
----- Forwarded message -----

De: Erika Sanchez Soto <erikasanchez@recursoconfiable.com>

Date: mar, 3 de feb de 2026, 2:00 p.m.

Subject: Re: URGENTE: SOLICITUD DE DERECHOS ARCO (ACCESO Y RECTIFICACIÓN) -GENARO CARRASCO OZUNA

To: Genaro Carrasco <geozunac3536@gmail.com>

FE DE ERRATAS*

Buenas tardes Sr. Genaro

Le comparto que su estatus en Recurso Confiable con ultimo registro en Mayo de 2023 bajo la razon social Transportes Narcea es aprobado. desde entonces a la fecha no ha sido solicitado algun otro tramite.

No contamos con mayor informacion de sus antecedentes.

Saludos

Erika Sánchez
Gerente de Marca
55 1940 0570
55 5418 0264

erikasanchez@recursoconfiable.com

El vie, 30 ene 2026 a la(s) 3:53 p.m., Genaro Carrasco (geozunac3536@gmail.com) escribió:

----- Forwarded message -----

De: Alexandra Tolentino Bautista <soporte@recursoconfiable.com>

Date: mar, 27 de ene de 2026, 3:33 p.m.

Subject: Re: URGENTE: SOLICITUD DE DERECHOS ARCO (ACCESO Y RECTIFICACIÓN) -GENARO CARRASCO OZUNA

To: <geozunac3536@gmail.com>

Cc: <datospersonales@recursoconfiable.com>, <soporte@recursoconfiable.com>

Hola Genaro Carrasco

Muchas gracias por contactarnos, le informo Walmart cuenta con sus propias políticas de acceso, sin incumple en alguna de estas ellos le restringuen su acceso:

Robo de unidad

Faltantes de mercancía

Alguna falta cometida directamente a sus propias políticas

De acuerdo a nuestra base de datos la última empresa que pidió un servicio fue Transportes Narcea en mayo 2023, salió aprobado, pero sin posibilidad de cargar en walmart, los otros CEDIS en orden.

Usted puede realizar su trámite si una empresa le pide la credencial, pero teniendo en cuenta de que si requieren viajes para walmart usted no tiene acceso desde noviembre 2023. El desbloqueo solamente se realiza mediante la línea de transporte en la que este trabajando con su contacto directo con walmart, ya si el tema es aclarado walmart notifica de regreso que liberemos su acceso pero mientras no suceda esta gestión, su estatus permanece sin acceso.

Esperamos el informe le sea de utilidad al momento de hacer un futuro trámite

Quedo a sus órdenes

Saludos

Alexandra Tolentino Bautista

Encendido Lun., 26 Ene. a las 6:41 P. M. , Genaro Carrasco <geozunac3536@gmail.com> escribió:

Por medio de la presente, y con fundamento en el Artículo 28 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, yo GENARO CARRASCO

OZUNA, con RFC [CAOG840906RG3], ejerzo mi derecho de ACCESO a la información que obra en sus bases de datos.

Actualmente, su plataforma arroja información incompleta o desactualizada sobre mi estatus, según mi consulta previa en su línea de atención durante mensajería instantánea vía WhatsApp("Validado Mayo 2023"), lo cual me está causando un perjuicio laboral grave y un rechazo sistemático por parte de potenciales empleadores, quienes interpretan esta falta de actualización como un boletín negativo o una restricción activa al señalarme que mi proceso se detiene por razones de algún tema con R-Control.

Por lo anterior, solicito formalmente se me expida y envíe por este medio un INFORME OFICIAL DE ESTATUS, donde se certifique:

Si mi estatus actual es "Aprobado", "No Aprobado" o "Vencido" o los términos que sean usados por ustedes.

Qué empresa realizó la última validación y en qué fecha.

El detalle explícito de cualquier "incidencia" o "restricción comercial" que aparezca vinculada a mi perfil, indicando la fuente de dicho reporte. Todo esto es con propósitos sobre mi desarrollo laboral futuro dadas las restricciones donde se ha señalado la plataforma que representan, como portador de señalamientos que desconozco.

Quedo a la espera de dicho documento dentro del plazo legal. Anexo identificación oficial para acreditar mi personalidad.

Atentamente,
Genaro Carrasco Ozuna
168071:2202322

Correo seguro, rápido y organizado

Abrir

Fwd: URGENTE: SOLICITUD DE DERECHOS ARCO (SEGUIMIENTO) -GENARO CARRASCO OZUNA 202958

Genaro Carrasco
a Erika, raymundoguarneros@recursoconfiable.com, antonioanieva@recursoconfiable.com,
+1

hace 2 horasDetalles

Estimadas Erika Sánchez Soto y Alexandra Tolentino:

Por medio de la presente, les informo que el retraso en la entrega del Informe Técnico Desglosado derivado de mi solicitud de derechos ARCO me sigue causando un perjuicio profesional activo, al impedir la consolidación de mi currículum y portafolio.

Para dar por satisfecho mi derecho de acceso, no basta con una comunicación informativa o una "Fe de Erratas" parcial. Requiero un documento oficial que acredite la trazabilidad de mi historial, detallando lo siguiente:

1. Detalle de la corrección: Especificar el estado anterior y el actual ("Antes" y "Después"). Es necesario precisar qué dato exacto se corrigió (robo, faltante, soborno o falta administrativa).
2. Origen del error: Fecha y origen de la carga del dato erróneo, así como la identidad de quién solicitó dicho registro, conforme a lo admitido en sus comunicaciones previas.
3. Evidencia técnica: Bitácora de corrección y comprobante de que el cambio ya se replicó en los portales de sus clientes (Walmart, DHL, etc.).

Asimismo, les hago saber que, ante las contradicciones en sus respuestas, he abierto un caso formal ante Global Ethics & Compliance de Walmart (Folio: WMT260203209). He solicitado una auditoría de los accesos a CEDIS de julio 2025, fecha en la que el sistema me bloqueó. La investigación de Walmart contrastará su información con los registros de seguridad de ese periodo.

Solicito la entrega inmediata del Informe ARCO oficial y completo (logs). De continuar recibiendo respuestas parciales o silencio administrativo, procederé a reportar esta situación como una obstrucción en el expediente de Walmart y presentaré la denuncia correspondiente ante el INAI.

Quedo a la espera del documento oficial adjunto.

Atentamente,

Genaro Carrasco Ozuna
Folio r control 202958