

Plano de Gestão de Escopo e Requisitos

Escopo do Projeto: Seleção de Bolsistas - Gargalo da Leitura de Relatos Pessoais

Requisitos:

- 1 - Diminuir a quantidade de Relatos pessoais a serem lidos.
- 2 - Diminuir o custo de tempo para a leitura de todos os Relatos Pessoais.

Escopo do Produto (Possíveis Soluções):

- 1 - Inteligência Artificial que auxilia na organização dos Relatos Pessoais.

O que? Inteligência Artificial Generativa.

Por quê? Textos de Relato Pessoal podem ser muito longos e cansativos para serem lidos em um espaço tão curto de tempo. Apesar da avaliação subjetiva humana ser mais adequada para esta situação, devemos levar em conta o esgotamento físico e mental.

Como? Nosso objetivo não é fazer com que a IA faça a escolha pela assistente social, mas sim que auxilie na organização dos relatos. A ordenação de relevância seria baseada em palavras-chave que identificam possíveis problemas pelos quais o candidato à bolsa passa e os pesos relacionados a elas.

Resultado: Uma ordenação dos Relatos mais relevantes a serem lidos no começo da seleção quando ainda há disposição física e mental das Assistentes Sociais. Além disso, tags de palavras-chave poderiam explicitar os principais problemas encontrados em cada Relato Pessoal. Também seria interessante se a IA gerasse um resumo conciso de cada Relato Pessoal para ajudar no processo de lembrança da assistente.

- 2 - Divisão do processo de Seleção de Bolsistas em duas fases.

O que? Mudança do próprio processo de seleção.

Por quê? Diminuir a quantidade de Relatos Pessoais a serem lidos cortaria o custo de tempo.

Como? Propor uma mudança na seleção dividindo-a em duas fases. A primeira fase levaria em consideração perguntas mais diretas que levassem em consideração apenas as questões socioeconômicas como um primeiro filtro. Apenas na segunda fase que os Relatos Pessoais seriam recebidos para leitura e análise.

Resultado: Primeira fase que poderia selecionar automaticamente os aptos de acordo com os critérios de avaliação em cima do questionário mais direto. Segunda fase com menos Relatos pessoais a serem lidos.

EAP - Estrutura Analítica do Projeto:

Solução 1 - Inteligência Artificial que auxilia na organização dos Relatos Pessoais.

1 - Construção do Banco de Dados > Escolha do tipo de BD > Modelar o BD > Transferir relatos antigos para o Banco de Dados modelado > Alimentar o BD com os novos relatos de cada nova seleção de bolsistas.

2 - Escolha entre o treinamento de uma inteligência artificial ou utilização de uma inteligência artificial já pronta > Pesquisar sobre qual é o mais viável para o cenário.

- Caso optem pela **construção da Inteligência Artificial**, há as seguintes etapas:

3 - Criar e atualizar a Inteligência Artificial > Desenvolver a IA > Treinar ela com o BD anteriormente criado e continuamente alimentado > Ajustar a IA com os dados dos relatos das novas seleções.

- Caso optem pela **utilização de uma Inteligência Artificial já pronta**, há as seguintes etapas:

3 - Utilizar IA já pronta > Definir serviço de IA ideal para o problema em questão > Contratar o serviço > Integrar a inteligência artificial à base de relatos pessoais

Solução 2 - Divisão do processo de Seleção de Bolsistas em duas fases.

1 - Criação do questionário socioeconômico > Identificar perguntas mais relevantes > Definir os pesos > Criar automatização da escolha dos aptos à bolsa

2 - Criar BD > Escolher e Modelar BD > Armazenar Relatos > Dispor os Relatos de forma intuitiva para as Assistentes Sociais lerem e tomarem suas decisões.

3 - Treinamento dos usuários para usar o sistema > Agendar os treinamentos > Realizar os treinamentos.

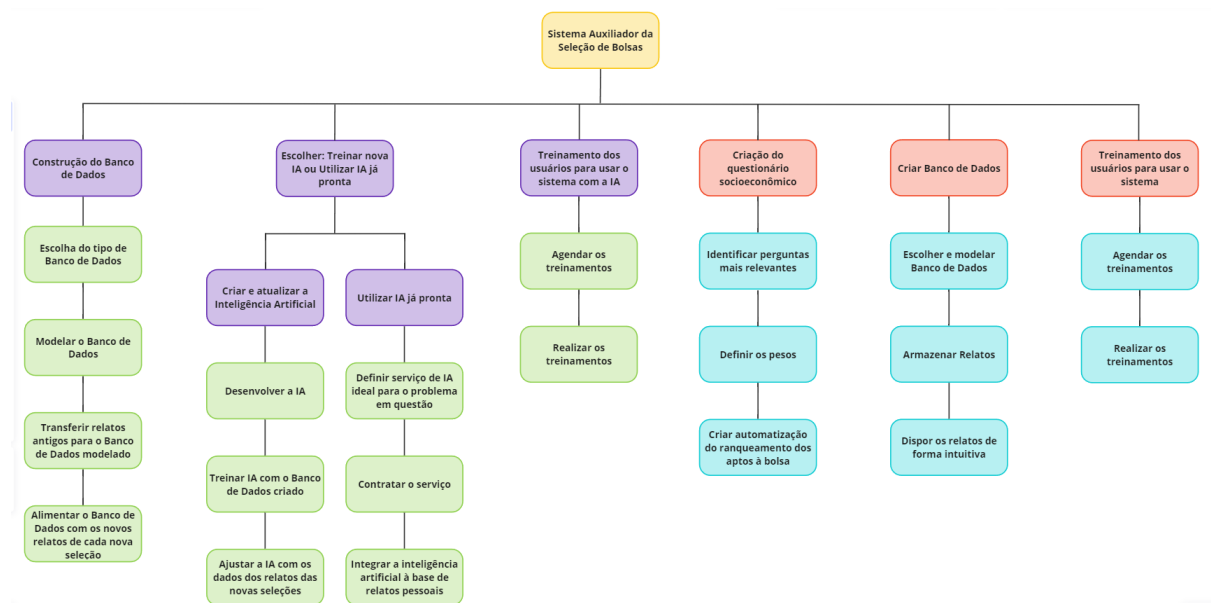


Diagrama do EAP anteriormente citado

Validação do Escopo: As Assistentes Sociais que entrevistamos validaram o Escopo do Projeto porque deixaram explícita a necessidade mais urgente de simplificar ou facilitar o processo de seleção e não o de monitoramento de alunos evasores. Ainda não validamos o Escopo de Produto com elas.

Controle do Escopo: Continuaremos em contato com Marco, as Assistentes e até possíveis novos Stakeholders que possam ser identificados durante todo o processo de implementação e implantação do novo Sistema que construiremos. Com isso conseguiremos verificar mudanças nos requisitos e a satisfação do cliente com nossa solução.