**RESUMÃO**

* Produzem apenas refrigentes , as cervejas, chás, etc, são terceirizados;
* Estocam apenas o que produzem : Refrigerantes, mas distribuem os demais produtos como água;
* Entre os prédios possui depósitos de pets descartadas, que não podem ser reaproveitadas;
* As latas já vem prontas , no DF são compradas de uma empresa do Gama, mas não há indústria de embalagens suficiente aqui, então outras embalagens necessárias possui fornecedores de fora do DF;
* Procuram assegurar a qualidade da coca e para isso possuem um laboratório de qualidade em que eles pegam 4 produtos a cada hora e analisa as suas condições, como por exemplo, quantidade de gás presente. Esse processo é feito por profissionais de química.
* Como um dos ingredientes é o melado de açúcar, eles possuem um deposito de açucares, em que o açúcar é dissolvido na água quente à 80 graus e forma o xarope simples que possui 99 % de água e açúcar. Esse depósito é ligado à uma sala à frente através de canos que passam por cima, na outra sala o liquido é clareado (fica amarelo por causa do açúcar ) e depois de resfriado recebe o gás carbonatado e mistura com o concentrado que dá sabor e cor;
* A indústria tem acesso à toda a receita dos refrigerantes, entretanto, a coca-cola possui a fórmula secreta denominada 7X, por esse motivo o seu concentrado vem pronto dos EUA e vai para Manaus, de onde é distribuído para todo o país. Essa atitude é o que mantém a coca-cola no domínio do mercado;
* A sala de engenharia Industria abrange os profissionais que são responsáveis pela automatização da fábrica (esteiras, robôs), em geral eles controlam a linha de produção e realizam o tratamento do líquido;
* A caixa d’água que eles utilizam possui 55 metros, entretanto, a água que eles recebem é tratada novamente dentro da indústria antes de ser utilizada;
* Eles possuem uma divisão entre a área administrativa e a de fabricação;
* São certificados pela ISSO 231000, por causa dela passaram por diversas auditorias;
* Os engenheiros de produção (engenheiros mecânicos) realizam a manutenção das máquinas quinzenalmente , e de ano em ano trocam as peças fazendo uma manutenção preventiva. Caso aconteça algo durante o processo de produção eles estão em prontidão pois funciona 24 horas e todos os dias;
* Eles realizam previsões de venda para saber a respeito da demanda e respectiva produção;
* O processo é todo automatizado : A garrafa pronta vai para a máquina que joga água , e através de esteiras passa para a enchedora que irá introduzir gás e refrigerante à embalagem, por fim as tampas lacram a garrafa e a garrafa é testada para saber se o gás está em quantidade certa, se não estiver, ela explode ;
* As esteiras direciona as garrafas cheias para máquinas que retiram automaticamente garrafas com erros (muito cheias, meio vazias) , se isso acontecer troca-se o líquido e o liquido retirado vai para consumo interno dos funcionários;
* Em uma frequência diária eles trocam o produto de produção, no dia da visita era coca-cola mas havia sido fanta no anterior e assim por diante;
* A produção da garrafa pet se dá da seguinte maneira : O tubete de plástico vai para um forno à 100 graus celsius e depois para o sopro onde uma haste de ferro estira e a máquina sopra dentro de uma forma até que esta garrafa se adapte ao formato requerido. Após esse processo ela vai para a rotuladora;
* Se durante o processo de produção houver necessidade de limpeza eles o fazem rapidamente sem prejudicar a produção;
* Ao receber as garrafas retornáveis, essas passam por uma triagem de reutilização, e a lavadora alexus faz a triagem por cheiro. Os rótulos são pintados;
* Os preços da coca variam por que o concentrado é comprado é em dólar, por esse motivo, eles mantêm o preço em alta para garantir essas oscilações;
* O sistema deles é blocado , ou seja , tudo ocorre lado-a-lado, ao passo que se produz a garrafa já a resfria, preenche e fecha;
* No processo de reaproveitamento das retornáveis há alguém responsável por vistoriar a aparência das mesmas e retirar aquelas que aparentarem ser muito usadas.