INFORME EXPERTO TECNICO

Instituto Mexicano de Normalización y Certificación, A.C.

FECHA(S) DE AUDITORÍA	FECHA DE EMISIÓN DEL INFORME
4 de Junio de 2018	4 de junio de 2018

NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN	SOLICITUD	TIPO DE SERVICIO
SERVICIOS LLANTEROS DEL PONIENTE, S.A. DE C.V.	SCSGC-17056	1era. vigilancia. ISO 9001:2015

CUMPLIMIENTO DE LA LEGISLACION APLICABLE
Cumpliendo con los requerimientos de los organismos nacionales e internacionales reguladoras de importación, distribución, comercialización de llantas y servicios de mantenimiento suspensión, alineación y Frenos. Y las especificaciones internacionales y nacionales de las llantas para automoviles, camiones de carga, camiones de pasajeros. Las normas que rigen la seguridad e higiene para sus trabajadores (NOM 17), y a sus clientes en cuestión de garantias con el organismo nacional PROFECO en sus (Art. 79 y Art. 81) y a la referencia que hace la norma oficial mexicana ISO 9001:2015 en el apartado de comercialización hacia sus socios comerciales y sus clientes de la compañía, SERVICIOS LLANTEROS DEL PONIENTE, S.A DE C.V.

CRITERIOS DE CONTROL DEL PROCESO DE REALIZACIÓN
Se verificaran las acciones y resultados durante el proceso de comercialización de llantas y servicios de mantenimiento a las diferentes unidades de autotransporte para sus clientes bajo los requerimientos de la norma oficial mexicana ISO 9001:2015.

ELEMENTOS DE ASEGURAMIENTO Y CONTROL DE LA CALIDAD EN EL PROCESO DE COMERCIALIZACIÓN
Revisando con detenimiento los pasos y el proceso de comercialización de llantas y servicos de mantenimiento vehicular, mismos e implementado en el sistema de gestión de calidad por la compañía SERVICIOS LLANTEROS DEL PONIENTE S.A. DE C.V. Bajo la norma oficial mexicana ISO 9001:2015.

CONCLUSIONES
La implementación del sistema de calidad en el apartado del departamento de comercialización de llantas y servicio de mantenimiento esta operando de manera medida y sistemática, por lo que no hay falla y si una conformidad.

Recibí de conformidad	Experto Técnico
ING. MARIA ELIDE SILVA SANCHEZ. Nombre y firma del Auditor	I.Q.I. LUIS REY HERNANDEZ YEPEZ Nombre y firma del Experto Técnico