

# VIAJE TRANQUILO SAFE TRAVEL



Neste bilhete você encontrará as informações sobre o plano contratado e suas coberturas. Torcemos para que nenhum imprevisto aconteça em sua viagem, mas se precisar, conte com a gente! :)

In this ticket you will find information about the contracted plan and its coverage. We hope that nothing unforeseen happens on your trip, but if you need to, count on us! :)

En este ticket encontrarás información sobre el plan contratado y sus coberturas. Esperamos que en tu viaje no ocurra ningún imprevisto, pero si lo necesitas, ¡cuenta con nosotros!

## Número do Bilhete Seguro viagem:

716922801002715812

Central de Assistência  
Assistance Center  
Centro de Asistencia

### WhatsApp

+55 11 5039-9010

Central 24 horas por dia.  
Assistance 24 hours.  
Asistencia 24 horas por día.

## Informações Gerais / General Information / Informaciones Generales

Destino / Destination / Dirección		Vigência / Validity / Validez	
Europa		Data início: 08/10/2025 -> Data fim: 23/10/2025	
Nome / Name / Nombre			
Geraldo Ferreira de Farias Neto			
Documento / Id / identificación		Nascimento / Birthdate / Nacimiento	
69306176104		25/06/1978	
Rua / Street / Calle			
Quadra ARSO 42 Alameda 5 3			
Bairro / District / Distrito		Complemento / Adress / Dirección	
Plano Diretor Sul		-	
CEP / Zip Code / Código Postal		Cidade / City / Ciudad	Estado / State / Estado
77015640	Palmas	TO	

## Plano / Plan / Plan MTA 40 com Telemedicina Albert Einstein

Cobertura / Coverage / Cobertura	Capital Segurado / Insured Capital / Capital Asegurado	Prêmio líquido por cobertura / Net Coverage Premium / Prima líquida de Cobertura
Despesas médicas e hospitalares (incl. Covid-19, doenças pré-existentes, prática de esportes amadores e gestantes até a 28a semana) - por evento / Medical and hospital expenses / Gastos médicos y hospitalarios	USD 40000,00	R\$ 26,22
Despesas odontológicas / Dental Expenses / Gastos Dentales	USD 250,00	R\$ 0,69
Despesas farmacêuticas (medicamentos prescritos - reembolso) / Pharmaceutical expenses / Gastos farmaceuticos	USD 250,00	R\$ 0,69
Perda de bagagem / Luggage loss / Perda de equipaje	USD 800,00	R\$ 0,69
Atraso de bagagem (somente ida - reembolso) / Baggage delay / Demora de equipaje (+8h)	USD 200,00	R\$ 0,69
Cancelamento ou Atraso de voo (reembolso) / Flight delay / Demora de vuelo (+8h)	USD 200,00	R\$ 0,69
Cancelamento de viagem (reembolso) / Trip cancelation / Cancelación de viaje	USD 500,00	R\$ 0,69
Interrupção de viagem (reembolso) / Trip interruption / Interrupción del viaje	USD 500,00	R\$ 0,69
Retorno antecipado do Segurado / Early return / Regreso anticipado	USD 1500,00	R\$ 0,69
Retorno antecipado de acompanhante / Companion early return / Regreso anticipado para acompañante	USD 1500,00	R\$ 0,69
Prorrogação de estadia / Extension of stay / Extensión de estadía	USD 400,00	R\$ 0,69
Hospedagem de acompanhante / Companion Accommodation / Alojamiento para acompañante	USD 500,00	R\$ 0,69
Regresso sanitário / Sanitary Return / Regreso sanitario	USD 15000,00	R\$ 2,76
Traslado médico / Medical transfer / Traslado medico	USD 15000,00	R\$ 0,69
Invalidez permanente total ou parcial por acidente em viagem / Total or partial disablement due to travel accident / Invalidez permanente total o parcial por accidente en viaje	BRL 15000,00	R\$ 0,69
Morte Acidental em viagem / Accidental death during trip / Muerte accidental en viaje	BRL 15000,00	R\$ 0,69
Traslado de corpo / Remains transfer / Transferencia de cuerpo	USD 15000,00	R\$ 1,38
Fiança e despesas legais / Bail and legal expenses / Fianza y gastos legales	USD 2500,00	R\$ 0,69
Assistência jurídica / Legal assistance / Asistencia legal	USD 1000,00	R\$ 0,69

Informações Legais / Legal Information / Información Legal

Forma de Pagamento / Payment Method / Forma de Pago		Data de Emissão / Issue Date / Fecha de Emisión	
Cobrança direta segurado - Pagamento Único		05/08/2025 12:25:46	
Prêmio líquido Total / Total Net Premium / Prima Total líquida		IOF / Tax / Impuesto	
R\$41.6		R\$0.16	
Processo SUSEP do Produto / SUSEP Process Number / Processo SUSEP del Produto		Grupo / Ramo (Código e Denominação) / Branch (Code - Denomination) / Sucursal (Código - Denominación)	
15414.648189/2023-26		1369 Viagem - Bilhete (Individual)	
Preencha com os dados do beneficiário: / Fill in with the beneficiary's details: / Complete con los datos del beneficiario:			
Nome / Name / Nombre**	Parentesco / Kinship / Parentesco**	Documento / ID / Documento**	Participação / Share / Cuota (%)**

Caso você tenha indicado beneficiário(s) para as coberturas de Morte Acidental, Cancelamento de Viagem e Interrupção de Viagem por motivo de morte do segurado, prevalecerá a indicação informada no campo acima. Na ausência de indicação, serão considerados os Beneficiários legais de acordo com o artigo 792 do Código Civil de 2002. Para as demais coberturas, o segurado será o beneficiário.

(\*) O período de cobertura deste Seguro se dará durante a viagem de ida e volta do Segurado, entre o ponto de partida e o destino, conforme indicação da passagem, incluindo a permanência no destino, exceto para a cobertura de Cancelamento que inicia às 24hs da data de pagamento do prêmio e termina na data de embarque (início da viagem). Este seguro é por prazo determinado, e não será renovado. (\*\*) Importante: Não serão aplicadas carências e franquias nas coberturas deste seguro, exceto no caso de suicídio, premeditado ou não, e sua tentativa, se ocorrer nos dois primeiros anos de vigência inicial do seguro ou de sua recondução depois de suspenso. **ATENÇÃO: O SEGURO-VIAGEM NÃO É SEGURO SAÚDE! LEIA ATENTAMENTE AS CONDIÇÕES CONTRATUAIS, OBSERVANDO SEUS DIREITOS E OBRIGAÇÕES, BEM COMO O LIMITE DO CAPITAL SEGURADO CONTRATADO PARA CADA COBERTURA.** Verifique se as coberturas e capitais segurados atendem às exigências requeridas pelo(s) país(es) de destino da sua viagem ao exterior.

CONDIÇÕES GERAIS  
Você pode consultar as condições gerais da Generali no link: <https://condicoesgeraisseguro.com.br/cq-junho2024.pdf>

Corretor: HERO Corretora de Seguros LTDA - Código SUSEP: 212116101 - Custo de intermediação do seguro: 0,01% do valor do custo líquido do seguro. Representante de Seguro: HERO MGA SERVIÇOS LTDA - CNPJ: 45.385.865/0001-51. Seguradora: GENERALI BRASIL SEGUROS S.A. - CNPJ: 33.072.307/0001-57 - Código SUSEP: 0590-8. Em caso de resultado operacional positivo, haverá a repartição de 80% (oitenta por cento) para a Representante de Seguro e 20% (vinte por cento) para a seguradora. SAC 24h 0800 88 90 200 | Deficientes auditivos e/ou fala 24h- 0800 88 90 400 | Ouvidoria Para casos não resolvidos em outros canais- 0800 88 03 900 - Dias úteis, das 9h às 18h. Todos os dados pessoais coletados pela HERO MGA SERVIÇOS LTDA. através de seus parceiros serão tratados de acordo com a legislação aplicável em vigor. Processamos seus dados para lhe vendermos este seguro ou para atividades relacionadas ao seguro. Você pode buscar mais informações sobre finalidade e direitos dos titulares na política de privacidade disponível no site [www.heroseguros.com.br](http://www.heroseguros.com.br) | SUSEP - Superintendência de Seguros Privados - Autarquia Federal responsável pela fiscalização, normatização e controle dos mercados de seguro, previdência complementar aberta, capitalização, resseguro e corretagem de seguros. As condições contratuais/ regulamento deste produto protocolizadas pela sociedade/entidade junto à Susep poderão ser consultadas no endereço eletrônico [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br), de acordo com o número de processo constante neste bilhete. O registro do produto é automático e não representa aprovação ou recomendação por parte da Susep. Atendimento SUSEP Exclusivo ao Consumidor (2a a 6a feira das 9:30h às 17:00h) 0800 021 8484. [www.consumidor.gov.br](http://www.consumidor.gov.br) - Plataforma digital oficial para registro de reclamações dos consumidores dos mercados supervisionados.


Ao contratar o seguro objeto deste documento, reconheço e concordo que meus dados pessoais serão utilizados para os fins necessários à consecução do seu objeto, seguindo as diretrizes da Política de Privacidade da Generali.

Para obter mais informações sobre como a Generali cuida dos seus dados pessoais, bem como para entender como você pode exercer seus direitos relacionados aos seus dados pessoais, consulte a nossa Política de Privacidade, disponível em <https://www.generali.com.br>

Caso você ainda tenha dúvidas sobre esse assunto, fique à vontade para entrar em contato conosco pelo e-mail [privacidade@generali.com.br](mailto:privacidade@generali.com.br).

Em atendimento à Resolução CNSP 382/2020, o Proponente declara que foi informado pelo Representante que o mesmo tem contrato de exclusividade com a Seguradora para a comercialização e oferta deste produto, bem como que lhe foi prestado todo o esclarecimento necessário, por parte dos intermediários, em relação às disposições contidas na Resolução CNSP 382/2020, inclusive quanto à prévia disponibilização das informações previstas no art. 4º, §1º da Referida Resolução.

Para sua garantia e plena validade do presente Bilhete de Seguro, conserve-o até o final de vigência. Confira os dados informados. Este seguro é por prazo determinado.



Andrea Crisanaz  
Presidente

GENERALI BRASIL SEGUROS S.A.  
CNPJ: 33.072.307/0001-57  
Processo SUSEP: 15414.648189/2023-26  
Av. Barão de Tefé, 34  
Rio de Janeiro - RJ  
CEP 20220-460