Modelo de melhor offer

Ifood

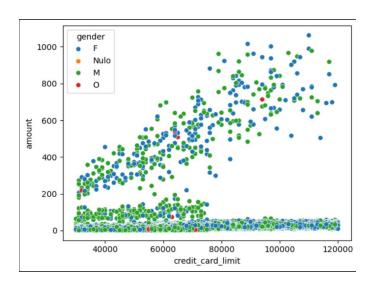
Construção e tratamento

- Tivemos que limpar e tratar valores das bases
 - Muitas idades com valores de 118
 - Pessoas com gênero nulo

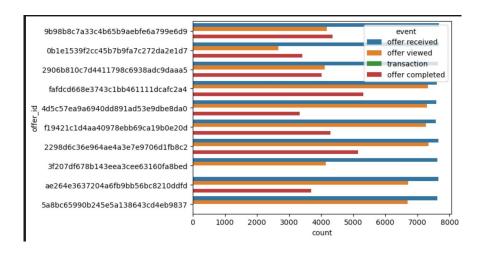
- Tomamos algumas premissas:
 - Ofertas informativas são bem sucedidas se existe alguma transação entre ela e a próxima
 - Outras ofertas são bem sucedidas se possuem a tag de "offer completed"
 - Não otimizamos o valor transacionado da offer, apenas se ela foi convertida ou não

Dados

 Nota-se que o amount transacionado cresce linearmente com o limite do cartão



 Algumas ofertas tem %views muito maior que as outras



Modelo

 Nosso modelo o intuito de ser treinado com as ofertas já enviadas. Usando informações passadas de outras ofertas aos clientes como variáveis.

- Otimizamos a conversão de uma oferta e não seu valor transacionado

 Demos a mesma importância para um falso negativo e um falso positivo, ou seja, o custo de perder uma compra é igual ao custo de enviar uma oferta a alguém que não converterá. Isso pode ser mudado facilmente pelas métricas de modelagem.

Modelo

 Nosso modelo o intuito de ser treinado com as ofertas já enviadas. Usando informações passadas de outras ofertas aos clientes como variáveis.

- Otimizamos a conversão de uma oferta e não seu valor transacionado

 Demos a mesma importância para um falso negativo e um falso positivo, ou seja, o custo de perder uma compra é igual ao custo de enviar uma oferta a alguém que não converterá. Isso pode ser mudado facilmente pelas métricas de modelagem.

Resultado

- Métrica ao redor de 80% (um bom modelo)

 O valor mínimo da oferta, clientes recentes (ano 2018) e o valor transacionado no passado são ótimos indicadores de importância se a pessoa converterá ou não.

 Para as últimas offers envisadas aos clientes, o modelo teria sido responsável por 11% delas, representando 10% do valor transacionado total.