

## DESCRIÇÃO

A entrega de valor em TI refere-se à maximização dos benefícios dos investimentos em tecnologia para a organização, seus sócios e a sociedade.

## INDICADORES DE CONTEÚDO - KPIs SUGERIDOS

O ROI é uma métrica que avalia o ganho financeiro gerado pelos investimentos em TI em relação ao custo desses investimentos.

## EXEMPLO DE APLICAÇÃO

### CENÁRIO:

A empresa implementou uma funcionalidade de personalização de recomendações com IA, baseada no comportamento do usuário.

### AVALIAÇÃO:

Pesquisa de satisfação foi enviada aos stakeholders (marketing, vendas e clientes) sobre o impacto na experiência do cliente e vendas.

# PLANO DE ENTREGA DE VALOR DA TI

## ENTREGA DE VALOR AO NEGÓCIO

A TI ajudará a impulsionar as vendas, melhorar a experiência do cliente e assegurar que a empresa responda rapidamente às demandas do mercado de e-commerce.

## PRINCIPAIS ENTREGÁVEIS DE TI

Os principais entregáveis da TI devem incluir plataformas de e-commerce robustas e escaláveis, sistemas que garantam segurança e proteção de dados, e ferramentas que melhorem a experiência do usuário (UX).

## RESULTADO:

Aumento de 20% nas vendas de produtos recomendados.  
85% dos clientes relataram uma melhor experiência de compra.  
Stakeholders internos destacaram a facilidade na criação de campanhas direcionadas.