

NOTIFICACIÓN DE AUDITORÍA DE CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN

Notificación de cambios

Ciudad de México, a viernes 18 de mayo de 2018.

**LÍNEA DE TURISMOS TOLUCA TENANGO
ESTRELLA DE ORO, S.A. DE C.V.** ✓

Vialidad Adolfo López Mateos 241, Col. Lindavista,
C.P. 51350, Municipio de Zinacantepec,
Estado de México, Estados Unidos Mexicanos

Lic. María del Rosario Herrera Flores

Directora de Calidad e Innovación

Representante de la Dirección

Tel. 5148 6163

mflorez@odm.com.mx

Por medio de este conducto le informo que de acuerdo a su Proceso de Certificación, se llevará a cabo su servicio de auditoría como a continuación se indica:

No(s). De Solicitud	SCSGC-16009 ✓		
Sector IAF	31 ✓		
Categoría (Exclusivo SGIA)	N/A		
Número de registro	RSGC-992 ✓		
Fecha de inicio de vigencia	2016-05-26 ✓	Fecha de expiración	2019-05-26 ✓

TIPO DE SERVICIO:

Marque por favor con una "X" los recuadros que correspondan a la auditoría a realizar:

☐ Auditoría en instalaciones del IMNC ☒ Auditoría en Sitio ✓

☐ Auditoría Etapa 1

☐ Auditoría Etapa 2

☐ Auditoría de Vigilancia 1

☐ Auditoría de Vigilancia 2

☒ Otra: 4ª AUDITORIA DE VIGILANCIA
SEMESTRAL ✓

☐ Renovación de la certificación

☐ Transferencia de la certificación

☐ Auditoría especial:

☐ Ampliación del alcance (Describa):

☐ Reducción del alcance (Describa):

☐ Actualización del Sistema de Gestión

☐ Por cambios de domicilio

☐ Por cambio de situación legal

☐ Por cambio en personal clave

☐ Auditoría con notificación a corto plazo:

☐ Por quejas de clientes

☐ Por seguimiento de la certificación suspendida

En la(s) fecha(s) siguiente(s):

El viernes 25 de mayo de 2018. ✓

Con el siguiente equipo auditor asignado para conducir la auditoría de certificación:

FUNCIÓN	NOMBRE	VALIDACIÓN	SECTOR(ES)
Auditor Lider.	Lic. Elías Reyes Zarate	TECLSGC 057	S/C ✓
Auditor / Evaluación en Sitio como Auditor Líder	Ing. Polet Gabriela Castro Sánchez	ASGC 105	S/C ✓

NOTIFICACIÓN DE AUDITORÍA DE CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN

Bajo la(s) siguiente(s) norma(s) de referencia:

☒ **NMX-CC-9001-IMNC-2015 / ISO 9001:2015**

☐ NMX-SAST-001-IMNC-2008

☐ NMX-SAA-14001-IMNC-2015 / ISO 14001:2015

☐ NMX-J-SAA-50001-ANCE-IMNC-2011/
ISO 50001:2011

☐ Otro(s) Indique: _____

NOTA 1: El servicio de auditoría que se describe en la presente Notificación, ha sido programado con base al ciclo actual de su certificación, y en apego a las "Condiciones generales de certificación" vigentes, dadas a conocer previamente por el IMNC y publicadas en www.imnc.org.mx. En caso de requerir reprogramar la(s) fecha(s) de su auditoría, consulte con su Ejecutivo de Atención a Clientes.

NOTA 2: Para el mantenimiento de su certificación, las auditorías de vigilancia, el IMNC deberá confirmar con el cliente, las fechas propuestas 30 días naturales antes de la fecha máxima; en caso contrario, la auditoría se programará en las fechas que el IMNC tenga disponibles.

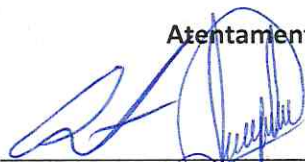
NOTA 3: Para el caso de la auditoría de renovación se recomienda que ésta se lleve a cabo con al menos tres meses antes de la fecha de expiración de su registro.

NOTA 4: En caso de no estar de acuerdo con la designación de algún miembro del equipo auditor y/o fecha, el cliente debe notificarlo por escrito al IMNC, presentando las razones correspondientes, en un plazo no mayor a 5 días hábiles a partir de la recepción de esta notificación. En caso contrario se considerará como aceptado el equipo auditor y/o fecha propuesta.

NOTA 5: En este servicio únicamente se revisan procesos de Dirección por lo que no es necesario cubrir el sector IAF asignado.

Por lo anterior le agradeceremos se sirva enviarnos el presente documento con la firma de Visto Bueno.

Atentamente,



LAI. Stephany Itzel Villar Mendoza
Programadora IMNC

Vo.Bo.

Lic. María del Rosario Herrera Flores
Directora de Calidad e Innovación
Representante de la Dirección