

1. Identificación del Documento

- **Título del Documento:** Plan de Pruebas de Software para Agendamiento de Citas Nova EPS
- **Versión:** 1.0
- **Fecha de Creación:** 10/05/2025
- **Autor:** Geraldine Rocha Devia
- **Revisor(es):**
- **Aprobador(es):**

2. Introducción

- **Propósito:** Este plan define la estrategia, alcance, recursos y cronograma de las pruebas del sistema de agendamiento de citas de Nova EPS. Su propósito es asegurar que el software cumpla los requisitos funcionales y no funcionales establecidos, y que sea apto para su uso en producción.
- **Alcance:** Se probarán los siguientes componentes:
 - ❖ Registro e inicio de sesión con control de roles
 - ❖ Gestión de citas médicas (crear, consultar, modificar, cancelar)
 - ❖ Panel del administrador para configurar agenda médica
 - ❖ Base de datos y API REST para interacción entre frontend y backend
 - ❖ Pruebas en navegadores web (Chrome, Firefox)
- Los siguientes elementos están fuera del alcance de este plan:
 - ❖ Envío de notificaciones por SMS o correo electrónico
 - ❖ Integraciones con sistemas externos de historia clínica
 - ❖ Facturación médica
- **Referencias:**
 - ❖ Documento de Requisitos Funcionales
 - ❖ Especificación Técnica de Diseño
 - ❖ Casos de Uso
 - ❖ Norma ISO/IEC/IEEE 29119

3. Estrategia de Pruebas

- **Niveles de Prueba:**
 - ❖ **Unitarias:** Validación de métodos individuales en backend.
 - ❖ **Integración:** Validación de interacción entre módulos (API, BD, frontend).
 - ❖ **Sistema:** Validación del sistema completo con todos los módulos conectados.

❖ **Aceptación:**

- ✓ **UAT:** Pruebas con usuarios reales simulando su operación.
- ✓ **OAT:** Validación del sistema en condiciones reales de operación.

● **Tipos de Prueba:**

- ☐ **Funcionales:** Interfaz, lógica de negocio, autenticación, usabilidad.
- ☐ **No Funcionales:** Rendimiento, carga, compatibilidad, estabilidad, instalación.
- ☐ **Regresión:** Asegura que los cambios no afecten funcionalidades existentes.

● **Técnicas de Diseño de Pruebas:**

- ☐ Partición de equivalencia
- ☐ Análisis de valores límite
- ☐ Casos de uso
- ☐ Pruebas de transición de estado
- ☐ Caja blanca y exploratorias

● **Criterios de Entrada y Salida:**

○ **Criterios de Entrada:**

- ☐ Requisitos y diseño aprobados
- ☐ Código funcional
- ☐ Ambiente de prueba activo
- ☐ Casos de prueba preparados

○ **Criterios de Salida:**

- Ejecución mínima del 90% de casos de prueba
- Corrección de defectos críticos
- Informe de pruebas aprobado

● **Criterios de Suspensión y Reanudación:**

○ **Criterios de Suspensión:**

- Alto número de defectos críticos
- Inestabilidad del sistema o entorno

○ **Criterios de Reanudación:**

- Corrección y validación de defectos
- Restauración del entorno de prueba

4. Entorno de Pruebas

- **Hardware:**

- ☐ Servidores con MySQL, Node.js y soporte para Angular
- ☐ PC para testers
- ☐ Conectividad estable

- **Software: SO:**

- ☐ Windows 10+
- ☐ Navegadores: Chrome, Firefox
- ☐ Backend: Node.js
- ☐ Frontend: Angular
- ☐ Herramientas: Postman, Git, Jira/Trello

- **Red:** Red interna o VPN con acceso a servidores

- **Herramientas:**

- ☐ Jira/Trello para gestión
- ☐ Postman para pruebas API
- ☐ Excel/TestLink para casos de prueba
- ☐ GitHub Issues para defectos

- **Configuración:**

- ☐ BD de prueba cargada con datos ficticios
- ☐ URLs de frontend y backend funcionales
- ☐ Control de versiones habilitado

- **Datos de Prueba:**

- ☐ Datos anónimos predefinidos (usuarios, médicos, citas)
- ☐ Generados manualmente y validados para seguridad

5. Roles y Responsabilidades

Rol	Responsabilidad
Líder de Pruebas	Planificación, ejecución y seguimiento
Analista de Pruebas	Diseño y ejecución de pruebas
Ingeniero de Automatización	Automatización de scripts (si aplica)
Probador	Ejecución manual y documentación
Desarrollador	Corrección de errores
Gerente de Proyecto	Supervisión general y cumplimiento
Stakeholders	Participación en UAT y aprobación final

6. Cronograma de Pruebas

Fase	Fecha Inicio	Fecha Fin	Responsable
Diseño de pruebas	22 mayo de 2025		Geraldine rocha
Preparación de entorno	22 mayo de 2025		Geraldine rocha
Ejecución de pruebas	22 mayo de 2025		Geraldine rocha
Pruebas de regresión	22 mayo de 2025		Geraldine rocha
UAT	22 mayo de 2025		Geraldine rocha

7. Gestión de Defectos

- Registro en GitHub Issues o Jira
- Seguimiento con prioridades: Alta, Media, Baja
- Ciclo: Detectado → Asignado → Corregido → Validado → Cerrado
- Clasificación de gravedad: Crítico, Mayor, Menor, Trivial
- Validación de correcciones en siguiente ciclo

8. Métricas de Prueba

- Total, de casos de prueba ejecutados
- Casos aprobados vs. fallidos
- Total, de defectos y su gravedad
- Tiempo promedio de resolución
- Cobertura funcional vs. requerimientos
- Esfuerzo real vs. planificado

○

9. Riesgos y Contingencias

Riesgo	Probabilidad	Impacto	Mitigación
Entregas tardías del backend	Media	Alto	Comunicación diaria con devs
Entorno inestable	Media	Medio	Validaciones previas antes de pruebas
Cambios frecuentes en requerimientos	Alta	Alto	Congelamiento de alcance para pruebas
Falta de recursos humanos QA	Baja	Medio	Distribución flexible de tareas

10. Aprobaciones

Nombre	Cargo	Firma	Fecha
Geraldine rocha	Líder de Pruebas		22/05
Geraldine rocha	Jefe de Desarrollo		22/05
Geraldine rocha	Gerente de Proyecto		22/05

Apéndices

- ☐ Glosario de términos técnicos
- ☐ Plantilla de casos de prueba
- ☐ Formato de reporte de errores
- ☐ Diagrama del sistema y arquitectura técnica

Este plan de prueba se basa en la norma ISO/IEC/IEEE 29119, que proporciona un marco integral para las pruebas de software.