

SEGURO VIAGEM

DADOS DO BILHETE DE SEGURO/ Ticket Details

Nº do Bilhete/ Ticket insurance 16011-0001-69-257884839 CER-5968045	Nome do Produto/ Product Name Bilhete de Seguro Viagem	Processo SUSEP/ Product SUSEP Number 15414.900762/2015-16
---	---	--

Data de Emissão/ Issuance Date (dd/mm/aaaa hh:mm:ss) 10/08/2025 01:12:15	Início / Effective Date (dd/mm/aaaa) 10/08/2025	Término / Expire Date (dd/mm/aaaa) 10/08/2026
--	--	--

Ramo/ SUSEP LOB: 1369	Descrição do Ramo/ LOB Description Viagem
--------------------------	--

DADOS DA SEGURADORA / Insurance Company Information

Nome da Seguradora/ Company Name AIG Seguros Brasil S.A.	CNPJ/ Company Registration Number 33.040.981/0001-50	Registro SUSEP/ SUSEP Number 08737
---	---	---------------------------------------



Garantido por AIG Seguros Brasil S.A. - CNPJ 33.040.981/0001-50 - Registro SUSEP 08737.



SEGURO VIAGEM

DADOS DO SEGURADO / Insured Information

Nome/ Name	Sobrenome/ Last Name	Data de Nascimento/ DOB (dd/mm/aaaa)
Patrícia	Castro dos Santos Póvoa	10/07/1980
Nacionalidade/ Nationality	CPF ou Passaporte/ CPF or Passport	
Brazil	49328209846	
Endereço/ Address	Complemento/ Complement	Bairro/ Neighborhood
Quadra ARSO 42 Alameda 5		Plano Diretor Sul
Cidade/ City	Estado/ State	CEP/ Zip code
Palmas	TO	77015640
Telefone / Phone	Email/ Email	
55 63992159847	povoa.patricia10@gmail.com	

BENEFICIÁRIO(S) / Beneficiary Information

O Beneficiário é a pessoa física ou jurídica, previamente designada pelo Segurado, a quem deve ser paga a indenização em caso de sinistro coberto. É livre a indicação de beneficiários por parte do Segurado, desde que tal indicação não viole preceitos legais. O(s) Beneficiário(s) será(ão) designado(s) a qualquer momento. Na hipótese de não ser indicado beneficiário, ou se por qualquer motivo não prevalecer a indicação que foi feita, o capital segurado será pago conforme disposto no artigo 792 do Código Civil.

LEGENDA DE MOEDA / Currency Legend Information

USD(\$)
– Dólar dos EUA

BRL (R\$)
– Real Brasil



Garantido por AIG Seguros Brasil S.A. - CNPJ 33.040.981/0001-50 - Registro SUSEP 08737.



SEGURO VIAGEM

CAPITAL SEGURADO / Sum Insured Information

Para que esses benefícios se apliquem, a perda deve ocorrer dentro do prazo deste Bilhete de Seguro. A cobertura e a indenização aplicáveis em caso de sinistro, considerará o tipo de cartão utilizado na compra da passagem.

Se você tiver mais de um cartão Visa ou mais de um Bilhete de Seguro Viagem Visa, serão consideradas as coberturas previstas em um único bilhete, não sendo as coberturas dos bilhetes acumuladas em caso de sinistro.

BENEFÍCIO PADRÃO (A)

Tipo de Cartão utilizado para compra da passagem					
Infinite					
Cobertura ⁽¹⁾	Valor do Benefício	Período de Cobertura	Prêmio Líquido (em R\$)	IOF (em R\$)	Prêmio Total (em R\$)
Despesas médicas, hospitalares em viagem ao exterior (DMHO) ⁽⁵⁾	\$175,000 ⁽³⁾ ⁽⁴⁾	A cobertura é válida por até 60 dias consecutivos a partir da primeira data de embarque de cada viagem.	*	*	*
Despesas odontológicas em viagem ao exterior (DO)	\$7,500 ⁽³⁾		*	*	*
Translado de Corpo (Repatriação Funerária)	\$100,000 ⁽³⁾		*	*	*
Regresso Sanitário (Repatriação Médica)	\$100,000 ⁽³⁾		*	*	*
Translado Médico (Remoção Médica)	\$100,000 ⁽³⁾		*	*	*
Retorno da Pessoa Elegível	\$30,000 ⁽³⁾		*	*	*
Prorrogação de Estadia	\$2,000 ⁽³⁾		*	*	*
Acompanhante em caso de Hospitalização Prolongada	\$12,000 ⁽³⁾		*	*	*
Benefício em dinheiro para paciente internado	\$6,000 ⁽³⁾		*	*	*
Retorno em classe executiva	\$7,500 ⁽³⁾		*	*	*
Despesas com hospedagem de pet	\$650 ⁽³⁾		*	*	*
Despesas de transporte VIP	\$2,500 ⁽³⁾		*	*	*
Despesas complementares em caso de acidente	\$300 ⁽³⁾		*	*	*
Atraso de Bagagem Ampliada	\$600 ⁽³⁾ R\$1.980 ⁽²⁾	entre 4 (quatro) horas e 4 (quatro) dias após o horário real de chegada ao destino.	*	*	*
Perda ou Roubo de Bagagem	\$3,500 ⁽³⁾ R\$11.500 ⁽²⁾	Enquanto viaja em meio de transporte público autorizado	*	*	*
Atraso de Embarque Ampliada	\$200 ⁽³⁾ R\$660 ⁽²⁾	após 4 horas	*	*	*
Cancelamento de viagem	\$4,500 ⁽³⁾ R\$14.850 ⁽²⁾	A partir da data de início de vigência do Bilhete de Seguro até a data do embarque.	*	*	*
Perda de Conexão Aérea Ampliada	\$300 ⁽³⁾ R\$990 ⁽²⁾		*	*	*
Prêmio Total a Pagar			(*) Prêmio pago integralmente pela Visa		

- (1) Coberturas extensivas a todas as pessoas elegíveis que tenham a passagem paga com um Cartão Visa elegível em nome do Titular do Cartão e tenham o bilhete de seguro emitido em seu nome.
- (2) Limite segurado válido para viagens nacionais.
- (3) Limite segurado válido para viagens ao exterior.
- (4) Este valor atende o Tratado Schengen
- (5) O Seguro Viagem cobre despesas médicas relacionadas a lesão ou doenças súbitas que ocorram durante uma Viagem Segurada Internacional fora do Brasil, incluindo cobertura para COVID-19, SARS-Cov-2 e qualquer mutação ou variação do SARS-CoV-2, sujeito a todos os termos e condições aplicáveis da apólice. A cobertura se aplica para todas as Viagens Seguradas Internacionais iniciadas a partir de 1º de maio de 2021, independentemente de quando a viagem foi comprada ou destino internacional da Viagem Segurada, exceto Brasil. No entanto, não será aplicável se a lesão ou doença ocorrer antes do início da viagem.



Garantido por AIG Seguros Brasil S.A. - CNPJ 33.040.981/0001-50 - Registro SUSEP 08737.



SEGURO VIAGEM

INFORMAÇÕES DE PAGAMENTO / Payment Information

Forma de Pagamento/ Payment Mode	Prazo/ Term	Periodicidade/ Periodicity
Produto não contributivo	N/A	N/A
Corretor/ Broker	SUSEP do Corretor/ SUSEP Id	
APOLIX Corretora de Seguros LTDA	10.0611832	

INFORMAÇÕES LEGAIS / Legal Information

ATENÇÃO: O Seguro Viagem não é seguro saúde! Leia atentamente as condições contratuais, observando seus direitos e obrigações, bem como o limite de capital segurado contratado para cada cobertura.

Para os segurados menores de 14 (quatorze) anos, a cobertura de Morte Acidental destina-se exclusivamente ao reembolso das despesas com funeral, conforme observado nas condições gerais.

O âmbito geográfico de cobertura para viagens nacionais é todo o território brasileiro e para viagens internacionais é todo o globo terrestre, exceto o território brasileiro. Quando não houver rede credenciada no país de destino, a cobertura será por reembolso.

Para ser elegível ao Seguro, além de possuir o Bilhete de Seguro emitido e válido, o Segurado precisa:

- Pagar o valor total das passagens aéreas, marítimas ou terrestres com um Cartão de crédito VISA elegível; ou
- Comprar as passagens mediante resgate de pontos em programas de fidelidade, desde que as taxas de embarque e eventuais impostos devidos tenham sido pagos com um Cartão de crédito VISA elegível; ou
- Não havendo incidência de taxas de embarque ou impostos, comprar somente as passagens mediante resgate de pontos obtidos pela utilização do Cartão de crédito VISA.

Este material contém apenas um resumo do seu seguro, consulte todas as outras informações em: <https://www.visa.com.br/portaldebeneficios>

Para falar sobre os benefícios disponíveis em seu cartão ou assuntos relacionados a um sinistro, contate a Central de Atendimento Visa através do telefone 0800 891 3679.

Para entrar em contato com a Seguradora AIG: SAC AIG (2ª a 6ª feira, das 9h às 18h): 0800 726 6130, SAC AIG - Atendimento a Deficientes Auditivos e de fala (2ª a 6ª feira, das 9h às 18h): 0800 724 0149; Ouvidoria AIG (2ª a 6ª feira, das 9h às 18h): 0800 724 0219, Ouvidoria AIG - Atendimento a Deficientes Auditivos e de fala (2ª a 6ª feira, das 9h às 18h): 0800 200 1244.

SUSEP - Superintendência de Seguros Privados - Autarquia Federal responsável pela fiscalização, normatização e controle dos mercados de seguro, previdência complementar aberta, capitalização, resseguro e corretagem de seguros.

O segurado poderá consultar a situação cadastral de seu corretor de seguros no site www.susep.gov.br, por meio do número de seu registro na SUSEP, nome completo, CNPJ ou CPF ou através do telefone 0800 021 8484.

A íntegra das Condições Gerais do Seguro pode ser acessada diretamente pelo site da SUSEP. <https://www2.susep.gov.br/safe/numercado/REP2/Produto.aspx/Consultar>

O registro deste plano na SUSEP não implica por parte da Autarquia, incentivo ou recomendação à sua comercialização.

A VISA figura como Representante de seguros, tendo um contrato com a AIG Seguros Brasil S/A para que esta disponibilize a cobertura securitária aos portadores de cartões elegíveis VISA. Neste contrato, não há remuneração prevista para a Representante.



Thomas Batt
AIG Seguros Brasil S.A.

Esse bilhete possui documento complementar com informações a respeito das condições do Seguro de Viagem.

Toda informação fornecida pelo portador do cartão é de responsabilidade do mesmo, bem como suas consequências pela prestação das mesmas.



Garantido por AIG Seguros Brasil S.A. - CNPJ 33.040.981/0001-50 - Registro SUSEP 08737.



COMO ENTRAR EM CONTATO COM A CENTRAL DE ASSISTÊNCIA?

Para dar entrada em uma ocorrência/sinistro, ou para obter mais informações sobre qualquer um desses serviços:



Por email

benefits@ap-visa.com



Por telefone fixo

Central de Atendimento

Brasil¹ 0800 891 3679

(atendimento 24h em português)

EUA e Canadá¹²: +1 800 396 9665

(atendimento 24h, opção 1 para português e 3 para benefícios)

Outros países¹²: +1 303 967 1098

(atendimento 24h, opção 1 para português e 3 para benefícios)

- (1) Para ligações feitas de telefone celular, todas as taxas de roaming são de responsabilidade do usuário.
- (1 E 2) Chamada a cobrar através de um operador internacional.

Atenção: Às vezes algumas clínicas ou hospitais mandam a cobrança tanto para o paciente quanto para a seguradora. Se isso acontecer, entre em contato com a Central de Assistência. Ou se preferir, envie um e-mail para: visa_iemsclaims@axa-assistance.us



Garantido por AIG Seguros Brasil S.A. - CNPJ 33.040.981/0001-50 - Registro SUSEP 08737.



TRAVEL INSURANCE

INSURANCE CERTIFICATE INFORMATION/ Ticket Details

Travel Insurance Certificate No./

Travel Certificate Insurance

16011-0001-69-257884839
CER-5968045

Product Name

Travel Insurance Certificate

SUSEP Process/ Product SUSEP Number

15414.900762/2015-16

Issuance Date/Time (DD/MM/AAAA HH:MM:SS)

10/08/2025 01:12:15

Start/ Effective date (dd/mm/yyyy)

10/08/2025

End/ Expire Date (dd/mm/yyyy)

10/08/2026

Branch/ SUSEP LOB

1369

Branch Description/ LOB Description

Travel

INSURANCE COMPANY INFORMATION

Insurer Name/ Company Name

AIG Seguros do Brasil S.A.

CNPJ/ Company Registration Number

33.040.981/0001-50

SUSEP Registration/ SUSEP Number

08737



TRAVEL INSURANCE

INSURED INFORMATION

Name	Last Name	Date of Birth (DD/MM/AAAA)
Patrícia	Castro dos Santos Póvoa	10/07/1980
Nationality	CPF or Passport	
Brazil	49328209846	
Address	Complement / Apartment Number	Neighborhood
Quadra ARSO 42 Alameda 5	Plano Diretor Sul	Plano Diretor Sul
City	State	CEP/ Zip code
Palmas	TO	77015640
Phone	Email	
55 63992159847	povoa.patricia10@gmail.com	

BENEFICIARY(IES) / Beneficiary Information

The Beneficiary is the individual or legal entity(ies) that is previously designated by the Insured and to whom the indemnity must be paid in the event of a covered claim. The Insured may freely indicate a beneficiary(ies), provided that such indication does not violate local legal provisions. The beneficiary(ies) will be designated at any time. In the event that the beneficiary(ies) is not indicated, or if for any reason the indication made does not prevail, the insured sum will be paid as stipulated in article 792 of the Civil Code.

CURRENCY LEGEND / Currency Legend Information

USD (\$) - U.S. dollars

BRL (R\$) - Brazilian Real

INSURED SUM / Sum Insured Information

For these benefits to apply, the loss must occur within the term of this Insurance Certificate.

The coverage and indemnity applicable in the event of a claim will consider the type of card used to purchase the ticket.

If you have more than one Visa card or more than one Visa Travel Insurance Certificate, the coverage provided in a single certificate will be considered, and the certificate coverage will not be cumulative in the event of a claim.



TRAVEL INSURANCE

STANDARD BENEFIT (A)

Type of Card used to purchase the Ticket					
Infinite					
Coverage ⁽¹⁾	Benefit Amount	Coverage Period	Net Premium (in R\$)	IOF (in R\$)	Total Premium (in R\$)
Medical and Hospital Expenses When Traveling Abroad (DMHO) ⁽⁵⁾	\$175,000 ^{(3) (4)}	Coverage is valid for up to 60 consecutive days from the first departure date of each trip.	*	*	*
Dental Expenses While Traveling Abroad (DO)	\$7,500 ⁽³⁾		*	*	*
Repatriation of Mortal Remains	\$100,000 ⁽³⁾		*	*	*
Emergency Medical Repatriation	\$100,000 ⁽³⁾		*	*	*
Medical Evacuation	\$100,000 ⁽³⁾		*	*	*
Early Return of Eligible Person	\$30,000 ⁽³⁾		*	*	*
Extension of Stay	\$2,000 ⁽³⁾		*	*	*
Companion in Case of Extended Hospitalization	\$12,000 ⁽³⁾		*	*	*
Impatient Cash Benefit	\$6,000 ⁽³⁾		*	*	*
Business Class Return	\$7,500 ⁽³⁾		*	*	*
Pet Kennel Expenses	\$650 ⁽³⁾		*	*	*
VIP Transportation Expenses	\$2,500 ⁽³⁾		*	*	*
Additional Expenses in Case of Accident	\$300 ⁽³⁾		*	*	*
Baggage Delay (Enhanced)	\$600 ⁽³⁾ R\$1.980 ⁽²⁾	between 4 (four) hours and 4 (four) days after the actual arrival time at the destination.	*	*	*
Baggage Loss	\$3,500 ⁽³⁾ R\$11.500 ⁽²⁾	While traveling by means of authorized public transport	*	*	*
Trip Delay (Enhanced)	\$200 ⁽³⁾ R\$660 ⁽²⁾	after 4 hours	*	*	*
Trip Cancellation	\$4,500 ⁽³⁾ R\$14.850 ⁽²⁾	From the effective date of the Insurance Ticket until the date of departure.	*	*	*
Missed Connection (Enhanced)	\$300 ⁽³⁾ R\$990 ⁽²⁾		*	*	*
Total Premium Payable	(*) Premium paid in full by Visa				

⁽¹⁾ Coverage extends to all eligible persons who have their ticket paid for with an eligible Visa Card in the name of the Cardholder and have the insurance ticket issued in their name.

⁽²⁾ Insured limit valid for domestic travel.

⁽³⁾ Insured limit valid for travel abroad.

⁽⁴⁾ This amount complies with the Schengen Treaty.

⁽⁵⁾ The Travel Insurance covers medical expenses related to injury or sudden illness that occur during an International Insured Trip outside Brazil, including coverage for COVID-19, SARS-Cov-2, and any mutation or variation of SARS-CoV-2, subject to all applicable policy terms and conditions. Coverage applies to all International Insured Trips beginning on or after May 1, 2021, regardless of when the trip was purchased or the Insured Trip's international destination, excluding Brazil. However, it will not apply if the injury or illness occurs before the start of the trip.

PAYMENT INFORMATION

Payment Method/ Payment Mode
Non-contributory product

Term
N/A

Frequency
N/A



TRAVEL INSURANCE

Broker

APOLIX Corretora de Seguros LTDA

Broker's SUSEP/ SUSEP Id

10.0611832



TRAVEL INSURANCE

LEGAL INFORMATION

ATTENTION: Travel Insurance is not health insurance! Carefully read the contractual terms and conditions, noting your rights and obligations, as well as the contracted limit of insured sum for each coverage.

The geographic scope of coverage for domestic travel is the entire Brazilian territory, and for international travel it is the entire world, except for Brazilian territory. When there is no accredited network in the destination country, coverage will be by reimbursement.

To be eligible for the Insurance, in addition to having an issued and valid Insurance Card, the Insured must:

- Pay the full amount for the air, sea, or land tickets with an eligible VISA Credit Card; or
- Purchase tickets by redeeming points in loyalty programs, provided that boarding fees and any taxes due have been paid with an eligible VISA Credit Card; or
- There are no charges for boarding fees or taxes; purchase tickets only by redeeming points obtained by using the VISA credit card.

This material only contains a summary of your insurance; see all other information at: <https://www.visa.com.br/portaldebeneficios>

To discuss the benefits available on your card or matters related to a claim, contact the Visa Service Center at 0800 891 3679

To contact AIG Insurance: SAC AIG (Monday to Friday, from 9 am to 6 pm): 0800 726 6130, SAC AIG - Assistance for the Hearing and Speech Impaired (Monday to Friday, from 9 am to 6 pm): 0800 724 0149; AIG Ombudsman (Monday to Friday, from 9 am to 6 pm): 0800 724 0219, AIG Ombudsman - Assistance for the Hearing and Speech Impaired (Monday to Friday, from 9 am to 6 pm): 0800 200 1244.

SUSEP - Superintendence of Private Insurance - independent federal government unit responsible for the inspection, regulation, and control of the markets for insurance, open private pension, capitalization, reinsurance, and insurance brokerage.

The insured can consult the registration status of their insurance broker at the website www.susep.gov.br, through their SUSEP registration number, full name, CNPJ, or CPF, or by calling 0800 021 8484.

The full General Insurance Conditions can be accessed directly on the SUSEP website. www.susep.gov.br/menu/consulta-de-produtos-1

The registration of this plan with SUSEP does not imply an incentive or recommendation for its sale on the part of this independent government entity.

VISA is an Insurance Representative that has a contract with AIG Seguros Brasil S/A to provide insurance coverage to eligible VISA cardholders. In this contract, there is no remuneration provided for the Representative.



Thomas Batt
AIG Seguros Brasil S.A.

This ticket has a supplemental document with information about the conditions for the Travel Insurance.

All information provided by the cardholder is their responsibility, as well as their consequences for providing them.



HOW TO CONTACT THE SUPPORT CENTER?

To file an incident/claim, or for more information about any of these services:



By email

Benefits@ap-visa.com



By landline

1. +1 800 396 9665 - press option 1 for Portuguese and option 3 for Visa Benefits
2. 0800 891 3679 for calls from Brazil (1)
3. +1 303 967 1098 for international collect calls (1 and 2)
4. +1 800 396 9665 for toll free calls from the USA and Canada (1 and 2)

- (1) For calls made by mobile phone, all roaming charges are the responsibility of the user.
- (1 AND 2) Collect call via an international operator.

Attention: Sometimes certain clinics or hospitals charge both the patient and the insurance company. If this happens, contact the Support Center. Or if you prefer, send an email to: visa_iemscclaims@axa-assistance.us