

Έγγραφο απαιτήσεων εμπλεκόμενων μερών (StRS)

Stakeholders Requirements Specification

ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΟΥ ΕΓΓΡΑΦΟΥ ΤΟΥ ΠΡΟΤΥΠΟΥ ISO/IEC/IEEE 29148:2011

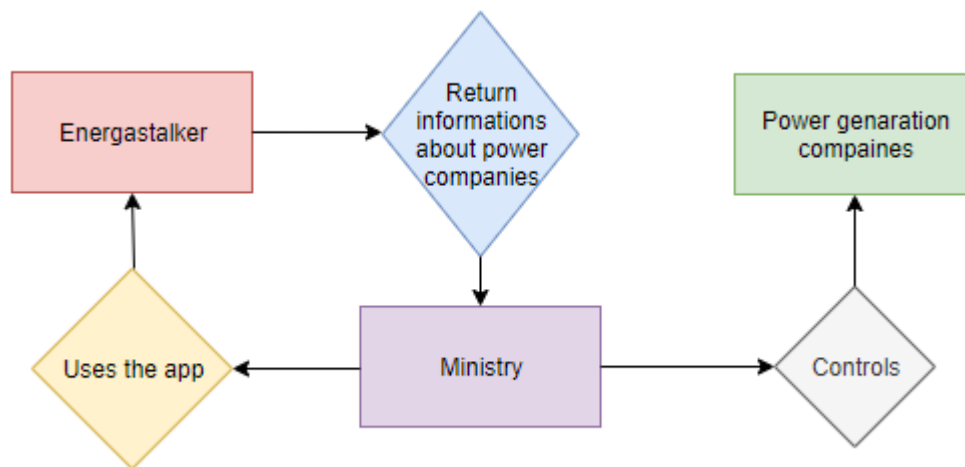
Υπουργείο ενέργειας (Ministry of Energy)

1. Εισαγωγή

1.1 Ταυτότητα - επιχειρησιακοί στόχοι

Σκοπός του πληροφοριακού συστήματος “Energastalker”, εφεξής αναφερόμενο ως έργο ή/και project, είναι η ανάπτυξη ενός διαδικτυακού παρατηρητηρίου ενεργειακών δεδομένων, όπου οι χρήστες θα είναι σε θέση να διαχειριστούν και να επεξεργαστούν τα δεδομένα αυτά της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας στην Ευρώπη, τα οποία διατίθενται ως ανοικτά δεδομένα (Open Data) από το δικτυακό τόπο transparency.entsoe.eu. Τα δεδομένα αυτά είναι κρίσιμα για τη διαφάνεια στη λειτουργία της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας και η διάθεση, οπτικοποίηση και ανάλυσή τους είναι απαραίτητες υπηρεσίες προς τους συμμετέχοντες στην αγορά. Την ανάγκη αυτή έχει την προσδοκία να ικανοποιήσει η “Ομάδα Πύραυλος” με το παρόν project.

1.2 Περίγραμμα επιχειρησιακών λειτουργιών



Παραπάνω παρουσιάζεται σχηματικά η αλληλεπίδραση μεταξύ υπουργείου-πλατφόρμας. Το υπουργείο ενέργειας θα έχει προνόμια διαχειριστή σε περιορισμένη κλίμακα, με την έννοια ότι θα μπορεί μόνο να δημιουργεί νέους χρήστες και να μπορεί να ελέγχει την κατάστασή τους ανά πάσα στιγμή. Θα μπορεί να χρησιμοποιεί την πλατφόρμα χωρίς περιορισμό σε quotas (απεριόριστες κλήσεις συστήματος). Έτσι θα έχει μια συνολική εικόνα για την αγορά ηλεκτρικής ενέργειας, μέσα από οπτικοποιημένες αναλύσεις δεδομένων ζωτικής σημασίας, βοηθώντας έτσι στη λήψη αποφάσεων, είτε αυτές είναι οικονομικές-διοικητικές, είτε ενεργειακού προσανατολισμού. Δίνεται επίσης η δυνατότητα στο υπουργείο να ελέγχει αν οι εταιρίες παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας τηρούν τις δεσμεύσεις τους σχετικά με τον προσανατολισμό σε καθαρές μορφές ενέργειας, όπως οι ανανεώσιμες.

2. Αναφορές - πηγές πληροφοριών

- <https://transparency.entsoe.eu/> (εναποθετήριο open data που θα εισαχθούν στη βάση δεδομένων του project)
- https://transparency.entsoe.eu/content/static_content/Static%20content/knowledge%20base/SFTP-Transparency_Docs.html

3. Λειτουργικές απαιτήσεις επιχειρησιακού περιβάλλοντος

3.1 Επιχειρησιακές διαδικασίες

3.1.1 Περίπτωση υπουργείου ενέργειας

3.1.2.1 Δυνατότητα πρόσβασης στην υπηρεσία

Η ιστοσελίδα της υπηρεσίας είναι η www.energastalker.gr. Ως διαχειριστής ειδικής κατηγορίας της πλατφόρμας, το υπουργείο θα έχει φυσικά και τη δυνατότητα χρήσης αυτής και μάλιστα χωρίς περιορισμό σε quotas.

3.1.2.2 Χρηματοδότηση έργου

Το υπουργείο ενέργειας, θα είναι ο βασικός χρηματοδότης του έργου.

3.2 Δείκτες ποιότητας

3.2.1 Αποκρισιμότητα σε ερωτήσεις (queries)

Η αναζήτηση θα γίνεται σε όσο το δυνατόν ταχύτερο χρόνο.

3.2.2 Αποκρισιμότητα στο περιβάλλον χρήστη

Η απάντηση της υπηρεσίας θα είναι όσο το δυνατόν άμεση, και με κατάλληλη ένδειξη όταν η υπηρεσία αναμένει δεδομένα.

3.2.3 Σταθερότητα υπηρεσίας

Η χρήση της υπηρεσίας θα είναι όσο το δυνατόν απρόσκοπτη και χωρίς σφάλματα.

3.2.4 Φιλικότητα προς το χρήστη

Η χρήση της υπηρεσίας θα είναι εξίσου χρηστική είτε χρησιμοποιείται από οθόνη υπολογιστή, είτε tablet, είτε smartphone.

3.2.5 Ασφάλεια συστήματος

Η υπηρεσίας θα είναι ασφαλής από κακόβουλες επιθέσεις. Επίσης η σύνδεση του χρήστη θα είναι ασφαλής μέσω του https πρωτοκόλλου.

3.2.6 Προστασία των στοιχείων του υπουργείου

Τα credentials που θα χρησιμοποιούνται, καθώς και απόρρητες πληροφορίες υπουργείου θα προστατεύονται με χρήση αλγορίθμων ισχυρής κρυπτογράφησης.

4. Έκθεση απαιτήσεων χρηστών

Το υπουργείο ενέργειας θα έχει προνόμια διαχειριστή, με την έννοια ότι θα μπορεί να δημιουργεί νέους χρήστες και να μπορεί να ελέγχει την κατάστασή τους (status) ανά πάσα στιγμή. Θα μπορεί να χρησιμοποιεί την πλατφόρμα χωρίς περιορισμό σε quotas (απεριόριστες κλήσεις συστήματος). Έτσι θα έχει μια συνολική εικόνα για την αγορά ηλεκτρικής ενέργειας, μέσα από οπτικοποιημένες αναλύσεις δεδομένων ζωτικής σημασίας. Χρειάζεται επίσης η υπηρεσία να απαντά στα queries ταχύτατα, να διαχειρίζεται μεγάλο όγκο δεδομένων κάθε στιγμή, καθώς και να είναι σταθερή, με την έννοια ότι δεν θα υπάρχουν αυξομειώσεις στην απόδοση.

5. Αρχές του προτεινόμενου συστήματος

- Για τη σωστή και έγκυρη λειτουργία της υπηρεσίας, τα καταχωρημένα στη βάση δεδομένων στοιχεία, θα ενημερώνονται κατευθείαν μόλις οι εταιρίες παροχής ενέργειας τα γνωστοποιούν. Επιπλέον θα γίνονται συχνοί και τακτικοί έλεγχοι για πιθανές λάθος καταχωρήσεις.
- Θα παρέχεται responsive design, έτσι ώστε να γίνεται εύκολη η πρόσβαση στην πλατφόρμα τόσο μέσω Desktop όσο και μέσω mobile συσκευών.
- Η γλώσσα της πλατφόρμας είναι αυστηρώς η ελληνική.
- Κάθε χρήστης θα πρέπει να αιτείται τη δημιουργία λογαριασμού του στους διαχειριστές και να παραλαμβάνει από αυτούς τα σχετικά credentials, ώστε να μπορεί να συνδεθεί και να χρησιμοποιήσει την υπηρεσία.
- Σε περίπτωση δήλωσης ψευδών στοιχείων στην πλατφόρμα κατ' επανάληψη, το υπουργείο ενέργειας θα ενημερώνεται, με σκοπό τη εφαρμογή όλων των νόμιμων διαδικασιών. Κατ' αυτόν τον τρόπο θα περιοριστεί ο αθέμιτος ανταγωνισμός μεταξύ των εταιριών που συμμετέχουν στην υπηρεσία.

6. Περιορισμοί στο πλαίσιο του έργου

6.1 Περιορισμός προσβασιμότητας εφαρμογής

Το έργο στην πιο εύχρηστη εκδοχή του, θα απαιτεί πρόσβαση στο διαδίκτυο είτε μέσω παρεχόμενου wifi είτε μέσω σταθερής σύνδεσης.

6.2 Περιορισμός συνδεσιμότητας χρήστη

Ο χρήστης θα μπορεί να συνδεθεί στην υπηρεσία αν και μόνο αν οι διαχειριστές έχουν προχωρήσει στη δημιουργία του σχετικού λογαριασμού για την εγγραφή του εκάστοτε χρήστη

6.3 Περιορισμός ως προς το χρόνο ολοκλήρωσης του έργου

Το project θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί μέχρι τα το τέλος του Φλεβάρη του έτους 2020.

7. Παράρτημα: ακρωνύμια και συντομογραφίες

- Έργο/Project: η διαδικτυακή εφαρμογή ανάλυσης δεδομένων ηλεκτρικής ενέργειας.
- Quotas: Διαθέσιμες κλήσεις/queries ενός χρήστη ανά 24ωρο.
- Credentials: username και password