Пользовательское соглашение

Сервис: "Госуслуги 2.0"

Домен: https://gosuslugi.com.ru Дата публикации: 26 мая 2025 г.

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее «Соглашение») определяет условия использования веб-сайта и мобильного приложения «Госуслуги 2.0» (далее «Сервис»), доступных по адресу https://gosuslugi.com.ru, а также регулирует правовые отношения между владельцем Сервиса и физическими лицами, использующими его (далее «Пользователь»).
- 1.2. Сервис «Госуслуги 2.0» является частным развлекательным проектом, не имеющим отношения к официальному государственному порталу «Госуслуги» (https://gosuslugi.ru), а также к каким-либо органам государственной власти, учреждениям или государственным информационным системам. Сервис предоставляет исключительно пародийный функционал в сатирических целях.
- 1.3. Используя Сервис, Пользователь подтверждает, что ознакомился с условиями Соглашения, понимает их значение, и принимает их в полном объёме без оговорок и исключений.
- 1.4. Подтверждение согласия с условиями настоящего Соглашения осуществляется путём установки Пользователем специальной отметки («галочки») в интерфейсе регистрации. Данный факт фиксируется в технических логах Сервиса с указанием даты, времени, IP-адреса и User-Agent устройства.

2. Условия использования

- 2.1. Пользователь вправе указывать любые, в том числе вымышленные, персональные данные при регистрации или редактировании профиля, включая, но не ограничиваясь: фамилией, именем, отчеством, датой рождения, фотографией, местом жительства и иными сведениями. Сервис не осуществляет проверку достоверности таких данных.
- 2.2. Пользователь осознаёт, что функциональность Сервиса имеет исключительно развлекательный характер, и любые созданные им профили, документы или действия не обладают юридической силой.
- 2.3. Запрещается использовать Сервис для:
 - введения третьих лиц в заблуждение;
 - незаконного представления себя в качестве другого лица;

- мошенничества, вымогательства или обмана;
- действий, нарушающих законодательство Российской Федерации.
- 2.4. Ответственность за любые последствия, наступившие в результате использования Сервиса, включая противоправные действия, несёт исключительно Пользователь.
- 2.5. Пользователь несёт исключительную ответственность за создание, хранение и распространение скриншотов, сделанных в рамках использования Сервиса. Администрация Сервиса не контролирует и не несёт ответственности за действия Пользователя, связанные с передачей или публикацией скриншотов, включая их использование вне контекста, распространение недостоверной информации или нарушение прав третьих лиц.

3. Уведомление о пародийном характере и функция скрытия

- 3.1. В интерфейсе Сервиса предусмотрено обязательное визуальное уведомление («плашка») о том, что Сервис является фейковым и неофициальным.
- 3.2. Пользователь может временно скрывать указанную плашку:
 - бесплатно до 3-х раз, каждая сессия скрытия действует 24 часа;
 - при наличии активной подписки (тарифы Plus или Premium);
 - с использованием промокодов, предоставляемых Администрацией.
- 3.3. Промокоды могут предоставляться в рамках акций, партнёрств или иных маркетинговых инициатив. Условия действия каждого промокода определяются отдельно.

4. Подписка и платные функции

4.1. Тарифы

Plus

- 199 ₽ в месяц / 1 990 ₽ в год (экономия 240 ₽)
- Возможности:
- Скрытие плашки «Фейк»
- Добавление фото профиля
- До 5 профилей
- Базовые настройки приватности
- Улучшенная поддержка

Premium

- 499 ₽ в месяц / 4 790 ₽ в год (экономия 1 200 ₽)
- Возможности:

- Всё, что в тарифе Plus
- До 15 профилей
- Расширенные настройки
- Эксклюзивные функции

4.2. Условия оплаты и возврата

- 4.2.1. Все платежи осуществляются через сторонние платёжные агрегаторы, обеспечивающие безопасную обработку данных.
- 4.2.2. Подписка считается активированной немедленно после успешной оплаты, так как Пользователь получает доступ к функциональности тарифа.
- 4.2.3. В соответствии с п. 4 ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей», Пользователь теряет право на отказ от услуги после её начала. Возврат средств не осуществляется вне зависимости от использования предоставленных функций.
- 4.2.4. При оформлении подписки Пользователь обязуется подтвердить осознанное согласие с условиями Пользовательского соглашения путём установки специальной отметки («галочки») в интерфейсе оплаты.

5. Учёт согласия и логирование

- 5.1. Все действия Пользователя, связанные с регистрацией, активацией подписки, установкой галочек согласия, использованием промокодов, скрытием плашки и иными значимыми операциями, фиксируются в технических логах Сервиса с целью обеспечения юридической фиксации согласия и соблюдения условий настоящего Соглашения.
- 5.2. Сервис вправе использовать такие логи в случае возникновения юридических претензий, расследований или споров.

6. Интеллектуальная собственность

- 6.1. Все элементы интерфейса, тексты, дизайн, визуальные образы, логика генерации профилей и другие компоненты Сервиса являются объектами авторского права и охраняются в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Любое копирование, воспроизведение, автоматизированный сбор данных или использование материалов Сервиса без письменного согласия Администрации запрещено.

7. Взаимодействие с правоохранительными органами

7.1. Сервис обязуется сотрудничать с правоохранительными органами Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством.

- 7.2. В случае получения официального запроса, оформленного в соответствии с установленной процедурой, Администрация Сервиса предоставляет уполномоченным органам информацию, имеющуюся в её распоряжении, строго в объёме и порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.3. Подробный порядок взаимодействия с органами государственной власти и передача данных описаны в Регламенте работы с правоохранительными органами, который предоставляется по официальному запросу и не подлежит публичной публикации.
- 7.4. Для обращения правоохранительных органов предусмотрена отдельная электронная почта: law@gosuslugi.com.ru

8. Изменение условий

- 8.1. Администрация Сервиса оставляет за собой право изменять настоящее Соглашение и политику конфиденциальности в любое время без предварительного уведомления Пользователя.
- 8.2. Обновлённая редакция Соглашения публикуется на сайте Сервиса. Продолжение использования Сервиса после внесения изменений означает полное согласие с новой редакцией.

9. Контакты

По вопросам, связанным с работой Сервиса и поддержкой пользователей:

- Поддержка пользователей доступна через Telegram: https://t.me/GU_AppSupport
- Для правоохранительных органов предусмотрена отдельная электронная почта: law@gosuslugi.com.ru

Юридическое уведомление:

Сервис «Госуслуги 2.0» является пародийным и развлекательным проектом, не имеющим отношения к государственным учреждениям, а также не предназначен для использования в юридически значимых или официальных целях. Использование Сервиса осуществляется исключительно под ответственность Пользователя.