



## RESPUESTA 2629

3 mensajes

Isidro Rico Enriquez <isidro.rico@stps.gob.mx>  
Para: Genaro Carrasco <geozunac3536@gmail.com>

lun, 26 de ene de 2026 a la hora 11:48 a.m.

Buenos días C. Genaro Carrasco Ozuna

En atención y seguimiento al correo electrónico enviado por usted mediante el cual solicita orientación, me permito hacer de su conocimiento que, derivado de las reformas a la Ley Federal del Trabajo, es necesario agotar la etapa conciliatoria ante un Centro de Conciliación y Registro Laboral, los actos son personales y a petición de parte afectada, por lo que, para efecto de poder brindarle la asesoría y/o acompañamiento y/o representación jurídica personalizada que corresponda a su caso en particular, **se le hace una cordial invitación a nuestras oficinas en el Estado de México de la Procuraduría Federal de la Defensa del Trabajo a la dirección ubicada en San Andrés Atoto número 1, Colonia San Esteban, C.P. 53550, Naucalpan de Juárez, Estado de México**; no se omite mencionar que todos los servicios que aquí se brindan son totalmente gratuitos.



**Mtro. Isidro Rico Enriquez  
Procurador Auxiliar O2**

Dr. José María Vértiz 211  
Col. Doctores, Alcaldía Cuauhtémoc  
Ciudad de México , C.P 06720  
Tel: 55 59 98 20 00 Ext. 44781

**Procuraduría Federal de la Defensa del Trabajo**

De: Centro de Orientacion Laboral <[orientacionprofedet@stps.gob.mx](mailto:orientacionprofedet@stps.gob.mx)>

Enviado: viernes, 23 de enero de 2026 10:58 a. m.

Para: Isidro Rico Enriquez <[isidro.rico@stps.gob.mx](mailto:isidro.rico@stps.gob.mx)>

Asunto: RV: 43545 y RESPUESTA 43762,

De: Genaro Carrasco <[geozunac3536@gmail.com](mailto:geozunac3536@gmail.com)>

Enviado: domingo, 21 de diciembre de 2025 05:47 a. m.

Para: Isidro Rico Enriquez <[isidro.rico@stps.gob.mx](mailto:isidro.rico@stps.gob.mx)>; Centro de Orientacion Laboral <[orientacionprofedet@stps.gob.mx](mailto:orientacionprofedet@stps.gob.mx)>

Asunto: 43545 y RESPUESTA 43762,

Buen día.

Por medio del presente, y en seguimiento al expediente ya iniciado ante esa Procuraduría, solicito respetuosamente se tenga por ampliada la exposición de hechos, a la luz de nueva evidencia objetiva que confirma un patrón sistemático de irregularidades laborales, entre las que destacan:

- Retención y fragmentación indebida de salario real.
- Simulación de nómina y subregistro ante IMSS e INFONAVIT.
- Descuentos no autorizados ni justificados técnicamente.
- Sustitución patronal de hecho sin reconocimiento de antigüedad.
- Hostigamiento operativo y presión indebida en condiciones de riesgo.
- Despido indirecto mediante retiro de unidad, cancelación de comunicación y negativa de pago.

Adicionalmente, se han identificado afectaciones colaterales graves, como la retención no enterada de aportaciones de seguridad social y pensión alimenticia, así como la pérdida injustificada de certificaciones operativas que impactan directamente mi derecho al trabajo y mi reputación profesional.

El conjunto de evidencias entregadas (estados de cuenta, conversaciones, cronologías y documentación técnica) demuestra que no se trata de un conflicto aislado, sino de un esquema estructural de simulación y evasión, con consecuencias económicas, legales y humanas relevantes.

Por lo anterior, solicito atentamente:

Adjunto archivo de metadatos

Que el caso sea atendido con criterio integral, considerando la posible concurrencia de responsabilidades laborales, de seguridad social y administrativas.

Que se garantice la etapa conciliatoria en condiciones de equidad, sin represalias ni dilaciones indebidas.

Que se tenga presente el riesgo a la integridad física y emocional derivado del contexto operativo descrito.

Quedo a disposición para ampliar información, ratificar hechos o comparecer cuando se me indique. Agradezco de antemano la atención y el acompañamiento institucional de esa Procuraduría.

Atentamente,

Genaro Carrasco Ozuna

Operador de tractocamión

Referencia: Caso Transportes Narcea S.A. de C.V. – Adeudos y violaciones laborales

Destinatarios: PROFEDET / Centro de Conciliación y Registro Laboral

Lic. Isidro Rico Enríquez

A quien corresponda,

Por medio del presente acuso recibo de las comunicaciones identificadas como RESPUESTA 43545 y RESPUESTA 43762, mediante las cuales se me informa la necesidad de agotar la etapa conciliatoria ante el Centro de Conciliación y Registro Laboral, conforme a las reformas vigentes de la Ley Federal del Trabajo.

Manifiesto expresamente mi voluntad de someterme a dicha etapa conciliatoria, en mi carácter de parte trabajadora afectada, sin que ello implique renuncia, desistimiento o disminución de los derechos, conceptos y monto total de reparación integral reclamado, el cual se mantiene en \$1,500,000.00 MXN, conforme al Expediente Forense Laboral previamente remitido.

Hago de su conocimiento que actualmente me encuentro en Tepotzotlán, Estado de México, derivado de la situación de insolvencia ocasionada por los adeudos reclamados. Por lo anterior, confirmo mi disponibilidad para comparecer a las oficinas centrales de PROFEDET ubicadas en Dr. José María Vértiz 211, Col. Doctores, CDMX, según lo indicado en su comunicación RESPUESTA 43762.

Solicito respetuosamente se me confirme:

- Fecha y hora de cita
- Documentación específica que debo presentar
- Si es posible atención el día de hoy 15 de Diciembre 2025 dada la urgencia del caso

Hago del conocimiento de esa Autoridad que la urgencia del caso se sustenta en hechos objetivos y documentados, entre ellos:

1. Retención ilegal y parcial de salarios, con impacto directo en mi subsistencia y obligaciones alimentarias.
2. Retenciones INFONAVIT no enteradas por más de 3.5 años, acreditadas con estado de cuenta oficial.
3. Simulación de nómina y omisión de CFDI, con efectos fiscales y de seguridad social.
4. Hostigamiento laboral y omisiones operativas, que generaron riesgo físico real durante la prestación del servicio.
5. Descuentos y cargos sin fundamento técnico, invalidados por evidencia de rendimiento y bitácoras.
6. Retención indebida de pensión alimenticia, con afectación a terceros.
7. Violaciones a la NOM-087 y al Artículo 132 de la LFT.

Derivado de lo anterior, solicito respetuosamente:

Se me confirme el procedimiento para la integración formal del expediente, considerando que parte de la evidencia excede los límites de tamaño de correo aunque ante mi situación actual de insolvencia documentada y la urgencia del caso, pido que se me indique si existe algún mecanismo de atención prioritaria o si puedo presentarme el día de hoy a las oficinas mencionadas para iniciar el trámite de manera inmediata.

Se tenga por ratificada la solicitud de vistas a las autoridades competentes (INFONAVIT, SAT y STPS), en el ámbito de sus atribuciones, sin perjuicio de la conciliación.

Reitero mi disposición plena para comparecer personalmente y colaborar con la Autoridad, preservando la integridad del expediente y la trazabilidad de la evidencia ya entregada.

Sin otro particular, quedo atento a sus indicaciones.

Atentamente,

Genaro Carrasco Ozuna

Tel.: 812 598 9868

Correo: [geozunac3536@gmail.com](mailto:geozunac3536@gmail.com)

Domicilio: Ramos Arizpe, Coahuila

--

En atención al correo electrónico enviado por usted mediante el cual solicita orientación, me permite hacer de su conocimiento que, derivado de las reformas a la Ley Federal del Trabajo, es necesario agotar la etapa conciliatoria ante un Centro de Conciliación y Registro Laboral, los actos son personales y a petición de parte afectada, por lo que, para efecto de poder brindarle la asesoría y/o acompañamiento y/o representación jurídica personalizada que corresponda a su caso en particular, **se le hace una cordial invitación a nuestras oficinas en Torreón de la Procuraduría Federal de la Defensa del Trabajo a la dirección ubicada en Morelos, SN, Sótano, Colonia Primero de Cobián Centro, C.P. 27000, Torreón, Coahuila**; no se omite mencionar que todos los servicios que aquí se brindan son totalmente gratuitos.



**Trabajo**  
Secretaría del Trabajo  
y Previsión Social



**PROFEDET**  
PROCURADURÍA FEDERAL DE LA  
DEFENSA DEL TRABAJO



**2025**  
Año de  
**La Mujer Indígena**

**Lic. Isidro Rico Enríquez**  
Procurador Auxiliar O2

Dr. José María Vértiz 211  
Col. Doctores, Alcaldía Cuauhtémoc  
Ciudad de México, C.P. 06720  
Email: isidro.rico@stps.gob.mx

**Procuraduría Federal de la Defensa del Trabajo**  
Subprocuraduría General de Asesoría, Mediación y Representación  
Jurídica  
Subdirección de Asesoría

**De:** Centro de Orientacion Laboral <[orientacionprofedet@stps.gob.mx](mailto:orientacionprofedet@stps.gob.mx)>

**Enviado:** martes, 9 de diciembre de 2025 10:13 a. m.

**Para:** Isidro Rico Enríquez <[isidro.rico@stps.gob.mx](mailto:isidro.rico@stps.gob.mx)>

**Asunto:** RV: "Solicitud de intervención urgente por retención indebida, fraude patronal, hostigamiento y adeudos: Caso Transportes Narcea S.A. de C.V.

**De:** Genaro Carrasco <[gEOZUNAC3536@gmail.com](mailto:gEOZUNAC3536@gmail.com)>

**Enviado el:** lunes, 8 de diciembre de 2025 05:31 p. m.

**Para:** Centro de Orientacion Laboral <[orientacionprofedet@stps.gob.mx](mailto:orientacionprofedet@stps.gob.mx)>

**Asunto:** "Solicitud de intervención urgente por retención indebida, fraude patronal, hostigamiento y adeudos: Caso Transportes Narcea S.A. de C.V.

A quien corresponda en PROFEDET y demás organismos gubernamentales listados:

Por medio del presente, solicito la apertura inmediata de un expediente laboral en contra de Transportes Narcea S.A. de C.V., debido a hechos graves que incluyen:

- Retención ilegal de salarios.
- Retención y falta de entero de aportaciones INFONAVIT por más de 3.5 años.
- Simulación de nómina (no emisión de CFDI).
- Hostigamiento laboral y psicológico.
- Omisión operativa con grave riesgo físico.
- Manipulación de cuentas y descuentos sin fundamento técnico.
- Retención indebida de pensión alimenticia.
- Violaciones a la NOM-087 y al Art. 132 de la LFT.

Debido al límite de tamaño de archivo, no se pudo adjuntar el Expediente Forense Laboral completo (34 MB). No obstante, este contiene evidencia documental, técnica y comunicacional que soporta las acusaciones, incluyendo:

- Estado de Cuenta oficial INFONAVIT (que prueba las retenciones no enteradas).
- Prueba técnica de rendimiento (que invalida los descuentos históricos).
- Conversaciones donde el patrón admite la ausencia de CFDI.
- Chats con áreas de coordinación, monitoreo y taller.
- Evidencia de exposición a riesgo físico por omisión patronal.

Solicito formalmente lo siguiente:

1. Cita inmediata de conciliación.
2. Intervención de INFONAVIT por el daño patrimonial causado.
3. Vista al SAT por simulación fiscal y no emisión de CFDI.
4. Vista a STPS por violación a las normas de seguridad.
5. Reparación integral del daño por un monto de \$1,500,000 MXN.

Quedo atento a la designación de un asesor(a) y al número de expediente. Por favor, indíqueme el medio adecuado para compartir el

Atentamente,

Genaro Carrasco Ozuna  
Domicilio: Ramos Arizpe, Coahuila  
Tel: 812 598 9868  
Correo: [geozunac3536@gmail.com](mailto:geozunac3536@gmail.com)

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD: Este correo electrónico, incluyendo en su caso, los archivos adjuntos al mismo, pueden contener información de carácter confidencial y/o privilegiada, y se envían a la atención única y exclusivamente de la persona y/o entidad a quien va dirigido. La copia, revisión, uso, revelación y/o distribución de dicha información confidencial sin la autorización por escrito de Secretaría del Trabajo y Previsión Social está prohibida. Si usted no es el destinatario a quien se dirige el presente correo, favor de contactar al remitente respondiendo al presente correo y eliminar el correo original incluyendo sus archivos, así como cualesquiera copia del mismo. Mediante la recepción del presente correo usted reconoce y acepta que en caso de incumplimiento de su parte y/o de sus representantes a los términos antes mencionados, la Secretaría del Trabajo y Previsión Social tendrá derecho a ejercer acción penal, civil y/o cualquier otra en los términos de ley en base a los daños y perjuicios que esto le cause.

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD: Este correo electrónico, incluyendo en su caso, los archivos adjuntos al mismo, pueden contener información de carácter confidencial y/o privilegiada, y se envían a la atención única y exclusivamente de la persona y/o entidad a quien va dirigido. La copia, revisión, uso, revelación y/o distribución de dicha información confidencial sin la autorización por escrito de Secretaría del Trabajo y Previsión Social está prohibida. Si usted no es el destinatario a quien se dirige el presente correo, favor de contactar al remitente respondiendo al presente correo y eliminar el correo original incluyendo sus archivos, así como cualesquiera copia del mismo. Mediante la recepción del presente correo usted reconoce y acepta que en caso de incumplimiento de su parte y/o de sus representantes a los términos antes mencionados, la Secretaría del Trabajo y Previsión Social tendrá derecho a ejercer acción penal, civil y/o cualquier otra en los términos de ley en base a los daños y perjuicios que esto le cause.

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD: Este correo electrónico, incluyendo en su caso, los archivos adjuntos al mismo, pueden contener información de carácter confidencial y/o privilegiada, y se envían a la atención única y exclusivamente de la persona y/o entidad a quien va dirigido. La copia, revisión, uso, revelación y/o distribución de dicha información confidencial sin la autorización por escrito de Secretaría del Trabajo y Previsión Social está prohibida. Si usted no es el destinatario a quien se dirige el presente correo, favor de contactar al remitente respondiendo al presente correo y eliminar el correo original incluyendo sus archivos, así como cualesquiera copia del mismo. Mediante la recepción del presente correo usted reconoce y acepta que en caso de incumplimiento de su parte y/o de sus representantes a los términos antes mencionados, la Secretaría del Trabajo y Previsión Social tendrá derecho a ejercer acción penal, civil y/o cualquier otra en los términos de ley en base a los daños y perjuicios que esto le cause.

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD: Este correo electrónico, incluyendo en su caso, los archivos adjuntos al mismo, pueden contener información de carácter confidencial y/o privilegiada, y se envían a la atención única y exclusivamente de la persona y/o entidad a quien va dirigido. La copia, revisión, uso, revelación y/o distribución de dicha información confidencial sin la autorización por escrito de Secretaría del Trabajo y Previsión Social está prohibida. Si usted no es el destinatario a quien se dirige el presente correo, favor de contactar al remitente respondiendo al presente correo y eliminar el correo original incluyendo sus archivos, así como cualesquiera copia del mismo. Mediante la recepción del presente correo usted reconoce y acepta que en caso de incumplimiento de su parte y/o de sus representantes a los términos antes mencionados, la Secretaría del Trabajo y Previsión Social tendrá derecho a ejercer acción penal, civil y/o cualquier otra en los términos de ley en base a los daños y perjuicios que esto le cause.

 CasoG.Carrasco.json

18 KB

---

Genaro Carrasco <geozunac3536@gmail.com>  
Para: Isidro Rico Enriquez <isidro.rico@stps.gob.mx>

lun, 26 de ene de 2026 a la hora 12:10 p.m.

Buen dia, Saludos cordiales

Con respecto al asunto mismo, hago de su conocimiento que estoy llevando a cabo el proceso como me ha sido, amablemente indicado por su parte con la carpeta VEROOAE/CI/2026/000011 ante el centro de Conciliación que me fue asignado desde los primeros días del mes en curso; la fecha para éste acto será el día 30 de Enero 2026, 13:30 hrs. Con la expectativa que pueda llegar a ser una junta exitosa, al término de dicha reunión le estaré compartiendo sobre los arreglos acordados y si llega a establecerse el orden esperado de conformidad propia y como la ley dicta. En caso contrario será también necesario que por éste conducto le notifique sobre el tipo de proceso que deba iniciarse tras el dictamen con los números de folio o lo que la autoridad conciliatoria me entregue; así mismo, si por su parte puede indicarme los elementos necesarios como requisitos para un posible seguimiento, me sería de gran apoyo y así aprovechar la reunión y atención de parte del agente conciliador y quedar con lo que sea correcto obtener sin falla.

Le agradezco su fina atención

Genaro Carrasco Ozuna

[Texto citado oculto]

---

## 2 archivos adjuntos

 Outlook-gfgjfa0j.png  
175 KB

 Outlook-kylig4jb.png  
127 KB

---

Genaro Carrasco <geozunac3536@gmail.com>  
Para: Isidro Rico Enriquez <isidro.rico@stps.gob.mx>  
Cc: correo@cndh.org.mx

mar, 27 de ene de 2026 a la hora 5:53 a.m.

C. Isidro Rico Enriquez

Por medio del presente, expongo una situación de urgencia humanitaria y de riesgo grave, derivada de violaciones sistemáticas a mis derechos humanos.

Soy Genaro Carrasco Ozuna, ex operador de autotransporte de carga pesada. Tras casi cuatro años de trabajo en condiciones de riesgo letal, fraude salarial, retención de salarios, no entero de pensión alimenticia y despido injustificado, hoy me encuentro en situación de calle, sin ingresos, sin red de apoyo y sin posibilidad inmediata de reincisión laboral.

La empresa responsable no solo dejó de pagar salarios completos, aguinaldo, PTU y prestaciones, sino que me boletinó laboralmente, cerrándome el acceso al empleo en el sector. Este acto, sumado a la retención de recursos y al abandono operativo, me colocó en estado de indigencia forzada, con afectación directa a mi integridad física y mental.

Actualmente carezco de vivienda, estabilidad económica y medios de subsistencia, situación que no es voluntaria ni circunstancial, sino consecuencia directa de actos ilícitos documentados, ya denunciados ante diversas autoridades.

Por lo anterior, solicito de manera urgente la intervención de esta Procuraduría y la emisión de medidas cautelares provisionales, orientadas a:

- Proteger mi integridad personal.
- Evitar una mayor vulneración de mis derechos.
- Prevenir daños irreparables derivados de la situación de calle en la que me encuentro.

La falta de actuación inmediata me expone a un riesgo real y continuo, por lo que esta comunicación debe entenderse como alerta urgente y estoy en proceso de llegar a lo que me solicitó de agotar la vía conciliatoria aunque solo es por requisito pues los señalamientos no son para conciliar, necesito por favor su auxilio porque no es justo tanta espera.

Quedo atento para ampliar información y aportar la evidencia documental correspondiente.

Atentamente,  
Genaro Carrasco Ozuna  
[Texto citado oculto]

---

#### 4 archivos adjuntos

-  **IMG-20251223-WA0003.jpg**  
264 KB
-  **AcuseQueja.pdf**  
113 KB
-  **82b9e931-a312-4633-a8c5-b043e6dbfee4 (1).pdf**  
235 KB
-  **35dfffa66-0b80-4868-afb0-25b8f6ab90fa (1).pdf**  
400 KB