



TIS 4 PUC Minas: Refugiados

2021.2

Geovane, Guilherme Pinto, Guilherme Biagini, Thalles.



O Problema

Os fluxos de atendimento **não são padronizados** e, com isso:

- Há certa dificuldade em encontrar informações
- Os processos se tornam mais lentos e morosos
- Várias estatísticas que poderiam ser geradas são perdidas
- O risco de erro humano é maior

O Cliente

Cátedra Sergio Vieira de Mello da PUC Minas

- Coordenada pelo Prof. Danny Zahreddine.
- Atua no atendimento a refugiados usando estrutura de universidades no país, em parceria com o ACNUR.
- Possui estudantes da PUC atuando como auxiliares nas operações
- Encaminham refugiados para atendimento/auxílio dentro da estrutura da PUC (bolsas, atendimento médico, odontológico, psicológico)



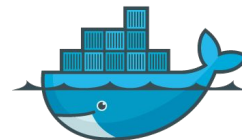


Tecnologias utilizadas

Como construímos a solução

The Django logo, which consists of the word "django" in a white, lowercase, sans-serif font, set against a dark green rectangular background.

PostgreSQL



docker

Teste

[Ver detalhes](#)

Editar

Apagar

Thalles Sales

[Ver detalhes](#)

Editar

Apagar

Danny

[Ver detalhes](#)

Editar

Apagar

Thalles Sales

Ações

[Editar](#)[Ficha detalhada](#)[Cadastrar solicitação](#)[Exportar para Excel](#)[Deletar](#)

Histórico de solicitações

Data	Autor(a)	Título	Área	Status	Detalhes
27/10/2021 22:05	Thalles	Problema no joelho	Apoio psicológico	Pendente de validação	Ver mais
27/10/2021 22:10	Thalles	Problemas com visto	Apoio psicológico	Teste	Ver mais
11/11/2021 00:53	Thalles	Solicitação de teste	Fisioterapia	Encaminhada	Ver mais

Thalles Sales

Ficha de cadastro para atendimento do serviço social

Dados gerais

Data do 1º atendimento

mm/dd/yyyy



- ☐ Tráfico de pessoas
☐ Regularização migratória

- ☐ Trabalho Escravo
☐ Serviço social

- ☐ Violência doméstica
☐ Jurídico

Dados de identificação pessoal

Nome completo

Thalles Sales

Estado civil

Casado



Data de nascimento

mm/dd/yyyy



Idade

20

Religião

Nome da mãe

Grau de instrução

Fund. Primário



Nome do pai

Idioma

Albanês



País de Nascimento

Afeganistão



Cidade de Nascimento

Gênero

Masculino



DNI

RNE

Passaporte

CPF

E-mail

Telefone

Celular

Motivo da vinda para o Brasil

Trabalho



Data de ingresso

mm/dd/yyyy



Problema no joelho

Solicitação para Thalles Sales

Ações

Pendente de validação

Altear status

Encaminhar solicitação

Deletar

Texto

Texto da solicitação

Foi encaminhado para revisão

Salvar

Histórico de ações

Data

Autor(a)

Ação

Detalhes

Relatório de encaminhamentos

Filtrar

Deixe o campo em branco para não filtrar por ele

Data mínima

Data máxima

Área

Aplicar filtros

Encaminhamentos

Baixar CSV

Data	Autor(a)	Refugiado(a)	Área
11/11/2021 00:53	Thalles	Thalles Sales	Fisioterapia



Conclusões

- Importância de padronizar processos
- Possibilitar aproveitar melhor os dados gerados
- Diminuir o tempo gasto com burocracia e organização
- É possível dar maior função social à nossa profissão

Obrigado.

