

CERTIFICADO

Certificamos que

George Pereira de Azevedo Maia

participou do treinamento:

“CURSO DE CONSTRUÇÃO DE INDICADORES DE DESEMPENHO, MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DE RESULTADOS NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA”

ministrado pela Prof^a SÔNIA CERQUEIRA,

no período de 19 a 21 de Outubro de 2015,

com carga horária de 24 horas, no Pontalmar Praia Hotel - Natal/RN.

Natal/RN, 21 de Outubro de 2015.

Roberto Ageu de Figueiredo
Diretor da ACONSULT

Sonia Cerqueira
Conferencista



ACONSULT
TREINAMENTOS & EVENTOS

Conteúdo Programático

1. Administração Pública:
2. Metodologia de construção de Indicadores de Desempenho:
3. A relação entre processos, estratégia e desempenho organizacionais:
4. Fluxogramas utilizados para mapeamento
5. O Papel dos indicadores
6. Fases
7. Utilização da Lei de Pareto



ACONSULT
TREINAMENTOS & EVENTOS

CNPJ 08.116.955/0001-10