**Tecnologia**

Em termos de processo a tecnologia é determinada pelas máquinas e quaisquer equipamentos que auxiliem na criação de produtos, serviços ou ambos. Entretanto, em termos de produto trata-se da tecnologia presente no produto ou serviço que o torna específico ou funcional. Essa classificação pode ainda ser dividida de acordo ao tipo de processamento que promove, seja ele de materiais, informações ou pessoas.

Na empresa coca-cola há uma gama de tecnologias empregadas nos processos, isto por que, para manter a produção suficientemente eficiente, é preciso garantir que hajam máquinas atuais no mercado em termos de rapidez e eficácia. Nesse sentido, a coca-cola conta com um maquinário bem estruturado para atender as suas demandas, acerca de um sistema blocado completamente automatizado. Para tanto, a empresa mantem numa sala de engenharia industrial os responsáveis por toda a automatização da fábrica, que vai de esteiras à robôs.

As principais máquinas utilizadas são :

Esteiras de transporte: Conectam a maioria das máquinas e transportam os produtos por todo o arranjo físico;

Enchedora: Responsável por introduzir o gás carbonatado e o refrigerante à embalagem; <http://www.krones.com.br/Boletim/Edicao107/materia1.htm> < Eles utilizam a mesma tecnologia utilizada fora do país>

Robôs de carregamento: Recolhem os engradados e destinam ao local correto para serem empilhados;

Rotuladora : Colam os rótulos nas garrafas pet;

Lavadora Alexus : Realiza a higiene das garrafas retornáveis, detecta a presença de produtos químicos ou odores estranhos;

Para garantir que o processo de produção não pare os engenheiros mecânicos permanecem de prontidão para realizar a manutenção das máquinas. Frequentemente os fazem a cada 15 dias e a cada ano trocam as peças preventivamente.