

Control de errores Electoral Data Control



En este apartado se enumeraran los posibles errores u advertencias que pueden salir en el transcurso de la ejecución del software, habrán errores leves y otra clase que pueden ser mucho mas complejos y requieren de un trato especial, en caso de que surja un nuevo error y que no este listado en este documento, por favor informar acerca de esto.

A continuación separaremos los errores por cada modulo de software y de esta manera poder ubicar los mismos de una manera mucho mas sencilla.

1. Error de conexión – modulo inicio:



Imagen 1

Cuando ejecutamos el software, lo primero que vamos a visualizar es una ventana de carga la cual como su nombre lo indica se configuran los componentes necesarios para ejecutar el software, una vez terminado ese proceso en caso de que nos encontremos con la ventana que de la **Imagen 1**, esto indicara que hubo un **error de conexión con la base de datos**, los posibles errores pueden ser:

- * El gestor de base de datos esta deshabilitado o no existe.
- * La base de datos a la cual desea acceder no existe o de lo contrario no ha sido configurada correctamente, posiblemente surgieron errores en el proceso de instalación del software.
- * Conflicto de puertos posiblemente hay un gestor de base de datos instalado esto genera un conflicto de puertos.

Puede intentar oprimir el botón re-intentar y volver a realizar el proceso de lo contrario se recomienda informar a los técnicos encargados del software y de esta manera re-configurar el gestor de base de datos si este lo requiere.

2- Modulo ventana inicio de sesión.

Inicio Configuración


Iniciar Sesión

Usuario

Contraseña

☐ Ver Contraseña

Ingresar



REGISTRADURÍA
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL

Electoral Data Control
Sistema para el control y gestión de datos de votantes

Imagen 2

Cuando el software se ejecuta de manera correcta se visualiza la ventana de inicio de sesión o login (**Imagen 2**), la cual posee dos secciones una de inicio de sesión y otra en la cual podemos configurar el usuario y contraseña y agregar uno nuevo, en estos procesos pueden surgir errores tales como:

A- Debe llenar todos los campos.



Imagen 3

Este mensaje generalmente se visualizara en todos los módulos de software del programa, esto sucede a la hora de oprimir en este caso el botón **ingresar**, en este caso el campo de ingreso de usuario y contraseña son obligatorios, por lo tanto no pueden haber valores vacíos de esta manera para evitar esta advertencia se debe agregar información a ambos campos, este proceso igualmente aplica para la sección dos (Configuración), igualmente pueden surgir errores de conexión con la base de datos entre otras.

3- Modulo Registro votantes / Registro Líder.

::Electoral Data Control::

Bienvenido **admin**

Registar Votantes
Ingresar datos de votantes

Formulario De Registro

Tipo Documento
Cedula de Ciudadanía

Número Documento
Ej. 10458235454

Nombre Completo
Ej. Juan Andes

Apellidos
Ej. Lopez Rodriguez

Sexo
☒ Masculino ☐ Femenino

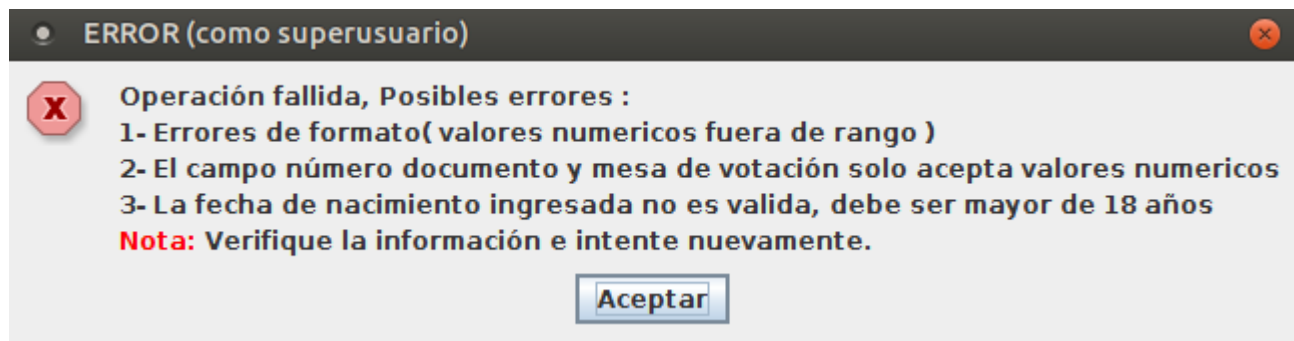
Fecha de Nacimiento
1994-05-05

Estado Civil
Soltero(a)

Dirección
Ej. Calle 12 # 30 - 50

Barrio
Ej. El Carmen

En este modulo pueden surgir varios errores los cuales se enumeran a continuación.



Este error surge por varias razones ya que están involucrados varios campos de texto.

* El primer punto sucede específicamente en el campo **numero de documento** y **mesa de votación** esto sucede debido a que son campos de tipo numérico por lo tanto tienen un rango específico, el cual no puede superar los **10 dígitos** solo se permite los **10 dígitos** si el primer número inicia en **1** de lo contrario deben ser **9 dígitos**, por ejemplo:

Ej. 1: 1045645678 (correcto).

Ej. 2: 987987653 (correcto).

Ej. 3: 2045734567 (incorrecto).

* El segundo punto aplica al ingresar en un campo de tipo numérico caracteres de tipo letra o algún carácter especial, por lo tanto debe tener precaución a la hora de realizar estos procesos.

* El tercer punto es específico para el campo fecha de nacimiento, si ha ingresado una fecha correcta esta será evaluada y se verificará si la edad de la persona es mayor a 18 años, por lo tanto se hace esta validación; En caso que este campo no tenga ningún tipo de información esa advertencia debe ser ignorada.



Este error surge cuando superamos el rango permitido de caracteres, como podemos ver en esta imagen hemos superado el rango de caracteres del campo nombre, es difícil superar estos rangos ya que en muchos casos no utilizamos ni la tercera parte de estos rangos, pero en caso de que surja algún error de este tipo será por la razón anteriormente expuesta, la solución más viable es ser cuidadosos a la hora de agregar información a los campos de texto el valor máximo permitido es de **255, 100, 50** caracteres entre otros, en este tipo de módulos de registro de información igualmente pueden surgir errores de conexión a base de datos.

Los errores expuestos a continuación son los más comunes que pueden surgir a la hora de trabajar con nuestro software, igualmente en caso de presentar otra clase de problemas podrías informarnos de dicho error al siguiente formulario de contacto, [Software Galaxia Formulario de contacto](#). De esta manera podremos actualizar el presente documento.