



Centro Universitário Senac – Santo Amaro

TADS 2NB – Análise e Desenvolvimento de Sistemas

PW – Programação Web

**PLATAFORMA – RESERVAS EM HOTEL**

Avaliação N1

Orientador (a): CARLOS HENRIQUE VERISSIMO PEREIRA

São Paulo - SP

Outubro de 2023



Gabriel Nicolau de Sousa: ID 1141981318

Geovanna Sousa Novais: ID 1142719182

## PLATAFORMA – RESERVAS EM HOTEL

Avaliação N1

Nosso objetivo é desenvolver uma plataforma de reservas em hotel que ofereça aos usuários uma experiência **fácil** e **conveniente** para encontrar e reservar acomodações de suas preferências com diversos tipos de quartos. A plataforma deve ser intuitiva, confiável e oferecer uma variedade de opções para atender às necessidades de diferentes tipos de clientes.

São Paulo - SP  
Outubro de 2023

Nome do Projeto: Site de Reservas em Hotel

Empresa: Hotel Green Garden

Dados: 25/08/2023

Cliente: Aleatoerson

Contato de e-mail: [aleatoerson@email.com](mailto:aleatoerson@email.com)

Seja uma viagem de lazer, negócios ou uma escapada especial, nosso site de reservas de hotel está aqui para tornar a busca e reserva de acomodação uma experiência tranquila. Com nossa funcionalidade de busca avançada, você pode filtrar resultados por preço, classificação, comodidades desejadas e muito mais. Uma vez encontrada a opção ideal, nosso processo de reserva é simples e seguro, permitindo que você selecione datas de check-in e check-out e conclua a reserva com confiança.

### **Equipe de Desenvolvimento:**

Desenvolvedores front-end: Geovanna Sousa Novais/Gabriel Nicolau de Sousa

Desenvolvedores back-end: Geovanna Sousa Novais/Gabriel Nicolau de Sousa

Designer de UI/UX: Geovanna Sousa Novais/Gabriel Nicolau de Sousa

### **Descrição do Problema**

O Hotel Green Garden é uma empresa de reservas de quartos em hotel que se destaca pela facilidade de uso e compromisso com a satisfação do cliente. Os valores fundamentais incluem:

1. Excelência no Atendimento.
2. Variedade de Opções de quartos atendendo as necessidades e orçamentos de cada cliente.
3. Responsabilidade Ambiental, comprometendo-se a promover práticas sustentáveis e pensamentos ecologicamente responsáveis.

A empresa Hotel Green Garden vem enfrentando um desafio significativo relacionado à visibilidade e acessibilidade de seus serviços. Embora ofereça um excelente serviço de reserva de quartos em hotel, muitos clientes em potencial não estão cientes da plataforma devido à falta de presença online adequada. Além disso, a concorrência no setor está crescendo, tornando essencial para a empresa estabelecer uma presença sólida na web para se destacar.

Para superar esse problema, a empresa decidiu investir em um site. Isso permitirá que o Hotel Green Garden alcance um público mais amplo, melhore a visibilidade de sua marca, compartilhe informações sobre seus valores, serviços e ofertas, além de fornecer aos clientes uma plataforma conveniente para pesquisar e fazer reservas de quartos em hotel. A criação do site é parte de uma estratégia mais ampla para expandir sua presença online e atender melhor às necessidades dos clientes no mundo digital.

## **Formulário briefing**

### **Público-Alvo**

- Viajantes individuais que buscam acomodações para lazer ou negócios.
- Grupos de viajantes, como famílias ou equipes de trabalho.
- Agências de viagens que precisam reservar acomodações para seus clientes.

## Características Principais

### Necessidades do Cliente

#### **Serviços do hotel**

Mostrar os serviços que o Hotel tem, como por exemplo, Estacionamento, Wi-Fi, café da manhã, etc.

#### **Reservas Fáceis**

Tornar o processo de reserva simples e intuitivo, com opções para selecionar datas de check-in e check-out, escolher o tipo de quarto desejado e visualizar o custo total da estadia.

#### **Perfil do Usuário**

Permitir que os usuários criem perfis personalizados para acompanhar suas reservas passadas e futuras.

#### **Avaliações e Comentários**

Integrar um sistema de avaliações e comentários de usuários, fornecendo feedback valioso sobre a qualidade e a experiência de hospedagem em cada quarto.

#### **Suporte ao Cliente**

Disponibilizar um canal de suporte ao cliente, seja por chat ao vivo, e-mail ou telefone, para ajudar os usuários com quaisquer dúvidas, problemas técnicos ou necessidades específicas.

#### **Integração de Pagamentos Seguros**

Garantir que a plataforma tenha uma integração segura com sistemas de pagamento, aceitando uma variedade de métodos de pagamento para facilitar as transações.

## Design e Experiência do Usuário

- O design da plataforma deve ser limpo, fácil de mexer, moderno e responsivo, adaptando-se a diferentes dispositivos, como computadores, tablets e smartphones.
- A interface deve ser intuitiva, com navegação fácil e fluxos de trabalho simplificados para tornar as reservas do hotel uma experiência sem complicações.

## **Breve descrição dos requisitos**

Alguns requisitos importantes para o desenvolvimento do site do Hotel Green Garden:

### **Informações Detalhadas do quarto**

- Os detalhes de cada quarto, incluindo fotos, comodidades e descrição.

### **Reservas Online**

- Os usuários devem ser capazes de fazer reservas diretamente no site.
- O sistema de reserva deve ser seguro e permitir o pagamento online com diversos tipos de pagamentos.

### **Conta do Usuário**

- Os clientes devem ter a opção de criar uma conta para gerenciar suas reservas.
- A conta deve incluir informações de perfil.

### **Informações de Contato e Suporte**

- Deve haver uma seção de contato com informações de suporte ao cliente, incluindo o e-mail para contato ou o envio na própria plataforma se necessário.

## Avaliações e Comentários

- Integrar um sistema de avaliações e comentários de usuários, fornecendo feedback valioso sobre a qualidade e a experiência de hospedagem em cada quarto.

Estes são alguns dos principais requisitos que o Hotel Green Garden deve considerar ao desenvolver o site.

## - Mapa mental

A seguir o mapa mental das principais páginas do site, apenas para nos guiar no início da criação da plataforma:



## Requisitos Levantados

### Reservas Fáceis

- Neste aspecto, o foco é simplificar o processo de reserva de quartos em hotéis. Os usuários devem encontrar um formulário de reserva claro e intuitivo na página inicial. Eles devem poder selecionar facilmente as datas de check-in e check-out em um calendário interativo, escolher o tipo de quarto desejado, o número de hóspedes e, idealmente, ver o custo total da estadia.

### Perfil do Usuário

- Os usuários devem poder criar uma conta com informações pessoais.

### Avaliações e Comentários

- A integração de avaliações e comentários de usuários é essencial para fornecer feedback aos futuros hóspedes e para avaliar a qualidade dos quartos. Os usuários devem ser capazes de ler e deixar comentários de suas experiências. É fundamental que o sistema seja moderado para garantir a autenticidade das avaliações.

### Suporte ao Cliente

- A disponibilidade de suporte ao cliente é crucial para resolver dúvidas, problemas técnicos ou necessidades específicas dos usuários. O suporte pode ser oferecido por meio de um serviço de e-mail para consultas mais detalhadas.

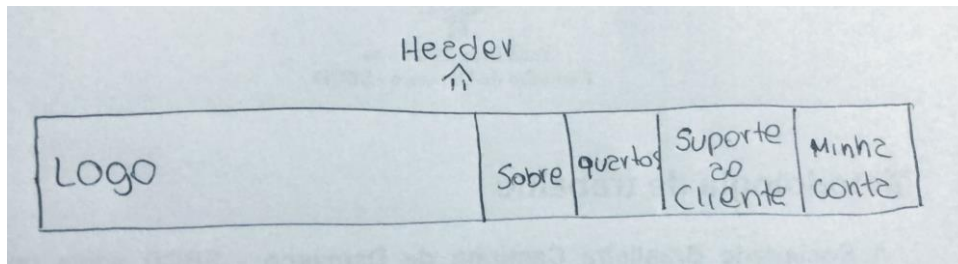
### Integração de Pagamentos Seguros

- Garantir que a plataforma seja segura para pagamentos é vital. Isso envolve a integração com sistemas de pagamento confiáveis e seguros, como PayPal, cartões de crédito, e outros métodos de pagamento eletrônico. A segurança dos dados do cliente deve ser uma prioridade, é importante fornecer opções de pagamento flexíveis para atender às preferências dos clientes.

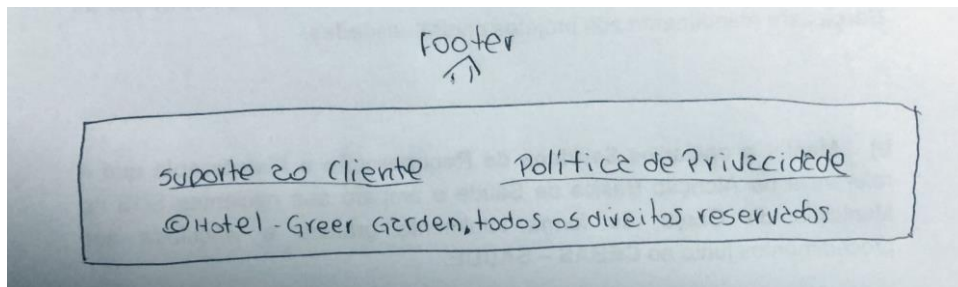
## **Prototipação**

Elementos comuns das páginas:  
header

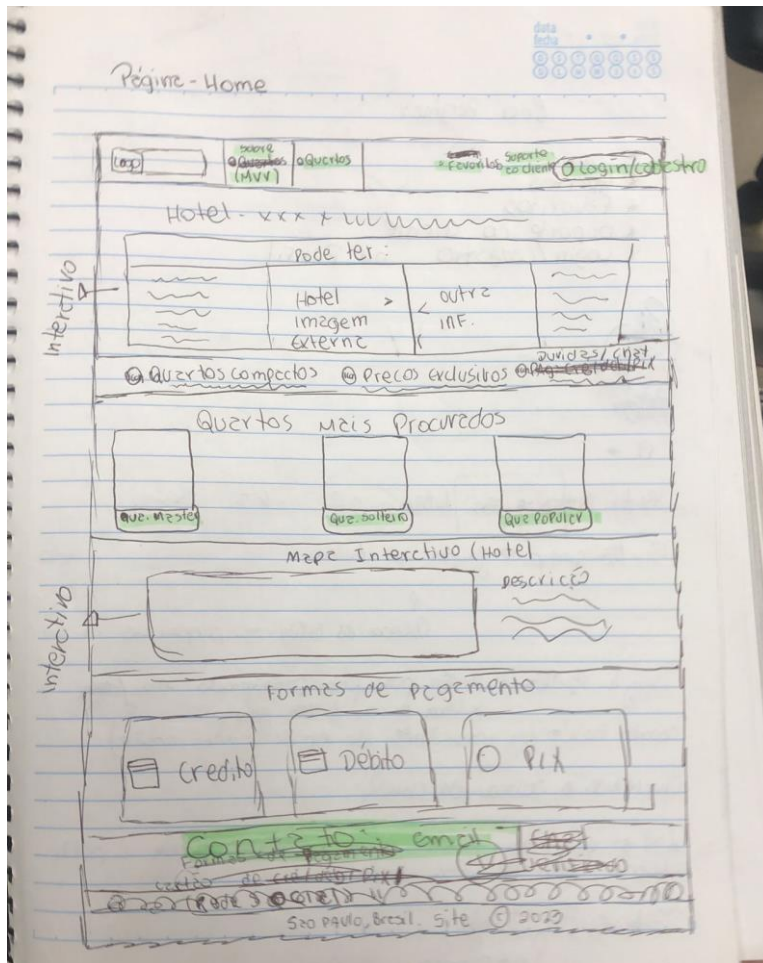




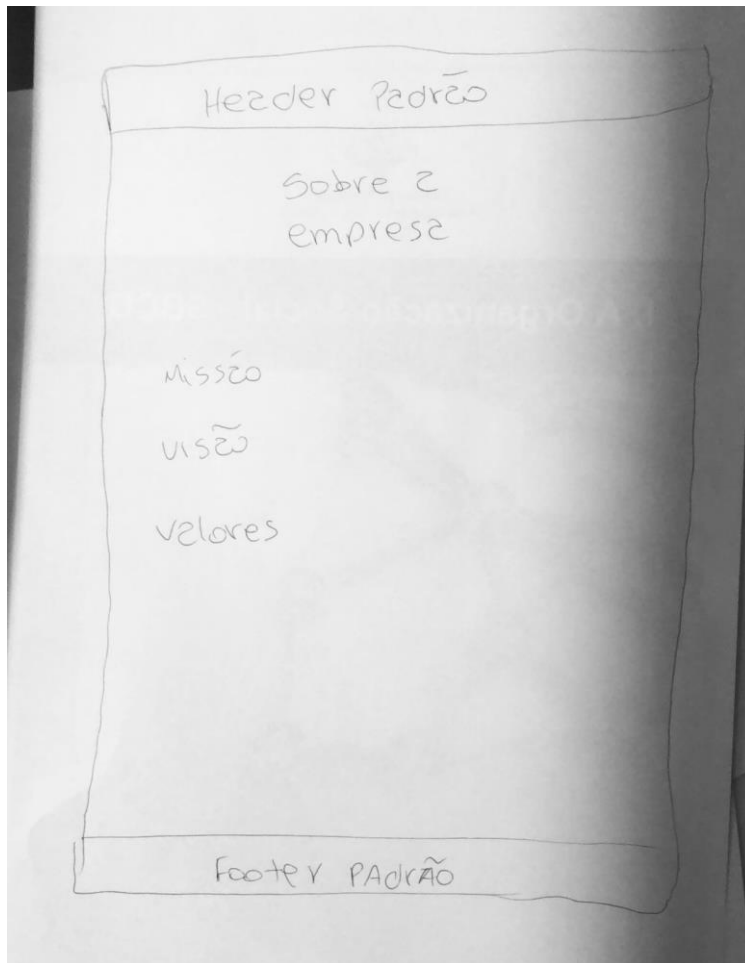
footer



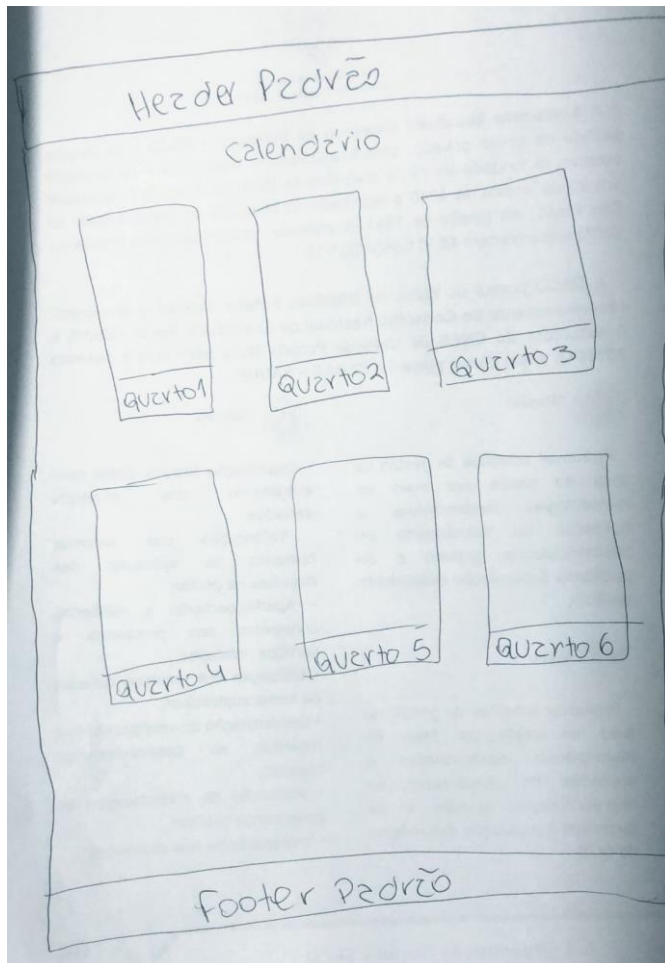
1 – Home



## 2 - Sobre

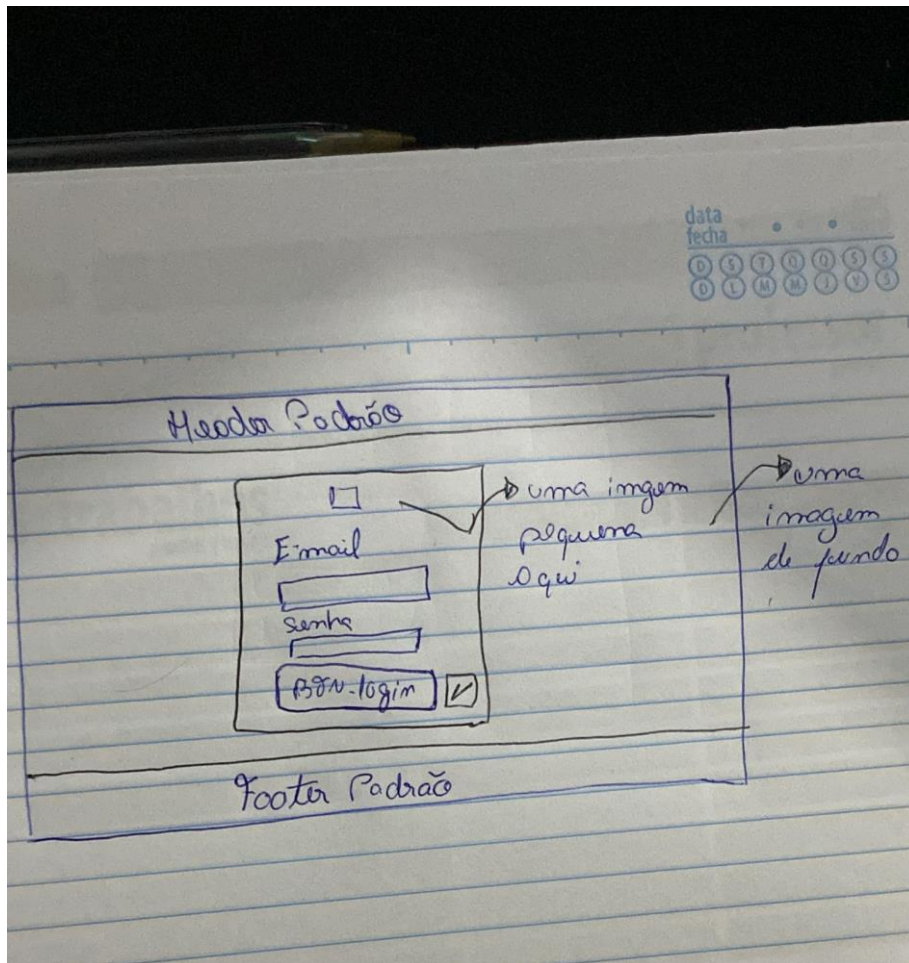


### 3 – Quartos

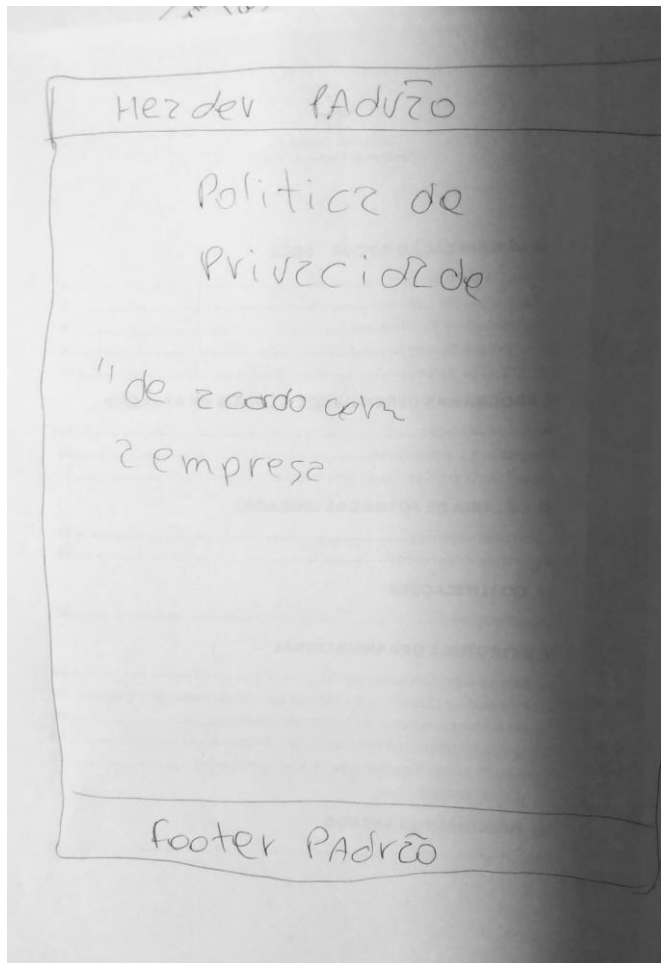


**4 - Suporte ao Cliente**

**5 - Minha Conta**



## 6 - Política de Privacidade



## Telas – HTML/CSS

### - Aula 3 - HTML BÁSICO

Estrutura inicial do projeto, apenas uma ideia de como seria o site, fizemos somente a página inicial para assim ter uma estrutura para as demais.

#### **Página inicial:**

Logo

[Sobre Quartos](#) [Favoritos](#) [Suporte ao cliente](#) [Login](#) [Cadastro](#)

## Bem-vindo ao Hotel Reservas

Quartos Compactos

Preços exclusivos

Dívidas

### Quartos Populares

O quarto **Standard** é o tipo mais comum de quarto de hotel, oferecendo serviços básicos e acomodação para uma pessoa ou casal, a um preço mais acessível.

O quarto **Executivo**, é um pouco maior do que o quarto standard, e com algumas características que o melhoram, como uma vista melhor ou uma banheira de hidromassagem.

O quarto **Deluxe** comparado ao quarto standard, oferece uma melhoria: o espaço é mais amplo, os serviços oferecidos são maiores e o hóspede desfruta de uma vista mais bonita.

### Mapa Interativo Hotel

Informações sobre a localização do hotel, pontos de interesse nas proximidades para ajudar os visitantes a entender a área.

### Formas de Pagamento

Cartão de crédito e débito

Pix

Contato: [contato@meusite.com](mailto:contato@meusite.com)

São Paulo, Brasil, 2023. Todos os direitos reservados. © GG-Reservas.

## - Aula 4 - HTML SEMÂNTICO

Com a ideia do projeto mais desenvolvida e madura, construímos o restante das páginas do nosso site usando o HTML semântico em todas as páginas e fazendo leves ajustes na página inicial, vale ressaltar que não aplicamos CSS ainda nessa fase do projeto.

### Página inicial:





**Quarto Standard**

R\$1.000,00

O quarto **Standard** é o tipo mais comum de quarto de hotel, oferecendo serviços básicos e acomodação para uma pessoa ou casal, a um preço mais acessível.

[Reservar](#)



**Quarto Executivo**

R\$2.000,00

O quarto **Executivo** é um pouco maior do que o quarto standard, e com algumas características que o melhoram, como uma vista melhor ou uma banheira de hidromassagem.

[Reservar](#)

**Quarto Executivo**

R\$2.000,00

O quarto **Executivo** é um pouco maior do que o quarto standard, e com algumas características que o melhoram, como uma vista melhor ou uma banheira de hidromassagem.

[Reservar](#)



**Quarto Deluxe**

R\$3.000,00

O quarto **Deluxe** comparado ao quarto standard oferece uma melhoria: o espaço é mais amplo, os serviços oferecidos são maiores e o hóspede desfruta de uma vista mais bonita.

[Reservar](#)

**Formas de Pagamento**

Cartão de crédito e débito

**Quarto Deluxe**

R\$3.000,00

O quarto **Deluxe** comparado ao quarto standard oferece uma melhoria: o espaço é mais amplo, os serviços oferecidos são maiores e o hóspede desfruta de uma vista mais bonita.

[Reservar](#)

**Formas de Pagamento**

Cartão de crédito e débito



PXX





- [Suporte ao cliente](#)
- [Política de Privacidade](#)

© Hotel - Green Garden. Todos os direitos reservados.

## Sobre:



- [Sobre](#)
- [Quartos](#)
- [Suporte ao cliente](#)
- [Minha Conta](#)

### Sobre Hotel - Green Garden

A GG-Reservas é o seu destino confiável para reservas de hotel. Temos uma equipe dedicada e uma plataforma fácil de usar, estamos aqui para simplificar suas reservas e tornar sua estadia memorável.

### Nossa história

Com anos de experiência no setor de reservas de hotel, entendemos a importância de uma estadia perfeita. Nosso compromisso é oferecer a você as melhores opções de acomodação e tornar o processo de reserva simples e eficiente.

### Hotel - Green Garden: Sua Jornada Começa Aqui

A GG-Reservas é o seu parceiro de confiança ao planejar sua próxima viagem. Nossa missão é atender às suas necessidades de hospedagem de maneira eficaz e conveniente. Estamos comprometidos em fornecer um serviço excepcional a todos os nossos clientes.

### Missão, Visão e Valores

- **Missão:** Garantir conforto e agilidade para a sua estadia, oferecendo serviço de hospedagem de excelência em qualidade, visando a satisfação dos clientes, a valorização dos nossos colaboradores, melhorias a sociedade e resultado para nossa empresa.
- **Visão:** Ser o mais bem sucedido e respeitado no setor de prestação de serviço de hospedagem promovendo conforto, segurança e qualidade.
- **Valores:** Profissionalismo, Inovação, Ética, Renovação, Responsabilidade Social e Ambiental, Excelência e qualidade, Valorização dos recursos humanos.

- [Suporte ao cliente](#)
- [Política de Privacidade](#)

© Hotel - Green Garden. Todos os direitos reservados.

C:\Users\Gabriel\Desktop\22NAC-PWNB-1141981318-GabrielRicolas-main\PWNB\_ENTREGASV/\_index.html

## Quartos:



GREEN GARDEN

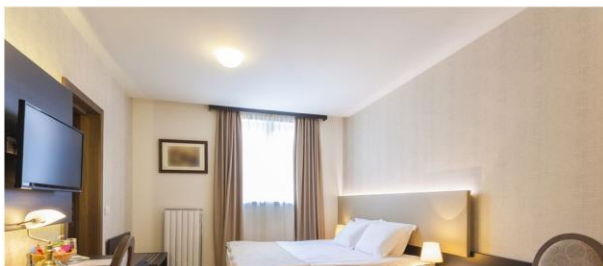


- [Sobre](#)
- [Quartos](#)
- [Suporte ao cliente](#)
- [Minha Conta](#)

#### Calendário

dd/mm/aaaa

#### Escolha o quarto



#### Quarto Standard

O quarto Standard é o tipo mais comum de quarto de hotel, oferecendo serviços básicos e acomodação para uma pessoa ou casal, a um preço mais acessível.

[Reservar](#)



#### Quarto Executivo

O quarto Executivo é um pouco maior do que o quarto standard, e com algumas características que o melhoram, como uma vista melhor ou uma banheira de hidromassagem.

[Reservar](#)



**Quarto Deluxe**

O quarto **Deluxe** comparado ao quarto standard oferece uma melhoria: o espaço é mais amplo, os serviços oferecidos são maiores e o hóspede desfruta de uma vista mais bonita.

[Reservar](#)



---

**Quarto Queen**

O quarto **Queen** ele oferece serviços básicos do hotel com apenas uma cama de casal, sendo a cama de tamanho padrão.

[Reservar](#)



**Quarto King**

O quarto **King** ele oferece serviços básicos do hotel com apenas uma cama de tamanho king-size, para maior conforto e a um preço mais acessível.

[Reservar](#)



O quarto **King** lhe oferece serviços básicos do hotel com apenas uma cama de tamanho king-size, para maior conforto e a um preço mais acessível...

[Reservar](#)



#### Quarto Twin

O quarto **Twin** lhe oferece serviços básicos do hotel com um quarto que contém duas camas de solteiro, mas apenas um hóspede ocupa.

[Reservar](#)

- [Suporte ao cliente](#)
- [Política de Privacidade](#)

© Hotel - Green Garden. Todos os direitos reservados.

## Suporte ao cliente:



GREEN GARDEN



- [Sobre](#)
- [Quartos](#)
- [Suporte ao cliente](#)
- [Minha Conta](#)

#### Envie uma Mensagem

Nome:

Sobrenome:

E-mail:

Sua mensagem:

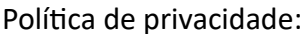
Escreva sua Mensagem:

[Enviar](#)


- [Suporte ao cliente](#)
- [Política de Privacidade](#)

© Hotel - Green Garden. Todos os direitos reservados.

## Minha conta:




Página inicial:

GREEN GARDEN  
★★★★★

[Sobre](#)[Quartos](#)[Suporte ao cliente](#)[Minha Conta](#)

### Quartos Populares




**Quarto Standard**

RS\$1.000,00

O quarto **Standard** é o tipo mais comum de quarto de hotel, oferecendo serviços básicos e acomodação para uma pessoa ou casal, a um preço mais acessível.

Reservar




**Quarto Executivo**

RS\$2.000,00

O quarto **Executivo** é um pouco maior do que o quarto standard, e com algumas características que o melhoram, como uma vista melhor ou uma banheira de hidromassagem.

Reservar




**Quarto Deluxe**

RS\$3.000,00


O quarto **Deluxe** comparado ao quarto standard oferece uma melhoria: o espaço é mais amplo, os serviços oferecidos são maiores e o hóspede desfruta de uma vista mais bonita.

Reservar

### Formas de Pagamento

GREEN GARDEN  
★★★★★

[Sobre](#)[Quartos](#)[Suporte ao cliente](#)[Minha Conta](#)




**Quarto Standard**

RS\$1.000,00

O quarto **Standard** é o tipo mais comum de quarto de hotel, oferecendo serviços básicos e acomodação para uma pessoa ou casal, a um preço mais acessível.

Reservar




**Quarto Executivo**

RS\$2.000,00

O quarto **Executivo** é um pouco maior do que o quarto standard, e com algumas características que o melhoram, como uma vista melhor ou uma banheira de hidromassagem.

Reservar




**Quarto Deluxe**


RS\$3.000,00

O quarto **Deluxe** comparado ao quarto standard oferece uma melhoria: o espaço é mais amplo, os serviços oferecidos são maiores e o hóspede desfruta de uma vista mais bonita.

Reservar

### Formas de Pagamento

Cartão de crédito e débito

PIX

[Suporte ao cliente](#)[Política de Privacidade](#)

© Hotel - Green Garden. Todos os direitos reservados.

Sobre:

### Sobre Hotel - Green Garden

A GG-Reservas é o seu destino confiável para reservas de hotel. Temos uma equipe dedicada e uma plataforma fácil de usar, estamos aqui para simplificar suas reservas e tornar sua estadia memorável.

### Nossa história

Com anos de experiência no setor de reservas de hotel, entendemos a importância de uma estadia perfeita. Nosso compromisso é oferecer a você as melhores opções de acomodação e tornar o processo de reserva simples e eficiente.

### Hotel - Green Garden: Sua Jornada Começa Aqui

A GG-Reservas é o seu parceiro de confiança ao planejar sua próxima viagem. Nossa missão é atender às suas necessidades de hospedagem de maneira eficaz e conveniente. Estamos comprometidos em fornecer um serviço excepcional a todos os nossos clientes.

### Missão, Visão e Valores

**Missão:** Garantir conforto e agilidade para a sua estadia, oferecendo serviço de hospedagem de excelência em qualidade, visando a satisfação dos clientes, a valorização dos nossos colaboradores, melhorias a sociedade e resultado para nossa empresa.

**Visão:** Ser o mais bem sucedido e respeitado no setor de prestação de serviço de hospedagem promovendo conforto, segurança e qualidade.

**Valores:** Profissionalismo, Inovação, Ética, Renovação, Responsabilidade Social e Ambiental, Excelência e qualidade, Valorização dos recursos humanos.

00

Quartos:

### Calendário

dd/mm/aaaa

### Escolha o quarto



#### Quarto Standard

O quarto **Standard** é o tipo mais comum de quarto de hotel, oferecendo serviços básicos e acomodação para uma pessoa ou casal, a um preço mais acessível.

Reservar



#### Quarto Executivo

O quarto **Executivo** é um pouco maior do que o quarto standard, e com algumas características que o melhoram, como uma vista melhor ou uma banheira de hidromassagem.

Reservar



#### Quarto Deluxe

O quarto **Deluxe** comparado ao quarto standard oferece uma melhoria, o espaço é mais amplo, os serviços oferecidos são maiores e o hóspede desfruta de uma vista mais bonita.

Reservar

#### Quarto Standard

O quarto **Standard** é o tipo mais comum de quarto de hotel, oferecendo serviços básicos e acomodação para uma pessoa ou casal, a um preço mais acessível.

Reservar

#### Quarto Executivo

O quarto **Executivo** é um pouco maior do que o quarto standard, e com algumas características que o melhoram, como uma vista melhor ou uma banheira de hidromassagem.

Reservar

#### Quarto Deluxe

O quarto **Deluxe** comparado ao quarto standard oferece uma melhoria, o espaço é mais amplo, os serviços oferecidos são maiores e o hóspede desfruta de uma vista mais bonita.

Reservar



#### Quarto Queen

O quarto **Queen** ele oferece serviços básicos do hotel com apenas uma cama de casal, sendo a cama de tamanho padrão.

Reservar



#### Quarto King

O quarto **King** ele oferece serviços básicos do hotel com apenas uma cama de tamanho king-size, para maior conforto e a um preço mais acessível.

Reservar



#### Quarto Twin

O quarto **Twin** ele oferece serviços básicos do hotel com um quarto que contém duas camas de solteiro, mas apenas um hóspede ocupa.

Reservar

Suporte ao cliente:



#### Envie uma Mensagem


**Nome:**

**Sobrenome:**

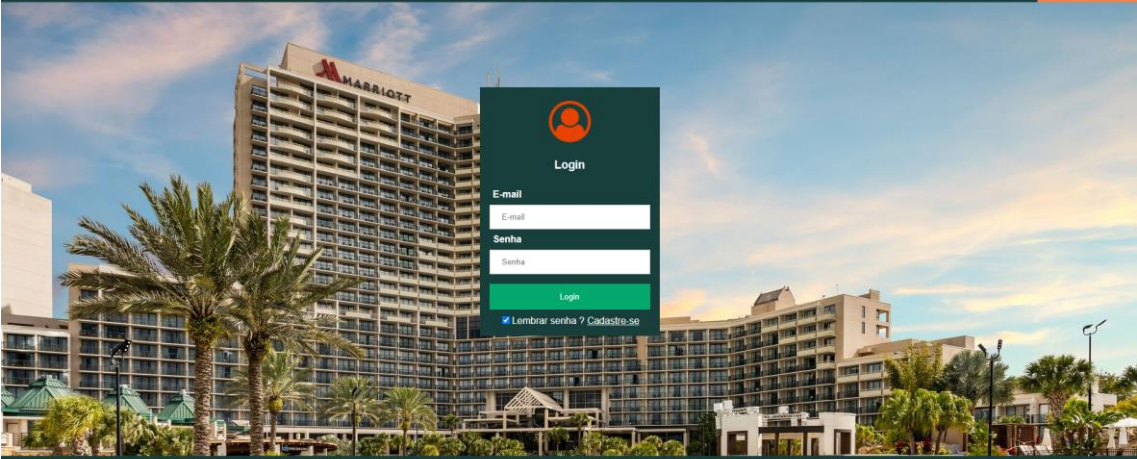
**E-mail:**


**Escreva sua Mensagem:**

#### Minha conta (login):

 GREEN GARDEN  
\*\*\*\*\*

[Sobre](#) [Quartos](#) [Suporte ao cliente](#) [Minha Conta](#)



  
**Login**

**E-mail**


**Senha**

☒ Lembrar senha? [Cadastre-se](#)

[Suporte ao cliente](#) [Política de Privacidade](#)  
© Hotel - Green Garden. Todos os direitos reservados.

#### Política de privacidade:



GREEN GARDEN  
\*\*\*\*\*

[Sobre](#)[Quartos](#)[Suporte ao cliente](#)[Minha Conta](#)

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O Green Garden se preocupa com a segurança e privacidade das informações que você confia a nós, sendo assim elaboramos essa Política de Privacidade com as regras de utilização de nosso site e para que você possa entender quais informações coletamos, o motivo e como as protegemos. Esta Política de Privacidade foi escrita em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados.

### 1. DEFINIÇÕES

Para que você possa compreender os termos mais técnicos, assim definimos os termos a seguir:

- **Dado Pessoal:** informação relacionada a você que possa te identificar diretamente ou indiretamente;
- **Dado pessoal sensível:** são as informações sobre, entre outros, sua saúde, opinião política, convicção religiosa, origem étnica ou racial, etc;


### 2. QUAIS INFORMAÇÕES E DADOS SÃO COLETADOS, COMO E POR QUÊ?

Quais informações e dados coletamos de você?

- **Informações que melhoram suas experiências:** Podemos coletar informações como sua localização, o site a partir do qual você chegou ao nosso, dados de navegação, telefone, nome e e-mail. Além disso podemos coletar informações de navegação e preferências, como produtos pesquisados por você em nosso site, identificação do dispositivo utilizado por você ao acessar no site e endereço IP (é o endereço do dispositivo do usuário registrado na internet).
- **Dados pessoais:** Coletamos dados pessoais como nome, e-mail, telefone, endereço, CPF e data de nascimento.
- **Dados pessoais sensíveis:** Eventualmente podemos receber seus dados pessoais sensíveis, relativos à sua saúde, como por exemplo atestado médico.
- **Dados financeiros:** Coletamos dados financeiros relacionados a sua conta bancária ou seu cartão de crédito, além de informações como condições, limite e histórico de crédito.

### 3. COMO MINHAS INFORMAÇÕES SÃO ARMazenADAS PELO GREEN GARDEN?

Sabemos que você se preocupa muito com a segurança de seus dados e com a forma que eles são utilizados por nós, por isso seus dados e informações são armazenados em sistemas de nossa própria empresa e de fornecedores especializados que contratamos, como os servidores mais renomados no mundo. Além de adotarmos controle de enviarmos aos fornecedores apenas os dados estritamente necessários para a contratação do produto que tenha escolhido, estabelecemos junto aos

GREEN GARDEN  
\*\*\*\*\*

[Sobre](#)[Quartos](#)[Suporte ao cliente](#)[Minha Conta](#)

- **Informações que melhoram suas experiências:** Podemos coletar informações como sua localização, o site a partir do qual você chegou ao nosso, dados de navegação, telefone, nome e e-mail. Além disso podemos coletar informações de navegação e preferências, como produtos pesquisados por você em nosso site, identificação do dispositivo utilizado por você ao acessar no site e endereço IP (é o endereço do dispositivo do usuário registrado na internet).
- **Dados pessoais:** Coletamos dados pessoais como nome, e-mail, telefone, endereço, CPF e data de nascimento.
- **Dados pessoais sensíveis:** Eventualmente podemos receber seus dados pessoais sensíveis, relativos à sua saúde, como por exemplo atestado médico.
- **Dados financeiros:** Coletamos dados financeiros relacionados a sua conta bancária ou seu cartão de crédito, além de informações como condições, limite e histórico de crédito.

### 3. COMO MINHAS INFORMAÇÕES SÃO ARMazenADAS PELO GREEN GARDEN?

Sabemos que você se preocupa muito com a segurança de seus dados e com a forma que eles são utilizados por nós, por isso seus dados e informações são armazenados em sistemas de nossa própria empresa e de fornecedores especializados que contratamos, como os servidores mais renomados no mundo. Além de adotarmos controle de enviarmos aos fornecedores apenas os dados estritamente necessários para a contratação do produto que tenha escolhido, estabelecemos junto aos nossos fornecedores regras contratuais a serem cumpridas em relação a adoção das melhores práticas de segurança das informações coletadas, que devem ser utilizados apenas para prestação dos serviços ofertados no site.

### 4. POR QUANTO TEMPO MINHAS INFORMAÇÕES SERÃO ARMazenADAS E UTILIZADAS?

Suas informações serão armazenadas e utilizadas durante todo o período que for um cliente ativo do Green Garden e podemos mantê-los por período adicional para possibilitar o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias.

### 5. PODEM ACONTECER ALTERAÇÕES NESTAS POLÍTICAS DE PRIVACIDADE?

Buscamos constantemente melhorias em nosso serviço, mas atentando sempre ao melhor para você, sendo assim não reduziremos seus direitos sem seu consentimento. Iremos disponibilizar todas as atualizações no site, por isso recomendamos que você sempre esteja verificando para estar por dentro de nossa Política de Privacidade.

[Suporte ao cliente](#)[Política de Privacidade](#)

© Hotel - Green Garden. Todos os direitos reservados.

# Implementação

O cliente antes de fazer a reserva, terá que fazer o login no nosso site para assim realizar a reserva do seu quarto. Fizemos uma validação de E-mail e senha quando usuário tiver uma conta. Em breve será desenvolvido a tela de se cadastrar.

