

CERTIFICADO LEAN SEIS SIGMA WHITE BELT

A FM2S Treinamento em Desenvolvimento Pessoal e Gerencial certifica que

GEORGE PEREIRA DE AZEVEDO MAIA

Concluiu com êxito o curso de Certificação Lean Seis Sigma White Belt
com carga horária de 8 horas.



Acreditado pelo
Council for Six Sigma Certification



Virgilio Ferreira Marques dos Santos
Diretor de Cursos FM2S

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Registro de conclusão:

Data de Conclusão: 09/05/2025



Virgílio Ferreira Marques dos Santos
Diretor de Cursos FM2S



fm2s.com.br
ead.fm2s.com.br
CPNJ 09.386.495/0001-03

Módulo 1 - Introdução ao Lean Seis Sigma

- Introdução ao Lean Seis Sigma: o que é e o que se tornou;
- Origem da metodologia Seis Sigma;
- Como realizar um projeto de Melhoria;
- Roteiro para realização de projetos de Melhoria;
- Divisão dos Belts e as ferramentas de cada Belt.

Módulo 2 - Fundamentos do Lean Seis Sigma

- Fundamentos do Lean Seis Sigma: história da Melhoria de processos;
- Conceitos fundamentais: os pilares do Conhecimento Profundo;
- Mudança, Melhoria e as Três Questões Fundamentais: conceitos e diferenças;
- Questão 1 - O que melhorar: como contextualizar, restringir e definir objetivo;
- Questão 2 - Como saber que a mudança será uma Melhoria: uso de dados confiáveis, entendimento da variação e tipos de indicadores;
- Questão 3 - Quais mudanças podem ser feitas que geraram essa Melhoria;
- Roteiros, habilidades e estratégias: a carreira do agente de Melhoria;
- Roteiro DMAIC e suas ferramentas.