

### Α' ΜΕΡΟΣ

#### Πολιτική Απορρήτου - Πολιτική του Διαδικτυακού Τόπου για Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα (ΔΠΧ)

##### A. Γενικές Αρχές Επεξεργασίας

Το Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο (ΕΑΠ ή Ίδρυμα), αποδίδει ιδιαίτερη σημασία στην προστασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (εφεξής ΔΠΧ), των μελών της Πανεπιστημιακής Κοινότητας, αλλά και οιασδήποτε επισκεπτών/χρηστών επισκέπτονται τον παρόντα, επίσημο, διαδικτυακό τόπο. Το ΕΑΠ επεξεργάζεται ΔΠΧ που περιέχονται στην ιστοσελίδα του και στα ηλεκτρονικά αρχεία, τα οποία διατηρεί αποκλειστικά και μόνον για τους εκπαιδευτικούς, ερευνητικούς, στατιστικούς και διοικητικούς σκοπούς του Ιδρύματος και για τον απολύτως απαραίτητο χρόνο, τηρώντας τα όσα προβλέπονται στον υπ' αριθμ. 2016/679 Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (ΓΚΠΔ), του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και στον Ν. 4624/2019 (ΦΕΚ Α' 137/29.08.2019). Με την παρούσα πολιτική, επιθυμεί να ενημερώσει τα υποκείμενα των δεδομένων, για τον τρόπο που το επιτυγχάνει αυτό. Σε κάθε περίπτωση, η επεξεργασία ΔΠΧ γίνεται για καθορισμένους σκοπούς (εξειδικεύονται σε επιμέρους πολιτικές) που προβλέπονται από το νόμο ή με τη συγκατάθεση των υποκειμένων.

##### 1.Υπεύθυνος Επεξεργασίας

Στοιχεία Επικοινωνίας:

Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο

Πάροδος Αριστοτέλους 18, Τ.Κ. 26 335, Πάτρα

E-mail: [dpo@eap.gr](mailto:dpo@eap.gr)

##### 2. Ομάδα Προστασίας Δεδομένων.

Οι επισκέπτες/χρήστες του Διαδικτυακού Τόπου, μπορούν να επικοινωνούν και να υποβάλλουν ερωτήματα, σχετικά με την επεξεργασία και την προστασία των ΔΠΧ τους, στην Ομάδα Προστασίας Δεδομένων (e-mail: [dpo@eap.gr](mailto:dpo@eap.gr)), η οποία αποτελείται από τους:

- Σεραφείμ Καραϊσκάκη, Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων.
- Πιερρίνα Κοριατοπούλου, Υπεύθυνη Προστασίας Δεδομένων/Σύμβουλο Νομοθεσίας.
- Μαρία Πετροπούλου, Υπεύθυνη Προστασίας Δεδομένων/Σύμβουλο Επικοινωνίας.

Η Ομάδα συνεπικουρείται/συνεργάζεται με τη Νομική Υπηρεσία του Ιδρύματος.

##### 3. Σκοπός επεξεργασίας

Τα ΔΠΧ που συλλέγονται από το Διαδικτυακό Τόπο, στο πλαίσιο παροχής «υπηρεσίας» και επεξεργάζονται από το ΕΑΠ, είναι τα απολύτως απαραίτητα/αναγκαία, συναφή και κατατείνουν στην εκπλήρωση των σκοπών του Ιδρύματος, σύμφωνα με το ισχύον, κανονιστικό πλαίσιο.

##### 4. Νομική βάση επεξεργασίας

## Όροι χρήσης και Πολιτική Απορρήτου

Νομική βάση της επεξεργασίας ΔΠΧ, είναι η εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον και κατά την άσκηση δημόσιας εξουσίας που έχει ανατεθεί στο ΕΑΠ και συγκεκριμένα, η παροχή εξ αποστάσεως προπτυχιακής και μεταπτυχιακής εκπαίδευσης και επιμόρφωσης, με την ανάπτυξη και αξιοποίηση κατάλληλου, εκπαιδευτικού υλικού και μεθόδων διδασκαλίας, σύμφωνα με το άρθρο 1, παρ. 3, ν. 2552/1997 και το άρθρο 6, παρ. 1, περ. ε', ΓΚΠΔ 679/2016.

Κατ' εξαίρεση, σε ορισμένες περιπτώσεις και όπου ειδικότερα απαιτείται, για τη διασφάλιση της νομιμότητας της εν λόγω επεξεργασίας, ζητείται η παροχή συγκατάθεσης των χρηστών.

### 5. ΔΠΧ που επεξεργάζονται

Το Ε.Α.Π. δεσμεύεται ότι θα τηρηθούν, από πλευράς του, όλες οι απαραίτητες προϋποθέσεις και διαδικασίες, προκειμένου να εξασφαλιστεί ο σεβασμός της κείμενης νομοθεσίας για την προστασία των ΔΠΧ. Όλα τα ΔΠΧ, τα οποία θα προκύψουν από επεξεργασία από το Διαδικτυακό Τόπο του ΕΑΠ, δε θα χρησιμοποιηθούν από το Ίδρυμα για κανέναν άλλον σκοπό πέρα από αυτούς που εξειδικεύονται σε επιμέρους πολιτικές.

### 6. Δεδομένα ανηλίκων

Άτομο ανήλικο, κάτω των δεκαπέντε (15) ετών, μπορεί να έχει πρόσβαση σε παρεχόμενες υπηρεσίες του ΕΑΠ, μόνο με τη συγκατάθεση των γονέων (απαιτείται κοινή δήλωση συγκατάθεσης, όταν η επιμέλεια τέκνου ασκείται από κοινού) ή του κηδεμόνα (η δήλωση συγκατάθεσης ασκείται από τον έχοντα την επιμέλεια), χωρίς υποχρέωση υποβολής των προσωπικών του στοιχείων. Σε περίπτωση υποβολής τέτοιων στοιχείων από ανήλικο, οι σχετικές πληροφορίες διαγράφονται, αμέσως, μετά από σχετική ενημέρωση.

### 7. Αποδέκτες και διαβίβαση ΔΠΧ

Πρόσβαση στα ΔΠΧ έχει μόνον το αρμόδιο, εξουσιοδοτημένο προσωπικό του ΕΑΠ, στο πλαίσιο των καθηκόντων και των αρμοδιοτήτων, που του έχει ανατεθεί από τον υπεύθυνο επεξεργασίας. Τα ΔΠΧ ενδέχεται, επίσης, να είναι προσβάσιμα από αναδόχους. Στην περίπτωση αυτή η επεξεργασία διέπεται από σύμβαση (παράγραφος 3, άρθρου 28 ΓΚΠΔ), μέσω της οποίας το Ε.Α.Π. διασφαλίζει ότι η πρόσβαση στα δεδομένα, υπόκειται σε αυστηρές, συμβατικές υποχρεώσεις απορρήτου, εχεμύθειας και εμπιστευτικότητας και ότι τα δεδομένα υφίστανται επεξεργασία για λογαριασμό του, μόνο για τους αναφερόμενους στη σύμβαση σκοπούς. Οι υποχρεώσεις αυτές βαρύνουν τους αναδόχους εσαεί, ήτοι και μετά τη λήξη της συμβατικής σχέσης τους με το Ε.Α.Π.

Το ΕΑΠ είναι υποχρεωμένο ή δικαιούται να κοινοποιεί τα ΔΠΧ σε διάφορους τρίτους αποδέκτες όπως: Δημόσιους φορείς, Ανεξάρτητες αρχές, κατόπιν νομίμου αιτήματός τους, υπό τον όρο της τήρησης σε κάθε περίπτωση του απορρήτου, του καθήκοντος εμπιστευτικότητας και εχεμύθειας και σύμφωνα με τις κάθε φορά ισχύουσες, νομοθετικές διατάξεις.

Δεν διενεργείται διαβίβαση δεδομένων σε τρίτες χώρες (χώρες, δηλαδή, που δεν ανήκουν στην ΕΕ, στον ΕΟΧ ή που δεν διαθέτουν ικανοποιητικό επίπεδο προστασίας, αναγνωρισμένο από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή), εκτός αν αναγράφεται διαφορετικά σε

## Όροι χρήσης και Πολιτική Απορρήτου

εξειδικευμένη πολιτική του Ιδρύματος και για συγκεκριμένο σκοπό, πάντα με ενημέρωση των υποκειμένων και με την προϋπόθεση ότι τα ΔΠΧ τους μεταφέρονται με μέτρα ασφάλειας (πχ. κρυπτογραφημένα) και σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες, νομοθετικές διατάξεις.

### 8. Χρονικό Διάστημα Διατήρησης ΔΠΧ

Το ΕΑΠ συλλέγει και διατηρεί τα ΔΠΧ για το απολύτως απαραίτητο χρονικό διάστημα που καθορίζεται από το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο, ανάλογα με το σκοπό της επεξεργασίας. Μετά το πέρας του χρόνου διατήρησης που απαιτείται για την πραγματοποίηση του σκοπού της επεξεργασίας, τα συγκεκριμένα δεδομένα διαγράφονται/καταστρέφονται, με ασφαλή τρόπο, ώστε να μην είναι δυνατή η ταυτοποίηση των υποκειμένων και να αποκλειστεί με κάθε τρόπο η μη νόμιμη επεξεργασία τους. Κατ' εξαίρεση τα ΔΠΧ διατηρούνται, αν η διατήρησή τους είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση νομικής υποχρέωσης ή για τη διασφάλιση εννόμων συμφερόντων του Ιδρύματος, πάντοτε σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.

### 9. Δικαιώματα Υποκειμένων ΔΠΧ

Οι επισκέπτες/χρήστες, ως υποκείμενα ΔΠΧ, έχουν τα ακόλουθα δικαιώματα: i. Δικαίωμα ενημέρωσης, ii. Δικαίωμα πρόσβασης, iii. Δικαίωμα διόρθωσης, iv. Δικαίωμα διαγραφής, v. Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, vi. Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων, vii. Δικαίωμα εναντίωσης και viii. Δικαίωμα στην ανθρώπινη παρέμβαση. Αναλυτικές πληροφορίες [εδώ](#). Σε κάθε περίπτωση, μπορούν να επικοινωνούν με την αρμόδια Υπηρεσία του ΕΑΠ, προκειμένου να ενημερωθούν για την ύπαρξη προσωπικού αρχείου με ΔΠΧ και να ασκήσουν τα ως άνω δικαιώματα, υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις.

### 10. Τεχνικά και οργανωτικά μέτρα - Ασφάλεια ΔΠΧ

Το ΕΑΠ δηλώνει ότι λαμβάνει και εφαρμόζει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα (όπως: α. Διακριτοί ρόλοι χρηστών του συστήματος και αντίστοιχα δικαιώματα πρόσβασης, β. Παροχή κατάλληλης εκπαίδευσης στους χρήστες του εκάστοτε συστήματος, ανάλογα με τα καθήκοντά τους, γ. Τήρηση αρχείων καταγραφής των ενεργειών που εκτελούνται στα δεδομένα του εκάστοτε συστήματος, δ. Τήρηση αρχείων backup, ε. Χρήση αντικών προγραμμάτων και τειχών προστασίας κλπ.), προκειμένου να διασφαλίζεται το κατάλληλο επίπεδο ασφάλειας, έναντι των κινδύνων που απορρέουν από την επεξεργασία ΔΠΧ, ούτως ώστε να διασφαλίσει ότι εξ ορισμού θα τύχουν επεξεργασίας μόνο τα απαραίτητα για τους εκπαιδευτικούς, ερευνητικούς, στατιστικούς και διοικητικούς σκοπούς του ΔΠΧ, καθώς και όσα ΔΠΧ υποχρεούται να τηρεί για οικονομικούς και φορολογικούς λόγους. Επίσης, δηλώνει ότι παρέχει ενδεδειγμένο επίπεδο ασφάλειας των ΔΠΧ από μη εξουσιοδοτημένη ή παράνομη επεξεργασία και τυχαία απώλεια, καταστροφή ή φθορά και επανεξετάζει περιοδικά την επάρκεια και την αποτελεσματικότητα των μέτρων αυτών.

Σε περίπτωση που οι επισκέπτες/χρήστες επιθυμούν να δηλώσουν περιστατικό παραβίασης ΔΠΧ, μπορούν να επικοινωνήσουν στην ηλεκτρονική διεύθυνση [dpo@eap.gr](mailto:dpo@eap.gr), για να δηλώσουν την Αναφορά Περιστατικού Παραβίασης Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

### 11. Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Εποπτική Αρχή)

## Όροι χρήσης και Πολιτική Απορρήτου

Τα υποκείμενα δεδομένων, εφόσον θεωρούν ότι τα δικαιώματά τους προσβάλλονται με οποιοδήποτε τρόπο, έχουν δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, η οποία είναι η αρμόδια εποπτική αρχή για την προστασία των θεμελιωδών δικαιωμάτων και ελευθεριών των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των προσωπικών τους δεδομένων.

### 12. Ενημερώσεις -τροποποιήσεις και ισχύ της Πολιτικής Απορρήτου του Διαδικτυακού Τόπου

Το ΕΑΠ δύναται να τροποποιήσει την παρούσα Πολιτική, όποτε αυτό κριθεί σκόπιμο. Η Πολιτική αναρτάται στον κεντρικό δικτυακό τόπο του ΕΑΠ, με ένδειξη ημερομηνίας, ώστε να καθίσταται γνωστό ποια είναι η πλέον πρόσφατη έκδοση. Η παρούσα 2<sup>η</sup> έκδοση αναρτήθηκε με ημερομηνία 04/10/2021.

Επίσης, οι επισκέπτες/χρήστες παροτρύνονται να ελέγχουν το περιεχόμενο της επίσημης ιστοσελίδας του ΕΑΠ ανά τακτά χρονικά διαστήματα, ώστε να ενημερώνονται για ενδεχόμενες αλλαγές/επικαιροποιήσεις.

## **Β' ΜΕΡΟΣ**

### 1. Όροι χρήσης- Γενικές πληροφορίες

Το ΕΑΠ προσφέρει υπηρεσίες, ηλεκτρονικά, μέσω Διαδικτυακών του Τόπων (π.χ. σελίδες του Ιδρύματος, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, ψηφιακός χώρος εκπαίδευσης κ.α.) με όρους χρήσης, τους οποίους οι επισκέπτες/χρήστες καλούνται να διαβάσουν προσεκτικά πριν προβούν σε χρήση του Διαδικτυακού Τόπου και μόνο εφόσον τους αποδέχονται πλήρως. Ειδικότεροι όροι, ενημερώσεις ή/και συγκατάθεση, μπορεί να ζητηθούν σε συγκεκριμένες σελίδες / υπηρεσίες του Ιδρύματος.

### 2. Ταυτοποίηση χρηστών

Ο εκάστοτε Διαδικτυακός Τόπος του ΕΑΠ χρησιμοποιεί αρχεία τύπου «Cookies». Τα «Cookies» είναι μικρά αρχεία κειμένου με πληροφορίες, τις οποίες αποθηκεύει μία ιστοσελίδα (συγκεκριμένα ο εξυπηρετητής ιστού - web server) στους υπολογιστές των χρηστών, ώστε κάθε φορά που αυτοί συνδέονται στην ιστοσελίδα, η τελευταία να ανακτήσει εν λόγω πληροφορίες και να τους προσφέρει σχετικές με αυτές υπηρεσίες.

Τα «Cookies» δεν προκαλούν ζημιά/βλάβη στην ηλεκτρονική συσκευή (υπολογιστής, κινητό, tablet) των χρηστών αλλά ούτε και στα αρχεία που φυλάσσονται σε αυτά και δεν περιέχουν ιούς. Σκοπός τους είναι να κάνουν τον Διαδικτυακό Τόπο πιο φιλικό στις ανάγκες των χρηστών/επισκεπτών, αποτελεσματικό και ασφαλή.

Για κάθε ηλεκτρονική υπηρεσία που παρέχει το ΕΑΠ, η ενημέρωση για τη διαχείριση - χρήση των «Cookies», αναγράφεται στην ιστοσελίδα της παρεχόμενης υπηρεσίας.

### 3. Φόρμα επικοινωνίας του Διαδικτυακού Τόπου

Παρέχεται στους χρήστες της κεντρικής σελίδας (<https://www.eap.gr>), η δυνατότητα να επικοινωνούν με το ΕΑΠ, μέσω φόρμας επικοινωνίας. Τα στοιχεία που είναι απαραίτητα για την επικοινωνία είναι: Ονοματεπώνυμο και email.

## Όροι χρήσης και Πολιτική Απορρήτου

Το ΕΑΠ επεξεργάζεται τα στοιχεία αυτά με βάση τη συγκατάθεση των χρηστών, την οποία παρέχουν, ρητά, εφόσον αποδεχτούν τους όρους χρήσης, προκειμένου να τους δοθεί απάντηση. Οι χρήστες διατηρούν το δικαίωμα να ανακαλέσουν τη συγκατάθεσή τους ανά πάσα στιγμή, χωρίς να θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση πριν την ανάκλησή της. Οι χρήστες, ως υποκείμενα ΔΠΧ, έχουν τα δικαιώματα τα οποία αναφέρονται στο Α' Μέρος στο άρθρο 9 (Δικαιώματα Υποκειμένων ΔΠΧ). Το ΕΑΠ συλλέγει και διατηρεί τα ΔΠΧ που υποβάλλονται στην ηλεκτρονική φόρμα επικοινωνίας, για τη διεκπεραίωση του αιτήματος, για στατιστικούς λόγους και για λόγους ανατροφοδότησης, το απολύτως απαραίτητο χρονικό διάστημα που καθορίζεται από το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο μετά την παρέλευση του οποίου, τα δεδομένα διαγράφονται/καταστρέφονται, εκτός αν η διατήρησή τους είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση νομικής υποχρέωσης ή για τη διασφάλιση εννόμων συμφερόντων του Ιδρύματος, πάντοτε σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.

Οι χρήστες ΔΕΝ ΠΡΕΠΕΙ να περιλαμβάνουν ευαίσθητες πληροφορίες, σχετικά με αυτούς ή τρίτα πρόσωπα, στο μήνυμά τους.

### 4. Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης

Το ΕΑΠ διαθέτει επίσημους λογαριασμούς στα ακόλουθα μέσα κοινωνικής δικτύωσης: FACEBOOK, LINKEDIN, TWITTER, YOUTUBE, INSTAGRAM, μέσω των οποίων επεξεργάζεται, ΔΠΧ των χρηστών (όνομα και φωτογραφία). Σκοπός της επεξεργασίας είναι η παροχή ενημερώσεων σχετικά με τις υπηρεσίες του Ιδρύματος ή η επικοινωνία με τους χρήστες, απαντώντας σε μηνύματά τους. Προκειμένου να απαντηθούν τα ερωτήματα των χρηστών, το ΕΑΠ επεξεργάζεται ΔΠΧ που αυτοί έχουν στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, καθώς και άλλες πληροφορίες που είναι δημόσια διαθέσιμες μέσω του προφίλ τους (π.χ. διεύθυνση email). Η ίδια η αποστολή μηνύματος από τους χρήστες με σκοπό την επικοινωνία με το ΕΑΠ, συνεπάγεται την συγκατάθεσή τους στην ως άνω επεξεργασία των δεδομένων τους.

Το ΕΑΠ για τη διασφάλιση πληρέστερης προστασίας των δικαιωμάτων ΔΠΧ των χρηστών που επισκέπτονται τις ιστοσελίδες του στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, όπως ο περιορισμός των ατόμων που έχουν πρόσβαση στη διαχείριση των μέσων.

Σημαντική σημείωση: Το ΕΑΠ δεν είναι υπεύθυνο για την πολιτική επεξεργασίας των ΔΠΧ των χρηστών από τις παραπάνω πλατφόρμες και μπορούν να ενημερωθούν σχετικά από τους αντίστοιχους συνδέσμους:

Facebook: εδώ <https://www.facebook.com/business/GDPR>

Linkedin: εδώ <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Twitter: εδώ <https://twitter.com/privacy>

Youtube: <https://policies.google.com/privacy?gl=GR&hl=el>

Instagram: <https://www.instagram.com/legal/privacy/>

Το ΕΑΠ ενθαρρύνει την υποβολή σχολίων εκ μέρους των χρηστών στις αναρτήσεις ή/και στις σελίδες που διατηρεί στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, στο πλαίσιο ενός ανοιχτού

διαλόγου με σεβασμό στις διαφορετικές απόψεις. Το ΕΑΠ δεν έχει γενική υποχρέωση ελέγχου του περιεχομένου που υποβάλλεται από τους χρήστες στα μέσα αυτά, ωστόσο καταβάλλει προσπάθειες για τη διασφάλιση ενός ασφαλούς διαδικτυακού περιβάλλοντος. Ως εκ τούτου, οι διαχειριστές των Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης του ΕΑΠ έχουν το δικαίωμα να αφαιρούν οποιοδήποτε περιεχόμενο κριθεί ότι παραβιάζει τους όρους χρήσης της ιστοσελίδας, όπως για παράδειγμα, περιεχόμενο υβριστικό, χυδαίο, πορνογραφικό, απειλητικό, διαφημιστικό ή περιεχόμενο που παραβιάζει δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας ή περιέχει ψευδή δήλωση ως προς το πρόσωπο χρήστη, διατηρώντας παράλληλα τη δυνατότητα αποκλεισμού των χρηστών που το υποβάλλουν. Εάν κάποιος χρήστης θεωρεί ότι περιεχόμενο άλλου χρήστη που φιλοξενείται στις ιστοσελίδες του ΕΑΠ στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, θίγει ή παραβιάζει με άλλο τρόπο τους όρους χρήσης του Ιδρύματος, μπορεί να επικοινωνεί άμεσα με τον αρμόδιο διαχειριστή του Μέσου Κοινωνικής Δικτύωσης.

### Β. Όροι για Πνευματική Ιδιοκτησία

Το σύνολο του περιεχομένου του Διαδικτυακού Τόπου του ΕΑΠ, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, αλλά όχι περιοριστικά, των κειμένων, ειδήσεων, γραφικών, φωτογραφιών, σχεδιαγραμμάτων, απεικονίσεων, βίντεο, οπτικοακουστικού υλικού, βάσεων δεδομένων, λογισμικού, παρεχόμενων υπηρεσιών και γενικά, κάθε είδους αρχείων, αποτελεί αντικείμενο Διανοητικής Ιδιοκτησίας (πνευματικής ή/και βιομηχανικής ιδιοκτησίας, συγγενικών δικαιωμάτων, προστασίας σημάτων, τεχνογνωσίας, κ.λ.π.) του ΕΑΠ και διέπεται από τις εθνικές και διεθνείς διατάξεις περί Διανοητικής Ιδιοκτησίας, με εξαίρεση τα ρητώς αναγνωρισμένα και αναφερόμενα πνευματικά δικαιώματα τρίτων, συνεργατών και φορέων. Όποιος αναρτά υλικό σε οποιοδήποτε διαδικτυακό τόπο του Ιδρύματος, φέρει προσωπική ευθύνη για τη νομιμότητα της ανάρτησης. Επίσης, απαγορεύεται ρητά η κάθε είδους χρήση, όπως αναπαραγωγή, αναδημοσίευση, αντιγραφή, αποθήκευση, πώληση, μετάδοση, διανομή, έκδοση, εκτέλεση, «μεταφόρτωση» (downloading), «ανάρτηση» (uploading), μετάφραση, τροποποίηση με οποιονδήποτε τρόπο, τμηματικά ή περιληπτικά, χωρίς τη ρητή, προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του ΕΑΠ.

## Γ' ΜΕΡΟΣ

### Γενικοί Όροι

#### 1. Περιορισμός ευθύνης - Δήλωση Αποποίησης

Το ΕΑΠ μέσω του επίσημου, Διαδικτυακού του Τόπου, καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια, ώστε το περιεχόμενο, οι υπηρεσίες, καθώς και οι πληροφορίες που παρέχει και εμφανίζονται σ' αυτό, να χαρακτηρίζονται από ακρίβεια, σαφήνεια, ορθότητα και πληρότητα. Δε φέρει ευθύνη για τυχόν απαιτήσεις, αστικής ή ποινικής φύσης, ούτε για οποιαδήποτε τυχόν ζημία (θετική, ειδική ή αποθετική) του χρήστη, με εξαίρεση την περίπτωση που υπάρχει έγγραφη αποδειγμένη υπαιτιότητα από μέρος του Ιδρύματος.

Ο Διαδικτυακός Τόπος του ΕΑΠ, ενδέχεται να παραπέμπει σε ιστοσελίδες τρίτων μέσω συνδέσμων (hyperlinks), με αποκλειστικό σκοπό την πληροφόρηση και τη διευκόλυνση των



## Όροι χρήσης και Πολιτική Απορρήτου

χρηστών/επισκεπτών. Το ΕΑΠ δεν ελέγχει το περιεχόμενο και την πολιτική προστασίας των προσωπικών δεδομένων των άλλων διαδικτυακών τόπων. Η τοποθέτηση των συνδέσμων δεν αποτελεί ένδειξη έγκρισης ή αποδοχής των απόψεων και των περιεχομένων, από πλευράς ΕΑΠ που αυτοί εκφράζουν, δημοσιεύουν ή αναρτούν. Με τυχόν ενεργοποίηση των συνδέσμων, οι χρήστες αποχωρούν από τον Διαδικτυακό Τόπο του ΕΑΠ και πλέον, υπόκεινται στους όρους χρήσης των τρίτων φορέων. Το Ίδρυμα ουδεμία ευθύνη φέρει για το περιεχόμενό τους και οιαδήποτε ζημία προκύψει από τη χρήση τους καθώς ο χρήστης/επισκέπτης έχει πρόσβαση σε αυτές, με δική του ευθύνη.

Όταν ο Διαδικτυακός Τόπος παρέχει στους χρήστες υπηρεσίες μέσω της εγγραφής τους με προσωπικό κωδικό πρόσβασης, αυτοί, καθόλη τη διάρκεια χρήσης των υπηρεσιών αυτών, παραμένουν, αποκλειστικά και προσωπικά, υπεύθυνοι για όλες τις πράξεις που διενεργούνται με τον προσωπικό κωδικό πρόσβασης και ευθύνονται αποκλειστικά για την προσεκτική και σύννομη χρήση του λογαριασμού τους. Το ΕΑΠ δε φέρει καμιά ευθύνη για οποιαδήποτε βλάβη ή ζημία προξενηθεί σε τρίτους από τις ενέργειες των χρηστών, μέσω του Διαδικτυακού του Τόπου.

Το ΕΑΠ καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την καλή λειτουργία του δικτύου του, αλλά δεν εγγυάται την ορθότητα, πληρότητα ή διαθεσιμότητα των περιεχομένων, ιστοσελίδων, υπηρεσιών, επιλογών ή τα αποτελέσματα από τη χρήση τους, ούτε την λειτουργία των διακομιστών του (servers), απρόσκοπτα, χωρίς κανενός είδους σφάλματα ή απαλλαγμένη από ιούς, κακόβουλο λογισμικό ή άλλα παρόμοια στοιχεία. Επομένως, το ΕΑΠ δεν ευθύνεται, υπό οποιεσδήποτε συνθήκες, για οποιαδήποτε μορφή ζημίας υποστούν οι χρήστες των ιστοσελίδων, υπηρεσιών, επιλογών και περιεχομένων του Διαδικτυακού του Τόπου από ενέργειες τρίτων ή και αναδόχων που ενδεχομένως είχαν συμβατική υποχρέωση με το Ίδρυμα, αλλά σε αυτήν την περίπτωση, το Ίδρυμα θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την επίλυση του προβλήματος.

Οι χρήστες είναι αποκλειστικά υπεύθυνοι για οποιαδήποτε ζημία προκαλέσουν οι ίδιοι στον Διαδικτυακό Τόπο του ΕΑΠ, λόγω κακής ή αθέμιτης χρήσης των σχετικών υπηρεσιών.

### 2. Αποστολές ηλεκτρονικών μηνυμάτων

Ηλεκτρονικό μήνυμα (e-mail) από λογαριασμό του ΕΑΠ (π.χ. x@ear.gr), μαζί με τα τυχόν επισυναπτόμενά του, είναι εμπιστευτικό και προορίζεται μόνο για χρήση από τα άτομα στα οποία απευθύνεται. Εάν παρά ταύτα παραληφθεί από μη προοριζόμενο παραλήπτη, ο τελευταίος υποχρεούται να το επιστρέψει στον αποστολέα, χωρίς να κάνει οποιαδήποτε χρήση καθώς η αποθήκευση, ανάγνωση, μετάδοση, αναγραφή, αποκάλυψη, ανακοίνωση ή οποιασδήποτε άλλης μορφής χρήση οποιωνδήποτε πληροφοριών περιέχονται στο μήνυμα, δεν είναι σύννομη.

Το ΕΑΠ έχει λάβει όλες τις απαιτούμενες προφυλάξεις για να διασφαλίσει ότι τα αποστέλλόμενα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και τα επισυναπτόμενα αρχεία τους έχουν ελεγχθεί για ιούς ή άλλο κακόβουλο λογισμικό, ωστόσο είναι ευθύνη του παραλήπτη να ελέγξει τη μη ύπαρξη ιών και κακόβουλου λογισμικού, πριν ανοίξει οποιοδήποτε επισυναπτόμενο αρχείο. Σας προτείνουμε να ελέγχετε την ηλεκτρονική διεύθυνση του

## Όροι χρήσης και Πολιτική Απορρήτου

αποστολέα και όχι το αναγραφόμενο όνομα, πριν προβείτε στο άνοιγμα συνημμένου αρχείου από οποιοδήποτε ηλεκτρονικό μήνυμα.

### 3. Δικαιοδοσία, Ισχύς και Τροποποιήσεις Β' και Γ' μέρους

Οι όροι και προϋποθέσεις χρήσης των ηλεκτρονικών υπηρεσιών του Διαδικτυακού Τόπου του ΕΑΠ, καθώς και οποιαδήποτε τροποποίηση ή αλλαγή τους, διέπονται από το ελληνικό δίκαιο, το δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης και τις σχετικές, διεθνείς συνθήκες. Οποιαδήποτε διάταξη των όρων κριθεί αντίθετη προς το Νόμο, παύει αυτοδικαίως να ισχύει, χωρίς να θίγεται η ισχύς των λοιπών όρων. Αρμόδια για την επίλυση τυχόν διαφορών που προκύψουν από το παρόν, ορίζονται τα Δικαστήρια της Πάτρας.

Το ΕΑΠ διατηρεί μονομερώς το δικαίωμα να τροποποιεί, προσθέτει, μεταβάλλει το περιεχόμενο ή τις υπηρεσίες του Διαδικτυακού Τόπου και τους όρους χρήσης του, οποτεδήποτε κρίνει τούτο αναγκαίο. Η παρούσα έκδοση 2<sup>η</sup> είναι με ημερομηνία ανάρτησης: 04-10-2021. Για τον λόγο αυτό, προτρέπονται οι χρήστες να επισκέπτονται, τακτικά, αυτήν τη σελίδα.