

# Pronto para viajar?

Viaje com toda a documentação necessária para facilitar o processo; caso não a tenha, você poderá solicitar o reembolso posteriormente.

## Não se esqueça de seus documentos

- ✔ Fatura do cartão Visa
- ✔ E-ticket ou Itinerário
- ✔ Bilhete Seguro Viagem

## O que fazer em caso de emergência médica?

Se você se encontrar em uma situação de risco, recomendamos que entre em contato com os serviços de emergência locais. Caso contrário, para utilizar o Serviço Médico de Emergência Internacional, você pode utilizar uma das 3 opções:



Visa Médico Online



Ligar para "Assistência Médica"



Chat Online

No momento em que precisar da assistência, lembre-se de que você precisará enviar a documentação necessária para validar sua elegibilidade

### Você está visitando um médico ou precisa ir ao hospital

Nós o conectaremos com o provedor de serviços mais próximo

Se for possível coordenaremos a assistência para que você não tenha gastos financeiros.

Benefícios que podemos coordenar para você:

Visita ao hospital

Repatriação para seu país de residência

Prescrição de medicamentos

### Teleconsulta com um médico, por meio do benefício Visa Médico Online

Para casos de assistência simples, você pode visitar nossa clínica virtual, conversar com um médico e obter uma prescrição de medicamentos, se necessário.

Você pode pagar por todos os medicamentos prescritos e solicitar um reembolso

Lembre-se de guardar todos os comprovantes de pagamento

ATENÇÃO: SEGURO DE VIAGEM NÃO É SEGURO DE SAÚDE!  
A COBERTURA ESTÁ SUJEITA A TODOS OS TERMOS E CONDIÇÕES APLICÁVEIS.

## Como iniciar uma sinistro e ser reembolsado por minhas despesas?

Acesse o Portal de Benefícios da Visa [www.visa.com/benefitsportal](http://www.visa.com/benefitsportal)  
Ingresse em "Sinistros" >> Abrir um sinistro

Preencha todas as informações sobre o incidente médico e faça o upload da documentação solicitada

Você receberá um e-mail com a resolução ou solicitando informações adicionais

### Aprovado

Sua reivindicação será totalmente reembolsada.

### Parcialmente Aprovado

Alguns valores não serão reembolsados, pois não estão incluídos na cobertura.

### Rejeitado

Sua reivindicação não é elegível

Receba seu pagamento!

*\*\*Pode levar até 15 dias*

ATENÇÃO: SEGURO DE VIAGEM NÃO É SEGURO DE SAÚDE!  
A COBERTURA ESTÁ SUJEITA A TODOS OS TERMOS E CONDIÇÕES APLICÁVEIS.

Se tiver alguma dúvida sobre o seu processo ou se receber uma fatura adicional, não hesite em entrar em contato conosco.

Serviços Médicos de Emergência Internacionais  
+1 (800) 396 9665 dos EUA, Canadá, Porto Rico e Ilhas Virgens Americanas,  
+1 (303) 967 1098 a cobrar por meio da operadora internacional.

Você também pode ligar para nós pelo número de telefone do seu país.

Antigua 1-800-396-9665 / O-800-444-0836 Argentina / Aruba 1-800-704-0545 / Bahamas 1-800-455-0915 / Barbados 1-800-396-9665 / Belize 811 + 800- 704- 0545 / Bermuda 1-800-396-9665 / Bolivia 800-10-0203 / Canada 1-800-396-9665 / 1-800-396-9665 Cayman Islands / Chile 1230-020-0624 / Colombia 01-800 -912-2066 / Costa Rica 0-800-011-0346 / 1-800-704-0545 Curacao / Dominican Republic 1-800-396-9665 / Ecuador 1-800-225-528 / 800704 0545 / El Salvador 800 - 6338 / 0800-91-2108 France / Germany 0800-180-8047 / Guatemala 1-800-999-2075 / Haiti 183-800-285-4316 / Honduras 800-0123 + 800-704-0545 / Italy 800-786587 / Jamaica 1-800-396-9665 / Mexico 001-800-396-9665 / Nicaragua 1-800-0174 + 800-704-0545 / Panama 001-800-396-9665 / Paraguay 008-11-800 + 800-704 -0545 / Peru 0-800-51-773 / Portugal 800-8-11276 / Puerto Rico 1-800-704-0545 / 900-99-1171 / Spain / Trinidad and Tobago 1- 800-396-9665 / United Kingdom 0800-032-4089 / Uruguay 000-411-002-2644

Esta imagem é referencial. Para obter mais informações, consulte os Termos e Condições do programa disponíveis no portal de Benefícios.