

Hola

Datos para tu cita

NOMBRE	GENARO
NSS/CURP	
OFICINA/DIRECCIÓN	CUAUTITLÁN CENTRO COMERCIAL LUNA PARC: AV.1° DE MAYO S/N, CUMBRIA, LOCAL 238 1ER PISO CP 54730, CUAUTITLÁN IZCALLI, EDO. MEX. (ENTRE LAS CALLES AV. CONSTITUCIÓN Y AV. PRIMERO DE MAYO DENTRO DEL CENTRO COMERCIAL LUNA PARC)
FECHA Y HORA	20/02/2026 15:25 HRS.
TRÁMITE	EXPEDIENTE DE IDENTIFICACIÓN IDE + RETIRO PARCIAL POR DESEMPLEO
FOLIO	2654570832688

Preséntate 10 minutos antes de tu cita y lleva toda tu documentación en original:

Requisitos

- Se solicita una vez cada **5 años**.
- Contar con **46 días desempleada o desempleado**.
- Tener completo y/o actualizado el **Expediente de Identificación (IDE)**.
- Para IMSS:** Contar con el mínimo de **12 bimestres** previos de cotización acreditados.
- Que la Cuenta Individual tenga al menos **3 años** de haber sido abierta.

Plazo de solución 5 días hábiles.

Servicio Digital

Para IMSS: Página web (**Mi Afore Digital XXIB o AforeWeb**),
App (Afore XXI Banorte Lite, AforeMóvil XXIB o AforeMóvil),
Oficinas de Atención Personalizada.

Para ISSSTE: Solicita tu cita **55 2000 1994**
página web **ventanilla.xxi-banorte.com/citas/**

Solicitante Titular.

Documentos (Presentar uno de los siguientes)

TITULAR

IDENTIFICACIÓN OFICIAL

(Vigente con fotografía y firma)

- Credencial para votar emitida por el INE.
- Pasaporte vigente.
- Matrícula consular.

COMPROBANTE DE DOMICILIO

(Menor a 3 meses de antigüedad)

- Suministro de energía eléctrica.
- Estado de Cuenta por servicios de telefonía o gas.
- Derechos por suministro de agua.
- Impuesto predial.
- Estado de Cuenta bancario o de tienda departamental a nombre de la o el titular.

EN CASO DE ACTUALIZACIÓN DE RFC:

(Constancia de RFC emitida por el SAT a 13 posiciones con QR para validación).

RETIRO POR DESEMPLEO IMSS

- Clave Única de Registro de Población (CURP).
- Estado de cuenta bancario a nombre de la o el titular, RFC y CLABE interbancaria (18 posiciones) con antigüedad menor a 3 meses.
- La cuenta bancaria debe ser nivel 4, sin límite de depósitos. En caso de que tu cuenta sea digital, deberás presentar el documento que acredite que la cuenta no tiene límite de depósitos.

RETIRO POR DESEMPLEO ISSSTE

- Certificado de Ayuda por Desempleo (expedido por el ISSSTE).
- Clave Única de Registro de Población (CURP).
- Estado de cuenta bancario con nombre de la o el titular, RFC y CLABE interbancaria (18 posiciones) con antigüedad menor a 3 meses.
- La cuenta bancaria debe ser nivel 4, sin límite de depósitos. En caso de que tu cuenta sea digital, deberás presentar el documento que acredite que la cuenta no tiene límite de depósitos.

DESIGNA BENEFICIARI@S

Son necesarios: Nombre completo, Clave Única de Registro de Población (CURP), RFC, teléfono celular o fijo, correo electrónico (opcional), parentesco o vínculo y porcentaje (hasta 5 personas).



LA AFORE FUERTE DE MÉXICO.

CONTÁCTANOS

55 2000 1994

servicio.afore@xxi-banorte.com

DESCARGA LA APP



xxi-banorte.com

SÍGUENOS

