

---

## Especificação Funcional

### Comodato – Fase4 – Relatorios (Novos)

### 3M - Projeto Comodato Web

#### CONTROLE DE VERSÕES

Data	Versão	Descrição	Responsável
02/05/2018	1.0	Elaboração da especificação	Rodolfo

---

**INDÍCE**

<b>1</b>	<b>SITUAÇÃO ATUAL .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>EQUIPES ENVOLVIDAS.....</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>SOLUÇÃO PROPOSTA – FASE 4 .....</b>	<b>3</b>
<b>4</b>	<b>FUNCIONALIDADES FASE 4.....</b>	<b>4</b>
<b>5.0</b>	<b>Modulo Web – 3M – Relatórios Novos .....</b>	<b>4</b>
<b>6.0</b>	<b>Funcionalidades.....</b>	<b>4</b>
<b>6.1</b>	<b>Carteira de atendimento dos técnicos em forma de agenda.....</b>	<b>4</b>
<b>6.2</b>	<b>Percentual de atendimento técnico da carteira prevista e clientes visitados .....</b>	<b>5</b>
<b>6.3</b>	<b>Saldo disponível de estoque de peças no armazém F4 no software na aprovação do pedido .....</b>	<b>5</b>
<b>6.4</b>	<b>Qtde. Prev de Manutenção x Qtde. Realiz de Manutenção.....</b>	<b>6</b>
<b>6.5</b>	<b>Percentual de atendimento técnico da carteira prevista e clientes visitados .....</b>	<b>6</b>
<b>6.6</b>	<b>Relatório de ordens de serviço .....</b>	<b>7</b>
<b>6.7</b>	<b>Relatório mensal de valor de peças enviadas aos técnicos .....</b>	<b>7</b>
<b>6.8</b>	<b>Relatório para o cliente com o que foi feito no atendimento aos equipamentos.....</b>	<b>8</b>

## OBJETIVO

Este documento tem como objetivo descrever funcionalidades do Sistema Comodato para direcionar a compreensão das Especificações Funcionais intituladas “Fase-4” que orientarão a construção destas funcionalidades no novo sistema Comodato-Web.

## 1 SITUAÇÃO ATUAL

Atualmente existe o sistema de Comodato, utilizado pela 3M para controlar os Comodatos de Ativos em clientes, técnicos internos e externos, suas atividades, vendas e outras funcionalidades dentro deste objetivo.

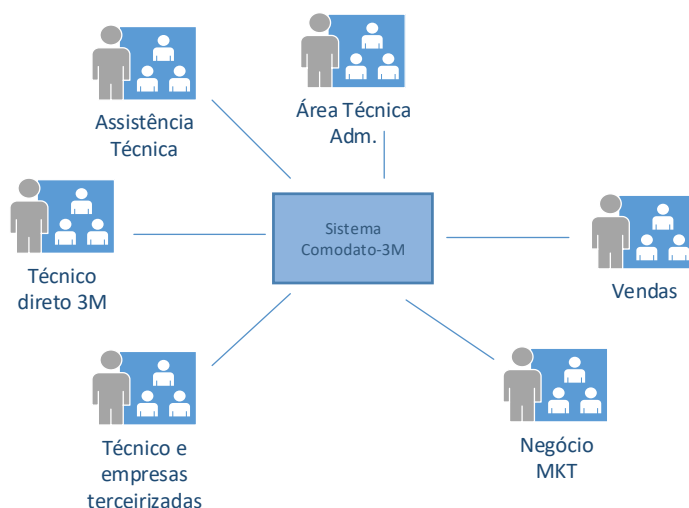
O Sistema Atual possui alguns relatórios existentes e esta funcionalidade, descreve alguns dos relatórios que serão migrados para o novo sistema Web.

### Características atuais;

- Sistema em VB6
- Banco de dados em SQL Server

## 2 EQUIPES ENVOLVIDAS

Existe diversas equipes que utilizam o sistema Comodato-3M como apresentado a seguir;



## 3 SOLUÇÃO PROPOSTA – FASE 4

Desenvolver funcionalidades de novos relatórios, conforme lista a seguir, para o novo sistema Comodato-3M Web.

## 4 FUNCIONALIDADES FASE 4

Módulo Web 3M	
Novos Relatórios	
6.1	Carteira de atendimento dos técnicos em forma de agenda
6.2	Percentual de atendimento técnico da carteira prevista e clientes visitados
6.3	Saldo disponível de estoque de peças no armazém F4 no software na aprovação do pedido
6.4	Qtde. Prev de Manutenção x Qtde. Realiz de Manutenção
6.5	Percentual de atendimento técnico da carteira prevista e clientes visitados
6.6	Relatório de ordens de serviço
6.7	Relatório mensal de valor de peças enviadas aos técnicos
6.8	Relatório para o cliente com o que foi feito no atendimento aos equipamentos

- Importante: A seguir serão detalhadas estas funcionalidades, seus comportamentos e resultados esperados. Durante o desenvolvimento do projeto, a funcionalidade atendida, pode receber controles visuais diferentes dos descritos a seguir e em disposição diferenciada, por estarmos mudando a tecnologia para Web, podem haver necessidades técnicas ou ganhos percebidos, sem perda da funcionalidade. Há possibilidade também de união de uma ou mais funcionalidades em telas e relatórios únicos, facilitando a utilização do sistema e localização das informações.

### 5.0 MODULO WEB – 3M – RELATÓRIOS NOVOS

Este módulo será utilizado internamente pela 3M, e pelos seus funcionários alocados na equipe de Assistência técnica, Vendas e Marketing.

Nesta fase estamos agregando relatorios existentes acima relacionados, no menu de Relatórios.

Algumas das solicitações serão agregadas em relatorios já existentes, como informações adicionais.

## 6.0 FUNCIONALIDADES

### 6.1 CARTEIRA DE ATENDIMENTO DOS TÉCNICOS EM FORMA DE AGENDA

#### Descrição da Funcionalidade:

Relatório impresso que permita visualizar a agenda de atendimentos de um técnico ou um conjunto de técnicos.

Listar para o tecnico selecionado, sua agenda de clientes, conforme grid da tela “Consulta Agendas”.

A ordenação deve ser semelhante à grid da tela “Consulta Agendas”, respeitando ajustes manuais feitos pelo tecnico.

Totalizar o percentual final de atendimento da carteira do tecnico

Visita Status	Cod. Cliente	Nome Cliente	Região	Ultima Visita	Técnico Principal	Períodos Ano	Realizado	%
Aberta	3222	Nestle	CA	22/12/2017	Anderson	12	0	0
Iniciar	3456	Imbauva	CA	22/11/2018	Anderson	12	1	8,3
Iniciar	54637	Jequiti	SJC	01/11/2018	Anderson	22	4	18,2
Pendente	2767	Toffy	SJC	08/10/2018	Anderson	40	8	20
Iniciar	2248	Kibom	SP	09/02/2018	Anderson	32	12	37,5
<b>TOTAL</b>	-----	-----	----	-----	<b>Anderson</b>	<b>118</b>	<b>25</b>	<b>21</b>

RF#	Título	Descrição	Detalhes
RF 01	Filtrar	Permitir filtrar por Técnico (específico ou todos) e por status  A lista de todos, permitir selecionar se lista todas as agendas juntas em uma única lista de clientes ordenadas por % de atendimento, ou se separa as agendas por técnico.	Permitir filtrar por mais de uma opção
RF 02	Salvar PDF	Permitir Salvar no formato PDF	
RF 03	Salvar Excel	Permitir exportar no formato Excel	

## 6.2 PERCENTUAL DE ATENDIMENTO TÉCNICO DA CARTEIRA PREVISTA E CLIENTES VISITADOS

### Descrição da Funcionalidade;

Não será necessário relatório impresso, este percentual deverá aparecer na agenda do técnico e no relatório anterior 6.1

## 6.3 SALDO DISPONÍVEL DE ESTOQUE DE PEÇAS NO ARMAZÉM F4 NO SOFTWARE NA APROVAÇÃO DO PEDIDO

### Descrição da Funcionalidade;

Não será necessário relatório impresso, colocar esta informação na tela de Aprovação de Pedidos, conforme especificação funcional EF618;



RF#	Título	Descrição	Detalhes
RF 01	Apresentar	Esta coluna no Grid só deve aparecer se o status do pedido for "Solicitado" e o Perfil do usuário for "Administrado 3M" ou "Assistencia Técnica 3M"	

## 6.4 QTDE. PREV DE MANUTENÇÃO X QTDE. REALIZ DE MANUTENÇÃO

### Descrição da Funcionalidade:

Esta funcionalidade estará inclusa no relatório da Agenda do tecnico descrito na EF6.1 acima.

AGENDA DO TECNICO:

Visita Status	Cod. Cliente	Nome Cliente	Região	Ultima Visita	Técnico Principal	Períodos Ano	Realizado	%
Aberta	3222	Nestle	CA	22/12/2017	Anderson	12	0	0
Iniciar	3456	Imbauva	CA	22/11/2018	Anderson	12	1	8,3
Iniciar	54637	Jequiti	SJC	01/11/2018	Anderson	22	4	18,2
Pendente	2767	Toffy	SJC	08/10/2018	Anderson	40	8	20
Iniciar	2248	Kibom	SP	09/02/2018	Anderson	32	12	37,5
<b>TOTAL</b>	-----	-----	----	-----	<b>Anderson</b>	<b>118</b>	<b>25</b>	<b>21</b>

## 6.5 PERCENTUAL DE ATENDIMENTO TÉCNICO DA CARTEIRA PREVISTA E CLIENTES VISITADOS

### Descrição da Funcionalidade:

Esta funcionalidade também será atendida com o relatório de agenda do tecnico que poderá ter a opção de listar todos os clientes de todos os tecnicos

Colocar filtro para : Todos Clientes e para Todos Tecnicos , fazer quebra após cada tecnico com totalização por tecnico ou não (opcional)

Permitir selecionar ordenação por ;

% realizado , ou por nome do tecnico ou por nome do cliente ou por agenda de atendimentos (Conforme agendado para atendimento)

Visita Status	Cod. Cliente	Nome Cliente	Região	Ultima Visita	Técnico Principal	Períodos Ano	Realizado	%
Aberta	3222	Nestle	CA	22/12/2017	Anderson	12	0	0
Iniciar	3456	Imbauva	CA	22/11/2018	Anderson	12	1	8,3
Iniciar	54637	Jequiti	SJC	01/11/2018	Anderson	22	4	18,2
Pendente	2767	Toffy	SJC	08/10/2018	Anderson	40	8	20
Iniciar	2248	Kibom	SP	09/02/2018	Anderson	32	12	37,5
<b>TOTAL</b>	-----	-----	----	-----	<b>Anderson</b>	<b>118</b>	<b>25</b>	<b>21</b>

## 6.6 RELATÓRIO DE ORDENS DE SERVIÇO

### Descrição da Funcionalidade;

Esta funcionalidade será atendida com a consulta de OS em tela e todas as peças trocadas e também com o relatório de manutenção.

Acrescentar neste relatório pesquisa e filtro por número de OS ou número de Visita Técnica.

RF#	Título	Descrição	Detalhes
RF 01	Filtrar OS	Filtrar por número de OS	

## 6.7 RELATÓRIO MENSAL DE VALOR DE PEÇAS ENVIADAS AOS TÉCNICOS

### Descrição da Funcionalidade;

Colocar esta informação na tela de Aprovação de Pedidos, conforme especificação funcional EF618; Esta tela deve possuir botão "Imprimir Pedido" como uma das ações

Deve-se acrescentar a este relatório o Valor das peças multiplicado pela quantidade de unidades aprovada.

Observação caso qtd-aprovada esteja com valor nulo, assumir qtd-aprovada igual à qtd-solicitada.

<3M Logo> Relatório Impresso de Detalhes do Pedido #25342563 Data do pedido: 21/01/2018 Tipo do pedido: Pedido p/ Técnico Solicitante: Empresa ABC - Asdrubal Técnico Destino: Estoque Intermediário do Técnico									
						pg.001/008			
DESCRIÇÃO PEÇA	Código 3M	Critic	Ult.Utiliz	Otd.Estoque	Otd-Suger-PZ	Otd-Pedido	Otd-Abrov	Vlr-Pecas	
XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	C	21/01/2018	3	2	3	0	0	
XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	C	21/01/2018	3	2	3	0	0	
XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	C	21/01/2018	3	2	3	0	0	
XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	C	21/01/2018	3	2	3	0	0	
XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	C	21/01/2018	3	2	3	0	0	
XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	C	21/01/2018	3	2	3	0	0	
XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	C	21/01/2018	3	2	3	0	0	
XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	C	21/01/2018	3	2	3	0	0	
XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	C	21/01/2018	3	2	3	0	0	
XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	C	21/01/2018	3	2	3	0	0	

Fazer aqui o mesmo relatório mas acrescentar as seguintes opções:

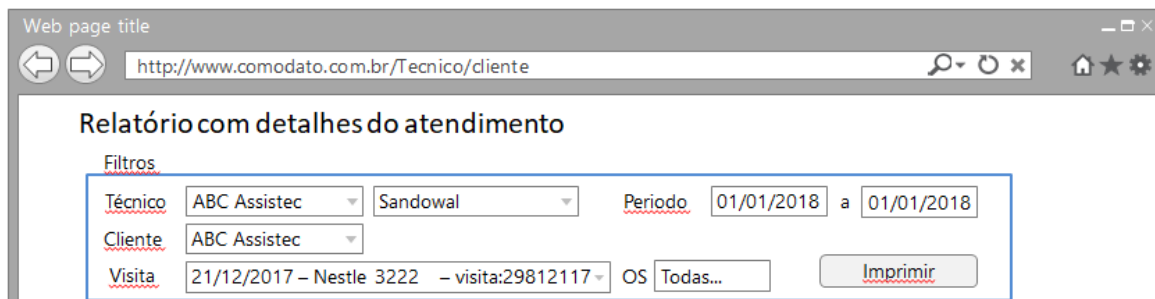
Sumarizado por peças de todos os técnicos com total geral.

RF#	Título	Descrição	Detalhes
RF 01	Apresentar Sumarizado	Apresentar relatório sumarizado por peças de todos os técnicos com total geral.	
RF 02	Quebra e Totais	Acrescentar quebra com totalizadores de qtd peças (todas as qtds) e Valor de peças	

## 6.8 RELATÓRIO PARA O CLIENTE COM O QUE FOI FEITO NO ATENDIMENTO AOS EQUIPAMENTOS

### Descrição da Funcionalidade:

Listar o atendimento de uma visita técnica, com todas as OS e equipamentos atendidos e peças trocadas. Permitir Filtrar por numero de Visita, ou numero de OS, ou nome cliente e selecionar da lista de ultimas visitas realizadas



Web page title

http://www.comodato.com.br/Tecnico/cliente

### Relatório com detalhes do atendimento

Filtros

Técnico: ABC Assistec Sandowal Período: 01/01/2018 a 01/01/2018

Cliente: ABC Assistec

Visita: 21/12/2017 - Nestle 3222 - visita:29812117 OS Todas... Imprimir

De acordo com o cliente selecionado, apresentar as ultimas visitas na Lista(ddl) de visitas. Este relatório lista uma visita/atendimento de cada vez, tendo que selecionar a visita desejada. Permitir gerar PDF deste relatório.

3				TPSD/ISSD - Sistema Integrado de Controle de Assistência Técnica				Pag. 8 / 8	
				Manutenção				22/04/2018 16:19	
Nº Documento : 8952		Data Criação : 06/05/2017		Data Envio : 11/07/2017		Data Recb. : 11/07/2017			
Técnico : 208384		EXATA/RB - ANCHIETA				Usa Fita 3M ? : N			
Cliente : 3222		NESTLE BRASIL LTDA				Nº Ref Visita : 00037855			
Ativo : 134072		Modelo : 700a							
Duracao : 3,00		Cabo : 3,00		Valor : R\$ 246,27		Tipo de Manutenção : Preventiva			
Peça : HB004263289		Descrição : ROLETE ALUMINIO MESA SIAT (PC)							
Quantidade : 4,00		Valor Peça : R\$ 40,48		Total : R\$ 161,96					
Peça : H0002229526		Descrição : CORREIA SINC 210L 050 800A (PC)							
Quantidade : 1,00		Valor Peça : R\$ 8,98		Total : R\$ 8,98					
Total de Serviços : R\$ 246,27		Total de Peças : R\$ 170,94		Total Geral : R\$ 417,21					
Ativo : C00425		Modelo : 800a							
Duracao : 2,00		Cabo : 2,00		Valor : R\$ 164,18		Tipo de Manutenção : Preventiva			
Peça : H0002026450		Descrição : Correia Transportadora 800 A (							
Quantidade : 2,00		Valor Peça : R\$ 39,10		Total : R\$ 78,20					
Peça : H0002229526		Descrição : CORREIA SINC 210L 050 800A (PC)							
Quantidade : 1,00		Valor Peça : R\$ 8,98		Total : R\$ 8,98					
Total de Serviços : R\$ 164,18		Total de Peças : R\$ 87,18		Total Geral : R\$ 251,36					
Ativo : E02194		Modelo : 800a							
Duracao : 3,00		Cabo : 3,00		Valor : R\$ 246,27		Tipo de Manutenção : Preventiva			
Peça : H0002229526		Descrição : CORREIA SINC 210L 050 800A (PC)							
Quantidade : 2,00		Valor Peça : R\$ 8,98		Total : R\$ 17,96					
Total de Serviços : R\$ 246,27		Total de Peças : R\$ 17,96		Total Geral : R\$ 264,23					
Total de Serviços : R\$ 656,72		Total de Peças : R\$ 276,08		Total Geral : R\$ 932,80					
Total de Serviços : R\$ 5758,55		Total de Peças : R\$ 13953,92		Total Geral : R\$ 19712,47					
Corretivas : 0		Preventivas : 65		Instalações : 0					



RF#	Título	Descrição	Detalhes
RF 01	Filtrar	Permitir filtrar por tecnico e cliente, podeno também escolher a opção todos Até selecionar a visita desejada para o relatorio.	
RF 02	Ordenar a Lista Visitas	Ordenar sempre esta lista de visitas por ordem de data da mais recente para a menos recente, por padrão apenas apresentar as que estiverem no periodo selecionado	
RF 03	Periodo	Sempre por padrão apresentar 30 dias, as visiats realizadas nos ultimos 30 dias, permitir alterar este periodo.	
RF 04	OS	Caso digitado um numero de OS , selecionar a Visita a que aquela OS pertence	