

Пользовательское соглашение

Сервис: «Госуслуги 2.0»

Домен: <https://gosuslugi.com.ru>

Дата публикации: 1 июля 2025 г.

Дата вступления в силу: 1 июля 2025 г.

1. Определения ключевых терминов

В настоящем Соглашении используются следующие термины и определения:

- Сервис — интерактивный онлайн-проект «Госуслуги 2.0», размещённый по адресу <https://gosuslugi.com.ru>, предназначенный для развлечения и пародии, не предоставляющий реальных государственных услуг.
- Пользователь — физическое лицо, достигшее 18 лет, зарегистрированное и использующее Сервис в соответствии с настоящим Соглашением.
- Плашка «Фейк» — визуальная отметка на материалах Сервиса, сигнализирующая, что контент является вымышленным и не имеет юридической силы. Обычно располагается в верхней части страниц или документов.
- Подписка — платная услуга, предоставляющая дополнительные возможности в Сервисе, включая, но не ограничиваясь, скрыванием плашки «Фейк», расширенным функционалом и приоритетной поддержкой.
- Одноразовый код — цифровой шестизначный код, выдаваемый через Telegram-бота для подтверждения регистрации пользователя и единожды используемый для доступа к функционалу Сервиса.
- Администрация — уполномоченное лицо или команда, осуществляющая управление и поддержку Сервиса.

2. Общие положения и правовой статус

2.1. Сервис «Госуслуги 2.0» (далее — «Сервис») представляет собой сатирический онлайн-проект, созданный исключительно в развлекательных целях как пародия на систему государственных услуг.

2.2. Сервис не является официальным порталом государственных услуг (gosuslugi.ru), не связан с какими-либо государственными органами или учреждениями и не предоставляет реальных государственных услуг.

2.3. Все материалы, включая документы, уведомления, формы и интерфейсы, являются вымышленными и созданы в юмористических целях. Они не имеют юридической силы и не могут использоваться для каких-либо официальных целей.

2.4. Настоящее Соглашение является юридически обязательным договором между Пользователем и Администрацией Сервиса.

2.5. Сервис предназначен для лиц, достигших 18 лет. Лица младше указанного возраста могут использовать Сервис только с согласия родителей или законных представителей.

2.6. Использование Сервиса, включая регистрацию, означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с условиями настоящего Соглашения.

3. Условия регистрации и использования

3.1. Для регистрации в Сервисе необходимо:

- Иметь активный аккаунт в мессенджере Telegram;
- Пройти процедуру верификации через официального Telegram-бота @GU_AppBot;
- Принять условия настоящего Соглашения.

3.2. Процесс регистрации включает:

- Запуск Telegram-бота @GU_AppBot;
- Запрос одноразового 6-значного кода доступа;
- Ввод полученного кода на сайте Сервиса;
- Автоматическое создание профиля пользователя.

3.3. Одноразовый код:

- Генерируется автоматически при запросе;
- Действителен в течение 15 минут с момента получения;
- Может быть использован только один раз;
- Становится недействительным после использования или истечения срока.

3.4. Каждый Telegram-аккаунт может быть привязан только к одному профилю в Сервисе.

3.5. Автоматическое продление подписок не предусмотрено. После окончания оплаченного периода подписка прекращает своё действие.

4. Персональные данные и конфиденциальность

4.1. В процессе использования Сервиса собираются и обрабатываются следующие данные:

- Telegram ID пользователя;
- IP-адрес устройства;
- Данные User-Agent (тип устройства, браузера, ОС);
- Временные метки действий;
- Типы выполняемых операций;
- Информация о подписках и платежах.

4.2. Цели обработки данных:

- Обеспечение работы Сервиса;
- Идентификация пользователей;
- Предотвращение мошенничества;
- Улучшение качества услуг;
- Выполнение обязательств перед пользователями.

4.3. Полные условия обработки персональных данных изложены в Политике конфиденциальности, доступной по адресу: <https://gosuslugi.com.ru/privacy>.

4.4. Данные пользователей хранятся на защищённых серверах на территории Российской Федерации в соответствии с требованиями законодательства РФ.

5. Хранение и удаление данных

5.1. После удаления аккаунта данные Пользователя сохраняются в резервных копиях не более 30 календарных дней для возможности восстановления в случае ошибок или технических сбоев.

5.2. По истечении указанного срока все персональные данные, связанные с удалённым аккаунтом, безвозвратно удаляются, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

6. Плашка «Фейк» и условия её скрытия

6.1. Все материалы Сервиса содержат хорошо заметную графическую или текстовую пометку «Фейк», которая:

- Размещается в верхней части документа/страницы;
- Имеет контрастный цвет для лучшей видимости;
- Содержит краткое пояснение о развлекательном характере контента.

6.2. Пользователь может временно скрыть плашку «Фейк» следующими способами:

- Бесплатные скрытия: предоставляются каждому пользователю при регистрации (3 раза), каждое скрытие действует ровно 24 часа, после использования бесплатные скрытия не восстанавливаются;
 - По подписке:
 - Подписка Plus — неограниченное скрытие плашки;
 - Подписка Premium — неограниченное скрытие с дополнительными стилизованными вариантами;
 - С помощью промокодов: промокоды могут предоставляться в рамках акций, каждый промокод даёт определённое количество скрытий с ограниченным сроком действия;
 - Разовые покупки: возможность приобрести пакеты скрытий (5, 10 или 20 раз), каждое скрытие действует 24 часа, неиспользованные скрытия не сгорают.
- 6.3. Скрытие плашки не изменяет правовой статус материалов Сервиса — они остаются вымышленными и не имеющими юридической силы.

7. Подписки и платные услуги

7.1. Сервис предлагает два типа платных подписок:

7.1.1. Подписка Plus:

- Стоимость: 199 рублей в месяц или 1990 рублей в год (экономия 17%);
- Включает:
 - Неограниченное скрытие плашки «Фейк»;
 - Возможность создания до 5 профилей;
 - Установку фото профиля;
 - Базовые настройки конфиденциальности;
 - Приоритетную поддержку (ответ в течение 24 часов).

7.1.2. Подписка Premium:

- Стоимость: 499 рублей в месяц или 4790 рублей в год (экономия 20%);
- Включает все возможности Plus, а также:

- До 15 профилей;
- Расширенные варианты дизайна интерфейса;
- Ранний доступ к новым функциям (за 1-2 недели до общего релиза);
- Участие в эксклюзивных розыгрышах;
- Персонального менеджера поддержки (ответ в течение 12 часов);
- Возможность создавать собственные шаблоны документов.

7.2. Условия оплаты и возврата:

- Оплата производится через защищённые платёжные системы;
- Подписка не продлевается автоматически;
- Отменить подписку можно в любой момент до окончания оплаченного периода;
- Возврат средств за неиспользованный период не производится;
- При отмене подписка остаётся активной до конца оплаченного периода.

7.3. Администрация оставляет за собой право:

- Изменять стоимость подписок с уведомлением после факта изменения;
- Вводить новые тарифные планы;
- Проводить акции и специальные предложения.

8. Ответственность и ограничения

8.1. Администрация Сервиса не несёт ответственности:

- За использование материалов Сервиса в незаконных целях;
- За технические сбои и перебои в работе, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор);
- За действия пользователей, нарушающие законодательство и причиняющие вред третьим лицам;
- За ущерб, вызванный неправильным пониманием характера Сервиса.

8.2. Сервис предоставляется по принципу «как есть» без каких-либо гарантий:

- Бесперебойной работы;
- Соответствия ожиданиям пользователя;
- Отсутствия ошибок и сбоев.

8.3. Пользователь несёт полную ответственность за:

- Сохранность своих учётных данных;
- Последствия использования материалов Сервиса;
- Соблюдение законодательства при использовании Сервиса.

8.4. Администрация имеет право приостанавливать работу Сервиса или изменять функционал без предварительного уведомления в случае форс-мажорных обстоятельств или технических проблем.

9. Управление аккаунтом

9.1. Пользователь может:

- В любой момент отказаться от подписки (действует до конца оплаченного периода);
- Запросить полное удаление аккаунта и персональных данных через службу поддержки;
- Изменить основные настройки профиля;
- Обратиться в поддержку по вопросам работы аккаунта.

9.2. Администрация вправе заблокировать или удалить аккаунт без предупреждения при:

- Обнаружении нарушений условий Соглашения;
- Попытках мошенничества или обмана;
- Получении соответствующих запросов от уполномоченных государственных органов;
- Технических неисправностях или подозрительной активности.

9.3. После удаления аккаунта:

- Все данные пользователя удаляются без возможности восстановления по истечении срока хранения;
- Активные подписки аннулируются без компенсации;
- Материалы, созданные пользователем, могут оставаться в Сервисе.

9.4. Администрация оставляет за собой право заблокировать, удалить или обнулить аккаунт без предварительного уведомления в случаях злоупотребления возможностями Сервиса, включая:

- Использование нескольких аккаунтов (мультиаккаунт) с целью обхода ограничений, установленных настоящим Соглашением;
- Систематический или массовый абюз функций временного скрытия плашки «Фейк», включая использование автоматизированных инструментов или скриптов;
- Иные действия, направленные на получение преимуществ, не предусмотренных условиями подписок или ограничений Сервиса.

9.5. Решение о блокировке, удалении или обнулении аккаунта по основаниям, указанным в пункте 9.4, принимается Администрацией на основании зафиксированных доказательств, включая, но не ограничиваясь:

- Журналами активности и временными метками;
- Записями о запросах скрытий и авторизации;
- Информацией о связанных Telegram-аккаунтах, IP-адресах и устройствах.

9.6. В случае блокировки, удаления или обнуления аккаунта по причинам, предусмотренным пунктами 9.4 и 9.5, возврат средств за оплаченные услуги не производится.

9.7. Обнуление аккаунта подразумевает удаление всех данных, настроек, подписок и накопленных преимуществ без возможности восстановления.

10. Запрещённые действия

10.1. На Сервисе строго запрещены:

- Попытки выдать материалы за официальные документы;
- Создание поддельных удостоверений личности;
- Распространение фейковых штрафов, налоговых уведомлений;
- Использование логотипов государственных органов вне контекста пародии;
- Любые формы мошенничества или обмана;
- Нарушение авторских прав;
- Распространение вредоносного программного обеспечения;
- Попытки взлома или несанкционированного доступа.

10.2. Нарушение этих правил влечёт:

- Немедленную блокировку аккаунта;
- Удаление всех материалов;
- Возможность юридического преследования в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11. Форс-мажор

11.1. Администрация не несёт ответственности за полное или частичное невыполнение своих обязательств по настоящему Соглашению, если такое невыполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, включая, но не ограничиваясь: пожар, наводнение, землетрясение, военные действия, террористические акты, забастовки, эпидемии, действия государственных органов.

11.2. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств срок исполнения обязательств по Соглашению продлевается на время действия таких обстоятельств.

12. Разрешение споров

12.1. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Соглашения или в связи с ним, стороны обязуются пытаться разрешать путём переговоров в течение 30 календарных дней с момента возникновения спора.

12.2. В случае невозможности достижения соглашения спор может быть передан на рассмотрение в арбитраж или суд в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.3. Стороны могут использовать альтернативные методы разрешения споров, такие как медиация, по взаимному согласию.

12.4. Все официальные уведомления и претензии по вопросам споров должны направляться по электронной почте администрации Сервиса или через контактные каналы поддержки.

12.5. В случае обращения в суд расходы, связанные с рассмотрением спора, оплачиваются стороной, проигравшей дело, в соответствии с решением суда. Администрация стремится к разумному и справедливому подходу к судебным издержкам.

13. Контакты и поддержка

13.1. Техническая поддержка:

- Доступна через Telegram-бота @GU_AppSupport;
- Время ответа: в течение 24 часов для подписчиков Plus и 12 часов для подписчиков Premium;
- Работает круглосуточно без выходных.

13.2. Юридические запросы:

- Принимаются только на официальном бланке с печатью;
- Адрес для корреспонденции: law@gosuslugi.com.ru;
- Срок рассмотрения: до 30 календарных дней.

- 13.3. Для сотрудничества и рекламы:
- Отдел маркетинга @GU_AppSupport;

14. Изменения в соглашении

14.1. Администрация оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение.

14.2. Изменения вступают в силу с момента их публикации на сайте <https://gosuslugi.com.ru>.

14.3. Пользователь обязан самостоятельно следить за обновлениями Соглашения. Продолжение использования Сервиса после внесения изменений означает согласие с новыми условиями.

Заключительные положения

Сервис «Госуслуги 2.0» является художественной пародией, защищённой законодательством об авторском праве (ст. 1274 ГК РФ). Все совпадения с реальными людьми, организациями или документами являются случайными или сделаны в сатирических целях.

Администрация Сервиса оставляет за собой право:

- Вносить изменения в функционал;
- Ограничивать доступ к определённым функциям;
- Приостанавливать или прекращать работу Сервиса в любой момент без предварительного уведомления;
- Блокировать пользователей без объяснения причин.

Использование Сервиса означает полное и безоговорочное принятие всех условий настоящего Соглашения.