

CERTIFICADO LEAN SEIS SIGMA YELLOW BELT

A FM2S Treinamento em Desenvolvimento Pessoal e Gerencial certifica que

GEORGE PEREIRA DE AZEVEDO MAIA

concluiu com êxito o curso de Certificação Lean Seis Sigma Yellow Belt
com carga horária de 24 horas



Acreditado pelo
Council for Six Sigma Certification



Virgilio Ferreira Marques dos Santos
Diretor de Cursos FM2S

Registro de conclusão:

Data de Conclusão: 10/05/2025



Virgilio Ferreira Marques dos Santos
Diretor de Cursos FM2S



fm2s.com.br
ead.fm2s.com.br
CPNJ 09.386.495/0001-03

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Módulo 1 - Introdução ao Lean Seis Sigma

- Introdução ao Lean Seis Sigma: o que é e o que se tornou;
- Origem da metodologia Seis Sigma;
- Como realizar um projeto de Melhoria;
- Roteiro para realização de projetos de Melhoria;
- Divisão dos Belts e as ferramentas de cada Belt.

Módulo 2 - Fundamentos do Lean Seis Sigma

- Fundamentos do Lean Seis Sigma: história da Melhoria de processos;
- Conceitos fundamentais: os pilares do Conhecimento Profundo;
- Mudança, Melhoria e as Três Questões Fundamentais: conceitos e diferenças;
- Questão 1 - O que melhorar: como contextualizar, restringir e definir objetivo;
- Questão 2 - Como saber que a mudança será uma Melhoria: uso de dados confiáveis, entendimento da variação e tipos de indicadores;
- Questão 3 - Quais mudanças podem ser feitas que gerarão essa Melhoria;
- Roteiros, habilidades e estratégias: a carreira do agente de Melhoria;
- Roteiro DMAIC e suas ferramentas.

Módulo 3 - Define

- Introdução à fase do Define;
- SIPOC: conceito, passo-a-passo para elaboração e estudo de caso;
- VOC (Voice of Customer): como coletar informações para entender o cliente;
- Árvore CTC: definição de indicadores;
- O contrato de Melhoria: principais elementos, passo-a-passo para elaboração e exemplo.

Módulo 4 - Measure

- Introdução à fase do Measure;
- Análise de processos e procedimentos de uma organização;
- Mapeamento de processos: o que é, como fazer um bom mapeamento de processos e estudo de caso;
- Tipos de Fluxograma;
- Coleta de dados: dados estruturados, tipos de variáveis e passo-a-passo para realização;
- Análise de dados;
- Gráfico de Frequência: quando usar, como interpretá-lo e exemplo de análise de frequência;
- Gráfico de Pareto: quando usar e como interpretá-lo;
- Histograma: quando usar e como interpretá-lo;
- Gráfico de Tendência: quando usar, como interpretá-lo e exemplo de análise de tendência;
- Apresentação de resultados do Measure: exemplo de apresentação de resultados.

Módulo 5 - Analyze

- Introdução à fase do Analyze;
- Estratégias para desenvolvimento de mudanças;
- Os Sete Desperdícios do Lean;
- Ferramentas para entendimento de causa e efeito: Diagrama de Ishikawa e os Cinco Porquês;
- Exemplo do Diagrama de Ishikawa;
- Desconexões de processos;
- Processos à prova de erros: Poka Yoke, tipos de Poka Yoke, métodos e exemplos de Poka Yokes;
- Gráfico de Dispersão: quando usar, como interpretá-lo e exemplo.

Módulo 6 - Improve e Control

- Introdução à fase do Improve;
- O ciclo PDCA: conceitos e aplicação do método;
- Implementação do ciclo PDCA e exemplos de aplicação;
- Introdução à fase do Control;
- Plano de implementação: os quatro passos para a implementação;
- Como fazer um trabalho padrão.