

MANUALE D'USO CITTADINO

Versione 1.1.1

WIZ - Manuale Cittadino v. 1.1.1

WIZ è sviluppato presso il Consorzio Pisa Ricerche

Testi di: Caterina Guazzelli

Giugno 2012

Prefazione

WIZ è un progetto ambientale cofinanziato dal Programma LIFE+ dell'Unione Europea.

I partner che realizzano il progetto sono:

- ∞ Acque Spa (Pisa, IT), Beneficiario coordinatore
- ∞ Autorità di Bacino del Fiume Arno (Firenze, IT)
- ∞ Ingegnerie Toscane Srl (Firenze, IT)
- ∞ Fundación Instituto Tecnológico de Galicia (A Coruña, ES).

Obiettivo generale è l'integrazione di concetti e procedure per la protezione e gestione sostenibile dell'acqua nei processi di pianificazione urbanistica e dell'ambiente edificato in generale, tenendo conto degli impatti del cambiamento climatico.

Rappresenta quindi un utile strumento decisionale per le autorità locali coinvolte nella pianificazione territoriale al fine di ottimizzare la gestione della risorsa idrica sulla base di una conoscenza dettagliata del territorio.

WIZ mira, inoltre, a diffondere tra i cittadini la percezione della necessità di tener conto delle condizioni e disponibilità futura di acqua nelle loro scelte di vita.

INDICE

| | |
|--------------------------------------|----|
| Prefazione | 3 |
| Introduzione | 5 |
| 1 Accesso al Sistema | 6 |
| 1.1 Barra di Servizio | 6 |
| 1.2 Barra di Funzione | 6 |
| 1.3 Barra Informazioni Istituzionali | 7 |
| 2 Come registrarsi | 8 |
| 3 Finestra di Login | 9 |
| 4 Home Page | 10 |
| 4.1 Barra di Servizio | 10 |
| 4.2 Barra di Funzione | 10 |
| 5 Funzioni | 11 |
| 5.1 Displays Evaluations Posted | 11 |
| 5.2 Gives An Evaluation | 13 |

Introduzione

WIZ è un portale web che consente di prendere visione della distribuzione territoriale e sulla disponibilità della risorsa idrica attuale e futura, tenendo conto degli impatti ambientali dovuti al cambiamento climatico.

La piattaforma è in grado di restituire rilevanti informazioni alle autorità locali coinvolte nei processi di decision-making, in modo da garantire, all'interno della pianificazione territoriale, l'assunzione di decisioni "informate".

Il sistema favorisce la partecipazione pubblica nella gestione dell'acqua, coinvolgendo sia cittadini che imprese nell'amministrazione della risorsa idrica. La "gestione partecipata" dell'acqua da parte dei cittadini stessi, è attuata tramite la messa a disposizione del singolo utente che effettuerà una richiesta al sistema, di informazioni dettagliate sullo stato del sistema. I dati immessi dai cittadini, inoltre, potranno contribuire ad aumentare la base di conoscenza sulle condizioni idriche del territorio, consentendo una maggiore precisione ed attendibilità delle risposte.

Questo manuale si rivolge all'utente Cittadino e si pone l'obiettivo di fornire una spiegazione esaustiva del sistema, illustrando tutte le funzionalità messe a disposizione dell'utente.

L'utente Cittadino è rappresentato dall'abitante interessato a conoscere lo stato della rete idrica locale.

Oltre che consultare la mappa, il cittadino può interagire a sua volta con il sistema, fornendo indicazioni sulla qualità percepita dell'acqua e indicare eventuali perdite o rotture della rete di distribuzione.

1 Accesso al Sistema

Per accedere al sistema collegarsi all'indirizzo internet del portale web <http://wiz.acque.net>.

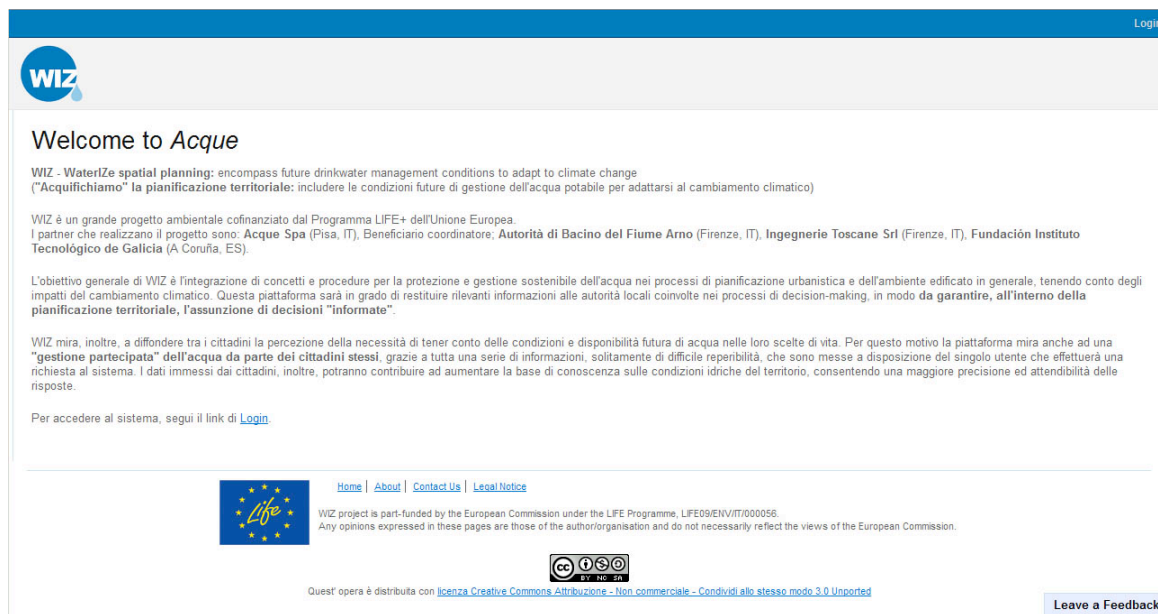


Figura 1 - Schermata iniziale di accesso al sistema

La pagina è strutturata in 4 aree orizzontali distinte anche cromaticamente. Dall'alto verso il basso sono:

- ∞ barra superiore contenente i pulsanti di servizio;
- ∞ barra di funzione, che racchiude i tasti delle funzioni disponibili per l'utente;
- ∞ parte centrale dove vengono visualizzate le informazioni generate dalle varie funzioni;
- ∞ sezione conclusiva contenente le informazioni di carattere ufficiale, posta in fondo alla pagina.

Ad eccezione della sezione conclusiva, tutte le altre aree variano in base al ruolo ricoperto dall'utente e alla posizione in cui ci troviamo all'interno del portale, arricchendosi di funzionalità.

1.1 Barra di Servizio

La barra di Servizio, sempre presente all'interno del portale, ricopre un ruolo di gestione e servizio dell'account utente durante l'utilizzo del sistema.

Per un utente non loggato, la barra riporta a destra, solo la possibilità di effettuare il login.

1.2 Barra di Funzione

La barra di funzione varia in dipendenza del ruolo ricoperto dall'utente.

Un utente non loggato non ha a disposizione, per motivi di sicurezza, funzioni che interagiscono con il sistema stesso, in maniera attiva. A tale proposito, la barra delle funzioni si presenta pertanto vuota di tasti, ed avente il solo logo del progetto sul lato sinistro dello schermo.

Per questa categoria di utenti, l'elenco delle funzionalità comprende:

- Login: permette all'utente di farsi identificare dal sistema, tramite l'inserimento di uno username e di una password
- Registrazione: permette l'iscrizione al sistema e quindi di poter eseguire il login
- Recupero password (se registrato): l'utente può richiedere al sistema l'invio di una nuova password

1.3 Barra Informazioni Istituzionali

Barra sempre presente all'interno del portale, che riporta le informazioni di carattere ufficiale del Progetto, quali la liberatoria sui contenuti, il logo e le informazioni legali sulla licenza (licenza Creative Commons Attribuzione - Non commerciale).

La barra contiene inoltre i seguenti link:

- Home: per permettere all'utente di ritornare rapidamente alla Home Page
- About: informazioni di base e riferimenti dei promotori del progetto
- Contact Us: fornisce informazioni sui recapiti telefoni e/o email per contattare i responsabili del progetto
- Legal Notice: contiene delle informazioni legali sull'utilizzo del sistema



Figura 2 - Barra Informazioni Istituzionali

Il sistema offre inoltre all'utente, la possibilità di lasciare un proprio feedback sul funzionamento del Servizio, corredando il proprio giudizio con alcune note integrative.

In ogni pagina del portale, in basso a destra dello schermo, è presente il tasto **Leave a Feedback**, premendo il quale si accede alla schermata di figura 3.

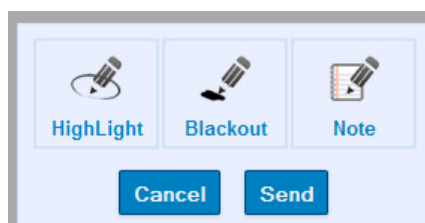


Figura 3 - Leave a Feedback

La funzione consente di inviare all'amministratore una stampa della schermata in cui ci troviamo, correlandola con alcune note, attivabili premendo il tasto **Note**. Il campo note è a digitazione libera e sono ammessi messaggi di testo di massimo 500 caratteri.

In caso sia necessario mettere in risalto alcune parti della stampa o nascondere altre, premere rispettivamente i tasti **HighLight** o **Blackout** e disegnare sullo schermo la porzione di stampa di interesse.

2 Come registrarsi

La registrazione consente all'utente di creare un account nel sistema. Consiste nella compilazione guidata di una form i cui dati, una volta immessi, costituiscono il profilo dell'utente. Le informazioni richieste sono:

- ∞ Nome e Cognome utente
- ∞ Comune di appartenenza e Organizzazione
- ∞ Titolo
- ∞ Indirizzo email
- ∞ Username
- ∞ Password
- ∞ Ruolo

The screenshot shows a web form titled "Create Users" with a subtitle "Fields with * are required." The form contains the following fields: "First Name *" (highlighted with a red border), "Last Name *", "Municipality", "Organisation", "Title", "Email *", "Username *", "Password *", "Repeat Password *", and "Role *". The "Role *" field is a dropdown menu with "Select Role" as the current selection. A blue "Create" button is located at the bottom of the form.

Figura 4 - Registrazione al portale

L'utente che si registra può scegliere solo tra due ruoli differenti:

- ∞ Cittadino
- ∞ Pianificatore

In caso di scelta come ruolo di *Cittadino*, l'account risulta immediatamente attivo e non necessita dell'approvazione dell'ente di Gestione della risorsa idrica.

3 Finestra di Login

La procedura di login permette ad un utente, preventivamente iscritto, di autenticarsi nel sistema.

Per garantire una maggiore sicurezza dei dati e delle funzionalità raccolte all'interno del sistema, l'accesso è protetto da nome utente e password, forniti dal sistema all'atto dell'iscrizione.

Login

Please fill out the following form with your login credentials:

Fields with * are required.

Username *

Password *

☐ Remember me next time

Login

New users? [Register!](#)

Forgot your password? [Retrieve password!](#)

Figura 5 – Finestra di Login

Per facilitare gli accessi successivi, è possibile memorizzare nel sistema le proprie credenziali, barrando la casella corrispondente (Remember me next time).

Nel caso in cui l'utente non possieda ancora un nome utente e la password, è possibile effettuare l'iscrizione, cliccando sulla funzione di Registrazione (Register!), posta subito sotto il tasto di accesso.

Cliccando sulla funzione di Recupera Password (Retrieve password!), posta sotto la funzione di registrazione, è possibile ottenere le nuove credenziali di accesso tramite mail, all'indirizzo settato in fase di creazione dell'account o presente allo stato attuale nel sistema. Il sistema chiederà lo username e, se quello username esiste, invierà una nuova password all'indirizzo email specificato in fase di registrazione.

Se l'autenticazione avviene con successo, l'utente entra nella Home Page da cui è possibile accedere a tutti i servizi messi a disposizione dal portale WIZ.

4 Home Page

La Home Page presenta le stesse aree della pagina di Login. Queste sono:

- ∞ barra superiore contenente i pulsanti di servizio;
- ∞ barra di funzione, che racchiude i tasti delle funzioni disponibili per l'utente;
- ∞ parte centrale dove vengono visualizzate le informazioni generate dalle varie funzioni;
- ∞ barra conclusiva contenente le medesime informazioni istituzionali.

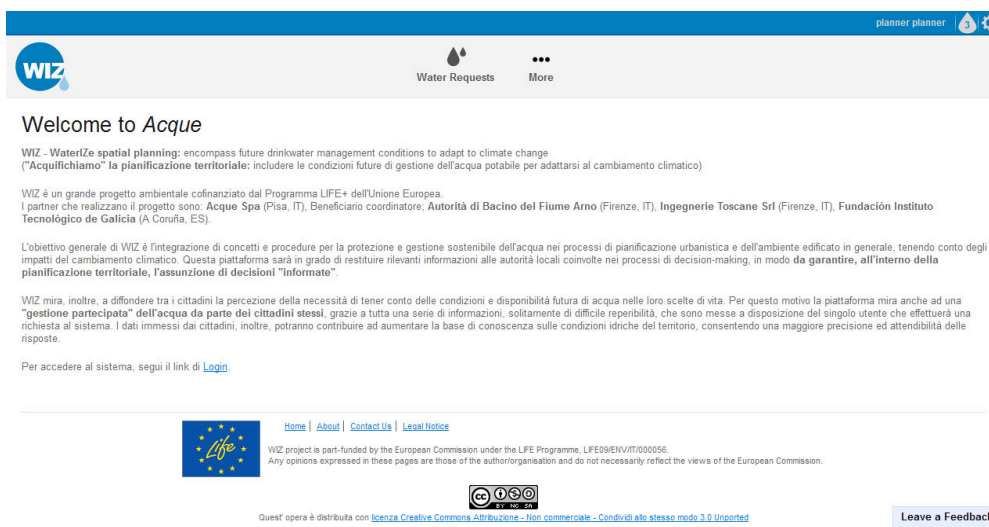


Figura 6 - Home page

4.1 Barra di Servizio

La barra di Servizio, sempre presente all'interno del portale, ricopre un ruolo di gestione e servizio dell'account utente durante l'utilizzo del sistema.

I dati contenuti in essa, sono posti sul lato destro della schermata e sono:

Nome Utente: visualizza i dati di base dell'utente attualmente loggato

Amministrazione: consente la gestione e la personalizzazione dell'account. Diviso in due sottosezioni:

- ∞ Profilo: visualizza i dati relativi all'account dell'utente loggato, inseriti in fase di iscrizione. Le informazioni, sono tutte modificabili dall'utente a parte il Ruolo e il Comune di appartenenza.
- ∞ Logout: consente di uscire dal sistema

4.2 Barra di Funzione

La barra di funzione varia in dipendenza del ruolo ricoperto dall'utente. L'utente *Cittadino*, ha a disposizione la sola funzione di *Valutazione dell'acqua*.

Tale funzionalità offre al *Cittadino* la possibilità di verificare, visivamente e numericamente, le valutazioni della risorsa idrica fatte dagli altri utenti Cittadini e di segnalare eventuali guasti sulla rete.

5 Funzioni

L'utente *Cittadino*, ha a disposizione la sola funzione di *Valutazione dell'acqua*.

Cliccando sul tasto *Water Evaluation*, si accede alla funzione. Il sistema prevede due tipi di funzionalità:

- Displays Evaluations Posted: permette la visualizzazione delle valutazioni lasciate dagli altri utenti
- Gives An Evaluation: consente di segnalare un guasto e dare un proprio giudizio del servizio



Displays Evaluations Posted

Displays the evaluations expressed by citizens about the quality of water service.



Gives An Evaluation

Gives an evaluation about the quality of water service.

Figura 7 - Funzionalità Water Evaluation

5.1 Displays Evaluations Posted

Selezionando la prima opzione, *Displays Evaluations Posted*, il sistema mostra a video in forma grafica sulla mappa i giudizi (i triangoli) e le segnalazione guasti (bandierine) date dagli utenti.

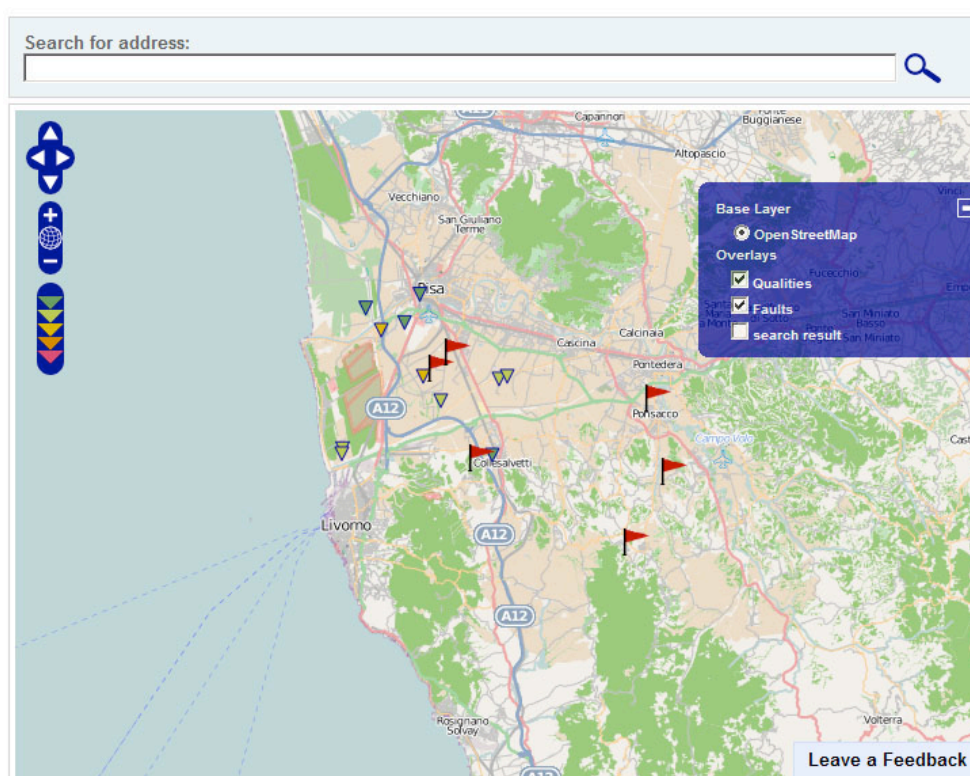


Figura 8 - Visualizzazione valutazioni utenti

La colorazione diversa dei triangoli è legata al grado di soddisfazione dell'utente. Nel dettaglio la scala dei colori indica:

- verde scuro: eccellente (excellent) massimo grado di soddisfazione
- verde chiaro: buono (good)
- giallo: adeguato (decent)
- arancio: insufficiente (low)
- fuxia: pessimo (awful)

Per ottenere l'informazione in dettaglio, selezionare il simbolo corrispondente sulla mappa. Le informazioni visualizzate sono:

- data di inserimento del giudizio
- voto ottenuto
- posizione sotto esame

Per quanto concerne la segnalazione guasti, indicati con le bandierine, questi si distinguono in perdite o rotture. Selezionando una segnalazione, si ottiene il dettaglio delle informazioni:

- data di inserimento della segnalazione
- tipo di guasto
- localizzazione del guasto
- colore

Selezionando il tasto *Più*, posto in alto a destra sulla mappa, l'utente ha la possibilità di modificare la granularità delle informazioni riportate sulla mappa stessa.

Nel dettaglio le opzioni sono:

- Base Layer
 - ⇒ OpenStreetMapp: visualizzazione classica della mappa digitale (non modificabile)
- Overlayer
 - ⇒ Fonti: consente di visualizzare o meno le informazioni relative alle fonti e alla loro ubicazione
 - ⇒ Impianti: consente di visualizzare o meno le informazioni relative agli impianti e alla loro ubicazione
 - ⇒ Rete di distribuzione: consente di visualizzare o meno le informazioni relative alla rete di distribuzione
 - ⇒ Qualities: consente di visualizzare o meno le informazioni relative ai giudizi dati dagli utenti
 - ⇒ Fault: consente di visualizzare o meno le informazioni relative ai guasti segnalati dagli utenti

⇒ Search result: visualizza i risultati della ricerca effettuata

Il sistema è fornito di un motore di ricerca che consente di ricercare sulla mappa una locazione particolare. La granularità della ricerca arriva sino all'indicazione del numero civico di una abitazione.

5.2 Gives An Evaluation

Selezionando l'opzione *Gives An Evaluation*, è possibile inviare un giudizio sulla risorsa idrica o segnalare un guasto, localizzando anche fisicamente la segnalazione.

La schermata si divide verticalmente in due parti:

- destra: mappa dove poter localizzare la segnalazione/giudizio
- sinistra: form di selezione e inserimento dati da parte dell'utente.

Dopo aver selezionato l'opzione *Gives An Evaluation* posizionare sulla cartina geografica, il punto oggetto della segnalazione.

Scegliere il tipo di segnalazione che si intende dare, giudizio o guasto.

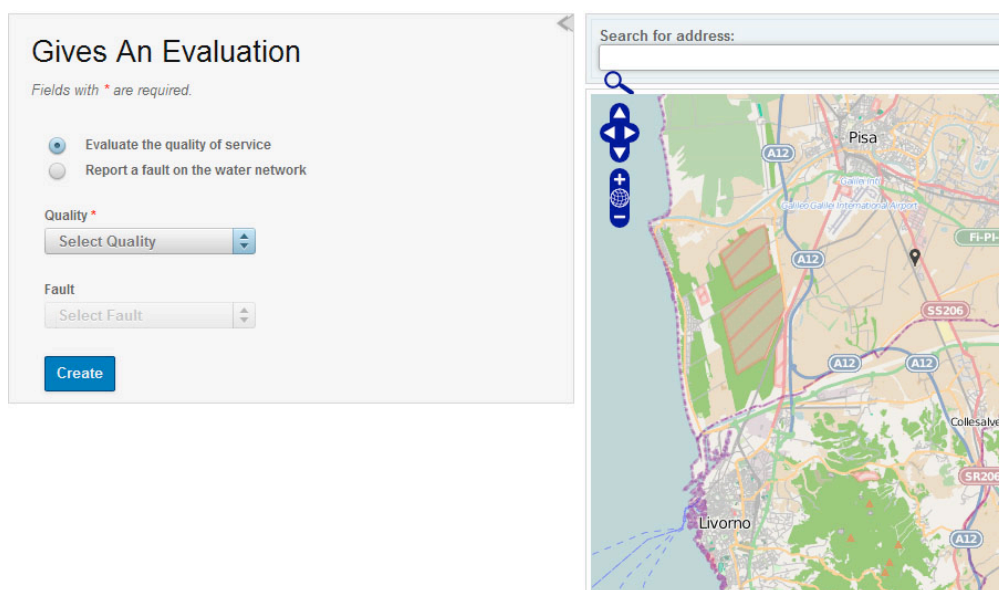


Figura 9 - Segnalazione guasti e giudizi

In caso di giudizio, scegliere dal primo menu a tendina, *Quality*, il grado di soddisfacimento del servizio.

Le possibilità sono 5:

- Excellent: eccellente
- Good: buono
- Decent: adeguato

- Low: insufficiente
- Awfull: pessimo

In caso di guasto, scegliere dal menu *Fault* se si tratta di una rottura o di una perdita.

Salvare i dati settati, premendo il tasto *Create*.

Il sistema visualizzerà immediatamente la segnalazione sulla mappa, mostrando automaticamente la sezione *Displays Evaluations Posted*.

Selezionando il tasto *Più*, posto in alto a destra sulla mappa, l'utente ha la possibilità di modificare la granularità delle informazioni riportate sulla mappa stessa.

Nel dettaglio le opzioni sono:

- Base Layer
 - ⇒ OpenStreetMapp: visualizzazione classica della mappa digitale (non modificabile)
- Overlayer
 - ⇒ Fonti: consente di visualizzare o meno le informazioni relative alle fonti e alla loro ubicazione
 - ⇒ Impianti: consente di visualizzare o meno le informazioni relative agli impianti e alla loro ubicazione
 - ⇒ Rete di distribuzione: consente di visualizzare o meno le informazioni relative alla rete di distribuzione
 - ⇒ Search result: visualizza i risultati della ricerca effettuata
 - ⇒ Markers: visualizza, se settato, la localizzazione della segnalazione utente

Il sistema è fornito di un motore di ricerca che consente di ricercare sulla mappa una locazione particolare. La granularità della ricerca arriva sino all'indicazione del numero civico di una abitazione.