
Sistema de gestão para atendimento a refugiados

TIS 4 - PUC Minas 2021/2

Contextualização

Mesmo não recebendo um fluxo muito grande de refugiados, receber pessoas em situação tão vulnerável cria diversos desafios



Em BH

A PUC atua diretamente na assistência a essas pessoas, colocando parte da sua estrutura à disposição delas.

O cliente

Cátedra Sergio Vieira de Mello da PUC Minas

- Coordenada pelo Prof. Danny Zahreddine.
- Atua no atendimento a refugiados usando estrutura de universidades no país, em parceria com o ACNUR.
- Possui estudantes da PUC atuando como auxiliares nas operações
- Encaminham refugiados para atendimento/auxílio dentro da estrutura da PUC (bolsas, atendimento médico, odontológico, psicológico)





O problema

Os fluxos de atendimento **não são padronizados** e, com isso:

- Há certa dificuldade em encontrar informações
- Os processos se tornam mais lentos e morosos
- Várias estatísticas que poderiam ser geradas são perdidas
- O risco de erro humano é maior

Objetivo geral

Auxiliar e amparar o atendimento a refugiados na Cátedra



O sistema

será operado pelas
pessoas que lidam
diretamente com o
atendimento aos
refugiados

Objetivos específicos

Cadastro de refugiados

Permitir o cadastro de refugiados que irão guardar informações como nome, endereço, nacionalidade, etc, persistindo num banco de dados.

Importação/exportação de planilha do Excel

Para migrar o controle atual, em *bulk*, e permitir portabilidade dos dados no futuro.

Histórico de ações sobre o refugiado

O sistema deverá mostrar o histórico para saber se o Refugiado foi ajudado ou está na lista de espera.

Tecnologias

Mapeadas para utilização

- HTML/CSS
- Django/Python
- Docker
- Git / Github



Justificativa

A exemplo do que vemos ocorrendo no Afeganistão, pessoas refugiadas, via de regra, estão passando por um momento desesperador em suas vidas.

- **Ajudar no processo de acolhida**
dessas pessoas ajuda nosso curso e a universidade a gerarem um impacto positivo na sociedade.
- **Otimizar processos e gerar maior domínio sobre os dados**
é algo que traz benefícios para o funcionamento de qualquer organização.