

## TERMOS DE ACEITE DE SERVIÇOS E UTILIZAÇÃO DO Studio4Gram

Prezado Assinante do Studio4Gram (Pessoa Física ou Pessoa Jurídica), que está neste momento assinando o termo contratual abaixo, caso não concorde com os Termos Contratuais abaixo escritos, não conseguirá contratar o Studio4Gram - Aplicativo hospedado em Nuvem ("Cloud"), destinado à Impulsionar suas Campanhas no Instagram .

O Assinante, ao concordar com este termo contratual, está concordando com os termos abaixo apresentados e declarando ter lido integralmente o mesmo. Desta forma, o Assinante está assumindo todas as responsabilidades e direitos das cláusulas contratuais apresentadas neste Termo de Aceite de Serviços e Utilização do Studio4Gram, os quais estão de acordo com àquelas estabelecidas na constituição brasileira.

A qualquer momento poderemos interromper, suspender serviços em parte ou totalmente, colocar em manutenção o ambiente, modificar tudo ou em parte, criar novas páginas de conteúdo assim como novas mensagens e outros, sem que desta forma nos seja atribuída qualquer falta, inadimplência, ou até a atribuição de má prestação dos serviços, seja por motivos materiais, ou morais. Desta forma esteja ciente destas condições, antes de assinar este Termo Contratual.

O Aplicativo Studio4Gram, poderá alterar estes Termos Contratuais, quando assim o desejar. Desta forma, nós da Studio4Gram, nos comprometemos a manter os nossos meios de comunicação, como sites e páginas de venda, com informações que retratem as modificações contratuais em tempo hábil, para que não haja má informação dos nossos importantes e respeitados consumidores.

É de suma importância para o Assinante, não somente inserir seus dados de número de Celular, e-mail de contato e informações de acesso ao seu perfil do Instagram , como também mantê-los atualizados, sob pena de não ter acesso ao Studio4Gram.

### Termos Contratuais de Aceite aos Serviços de Utilização do Studio4Gram

O Termo abaixo, uma vez lido e aceito através da opção de aceite nesta página de vendas, passa a ter efeito Legal em todo o Território Nacional e será regido pela Constituição Federal Brasileira, assim como pela Lei do Consumidor, nela contida.

### Da Forma de Utilização e Ética do Consumidor

Todo o Assinante do Studio4Gram, concorda através deste contrato a:

- a) Não reproduzir, comercializar, terceirizar, ou transferir o conteúdo total ou parcial de qualquer parte ou do completo conteúdo do Sistema, Páginas de Vendas, Sites do Produto, Documentação, Imagens, Telas, Relatórios, Propagandas, Logotipos, assim como qualquer peça publicitária do Aplicativo Studio4Gram ou alguma forma de informação que veicule a marca Studio4Gram.
- b) Utilizar o Studio4Gram estritamente dentro da Legislação brasileira, não infringindo nenhuma das Leis de Propriedade Intelectual, Conteúdo Digital Proibido por Lei (como por exemplo: pornografia, racismo, pedofilia, apologia às drogas e ao crime, assim

outros crimes previstos por Lei), Direitos do Consumidor, assim como os demais crimes prescritos pela Constituição Brasileira.

- c) Prestar Informações Fidedignas e Reais em relação aos seus dados pessoais.
- d) Não tentar ou invadir conteúdos privados, ou tentar ou “hackear” informações protegidas ou de terceiros, assim como qualquer cópia indevida e divulgação de conteúdos impróprios, ou privados.

Dos Direitos Autorais do Studi4Gram, Imagens, Propagandas, assim como demais peças publicadas na mídia tradicional, Internet e outras forma de comunicação, como rádio, televisão, revistas, sites, etc...

Todos os direitos autorais do Aplicativo em Nuvem, Studio4Gram, assim como todas as publicações, Imagens, Propagandas, Vídeos, Peças Publicadas na mídia tradicional ou Internet, bem como outras forma de comunicação, como rádio, televisão, whatsapp, facebook, Instagram, revistas online e impressas, sites, blogs, etc..., estão protegidas pela Lei de Direitos Autorais, vigente em território Brasileiro e estão sujeitos às penas estabelecidas pela mesma.

Da Confidencialidade das Informações Prestadas pelos Assinantes

O Studio4Gram, não divulgará e nem fornecerá as informações fornecidas pelo Assinante, como e-mail, celular, usuário e senhas fornecidas para acesso ao Studio4Gram, assim como do Instagram. Caso o Studio4Gram queira usar o seu nome como referência para a divulgação de nossos produtos nas redes sociais, será solicitada a autorização do assinante e somente será usada com sua concordância.

Da Abrangência dos Direitos do Assinante

Em nenhuma hipótese, caberá aos Assinantes do Studio4Gram, sejam eles pessoas físicas ou jurídicas, assim como representantes comerciais, afiliados, distribuidores, parceiros comerciais, colaboradores, revendedores, ou quaisquer entidades de classe ou de representação comercial, assim como demais instituições, responsabilizarem civil e juridicamente a empresa detentora do Studio4Gram por Perdas e Danos Materiais e Morais, sejam eles diretos ou indiretos, mesmo os especiais, ainda que por consequência de danos e perdas intangíveis.

Dos Erros (“bugs”) e Interrupções do Serviço e suas Correções

O Serviço Studio4Gram poderá apresentar problemas em sua entrega, às quais evitaremos ao extremo, interrupções estas não desejadas e que podem ocorrer por diversos motivos (erros do sistema, falhas em Cloud (Nuvem), acesso à internet, queda de energia, catástrofes e demais fatores adversos à nossa vontade). Os mesmos poderão ser resolvidos (nosso objetivo), no entanto dentro das possibilidades da empresa e sem nenhum compromisso de qualquer ordem. Incluímos aqui, qualquer falta de informação, ou documentação ainda não divulgada.

Das Condições do Contrato

Ao contratar o Serviço Studio4Gram, o Assinante concorda que está sujeito às regras e procedimentos do Instragram.

O Assinante assume a completa responsabilidade sobre as contas do Instragram, as quais este cadastrar, cancelar, excluir, modificar de qualquer forma interferir nas contas.

O Assinante declara que a utilização do Studio4Gram é exclusivamente com a finalidade de promover campanhas no Instragram e impulsionar as iniciativas de marketing, divulgação e vendas de forma digital, com responsabilidade absoluta sobre os perfis de Instragram cadastrados no Studio4Gram e de sua propriedade intelectual, seja de quem for, o Studio4Gram não se responsabiliza pela utilização indevida de perfis no Instragram.

O Studio4Gram não se responsabiliza pelo êxito ou retorno positivo de suas Campanhas no Instragram, uma vez que isto dependerá de suas habilidades e fazê-las de forma consistente e bem planejada, é de sua responsabilidade.

#### Do Acesso e Segurança da Informações

Contamos com os melhores servidores de hardware do mundo, com a melhor tecnologia disponível atualmente, disponibilizada neste momento pela AWS – Amazon Web Services. Este serviço que esta empresa nos oferece como nossa infraestrutura, dispõe de uma série de ferramentas e sistemas que aprimoram o desempenho do Aplicativo e rapidez no acesso ao Studio4Gram, protegendo o Studio4Gram de ataques cibernéticos e invasões indesejáveis.

No entanto, não nos responsabilizamos por interrupções temporárias, independentemente do período de interrupção, sendo que a solução do problema será feita no menor tempo possível, tendo sempre em vista o bem-estar de nosso Assinante. Estas interrupções podem ser causadas por problemas internos ao Studio4Gram, como também podem ser de origem externa, com “nuvem”, Internet, etc...

Não nos responsabilizamos, em nenhuma hipótese, por bloqueios de perfis e contas no Instragram, perda ou acréscimo elevado de seguidores/seguidos ou curtidas, mensagens (“directs”), assim como quaisquer penas impostas por esta empresa por abusos ou infringência de regras, sejam elas de qualquer natureza.

Não nos responsabilizamos por quaisquer invasões indesejáveis em perfis, perfis falsos, spam indesejáveis, seguidores de qualquer natureza, ou qualquer ataque cibernético aos perfis e contas, aos quais estão sujeitos todos os usuários da internet, às quais não temos nenhum controle ou gestão.

Da mesma forma, não garantimos desempenho de velocidade de acesso ao Studio4Gram, ou aos servidores de hardware hospedeiros, assim como quaisquer parâmetros de medição, que estejam ligados às funções utilizadas pelo Studio4Gram.

Reafirmamos que as informações prestadas no cadastro dos Assinantes, serão mantidas em sigilo absoluto e somente poderão ser cedidas às autoridades competentes, quando e por decisão de ordem judicial.

#### Da Interrupção de Contrato

Este Termo Contratual entra em vigor na data de seu aceite e ficará vigente durante o período de sua contratação. Para prorrogações ou recontrações, o Assinante deverá fazê-las diretamente na página de vendas.

O Studio4Gram poderá, a qualquer momento julgar indevido ou indesejável a utilização de nossos serviços pelo Assinante, por diversos motivos que comprometam as regras do Instagram, éticas profissionais e permissões legais. Isto implicará em suspensão temporária, ou definitiva, resultando no cancelamento da conta deste assinante.

Caso o Assinante solicite reembolso dos valores por alguma falha na execução das funções apresentadas pelo fornecedor, será analisado o caso especificamente e uma vez constatada a falha, o reembolso será feito.

O Assinante tem o direito, caso não fique satisfeito com nossa solução, de cancelar sua assinatura num prazo de sete (7) dias, a partir da data de sua adesão, sem nenhum ônus. Uma vez cancelado o contrato, a conta será suspensa imediatamente.

#### Do Atendimento e Solução de Problemas

As dúvidas e Sugestões, assim como problemas encontrados no acesso ou na utilização do Studio4Gram, deverão ser remetidos ao e-mail [feedback@studio4gram.com.br](mailto:feedback@studio4gram.com.br)

Atualizações para supressão e contorno de defeitos de programação ou acesso, assim como melhorias desejáveis por nós e por nossos Assinantes, serão oferecidas sempre quando ficarem disponíveis, sem compromisso de qualquer natureza.

#### Do Pagamento e Devolução de Valores

Todos os nossos planos são pagos através de cartão de crédito, sejam eles em qualquer periodicidade (por exemplo 3 meses, 6 meses, 1 ano, etc...) em até 12 parcelas. Portanto cabe deixar claro que após o período de 7 (sete) dias corridos (prazo para desistência da contratação), a contar da data de contratação/pagamento, caso não seja solicitado o reembolso e o cancelamento da conta no Studio4Gram neste período, não faremos devolução dos valores ainda pendentes, de tal forma que o Assinante concorda ao assinar este termo que após o prazo de 7(dias) dias, os valores pagos na contratação não será devolvidos ou reembolsados, mesmo que em parte.

#### Da Vigência Contratual

Este contrato de adesão entra em vigor na data do aceite feito na nossa página de vendas, pelo Assinante (na opção (X) - Concordo com o Termo de Aceite e Adesão ao Studio4Gram e permanecerá em vigor pelo prazo estabelecido no plano contratado.

#### Do Foro

Fica estabelecido o foro de Novo Hamburgo - Rio Grande do Sul, Brasil, como cidade para qualquer ação jurídica de ambas as partes.

Studio4Gram - S4G GESTÃO E MKT DE CONTEÚDO LTDA