

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 04/10/2022	Página 1 de 11

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1. [DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO](#) 2
2. [FASE DE FORMALIZACIÓN](#) 3
3. [ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS](#) 4
5. [LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO](#) 8
6. [DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION](#) 10

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 04/10/2022	Página 2 de 11

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Despacho de abogados virtual
Nombre Requerimiento:	Abogabot
Fecha Solicitud:	30/09/2022
Responsable(s) Solicitud:	John Doe
Dependencia(s) Solicitante:	Abogados y Asociados
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Janie Doe

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud	
Usuario Solicitante	<p>Sitio web que automatice seguimiento a demandas y pagos por servicios brindados al cliente por parte de abogados.</p> <p>Crear cuentas a usuarios para que puedan hacer solicitudes de demandas al despacho de abogados. Posibilitar al cliente el acceso a actualizaciones vía email y en sitio de su demanda. Notificar al administrador cuando se crea una nueva demanda. El administrador puede ver gráficos de ingresos en el tiempo. El administrador puede actualizar el proceso de demanda y puede agregar comentarios. Los usuarios reciben notificaciones para saber el avance de su proceso legal. La página se puede ver en dispositivos celulares y en computadoras con un diseño adaptado a sus pantallas. Los colores preferidos son el azul marino y el blanco.</p>
Líder Funcional	<p>Sistema de cuentas de usuario. Paginas:</p> <p>Perfil usuario</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lista demandas solicitadas • Estado de demanda • Creación de una demanda <p>Perfil administrador</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lista de demandas • Edición de demanda, estado y comentarios • Dashboard de ingresos en el tiempo <p>Diseño responsivo adaptado a computadoras y a celulares.</p>

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 04/10/2022
			Página 4 de 11

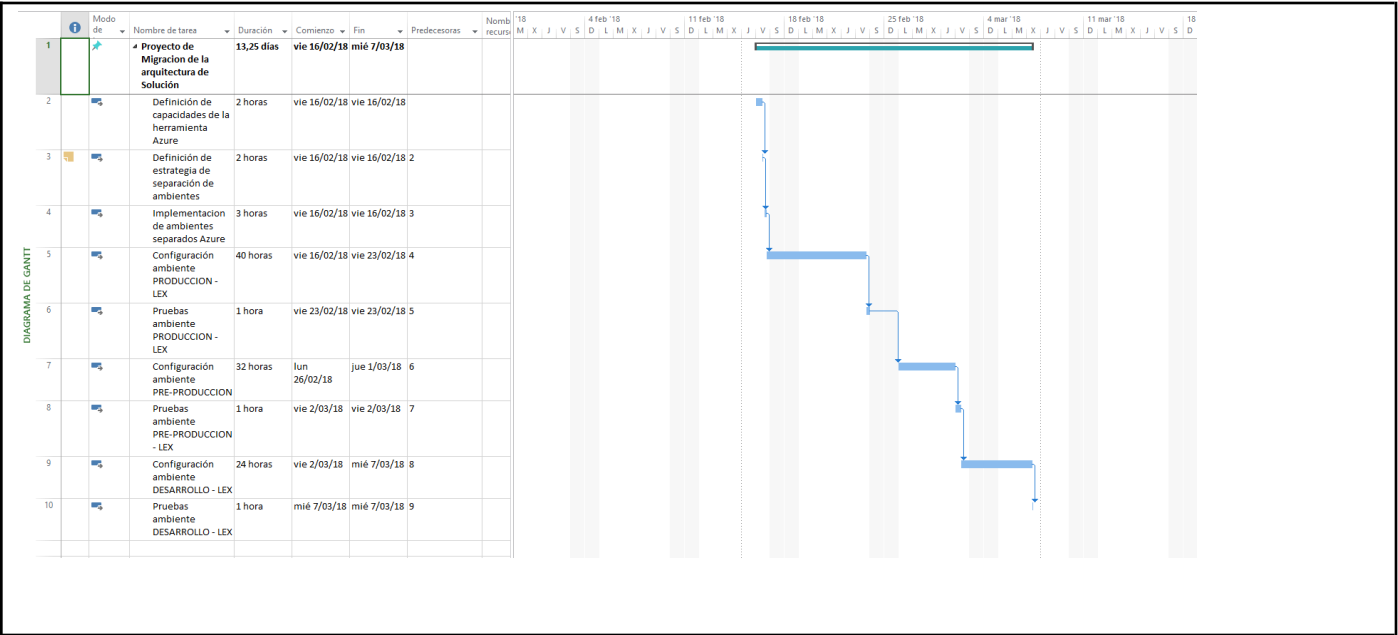
Alcance de la solución	<p>Incluye</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acceso por usuario <ul style="list-style-type: none"> ◦ Acceso mediante registro de usuario con correo, nombre, edad, ocupación y género • Acceso a administradores <ul style="list-style-type: none"> ◦ Acceso por credenciales provistas por desarrollador de software. • Actualización de estado de demandas <ul style="list-style-type: none"> ◦ Descarga de documentos finalizados ◦ Visualización de una lista de demandas solicitadas y estados ◦ Visualización de una demanda solicitada y estado. ◦ Edición de comentarios y estado de demanda. • Método de pago <ul style="list-style-type: none"> ◦ Pasarela de pagos de tarjetas Visa y Mastercard. <p>No incluye</p> <ul style="list-style-type: none"> • Característica para intercomunicar usuarios como una comunidad <ul style="list-style-type: none"> ◦ Acceso con redes sociales • Acceso a administradores <ul style="list-style-type: none"> ◦ Métodos para recuperar credenciales de acceso. • Actualización de estado de demandas <ul style="list-style-type: none"> ◦ Edición de documentos en sitio web • Método de pago <ul style="list-style-type: none"> ◦ Pasarela de pagos de otras plataformas (MercadoPago, Paypal...).
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	<ul style="list-style-type: none"> • Creación de demandas. • Inicio de sesión. • Registro de usuarios. • Usuario administrador. • Dashboard de ingresos. • Consulta de estado de demanda. • Descarga de documentos legal. • Notificación a usuarios sobre actualización de estado de demanda. • Diseño responsivo.
Requerimientos no Funcionales y de calidad	<p>Describe los requerimientos no funcionales que se deben tener en cuenta para que la solución cumpla con una efectiva ejecución en su entorno y apoyándose con los mínimos atributos de calidad interna y externa descritas en el estándar ISO/IEC 9126-1, si aplica</p>

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 04/10/2022
Página 5 de 11			

Interesados en la solución	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>John Doe/Cliente</td> <td>Determina si el sitio web cumple con las expectativas requeridas en este documento.</td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>		Nombre/Rol/Perfil	Descripción	John Doe/Cliente	Determina si el sitio web cumple con las expectativas requeridas en este documento.				
	Nombre/Rol/Perfil	Descripción								
	John Doe/Cliente	Determina si el sitio web cumple con las expectativas requeridas en este documento.								
Precondiciones <ul style="list-style-type: none"> • Selección de colores • Descripción de características de sitio web 										
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____								
	Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input checked="" type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____								
	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____								
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (x) NO ()									

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Janine Doe	Oficina TIC	156156156	Janine Doe
John Doe	Abogados y Asociados	45679885	John Doe



NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Janine Doe	TIC	45642161	Janine Doe

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 04/10/2022	Página 8 de 11

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO	
N°.	Identificador único de la historia de usuario
Título	Título claro y específico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento
Fecha	DD/MM/YYYY
Estimación	Peso dado por un número entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci
Característica/Funcionalidad	
<p>Descripción detallada y suministrada en lenguaje natural por el usuario final, que permite identificar la necesidad puntual para una parte específica del requerimiento.</p> <p>P.e.:</p> <p>Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cedula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud.</p>	
Razón/Resultado	

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 04/10/2022	Página 9 de 11

Con la finalidad de...

P.e.:

Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados...

Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1...	Título del escenario Pe. Ingreso del empleado a la plataforma	Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación: P.e.: En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error.	Cuando o en qué momento ocurre el contexto P.e.: Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre
2	Control de tiempo de respuesta	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado
n...			
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 04/10/2022	Página 10 de 11

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

Fecha	DD/MM/AAAA
Vista Lógica	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
Vista de Implementación	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
Vista de Proceso	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo	

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 04/10/2022	Página 11 de 11

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí																				
Vista de Física																				
Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.																				
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí																				
Prototipos de interfaces de usuario																				
Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.																				
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí																				
Firmas de aceptación																				
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="width: 25%;">Nombre</th> <th style="width: 25%;">Dependencia</th> <th style="width: 25%;">Teléfono</th> <th style="width: 25%;">Firma</th> </tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> </table>	Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma																
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma																	

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.