

México, a 11 de marzo de 2022.

Genaro Carrasco Ozuna

Es un gusto saludarte y acompañarte en cualquier situación en la que necesites el apoyo de tu Banco. En Santander comprendemos la preocupación de ver movimientos que no reconoces en tu cuenta y por ello, pusimos en marcha nuestra maquinaria de investigación. Desafortunadamente tu solicitud con folio **I22-0560212** es **improcedente**.

Esta resolución se tomó con base en que la transacción inconformada, fue realizada y autorizada por el usuario **45708470** a nombre de **Adriana Ivette Rodríguez Ruiz**, quien funge como cotitular de la cuenta.

Queremos destacar que tus contraseñas y claves son exclusivamente tuyas, ninguna persona distinta debe conocerlas y no las tienes que compartir nunca con terceros. Los empleados de Santander no tienen acceso a esos datos.

Comprendiendo, por tu solicitud de aclaración, que no reconoces la transferencia realizada, y con la comprobación por nuestra parte de que sí se realizaron con tus facultades, se podría estimar que tus datos de acceso fueron utilizados por otros.

Es importante recordar, si terceras personas pudieron conocer en algún momento estas contraseñas y claves confidenciales a través de llamadas, mensajes, correos electrónicos fraudulentos o páginas de internet apócrifas, estamos a tu disposición para colaborar contigo en las posibles denuncias ante las autoridades por ese tipo de engaños ajenos a Santander.

A continuación el detalle del movimiento inconformado:

Transferencia entre cuentas propias

CUENTA CARGO	FECHA	IMPORTE	CUENTA ABONO	BANCO ABONO	DIRECCIÓN IP
60*****8-6	16/02/2022	\$3,000.00	56*****8-6	SANTANDER	187.146.61.164

Gracias por contactarnos, lo importante para ti, es serio para nosotros.

Atentamente

