

ESTRUCTURACIÓN DE LOS CERTIFICADOS DE CONFORMIDAD DE PRODUCTO

Clave EPPr16	Estructuración de los certificados de conformidad de producto	Página 1 de 12
Responsable: Coordinación de TEC's/ Coordinaciones de Certificación	Versión: 03	
Fecha de aplicación: 2016-07-08		

1. OBJETIVO

- 1.1 Establecer la estructura, forma y contenido de los certificados de conformidad de producto otorgados por el IMNC.

2. CAMPO DE APLICACIÓN

- 2.1 Se aplica a los certificados de conformidad de producto.

3. REFERENCIAS

- 3.1 NMX-EC-17065-IMNC-2014 - ISO/IEC 17065: 2012 Evaluación de la Conformidad -Requisitos para organismos que certifican productos, procesos y servicios.

4. DEFINICIONES

Para los efectos de esta especificación, se entiende por:

4.1 Certificado de conformidad

Documento expedido por el Instituto Mexicano de Normalización y Certificación, a la organización del producto certificado, como evidencia de que éste, está en conformidad con los requisitos de la norma de referencia.

4.2 Marca de conformidad (Marca IMNC)

Distintivo protegido, formado por letras, abreviaturas, etc., propiedad del IMNC, registradas ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial (IMPI), que es aplicado a un esquema de certificación, que indica que se proporciona la confianza de que un sistema, producto, proceso o servicio está en conformidad con una norma específica u otro documento normativo, y que puede ser objeto de registro en otros países para asegurar su protección en otras partes o países del mundo. Para Igualdad Laboral, la marca corresponde a la emitida por el Consejo Interinstitucional conformado por la STPS, CONAPRED e INMUJERES.

5. CRITERIOS DE ACEPTACIÓN

- 5.1 Únicamente se podrá hacer modificaciones al certificado, con previa aprobación del Comité de Dictaminación y la autorización formal de la ema, a.c.
- 5.2 El certificado de conformidad tendrá validez únicamente con la firma de la Gerencia Técnica o Dirección General.
- 5.3 Los certificados de conformidad son impresos en el tamaño de papel descrito a continuación:
- a) Para producto industrial, playas y ecoturismo:
Carta dimensiones ancho: 21,59 cm; largo: 27,94 cm

b) Para Igualdad Laboral

Los certificados de conformidad pueden ser impresos en los tamaños de papel descritos a continuación:

Elaboró	Revisó	Aprobó
Coordinación de TEC's/ Coordinación de Certificación	Gestión y Aseguramiento	Dirección General

Clave EPPr16	Estructuración de los certificados de conformidad de producto	Página 2 de 12
		Versión: 03
Responsable: Coordinación de TEC's internos y externos / Coordinaciones de Certificación		Fecha de aplicación: 2016-07-08

- Carta dimensiones (ancho: 21,59, largo: 27,94) cm.
- Doble carta dimensiones (ancho: 27,94, largo: 42,50) cm.
- Cuatro carta (medio póster) dimensiones (ancho: 42,50, largo: 56,00) cm.

La elección del tamaño de papel está en función de:

- El número de sitios que estén dentro del alcance del certificado
Tamaño carta hasta 12 sitios
Tamaño doble carta hasta 42 sitios
Tamaño cuatro carta (medio póster) más de 42 sitios y
- cuando el cliente requiera su certificado en un tamaño específico, se podrá elaborar apegado a lo establecido en el presente documento.

c) El tipo de papel para la emisión de certificados para producto industrial, ecoturismo, playas e igualdad laboral es en tamaño carta, papel seguridad foliado.

5.4 Cuando se encuentre la palabra **Leyenda**, significa que el párrafo escrito a continuación, debe ser copiado en el certificado de conformidad tal y como se establece en la cláusula 6 de esta especificación.

5.5 Cuando se encuentre la palabra **Texto**, significa que los datos del certificado de conformidad dependen de las características propias del producto certificado.

5.6 El tamaño, tipo y color de la fuente son los definidos en el procesador de textos Word para WINDOWS de MICROSOFT y en Publisher para WINDOWS de MICROSOFT

6 ESPECIFICACIÓN

En los apéndices 1A, 1B y 1C, de esta especificación, se muestra la ubicación de las zonas en el certificado de conformidad.

6.1 Certificado de Producto Industrial ----- **Apéndice 1A**

6.2 Certificado de Playas y Ecoturismo ----- **Apéndice 1B**

6.3 Certificado de Igualdad Laboral ----- **Apéndice 1C**

6.2 CONTROL DE LOS CERTIFICADOS, COPIA DEL CERTIFICADO Y RECERTIFICACION

6.2.1 El anverso del certificado debe de contener la siguiente información

6.2.2 Certificación por primera vez ----- **Apéndice 2**

6.2.3 Copia de certificado ----- **Apéndice 3**

6.2.4 Recertificación y/o actualización de la norma ---- **Apéndice 4**

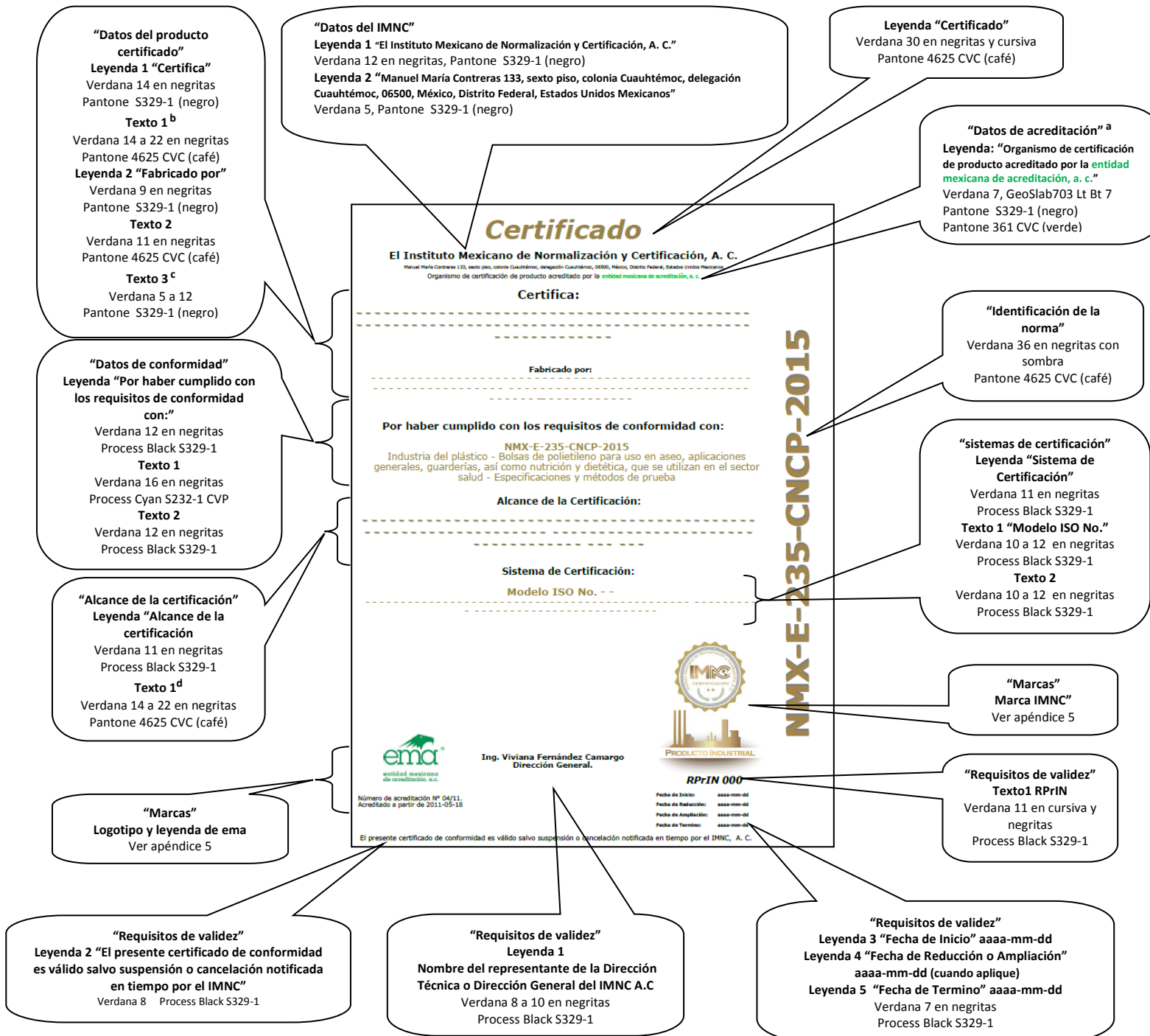
6.3 MATRIZ DE MARCAS – Apéndice 5

Apéndice 1A - Certificado de conformidad para Producto Industrial

Elaboró	Revisó	Aprobó
Coordinación de TEC'S, Coordinaciones de Certificación	Gestión y Aseguramiento	Dirección General

Responsable: Coordinación de TEC's internos y externos /
Coordinaciones de Certificación

Fecha de aplicación: 2016-07-08



^a Esta leyenda se coloca una vez que el IMNC se encuentre acreditado en la parte o sector correspondiente por la ema

^b El rango del tamaño de letra esta en función del tamaño de la descripción del producto certificado, dentro del rango establecido; el personal encargado de la elaboración del certificado tiene la libertad de ajustar el tamaño de la fuente a la mejor apariencia estética.

^c El tamaño de letra está en función del número de domicilios de los sitios que están incluidos en la fabricación del producto certificado, dentro del rango establecido; el personal encargado de la elaboración del certificado tiene la libertad de ajustar el tamaño de la fuente a la mejor apariencia estética.

^d El Texto que aparece aquí debe ser idéntico al que aparece en el Texto 1 de los Datos del producto certificado

Apéndice 2

Elaboró	Revisó	Aprobó
Coordinación de TEC'S, Coordinaciones de Certificación	Gestión y Aseguramiento	Dirección General

Clave EPPr16	Estructuración de los certificados de conformidad de producto	Página 4 de 12
		Versión: 03
Responsable: Coordinación de TEC's internos y externos / Coordinaciones de Certificación		Fecha de aplicación: 2016-07-08

CERTIFICACION POR PRIMERA VEZ

Los Certificados de conformidad que se otorguen, deben contar con su control, el cual se encuentra en el anverso del certificado.

Logotipo del IMNC, A.C"

Leyenda 1
"Se hace constar que el presente documento es el certificado original otorgado por el IMNC, A.C"
Verdana 6 en negritas
Pantone S329-1 (negro)

Leyenda 2
"a:"
Texto 1
Colocar el Nombre, Denominación o razón social de la empresa
Colocar los datos de la empresa certificada
Verdana 6 en negritas
Pantone S329-1 (negro)

Leyenda 3
"Con el Número de RPrIL:"
Texto 2
Colocar el número de certificado
Verdana 6 en negritas
Pantone S329-1 (negro)

Leyenda 4
"Ciudad de México"
Texto 4
Fecha de emisión de certificado
Verdana 6 en negritas
Pantone S329-1 (negro)

Leyenda 6
"Instituto Mexicano de Normalización y Certificación, A. C."
Verdana 6 en negritas
Pantone S329-1 (negro)

Texto 3
Nombre del representante de la Gerencia Técnica o Dirección General del IMNC A.C
Verdana 6 en negritas
Pantone S329-1 (negro)

Form Template:

IMNC Instituto Mexicano de Normalización y Certificación, A. C

Instituto Mexicano de Normalización y Certificación, A. C

Se hace constar que el presente documento es el certificado original otorgado por el IMNC A.C.

a : Nombre de la organización

Con el Número de RPrIL: ----

Ing. Viviana Fernández Camargo
Dirección General

Ciudad de México, a - de - de -

Apéndice 3

Elaboró	Revisó	Aprobó
Coordinación de TEC'S, Coordinaciones de Certificación	Gestión y Aseguramiento	Dirección General

Clave EPPrI6	Estructuración de los certificados de conformidad de producto	Página 5 de 12
		Versión: 03
Responsable: Coordinación de TEC's internos y externos / Coordinaciones de Certificación		Fecha de aplicación: 2016-07-08

COPIA DE CERTIFICADO

Los Certificados de conformidad que se otorguen, deben contar con su control, el cual se encuentra en el anverso del certificado.

Logotipo del IMNC, A.C.

Leyenda 1
"Se hace constar que el presente documento es copia fiel del certificado otorgado por el IMNC, A.C."
Verdana 6 en negritas
Pantone S329-1 (negro)

Leyenda 2
"a."
Texto 1
Colocar el Nombre, Denominación o razón social de la empresa certificada
Verdana 6 en negritas
Pantone S329-1 (negro)

Texto 3
Nombre del representante de la Gerencia Técnica o Dirección General del IMNC A.C
Verdana 6 en negritas
Pantone S329-1 (negro)

Leyenda 3
"Con el Número de RPrIL:"
Texto 2
Colocar el número de certificado
Verdana 6 en negritas
Pantone S329-1 (negro)

Leyenda 6
"Número de copia:"
Texto 5
Indicar el número de copia
Verdana 6 en negritas
Pantone S329-1 (negro)

Leyenda 4
"Ciudad de México"
Texto 4
Fecha de emisión de certificado
Verdana 6 en negritas
Pantone S329-1 (negro)

Form Content:

IMNC Instituto Mexicano de Normalización y Certificación, A.C.

Se hace constar que el presente documento es copia fiel del certificado original otorgado por el IMNC A.C.

Con el Número de RPrIL: _____

No. de copia: _____

Ing. Viviana Fernández Camargo
Dirección General

Ciudad de México, a XX de XXXX de XXXX

Apéndice 4

Elaboró	Revisó	Aprobó
Coordinación de TEC'S, Coordinaciones de Certificación	Gestión y Aseguramiento	Dirección General

RECERTIFICACION y/o ACTUALIZACIÓN DE NORMA

Los Certificados de conformidad que se otorguen, deben contar con su control, el cual se encuentra en el anverso del certificado.

Logotipo del IMNC, A.C.

Leyenda 1
"Se hace constar que el presente documento es el certificado renovado otorgado por el IMNC, A.C y que sustituye al emitido (puede ser por recertificación o bien por actualización de la norma.)"

Texto1
Colocar la fecha de emisión del certificado anterior
Verdana 6 en negritas

Leyenda 3
"Con el Número de RPrIL:"
Texto 3
Colocar el número de certificado
Verdana 6 en negritas
Pantone S329-1 (negro)

Leyenda 4
"Ciudad de México"
Texto 5
Fecha de emisión de certificado
Verdana 6 en negritas
Pantone S329-1 (negro)

Leyenda 2
"a:"
Texto 2
Colocar el Nombre, Denominación o razón social de la empresa certificada
Verdana 6 en negritas
Pantone S329-1 (negro)

Texto 4
Nombre del representante de la Gerencia Técnica o Dirección General del IMNC A.C
Verdana 6 en negritas
Pantone S329-1 (negro)

Leyenda 7
"Instituto Mexicano de Normalización y Certificación, A.C."
Verdana 6 en negritas
Pantone S329-1 (negro)

Text on certificate:
 Instituto Mexicano de Normalización y Certificación, A.C.
 Se hace constar que el presente documento es el certificado renovado (ya sea por recertificación o bien por la actualización de la norma) otorgado por el IMNC A.C. y que sustituye al emitido El XX de XX de XXXX
 a : _____
 Con el Número de RPrIL: _____
 Ing. Viviana Fernández Camargo
 Dirección General
 Ciudad de México, a XX de XX de XXXX

Elaboró	Revisó	Aprobó
Coordinación de TEC'S, Coordinaciones de Certificación	Gestión y Aseguramiento	Dirección General

APÉNDICE 1B - Certificado de conformidad para producto turismo (Playas y Ecoturismo)

"Datos de la playa /circuitos ecoturístico certificado"
Leyenda 1 "Certifica a"
 Verdana 14 en negritas
 Pantone S329-1 (negro)
Texto 1^b
 Verdana 14 a 22
 Pantone 4625 CVC (café)
Leyenda 2 "A solicitud de" (aplica sólo a playa)
 Verdana 14 en negritas
 Pantone S329-1 (negro)
Texto 2 (aplica sólo a playa)
 Verdana 18 en negritas y cursiva
 Pantone 4625 CVC (café)
Texto 3
 Verdana 5 a 12 cursiva
 Pantone S329-1 (negro)

"Datos del IMNC"
Leyenda 1
 Verdana 12 en negritas
 Pantone S329-1 (negro)
Leyenda 2
 Verdana 5

Leyenda "Certificado"
 Verdana 30 en negritas y cursiva
 Pantone 2665 C (morado)

"Datos de acreditación"
Leyenda
 Verdana 7
 Pantone S329-1 (negro)
 GeoSlab703 Lt Bt 7
 Pantone 361 CVC (verde)

"Identificación de la norma"
 Verdana 36 en negritas con sombra
 Pantone 4625 CVC (café)

"Marcas"
 Marca IMNC
 Ver apéndice 5

"Requisitos de validez"
Texto1 RPrTT
 Verdana 11 en cursiva y negritas
 Process Black S329-1

"Requisitos de validez"
Leyenda 2 "Fecha de Inicio" y Leyenda 3 "Fecha de Terminación"
 Verdana 7 en negritas
 Process Black S329-1

"Requisitos de validez"
Leyenda 4 "El presente certificado de conformidad es válido salvo suspensión o cancelación notificada en tiempo por el IMNC"
 Verdana 8
 Process Black S329

"Requisitos de validez"
Leyenda 1 Nombre del representante de la Gerencia Técnica o Dirección General del IMNC A.C
 Verdana 9 a 10 en negritas
 Process Black S329-1

"Marcaslogotipo ema"
 Ver apéndice 5

Certificado
 El Instituto Mexicano de Normalización y Certificación, A.C.
 Organismo de certificación acreditado por la entidad mexicana de acreditación, e.c.
Certifica a:

 Por haber cumplido los requisitos establecidos en:
NMX-AA-133-SCFI-2013
Requisitos y especificaciones de sustentabilidad del ecoturismo
Nivel de la Certificación:

Modalidad Certificación:

 Ing. Viviana Fernández Camargo
 Directora General
 IMNC
 Ecoturismo
 RPrTT

 Fecha de Inicio: -----
 Fecha de Terminación: -----
 El presente certificado de conformidad es válido salvo suspensión o cancelación notificada en tiempo por el IMNC

Elaboró	Revisó	Aprobó
Coordinación de TEC'S, Coordinaciones de Certificación	Gestión y Aseguramiento	Dirección General

Apéndice 2
CERTIFICACION POR PRIMERA VEZ

Los Certificados de conformidad que se otorguen, deben contar con su control, el cual se encuentra en el anverso del certificado.

Logotipo del IMNC, A.C"

Leyenda 1
"Se hace constar que el presente documento es el certificado original otorgado por el IMNC, A.C"

Verdana 6 en negritas
Pantone S329-1 (negro)

Leyenda 2
"a:"
Texto 1
Colocar el Nombre, Denominación o razón social de la empresa
Colocar los datos de la empresa certificada

Verdana 6 en negritas y cursiva
Pantone 4625 CVC (café)

Leyenda 7
"Instituto Mexicano de Normalización y Certificación, A. C."
Verdana 6 en negritas
Pantone S329-1 (negro)

Leyenda 3
"Con el Número de RPrTT:"
Texto 2
Colocar el número de certificado

Verdana 6 en negritas
Pantone 4625 CVC (café)

Texto 3
Nombre del representante de la Gerencia Técnica o Dirección General del IMNC A.C

Verdana 6 en negritas

Leyenda 4
"Ciudad de México"
Texto 4
Fecha de emisión de certificado

Verdana 6 en negritas
Pantone S329-1 (negro)

The diagram shows a certification form template with the following elements:

- Header:** IMNC logo and "Instituto Mexicano de Normalización y Certificación, A. C."
- Text 1:** "Se hace constar que el presente documento es el certificado original otorgado por el IMNC, A.C."
- Text 2:** "a:" followed by a dashed line for the company name.
- Text 3:** "Con el Número de RPrTT:" followed by a dashed line for the certificate number.
- Text 4:** "Ing. Viviana Fernández Camargo" and "Directora General" (signature area).
- Text 5:** "Ciudad de México a -- de -- del 20--" (date area).

Apéndice 3
COPIA DE CERTIFICADO

Elaboró	Revisó	Aprobó
Coordinación de TEC'S, Coordinaciones de Certificación	Gestión y Aseguramiento	Dirección General

Responsable: Coordinación de TEC's internos y externos /
Coordinaciones de Certificación

Fecha de aplicación: 2016-07-08

Los Certificados de conformidad que se otorguen, deben contar con su control, el cual se encuentra en el anverso del certificado.

Logotipo del IMNC, A.C.

Leyenda 1
"Se hace constar que el presente documento es copia (numero) del certificado otorgado por el IMNC, A.C."
Verdana 6 en negritas
Pantone S329-1 (negro)

Leyenda 2
"a."
Texto 1
Colocar el Nombre, Denominación o razón social de la empresa certificada
Verdana 6 en negritas y cursiva
Pantone 4625 CVC (café)

Leyenda 3
"Con el Número de RPrLT:"
Texto 2
Colocar el número de certificado
Verdana 6 en negritas
Pantone 4625 CVC (café)

Leyenda 4
"México, D.F.:"
Texto 4
Fecha de emisión de certificado
Verdana 6 en negritas
Pantone S329-1 (negro)

Leyenda 7
"Instituto Mexicano de Normalización y Certificación, A. C."
Verdana 6 en negritas
Pantone S329-1 (negro)

Texto 3
Nombre del representante de la Gerencia Técnica o Dirección General del IMNC A.C.
Verdana 6 en negritas

Contenido del certificado:

Se hace constar que el presente documento es copia (número) del certificado original otorgado por el IMNC, A.C.

a: _____

Con el Número de RPrLT: _____

Ing. Viviana Fernández Camargo
Directora General

México, D. F. — de — — del — —

^a Esta leyenda se coloca una vez que el IMNC se encuentre acreditado en la parte o sector correspondiente por la ema

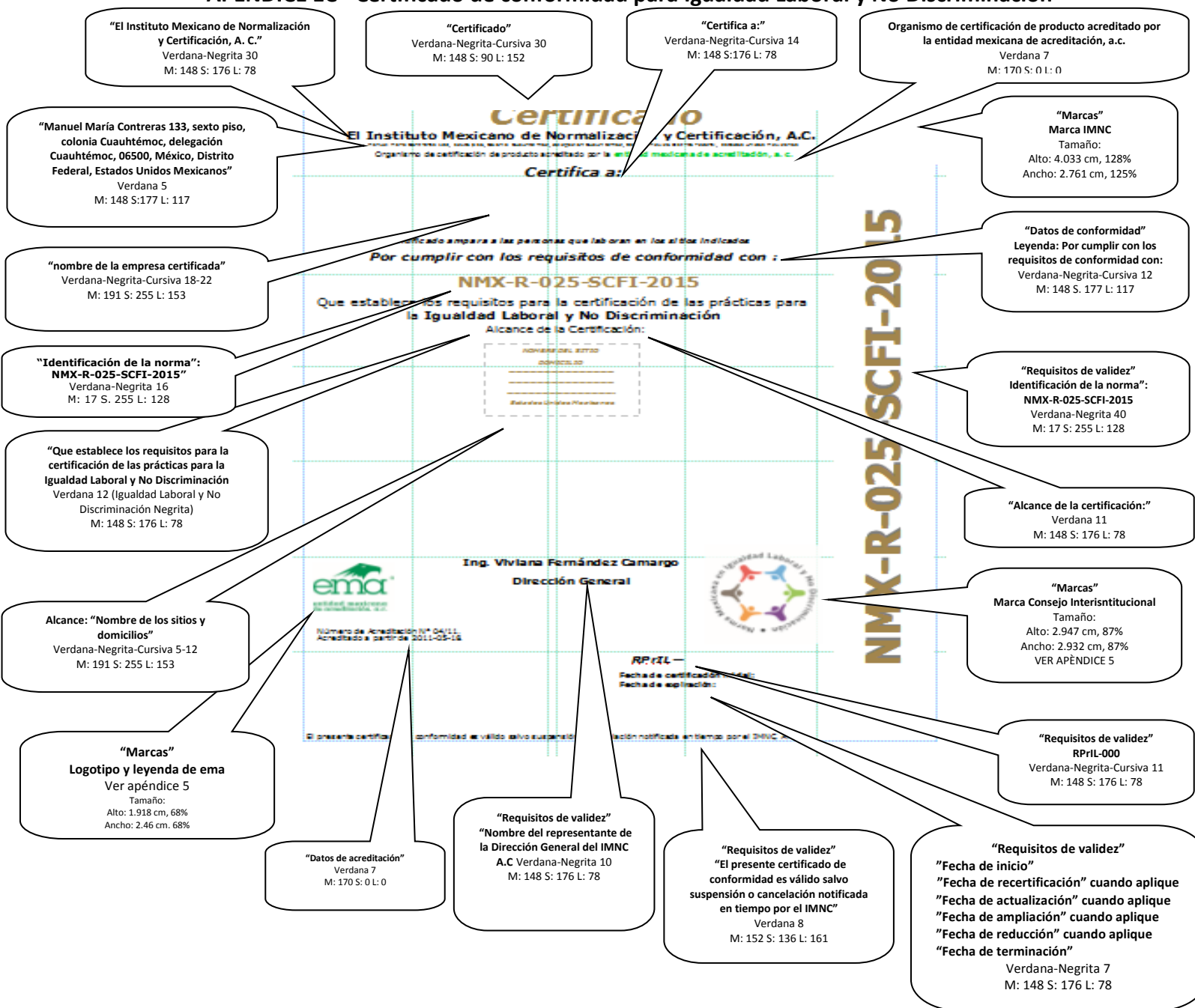
^b El rango del tamaño de letra está en función del tamaño del nombre de la playa o del circuito ecoturístico certificado, dentro del rango establecido; el personal encargado de la elaboración del certificado tiene la libertad de ajustar el tamaño de la fuente a la mejor apariencia estética.

Elaboró	Revisó	Aprobó
Coordinación de TEC'S, Coordinaciones de Certificación	Gestión y Aseguramiento	Dirección General

Responsable: Coordinación de TEC's internos y externos /
Coordinaciones de Certificación

Fecha de aplicación: 2016-07-08

APENDICE 1C - Certificado de conformidad para Igualdad Laboral y No Discriminación



^a Esta leyenda se coloca una vez que el IMNC se encuentre acreditado en la parte o sector correspondiente por la ema

^b El rango del tamaño de letra está en función del tamaño del nombre de la organización certificada, dentro del rango establecido; el personal encargado de la elaboración del certificado tiene la libertad de ajustar el tamaño de la fuente a la mejor apariencia estética.

El tamaño de letra está en función del número de domicilios de los sitios que están incluidos en la implementación de las prácticas de igualdad laboral certificadas, dentro del rango establecido; el personal encargado de la elaboración del certificado tiene la libertad de ajustar el tamaño de la fuente a la mejor apariencia estética.

Elaboró	Revisó	Aprobó
Coordinación de TEC'S, Coordinaciones de Certificación	Gestión y Aseguramiento	Dirección General

Apéndice 5
Matriz de marcas

Marca	Logotipo de ema*	Leyendas de ema
Producto Industrial 		
Producto Turismo (Playa) 		Número de Acreditación N° 04/11. Acreditado a partir de 2011-05-18.
Producto Turismo (Ecoturismo) 		
Producto Igualdad Laboral 		

*Para el uso del logotipo de la ema se debe contar con previa autorización por parte de la entidad mexicana de acreditación (vigente).

Elaboró	Revisó	Aprobó
Coordinación de TEC'S, Coordinaciones de Certificación	Gestión y Aseguramiento	Dirección General

Clave EPPr16	Estructuración de los certificados de conformidad de producto	Página 12 de 12
		Versión: 03
Responsable: Coordinación de TEC's internos y externos / Coordinaciones de Certificación		Fecha de aplicación: 2016-07-08

7. BIBLIOGRAFÍA

7.1 Manual de identidad gráfica de la NMX-R-025-SCFI-2015

7.2 ISO 17030 - Conformity assessment -- General requirements for third-party marks of conformity

Elaboró	Revisó	Aprobó
Coordinación de TEC'S, Coordinaciones de Certificación	Gestión y Aseguramiento	Dirección General