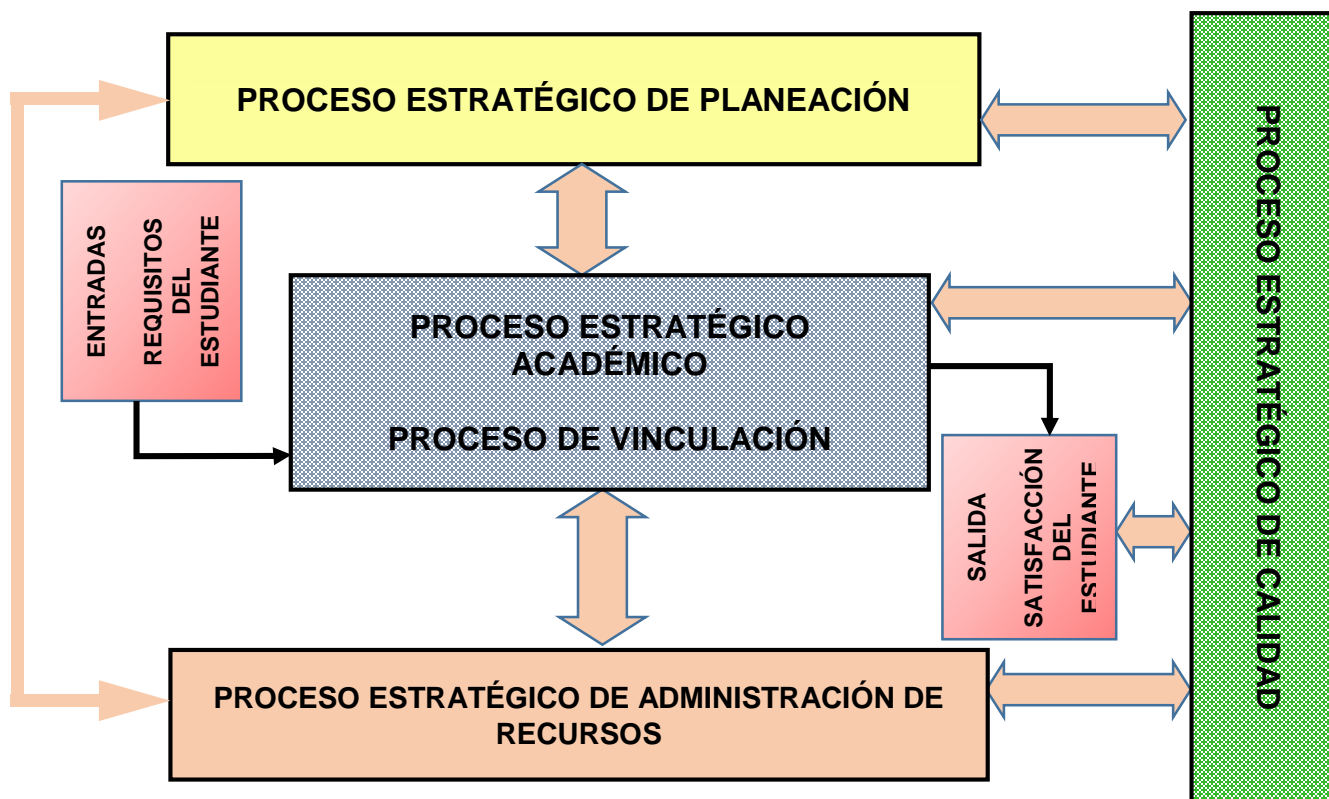


SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

DOCUMENTO:	Anexo 6 Mapa e interacción de procesos
PROCESO ESTRATÉGICO:	SGC
NORMA QUE APLICA:	ISO 9001:2015 y su equivalente nacional NMX-CC-9001-IMNC-2015

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO



**SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD**

DOCUMENTO:	Anexo 6 Mapa e interacción de procesos
PROCESO ESTRATÉGICO:	SGC
NORMA QUE APLICA:	ISO 9001:2015 y su equivalente nacional NMX-CC-9001-IMNC-2015

**Descripción de la interacción de los procesos.**

La nomenclatura de **Procesos Estratégicos en el SGC** (los cinco en los cuales se divide el Proceso Educativo) **del instituto** deriva del modelo educativo para el siglo XXI que es un instrumento rector de los Institutos Tecnológicos del Tecnológico Nacional de México (TecNM). Los procesos de realización del Servicio Educativo son los Procesos estratégicos Académico y de Vinculación y los Procesos Estratégicos de administración de recursos, de planeación y de calidad son procesos soporte para los de realización del servicio educativo y complementan el SGC en lo que se refiere a recursos, documentación, medición análisis y mejora. La interacción entre estos cinco procesos estratégicos se muestra en la siguiente tabla:

DE \ A	ACADÉMICO	VINCULACIÓN	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS	PLANEACIÓN	CALIDAD
<b>ACADÉMICO</b>		* Solicitudes de visitas a empresas.	* Solicitudes de mantenimiento y compras. * Necesidades de personal y de capacitación	* Información estadística.	* Información para la evaluación de procesos y productos
<b>VINCULACIÓN</b>	* Visitas a empresas para la formación profesional del alumno * Constancia de servicio social para el acto de recepción profesional		* Solicitudes de mantenimiento y compras. * Necesidades de personal y de capacitación	* Información estadística relativa a servicio social y participación en eventos culturales y/o deportivos	* Información para la evaluación de procesos y productos
<b>ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS</b>	* Personal competente * Mantenimiento de la infraestructura * Bienes y/o servicios requeridos	* Personal competente * Mantenimiento de la infraestructura * Bienes y/o servicios requeridos		* Personal competente * Mantenimiento de la infraestructura * Bienes y/o servicios requeridos * Información estadística	* Personal competente * Mantenimiento de la infraestructura * Bienes y/o servicios requeridos * Información para la evaluación de los procesos
<b>PLANEACIÓN</b>	* Planeación de actividades necesarias para cumplir metas a través del PIA. Disponibilidad y asignación de recursos a través del POA y anteproyecto de inversión	* Planeación de actividades necesarias para cumplir metas a través del PIA. Disponibilidad y asignación de recursos a través del POA y anteproyecto de inversión	* Planeación de actividades necesarias para cumplir metas a través del PIA. Disponibilidad y asignación de recursos a través del POA y anteproyecto de inversión		* Planeación de actividades necesarias para cumplir metas a través del PIA. * Disponibilidad y asignación de recursos a través del POA y anteproyecto de inversión

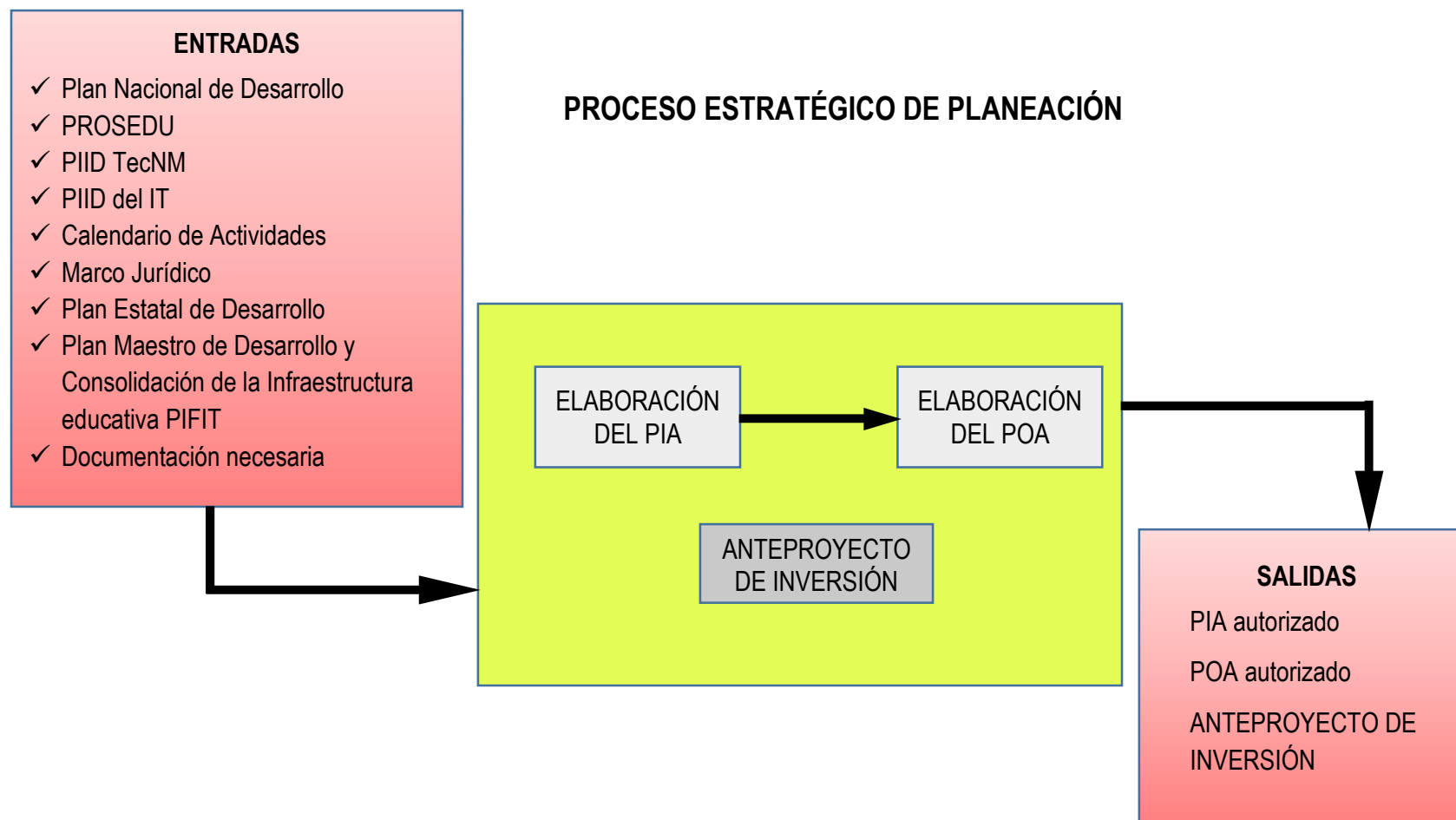
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

DOCUMENTO:	Anexo 6 Mapa e interacción de procesos
PROCESO ESTRATÉGICO:	SGC
NORMA QUE APLICA:	ISO 9001:2015 y su equivalente nacional NMX-CC-9001-IMNC-2015

					* Información para la evaluación de los procesos
<b>CALIDAD</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Medición análisis y mejora de procesos y productos.</li> <li>* Medición de la percepción del cliente respecto al servicio educativo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Medición análisis y mejora de procesos y productos a través.</li> <li>* Medición de la percepción del cliente respecto al servicio educativo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Medición análisis y mejora de procesos y productos a través.</li> <li>* Medición de la percepción del cliente respecto al servicio educativo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Medición análisis y mejora de procesos y productos a través.</li> <li>* Medición de la percepción del cliente respecto al servicio educativo</li> </ul>	

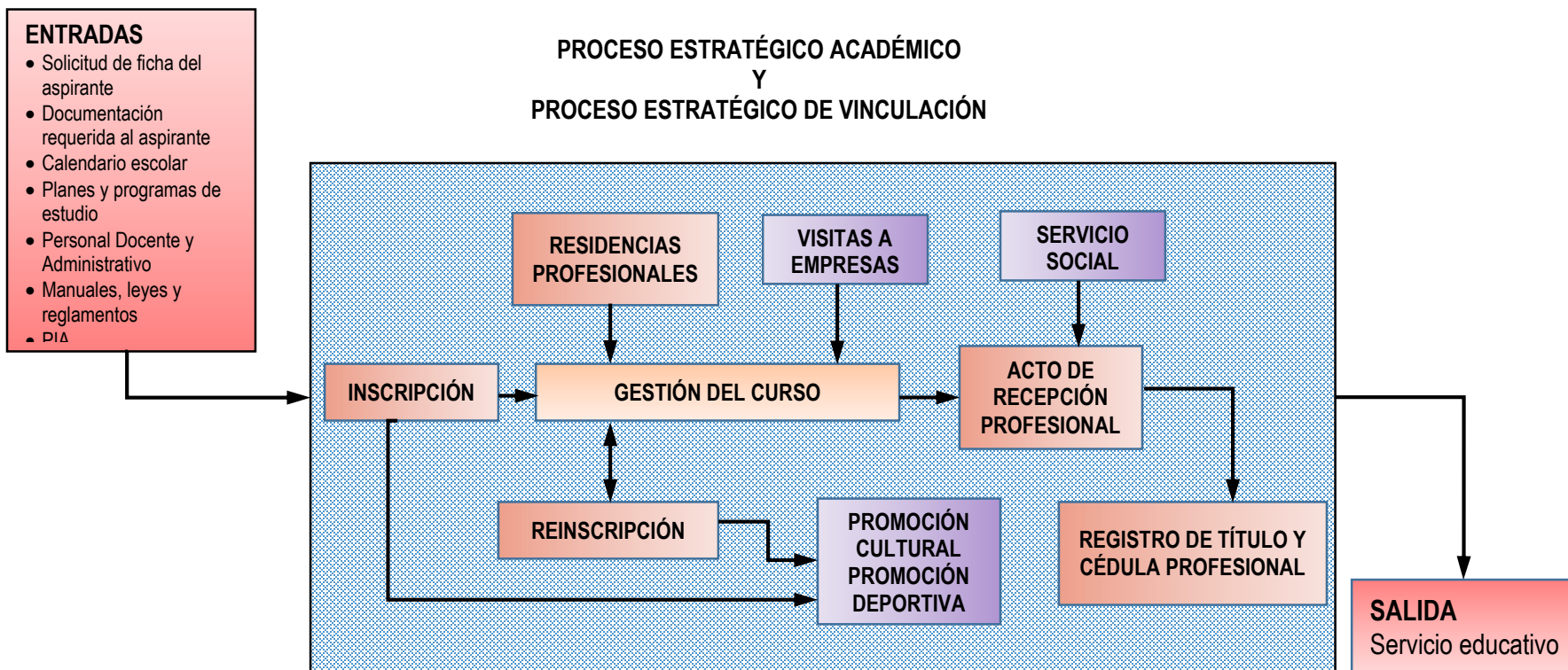
**SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD**

DOCUMENTO:	Anexo 6 Mapa e interacción de procesos
PROCESO ESTRATÉGICO:	SGC
NORMA QUE APLICA:	ISO 9001:2015 y su equivalente nacional NMX-CC-9001-IMNC-2015



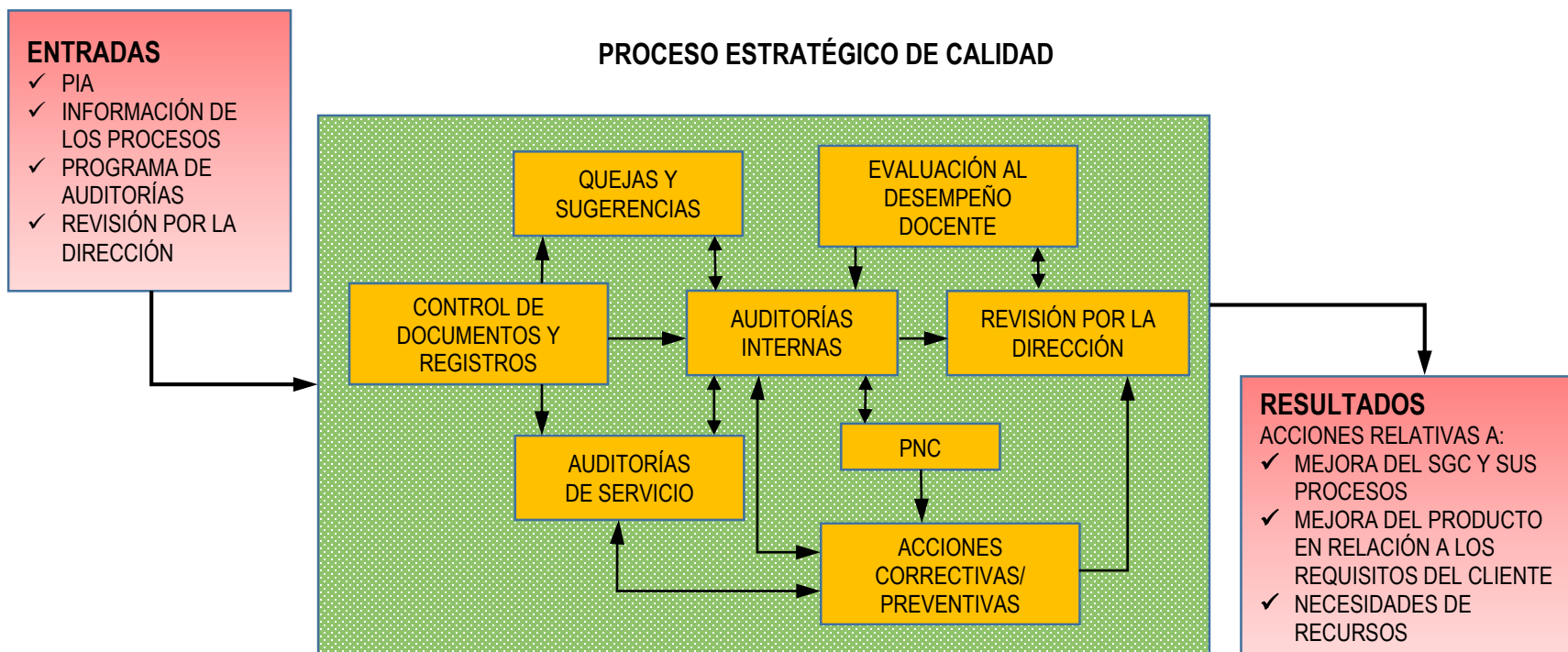
**SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD**

DOCUMENTO:	Anexo 6 Mapa e interacción de procesos
PROCESO ESTRATÉGICO:	SGC
NORMA QUE APLICA:	ISO 9001:2015 y su equivalente nacional NMX-CC-9001-IMNC-2015



SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

DOCUMENTO:	Anexo 6 Mapa e interacción de procesos
PROCESO ESTRATÉGICO:	SGC
NORMA QUE APLICA:	ISO 9001:2015 y su equivalente nacional NMX-CC-9001-IMNC-2015



**SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD**

DOCUMENTO:	Anexo 6 Mapa e interacción de procesos
PROCESO ESTRATÉGICO:	SGC
NORMA QUE APLICA:	ISO 9001:2015 y su equivalente nacional NMX-CC-9001-IMNC-2015

