

## TRABALHO INTERDISCIPLINAR 1 - WEB

Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI)

## Descrição do Problema

Falta de gestão financeira	
	Falle da dor que o grupo basca resolver, as passoas que sofrem dessa dor e um pouco do contexto em que o problema acontace.

## Membros da Equipe

- Adriano Araújo Domingos dos Santos
- Filipe Nery Rabelo
- Gabriel Corrêa Costa
- Nikolas Petrick Castro Mendes
- Rondinelly Martins Silva
- Victor Rabelo Souza

Liste todos os integrantes da equip

Documento criado pelo grupo de professores da disciplina de Trabalho Interdisciplinar 1 - Web dos cursos de Sistemas de Informação, Engenharia de Software e Ciência da Computação do Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI) da PUC Minas com o objetivo de orientar o processo de concepção de projetos baseado nas técnicas de Design Thinking. Versão 1.0 (setembro-2021). Diversos artefatos desse processo se baseiam no material cedido pela <u>Design Thinkers Group</u>.

Este trabalho é licenciado sob a licença Creative Commons Attibution-Share Alike 3.0 Unported License. Uma cópia da licença pode ser vista em



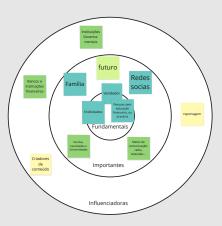
## Matriz de Alinhamento CSD







## Mapa de Stakeholders



#### Pessoas Fundamentais

Principais envolvidos no problema e representam os potenciais usuários de uma possível solução. Ex do Uber: motoristas e passageiros

#### Pessoas Importantes

Pessoas que ajudam ou dificultam o desenvolvimento e uso da solução e que devem ser consideradas

Ex do Uber: taxistas, gov. locais, loja AppStore

#### Pessoas Influenciadoras

Pessoas ou entidades que devem ser consultadas para avaliar aspectos relevantes no ciclo de vida da solução.

Ex do Uber: Reguladores setor de transporte, opinião pública

## **Entrevista Qualitativa**

Pergunta

Com o que você mais gasta dinheiro?

Pergunta

Você geralmente compra itens de forma impulsiva pela internet?

#### Resposta:

Alimentação, mimos de familiares, plano de saúde, transporte.

Como possível solução para diminuir esses gastos:

 Seria uma forma de organização de gastos mensais. 2. Alterar o cardápio de alimentação. 3. Criar um limite mais definido para gastos com o cartão de crédito. 4. Trocar para um plano de saúde mais em conta. 5. Utilizar outros meios de transporte.

### Resnosta:

Normalmente não, em geral compram de forma presencial ou pesquisam o custo-benefício antes de realizar as compras. Nos casos em que acontece, geralmente se deve a recomendações juntas aos produtos que já serão comprados.

#### Pergunta

Você sente que tem controle financeiro?

## Pergunta

Você tem cartão de crédito, e se sim, analisa os gastos com ele?

#### Resposta

Na média não, eles têm problemas com controle de gastos, e também dificuldades com os aplicativos de banco, que não fornecem informações o sufficiente para ter esse controle. Sobre os que têm controle, eles utilizam de planilhas e de agendas, e em geral dão mais foco nos gastos que não são "fixos".

Uma pequena parcela, acaba vivendo em um ciclo de dívidas, em um mês consegue quita-las e no outro se endivida novamente.

#### Resposta:

Todos os entrevistados possuem cartão, a maioria tem algum controle, especialmente uma análise da fatura. Apesar desse controle, muitos gastam mais do que gostariam, em especial com coisas supérfluas.

#### Pergunta

Você gasta muito dinheiro com compras recorrentes e mensalidades?

## Pergunta

Qual o histórico familiar e o nível de controle?

#### Resposta:

Todos possuem compras recorrentes, em sua maioria, serviços de streaming. Em geral são gastos relacionados ao lazer e a alimentação. Não encontramos muitas sobreposições de serviços, por exemplo: a pessoa assinar Netflix, Prime Vídeo, Disney+...

#### Resposta:

Para quase todos os entrevistados, a familia tem alguns controlados e outros não, mas os mais próximos tenderam a ter um nível parecido com o entrevistado. Nos casos divergentes, os parentes eram mais controlados e organizados. Encontramos também uma aversão às dividas por parte da familia.

## Highlights de Pesquisa

Nome Data

01/09/2024 Local

al

Belo Horizonte

## O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.

Quantidade de cartões de crédito, todos os entrevistados tinham, e

A ineficiência dos aplicativos de bancos no auxílio do controle financeiro, talvez seja intencional para incentivar dívidas.

Aspectos que importaram mais para os participantes 1. Se manter longe de dívidas

Ter autocontrole e disciplina.

3. Conseguir sobras no final do mês.

4. Não gastar muito tempo para controlar as finanças.

Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista Apesar de ter ou não controle financeiro, os participantes têm

Apesar de ter ou não controle financeiro, os participantes têm dificuldade em conseguir sobras no final do mês. O controle em si não diz muita coisa sobre a condição da pessoa.

Novos tópicos ou questões para explorar no futuro

Forma de controle de gastos fixos e metas de gastos. Previsões financeiras de economias, uma forma de mostrar quanto dinheiro será economizado (ou não) de acordo com os hábitos. Uma forma para se informar de promoções, principalmente de supermerzados.

## **PERSONA**



NOME João Silva Pereira

IDADE 30 anos

HOBBY Redes socias

TRABALHO Uber

#### PERSONALIDADE

Esforçado, trabalhador e dedicado à família, João é também ansioso devido aos desafios financeiros que enfrenta

#### SONHOS

- Casa própria
- Ofertar educação de qualidade para o filho
- Boa saúde financeira

#### **OBJETOS E LUGARES**

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

João utiliza o celular tanto para trabalho quanto para lazer em casa, também utiliza redes sociais pelo celular

João utiliza do Carro para trabalhar diariamente, bem como acessorios para carros durante o trabalho



#### **OBJETIVOS CHAVE**

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Os objetivos com o serviço são ter um controle financeiro sobre seus gastos, fazer uma economia caso aconteça algum imprevisto e futuramente ter estabilidade

financeira.

Eles precisam do serviço para se organizar financeiramente.

#### COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

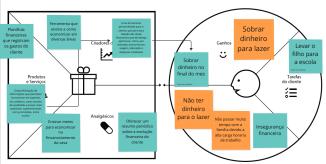
Como devemos tratá-la para que ela se sin Quais os tipos de comportamento que deix



Oferecer opções que o ajudem a economizar diariamente com coisas do dia a dia

### PROPOSTA DE VALOR





## **PERSONA**

NOME Marcos Costa

IDADE 30 anos

gastar compulsivamente em roupas e eletronicos

Analista de ΤΒΔΒΔΙ ΗΩ Marketing Digital

### PERSONAL IDADE

Personalidade extrovertida e comunicativa muito otimista e gosta de viver o presente

#### SONHOS

- · Viagem internacional
- · Comprar um carro
- · Sair do aluguel
- Estabilidade financeira

#### OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como

Telefone, notebook, passa muito tempo nas redes sociais aplicativos de streamings



#### **OBJETIVOS CHAVE**

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste servico?

sair das dividas e organizar as finanças.

comprar um carro novo.

ter um fundo de emergência.

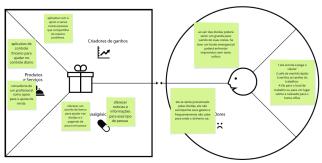
casa própria.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA aplicativos Como devemos tratá-la para q de incentivo 1ta bem? acompanhar

Quais os tipos de comportamei a gestão am essa j os gastos

### PROPOSTA DE VALOR





## **PERSONA**



### NOME

Anna Ribeiro

IDADE

28 anos

Ler livros de autoajuda e assistir filmes HOBBY

> Assistente Administrativa em uma empresa de pequeno

TRABAL HO

## PERSONALIDADE pouco

desorganizada. Busca equilíbrio entre sua vida pessoal e financeira. Tem dificuldades em manter uma rotina de controle financeiro.

#### SONHOS

Conseguir economizar para fazer uma pós-graduação e comprar um apartamento próprio.

#### **OBJETOS E LUGARES**

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como cartoes de crédito, planilhas, extratos bancários.

Shopping, restaurantes, lojas de moda.



#### OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço? Simplificar o controle das finanças mensais, entender melhor onde está gastando mais e como pode economizar, reduzir a dependência do cartão de crédito.

#### COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

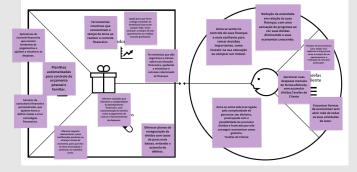
Como devemos tratá-la para que ela Quais os tipos de comportamento que

que a ajudem a

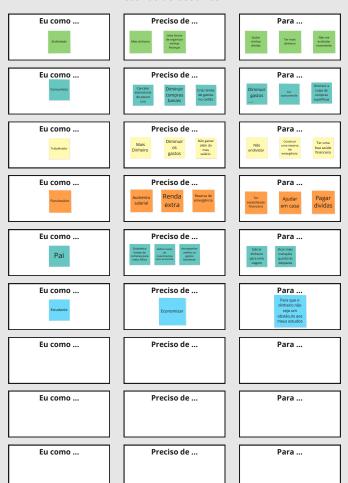




### PROPOSTA DE VAI OR



## Histórias de Usuários



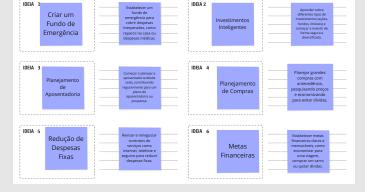
## **Brainstorming / Brainwriting**

Adriano Araújo	Adriano Araújo	Adriano Araújo	Rondinelly Martins	Rondinelly Martins	Filipe Nery
Anotar receitas e despesas	Visualização das maiores despesas	Projeções de economia e valor economizado	Definir meta de economia	Definir limite de gastos	Disponibilizar métodos eficazes para economizar dinheiro em viagens e na aquisção de itens do dia a dia.
	Categorias de receitas e despesas	Comparação entre meses		Configurar meta, tempo, quantidade	Indicar promoções de supermercados rais proximidades do usualino, facilizando acesso a obras e oporamidades de aconomia em compras conditamas.
Visualização se está dentro do limite		Repetir anotações recorrentes			deverá ser responsivo permitindo a visualização em um celular de forma adequada
Visualização se está cumprindo as metas					

### MURAL DE POSSIBILIDADES



# Estabelecer uma vida financeira saudável



## Priorização de Ideias

