

GEORGE ALEXANDRE OLIVEIRA PEREIRA FILHO
george.o.filho@hotmail.com
Telemóvel: +351 964 440 823
Logradouro: Rua Nova do Bico, 20, Requião, 4770-462
LINKEDIN - <https://www.linkedin.com/in/georgeofilho>



QUALIFICAÇÕES

Com experiência em tecnologia da informação, sólidos conhecimentos em infraestrutura, monitoramento e administração de redes, virtualização, em busca de aperfeiçoamento profissional e sempre querendo adquirir novos conhecimentos.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Graduação em Redes de Computadores – Faculdade Laboro (Concluído – 2020)
Técnico em Informática - Faculdade Laboro (Concluído – 2015)

EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

DIVULTEC Técnico de Sistemas – janeiro de 2024 – Atual

- Atendimento aos usuários locais e remotos: Service Desk, Field Service
- Sistema de Help Desk: ManageEngine ServiceDesk Plus
- Suporte a Servidores Windows (AD, DHCP, DNS, GPOs, File Server, Print Server)
- Suporte a Servidores de Backup (Veeam Backup & Replication)
- Suporte a Servidores de Virtualização (VMware, Hyper-V)
- Suporte a Serviços Microsoft (Office365, SharePoint)
- Monitoramento: Zoho ManageEngine OpManager Plus

TCN – TERMINAL CORREDOR NORTE Analista de TI Jr – julho de 2022 – setembro de 2023

- Auxílio na Infraestrutura e Serviços de Data Center
- Infraestrutura de redes: WAN, LAN, WLAN, VLAN, VPN, Firewall
- Sistemas e integração com a Infraestrutura de TI
- Administração do controle de ativos de TI da empresa
- Administração da infraestrutura de CFTV
- Gerenciamento do controle de acesso de pessoas e veículos
- Administração dos Servidores: Linux, Web Server, Apache, Windows (AD, DHCP, DNS, GPOs, File Server, Print Server, Hyper-V)
- Acompanhamento das políticas corporativas e Segurança da Informação
- Serviços Microsoft: Office 365, SharePoint
- Atendimento aos usuários locais e remotos: Service Desk, Field Service
- Sistemas Help Desk: GLPI, JIRA

EQUATORIAL TELECOM Analista de Telecomunicações I - maio de 2021 – junho de 2022

- Monitoramento: Nagios / Zabbix (Servidores, Switches, Firewall, EDDs, GPONs, Enlaces de Rádios)
- Monitoramento das Agências da Equatorial Energia assim como suas Subestações (MA, PI, AL, PA, AP, RS)
- Monitoramento dos Clientes CNPJ, Clientes Livres e Clientes Pessoas Físicas
- Atendimento de requisições e incidentes via ServiceNow
- Configurações de equipamentos a nível N1

Técnico de Telecomunicações I setembro de 2020 - maio de 2021

- Monitoramento: Nagios / Zabbix (Servidores, Switches, Firewall, Telecom, GPONs, Enlaces de Rádios)
- Monitoramento das Agências da Equatorial Energia assim como suas Subestações (MA, PI, AL, PA, AP, RS)
- Monitoramento dos Clientes CNPJ, Clientes Livres e Clientes Pessoas Físicas

DIMENSÃO ENGENHARIA E CONSTRUÇÃO Analista de TI - outubro de 2019 - agosto de 2020

- Auxílio na Infraestrutura e Serviços de Data Center N2
- Atendimento aos colaboradores da empresa via suporte remoto
- Segurança da Rede: SOPHOS XG (VPN, Regas, Endpoints)
- Monitoramento de Rede: Zabbix (Servidores, Switches, Firewall, NAS) / PaperCut (Impressoras)
- Administração da infraestrutura de telefonia: Intelbras (VOIP)
- Servidores Windows: (AD, DHCP, DNS, GPOs, File Server, Print Server, Office 365, TS) - Service Desk: OTRS
- Administração da infraestrutura de Impressoras

FONMART TECNOLOGIA LTDA Técnico de TI - julho de 2017 - maio de 2019

- Responsável pela Infraestrutura e Serviços de Data Center:
- Segurança da Rede: PFSense (VPN, Regas, Ntpong) / KSC - Kaspersky Security Center (Regas, Endpoints)
- Monitoramento de Rede: OCS Inventory / Zabbix (Servidores, Switches, Firewall, NAS e Impressoras)
- Administração da infraestrutura de telefonia: Intelbras (VOIP)
- Administração da infraestrutura de CFTV: Intelbras
- Servidores Windows: (AD, DHCP, DNS, GPOs, File Server, Print Server, Office 365, TS)
- Administração do Service Desk: GLPI
- Administração da infraestrutura de Backup: QNAP
- Administração da infraestrutura de Impressoras