PROJET SUPERVISION ET ANNUAIRES

Processus d'installation et configuration.

1.	Insta	allation centreon:	1
	1.1.	Introduction	1
	1.2.	Architectures	2
	1.3.	Téléchargements	. 4
	1.4.	A partir de l'ISO Centreon	. 4
	1.5.	Prérequis	4
	1.6.	Etape 1 : Démarrage	4
	1.7.	Etape 2 : Choisir la langue	5
	1.8.	Step 3: Choisir les composants	6
	1.9.	Etape 4 : Configuration système	8
Configurer le partitionnement des disques			. 8
	Con	figurer le fuseau horaire	12
	Con	figurer le réseau	14
	1.10.	Démarrage de l'installation	15
	1.11.	Nom du serveur	20
	1.12.	Mise à jour du système d'exploitation	21
	Land	cement des services au démarrage	21
	Sécu	ıriser la base de données	21
	1.13.	Installation web	22
2.	Insta	allation Web	22
	2.1.	Installation web	22
	2.2.	Initialisation de la supervision	29
	2.3.	Ajouter une licence	29

	2.4.	Installer les extensions disponibles	30
	2.5.	Sécurisez votre plateforme	. 30
3.	Linu	ux SNMP	30
	3.1.	Vue d'ensemble	. 30
	3.2.	Contenu du Plugin-Pack	30
	Obje	ets supervisés	30
	Règ	les de découvertes	31
	3.3.	Métriques collectées	31
	3.4.	Prérequis	31
	3.5.	Configuration du serveur SNMP	32
	Flux	réseau	32
	3.6.	Installation	32
	3.7.	Configuration	32
4.	Win	ndows	33
	4.1.	Prérequis	33
	4.2.	Installation	34
	4.3.	Configuration	34
	4.4.	Depannage snmp	36

1. Installation centreon:

1.1. Introduction

Ce chapitre décrit les différentes étapes de mise en place d'une plate-forme de supervision basée sur Centreon.

La plate-forme de supervision peut-être installée de plusieurs manières. Cependant, **nous vous recommandons vivement d'utiliser Centreon ISO ou les dépôt Centreon (paquets), pour installer votre plate-forme**. Profitez ainsi de nos travaux d'industrialisation de l'installation et de la mise à jour de l'environnement. Profitez également des optimisations installées en standard par le système.

L'installation de Centreon peut être effectuée à partir des sources (tar.gz) mais le travail est plus complexe. De plus l'installation ne sera supportée que par la communauté.

Avant toute installation

- 1. <u>pré-requis d'installation</u> et de dimensionnement (ressources CPU, mémoire, disques, partitionnement, etc...)
- 2. choix du type d'architecture qu'il convient d'utiliser pour vos besoins.

- 3. Téléchargez Centreon
- 4. Enfin, vous pourrez procéder à l'installation de la plate-forme.

Pour tester rapidement Centreon à partir d'un serveur CentOS / Oracle Linux / RHEL en version 8, vous pouvez exécuter la commande suivante en **root** :

1.2. Architectures

Centreon permet plusieurs choix dans la composition de l'architecture de votre outil de supervision. D'une architecture relativement simple avec un serveur hébergeant tous les services, l'architecture peut aussi être organisée autour d'un découpage stratégique permettant de répartir la charge de collecte sur plusieurs serveur avec la mise en place de points de collecte sur plusieurs continents.

Pour notre cas nous utiliserons l' Architecture distribuer

Description (Architecture distribuée)

L'architecture distribuée consiste à avoir deux types d'entités :

- Le serveur central qui centralise les informations de supervision
- Un ou plusieurs collecteurs qui sont chargés de la supervision des équipements

Le serveur central regroupe les éléments suivants :

- L'interface web de Centreon
- La base de données (MariaDB + RRD)
- Le moteur de supervision
- Le broker

Le serveur satellite a les éléments suivants :

- Le moteur de supervision
- Le module de broker qui permet l'envoi des informations de supervision vers le serveur central

Cette architecture a plusieurs intérêts :

- Elle permet la répartition de la charge de supervision entre plusieurs serveurs de supervision
- Isolation des flux réseaux : si votre infrastructure de supervision est chargée de superviser une DMZ, il est plus simple (et sécurisant) de placer un serveur satellite sur le réseau DMZ

Entités

Serveur central

Le serveur central fonctionne de la manière suivante :

- Le serveur Apache est chargé d'héberger l'interface web de Centreon
- Plusieurs bases de données MariaDB sont chargées de stocker la configuration de Centreon, les informations de supervision ainsi que les données de performances
- Le service Centreon Gorgone est chargé d'exporter la configuration des moteurs de supervision vers le serveur central et satellites ainsi que du redémarrage des moteurs de supervision
- Le moteur de supervision supervise le système d'informations
- Les informations de supervision sont envoyées via cbmod à Centreon Broker SQL
- Centreon Broker SQL est chargé d'insérer les données de supervision en base de données et de transmettre les données de performances à Centreon Broker RRD
- Centreon Broker RRD est chargé de générer les fichiers RRD (qui servent à générer les graphiques de performances)

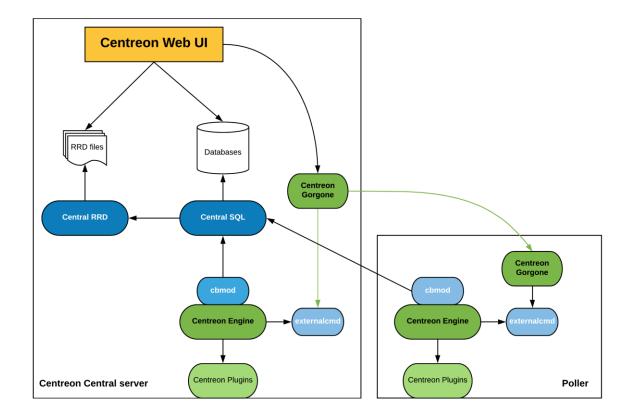
Collecteur

Le collecteure fonctionne de la manière suivante :

- Le moteur de supervision supervise le système d'informations
- Les informations de supervision sont envoyées via cbmod au service Centreon Broker SQL hébergé sur le serveur Central

Architecture

Le schéma ci-dessous résume le fonctionnement de l'architecture :



1.3. Téléchargements

De manière générale, les logiciels Open Sources fournis par Centreon sont disponibles sous 4 formats :

- ISO Linux basée sur la distribution CentOS 7 (recommandé),
- Paquets RPM pour les distribution CentOS / Oracle Linux / RHEL en versions 7 et 8 (recommandé),
- Machine virtuelle basées sur les distributions CentOS 7,
- Archives contenant les sources.

Les paquets RPM sont le meilleur format pour obtenir nos logiciels. Ces derniers ont été packagés par des experts Centreon et permettent de ne pas se soucier du processus d'installation.

Centreon recommande l'utilisation de la version Centreon RPM packages.

Si votre plate-forme ne supporte pas les paquets RPMs, vous devrez utiliser les archives contenant les sources des versions stables de nos logiciels et installer ces derniers manuellement. La compilation manuelle de certains paquets peut être complexe

1.4. A partir de l'ISO Centreon

Si vous souhaitez installer Centreon sur une distribution CentOS / Oracle Linux / RHEL en version 8, vous devez suivre la procédure <u>à partir des paquets RPM</u>

1.5. Prérequis

Téléchargez l'ISO sur le site de téléchargement de Centreon.

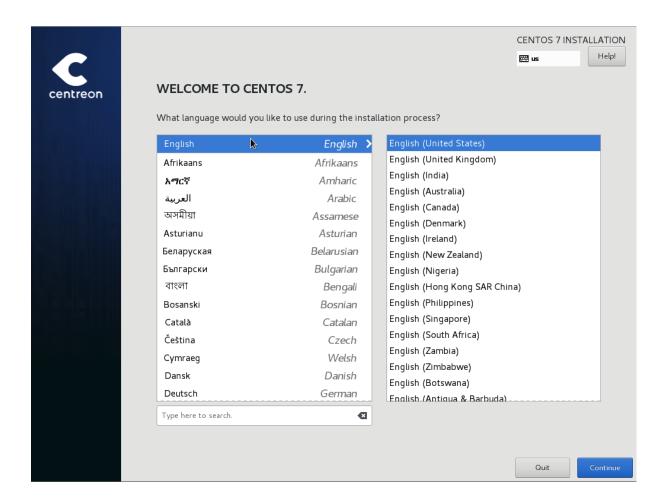
1.6. Etape 1 : Démarrage

Afin d'installer Centreon, démarrez votre serveur sur l'image ISO de Centreon en version el7. Démarrez avec l'option **Install CentOS 7**:



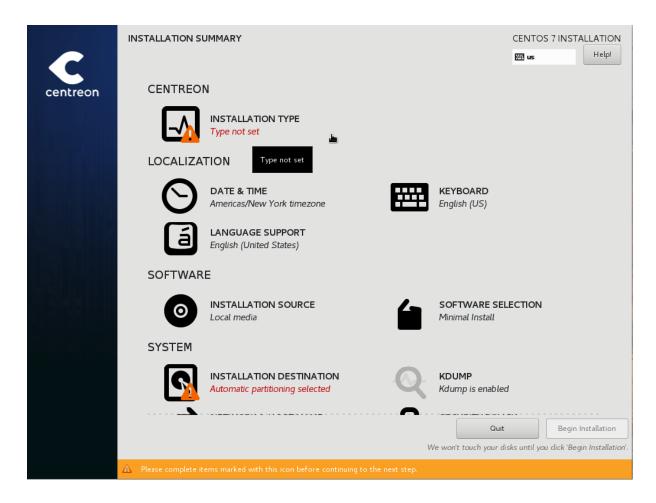
1.7. Etape 2 : Choisir la langue

Choisissez la langue du processus d'installation puis cliquez sur **Continue** :

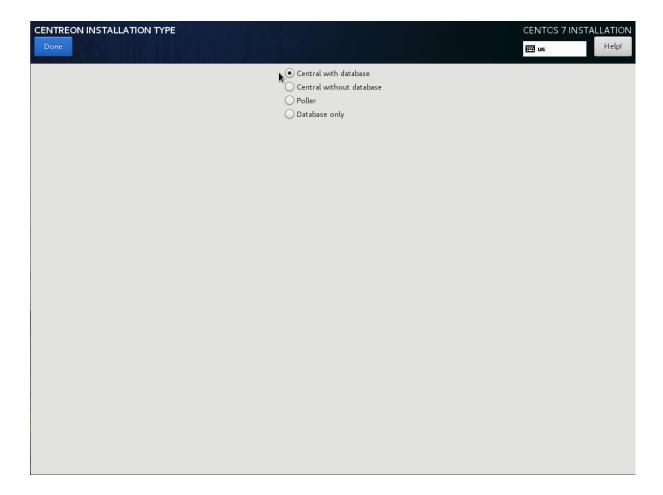


1.8. Step 3: Choisir les composants

Cliquez sur le menu Installation Type :



Il est possible de choisir différentes options :



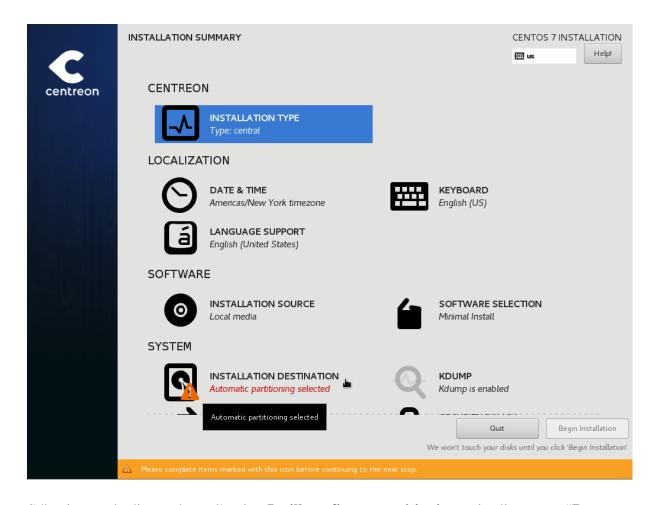
- Central with database : Installe Centreon (interface web + base de données) ainsi que l'ordonnanceur et le broker
- Central without database: Installe Centreon (interface web uniquement) ainsi que l'ordonnanceur et le broker
- **Poller**: Installe le serveur satellite (ordonnanceur et broker uniquement)
- **Database only** : Installe le serveur de base de données (utilisé en complément avec l'option **Central server without database**)

Après avoir sélectionné le type d'installation, cliquez sur **Done**.

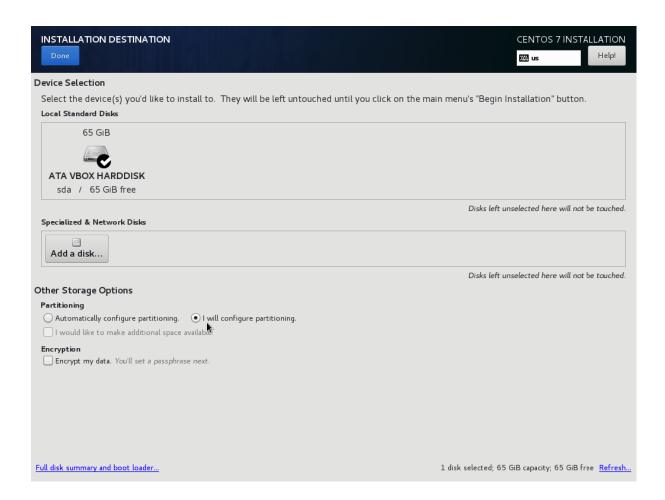
1.9. Etape 4 : Configuration système

Configurer le partitionnement des disques

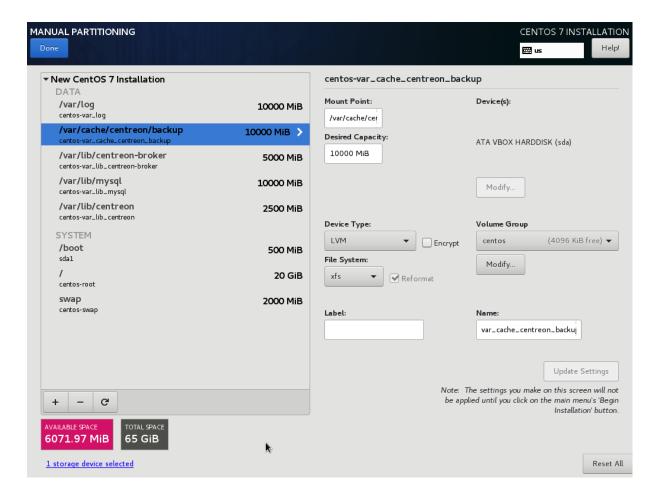
Cliquez sur le menu **Installation Destination** :



Sélectionnez le disque dur et l'option ${\bf I}$ will configure partitioning puis cliquez sur "Done :

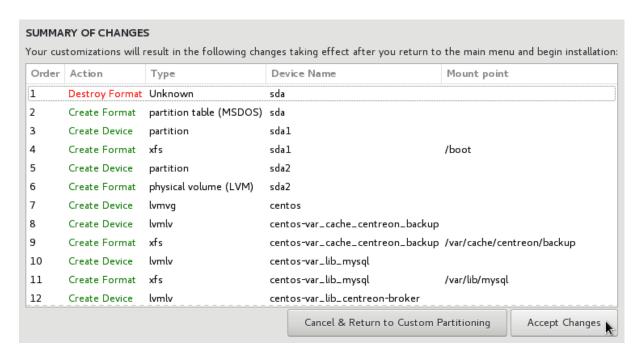


A l'aide du bouton + créez votre partitionnement suivant les <u>prérequis de la documentation</u> puis cliquez sur **Done** :



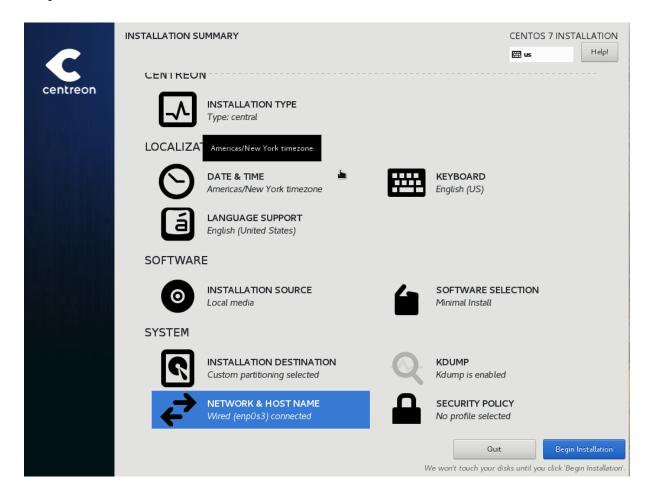
Il est recommandé d'utiliser LVM par défaut pour le partitionnement.

Une fenêtre de confirmation apparaît, cliquez sur **Accept Changes** pour valider le partitionnement :



Configurer le fuseau horaire

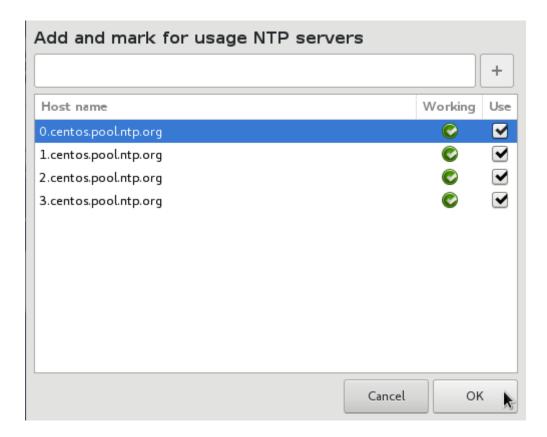
Cliquez sur le menu Date & Time :



Sélectionnez votre fuseau horaire et cliquez sur le bouton de configuration :



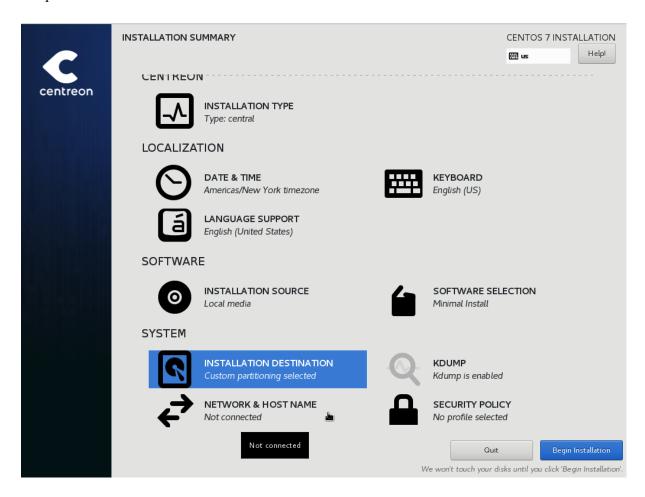
Activez ou ajouter des serveurs NTP, cliquez sur **OK** puis **Done** :



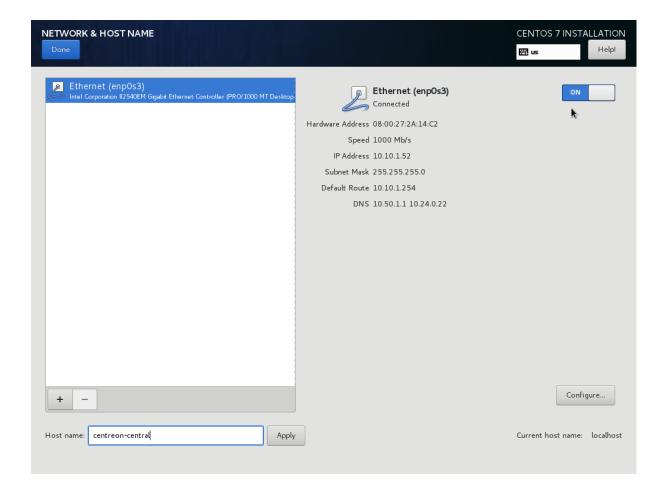
Il est normal que vous ne puissiez pas activer l'option *network time* dans cet écran. Il deviendra automatiquement activé lorsque vous configurerez le réseau et le nom d'hôte.

Configurer le réseau

Cliquez sur le menu Network & Hostname :

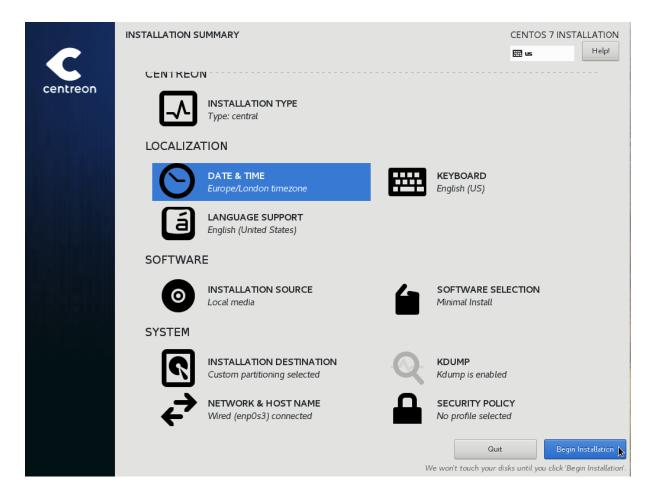


Activez toutes les cartes réseaux, saisissez le nom de votre serveur puis cliquez sur **Done** :



1.10. Démarrage de l'installation

Une fois toutes les options configurées, cliquez sur Begin Installation :



Cliquez sur Root Password:







1.11. Nom du serveur	
Si vous souhaitez changer le nom du serveur, utilisez la commande suivante :	
hostnamectl set-hostname new-server-name	
Copier	

Remplacez **new-server-name** par le nom de votre choix. Exemple :

hostnamectl set-hostname central

Copier

1.12. Mise à jour du système d'exploitation

Connectez-vous via un terminal et exécutez la commande :

yum update

Copier

Acceptez toutes les clés GPG proposées.

Redémarrez votre système avec la commande :

reboot

Copier

Lancement des services au démarrage

Pour activer le lancement automatique des services au démarrage, exécutez la commande suivante sur le serveur Central :

systemctl enable php-fpm httpd24-httpd mariadb centreon cbd centengine gorgoned snmptrapd centreontrapd snmpd

Copier

Sécuriser la base de données

Depuis MariaDB 10.5, il est nécessaire de sécuriser son installation avant d'installer Centreon. Répondez oui à toute question sauf à "Disallow root login remotely?". Vous devez obligatoirement définir un mot de passe pour l'utilisateur **root** de la base de données. Ce mot de passe vous sera demandé lors de l'<u>installation web</u>.

 $mysql_secure_installation$

Copier

Pour plus d'informations, veuillez consulter la documentation officielle.

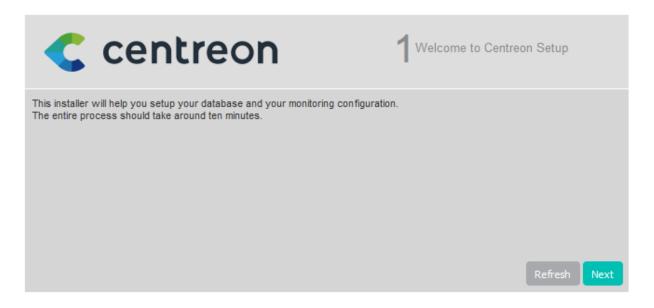
1.13. Installation web

2. Installation Web

2.1. Installation web

Connectez-vous à l'interface web via http://<IP>/centreon.

L'assistant de configuration de Centreon s'affiche. Cliquez sur **Next**.



Les modules et les prérequis nécessaires sont vérifiés.

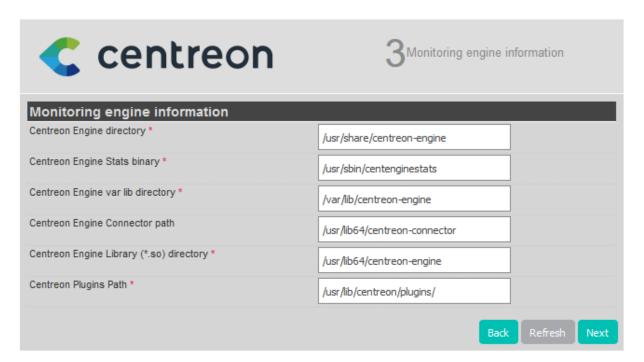
Ils doivent tous être satisfaits. Cliquez sur **Refresh** lorsque les actions correctrices nécessaires ont été effectuées.

Puis cliquez sur Next.



Definissez les chemins utilisés par le moteur de supervision. Nous recommandons d'utiliser ceux par défaut.

Puis cliquez sur Next.



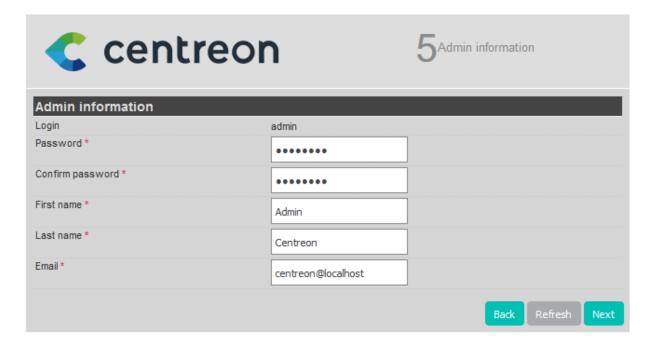
Definissez les chemins utilisés par le multiplexeur. Nous recommandons d'utiliser ceux par défaut.

Puis cliquez sur Next.

centreo	A Broker modul	e information
Monitoring engine information		
Centreon Broker etc directory *	/etc/centreon-broker	
Centreon Broker module (cbmod.so)	/usr/lib64/nagios/cbmod.so	
Centreon Broker log directory *	/var/log/centreon-broker	
Retention file directory *	/var/lib/centreon-broker	
Centreon Broker lib (*.so) directory *	/usr/share/centreon/lib/centreon-broker	
		Back Refresh Next

Définissez les informations pour la création de l'utilisateur admin.

Puis cliquez sur Next.



Fournissez les informations de connexion à l'instance de base de données.

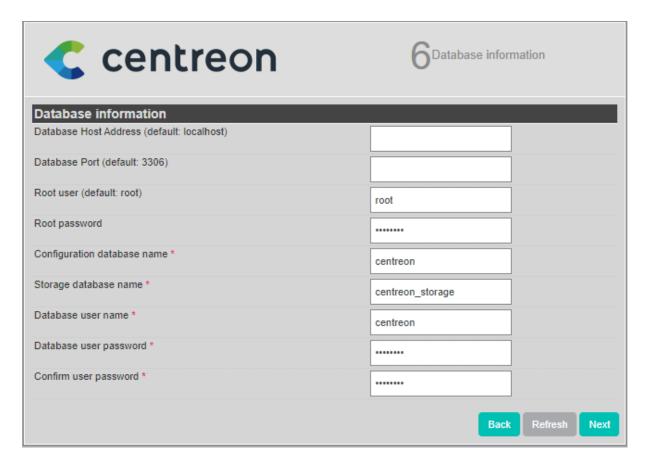
Par défaut, l'adresse de l'instance est défini à *localhost*, l'utilisateur root est défini à *root* et le mot de passe root est vide. Depuis MariaDB 10.5, il est nécessaire de définir un mot de passe pour l'utilisateur root. Le **Root password** de la base de données est le mot de passe que vous avez défini lorsque vous avez exécuté mysql_secure_installation (que vous ayez effectué l'installation à partir de l'<u>ISO</u>, des <u>paquets</u> ou bien des <u>sources</u>).

Si vous utilisez un serveur de base de données distant, ou un utilisateur root spécifique, il convient de modifier ces deux informations.

Puis définissez les noms et identifiants des bases de données qui seront créés. Nous recommandons d'utiliser les valeurs par défaut.

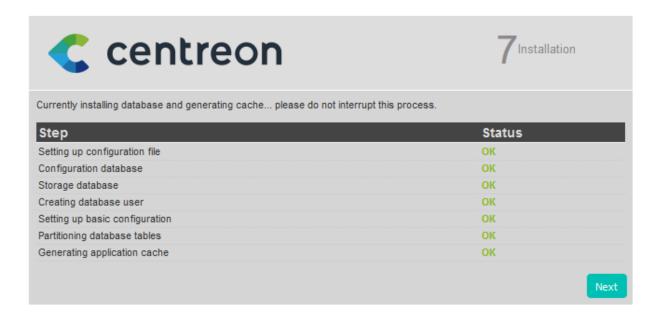
Le mot de passe de l'utilisateur des bases de données Centreon et mot de passe root devraient être les seuls paramètres modifiés ici

Puis cliquez sur Next.



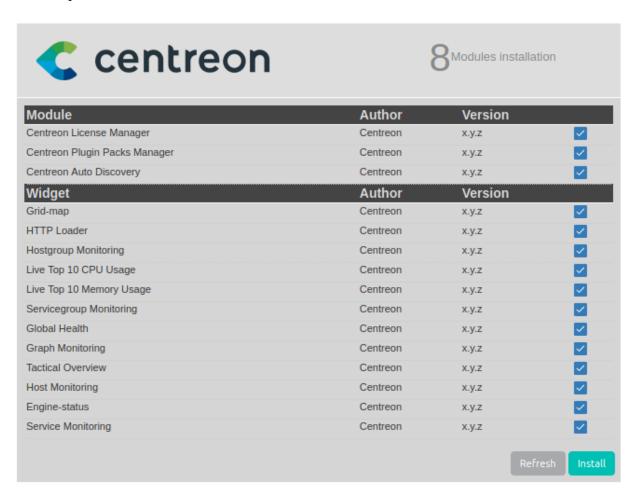
L'assistant de configuration crée les fichiers de configuration et les bases de données.

Quand le processus est terminé, cliquez sur Next.



Sélectionnez les modules et widgets disponibles à l'installation.

Puis cliquez sur Install.



Une fois les modules installés, cliquez sur Next.



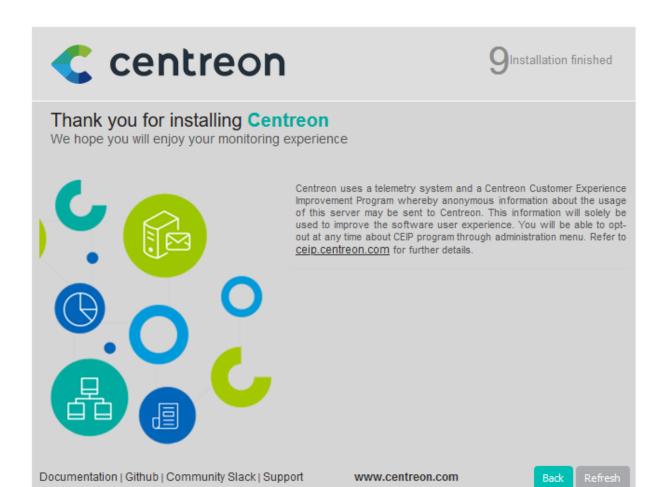
8 Modules installation

Module	Author	Version
Centreon License Manager	Centreon	x.y.z
Centreon Plugin Packs Manager	Centreon	x.y.z
Centreon Auto Discovery	Centreon	x.y.z
Widget	Author	Version
Grid-map	Centreon	x.y.z
HTTP Loader	Centreon	x.y.z
Hostgroup Monitoring	Centreon	x.y.z
Live Top 10 CPU Usage	Centreon	x.y.z
Live Top 10 Memory Usage	Centreon	x.y.z
Servicegroup Monitoring	Centreon	x.y.z
Global Health	Centreon	x.y.z
Graph Monitoring	Centreon	x.y.z
Tactical Overview	Centreon	x.y.z
Host Monitoring	Centreon	x.y.z
Engine-status	Centreon	x.y.z
Service Monitoring	Centreon	x.y.z
		Refresh Next

À cette étape une publicité permet de connaître les dernières nouveautés de Centreon.

Si votre plate-forme est connectée à Internet vous disposez des dernières informations.

Sinon l'information présente dans cette version sera proposée.



L'installation est terminée, cliquez sur Finish.

Vous pouvez maintenant vous connecter.





© Centreon 2005 - 20xx

v. x.y.z

2.2. Initialisation de la supervision

Pour démarrer les processus de supervision :

- 1. Depuis l'interface web, rendez-vous dans le menu Configuration > Collecteurs,
- 2. Sélectionnez le collecteur **Central** dans la liste et cliquez sur **Exporter la configuration**,
- 3. Cochez **Déplacer les fichiers générés** en plus de la sélection par défaut et cliquez sur **Exporter**,
- 4. Connectez-vous au serveur Central,
- 5. Démarrez/redémarrez les processus de collecte :

٠.	Demarica redemarica les processus de concete.
	systemetl restart cbd centengine
	Copier

6. Redémarrez le gestionnaire de tâches :

```
systemetl restart gorgoned
```

Copier

7. Démarrez les services de supervision passive :

```
systemctl start snmptrapd centreontrapd
```

Copier

8. Si vous voulez superviser ce serveur, démarrer le démon SNMP :

```
systemctl start snmpd
```

Copier

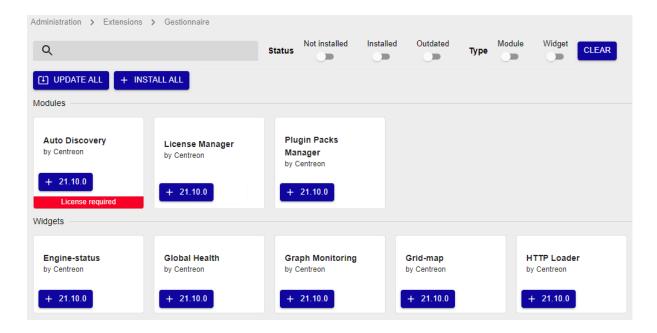
La supervision est maintenant opérationnelle.

2.3. Ajouter une licence

Selon votre édition de Centreon, vous pouvez devoir <u>ajouter une licence</u>.

2.4. Installer les extensions disponibles

Rendez-vous au menu Administration > Extensions > Gestionnaire et cliquez sur le bouton **Install** all :



2.5. Sécurisez votre plateforme

N'oubliez pas de sécuriser votre plateforme Centreon en suivant les recommandations (Sécurisez votre plateforme | Centreon Documentation).

3. Linux SNMP

3.1. Vue d'ensemble

Linux est, au sens restreint, le noyau de système d'exploitation du même nom. Au sens large, il fait référence à tout système d'exploitation s'appuyant sur le noyau Linux.

3.2. Contenu du Plugin-Pack

Objets supervisés

Tous les systèmes d'exploitation s'appuyant sur le noyau Linux sont supportés:

- Centos
- Redhat

- Debian
- Ubuntu
- ...

Règles de découvertes

- Host
- Services

Nom de la règle	Description
OS-Linux-SNMP-Disk-Name	Découvre les disques/partitions et leur taux d'occupation
OS-Linux-SNMP-Inodes-Name	Découvre les disques et supervise les Inodes
OS-Linux-SNMP-Packet-Errors-	Découvre les interfaces réseaux et supervise les paquets en erreurs
Name	
OS-Linux-SNMP-Traffic-Name	Découvre les interfaces réseaux et supervise le statut et l'utilisation de la
	bande passante

3.3. Métriques collectées

En plus des modes et des métriques détaillés ci-après, il est également possible de superviser les éléments suivants:

- CPU detailed: Répartition détaillée de l'utilisation de la puissance de calcul (User, Nice, Idle etc...)
- Process state: Etat d'un ou plusieurs processus. Il est également possible de superviser la consommation de CPU et de mémoire RAM par processus
- TCP connection: Contrôle des connexions TCP en cours ainsi que leur statut (ESTABLISHED, ...)
- Uptime: Temps écoulé depuis le dernier redémarrage de l'équipement
- Cpu
- Memory
- Traffic
- Swap
- Load
- Disk-IO
- Storage

Metric name	Description
memory.usage.bytes	Memory usage on the device. Unit: Bytes
memory.free.bytes	Free memory on the device. Unit: Bytes
memory.usage.percentage	Percentage of memory usage on the device. Unit: %
memory.buffer.bytes	Buffered Memory allocation. Unit: Bytes
memory.cached.bytes	Cached Memory allocation. Unit : Bytes
memory.shared.bytes	Shared Memory allocation. Unit: Bytes

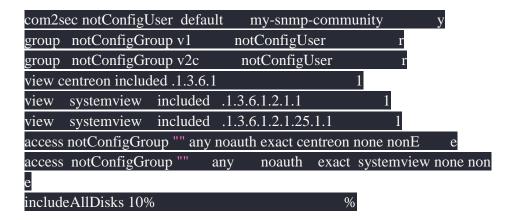
3.4. Prérequis

Afin de superviser vos équipements Linux, le serveur SNMP doit être configuré sur ceux-ci. Les versions 2 et 3 sont recommandées.

3.5. Configuration du serveur SNMP

:note: Les commandes ci-après peuvent changer en fonction de la distribution. Des documentations sont le cas échéant disponibles sur les sites officiels des éditeurs.

Ci-dessous, un exemple de fichier snmpd.conf (remplacer **my-snmp-community** par la communauté que vous souhaitez utiliser).



Il est nécessaire de redémarrer le processus SNMP après avoir modifié le fichier de configuration.

Assurez vous que le processus SNMP est configuré pour démarrer automatiquement lors du redémarrage du serveur.

Flux réseau

La communication doit être possible sur le port UDP 161 depuis le collecteur Centreon vers le serveur Linux supervisé.

- 3.6. Installation
- 1. Installer le Plugin sur l'ensemble des collecteurs Centreon supervisant des serveurs Linux:

yum install centreon-plugin-Operatingsystems-Linux-Snmp

- 2. Installer le Plugin-Pack 'Linux SNMP' depuis la page "Configuration > Plugin packs > Manager" sur l'interface Web de Centreon.
- 3.7. Configuration

Dans le formulaire de création de l'hôte sur l'interface Web de Centreon, il est nécessaire de renseigner les valeurs pour les champs "Snmp Community" et "Snmp Version".

Si vous utilisez SNMP en version 3, selectionnez la version SNMP idoine et configurez les paramètres SNMP v3 via la macro SNMPEXTRAOPTIONS

Obligatoire Nom

Description

SNMPEXTRAOPTIONS Configure your own SNMPv3 credentials combo

4. Windows

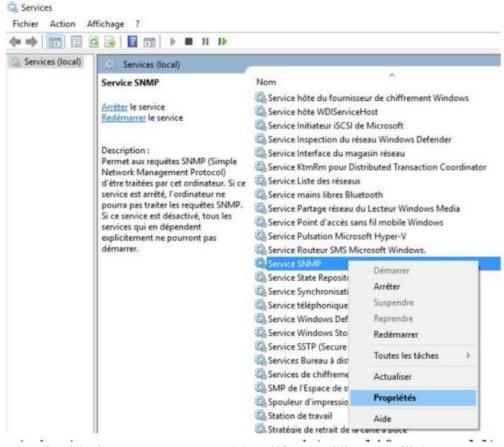
4.1. Prérequis

Configurer le service SNMP en v2 pour superviser le système Windows.

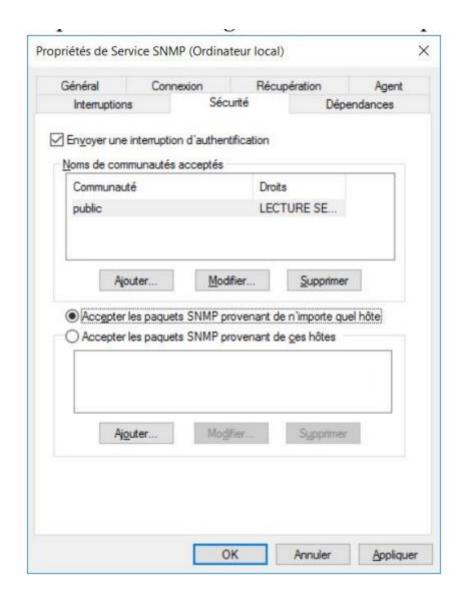
Configuration du serveur SNMP

Les instructions ci-après peuvent changer en fonction de la version de votre Windows. Référez vous à la documentation officielle de Microsoft le cas échéant.

- Installer la fonctionnalité SNMP dans le gestionnaire de serveur de Windows :
 - Gestionnaire de serveur => Ajouter des rôles et des fonctionnailtées => Installation basée sur un rôle ou une fonctionnalité => Service SNMP
- Paramétrer le service "SNMP agent" avec votre communauté et les IP des Collecteurs qui feront les requêtes.
- Redémarrer le service SNMP après avoir configuré celui-ci.
 - 1. Lancer la console de gestions des services : Démarrer > Exécuter > services.msc 2. Localiser le service « Service SNMP » et ouvrir les propriétés



2. Dans l'onglet Sécurité, ajouter une communauté (par défaut « public » est utilisée mais cela peut être n'importe quelle chaîne de caractères) et sélectionner la première option afin de pouvoir interroger la machine depuis l'extérieur.



4. Valider le tout et redémarrer le service SNMP pour que les changements soient appliqués

Flux réseaux

La communication doit être possible sur le port UDP 161 depuis le collecteur Centreon vers le serveur Windows supervisé.

4.2. Installation

1. Installer le Plugin sur l'ensemble des collecteurs Centreon supervisant des serveurs Windows:

2. yum install centreon-plugin-Operatingsystems-Windows-Snmp

3. Installer le pack depuis la pageConfiguration > Plugin Packs

4.3. Configuration

Dans le formulaire de création de l'hôte sur l'interface Web de Centreon, il est nécessaire de renseigner les valeurs pour les champs "Snmp Community" et "Snmp Version".

Comment tester en ligne de commande et quelles significations portent les options principales ?

A partir du moment ou la sonde est installée, vous pouvez tester directement depuis votre poller de supervision avec l'utilisateur centreon-engine :

```
su - centreon-engine
/usr/lib/centreon/plugins/centreon_windows_snmp.pl \
--plugin=os::windows::snmp::plugin \
--mode=service \
--hostname=10.237.22.114 \
--snmp-version='2c' \
--snmp-community='windows_ro' \
--snmp-port=1616 \
--service='firefox' \
--warning= \
--critical=1: \
--state=" \
--regexp
```

La commande renvoie alors :

CRITICAL: Service problem 'firefox'

Copier

La commande vérifie l'état d'un Service (--mode=service) sur une machine ayant pour adresse 10.237.22.114 (--hostname=10.237.22.114) en version 2 du protocol SNMP et avec la communauté windows_ro (--snmp-community='windows_ro'). Le service supervisé est Firefox (firefox)

Tous les modes sont affichables via la commande suivante:

```
/usr/lib/centreon/plugins/centreon_windows_snmp.pl \
--plugin=os::windows::snmp::plugin \
--list-mode
```

```
Global Options:
--mode Choose a mode.
--dun-mode
Specify a mode with the path (separated by '::').
--list-mode
List awallable modes.
--mode-version minimal version of mode. If not, unknown error.
--wereion
Bisplay plugin version.
--pass-manager
Use a password manager.
Hodes Meta:
multi
Hodes Awallable:
uniterfaces
list-interfaces
list-interfaces
list-services
list-services
list-services
list-services
storage
memony
provices
storage
sayn
uptime
LroofGeontroon-central "II"
```

Les options des différents modes sont consultables via le help du mode:

```
/usr/lib/centreon/plugins/centreon_windows_snmp.pl \
--plugin=os::windows::snmp::plugin \
--mode=service \
--help
```

4.4. Depannage snmp

INCONNU: Requête SNMP GET: Délai d'expiration

Si vous obtenez ce message, cela signifie que vous ne parvenez pas à contacter le serveur Windows sur le port 161, ou alors que la communauté SNMP configurée n'est pas correcte. Il est également possible qu'un firewall bloque le flux.

INCONNU : Requête de table SNMP : (genError) Une erreur générale s'est produite

Un patch a été fait pour résoudre cette erreur qui vient de l'agent SNMP de Windows (N'oubliez pas de mettre à jour votre plugins et votre pack). Ce patch ne marche pas pour toutes les versions de Windows Serveur. Il faudra alors utiliser l'agent NSClient RestAPI pour une supervision exhaustive.

UNKNOWN: Can't construct cache..." pour Windows 2003 Server - Traffic Global

Ajoutez dans les "EXTRAOPTIONS" des services les options suivantes :

```
--oid-display='ifDesc' --oid-filter='ifDesc'
```

Valeur négative sur certain disque du mode storage

Il s'agit d'un comportement connu de l'agent SNMP de Windows. La valeur "Size" et "Used" se trouvent sur un entier en 32 bits. Il n'y a pas de solution mis à par utiliser un autre agent de monitoring comme NSClient++.