

# Ejercicio Práctico / Reclutamiento

La entidad de salud LUTO está evaluando la calidad en la prestación de sus servicios, esta ha formulado un serie de preguntas en un formulario que entre diferentes usuarios de la entidad deberán ser respondidas **cada trimestre**. LUTO ya tiene un sistema para la recolección y graficación de la información, pero necesita probarlo con **información falsa coherente** de al menos 1 año atrás haciendo un estimado de que por trimestre deberían existir al menos 100 formularios diligenciados.

El ejercicio entonces consiste en crear todo el conjunto de **información falsa consistente** para que pueda ser exportada en un archivo plano y luego ser pasado al sistema existente de LUTO.

Preguntas (dirigidas a usuarios de la entidad):

1. De una escala de 1 a 5, donde 5 es la calificación más alta, y 1 la más baja ¿cómo calificaría el servicio de asignación telefónica de citas de la entidad? [1..5]
2. ¿Cuántas veces en el último trimestre ha solicitado una cita vía telefónica? [0..N]
3. De las citas telefónicas solicitadas en el último trimestre ¿cuántas fueron asignadas dentro de los tres días siguientes a la solicitud? [0..N]
4. De las citas telefónicas solicitadas en el último trimestre ¿cuántas fueron asignadas entre los cuatro y siete días siguientes a la solicitud? [0..N]
5. De una escala de 1 a 5, donde 5 es la calificación más alta, y 1 la más baja ¿cómo calificaría la atención prestada por el profesional? [1..5]
6. ¿Cuántas veces en el último trimestre has asistido a un servicio urgencias? [0..N]
7. De las veces que ha solicitado un servicio de urgencias, ¿Cuántas veces han atendido su solicitud? [0..N]
8. En el último trimestre ¿ha solicitado el servicio de odontología? [SI, NO]
9. Si la respuesta de la pregunta 8 fue afirmativa, una escala de 1 a 5, donde 5 es la calificación más alta, y 1 la más baja ¿cómo calificaría el servicio de odontología de la entidad? [1..5]

Ejemplo con 9 registros, de archivo plano final

```
number, code, date, value
1,1,31/01/2018,4
1,2,31/01/2018,2
1,3,31/01/2018,0
1,4,31/01/2018,1
1,5,31/01/2018,4
1,6,31/01/2018,1
1,7,31/01/2018,1
1,8,31/01/2018,SI
1,9,31/01/2018,4
```

## Descripción del archivo

- Number: número consecutivo de formulario de preguntas, no puede haber un número repetido
- Code: número de pregunta dentro del formulario, del 1 al 9
- Date: fecha en la cual se da respuesta a la pregunta
- Value: valor asociado a la respuesta de la pregunta, puede ser alfanumérico

## Consejos:

1. Al inicio trate de generar muestras pequeñas de información y no todo el conjunto solicitado
2. Para resolver esta situación usted puede usar programación dirigida a objetos, y pensar en los artefactos que interactúan alrededor de la abstracción de la información del problema.
3. Usted puede hacer uso de librerías como ActiveSupport que dotan de métodos útiles a tipos estándar de información.
4. Para formatear una fecha en String usted puede usar el sistema de `strftime` en ruby
5. Para exportar el archivo CSV usted puede usar la librería `csv` de ruby

```
require 'csv'
CSV.open("my_file.csv", "w") do |csv|
  csv << ["row", "of", "CSV", "data"]
  csv << ["another", "row"]
  # ...
end
```

Muchas gracias por su interés, ha sido una gran semana, tomense su tiempo para analizarlo pero no demasiado, hagan pruebas, ejecuten la solución más fácil primero y luego traten de mejorarla o refactorizarla.

El ejercicio podrá ser enviado hasta el día miércoles a las 23:59. A través de un video, entre el día jueves y el día sábado será publicada la solución que he dado a este ejercicio, así como también serán contactadas las personas que ganaron el proceso de reclutamiento.

¡Muchos Éxitos!

Happy coding!