

Actividades Estratégicas

Normatividad

Liderazgo de la Alta Dirección

Sistema de Gestión de Calidad

Resultados SGC

S
A
T
I
S
F
A
C
C
I
Ó
N

D
E
L

C
L
I
E
N
T
E

Procesos de Operación

Proveedor de Gas

R
E
Q
U
I
S
I
T
O
S

D
E
L

C
L
I
E
N
T
E

Captación de Clientes

Comercial "A"
Comercial "BC"
Metrópoli
Preventa

Operación Planta

Call Center

Servicios Técnicos

Suministro de gas L.P.

Comercial "A"
Comercial "BC"
Metrópoli
Monitoreo

Liquidación de Suministros de gas L.P. y Servicios Técnicos

Retención de clientes

Procesos de Apoyo

Crédito y Cobranzas

Disponibilidad de Autotanques y control de la calibración

Mantenimiento a Planta

Tecnología de la Información

Competencia Organizacional (FH)

Facturación

Bóveda

Seguridad, Salud Ocupacional y Protección Ambiental

Adquisiciones (Instalaciones, Servicios Generales)

Administración

Información

Producto / Servicio

El mapa incluye la identificación de las actividades lógicamente relacionadas que son esenciales para cumplir con la misión de la organización, ("Procesos de negocio")

Procesos suministrados externamente