

Universidade Federal de Pernambuco Centro de Informática

Planejamento e Gerenciamento de Projetos

Primeiro Status Report: Plano de Projeto Preliminar

Breno Santos, Geovanna Domingos, Gustavo de Hollanda, Newton Neto, Pedro Souza e Wilson Freitas

Declaração de Escopo Preliminar:

- Objetivo do Projeto: idealização de um sistema de gerenciamento que ajude a solucionar o problema do cliente real, fundamentado na seleção de alunos bolsistas e no posterior acompanhamento das bolsas fornecidas;
- Resultados Esperados: espera-se que a entrega final do projeto possa dar base para uma reformulação dos processos do instituto, garantindo maior agilidade na execução das tarefas, e assim, possibilitando um melhor uso de recursos financeiros e humanos;
- Limites do Projeto: o projeto limita-se à idealização de um sistema que possua os mecanismos necessários para alcançar o supracitado objetivo do projeto. Vale ressaltar que a implementação e o desenvolvimento físico do sistema não fazem parte do escopo deste projeto;
- Principais Requisitos e Critérios de Sucesso: os requisitos do projeto se baseiam na garantia de que a entrega final irá, de fato, fornecer um resultado positivo para o instituto, principalmente no quesito de agilidade processual. Os critérios definidos para o sucesso do projeto dizem respeito à melhoria do sistema de seleção de bolsas, assim como seu monitoramento ao longo do tempo, gerando impacto positivo no uso dos recursos do instituto (humanos e financeiros).
- Cronograma Preliminar: atualmente, o cronograma está baseado nas datas de apresentações estabelecidas pelas disciplinas da UFPE que fazem parte do projeto integrado, estando da seguinte forma:

Kick Off: 22/06/2023;

Status Report #1: 25/07/2023;

- Status Report #2: 24/08/2023;

- Apresentação Final: 21/09/2023.

Plano de Comunicação:

- Objetivos da Comunicação: a comunicação com as partes interessadas no projeto teve como principais objetivos o melhor mapeamento dos stakeholders e o entendimento mais profundo dos processos atuais, com o intuito de alinhar expectativas, identificar problemas e oportunidades de melhoria;
- Identificação das Partes Interessadas: a comunicação foi estabelecida internamente e entre a equipe do projeto e algumas das demais partes

interessadas: Marco (PO), professores de SGE, PGP, GPN (stakeholders administrativos). A comunicação com os demais stakeholders foi mapeada como um ponto de melhoria para os próximos passos do projeto;

- Canais de Comunicação: os canais de comunicação da equipe com os demais stakeholders se fundamentam no Google Meet e Whatsapp. Já os canais da comunicação interna da equipe se fundamentam no Discord e Whatsapp, além de breves reuniões e discussões nos ambientes da UFPE;
- Frequência das Atualizações: a frequência de atualizações do projeto para os stakeholders foi verificada como sendo um ponto de melhoria para os próximos passos do projeto, o que precisa ser melhor definido. Já a frequência de atualizações internas da equipe se deu de forma plena, com efetivas comunicações geralmente semanais.

Plano de RH (equipe e stakeholders):

O mapeamento dos stakeholders ficou fundamentado na seguinte estrutura:

- Requisitantes: envolvidos que fornecem informações acerca dos processos atuais.
 - 1. PO (Marco);
 - 2. Assistentes Sociais;
 - 3. DTI (Diretoria de Tecnologia da Informação);
 - 4. Estudante Bolsista;
 - 5. Gestores envolvidos no processo.
- <u>Integrantes Técnicos:</u> envolvidos que se encarregaram pela identificação de problemas e oportunidades nos processos atuais do cliente real.
 - 6. Equipe de idealização do Cln UFPE.
- <u>Administrativos:</u> envolvidos que sugerem ferramentas ao longo do projeto, estabelecem entregas e definem requisitos mínimos.
 - 7. Professora da disciplina SGE:
 - 8. Professor da disciplina PGP;
 - 9. Professora da disciplina GPN.

Alguns dos stakeholders identificados foram:

- 1. Marlos → Analista de TI;
- 2. Felipe → Arquiteto de soluções e Analista de TI;
- 3. Pedro → Coordenador da Assistência estudantil do campus de Garanhuns;
- 4. Marco → Product Owner e Diretor de TI do IFPE;
- Joelma → CGAE Coordenação Geral de Assistência Estudantil Campus Recife