

UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA – UNB – FACULDADE DO GAMA

Adrianne Alves da Silva (160047595)

Questionário do Capítulo 1

1. O que é gestão da produção?

Gestão da produção é o nome dado à administração de processos, não necessariamente industriais. Ela se ocupa em gerenciar a produção de produtos e serviços de que todos dependem independente de quais sejam, sendo por tanto: importante, por se ocupar daquilo que é a finalidade das organizações; interessante, por ser fonte de mudanças na preferência dos consumidores e no modo como acontece a produção e; desafiadora, por ser responsável pela tarefa de trazer criatividade às empresas para que estas se adaptem às mudanças, procurando soluções tecnológicas e sociais inerentes aos procedimentos adotados.

2. Quais são as similaridades entre todas as operações produtivas?

Todas as operações produtivas obedecem a um ciclo marcado pela entrada de recursos, sejam eles materiais, como os insumos, instalações e pessoas, ou não (a bagagem informacional necessária); o processamento dos recursos, por meio de operações de produção que modificam os insumos introduzidos no processo; e a disponibilização do resultado dessa transformação para o consumidor, seja em forma de produto ou de serviço.

3. Como as operações produtivas diferem umas das outras?

A diferença entre as diversas operações produtivas encontra-se no tipo de insumo que elas consomem, sejam estas pessoas, como no caso de hospitais e cabelereiros, ou matéria como a madeira para empresas produtoras de móveis, a exemplo, a IKEA. Além disso, se os insumos forem os mesmos, o processo produtivo pode se diferenciar pela tecnologia utilizada, as etapas de transformação adotadas ou até mesmo a finalidade daquela atividade de produção, por exemplo, tanto nos hospitais quanto nos cabelereiros a matéria prima, por assim dizer, são pessoas, entretanto, o primeiro se ocupa em transformar a pessoa em alguém saudável, e o outro, em transformar a pessoa de maneira estética.

4. Que fazem os gerentes de produção e por que o que fazem é tão importante?

Os gerentes de produção administram os recursos envolvidos pela função de produção, sendo esta uma das três funções centrais de qualquer organização, por se ocupar da produção de bens ou serviços. Além disso, o responsável por essa atividade traz por meio da criatividade e observação, opções criativas para o processo, muitas vezes reduzindo o custo e o tempo para desenvolvê-lo, sendo por tanto, muito importante para a geração de receitas para as mais diversas organizações.