

#### DIRECCIÓN INSTITUCIONAL DE GESTIÓN DE CALIDAD



#### LISTA DE ASISTENCIA

HOJA ( / )

REUNIÓN DE TRABAJO PARA ATENDER LA NO CONFORMIDAD DE LA AUDITORIA TIPO DE EVENTO:

**EXTERNA** 

REVISAR LA NO CONFORMIDAD Y DOCUMENTAR EL PLAN DE ACCION PARA SU OBJETIVO:

ATENCION

FECHA: 03/05/2018 RESPONSABLE: SISTEMA DE BIBLIOTECAS - COMPRAS - DEPORTES - DIGC

| N° | NOMBRE                        | AREA                      | FIRMA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|-------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Lours Figuroa Barragin        | SB                        | Jimm 7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 2  | July marganto marting xaldana | DOU/515B1B                | Infredsty                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 3  | Eryka Hagary Other Barria     | C1HBy?                    | 10 /OR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 4  | Alma Delia Ostiz Brown        |                           | Som                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 5  | Bootisz Adriana Sanctez A.    | 0                         | es Bed advance Lich                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 6  | Advisor Flores (does :        | Societané Aliministrativo | 1 1 9                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 7  | Durddage Remove O.            | 56-(1061                  | - Law Joseph                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 8  | Luis Del-Castillo             | Sis Bib.                  | +                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 9  | Herlinder Car Mendezer        | A. <del>C</del>           | -60                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 10 | Padro Turado Hale             | Compras                   | Our max                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 11 | Alma Rosa casés Avig          | DIEC                      | A LIVER TO THE REAL PROPERTY OF THE PERTY OF |
| 12 | Live Heisei Bangel Tagle      | SIGO                      | motor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 13 | Angel Orlando Armas Aleio     | 0160                      | 15                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |





# VALORACIÓN DE PROVEEDORES

Resultados Semestres enero-junio y julio-diciembre 2017

Proceso ODSI

# Unidades de Información que reportan

- BPU
- CICSA
- CICTD
- CIA-AV
- CIHBYP
- CICBI.

## Criterios de valoración

| TIEMPO DE ENTREGA                                           | Puntos |
|-------------------------------------------------------------|--------|
| 1 a 3 días                                                  | 30     |
| 4 a 6 días                                                  | 10     |
| 7 en adelante                                               | 0      |
| PRECIO                                                      |        |
| Menor precio                                                | 30     |
| 5 % más del mejor opción                                    | 20     |
| 10% en adelante de la mejor<br>opción                       | 10     |
| SERVICIO                                                    |        |
| Cumple con los requisitos de cotización                     | 20     |
| Fácil de localizar, amable,<br>cortés, regresa las llamadas | 20     |
| TOTAL                                                       | 100    |

| TIEMPO DE ENTREGA                                                            | Puntos |
|------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 1 a 15 días                                                                  | 50     |
| 16 a 20 días                                                                 | 40     |
| 21 a 25 días                                                                 | 30     |
| 26 a 30 días                                                                 | 20     |
| 31 a 35 días                                                                 | 10     |
| 36 en adelante                                                               | 0      |
| PRECIO                                                                       |        |
| Respeta precio cotizado en la facturación                                    | 20     |
| SERVICIO                                                                     |        |
| Material organizado (en cajas indica a qué facturas corresponde el material) | 20     |
| Fácil de localizar, amable,<br>cortés, regresa las llamadas                  | 10     |
| TOTAL                                                                        | 100    |

### Acciones derivadas de la

De 81 a 100 puntos se considera como proveedor calificado (después de tres evaluaciones satisfactorias NO se vuelve a evaluar).

- 2. De 70 a 80 puntos, se considera proveedor condicionado (se envía notificación a proveedor para alertar sobre el resultado para continuar como proveedor).
- Menos de 70 puntos, se da de baja de la relación de proveedores (notificación a proveedor y a responsables de proceso).

## Resultados primer semestre 2017

- Periodo que se reporta enero-junio.
- Se realizó la valoración de 20 proveedores, algunos de ellos con transacciones en más de una biblioteca.
- En total se contabilizan 214 transacciones comerciales.
- Todos los proveedores resultaron aprobados, al obtener en promedio general:
  - Puntaje de 93 en la entrega de cotizaciones.
  - Puntaje de 92 en la entrega de material.

## Resultados

| la constant de la con |                        | ENTREGA DE COTIZACIONES |                                         | ENTREG              | A DE DOCUMENTOS                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------|-----------------------------------------|---------------------|-----------------------------------------|
| Proveedor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Total<br>transacciones | Puntaje<br>obtenido     | Aspectos con menor evaluación           | Puntaje<br>obtenido | Aspectos con menor evaluación           |
| AMOLCA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1                      | 100                     |                                         | 100                 |                                         |
| Bibliografía Jurídica Mexicana                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1                      | 90                      | tiempo de entrega                       | 90                  | tiempo de entrega                       |
| Ediciones Culturales Paidós                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1                      | 100                     |                                         | 100                 |                                         |
| Editorial Trillas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1                      | 80                      | servicio                                | 90                  | servicio                                |
| Gamma Cultural                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2                      | 95                      | precio                                  | 95                  | tiempo de entrega                       |
| Gestión Editorial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 4                      | 90                      | precio, tiempo de entrega y<br>servicio | 93                  | tiempo de entrega                       |
| Grupo Biblioinforma                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1                      | 100                     |                                         | 100                 | *************************************** |
| Grupo Educativo Minerva                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1                      | 70                      | tiempo de entrega                       | 100                 |                                         |
| Grupo Noriega Editores                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1                      | 80                      | tiempo de entrega                       | 90                  | servicio                                |
| IMIC - Instituto Mexicano de<br>Ingeniería de Costos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1                      | 100                     |                                         | 80                  | tiempo de entrega                       |
| Librería Claustro SLP                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2                      | 90                      | tiempo de entrega                       | 90                  | tiempo de entrega y servicio            |
| Librería Española                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2                      | 90                      | precio y servicio                       | 90                  | tiempo de entrega                       |
| Librería Meditec                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1                      | 100                     |                                         | 80                  | tiempo de entrega                       |
| Librería Porrúa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1                      | 100                     |                                         | 90                  | tiempo de entrega                       |
| Librería Universitaria                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 162                    | 90                      | tiempo de entrega                       | 92                  | tiempo de entrega                       |
| Librerías Gonvill                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 18                     | 100                     |                                         | 95                  | tiempo de entrega                       |
| Libros Cinco Continentes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 11                     | 86                      | precio y tiempo de entrega              | 91                  | tiempo de entrega                       |
| Servicios Inteligentes de Imagen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                        |                         |                                         |                     |                                         |
| Digital                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1                      | 100                     |                                         | 90                  | tiempo de entrega                       |
| Universitaria Izcalli                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1                      | 100                     |                                         | 90                  | tiempo de entrega                       |
| VESALIUS S.A. DE C.V                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1                      | 100                     |                                         | 100                 |                                         |
| Total / Promedio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 214                    | 93                      |                                         | 92                  |                                         |

# Valoración de proveedores

Resultados Semestre julio-diciembre 2017

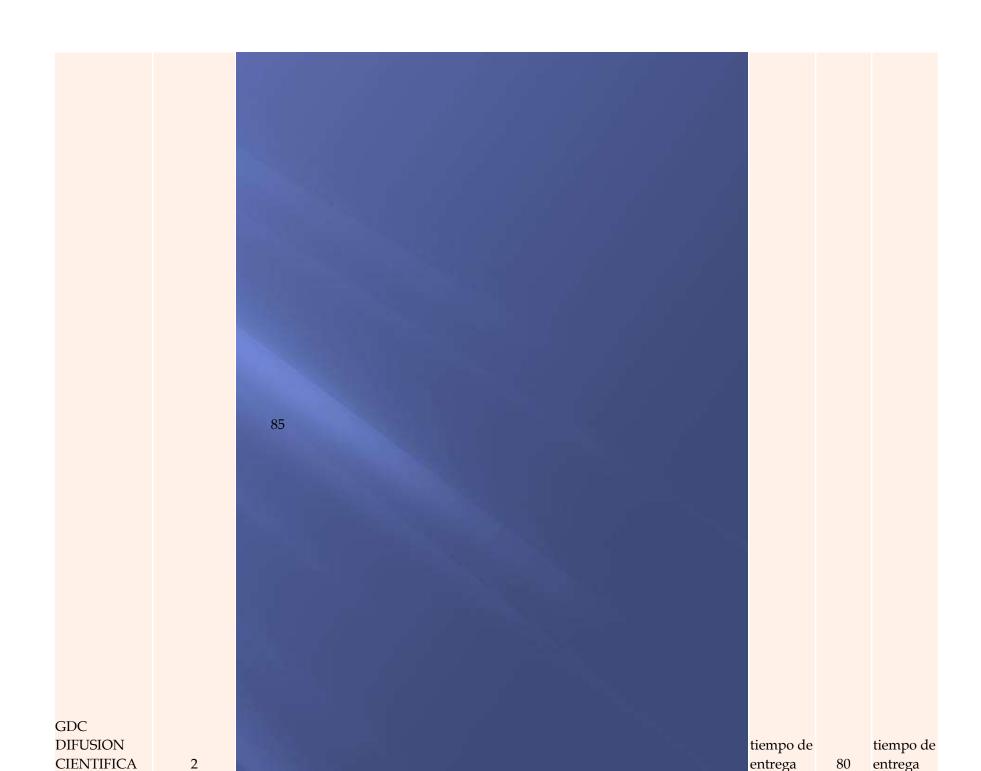
## Unidades de información que reportan

- BPU
- CIHBYP
- CIAAV
- CICTD
- CICSA
- CICBI.

## Resultados Resultados

- Periodo que se reporta julio-diciembre.
- Se realizó la valoración de 20 proveedores, algunos de ellos con transacciones en más de una biblioteca.
- En total se contabilizan 59 transacciones comerciales.
- 18 proveedores resultaron aprobados, al superar el puntaje de 81.
- 2 proveedores resultaron condicionados al obtener un puntaje promedio de 80.

|              |              | ENTREGA DE COTIZACIONES | ENTREGA DE<br>DOCUMENTO<br>S |         |           |
|--------------|--------------|-------------------------|------------------------------|---------|-----------|
|              | Total        | Puntaje obtenido        | _                            |         | Aspectos  |
|              | transaccione |                         |                              | obtenid | con       |
|              | S            |                         | menor                        | 0       | menor     |
| D 1          |              |                         | evaluació                    |         | evaluació |
| Proveedor    |              |                         | n                            |         | n         |
| AMOLCA       | 1            | 100                     |                              | 100     |           |
| AXIA         |              |                         |                              |         |           |
| EDICIONES    | 2            | 80                      | servicio                     | 80      | servicio  |
| Bibliografía |              |                         |                              |         |           |
| Jurídica     |              |                         |                              |         |           |
| Mexicana     | 1            | 100                     |                              | 100     |           |
| DISTRIBUIDO  |              |                         | tiempo de                    |         |           |
| R DE LIBROS  | 1            | 80                      | entrega                      | 80      | servicio  |
|              |              |                         |                              |         | tiempo de |
| e-libro      | 1            | 90                      | precio                       | 80      | entrega   |
| Gamma        |              |                         |                              |         |           |
| Cultural     | 1            | 100                     |                              | 100     |           |



| Gestión                                 |    |     |                                  |     | tiempo de            |
|-----------------------------------------|----|-----|----------------------------------|-----|----------------------|
| Editorial                               | 4  | 95  | precio                           | 90  | entrega              |
| Librería                                |    |     | tiempo de                        |     | tiempo de            |
| Claustro SLP                            | 4  | 95  | entrega                          | 95  | entrega              |
| Librería                                |    |     | tiempo de                        |     | tiempo de            |
| Española                                | 2  | 85  | entrega                          | 90  | entrega              |
| Librería Porrúa                         | 2  | 95  | precio                           | 100 |                      |
| Librería<br>Universitaria               | 12 | 88  | tiempo de<br>entrega y<br>precio | 86  | tiempo de<br>entrega |
| LIBRERIAS<br>GANDHI                     | 1  | 100 |                                  | 100 |                      |
| Librerías<br>Gonvill                    | 6  | 95  | precio                           | 100 |                      |
| Libros Cinco<br>Continentes             | 2  | 75  | tiempo de<br>entrega y<br>precio | 95  | servicio             |
| MARTHA BEATRIZ DOMINGUEZ                |    |     |                                  |     |                      |
| BALDIZON                                | 4  | 90  | precio                           | 100 |                      |
| RGS LIBROS                              |    |     |                                  |     |                      |
| S.A. DE C.V.                            | 5  | 100 |                                  | 100 |                      |
| SERVICIOS<br>INTELIGENTE<br>S DE IMAGÉN |    |     |                                  |     | tiempo de            |
| DIGITAL S.A.                            | 4  | 95  | precio                           | 90  | entrega              |
| Universitaria                           |    |     | i                                |     | Ü                    |
| Izcalli                                 | 1  | 100 |                                  | 100 |                      |
| VESALIUS<br>S.A. DE C.V                 | 3  | 100 |                                  | 100 |                      |

#### Acciones

- □ Para el primer periodo reportado en 2017 no es necesario tomar acciones para mejorar el desempeño de los proveedores.
  - El proveedor Grupo Educativo Minerva con puntaje más bajo en el rubro de cotizaciones (70), en el resultado final obtuvo un resultado de 85 puntos.
- Para el segundo periodo 18 proveedores se declaran Aprobados, al superar el puntaje global de 81.
  - El proveedor Libros Cinco Continentes con puntaje más bajo en el rubro de cotizaciones (75), en el resultado final obtuvo un resultado de 85 puntos.
  - Condicionados los proveedores Axia y Distribuidor de Libros, a quienes se recomienda observar en las bibliotecas CIA-AV y CICTD para futuras transacciones comerciales, al haber obtenido 80 puntos.



#### DIRECCIÓN INSTITUCIONAL DE GESTIÓN DE CALIDAD



## REUNIÓN DE TRABAO PARA REALIZAR EL PLAN DE ACIÓN CORRECTIVO DERIVADO DE LA AUDITORIA EXTERNA No 2 DEL IMNC

**03 DE MAYO DE 2018** 









| M.A. Pedro Jurado Hernández | M.A. Pedro Jurado Hernández | M.A. MA Magdalena Miranda Herrera |
|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------------|
| Jefe del Departamento de    | Jefe del Departamento de    | Secretaria Administrativa         |
| Adquisiciones               | Adquisiciones               |                                   |
| Responsable                 | Revisó                      | Aprobó                            |

#### 1. Objetivo

Describir el procedimiento para seleccionar, evaluar y reevaluar a los proveedores críticos de los Departamentos que influyen directamente en el producto intencionado.

#### 2. Alcance

Este procedimiento aplica para la etapa de selección, evaluación y reevaluación de los proveedores críticos de todos los procesos de realización del Sistema Integral de Calidad cuando el bien o servicio afecte la calidad del producto intencionado.

#### 3. Responsables

Secretario Administrativo.

Jefe de Compras.

Coordinador de Licitaciones y Concursos.

Coordinador de Proveeduría.

Compradores.

Evaluador de Proveedores.

Coordinador de Inventarios

#### 4. Definiciones

| Evaluador           | Es la persona que desempeña las tareas referentes al procedimiento de selección, evaluación y reevaluación de proveedores críticos.                                                                                                                 |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Comprador           | Es el que realiza o aprueba cualquier adquisición por medio de alguno de los procedimientos descritos en el R.A.B.C.S.A.U.A.S.L.P.                                                                                                                  |
| Proveedor           | s la persona física o moral que de acuerdo con las normas mercantiles, hacendarias y requisitos exigidos en el R.A.B.C.S.A.U.A.S.L.P., está en aptitud de contratar con las S.U.O., las adquisiciones, arrendamientos y servicios que ésta requiera |
| S.U.O               | Sub Unidad Organizacional. Es una Dependencia Administrativa o Académica de la U.A.S.L.P                                                                                                                                                            |
| Proveedor unico     | Persona física o moral que es único en su giro o tiene carta de exclusividad de una empresa matriz                                                                                                                                                  |
| Proveedir potencial | Es la persona física o moral que puede ser sujeto a convertirse en proveedor de la U.A.S.L.P                                                                                                                                                        |
| R.A.B.C.S.U.A.S.L.P | Reglamento de Adquisiciones de Bienes, Contratación de Servicios y Arrendamientos de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí                                                                                                                     |
| Proveedor critico   | Es aquel que afecta la calidad del producto del Sistema Integral de Calidad.                                                                                                                                                                        |

| Proveedor interno | Suministrador de bienes o servicios dependiente de la misma Institución. |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------|
|                   |                                                                          |

#### 5. Desarrollo

## \*DIAGRAMA DE FLUJO (CONTROLES DE PROCESOS Y CONTROLES DE PRODUCTO), DESCRIPTIVO

| No | ACTIVIDAD         | DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ÁREA Y<br>RESPO<br>NSABL<br>E | MATERIAL O<br>EQUIPO | DOCUMENTO<br>O<br>REGISTRO | REQUISITO                                |
|----|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|----------------------|----------------------------|------------------------------------------|
| 1  | Comprador<br>/SUO | SELECCIÓN, EVALUACIÓN Y REEVALUACIÓN DE PROVEEDORES CRÍTICOS Criterios Selección Identifica a los proveedores potenciales que aparentemente son capaces de cubrir los requisitos de la compra, para iniciar la evaluación de selección. Los criterios de evaluación para seleccionar proveedores, deben ser en apego al R.A.B.C.S.A.U.A.S.L.P. entre ellos se considera: - Alta ante la SHCP Identificación oficial.(persona física) - Giro de la empresa Datos bancarios Una vez registrado el proveedor potencial se identifica el proveedor crítico en base a los procesos de las diferentes SUO que afectan el Sistema Integral de Calidad. Los proveedores críticos serán establecidos por las diferentes SUO que determinarán que proveedores afectan a su producto intencionado. | Dpto. de<br>adquisci<br>ones  | Equipo de<br>oficina | SIIA                       | Documentos<br>completos del<br>proveedor |

| 2 | Evaluación de<br>Proveedores | Una vez que se ha iniciado la relación comercial con un proveedor, se evalúa su cumplimiento en cada entrega durante el primer período trimestral posterior a la compra. En caso de los proveedores internos quedan exentos de este procedimiento.  Periodo Enero-Marzo, AbrilJunio, Julio-Septiembre, OctubreDiciembre.  Resultado de evaluación Abril, Julio, Octubre, Enero. Los criterios de evaluación deberán ser los siguientes: | Provee<br>d uría | Equipo de<br>oficina | Requisició n | Proveedor en padrón<br>de proveedores |
|---|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------|--------------|---------------------------------------|
|   |                              | Calidad del bien o servicio (cumplimiento de las especificaciones que lo caracterizan, solicitadas por el usuario). Se aplicará el formato SEA-JECFRM-08, considerando lo mencionado.  Especificaciones: aceptado o rechazado.                                                                                                                                                                                                          |                  |                      |              |                                       |

|   | Ι | - 100                                                             |          |     | , .           |                  |
|---|---|-------------------------------------------------------------------|----------|-----|---------------|------------------|
| 3 |   | Para calificar el cumplimiento en                                 | Dpto. de | N/A | Evaluación de | Calificación del |
|   |   | especificaciones se consideran los reportes de mercancía recibida | Adquisic |     | proveedores   | proveedor        |
|   |   | proporcionados por el Coordinador                                 | iones    |     |               |                  |
|   |   | de Proveeduría y/o la base de datos                               |          |     |               |                  |
|   |   | de los mismos.                                                    |          |     |               |                  |
|   |   | de los mismos.                                                    |          |     |               |                  |
|   |   | ALCO I de cede o code de ocuere de les                            |          |     |               |                  |
|   |   | Al final de cada periodo promedia los                             |          |     |               |                  |
|   |   | resultados por proveedor y se asigna                              |          |     |               |                  |
|   |   | una clasificación de acuerdo a los                                |          |     |               |                  |
|   |   | siguientes criterios: a) Especificaciones: Se refiere             |          |     |               |                  |
|   |   | al cumplimiento en las                                            |          |     |               |                  |
|   |   | especificaciones de los productos o                               |          |     |               |                  |
|   |   | servicios, la calificación se da en base                          |          |     |               |                  |
|   |   | al número de rechazos en el periodo                               |          |     |               |                  |
|   |   | evaluado.                                                         |          |     |               |                  |
|   |   | b) Entrega oportuna: Se                                           |          |     |               |                  |
|   |   | refiere al cumplimiento en el tiempo                              |          |     |               |                  |
|   |   | de entrega establecido en la orden de                             |          |     |               |                  |
|   |   | compra y/o contrato. La tolerancia                                |          |     |               |                  |
|   |   | permitida será de 5 días más de lo                                |          |     |               |                  |
|   |   | establecido. Cumple especificaciones                              |          |     |               |                  |
|   |   | 50%                                                               |          |     |               |                  |
|   |   | Cumple tiempo de entrega 50%                                      |          |     |               |                  |
|   |   |                                                                   |          |     |               |                  |
|   |   | CALIFICACIÓN PROMEDIO DEL                                         |          |     |               |                  |
|   |   | PROVEEDOR:                                                        |          |     |               |                  |
|   |   |                                                                   |          |     |               |                  |
|   |   | Igual o más de 80% Confiable                                      |          |     |               |                  |
|   |   |                                                                   |          |     |               |                  |
|   |   | laual o más do 50% y monos do                                     |          |     |               |                  |
|   |   | Igual o más de 50% y menos de<br>80% Condicionado                 |          |     |               |                  |
|   |   | 00% CONDICIONADO                                                  |          |     |               |                  |
|   |   | L 500/N                                                           |          |     |               |                  |
|   |   | menos de 50% No confiable                                         |          |     |               |                  |
|   |   | Con los resultados obtenidos                                      |          |     |               |                  |
|   |   | actualiza la lista de proveedores                                 |          |     |               |                  |
|   |   | críticos:                                                         |          |     |               |                  |
|   |   | Consented to inference of                                         |          |     |               |                  |
|   |   | Concentra la información y publica                                |          |     |               |                  |
|   |   | los resultados en la lista de                                     |          |     |               |                  |
|   |   | proveedores críticos en los periodos                              |          |     |               |                  |
|   |   | establecidos, en los casos de los                                 |          |     |               |                  |
|   |   | proveedores que no                                                |          |     |               |                  |

|   | hayan entregado el bien o servicio al momento de la evaluación se les pedirá por escrito los motivos por los cuales no lo hayan realizado en coordinación con el comprador y se consultara con el usuario si se continua con el tiempo de entrega pasando el resultado al siguiente periodo de evaluación, y en el caso de que el usuario convenga no esperar con el tiempo de entrega se cancelara el pedido iniciando nuevamente el proceso de compra                                                                                                                                                                                                                         |                               |                      |                              |                   |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|----------------------|------------------------------|-------------------|
| 4 | En los casos en que las S.U.O. realicen compras directas en apego al R.A.B.C.S.A.U.A.S.L.P., serán ellos quienes deberán de realizar la evaluación y reevaluación de acuerdo a los criterios establecidos en este procedimiento, utilizando el formato SEA-JEC-FRM-08                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | SUO                           | N/A                  | Evaluación de<br>proveedores |                   |
| 5 | Reevaluación Se aplicarán los mismos criterios de la evaluación como es el tiempo de entrega y las especificaciones, esta se realizarán a partir del segundo periodo trimestral a partir de la compra.  Si en tres periodos de reevaluación consecutivos un proveedor resulta confiable se reevaluará semestralmente.  Si el proveedor resulta condicionado el Jefe de compras le solicitará corregir sus fallas, para ello le enviará por escrito las deficiencias u observaciones que se hayan detectado durante el período de evaluación y reevaluación.  Si en dos períodos de reevaluación consecutivos los resultados son condicionados se clasificará como No confiable. | Dpto. de<br>Adquisic<br>iones | Equipo de<br>oficina | Evaluación de proveedores    | Evalución previa. |

| 6 | Si el proveedor resulta no confiable el jefe del Departamento de Compras le solicitará corregir sus fallas, para ello le enviará por escrito las deficiencias u observaciones que se hayan detectado, además se buscará tener el mínimo trato comercial en el siguiente periodo y si en tres periodos de reevaluación consecutivos los resultados son No confiables le será informado al Comité de Adquisiciones y Contratación de Servicios para que determine la sanción correspondiente.  A los proveedores únicos se les aplican los criterios de evaluación y reevaluación, sin embargo son únicamente con fines de monitoreo, ya que en algunos casos no es posible contar con otras alternativas para proveer el producto o servicio.  En caso de los proveedores internos quedan exentos de este procedimiento.  Análisis de datos de proveedores Se | Dpto. de       | Equipo de            | DIG-GECFRM-33   |  |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------|-----------------|--|
| 6 | recopila la información de acuerdo al semestre correspondiente (semestre 1 Enero – Junio / semestre 2 Julio - Diciembre) y se analiza al proveedor para ver su desempeño. (DIG-GEC-FRM-33 Análisis de Datos).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Adquisic iones | equipo de<br>oficina | DIG-GECFKIVI-33 |  |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                |                      |                 |  |

#### 6. Registros

| CÓDIGO            | NOMBRE DEL FORMATO O REGISTRO | MEDIO DE<br>ALMACENAMIENTO | TIEMPO DE<br>RETENCIÓN | LUGAR DE<br>ALMACENAMIENTO | DISPOSICIÓN<br>DESPUÉS DEL<br>PERIODO DE<br>RETENCIÓN |
|-------------------|-------------------------------|----------------------------|------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------|
| EVALUACIÓN DE     | SEA-JEC-                      | Papel o electrónico        | 3 años                 | Archivo de                 | Archivo general                                       |
| PROVEEDORES       | FRM- 08                       |                            |                        | Secretaria                 | UASLP                                                 |
|                   |                               |                            |                        | Administrativa             |                                                       |
| ANÁLISIS DE DATOS | DIG-GECFRM-                   | Electrónico                | 3 años                 | PC                         | Eliminación                                           |
| DE                |                               |                            |                        |                            |                                                       |
| PROVEEDORES       | 33                            |                            |                        |                            |                                                       |
|                   |                               |                            |                        |                            |                                                       |
|                   |                               |                            |                        |                            |                                                       |

#### 7. Control de Cambios

| SECCIÓN | EDICIÓN Y<br>VERSIÓN | FECHA DE<br>REVISIÓN | DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO                                 |
|---------|----------------------|----------------------|--------------------------------------------------------|
| TODAS   | Ed.3 Ver.0           | 30/01/2017           | Actualización por transición de la norma ISO 9001:2015 |
|         |                      |                      |                                                        |

EDICIÓN 3 VERSIÓN O

FECHA DE REVISIÓN 30/01/02017 PAGINA 1DE 7

#### SELECCIÓN, EVALUACIÓN Y REEVALUACIÓN DE PROVEEDORES CRÍTICOS





| M.A. Padro Jurado Hemández                | M.A. Pedro Jurado Hernández               | M.A. MA Magdelena Mitende Hettere |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------|
| Jefe del Departamento de<br>Adquisiciones | Jefe del Departamento de<br>Adquisiciones | Secretaria Administrativa         |
| Responsable                               | Revisó                                    | Aprobo                            |

| cóorgo         | EDICIÓN 3 | FECHA DE REVISIÓN | PAGINA |
|----------------|-----------|-------------------|--------|
| SEA-JEC-PRC-02 | VERSIÓN O | 30/01/02017       | 2DE7   |

#### SELECCIÓN, EVALUACIÓN Y REEVALUACIÓN DE PROVEEDORES CRÍTICOS

#### 1. Objetivo

Describir el procedimiento para seleccionar, evaluar y reevaluar a los proveedores criticos de los Departamentos que influyen directamente en el producto intencionado.

#### 2 Alcance

Este procedimiento aplica para la etapa de selección, evaluación y reevaluación de los proveedores criticos de todos los procesos de realización del Sistema integral de Calidad cuando el bien o servicio afecte la calidad del producto intencionado.

#### Responsables

Secretario Administrativo.
Jefe de Compras.
Coordinador de Licitaciones y Concursos.
Coordinador de Proveeduria.
Compradores.
Evaluador de Proveedores.
Coordinador de Inventarios

#### 4. Definiciones

| Evaluador           | Es la persona que desempeña las tareas referentes al procedimiento de<br>selección, evaluación y reevaluación de proveedores críticos.                                                                                                              |  |  |  |  |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| Comprador           | Es el que realiza o aprueba cualquier adquisición por medio de alguno de<br>los procedimientos descritos en el R.A.B.C.S.A.U.A.S.L.P.                                                                                                               |  |  |  |  |
| Proveedor           | s la persona física o moral que de acuerdo con las normas mercantiles, hacendarias y requisitos exigidos en el R.A.B.C.S.A.U.A.S.L.P., está en aptitud de contratar con las S.U.O., las adquisiciones, arrendamientos y servicios que ésta requiera |  |  |  |  |
| s.u.o               | Sub Unidad Organizacional. Es una Dependencia Administrativa o<br>Académica de la U.A.S.L.P                                                                                                                                                         |  |  |  |  |
| Proveedor unico     | Persona física o moral que es único en su giro o tiene carta de<br>exclusividad de una empresa matriz.                                                                                                                                              |  |  |  |  |
| Proveedir potencial | Es la persona física o moral que puede ser sujeto a convertirse en<br>proveedor de la U.A.S.L.P                                                                                                                                                     |  |  |  |  |
| RAB.C.S.UAS.LP      | Reglamento de Adquisiciones de Bienes, Contratación de Servicios y<br>Arrendamientos de la Universidad Autónoma de San Luís Potosí                                                                                                                  |  |  |  |  |
| Proveedor crítico   | Es aquel que afecta la calidad del producto del Sistema Integral de Calidad.                                                                                                                                                                        |  |  |  |  |
| Proveedor Interno   | Suministrador de bienes o servicios dependiente de la misma institución.                                                                                                                                                                            |  |  |  |  |

#### 5. Desarrollo

EDICIÓN 3 VERSIÓN 0

FECHA DE REVISIÓN 30/01/02/017 PAGINA 3 DE 7

## SELECCIÓN, EVALUACIÓN Y REEVALUACIÓN DE PROVEEDORES CRÍTICOS

#### "DIAGRAMA DE FLUJO (CONTROLES DE PROCESOS Y CONTROLES DE PRODUCTO), DESCRIPTIVO

| No<br>+ | ACTIVIDAD                       | DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | AREA Y<br>RESPO<br>NSABL<br>E | MATERIAL O<br>EQUIPO    | DOCUMENTO<br>O<br>REGISTRO | REQUISITO                                |
|---------|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------|----------------------------|------------------------------------------|
| 100     | Compredor<br>/SUO               | SELECCIÓN, EVALUACIÓN Y REEVALUACIÓN DE PROVEEDORES CRITICOS Criterios Selección Identifica a los proveedores potenciales que aparentemente son capaces de cubrir los requisitos de la compra, para iniciar la evaluación de selección. Los criterios de evaluación para seleccionar proveedores, deben ser en apego al R.A.B.C.S.A.U.A.S.L.P. entre ellos se considera: - Alta ante la SHCP Identificación oficial (persona física) - Giro de la empresa Diatos bancarios Una vez registrado el proveedor potencial se identifica el proveedor critico en base a los procesos de las diferentes SUO que afectan el Sistema integral de Calidad. Los proveedores críticos serán establecidos por las diferentes SUO que determinarán que proveedores afectan a su producto intencionado. | Opto, de<br>adquisci<br>ones  | Equipo de oficina       | SIIA                       | Documentos<br>completos del<br>proveedor |
| 2       | Evaluación<br>de<br>Proveedores | Una vez que se ha iniciado la relación comercial con un proveedor, se evalúa su cumplimiento en cada entrega durante el primer periodo trimestral posterior a la compra. En caso de los proveedores internos quedan exentos de este procedimiento.  Periodo Enero-Marzo, Abril-Junio, Julio-Septiembre, Octubre-Diciembre.  Resultado de evaluación Abril, Julio, Octubre, Enero. Los criterios de evaluación deberán ser los siguientes:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Provee<br>d<br>urls           | Equipo<br>de<br>oficina | Regulsició n               | Proveedor en<br>padrón de<br>proveedores |

EDICIÓN 3 VERSIÓN 0

FECHA DE REVISIÓN 30/01/02017 PAGINA 4 DE 7

## SELECCIÓN, EVALUACIÓN Y REEVALUACIÓN DE PROVEEDORES CRÍTICOS

| 5 20 | Calidad del bien o servicio (cumplimiento de las especificaciones que lo caracterizan, solicitadas por el usuario).  Se aplicará el formato SEA-JEO-FRIM-08, considerando lo mencionado.  Especificaciones: aceptado o rechazado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                              | i A |                           |                            |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----|---------------------------|----------------------------|
| 3    | Para calificar el cumplimiento en especificaciones se consideran los reportes de mercancia recibida proporcionados por el Coordinador de Proveeduria ylo la base de datos de los mismos.  Al final de cada periodo promedia los resultados por proveedor y se asigna una clasificación de acuerdo a los siguientes criterios:  a) Especificaciones: Se refiere al cumplimiento en las especificaciones de los productos o servicios, la calificación se da en base al número de rechazos en el periodo evaluado.  b) Entrega oportuna: Se refiere al cumplimiento en el tempo de entrega establecido en la orden de compra ylo contrato. La tolerancia permitida será de 5 días más de lo establecido.  Cumple depecificaciones 50%.  Cumple tiempo de entrega 50%.  CALIFICACIÓN PROMEDIO DEL PRIOVEEDOR:  Igual o más de 80% Conflable  Igual o más de 80% Conflable  Igual o más de 90% y menos de 80% Condicionado  menos de 50% No conflable  Con los resultados obtenidos actualiza la lista de proveedores criticos:  Concentra la información y publica los resultados en la lista de proveedores criticos en los casos de los proveedores que no casos de los proveedores que no casos de los proveedores que no | Opto de<br>Adquisic<br>Iones | N/A | Evaluación de proveedores | Calificación del proveedor |

EDICIÓN 3 VERSIÓN 0

FECHA DE REVISIÓN 30/01/02/017 PAGINA 5DE7

## SELECCIÓN, EVALUACIÓN Y REEVALUACIÓN DE PROVEEDORES CRÍTICOS

| 1.580 | hayan entregado el blen o servicio al momento de la evaluación se les pedirá por escrito los motivos por los cuales no lo hayan realizado en coordinación con el comprador y se consultara con el usuario si se continua con el tiempo de entrega pasando el resultado al siguiente periodo de evaluación, y en el caso de que el usuario convenga no esperar con el tiempo de entrega se cancelara el pedido iniciando nuevamente el proceso de compra                                                                                                                                                                                                                         |                       |                              |                   |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------|-------------------|
| 4     | En los casos en que las S.U.O. realicen compras directas en apego al R.A.B.C.S.A.U.A.S.L.P., serán ellos quienes deberán de realizar la evaluación y reevaluación de acuerdo a los criterios establecidos en este procedimiento, utilizando el formato SEA-JEC-FRM-08                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | N/A                   | Evaluación de<br>proveedores |                   |
| 5     | Reevaluación Se aplicarán los mismos criterios de la evaluación como es el tiempo de entrega y las especificaciones, esta se realizarán a partir del segundo periodo trimestral a partir de la compra.  Si en tres periodos de reevaluación consecutivos un proveedor resulta conflable se reevaluará semestralmente.  Si el proveedor resulta condicionado el Jefe de compras le solicitará corregir sus falias, para ello le enviará por escrito las deficiencias u observaciones que se hayan detectado durante el periodo de evaluación y reevaluación.  Si en dos periodos de reevaluación consecutivos los resultados son condicionados se ciasificará como No conflable. | <br>Equipo de oficina | Evaluación de proveedores    | Evalución previa. |

EDICIÓN 3 VERSIÓN 0 FECHA DE REVISIÓN 30/01/02017 PAGINA 8 DE 7

## SELECCIÓN, EVALUACIÓN Y REEVALUACIÓN DE PROVEEDORES CRÍTICOS

|   | Si el proveedor resulta no conflable el jefe del Departamento de Compras le solicitarà corregir sus fallas, para ello le enviarà por escrito las deficiencias u observaciones que se hayan detectado, además se buscarà tener el mínimo trato comercial en el siguiente periodo y si en tres periodos de reevaluación consecutivos los resultados son No conflables le será informado al Comité de Adquisiciones y Contratación de Servicios para que determine la sanción correspondiente.  A los proveedores únicos se les aplican los criterios de evaluación y reevaluación, sin embargo son únicamente con fines de monitoreo, ya que en algunos casos no es posible contar con otras alternativas para proveer el producto o servicio.  En caso de los proveedores internos quedan exentos de este procedimiento. |                      |                    |  |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------|--|
| 6 | Análisis de datos de proveedores<br>Se recopila la información de<br>acuerdo al semestre<br>correspondiente (semestre 1<br>Enero – Junio /<br>semestre 2 Julio - Diciembre) y<br>se analiza al proveedor para ver<br>su desempeño. (DIG-GEC-FRM-<br>33 Análisis de Datos).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Equipo de<br>oficina | DIG-GEC-<br>FRM-33 |  |

#### 6. Registros

| соризо                       | NOMBRE<br>DEL<br>FORMATO<br>O<br>REGISTRO | MEDIO DE<br>ALMACENAMIENTO | TIEMPO DE<br>RETENCIÓN | LUGAR DE<br>ALMACENAMIENTO                 | DISPOSICIÓN<br>DESPUÉS DEL<br>PERIODO DE<br>RETENCIÓN |
|------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------|------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| EVALUACIÓN DE<br>PROVEEDORES | SEA-JEC-<br>FRM-<br>08                    | Papel o<br>electrónico     | 3 años                 | Archivo de<br>Secretaria<br>Administrativa | Archivo<br>general<br>UASLP                           |
| ANÁLISIS DE<br>DATOS DE      | DIG-GEC-<br>FRM-                          | Electrónico                | 3 años                 | PC                                         | Eliminación                                           |

| cópigo         | EDICIÓN 3 | FECHA DE REVISIÓN | PAGINA |
|----------------|-----------|-------------------|--------|
| SEA-JEC-PRC-02 | VERSIÓN 0 | 39/01/02/017      | 7 DE 7 |

### SELECCIÓN, EVALUACIÓN Y REEVALUACIÓN DE PROVEEDORES CRÍTICOS

| PROVEEDORE\$ | 33 |  |  |
|--------------|----|--|--|
|              |    |  |  |

#### 7. Control de Cambios

| SECCIÓN | EDICIÓN Y<br>VERSIÓN | FECHA DE<br>REVISIÓN | DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO                                 |
|---------|----------------------|----------------------|--------------------------------------------------------|
| TODAS   | Ed.3 Ver.0           | 30/01/2017           | Actualización por transición de la norma ISO 9001:2015 |
|         |                      |                      |                                                        |