBN), 'ISBN' (αριθμός ISBN), and 'Αποτελέσματα ανά Σελίδα' (10). A note at the bottom states: 'ΞΕΚΙΝΗΣΤΕ ΤΗΝ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΓΙΑ ΝΑ ΑΝΑΚΑΛΥΨΕΤΕ ΒΙΒΛΙΑ' and 'Χρησιμοποιήστε τη γραμμή αναζήτησης παραπάνω για να βρείτε βιβλία ανά τίτλο, συγγραφέα, είδος και άλλα.'

5) Μενού Φίλτρων

Μόλις χρησιμοποιήσει τα φίλτρα που θέλει, μπορεί να πραγματοποιήσει την αναζήτηση του, πατώντας το κουμπί «Αναζήτηση». Τα αποτελέσματα της αναζήτησης του θα εμφανιστούν κάτω από το μενού των φίλτρων.

Αναζήτηση Βιβλίου - Prospect | +

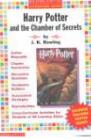
Harry Potter

Αναζήτηση

Κρύψε Φίλτρα

Συγγραφέας	Είδος/Κατηγορία	Γλώσσα
J.K. Rowling	Όλα τα είδη	Αγγλικά
Είδος Βιβλίου	Διαθεσιμότητα	Εύρος Τιμών
eBooks	Επι πληρωμή eBooks	Χαμηλή <input type="checkbox"/> μέχρι 40.0 <input type="checkbox"/>
Ταξινόμηση κατά	ISBN	Αποτελέσματα ανά Σελίδα
Σχετικότητα	αριθμός ISBN	10 <input type="checkbox"/>



Harry Potter and the Philosopher's Stone
By J. K. Rowling

Harry Potter and the Deathly Hallows
By J. K. Rowling

Harry Potter and the Chamber of Secrets
By J. K. Rowling

Harry Potter and the Chamber of Secrets by J.K. Rowling, Linda Ward Beech
By J. K. Rowling, Linda Ward Beech

6) Αποτελέσματα της αναζήτησης

Αν ο χρήστης θέλει να ψάξει βιβλίο με συγκεκριμένο ISBN τότε τα υπόλοιπα φίλτρα δεν συμμετέχουν στην αναζήτηση.

Αναζήτηση Βιβλίου - Prospect | +

Lord of

Αναζήτηση

Κρύψε Φίλτρα

Συγγραφέας	Είδος/Κατηγορία	Γλώσσα
Όνομα Συγγραφέα	Όλα τα είδη	Όλες οι γλώσσες
Είδος Βιβλίου	Διαθεσιμότητα	Εύρος Τιμών
Όλα τα είδη	Όλα τα είδη διαθεσιμότητα	Χαμηλή <input type="checkbox"/> μέχρι Μέγιστη <input type="checkbox"/>
Ταξινόμηση κατά	ISBN	Αποτελέσματα ανά Σελίδα
Σχετικότητα	9780007322497	10 <input type="checkbox"/>



The Fellowship of the Ring (The Lord of the Rings, Book 1)

7) Αναζήτηση Χρησιμοποιούντας ISBN

Όπως και με τα βιβλία της αρχικής σελίδας, για να προβάλλει πληροφορίες για ένα συγκεκριμένο βιβλίο, ο χρήστης μπορεί να κάνει κλικ πάνω στο βιβλίο που τον ενδιαφέρει.

Harry Potter and the Deathly Hallows

Harry Potter and the Deathly Hallows
by J.K. Rowling

Σύνδεση απαιτείται για να αφήσετε κριτική

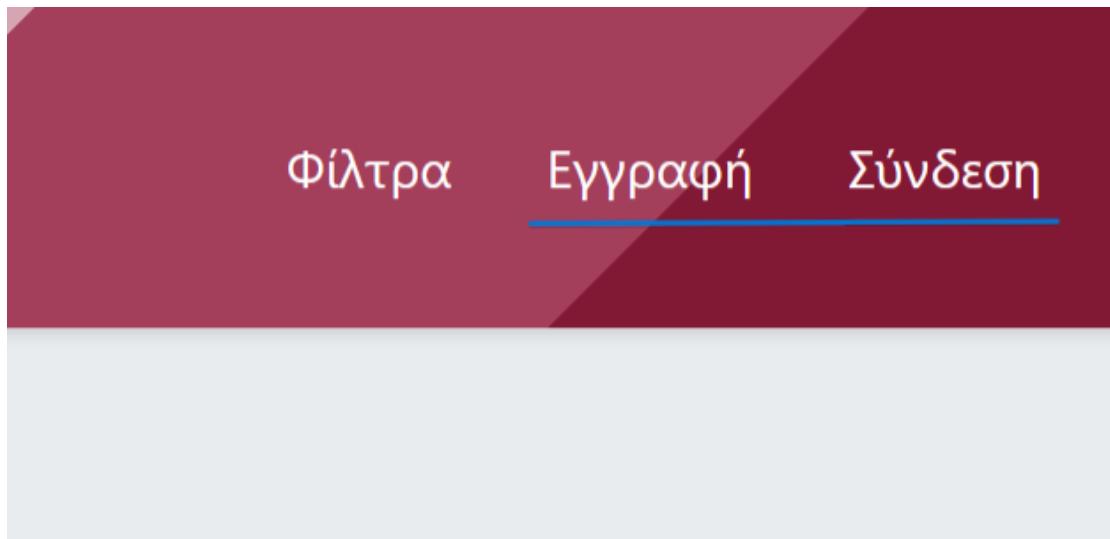
Προσθέστε το βιβλίο στο καλάθι σας!

Τιμή: 9.99€ Διαθέσιμη ποσότητα: 8

Σχόλια Χρηστών:

Δεν υπάρχουν σχόλια.

Για να μπορέσει να χρησιμοποιήσει τις υπόλοιπες λειτουργίες της ιστοσελίδας (π.χ. comments, αγορά βιβλίων) ο χρήστης θα χρειαστεί να φτιάξει ή να συνδεθεί στον προσωπικό του λογαριασμό. Αυτό μπορεί να το κάνει οποιαδήποτε στιγμή πατώντας τον σύνδεσμο «Εγγραφή» ή «Σύνδεση».



Αν θέλει να κάνει εγγραφή στην ιστοσελίδα τότε ο χρήστης θα χρειαστεί να συμπληρώσει την παρακάτω φόρμα.

The screenshot shows a web browser window with the URL <http://localhost:8080/registration.html>. The page title is "Δημιουργία λογαριασμού". It contains six input fields labeled "Όνομα χρήστη", "Όνομα", "Επίθετο", "Διεύθυνση", "Κωδικός", and "Επιβεβαιώση κωδικού". Below the fields is a red "Συνέχεια" button. At the bottom, there is a link "Έχετε ήδη λογαριασμό? [Πατήστε εδώ](#)". The Prospect Bookstore logo is visible at the top left.

8) Φόρμα Εγγραφής

Αν, από την άλλη, θέλει να συνδεθεί στον λογαριασμό του τότε θα πρέπει να συμπληρώσει το username και το password του στην παρακάτω φόρμα.

The screenshot shows a web browser window with the URL <http://localhost:8080/login.html>. The page title is "Σύνδεση χρήστη". It contains two input fields labeled "Όνομα χρήστη" and "Κωδικός". Below the fields is a red "Σύνδεση" button. At the bottom, there are two links: "Θέλετε να αλλάξετε κωδικό? [Πατήστε εδώ](#)" and "Δεν έχετε λογαριασμό? [Εγγραψτε εδώ](#)". The Prospect Bookstore logo is visible at the top left. A dark red footer bar at the bottom contains social media icons for Instagram, Twitter, Facebook, and LinkedIn.

9) Φόρμα Σύνδεσης

Αν θέλει να αλλάξει τον κωδικό του μπορεί να τον αλλάξει μέσω του συνδέσμου που παρέχεται στην φόρμα σύνδεσης.

Αλλαγή Κωδικού χρήστη

Όνομα χρήστη

Τρέχον Κωδικός

Νέος Κωδικός

Συνδεση

Δεν θέλετε να αλλάξετε κωδικό: [Πατήστε εδώ](#)

Δεν έχετε λογαριασμό: [Εγγραφείτε εδώ](#)

10) Φόρμα Αλλαγής Κωδικού

Μόλις συνδεθεί, ανάλογα με τον «ρόλο» του λογαριασμού του, θα ανακατευθυνθεί σε διαφορετική σελίδα.

6.2.2 Customer

Αφού ένας customer κάνει login θα ανακατευθυνθεί στην προσωπική του σελίδα

Εύκολες πληρωμές Με αντικαταβολή και κάρτα Τηλεφωνικές Παραγγελίες 10:00-17:00

Αρχική Επικοινωνίας Αποσύνδεση

Ο Λογαριασμός μου

Καλώς ήρθες, Anto!

Εδώ μπορείς να δεις όλες τις παραγγελίες σου.

Αριθμός Παραγγελίας	Ημερομηνία	Κατάσταση	Σύνολο	Διεύθυνση	Προϊόντα
#1	10/06/2025	Ακυρωθήκε	15.45 €	abc	Προβολή
#2	10/06/2025	Αποστάλη	17.99 €	abc	Προβολή
#3	16/06/2025	Σε επεξεργασία	10.00 €	abc	Προβολή
#4	21/06/2025	Σε επεξεργασία	12.99 €	abc	Προβολή
#6	22/06/2025	Σε επεξεργασία	29.97 €	Karaoli & Dimitriou 80, 18534 Piraeus	Προβολή

11) Προσωπική Σελίδα Πελάτη

Σε αυτή την σελίδα ο χρήστης μπορεί να δει την κατάσταση όλων των παραγγελιών του. Πατώντας το κουμπί «Προβολή» μπορεί να δει λεπτομέρειες για τα προϊόντα που περιμένει να παραλάβει.

Καλώς ήρθες, Anto!

Εδώ μπορείς να δεις όλες τις παραγγελίες σου.

Οι Παραγγελίες μου

Αριθμός Παραγγελίας	Ημερομηνία	Κατάσταση	Σύνολο	Διεύθυνση	Προϊόντα
#1	10/06/2025	Ακυρωθήκε	15.45 €	abc	<button>Προβολή</button>
#2	10/06/2025	Αποστάλθηκε	17.99 €	abc	<button>Προβολή</button>
#3	16/06/2025	Σε επεξεργασία	10.00 €	abc	<button>Προβολή</button>
#4	21/06/2025	Σε επεξεργασία	12.99 €	abc	<button>Προβολή</button>
#6	22/06/2025	Σε επεξεργασία	29.97 €	Karaoli & Dimitriou 80, 18534 Piraeus	<button>Προβολή</button>

Προιόντα Παραγγελίας

Τίτλος	Ποσότητα	Τιμή	Σύνολο
Harry Potter and the Chamber of Secrets	1	9.99 €	9.99 €
Harry Potter and the Deathly Hallows	2	9.99 €	19.98 €

12) Ανάλυση προιόντων παραγγελίας

Μπορούμε να παρατηρήσουμε ότι η διεύθυνση είναι διαφορετική ανά παραγγελία. Αυτό συμβαίνει γιατί ο χρήστης ζήτησε την αλλαγή των στοιχείων του μέσω ticket. Μπορούμε να φτιάξουμε και ακόμη ένα ζητώντας την αλλαγή της διεύθυνσης ή ζητώντας την ακύρωση κάποιας παραγγελίας μας.

Δημιουργία Αιτήματος

Θέμα
Ακύρωση παραγγελίας

Κατηγορία
Παραγγελία

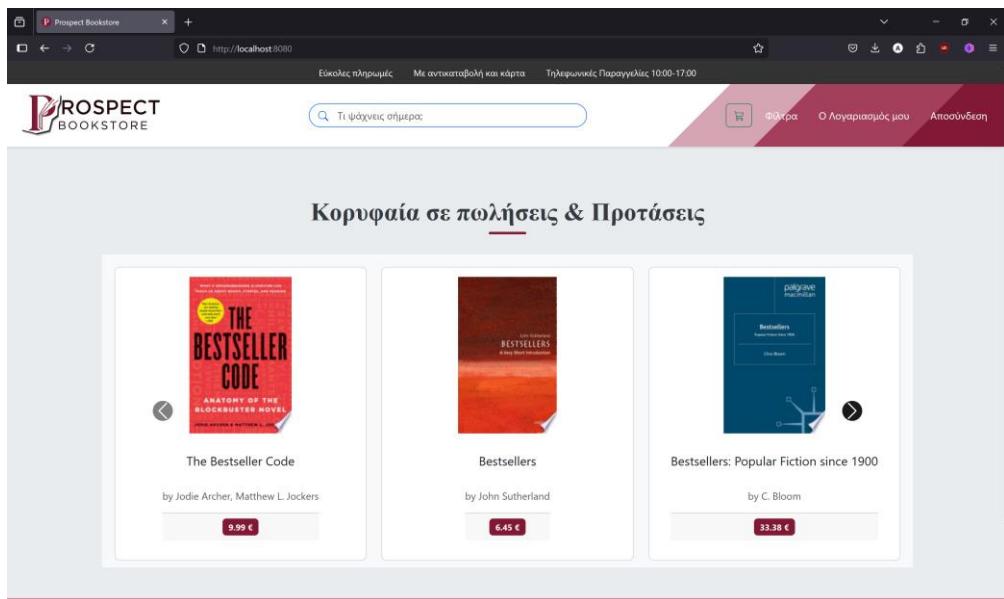
Περιγραφή
Θα ήθελα να ακυρώσω την παραγγελία που έκανα στις 16/06/2025

Οι Παραγγελίες μου

Αριθμός Παραγγελίας	Ημερομηνία	Ακύρωση	Υποβολή Αιτήματος	Προϊόντα
#1	10/06/2025	Ακυρωθήκε	<button>Υποβολή Αιτήματος</button>	<button>Προβολή</button>
#2	10/06/2025	Αποστάλθηκε		<button>Προβολή</button>
#3	16/06/2025	Σε επεξεργασία		<button>Προβολή</button>
#4	21/06/2025	Σε επεξεργασία		<button>Προβολή</button>
#6	22/06/2025	Σε επεξεργασία		<button>Προβολή</button>

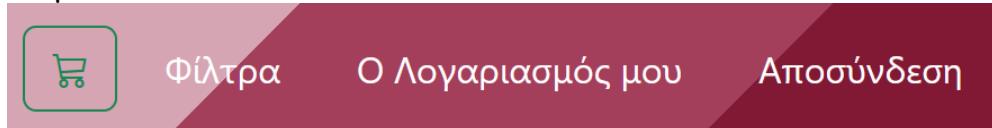
13) Δημιουργία αιτήματος προς επίλυση κάποιου θέματος

Πατώντας το κουμπί «Αρχική» ο χρήστης μπορεί να επιστρέψει στην αρχική οθόνη και να συνεχίσει από εκεί να ψάχνει βιβλία και να κάνει αγορές.



14) Αρχική σελίδα για πελάτη

Σε αυτό το σημείο μπορούμε να δούμε στο πάνω δεξιά κομμάτι κάποια καινούργια κουμπιά.



Από αριστερά προς τα δεξιά βλέπουμε, το «καλάθι» του χρήστη όπου εκεί θα πρέπει να ολοκληρώσει την παραγγελία του, τα «φίλτρα» που ήδη εξηγήσαμε, το «Ο Λογαριασμός μου» όπου τον πηγαίνει πίσω στην προσωπική του σελίδα και ένα κουμπί για «Αποσύνδεση»

Επιπλέον, ο χρήστης πατώντας πάνω σε κάποιο βιβλίο και στην αρχική αλλά και στην σελίδα με τα φίλτρα μπορεί πλέον να προσθέσει το βιβλίο στο καλάθι του να αφήσει κάποια βαθμολογία ή/και κάποιο σχόλιο.

Στοιχεία Βιβλίου	Στοιχεία Βιβλίου
Harry Potter by S. Gunelius Εκδότης: Springer Ημερομηνία Δημοσίευσης: 2008-06-03 Προεπικόπτημα Βιβλίου	Harry Potter by S. Gunelius Εκδότης: Springer Ημερομηνία Δημοσίευσης: 2008-06-03 Προεπικόπτημα Βιβλίου
Προσθέστε το βιβλίο στο καλάθι σας! Προσθήκη στο Καλάθι! Βαθμολογήστε και αφήστε το σχολιό σας για το βιβλίο! Η βαθμολογία σας: Σχόλιο: <input type="text"/> Υποβολή	Προσθήκη στο Καλάθι! Βαθμολογήστε και αφήστε το σχολιό σας για το βιβλίο! Η βαθμολογία σας: Σχόλιο: <input type="text"/> Υποβολή

Τώρα αν προσθέσει κάποιο βιβλίο στο καλάθι του θα του εμφανιστεί κάποια ειδοποίηση σαν την παρακάτω.



Αν μπεί μέσα στο καλάθι θα δει τα παρακάτω:

Τίτλος	Τιμή	Ποσότητα	Συνολική Τιμή
Andrew Johnson	12.49€	- 1 +	12.49€
Washington's Monument	13.33€	- 1 +	13.33€

Συνολική Τιμή: 25.82€

Καθάρισμα του καλαθιού Ολοκλήρωση παραγγελίας

Εδώ ο χρήστης μπορεί να αφαιρέσει τα βιβλία, να αγοράσει περισσότερα και να ολοκληρώσει την παραγγελία

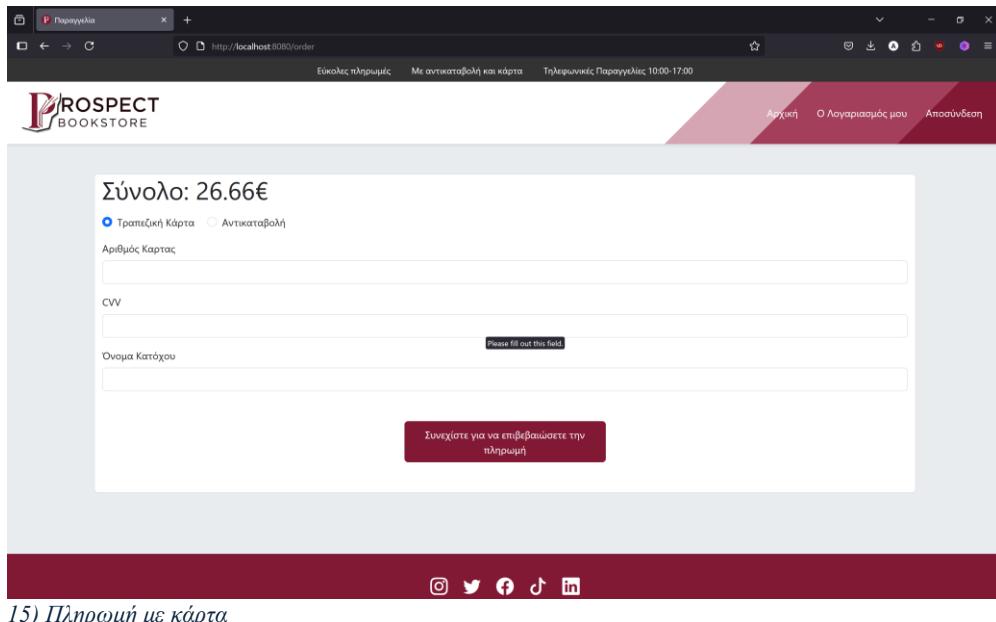
Τίτλος	Τιμή	Ποσότητα	Συνολική Τιμή
Washington's Monument	13.33€	- 2 +	26.66€

Συνολική Τιμή: 26.66€

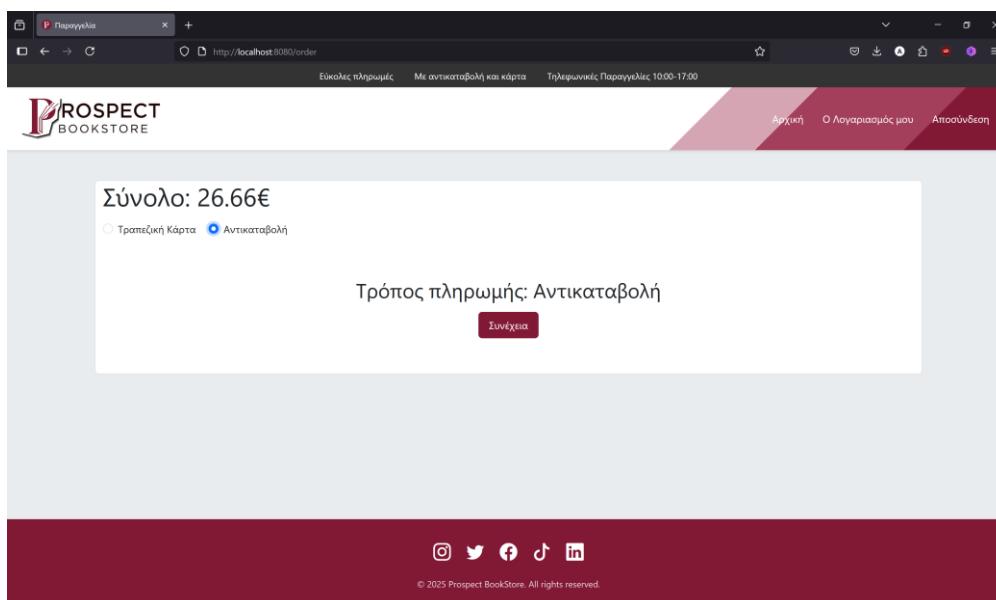
Καθάρισμα του καλαθιού Ολοκλήρωση παραγγελίας

Έστω ότι τελικά θέλουμε να αγοράσουμε 2 βιβλία με τίτλο Washington's Monument, αφού βρεθούμε σε αυτό το σημείο πατάμε ολοκλήρωση παραγγελίας.

Τώρα γίνεται ανακατεύθυνση στην σελίδα παραγγελίας. Εδώ έχουμε 2 επιλογές να πληρώσουμε με κάρτα ή να πληρώσουμε με αντικαταβολή.



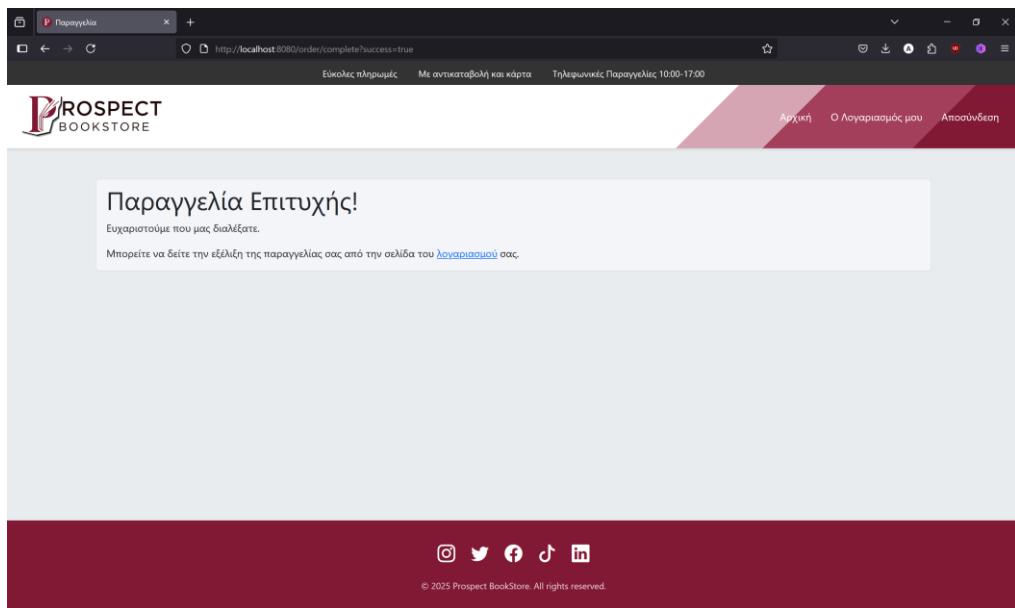
15) Πληρωμή με κάρτα



16) Πληρωμή με αντικαταβολή

Εδώ πρέπει να συμπληρώσουμε όλα τα στοιχεία της κάρτας, αν δεν υπάρχει κάποιος θα βγει το αντίστοιχο μήνυμα.

Πατώντας συνέχεια σε κάθε περίπτωση θα ολοκληρωθεί η παραγγελία.



Και θα μπορείτε να δείτε το αποτέλεσμα πηγαίνοντας πίσω στο λογαριασμό σας.

A screenshot of a web browser window showing the customer dashboard. The title bar says "Prospect Bookstore - My Account" and the URL is "http://localhost:8080/customer". The page header includes the Prospect Bookstore logo and a "Logout" link. The main content area displays a section titled "Ο Λογαριασμός μου" (My Account). It shows a message "Καλώς ήρθες, Anto!" and a note "Εδώ μπορείς να δεις όλες τις παραγγελίες σου." Below this, there is a table titled "Οι Παραγγελίες μου" (My Orders) with the following data:

Αριθμός Παραγγελίας	Ημερομηνία	Κατάσταση	Σύνολο	Διεύθυνση	Προϊόντα
#1	10/06/2025	Ακυρωθέντες	15.45 €	abc	<button>Προβολή</button>
#2	10/06/2025	Αναστάλη	17.99 €	abc	<button>Προβολή</button>
#3	16/06/2025	Σε επεξεργασία	10.00 €	abc	<button>Προβολή</button>
#4	21/06/2025	Σε επεξεργασία	12.99 €	abc	<button>Προβολή</button>
#6	22/06/2025	Σε επεξεργασία	29.97 €	Karaoli & Dimitriou 80, 18534 Piraeus	<button>Προβολή</button>
#7	22/06/2025	Σε επεξεργασία	26.66 €	Karaoli & Dimitriou 80, 18534 Piraeus	<button>Προβολή</button>

Όπως μπορούμε να δούμε η τελευταία παραγγελία έχει γίνει και βρίσκεται σε κατάσταση επεξεργασίας

6.2.3 Author

Αφού ένας Author κάνει login θα ανακατευθυνθεί στην προσωπική του σελίδα.

Ο Λογαριασμός μου

Καλώς ήρθες, C. Bloom!

Εδώ μπορείς να δεις τα στατιστικά και σχόλια για όλα τα βιβλία σου.

Τα βιβλία μου

Book Title	Author(s)	Price	Action
Violent London	C. Bloom	€18.54	View comments
Basic Virology	Martinez J. Hewlett, David Camerini, David C. Bloom	€99.99	View comments
Cult Fiction	C. Bloom	€66.77	View comments
Basic Virology	Martinez J. Hewlett, David Camerini, David C. Bloom	€99.99	View comments

17) Προσωπική Σελίδα Συγγραφέα

Από αυτή τη σελίδα έχει την δυνατότητα να δει όλα τα στατιστικά των βιβλίων του που έχουν δημοσιευτεί από το βιβλιοπωλείο, όπως την τιμή και τις πωλήσεις τους.

Καλώς ήρθες, C. Bloom!

Εδώ μπορείς να δεις τα στατιστικά και σχόλια για όλα τα βιβλία σου.

Τα βιβλία μου

Book Title	Author(s)	Price	Action
Violent London	C. Bloom	€18.54	View comments
Basic Virology	Martinez J. Hewlett, David Camerini, David C. Bloom	€99.99	View comments
Cult Fiction	C. Bloom	€66.77	View comments
Basic Virology	Martinez J. Hewlett, David Camerini, David C. Bloom	€99.99	View comments
Victoria's Madmen	C. Bloom		
Bestsellers	C. Bloom		
Successful Aging	WALDO C. KLEIN AND MARTIN BLOOM		
Raw Emotions	VERONA C.		

18) Βιβλία με τον αριθμό πωλήσεων

Παράλληλα μπορεί να προβάλλει τα σχόλια του κάθε βιβλίου του πατώντας το κουμπί «View Comments» που βρίσκεται κάτω από το καθένα. Μόλις πατηθεί, θα ανοίξει μια καινούρια καρτέλα που στα αριστερά της περιέχει μια λίστα με όλα τα σχόλια των χρηστών για το συγκεκριμένο βιβλίο.

Book Comments

The screenshot shows a 'Book Comments' interface. On the left, there's a comment card for 'custom1' from 9/6/2025, rating it as 'Really good book!'. On the right, there's a large text area labeled 'Leave a reply:' with placeholder text 'Write your reply here...'.

19) Μενού Σχολίων

Ο συγγραφέας μπορεί να απαντήσει σε οποιοδήποτε σχόλιο. Αρχικά γράφει την απάντηση μέσα στο πλαίσιο «Write your reply here...». Στην συνέχεια αρκεί να κάνει κλικ στο κουτάκι που βρίσκεται μέσα στο πλαίσιο του σχολίου στο οποίο επιθυμεί να απαντήσει, μπορεί να επιλέξει πάνω από ένα σχόλιο. Τέλος, πατώντας το κουμπί «Reply» στέλνει την απάντηση του σε όλα τα σχόλια που επέλεξε.

Book Comments

The screenshot shows a 'Book Comments' interface. On the left, there's a comment card for 'custom1' from 9/6/2025, rating it as 'Really good book!'. Below it, there's a reply from 'C. Bloom' from 9/6/2025, saying 'Thanks!'. On the right, there's a large text area labeled 'Leave a reply:' with placeholder text 'Write your reply here...' and a green 'Reply' button at the bottom right.

20) Διαδικασία Απάντησης Σχολίων

6.2.4 Admin

Αφού ένας Admin κάνει login θα ανακατευθυνθεί στην πλατφόρμα διαχείρισης της ιστοσελίδας, όπου μπορεί να δει διάφορα στατιστικά που αφορούν την διαχείριση της ιστοσελίδας.

The screenshot shows the Admin Panel main page. At the top, there is a navigation bar with links for Αρχική, Προϊόντα, Παραγγελίες, Χρήστες, and Tickets. On the right side of the header, there is a user profile icon and a sign-out link. Below the header, a large white box contains the text "Welcome, admin1". Inside this box, there are four lines of smaller text providing system statistics: "Current number of users: 201", "Current number of books: 288", "Current number of orders awaiting confirmation: 4", and "Current number of open tickets: 1". At the bottom of the page, a dark red footer bar displays the copyright notice "© 2025 Prospect BookStore. All rights reserved."

21) Αρχική Σελίδα Πλατφόρμας Διαχείρισης

Για να προχωρήσει σε περαιτέρω ενέργειες θα, ο διαχειριστής θα πρέπει να πατήσει μια από τις τέσσερεις ενότητες που αναγράφονται στο πάνω μέρος της σελίδας.

Αν ο διαχειριστής πατήσει τον σύνδεσμο «Προϊόντα» τότε θα οδηγηθεί στην σελίδα των προϊόντων,

The screenshot shows the Admin Panel products page. At the top, there is a navigation bar with links for Αρχική, Προϊόντα, Παραγγελίες, Χρήστες, and Tickets. On the right side of the header, there is a user profile icon and a sign-out link. Below the header, the page title is "Διαχείριση Βιβλίων". The main content area is a table listing six books. The columns are: ISBN, Title, Author(s), Publisher, Stock, Price, and Actions. Each row has a "Stock" button with a checkmark icon and a checkbox next to it. The book details are as follows:

ISBN	Title	Author(s)	Publisher	Stock	Price	Actions
9781441145888	Must Read: Rediscovering American Bestsellers	Sarah Churchwell, Thomas Ruy Smith	Bloomsbury Publishing USA	8	30.88€	<input checked="" type="checkbox"/>
9781108864855	Reading Bestsellers	Danielle Fuller, DeNel Rehberg Sedo	Cambridge University Press	10	15.45€	<input checked="" type="checkbox"/>
9780230583870	Bestsellers	C. Bloom	Springer	10	48.22€	<input checked="" type="checkbox"/>
9781250088284	The Bestseller Code	Jodie Archer, Matthew L. Jockers	St. Martin's Press	10	9.99€	<input checked="" type="checkbox"/>
9780191578694	Bestsellers	John Sutherland	OUP Oxford	10	6.45€	<input checked="" type="checkbox"/>
9780809509065	Yesterday's Bestsellers	Brian M. Stableford	Wildside Press LLC	10	4.9€	<input checked="" type="checkbox"/>

22) Σελίδα Βιβλίων

Από αυτή την σελίδα μπορεί να ενημερώσει την ποσότητα τεμαχίων κάθε βιβλίου που λαμβάνει η επιχείρηση καθώς και να αλλάξει και διάφορα άλλα χαρακτηριστικά τους. Για να ενημερώσει την ποσότητα του βιβλίου πρέπει να πατήσει το κουμπί «Stock». Για αλλαγή πληροφοριών του βιβλίου πρέπει να πατήσει το κουμπί με το σήμα της επεξεργασίας.

The screenshot shows a browser window titled "AdminPanel" with the URL "http://localhost:8080/admin/products". A modal window titled "Επεξεργασία Αποθέματος" (Stock Management) is open, prompting the user to "Enter stock:" with a dropdown menu showing the value "8". Below the modal is a table listing books with columns: ISBN, Title, Author, Publisher, Stock, Price, and Actions. One row is selected, showing the book "Must Read: Rediscovering American Bestsellers" by Sarah Churchwell, Thomas Kays Smith, published by Bloomsbury Publishing USA, with 8 units in stock at 30.88€.

23) Ενημέρωση Ποσότητας

The screenshot shows a browser window titled "Επεξεργασία Βιβλίου" (Book Management) with the URL "http://localhost:8080/admin/products/edit?isbn=9781441145888". The form contains fields for Title (Must Read: Rediscovering American Bestsellers), Description (What is it about certain books that makes them bestsellers? Why do some of these books remain popular for centuries, and others fade gently into obscurity? And why is it that when scholars do turn their attention to bestsellers, they seem only to be interested in the same handful of blockbusters, when so many books that were once immensely popular remain under-examined? Addressing those and other equally pressing questions about popular literature, Must Read is the first scholarly collection to offer both a survey of the), Type (30.88), and Stock (8). A red button labeled "Αποθήκευση" (Save) is at the bottom.

24) Αλλαγή χαρακτηριστικών του βιβλίου.

Μόλις πατήσει ο διαχειριστής αποθήκευση, τότε ενημερώνεται το βιβλίο και επιστρέφει στην σελίδα από την οποία ήρθε.

Αν ο διαχειριστής πατήσει τον σύνδεσμο «Παραγγελίες» τότε θα οδηγηθεί στην σελίδα των παραγγελιών. Αυτόματα θα δείξει τις παραγγελίες που είναι στο στάδιο της προετοιμασίας.

Διαχείριση Παραγγελιών

Order ID	Date Created	Status	Total	Address	Client username	Actions
2	2025-06-10	preparing	17.99	abc	Anto	
3	2025-06-16	preparing	10.0	abc	Anto	
4	2025-06-21	preparing	12.99	abc	Anto	
5	2025-06-22	preparing	58.059998	Thessaloniki	Iakovos	

© 2025 Prospect BookStore. All rights reserved.

25) Προετοιμαζόμενες παραγγελίες

Όταν ετοιμαστεί κάποια παραγγελία και την στείλει το κατάστημα, τότε πρέπει ο διαχειριστής να πατήσει το κουμπί «Confirm» για να ενημερωθεί ο πελάτης.

Για να δει τις υπόλοιπες κατηγορίες παραγγελιών απλώς πρέπει να πατήσει τα αντίστοιχα tabs.

Διαχείριση Παραγγελιών

Order ID	Date Created	Status	Total	Address	Client username	Actions
1	2025-06-10	sent	15.45	abc	Anto	

© 2025 Prospect BookStore. All rights reserved.

26) Απεσταλμένες Παραγγελίες

Ο διαχειριστής από τα υπόλοιπα tabs μπορεί να αλλάξει το στάδιο της παραγγελίας χρησιμοποιώντας το κουμπί επεξεργασίας.

- Ο διαχειριστής θα πρέπει να αλλάξει το στάδιο σε «Delivered» όταν λάβει επιβεβαίωση από το ταχυδρομείο.
- Ο διαχειριστής θα πρέπει να αλλάξει το στάδιο σε «Cancelled» όταν για

κάποιο λόγο (π.χ. μέσω ticket χρήστη ή άλλου προβλήματος) δεν μπορεί να εξυπηρετηθεί η παραγγελία.

Για να δει τις λεπτομέρειες μια παραγγελίας απλώς πρέπει να πατήσει το κου μπι πληροφοριών.

Order ID	Date Created	Status	Total	Address	Client username	Actions
3	2025-06-16	preparing	10.0	abc	Anto	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="button" value="Edit"/>
4	2025-06-21	preparing	12.99	abc	Anto	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="button" value="Edit"/>
5	2025-06-22	preparing	58.05998	Thessaloniki	Iakovos	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="button" value="Edit"/>

27) Πληροφορίες Παραγγελίας

Αν ο διαχειριστής πατήσει τον σύνδεσμο «Χρήστες» τότε θα οδηγηθεί στην σελίδα διαχείρισης χρηστών.

Username	Name	Surname	Role	Active	Actions
custom1	Biki	Kaya	Customer	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="Edit"/>
Anto	Anto	Lemp	Customer	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="Edit"/>
Iakovos	Iakov	krepas	Customer	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="Edit"/>
HelloJohn	Hellooo	Hellooo	Customer	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="Edit"/>
mariakrep	maria	krepa	Customer	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="Edit"/>

28) Διαχείριση Χρηστών

Σε αυτή την σελίδα φαίνεται η κατάσταση του κάθε λογαριασμού (active/not active). Όπως και παραπάνω για να αλλάξει τον τύπο χρήστη που προβάλλεται, απλώς χρειάζεται να κάνει κλικ πάνω στα tabs των ομάδων χρηστών.

Για αλλαγή χαρακτηριστικών του χρήστη πρέπει να πατήσει το κουμπί με το σήμα της επεξεργασίας.

The screenshot shows a web browser window titled 'Επεξεργασία Χρήστων' (Edit User) with the URL 'http://localhost:8080/admin/users/edit?username=Anto&role=Customer'. The page has a dark header with tabs for 'Αρχική', 'Προϊόντα', 'Παραγγελίες', 'Χρήστες', and 'Tickets'. A red bar at the bottom contains the text '29) Φόρμα Επεξεργασίας Χρήστη'. The main form has fields for 'Username' (Anto), 'Όνομα' (Anto1), 'Επώνυμο' (Lemp), 'Διεύθυνση' (Karaoli & Dimitriou 80, 18534 Piraeus), and a checked 'Active' checkbox. A 'Save' button is at the bottom.

29) Φόρμα Επεξεργασίας Χρήστη

Την κατάσταση του κάθε λογαριασμού θα πρέπει ο διαχειριστής να την αλλάζει όταν κάποιος χρήστης παραβεί τους όρους τις ιστοσελίδας.

Μόλις πατήσει «Save» θα αποθηκευτούν οι αλλαγές και θα γίνει ανακατεύθυνση στην προηγούμενη σελίδα.

Αν ο διαχειριστής πατήσει τον σύνδεσμο «Tickets» τότε θα οδηγηθεί στην σελίδα των Tickets.

The screenshot shows a web browser window titled 'Διαχείριση Tickets' with the URL 'http://localhost:8080/admin/tickets?tab=opened'. The page has a dark header with tabs for 'Opened' (highlighted) and 'Resolved'. A red bar at the bottom contains the text '30) Ανοιχτά Tickets'. The main table lists one ticket with ID 9, comment 'Such a bad website Ioscozeliða idk, I don't like it', username 'Anto', date created '2025-06-19', and status 'opened'. A 'Resolve' button is shown for this ticket.

ID	Comment	Username	Date Created	Status	Actions
9	Such a bad website Ioscozeliða idk, I don't like it	Anto	2025-06-19	opened	<button>Resolve</button>

30) Ανοιχτά Tickets

Εδώ ο διαχειριστής μπορεί να δει τα αιτήματα που έχουν κάνει οι πελάτες του βιβλιοπωλείου. Μόλις διεκπεραιωθεί κάποιο ζήτημα τότε μπορεί να αλλάξει το status των tickets σε «Resolved».

Για να αλλάξει τον τύπο των tickets που προβάλλονται μπορεί να κάνει κλικ στο αντίστοιχο tab.

The screenshot shows a browser window titled 'Διαχείριση Tickets' (Ticket Management) with the URL 'http://localhost:8080/admin/tickets?tab=resolved'. The page has a header with tabs for 'Opened' and 'Resolved', with 'Resolved' being the active tab. Below the tabs is a table with columns: ID, Comment, Username, Date Created, Status, and Actions. There are three rows of data:

ID	Comment	Username	Date Created	Status	Actions
6	Test Παραγγελία test	Anto	2025-06-09	resolved	
7	Test Προϊόν Faulty	Anto	2025-06-19	resolved	
8	Hello World Παραγγελία Hello	Anto	2025-06-19	resolved	

At the bottom of the page, there is a footer bar with the text '© 2025 Prospect BookStore. All rights reserved.' and the URL 'http://localhost:8080/admin/tickets?tab=resolved'.

31) Κλειστά Tickets

7. Λοιπές Σημειώσεις

Αν η βάση δεδομένων της ιστοσελίδας δεν έχει κανέναν διαχειριστή τότε την επόμενη φορά που τρέξει ο εξυπηρετητής της ιστοσελίδας, θα δημιουργηθεί ο default διαχειριστής με τα παρακάτω στοιχεία:

- Username: admin
- Password: 123
- Name: default
- Surname: admin
- Active: true