

# Доставка на софтуер - особености и процеси

## Упражнение №1

### Канали за доставка Задачи

#### Общи указания

Ще бъдете разделени на групи. Всяка ще получи една от следващите задачи. Запознайте се с описания софтуер и дискутирайте какъв би бил един примерен канал за доставка, подходящ за описания софтуер. Документирайте го по познатия начин от лекции и примерите. След края на времето за работа го представете пред присъстващите.

#### Задача 1

**Софтуерен компонент:** Електронен магазин за онлайн пазаруване на дрехи

Този софтуер представлява електронен магазин, предназначен за онлайн пазаруване на дрехи. Потребителите могат да преглеждат разнообразни дрехи, да избират размери, цветове и стилове, и да направят поръчки чрез магазина. Софтуерът трябва да поддържа добавяне на продукти в кошницата, онлайн плащания и следене на поръчките. Приложението предоставя и система за преглед и рейтинг на продуктите, както и лесен начин за комуникация с обслужващия персонал. Магазина обслужва само страните от Балканския полуостров. Достъпен е на различните балкански езици и за всяка страна има отделен URL, зад които все пак стои една инсталация на магазина. Магазинът е напълно функционален и доста стандартен, съответно няма нужда от верификации с потребители.

#### Задача 2

**Софтуерен компонент:** Медицинска информационна система за управление на данни и документация в болници

Този софтуерен компонент е разработен за болници и медицински заведения с цел улесняване на съхранението, управлението и обмяна на медицинска информация и документация. Системата предоставя възможности за създаване на електронни здравни записи, планиране на срокове за лечение, изписване на рецепти, и дори обработка на данни за изследвания. Потребителите са медицински специалисти и административен персонал в болниците. Поради специфичните изисквания, системата се инсталира на сървъри на всяко лечебно заведение. Използването на системата се базира на право на ползване, което се придобива за период от 6 месеца срещу договорена сума. Сумата може да се актуализира на всеки 2 години. Разпространява се посредством оторизирани партньори, които поемат внедряването и поддръжката при клиента.

#### Задача 3

**Софтуерен компонент:** Система за управление на ресторантска верига

Този софтуерен компонент е предназначен за управление на верига от ресторанти, бистро, кафенета и заведения за хранене. Системата обхваща всички аспекти на ресторантьорството, включително

управление на менютата, поръчки, наличности, персонал и финанси. Потребителите на този софтуер са собствениците на ресторантите, управители, готвачи и сервитьори. Платформата осигурява също така интеграция с системи за онлайн поръчки и резервации, както и анализ на данни за клиентските предпочитания. Този компонент е предназначен за оптимизиране на операциите на ресторантската верига, подобряване на обслужването и увеличаване на рентабилността. Софтуерът се предоставя централно от нас като всяка верига получава свой акаунт. Той е активен докато е заплатен месечния абонамент за системата. Пазарът е доста динамичен и трябва често да внедряваме нови функционалности в зависимост от нуждите на клиентите ни. Но на този етап софтуера е на използваемо, но не достатъчно стабилно състояние.

## Задача 4

**Софтуерен компонент:** Инструмент за управление на проекти

Този софтуерен компонент е инструмент за управление на проекти, предназначен за бизнеси и екипи, които работят по проекти. Приложението предоставя възможности за създаване и управление на задачи, планиране на проекти, установяване на срокове и приоритети, и комуникация между членовете на екипа. Системата осигурява графики и диаграми за проследяване на напредъка на проектите. Приложението се инсталира на машините на потребителите му (desktop приложение). Може да използва cloud storage за работа по споделени файлове едновременно. Приложението е до голяма степен готово и отговаря на пълния набор известни изисквания. Софтуера е платен. След закупуване потребителя може да го ползва неограничено на не повече от 3 машини.

## Задача 5

**Софтуерен компонент:** Система за управление на съдебни документи и справки

Този софтуерен компонент е разработен за юридически организации и съдебни институции, които имат нужда от ефективно управление на съдебни документи и справки. Системата позволява качване, индексирание и търсене на съдебни актове, справки и други документи. Потребителите могат да търсят и филтрират информацията според своите нужди и да генерират справки за съдебни случаи. Работи се с публични анонимизирани данни. Съответно нямаме съображения, които да попречат софтуера да е облачен. Приложението е в много ранна фаза и основно задание в момента е събиране на обратна връзка и доказване на полезността му. Таргетираме потребителите да плащат в зависимост от операциите които извършват.