

INFORME EXPERTO TECNICO



FECHA(S) DE AUDITORÍA	FECHA DE EMISIÓN DEL INFORME
16,17,18 Mayo 2018	18 Mayo 2018

NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN	SOLICITUD	TIPO DE SERVICIO
Autotransporte Valle del Mezquital	SCSGC16023	AUDITORIA DE VIGILANCIA ETAPA 3

CUMPLIMIENTO DE LA LEGISLACION APLICABLE
La organización Valle del Mezquital cumple entre otras Leyes con la de Movilidad en el Estado de Hidalgo (El Honorable Congreso del Estado Libre y Soberano de Hidalgo en uso de las ... suficiente para cubrir las necesidades de movilidad de la población; XIV.), Ley de Caminos y Puentes Federales, Ley de Protección al Consumidor (Artículos 35, 36, 38, 62). Reglamento de Autotransporte Federal y Servicios Auxiliares (Arrendatario: La persona que con permiso para prestar el servicio de autotransporte ... V. Ley: Ley de Caminos, Puentes y Autotransporte Federal; VI. Norma: ... Los vehículos destinados al autotransporte federal y transporte), Ley de Sistema de Transporte para el Estado de Hidalgo (Ley publicada en el Alcance al Periódico Oficial del Estado, el 29 de julio de 2013), entre otras Leyes Reglamentos y Normas Oficiales Mexicanas que por la Prestación de sus Servicios Ofertados les compete Cumplir con lo Ofertado y logras así la satisfacción del cliente. Implementados procesos que les permiten cumplir con las Leyes Aplicables al Territorio de los Estados Unidos Mexicanos. Así como con la Secretaría de Comunicaciones y Transportes.

CRITERIOS DE CONTROL DEL PROCESO DE REALIZACIÓN
La organización cuenta con su proceso de Comercialización Base Central del Norte (Cod. MAP-DG-01) el cual les permite tener control en la venta de boletos dentro de la Terminal de Autobuses del Norte contando con una Taquilla en la misma (PR-COM-01); de igual forma cuenta con Boleteras a Bordo para la satisfacción del Cliente, esto les permite contar con un reporte de indicadores (Cod. FOPR-DG-02-04)
Venta e Ingreso en Taquilla, Venta de Boletos Multitempas, Viajes Especiales, Quejas del Cliente todo esto concentrado a Nivel Gerencia para lograr cumplir con los Objetivos Marcados logrando cumplir con las Leyes Aplicables para la prestación de sus diferentes Servicios Ofertados en sus Carpetas de Negocios, en la terminal de Santa Teresa desarrollando un Roll que permita tener los autobuses en tiempo y forma para cumplir con las necesidades de los clientes en esta terminal en particular que mueve un aproximado de 7000 personas diarias (FOPR-URB-01-01) Roll Operativo Diario que les permite hacer la Programación Distribución con un Roll asignado y así cumplir con todas las corridas Ofertadas y lograr cumplir con los clientes y sus Necesidades; donde se revisó la unidad 0277 TLA-C-277 el cual viaja hacia Toscana conductor Gabriel Rodríguez García, el cual cuenta con Licencia tipo A vencimiento 20-07-2018. Tarjetón de la unidad, Tarjeta de Circulación y contando con un Reemplacamiento reciente contando con seguro para la unidad el cual se encuentra vencido, pero cuenta con una Carta de Garantía (Fecha 09 de marzo de 2018) mientras se hace la renovación del seguro el cual cuenta con Responsabilidad Civil, Gastos Médicos, Gastos Legales, Responsabilidad Civil Para Pasajeros Muerte del Conductor. la unidad cuenta con Vigilancia de Velocidad, Botón de Pánico, que dan seguridad y confianza a los usuarios de las unidades.

ELEMENTOS DE ASEGURAMIENTO Y CONTROL DE LA CALIDAD E INOCUIDAD DEL PRODUCTO O SERVICIO, DE LOS IMPACTOS AMBIENTALE SIGNIFICATIVOS, DE LOS PELIGROS EN MATERIA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
En la parte de cumplimiento con el medioambiente se cuenta con permiso de la SEMARNAT (11763385) así como los permisos de gases contaminantes con los que deben de cumplir cada una de las unidades. Contando con los permisos necesarios para dar cumplimiento.

CONCLUSIONES
La organización de Valle del Mezquital cuenta con una buena implementación de procesos los cuales permite tener mejor control de cada una de sus bases y de las unidades, las mismas que permiten implementar un Roll de Viajes a los diferentes sitios Ofertados por la misma y de esta forma logran tener Control en cada uno de sus Servicios Ofertados contando con órdenes de viajes para el cumplimiento de cada corrida logrando una check list de cada uno para que cuenten con todo lo necesario para realizar el servicio. (PR-JUR-01) Atención de Accidentes.

Recibí de conformidad	Experto Técnico
Nombre y firma del Auditor	Nombre y firma del Experto Técnico

Reyno González Pérez