

# Έγγραφο απαιτήσεων εμπλεκομένων μερών (StRS)

## Stakeholders Requirements Specification

ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΟΥ ΕΓΓΡΑΦΟΥ ΤΟΥ ΠΡΟΤΥΠΟΥ ISO/IEC/IEEE 29148:2011

ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΟ ΜΕΡΟΣ: Το γενικό κοινό

### 1.Εισαγωγή

#### 1.1 Ταυτότητα - επιχειρησιακοί στόχοι

Στόχος αυτού του project είναι η δημιουργία μίας διαδικτυακής πλατφόρμας, στην οποία κάθε χρήστης θα μπορεί να ενημερώνεται για το πως κινείται ο χώρος της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας τώρα ή και στο παρελθόν, αλλά και να δει μια πρόβλεψη για το μέλλον. Η πλατφόρμα μέσα από το εύχρηστο και απλό interface της θα δίνει την δυνατότητα στο γενικό κοινό να λαμβάνει πληροφορίες (οπτικοποιημένες και αναλυμένες) για την αγορά ηλεκτρικής ενέργειας με τρόπο προσιτό. Πρόκειται για μία ενέργεια οργάνωσης και διευκόλυνσης του κοινού.

#### 1.2 Περίγραμμα επιχειρησιακών λειτουργιών

Η πλατφόρμα μας διευκολύνει κάθε χρήστη στο να συγκρίνει τις τιμές σε διάφορες περιοχές, του δίνει τη δυνατότητα να γίνει διαπιστευμένος χρήστης με δικά του username και password. Παρέχεται η δυνατότητα με ένα "κλικ" να δει όλες τις κινήσεις της αγοράς σε συγκεκριμένες περιοχές και ημερομηνίες που τον ενδιαφέρουν, αφού έχει γρήγορη και εύκολη πρόσβαση στα στοιχεία που η εφαρμογή παίρνει από το entsoe.

### 2.Αναφορές - πηγές πληροφοριών

N/A

### 3.Λειτουργικές απαιτήσεις επιχειρησιακού περιβάλλοντος

#### 3.1 Επιχειρησιακές διαδικασίες

Ο χρήστης θα μπορεί να αναζητήσει με διάφορα κριτήρια (γεωγραφικά, χρονικά, ποσοτικά) τις πληροφορίες που τον ενδιαφέρουν να λάβει. Επίσης ο χρήστης θα έχει την δυνατότητα να δημιουργήσει νέο λογαριασμό ή να συνδεθεί στον δικό του λογαριασμό. Η σύνδεση στον λογαριασμό είναι αρκετά εύχρηστη και εξυπηρετική επειδή θα μπορεί ο χρήστης να δει παλαιότερες αναζητήσεις του, να "ψαχτεί" περισσότερο με τις ζώνες αγοράς και να πάρει σωστότερες αποφάσεις. Μόλις έχει τελειώσει θα μπορεί ο χρήστης να αποσυνδεθεί ενώ η εφαρμογή υπόσχεται και ασφάλεια των προσωπικών στοιχείων.

### 3.2 Δείκτες ποιότητας

N/A

## 4. Έκθεση απαιτήσεων χρηστών

Η ιστοσελίδα θα πρέπει να είναι διαθέσιμη στους περισσότερους browsers H/Y (Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Opera Browser). Ο χρήστης αναμένει από αυτή την εφαρμογή εύκολη και γρήγορη διαχείριση και οπτικοποίηση δεδομένων και αποτελεσμάτων. Ιδιαίτερη σημασία για τον χρήστη θα αποτελέσει η ικανότητα δημιουργίας ειδοποιήσεων για συγκεκριμένα γεγονότα (π.χ. πτώση συνολικής κατανάλωσης σε κάποια περιοχή-προβλεπόμενη αύξηση-μείωση). Επιπρόσθετα ο χρήστης αναμένει από την ιστοσελίδα να είναι "Up and running" 24 ώρες την ημέρα ανεξάρτητα από τις συνθήκες. Ακόμα και σε περίπτωση πολλών ταυτόχρονα επισκεπτών/χρηστών ο user περιμένει άμεση εξυπηρέτηση.

## 5. Αρχές του προτεινόμενου συστήματος

Για τους χρήστες του συγκεκριμένου συστήματος, βασική λειτουργία είναι η δυνατότητα γρήγορης και εύκολης αναζήτησης πληροφοριών καθώς και η δυνατότητα σύγκρισης αποτελεσμάτων. Η διαρκής ενημέρωση των δεδομένων και η δυνατότητα των χρηστών να πλοηγηθούν σε αυτά είναι κύριο κομμάτι

**Απαραίτητη** είναι επίσης η δυνατότητα δημιουργίας λογαριασμού και σύνδεσης. Η πλοήγηση πλέον για τους διαπιστευμένους χρήστες προσφέρει περισσότερες δυνατότητες και δίνει σε admins τη δυνατότητα διαχείρισης και εποπτείας.

**Επιπλέον**, αναγκαία είναι η κρυπτογράφηση των στοιχείων σύνδεσης και η προστασία του χρήστη από την υποκλοπή των στοιχείων του. Τα προσωπικά credentials κρυπτογραφούνται ώστε κάθε χρήστης να μην κινδυνεύει να μαθευτούν οι κωδικοί του και οι προσωπικές πληροφορίες. Στην εποχή μας το αίτημα για προστασία των προσωπικών δεδομένων είναι πιο σημαντικό από ποτέ.

**Σημαντικό επίσης είναι** για κάθε περιοχή και χρονική περίοδο, το σύστημα να αποθηκεύει, να ενημερώνει και να προβάλλει πληροφορίες στατιστικής ανάλυσης (π.χ. μέση τιμή κατανάλωσης, μέγιστη τιμή σε ευρεία περιοχή κλπ). Η σωστή οργάνωση και προβολή των δεδομένων αγοράς επιτρέπει στον χρήστη την εύκολη αναζήτηση.

## 6. Περιορισμοί στο πλαίσιο του έργου

Οι χρήστες θα πρέπει να αποδεχθούν τους όρους και τις προϋποθέσεις κατά την δημιουργία του λογαριασμού και να χρησιμοποιούν το σύστημα σύμφωνα με τους όρους συμπεριφοράς.

Επίσης οι χρήστες μπορούν να επιλέξουν την παρακολούθηση της τοποθεσίας τους αφού πρώτα δώσουν τη συγκατάθεσή τους όπως αναγράφεται στην Πολιτική Απορρήτου.

## 7.Παράρτημα: ακρωνύμια και συντομογραφίες

N/A