

# CERTIFICADO

O Diretor da Escola da Assembleia Legislativa do Rio Grande do Norte, mantida pela Assembleia Legislativa do Rio Grande do Norte, criada pela Resolução nº 035/2016 da Mesa, que revogou a Resolução nº 003/2013, no uso das prerrogativas que lhe confere o inciso XVI do Art. 28 do Regimento Interno da Escola da Assembleia Legislativa, CERTIFICA que

## GEORGE PEREIRA DE AZEVEDO MAIA

participou do curso de NEGOCIAÇÃO GERENCIAL, com carga horária de 8 horas, no período de 22/08/2016 à 23/08/2016, ministrado pelo(a) professor(a) ANTONIO ALVES FILHO.

Escola da Assembleia, em Natal – RN, 23 de outubro de 2018.



CARLOS EDUARDO ARTIOLI RUSSO  
Diretor Geral

GEORGE PEREIRA DE AZEVEDO MAIA  
Aluno(a)



VANIA MARIA BENEVIDES MARINHO  
Coordenação Acadêmica



Documento assinado eletronicamente por **Carlos Eduardo Artioli Russo** em 07/12/2016 00:05:13.

A autenticidade do documento pode ser conferida pelo link [<http://ilp.al.rn.dti.systems/pub/principal.php?t=CL-01&cod=30B28969-FD42E0CF-D49040E6-BC9F6135>]

# CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

## CURSO: NEGOCIAÇÃO GERENCIAL

- A NEGOCIAÇÃO EFICAZ; NEGOCIAÇÃO E GESTÃO	- CONHECENDO O PERFIL DO NEGOCIADOR. AS DIFERENTES ETAPAS DO PROCESSO
- ESTILOS INTERPESSOAIS, CONFLITO E NEGOCIAÇÃO; GERENCIANDO CONFLITO: O	DE NEGOCIAÇÃO; DECISÕES E ESCOLHAS
PAPEL DO NEGOCIADOR	- O QUE É NEGOCIAÇÃO? NEGOCIAR: O QUE, QUANDO, COM QUEM E PARA QUE?
	CONFLITO E NEGOCIAÇÃO

Certificado registrado sob o nº 7487/2016 na Secretaria Escolar da Escola da Assembleia Legislativa do Rio Grande do Norte



SUZAN BEZERRA DANTAS MONTENEGRO  
Secretaria