



## **Aviso de Privacidad Integral Aplicación Móvil IMSS Digital**

### **1. Denominación y domicilio del Responsable.**

El Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), a través de la Coordinación de Desarrollo Tecnológico, con domicilio en Av. Paseo de la Reforma, No. 476, Col. Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06600, Ciudad de México es responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPSO), y demás normatividad que resulte aplicable.

### **2. Datos personales que recabamos y su finalidad**

**Los datos personales que serán sometidos a tratamiento son:**

#### **Datos de identificación:**

- Clave Única de Registro de Población (CURP)
- Correo electrónico personal

#### **Finalidades**

- Dar acceso al canal digital Aplicación Móvil IMSS Digital (AMID), donde podrá encontrar, gestionar y visualizar diversos trámites y servicios que proporciona el IMSS. Cabe mencionar, que la Coordinación de Desarrollo Tecnológico la cual depende de la Unidad de Ingeniería Tecnológica Institucional, únicamente es responsable de la infraestructura tecnológica del canal digital, mediante el cual las unidades administrativas del Instituto conforme a su ámbito de competencia brindan servicios y trámites, por lo que la información que ahí se concentra es responsabilidad de las Unidades Administrativas del Instituto Mexicano del Seguro Social que prestan sus servicios a los derechohabientes, mediante ese canal.
- Enviarle información a su correo electrónico referente a su Número de Seguridad Social, Vigencia de Derechos, Semanas Cotizadas, Constancia de No Derechohabiencia, Violencia Familiar y Sexual.



- De manera adicional, los datos personales recabados pueden ser utilizados para generar reportes estadísticos, es decir, no se incluirán datos que permitan identificarle en lo individual.

### 3. Fundamento para el tratamiento de datos personales

El IMSS trata los datos antes señalados, con fundamento en lo establecido en el artículo 6 Base A y 16 segundo párrafo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; así como los diversos 3, 4, 16 al 21, 37 al 51, 79 fracciones I, II y III de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados; 22 de la Ley del Seguro Social, 2, fracción V, 3 fracción II inciso d), 74 fracción III, IV y IX, 81 fracción I y IV y el 84 del Reglamento Interior del Instituto Mexicano del Seguro Social.

### 4. Mecanismos, medios y procedimientos disponibles para ejercer los derechos ARCOP

¿Qué son los Derechos ARCOP?

Son los derechos que puede ejercer ante el Instituto Mexicano del Seguro Social en su calidad de Sujeto Obligado, como responsable del tratamiento de sus datos personales.

Usted tiene derecho de:

- Acceder a sus datos personales que obren en posesión del responsable del tratamiento, así como conocer la información relacionada con las condiciones y generalidades de su tratamiento.
- Solicitar al responsable la rectificación o corrección de sus datos personales, cuando estos resulten ser inexactos, incompletos o no se encuentren actualizados.
- Solicitar la cancelación de sus datos personales de los archivos, registros, expedientes y sistemas del responsable, a fin de que los mismos ya no estén en su posesión y dejen de ser tratados.
- Puede oponerse al tratamiento de sus datos personales o exigir que se cese en el mismo, cuando:

I. Aun siendo lícito el tratamiento, el mismo debe cesar para evitar que su persistencia le cause un daño o perjuicio; y

II. Sus datos personales sean objeto de un tratamiento automatizado, el cual le produzca efectos jurídicos no deseados o afecte de manera significativa sus intereses, derechos o libertades, y estén destinados a evaluar, sin intervención humana, determinados aspectos personales del mismo o analizar o predecir, en particular, su





rendimiento profesional, situación económica, estado de salud, preferencias sexuales, fiabilidad o comportamiento.

III. Usted tiene derecho a solicitar la portabilidad de sus datos personales, esto quiere decir que se le transmitan en un formato estructurado y comúnmente utilizado

### **Medios a través de los cuales puede ejercer los derechos ARCOP y de Portabilidad.**

Usted podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y Portabilidad de sus datos personales directamente ante la Unidad de Transparencia de este Instituto, a través de las siguientes modalidades:

- ✓ Presencial o a través de escrito presentando en la Oficina de la Unidad de Transparencia para la atención a las personas usuarias en el IMSS ubicada en Av. Paseo de la Reforma 476 PB, esquina con calle Toledo, col. Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06600. Teléfonos Institucionales: 5557261700 Extensión 14900 y 5552382700 Extensión 19705; horario de atención: 08:00 a 17:00 horas
- ✓ A través de la Plataforma Nacional de Transparencia <https://www.plataformadetransparencia.org.mx>
- ✓ Correo electrónico de la Unidad de Transparencia: [unidad.transparencia@imss.gob.mx](mailto:unidad.transparencia@imss.gob.mx)

### **5. Domicilio de la Unidad de Transparencia**

Usted puede acudir a la Oficina de la Unidad de Transparencia para la atención a las personas usuarias ubicada en Av. Paseo de la Reforma 476 PB, esquina con calle Toledo, Col. Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06600. Teléfonos institucionales: 5557261700 Extensión 14900 y 5552382700 Extensión 19705; horario de atención: 08:00 a 17:00 horas.

### **6. Transferencia de datos personales**

El Instituto Mexicano del Seguro Social no realizará transferencias de datos personales, salvo aquellas que se ubiquen en los supuestos establecidos en los artículos 16, 60 y 64 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, en relación con el artículo 22 de la Ley del Seguro Social.

### **7. Mecanismos y medios disponibles para que el titular pueda manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales.**

Usted podrá determinar de manera libre los datos personales a otorgar, salvo que exista alguna obligación legal de carácter facultativo para proporcionarlos. En caso de que no desee que sus



datos personales sean tratados para las finalidades establecidas en el presente aviso de privacidad, podrá manifestar su negativa o determinar la limitación a ciertos tratamientos a través del correo electrónico: [unidad.transparencia@imss.gob.mx](mailto:unidad.transparencia@imss.gob.mx).

**8. Medios para comunicar a los titulares de los datos personales los cambios realizados al aviso de privacidad.**

El presente aviso de privacidad puede modificarse o actualizarse derivado de nuevos requerimientos legales o por otras causas. Los cambios en el presente aviso de privacidad, podrá consultarlos y lo haremos de su conocimiento de manera presencial en la Oficina de la Unidad de Transparencia para la atención a las personas usuarias ya señalada, así como en la página <http://www.imss.gob.mx/avisos-privacidad>

**Fecha de última actualización:** 29 de enero de 2026.