

Έγγραφο απαιτήσεων εμπλεκόμενων μερών (StRS)

Stakeholders Requirements Specification

ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΟΥ ΕΓΓΡΑΦΟΥ ΤΟΥ ΠΡΟΤΥΠΟΥ ISO/IEC/IEEE 29148:2011

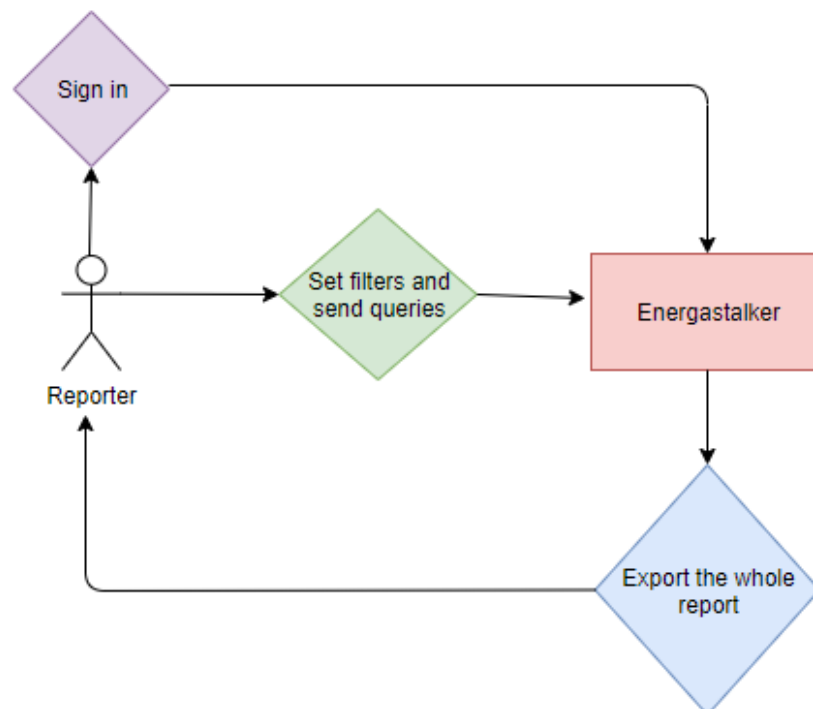
Δημοσιογράφοι (Reporters)

1. Εισαγωγή

1.1 Ταυτότητα - επιχειρησιακοί στόχοι

Σκοπός του πληροφοριακού συστήματος “Energastalker”, εφεξής αναφερόμενο ως έργο ή/και project, είναι η ανάπτυξη ενός διαδικτυακού παρατηρητηρίου ενεργειακών δεδομένων, όπου οι δημοσιογράφοι θα είναι σε θέση να διαχειριστούν και να επεξεργαστούν τα δεδομένα αυτά της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας στην Ευρώπη, τα οποία διατίθενται ως ανοικτά δεδομένα (Open Data) από το δικτυακό τόπο transparency.entsoe.eu. Τα δεδομένα αυτά είναι κρίσιμα για τη διαφάνεια στη λειτουργία της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας και η διάθεση, οπτικοποίηση και ανάλυσή τους είναι απαραίτητες υπηρεσίες προς τους συμμετέχοντες στην αγορά. Ένας δημοσιογράφος που ασχολείται με την ενημέρωση στον τομέα της ενέργειας, έχει την ανάγκη να παρουσιάζει τα δεδομένα αυτά με κατανοητή και σαφή μορφή προς τον αναγνώστη. Την ανάγκη αυτή έχει την προσδοκία να ικανοποιήσει η “Ομάδα Πύραυλος” με το παρόν project.

1.2 Περίγραμμα επιχειρησιακών λειτουργιών



Παραπάνω παρουσιάζεται σχηματικά η αλληλεπίδραση μεταξύ δημοσιογράφου-πλατφόρμας. Οι δημοσιογράφοι θα έχουν τη δυνατότητα απόκτησης premium account. Αυτό συνεπάγεται, ότι κατά την επιτυχή τους σύνδεση στην υπηρεσία, θα έχουν απεριόριστα quotas, έχοντας έτσι τη δυνατότητα να εκτελέσουν όσες κλήσεις θέλουν. Πιο συγκεκριμένα, αφού συνδεθεί, μπορεί να ορίζει κάποια φίλτρα αναζήτησης (χώρα, ζώνη ώρας, μήνας, έτος, τρόπος παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας κλπ) και να λαμβάνει έναν κατάλογο αποτελεσμάτων (συνολική ημερήσια κατανάλωση, εκτίμηση για μελλοντική κατανάλωση κλπ) μαζί με σχετικά διαγράμματα, που να καλύπτουν τις απαιτήσεις του. Τα παραπάνω, μέσω ειδικού εργαλείου, ενσωματωμένο στην υπηρεσία για premium accounts, θα μπορούν να εξάγονται ως συνολικά reports, κατευθείαν στο άρθρο που συντάσσει ο δημοσιογράφος (δεν θα υλοποιηθεί).

2. Αναφορές - πηγές πληροφοριών

- <https://transparency.entsoe.eu/> (εναποθετήριο open data που θα εισαχθούν στη βάση δεδομένων του project)
- https://transparency.entsoe.eu/content/static_content/Static%20content/knowledge%20base/SFTP-Transparency_Docs.html

3. Λειτουργικές απαιτήσεις επιχειρησιακού περιβάλλοντος

3.1 Επιχειρησιακές διαδικασίες

3.1.1 Περίπτωση δημοσιογράφου

3.1.1.1 Δυνατότητα premium πρόσβασης στην υπηρεσία

Η ιστοσελίδα της υπηρεσίας είναι η www.energastalker.gr. Οι δημοσιογράφοι, που θα χρησιμοποιούν την εφαρμογή θα έχουν τη δυνατότητα απόκτησης ενός premium λογαριασμού, ο οποίος θα περιλαμβάνει απεριόριστες κλήσεις προς το σύστημα, καθώς και πιο προηγμένα εργαλεία οπτικοποίησης και ανάλυσης των δεδομένων, ώστε να συνδράμει την προσπάθειά τους για ευπαρουσίαστη μορφή αυτών στα άρθρα που θα συντάσσουν (δεν θα υλοποιηθεί).

3.1.1.2 Πραγματοποίηση queries για δεδομένα που ενδιαφέρουν τον δημοσιογράφο

Ο δημοσιογράφος μπορεί να εισάγει διάφορες παραμέτρους, με τη μορφή φίλτρων, όπως για παράδειγμα να επιλέγει τη χώρα, την ζώνη ώρας και ένα χρονικό περιθώριο για μια ημερομηνία και να λαμβάνει (αναλόγως με το ερώτημα) πληροφορίες για το συνολικό ποσό ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώθηκε στο συγκεκριμένο χρονικό διάστημα σε αυτήν τη χώρα, εκτιμήσεις για μελλοντική κατανάλωση, καθώς και πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο παραγωγής της ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώνεται. Θα υπάρχει η δυνατότητα ολοκλήρωσης των παραπάνω χωρίς την επίσκεψη της ιστοσελίδας από φυλλομετρητή, μέσω RESTful web API.

3.1.1.3 Επικοινωνία με διαχειριστές

Ο δημοσιογράφος μπορεί να επικοινωνήσει μέσω ειδικής φόρμας με τους υπευθύνους διαχείρισης της υπηρεσίας, για τυχόν διορθώσεις και ενημερώσεις πάνω στα δεδομένα, καθώς και σε πιθανά σφάλματα εκτέλεσης (bugs).

3.1.1.4 Αποσύνδεση

Ο δημοσιογράφος μπορεί να αποσυνδεθεί από την υπηρεσία, μόλις ολοκληρώσει την εργασία του, με την επιλογή κατάλληλου κουμπιού αποσύνδεσης.

3.1.1.5 Χρηματοδότηση έργου

Οι δημοσιογράφοι που θέλουν να έχουν πρόσβαση στην υπηρεσία και να την χρησιμοποιούν με προνόμια, όπως για παράδειγμα απεριόριστα quotas, θα πληρώνουν μια ετήσια συνδρομή, ώστε να απολαμβάνουν έναν premium λογαριασμό.

3.1.1.6 Εξαγωγή διαγραμμάτων και πινάκων σε έγγραφο με κατάλληλο premium εργαλείο

Οι δημοσιογράφοι που θα χρησιμοποιούν την υπηρεσία θα έχουν τη δυνατότητα, μέσω κατάλληλου εργαλείου ενσωματωμένο στην υπηρεσία, να εξαγουν κατευθείαν τα αποτελέσματα σε μορφή report, στο άρθρο που θα συντάσσουν. Έτσι θα γλιτώνουν χρόνο και η δουλειά τους θα γίνεται πιο άνετη (δεν θα υλοποιηθεί).

3.2 Δείκτες ποιότητας

3.2.1 Αποκρισιμότητα σε ερωτήσεις (queries)

Η αναζήτηση θα γίνεται σε όσο το δυνατόν ταχύτερο χρόνο.

3.2.2 Αποκρισιμότητα στο περιβάλλον χρήστη

Η απόκριση της υπηρεσίας θα είναι όσο το δυνατόν άμεση, και με κατάλληλη ένδειξη όταν η υπηρεσία αναμένει δεδομένα.

3.2.3 Σταθερότητα υπηρεσίας

Η χρήση της υπηρεσίας θα είναι όσο το δυνατόν απρόσκοπτη και χωρίς σφάλματα.

3.2.4 Φιλικότητα προς το χρήστη

Η χρήση της υπηρεσίας θα είναι εξίσου χρηστική είτε χρησιμοποιείται από οθόνη υπολογιστή, είτε tablet, είτε smartphone (δεν θα υλοποιηθεί), ώστε ο δημοσιογράφος να έχει πρόσβαση όπου και αν βρίσκεται.

3.2.5 Ασφάλεια συστήματος

Η υπηρεσία θα είναι ασφαλής από κακόβουλες επιθέσεις. Επίσης η σύνδεση του δημοσιογράφου θα είναι ασφαλής μέσω του https πρωτοκόλλου και τα ευαίσθητα προσωπικά του στοιχεία θα διασφαλίζονται, μέσω ισχυρών αλγορίθμων κρυπτογράφησης.

4. Έκθεση απαιτήσεων χρηστών

4.1 Περίπτωση δημοσιογράφου

Ο δημοσιογράφος, πρέπει εφόσον του έχει παραχωρηθεί account (premium), να έχει τη δυνατότητα σύνδεσης (sign-in) στην υπηρεσία, με τα κατάλληλα credentials. Εφόσον συνδεθεί, πρέπει να απολαμβάνει άμεσης απόκρισης στα ερωτήματα που κάνει στην υπηρεσία. Επιπλέον είναι σημαντικό, η επιστρεφόμενη πληροφορία να δίνεται με ευπαρουσίαστο και κατανοητό τρόπο, πιθανώς μέσω πινάκων και διαγραμμάτων. Αν το επιθυμεί, πρέπει επίσης μέσω κατάλληλου εργαλείου να εξάγονται ως report τα παραπάνω αποτελέσματα κατευθείαν στο ως προς σύνταξη άρθρο. Επιθυμητή είναι τέλος σε κάθε περίπτωση, η ασφαλής σύνδεση και περιήγηση στην εφαρμογή.

5. Αρχές του προτεινόμενου συστήματος

- Για τη σωστή και έγκυρη λειτουργία της υπηρεσίας, τα καταχωρημένα στη βάση δεδομένων στοιχεία, θα ενημερώνονται κατευθείαν μόλις οι εταιρίες παροχής ενέργειας τα γνωστοποιούν. Επιπλέον θα γίνονται συχνοί και τακτικοί έλεγχοι για πιθανές λάθος καταχωρήσεις.
- Θα παρέχεται responsive design, έτσι ώστε να γίνεται εύκολη η πρόσβαση στην πλατφόρμα τόσο μέσω Desktop όσο και μέσω mobile συσκευών.
- Η γλώσσα της πλατφόρμας είναι αυστηρώς η ελληνική.
- Κάθε δημοσιογράφος θα πρέπει να αιτείται τη δημιουργία premium λογαριασμού στους διαχειριστές και να παραλαμβάνει από αυτούς τα σχετικά credentials, ώστε να μπορεί να συνδεθεί και να χρησιμοποιήσει την υπηρεσία με όλα τα σχετικά προνόμια.

6. Περιορισμοί στο πλαίσιο του έργου

6.1 Περιορισμός ως προς το χρόνο ολοκλήρωσης του έργου

Το project θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί μέχρι τα το τέλος του Φλεβάρη του έτους 2020.

6.2 Περιορισμός χρήσης πόρων της υπηρεσίας – premium account

Ο δημοσιογράφος έχει τη δυνατότητα εκτέλεσης απεριόριστων ερωτημάτων μέσω της εφαρμογής στη βάση δεδομένων, αν και εφόσον έχει premium συνδρομή στην υπηρεσία.

6.3 Περιορισμός συνδεσιμότητας χρήστη

Ο δημοσιογράφος θα μπορεί να συνδεθεί στην υπηρεσία αν και μόνο αν οι διαχειριστές έχουν προχωρήσει στη δημιουργία του σχετικού λογαριασμού για την εγγραφή του.

6.4 Περιορισμός προσβασιμότητας εφαρμογής

Το έργο στην πιο εύχρηστη εκδοχή του, θα απαιτεί πρόσβαση στο διαδίκτυο είτε μέσω παρεχόμενου wifi και δεδομένων κινητής τηλεφωνίας, είτε μέσω σταθερής σύνδεσης.

7. Παράρτημα: ακρωνύμια και συντομογραφίες

- Έργο/Project: η διαδικτυακή εφαρμογή ανάλυσης δεδομένων ηλεκτρικής ενέργειας.
- Quotas: Διαθέσιμες κλήσεις/queries ενός χρήστη ανά 24ωρο.

- Credentials: username και password