

EXAMEN PARCIAL 2 – ACC115 – 2016

PARTE A. Falso y verdadero (30%)

COBIT define las actividades de TI en un modelo de 38 procesos genéricos agrupados en 3 dominios	F
El Desarrollo de sistemas es el único enfoque al que hace referencia la función de desarrollo	F
La función de desarrollo es el conjunto de trabajos necesarios para asegurar el buen funcionamiento de un objeto (HW, SW), dando normas a los usuarios de su uso y contribuyendo a los beneficios de la empresa	F
La función de proporcionar servicios de transferencia de datos que soliciten, es una de las tantas funciones que tiene que cumplir la Función de Producción	V
Enfocar en garantizar un vínculo entre los planes de negocio y TI, es una característica de la alineación estratégica de COBIT	V

PARTE B. Complementar (40%)

1. Los sistemas de **FINANZAS Y CONTABLES** suelen ser típicos en la eta de inicio de una empresa.
2. En la etapa de **CONTAGIO** se da la proliferación de aplicaciones por falta de estándares
3. El área de **PRODUCCION** está organizada en unidades que deben facilitar la producción del CC y los servicios que brinda a la empresa.

PARTE C. Subrayar la respuesta correcta (30%)

1. ¿Cuál es la cartera de aplicaciones de la etapa 3 del modelo de Nolan?
 - a) Organización e integración de aplicaciones.
 - b) Readaptación de aplicaciones existentes.
 - c) **Adelantos en la documentación y se mejoran las aplicaciones existentes**
 - d) Integración de aplicaciones reflejando flujos alternativos
2. ¿En qué etapa del crecimiento del CC de Nolan se inicia la integración de aplicaciones?
 - a) Control
 - b) Integración
 - c) Madurez
 - d) **Ninguna de las anteriores**
3. Según el modelo de Nolan, las etapas de crecimiento de un proyecto son:
 - a) Inicio, Contagio, Control, Gestión de los datos y Madurez
 - b) Inicio, Contagio, Control, Integración y Madurez
 - c) Inicio, Contagio, Control, Integración, Gestión de los datos y Madurez
 - d) **Ninguna de los anteriores.**
4. Según COBIT tiene que ver con acatar aquellas leyes, reglamentos y acuerdos contractuales a los cuales está sujeto el proceso de negocios, es decir, criterios de negocios impuestos externamente, así como políticas internas
 - a) La integridad
 - b) **El cumplimiento**
 - c) La eficiencia
 - d) La confidencialidad
5. Su misión es: Investigar, desarrollar, hacer público y promover un marco de control de gobierno de TI autorizado:
 - a) **COBIT**
 - b) Planeación Estratégica
 - c) Etapas de Richard Nolan

d) La administración de actividades

6. COBIT lo ha definido ¿Quién es el responsable por el gobierno de TI?

- a) Clientes y proveedores
- b) Inversionistas y accionistas
- c) Gestores y líderes de TI
- d) **Ejecutivos y directivos**

7. Estudiar las diversas nuevas tecnologías en el ámbito del desarrollo de aplicaciones que puedan resultar útiles a los procesos llevados a cabo por las distintas Unidades/Gerencias/Departamentos, agregando valor a sus respectivos procesos, es otro de los enfoques que da la función de:

- a) Producción
- b) Mantenimiento
- c) **Desarrollo**
- d) Soporte Técnico

8. Según Terry Quatrani, el Triángulo el éxito depende de los siguientes 3 elementos que en su conjunto son claves en el desarrollo de los SI

- a) Notación, confidencialidad y proceso
- b) Herramientas, control y calidad
- c) Proceso, administración y control
- d) **Notación, herramientas y proceso**

9. Se tiene la siguiente situación en el área de producción: “Un servidor de un sistema crítico de un banco ha dejado de funcionar por causas aún no determinadas”; quien deberá de dar el respectivo soporte a fin de restablecer los servicios.

- a) El área de soporte técnico
- b) El área de mantenimiento
- c) **Personal especializado interno o externo**
- d) El área de desarrollo

10.Cuál es el instrumento inicial formal que debe de presentar un usuario de X unidad al CC de la empresa para solicitar en hacer mejoras a un componente de un sistema que se encuentra en producción

- a) Llamada telefónica a la unidad informática
- b) Correo electrónico al administrador de CC
- c) **Solicitud de mejora a sistema existente**
- d) Ninguna de las anteriores

11. Ya es una estructura organizativa formar; en la cual contiene un jefe, un encargado de producción y un encargado de desarrollo; pueden tener pocos colaboradores. De acuerdo al tamaño del Centro de Cómputo, ésta se puede clasificar e la siguiente categoría.

- a) Centro de Computo Grande
- b) Centro de Computo Unipersonal
- c) Centro de Computo Mediano
- d) **Centro de Computo Pequeño**

12. Es uno de los factores más importantes que se deben de tomar en cuenta en los requerimientos mínimos para un Centro de Cómputo, lo cual debe cumplir con ciertos requisitos para brindar no solo funcionalidad, sino también seguridad.

- a) Hardware
- b) Software
- c) **Espacio**
- d) Personas