

El correcto llenado de esta solicitud es importante para ofrecerle un mejor servicio. 1. Nombre de la organización: LUEN DEL BAJÍO S.A. DE C.V. (Razón social ó Persona Física) 2. Marque el tipo de servicio requerido: Certificación Inicial Recertificación Ampliación Reducción X vigilancia Transferencia Para reducción o ampliación señalar el tipo de cambio (por ej. alcance, sitios, procesos, producto) 3: Marque la o las normas contra las que desea certificar su sistema de gestión: X 2008 2004 ☐ IQNET SR10 ISO 9001 ISO 14001 NMX-SAST-001-IMNC-2008 2015 2015 SO 50001:2011 ISAS BC 9001 Nota 1: Si solicita un servicio en sistemas de gestión en ambiente, salud y seguridad o integrales (combinación entre calidad, ambiente y/o salud y seguridad), adicionalmente a las 21 preguntas responda el Anexo A del presente documento. 4. DATOS DE CONTACTO Nombre de la Alta ING. DAVID CABALLERO MARTÍNEZ Puesto: **GERENTE GENERAL** Dirección: ING. SERGIO CALDERILLO ACOSTA Nombre del contacto para el proceso: JEFE DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD, INGENIERÍA Y COMPRAS Cargo: Correo electrónico: sergio.calderillo@luen.com.mx Teléfono: 613 77 99 , 612 70 02 5. Descripción breve de las actividades de la organización: SERVICIOS ESPECIALIZADOS PARA LA INDUSTRIA 6. Mencione los productos o servicios ofrecidos: SORTEO Y RETRABAJO DE MATERIALES, ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS, ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL POR OUTSOURCING, RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DE PERSONAL (HEAD HUNTING). 7. Número total de empleados que laboran en la organización: 287 8. Número de empleados involucrados en los procesos a certificar: 9. Cuantos turnos diarios se trabajan en la organización: 1 MIXTO 10. Para fines de facturación, mencione domicilio, RFC y a nombre de a quien se facturará: LUEN DEL BAJÍO S.A. DE C.V. LBA100811JCA, AV. IRRIGACIÓN No. 103 LOCAL 16-C FRACC. EXELARIS, C.P. 38030 CELAYA, GTO. 11. Nombre y datos de contacto del responsable de pagos y cobranza (correo electrónico, teléfono y ext.): LIC. J. DAVID CABALLERO GUERRERO, david.caballero@luen.com.mx 613 77 99 ext. 108





#### 12. DEFINA EL ALCANCE DE LA CERTIFICACIÓN:

SERVICIOS ESPECIALIZADOS PARA LA INDUSTRIA ACORDE A LAS NECESIDADES DEL CLIENTE (SORTEO Y RETRABAJO DE MATERIALES, ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS). ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL POR OUTSOURCING, RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DE PERSONAL (HEAD HUNTING).

Nombre del Sitio (calle, no. exterior, no. interior, colonia, delegación /municipio, ciudad, código postal, estado y país.)		Contacto y Teléfono	Número de empleados involucrados en el proceso a certificar	Procesos que se ejecutan o Actividades/ Productos	Distancia en tiempo estimado entre la oficina central y cada sitio	Señalar si son temporales o fijos	Señalar los sitios que se van a ampliar o a reducir en caso de que aplique
Matriz							
*Permanentes							
**Temporal				2			i i

<sup>\*</sup> Organización multisitio: Organización que cuenta con una red de oficinas o sucursales (sitios), donde se tiene un sistema de gestión centralizado a partir del cual se planifican y controlan las actividades que se realizan parcial o totalmente en cada sitio.

14. Mencione brevemente que documentos normativos, legales y reglamentarios (tales como leyes, normas, otros) que debe cumplir su organización en sus productos o servicios, sea el sistema de gestión por auditar.

LEY DEL IMSS, LEY DEL INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL DE LA VIVIENDA PARA LOS TRABAJADORES, LEY FEDERAL DEL TRABAJO



<sup>\*</sup> Sitio Matriz: Un sitio donde se administra el sistema de gestión y donde se encuentra la Alta Dirección.

<sup>\*</sup> Sitio Permanente: Un sitio es un lugar donde una organización realiza su trabajo o servicio de forma permanente.

<sup>\*\*</sup> Sitio temporal: Un sitio temporal es una instalación realizada por una organización para realizar un trabajo específico por un periodo de tiempo definido y que no se convertirá en sitio permanente (por ejemplo sitios de construcción).



15. Propuesta de fechas para la auditoría: Por favor Indicar en qué fechas consideraría recil	bir la auditoría. (Etapa 1: Revisión do	cumental, Etaj	oa 2: Auditor	ia de Certi	ficación-Recertificación)		
Auditoría de ETAPA 1	Auditoría de ETA	Auditoría de ETAPA 2		Auditoría de Ampliación y/o Reducción			
	26, 27 SEPTIEMBR	E-17					
	16. ESTATUS DEL SISTEMA D	E GESTIÓN					
¿Ha realizado al menos una revisión por la		E GESTION	X S	Sí	П No		
¿Ha realizado al menos una auditoría interr		SÍ	□ No				
¿Su sistema cuenta con al menos 3 meses o				Sí	□ No		
En caso de responder No, Especifique los tie respectivos para cada actividad:	empos						
17. Si su organización ha requerido los se personal que ejecuto los servicios.	ervicios de alguna empresa cons	ultora, por f	avor indiq	ue el non	nbre esta, el nombre d		
NO SE HA REQUERIDO				- Maria Caranta - Car			
especificar.	19. DATOS ADICIONALES DE						
¿Cuál es el aeropuerto o terminal de au donde se realizará la auditoría y la distancia	CENTRAL DE AUTOBUSES A 15 MINUTOS						
¿Qué hotel recomendaría para hospedar a los auditores?				CASA REAL			
20. Proporcione cualquier otra informació actividades del servicio solicitado.  Señalar también si necesita que su organización se					a preparar y efectuar		
Manifiesto bajo protesta de decir verda		cionada en	la presen	te solicit	ud es verdadera:		
ING SERGIO CALDERILLO							
Nombre y firma del Representante	Nombre y fi	bre y firma del personal IMNC que revisa la solicitud					
	cha de entrega de solicitud: 07-Agosto-17						

#### Notas importantes:

- La organización solicitante asume la responsabilidad del cumplimiento de las leyes vigentes sobre el producto que fabrica o sobre el servicio que provee, a partir del llenado de la presente solicitud y hasta abandonar el programa de certificación del IMNC.
- La recepción de la presente solicitud por parte del IMNC, no implica la certificación de la organización.
- Toda la información proporcionada será tratada de manera estrictamente CONFIDENCIAL por parte del IMNC.



Página 3 de 4



### Anexo A Sistemas de Gestión Integrales

El presente anexo solo se debe llenar para servicios integrales.

¿La revisión por la dirección de cada sistema se realiza por separado?	☐ Sí	☐ No
¿Los sistemas de gestión fueron creados, implementados y difundidos de forma separada?	☐ Sí	□ No
¿Cada sistema de gestión tiene su documentación de forma independiente?	☐ Sí	☐ No
¿Cada sistema de gestión tiene su política de forma independiente?	☐ Sí	□ No
¿La auditoría interna de cada sistema se realiza por separado?	☐ Sí	□ No
¿Los mecanismos de mejora (acción correctiva y preventiva, medición y mejora continua) se manejan por separado para cada sistema?	☐ Sí	□ No
¿Las responsabilidades del personal para cada sistema de gestión se documentaron de manera independiente?	☐ Sí	□ No

Revisado por:

