



## TADS 2NB

Nome: Geovanna Sousa Novais  
Nome: Gabriel Nicolau de Sousa

ID: 1142719182  
ID: 1141981318

Professor: CARLOS HENRIQUE VERISSIMO PEREIRA

---

## Programação Web - Dupla 11

---

### Plataforma - Reservas em Hotel

#### 1. Dados Sobre a Empresa

##### Nome da Empresa

Falar quem é a empresa e sobre ela um pouco

- **Concorrentes**

Fazendo uma pesquisa sobre o mercado, podemos identificar os seguintes e principais concorrentes são:

**Trivago:** O Trivago não é nada mais que um site comparador de preços entre os outros.

**AirBnB:** O site é famoso por ajudar seus clientes a alugarem casas e apartamentos e até mesmo quartos com um ótimo custo benefício.

#### 2. Visão geral do projeto

##### Público – Alvo:

- Viajantes individuais que buscam acomodações para lazer ou negócios.
- Grupos de viajantes, como famílias ou equipes de trabalho.

- Agências de viagens que precisam reservar acomodações para seus clientes.

### **Características Principais: necessidades do Cliente**

- Mecanismo de pesquisa:

Implementar um mecanismo de pesquisa robusto, permitindo aos usuários filtrar resultados por preço, tipo de quartos, comodidades e outros critérios relevantes.

- Serviços do hotel:

Mostrar os serviços que o Hotel tem, como por exemplo, Estacionamento, Wi-Fi, café da manhã, etc.

- Reservas Fáceis:

Tornar o processo de reserva simples e intuitivo, com opções para selecionar datas de check-in e check-out, escolher o tipo de quarto desejado e visualizar o custo total da estadia.

- Perfil do Usuário:

Permitir que os usuários criem perfis personalizados para acompanhar suas reservas passadas e futuras, salvar reservas preferidas.

- Avaliações e Comentários:

Integrar um sistema de avaliações e comentários de usuários, fornecendo feedback valioso sobre a qualidade e a experiência de hospedagem em cada hotel.

- Suporte ao Cliente:

Disponibilizar um canal de suporte ao cliente, seja por chat ao vivo, e-mail ou telefone, para ajudar os usuários com quaisquer dúvidas, problemas técnicos ou necessidades específicas.

- Integração de Pagamentos Seguros:

Garantir que a plataforma tenha uma integração segura com sistemas de pagamento, aceitando uma variedade de métodos de pagamento para facilitar as transações.

### 3. Design e Experiência do Usuário

O design da plataforma deve ser limpo, fácil de mexer, moderno e responsivo, adaptando-se a diferentes dispositivos, como computadores, tablets e smartphones.

A interface deve ser intuitiva, com navegação fácil e fluxos de trabalho simplificados para tornar as reservas do hotel uma experiência sem complicações.

