

# Livro: Netiqueta na EaD

Site: Ambiente Virtual de Aprendizagem do Ifes  
Curso: [DocentEPT] Ambientação em Educação a Distância  
Livro: Livro: Netiqueta na EaD  
Impresso por: George Pereira De Azevedo Maia  
Data: sábado, 11 jun 2022, 09:41

# Índice

1 O que é Netiqueta

1.1 Definição de Netiqueta

2 Algumas boas práticas de Netiqueta

3 Netiqueta na EaD

3.1 Algumas boas práticas para os Ambientes Virtuais de Ensino e Aprendizagem

4 Referências e fontes de consulta

5 Créditos

# 1 O que é Netiqueta



Você já ouviu falar em Netiqueta?

Se você respondeu SIM, que bom! Continue a leitura para revisar esse conceito.

Se você respondeu NÃO, vamos aprender um termo novo e que faz toda a diferença na postura de qualquer profissional que atua em ambientes virtuais ou até mesmo em nossas práticas diversas no ciberespaço.

Então pare um minuto e pense no que esse termo representa para você antes de seguir para o próximo capítulo.

Vamos lá?

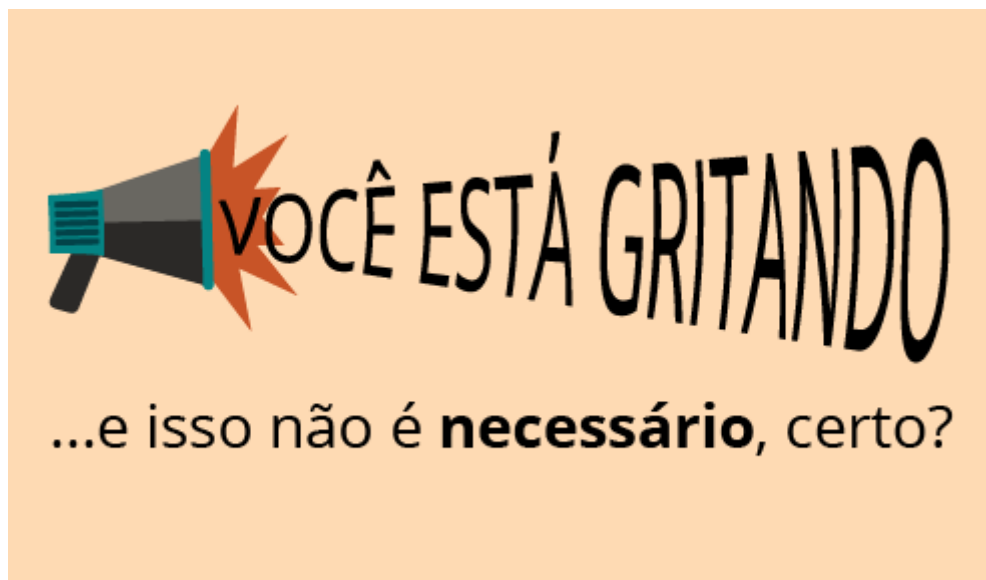
## 1.1 Definição de Netiqueta

O Dicionário crítico de educação e tecnologias e de educação a distância (2018) apresenta a seguinte definição:

“Pode-se definir *netiqueta* como o conjunto de regras de comportamento de interação em ambientes virtuais. A palavra é uma aglutinação dos termos *net* (abreviação de internet) mais etiqueta (normas que definem o comportamento na sociedade). O termo surge da necessidade de definir um padrão de comportamento para os usuários nos diversos ambientes e comunidades virtuais, como redes sociais, ambientes virtuais de aprendizagem, e-mails, chats, blogs, entre outros meios de comunicação. O termo *netiquette* foi criado pela norte-americana Judith Kallos, consultora do Wordpress, em 1988.”

Em linhas gerais, a netiqueta refere-se a regras e boas práticas para a convivência virtual levando em consideração sempre a ética e o respeito pelo outro.

Nesse sentido, algumas recomendações podem ser gerais para quem utiliza o ciberespaço e outras podem ser mais específicas de acordo com o contexto de interação no qual o sujeito se encontra. Portanto, é importante observar as regras definidas por moderadores ou professores de cada espaço virtual, independente se for de cunho acadêmico ou uma rede social.



## 2 Algumas boas práticas de Netiqueta

Fique atento a essas dicas:

- Coloque-se no lugar do outro: lembre-se que está interagindo com pessoas e pautar sua conduta pelo tratamento que gostaria de receber dos outros no espaço virtual;
- Não confronte ou use palavras ofensivas;
- Faça a releitura da sua mensagem antes de enviar;
- Nas mensagens escritas, explore o seu poder de síntese e escreva apenas o necessário;
- Escreva de forma clara e objetiva para evitar mal-entendidos;
- Evite erros de ortografia, palavrões, sinais de GRITOS (Fonte em caixa alta/texto escrito e maiúscula);
- Em e-mails e fóruns identifique-se em suas postagens e se comprometa a responder as mensagens que forem destinadas a você.



### 3 Netiqueta na EaD

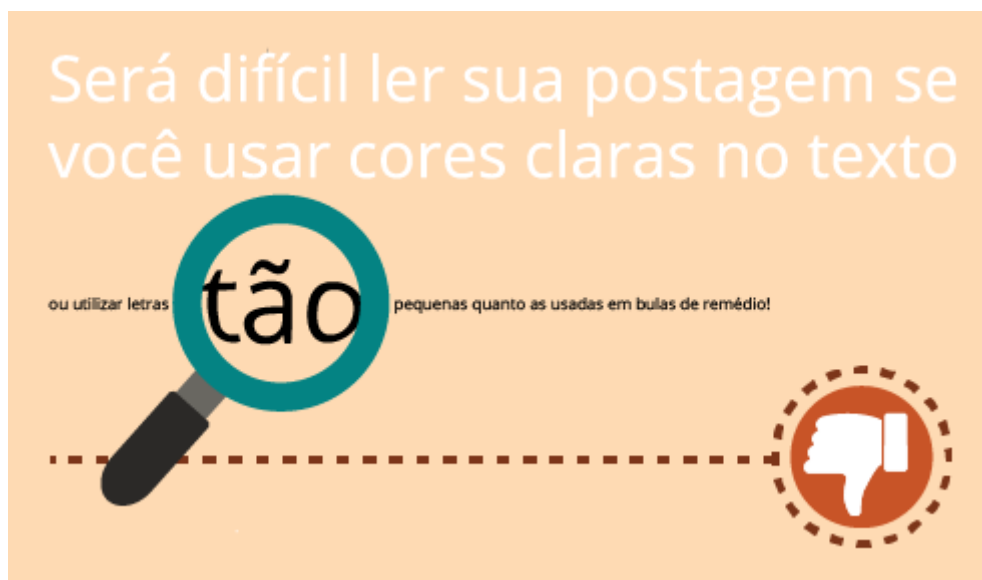
A netiqueta na EaD é essencial uma vez que atualmente essa modalidade se desenvolve principalmente de modo on-line por meio de Ambientes Virtuais de Aprendizagem (AVA) e com o auxílio das Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação.

Nesse contexto, utiliza-se muito a comunicação escrita e atividades assíncronas revelando um cenário que inspira cuidados com a netiqueta para que os processos de ensino e aprendizagem ocorram de modo adequado, sem estresse ou mal-entendidos entre os participantes.



## 3.1 Algumas boas práticas para os Ambientes Virtuais de Ensino e Aprendizagem

- Não escrever em CAIXA ALTA (isso significa gritos), utilizar negrito ou sublinhado para destacar trechos ou palavras em postagens;
- Não faça postagens muito longas, seja claro (a) e objetivo (a): se for necessário postagens longas para responder uma questão opte por dividir sua postagem;
- Explore o editor de texto do AVEA e atente-se para a estética das suas postagens observando alguns elementos: alinhamento; espaço entre parágrafos; cor da fonte (cuidado com cores claras pois há diferenças entre os dispositivos dos usuários e isso pode gerar dificuldade de visualização para alguns);



- Observe à norma culta e regras gramaticais: lembre-se que você está em um espaço acadêmico e, ainda, que um texto bem escrito facilita o entendimento do leitor;
- Abreviaturas, gírias e emoticons: Os fóruns são espaços de conversa e troca de ideias entre os participantes, então a linguagem nem sempre precisa ser tão formal e alguns recursos podem complementar, mas tenha bom senso na hora de usá-los.
  - Os emoticons, por exemplo, podem auxiliar a representar o seu estado de humor e, se bem utilizados, indicar um tom afetivo nas mensagens colaborando para a aproximação entre os participantes. (É importante observar se o editor do AVEA está habilitado para o uso de emoticons);
- Nos fóruns, faça sua postagem inicial com base nas leituras/pesquisas recomendadas e, ao interagir com colegas, dirija-se aos mesmos pelo nome indicando o contexto da postagem a qual se refere;
- Leia os documentos disponíveis como: manual, código de conduta, contrato de aprendizagem, etc, para compreender as regras estabelecidas;
- Não utilize a prática “copiar e colar” em suas postagens! Mesmo em fóruns tenha cuidado em citar as fontes de pesquisa e, em se tratando de citação, faça como recomendado pelas regras da ABNT para não incorrer na prática de plágio.
- Para participar de uma webconferência esteja conectado no horário marcado e realize testes de conexão e áudio com antecedência;





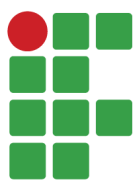
## 4 Referências e fontes de consulta

- NETIQUETA. In: MILL, Daniel (org.). Dicionário crítico de educação e tecnologias e de educação a distância. Campinas, SP: Papirus, 2018.

### Fontes consultadas:

- 10 dicas de Netiqueta: <http://www.ead.unimontes.br/nasala/netiqueta-ead/>
- Infográfico Netiqueta: Material do Curso Moodle para Administradores e Professores. Moodle Livre. Madri Produções.
- KALLOS, J. **Net M@nners: E-mail etiquette tips & info.** Disponível na Internet: <https://www.netmanners.com/email-etiquette-expert/>
- Netiqueta: o comportamento no Mundo Digital. <http://www.educacao-a-distancia.com/o-comportamento-adequado-no-mundo-digital-netiqueta-2/>
- RAMOS, F. A netiqueta e a filosofia: ética e etiqueta no ambiente virtual. Disponível na internet: <http://fabiopestanaramos.blogspot.com/2011/10/netiqueta-e-filosofia-etica-e-etiqueta.html>

# 5 Créditos



**INSTITUTO FEDERAL**  
Espírito Santo

Centro de Referência em Formação  
e em Educação a Distância

Este livro é uma obra coletiva dos servidores do Centro de Referência em Formação e em Educação a Distância do Instituto Federal do Espírito Santo.