



MR

**ACONDICIONAMIENTO QUIMICO PARA AGUAS, S.A. DE C.V.****MANUAL DE PROCEDIMIENTOS****HOJA DE CUBIERTA, CONTROL Y REVISION DE PROCEDIMIENTOS****Código de procedimiento:** DG34R00.**Página:** 1 de 4.**Elaboró:** Jefe de planta.**Fecha de revisión:** 1/Diciembre/2017.**Título:** Procedimiento de análisis de riesgos y oportunidades y toma de acciones.**Número de revisión al procedimiento:** 0.**Número de cambio al procedimiento:** 0.**Elaborado por:** Jefe de planta.**Aprobado por:** Director general.**Revisado por:** Gerente administrativo.**Número de páginas de este procedimiento:** 4.**Autoridad inmediata:** Director general.**Responsable del procedimiento:** Jefe de planta.**CONTROL DE COPIAS DEL PROCEDIMIENTO:****Nombre del Puesto****Firma de recepción****Fecha****CONTROL DE CAMBIOS:****Número de cambio:** (0).**Descripción del cambio:** No aplica.**Razón o motivo:** No aplica.**EL SERVICIO ES NUESTRA GARANTIA**

CARR. CUBITOS LA PAZ No. 214 • COL. ADOLFO LOPEZ MATEOS • C.P. 42094 • PACHUCA, HGO.  
TELS.: (771) 713-4424 • 713-44-25 • FAX: 713-44-27 • E-Mail: [aquadivquimicos@prodigy.net.mx](mailto:aquadivquimicos@prodigy.net.mx)





MR

## ACONDICIONAMIENTO QUIMICO PARA AGUAS, S.A. DE C.V.

**Código de procedimiento:** DG34R00.

**Página:** 2 de 4.

**Elaboró:** Jefe de Planta.

**Fecha de revisión:** 1/Diciembre/2017.

**Título:** Procedimiento de análisis de Riesgos y oportunidades y toma de acciones.

### PROCEDIMIENTO DE ANÁLISIS DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES Y TOMA DE ACCIONES.

#### 1.- Propósito y alcance:

Establecer y analizar los riesgos, oportunidades y toma de decisiones.

#### 2.- Terminología y definiciones.

**Peligros:** condiciones con el potencial de causar enfermedad, daño o muerte a una persona o destrucción de propiedades

**Riesgo:** Posibles pérdidas en términos de gravedad y probabilidad de que puedan resultar peligros

**Oportunidad:** Todas aquellas situaciones que la organización pueda aprovechar para lograr la mejora

**Insignificante:** Daño mínimo, enfermedad menor.

**Frecuente:** Ocurre muchas veces, población expuesta

**Probable:** La población está expuesta regularmente

**Ocasional:** Esporádicamente la población está expuesta

**Rara vez:** Rara vez ocurre en la población

**No probable:** La población no está expuesta

#### 3.- Responsabilidad y autoridad.

Es responsabilidad de todo el personal que las actividades en cuanto a Riesgos sean controladas, combatidas y prevenidas.

#### 4.- Procedimiento.

ETAPAS DE LA GESTIÓN DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES se ha definido que su gestión de riesgos consiste en la identificación, evaluación, análisis, monitoreo y comunicación de riesgos críticos para cada uno de los procesos y/o áreas de mayor criticidad dentro de la organización, es decir, aquellas que se encuentren directamente ligadas con la protección y creación de valor de la Compañía. A continuación, se detallan las distintas etapas de la metodología de gestión de riesgos:

**Identificación de Riesgos** El objetivo de esta etapa es identificar los principales riesgos críticos a los cuales se encuentran expuestos los procesos de la organización. Los Encargados de Riesgos identificarán, para los procesos de su responsabilidad, los riesgos críticos que pudieran afectar los objetivos y/o estrategias definidas para el área. Dicha identificación puede ser realizada a través de los siguientes métodos: o Reuniones o workshop con el equipo de trabajo. o Encuestas a los distintos participantes del equipo de trabajo. o Bases de datos de riesgo por industria y proceso

Identificados los riesgos críticos, el Encargado de Riesgos los documentará en una matriz de riesgos, clasificándolos por tipo de riesgo de acuerdo a lo siguiente:

**EL SERVICIO ES NUESTRA GARANTIA**

CARR. CUBITOS LA PAZ No. 214 • COL. ADOLFO LOPEZ MATEOS • C.P. 42094 • PACHUCA, HGO.  
TELS.: (771) 713-4424 • 713-44-25 • FAX: 713-44-27 • E-Mail: [aquadivquimicos@prodigy.net.mx](mailto:aquadivquimicos@prodigy.net.mx)





## ACONDICIONAMIENTO QUIMICO PARA AGUAS, S.A. DE C.V.

**Código de procedimiento:** DG34R00.

**Página:** 3 de 4.

**Elaboró:** Jefe de Planta.

**Fecha de revisión:** 1/Diciembre/2017.

**Título:** Procedimiento de análisis de Riesgos y oportunidades y toma de acciones.

**Estratégico:** Riesgo relacionado con los objetivos estratégicos, alineados con la misión de la organización.

**Financieros:** Riesgo relacionado con el uso eficaz y eficiente de los recursos

**Operacional:** Riesgo resultante de deficiencias o fallas en procesos, personas, sistemas o eventos externos.

**Cumplimiento:** Riesgo relacionado con el cumplimiento de leyes y regulaciones, especialmente concierne al cumplimiento de aquellas leyes y normas a las cuales la organización está sujeta.

**Evaluación de Riesgos** En esta etapa se evalúan los riesgos críticos, bajo los parámetros de impacto y probabilidad para determinar el riesgo inherente de estos. Por otro lado, se identificarán las actividades de control que mitigan los riesgos críticos, con el objeto de determinar el nivel de riesgo residual para cada uno de los eventos de riesgo documentados.

Los Encargados de Riesgos y Oportunidades deben identificar quienes participarán en la evaluación de los riesgos críticos, para determinar su nivel de impacto y probabilidad. Dicha evaluación puede ser realizada a través de reuniones o workshop con el equipo de trabajo.

Las Oportunidades detectadas deben ser evaluadas en estas etapas, bajo la supervisión de la dirección.

El riesgo inherente se determina del producto del impacto por probabilidad. Determinado el nivel de riesgo inherente de los eventos de riesgo, el Encargado de Riesgos o quien éste considere, identificará las actividades de control que mitigan los riesgos identificados. Las actividades de control serán recabadas, a través de entrevistas y sesiones de trabajo con los ejecutivos y dueños de procesos. Identificadas las actividades de control, el Encargado de Riesgos y Oportunidades evaluará el nivel de efectividad de éstas, para determinar el nivel de riesgo residual. Luego de determinado el nivel de efectividad de las actividades de control, se determinará el nivel de riesgo residual, a través del producto entre el impacto y la nueva probabilidad.

### Análisis de Riesgos y Oportunidades

Luego de evaluados los riesgos críticos, se analizarán las acciones a tomar respecto del riesgo residual determinado. Dependiendo de la relación entre riesgo inherente y nivel de control (riesgo residual) se o Para aquellos riesgos que presenten un nivel de riesgo inherente alto y bajo nivel de control, el Encargado de Riesgos deberá requerir a los dueños de los correspondientes riesgos que determinen los planes de acción a implementar para su mitigación. o Para aquellos riesgos que presenten un nivel de riesgo inherente alto y medio-alto nivel de control, el Encargado de Riesgos y Oportunidades acordará con el correspondiente dueño del riesgo definir actividades de monitoreo. o Para riesgos que presenten un nivel de riesgo inherente bajo, el Encargado de Riesgos y Oportunidades acordará con el correspondiente dueño del riesgo el aceptar u optimizar controles. Para aquellos riesgos que superan el nivel de riesgo aceptable y se determine un plan de acción a seguir, el Encargado de Riesgos definirá el responsable del plan de acción, el programa de acción, los resultados esperados de los tratamientos, las fechas de implementación y toda otra información que se considere necesaria. Por otro lado, la organización, también podría determinar otras técnicas para la administración de sus riesgos, siendo éstas: o Evitar. Evitar el riesgo decidiendo no proceder

### EL SERVICIO ES NUESTRA GARANTIA

CARR. CUBITOS LA PAZ No. 214 • COL. ADOLFO LOPEZ MATEOS • C.P. 42094 • PACHUCA, HGO.  
TELS.: (771) 713-4424 • 713-44-25 • FAX: 713-44-27 • E-Mail: [aquadivquimicos@prodigy.net.mx](mailto:aquadivquimicos@prodigy.net.mx)





## ACONDICIONAMIENTO QUIMICO PARA AGUAS, S.A. DE C.V.

**Código de procedimiento:** DG34R00.

**Página:** 4 de 4.

**Elaboró:** Jefe de Planta.

**Fecha de revisión:** 1/Diciembre/2017.

**Título:** Procedimiento de análisis de Riesgos y oportunidades y toma de acciones.

con la actividad que probablemente generaría el riesgo crítico (cuando esto es practicable y si desde el punto de vista

Externalizar y/o Transferir: Por ejemplo, desarrollando relaciones contractuales con terceros o contratar según sea el caso

Los riesgos críticos, las actividades de control y los planes de acción necesitan ser revisadas para asegurar que las circunstancias cambiantes no alteren la priorización de los riesgos críticos evaluados, las actividades de control y la efectividad de las acciones. Para ello, el Coordinador de Riesgos anualmente coordinará con los Encargados de Riesgos la actualización del Matriz de Riesgos y Oportunidades, incorporando nuevos riesgos y Oportunidades detectadas en su caso, reevaluando el nivel de riesgos inherente, definiendo nuevas actividades de control, reevaluando el riesgo residual y determinando planes de acción, si corresponde. Es responsabilidad de cada Encargado de Riesgos informar al Coordinador de Riesgos sobre cualquier cambio relevante en la Matriz de Riesgos y Oportunidades. Por otro lado, el Coordinador de Riesgos y Oportunidades dará seguimiento al cumplimiento de los planes de acción comprometidos por los Encargados de Riesgos en cada evaluación de riesgos que realice. Por otro lado, el Comité de Riesgos trimestralmente monitoreará la gestión de riesgos de la Compañía y dará seguimiento al proceso de implementación de los planes de acción. Además, podrá proponer mejoras al proceso de gestión de riesgos y Oportunidades de la Compañía. Es importante destacar, que el monitoreo de los controles, programas y acciones debe ser continuo en el tiempo y es responsabilidad del Encargado de Riesgos, el Coordinador de Riesgos y la Gerencia General, quienes deberán velar por el cumplimiento de éstos. Se podrán realizar auditorías (interna o externa) al proceso de gestión de riesgos, con el fin de evaluar el proceso y proponer recomendaciones de mejora, si corresponde.

En esta etapa se informará y comunicará de la gestión de riesgos de la Compañía a las distintas instancias. Los reportes a emitir y comunicar son los siguientes: - El Encargado de Riesgos trimestralmente revisará la Matriz de Riesgos y Oportunidades con el Coordinador del Sistema definiendo planes de acción comprometidos, producto de la evaluación realizada. - El Coordinador de Riesgos deberá reportar anualmente al Comité de Riesgos la gestión de riesgos de la Compañía en forma unificada, así como también de los avances de los planes de acción. - El Comité de Riesgos y Oportunidades sesionará a lo menos anualmente para revisar el estado de la gestión.

### 5.- Referencias.

No aplica.

### 6.- Registros/formatos involucrados

No aplica.

### 7.- Elementos aplicables ISO.

Norma ISO 9001:2015

Norma ISO 22000:2005, Cláusula 7.2 Programas de Prerrequisitos

**EL SERVICIO ES NUESTRA GARANTIA**

CARR. CUBITOS LA PAZ No. 214 • COL. ADOLFO LOPEZ MATEOS • C.P. 42094 • PACHUCA, HGO.  
TELS.: (771) 713-4424 • 713-44-25 • FAX: 713-44-27 • E-Mail: aquadivquimicos@prodigy.net.mx





MR

**ACONDICIONAMIENTO QUIMICO PARA AGUAS, S.A. DE C.V.****MANUAL DE PROCEDIMIENTOS****HOJA DE CUBIERTA, CONTROL Y REVISION DE PROCEDIMIENTOS****Código de procedimiento:** DG33R00.**Página:** 1 de 4.**Elaboró:** Jefe de planta.**Fecha de revisión:** 1/Diciembre/2017.**Título:** Procedimiento de análisis FODA.**Número de revisión al procedimiento:** 0.**Número de cambio al procedimiento:** 0.**Elaborado por:** Jefe de planta.**Aprobado por:** Director general.**Revisado por:** Gerente administrativo.**Número de páginas de este procedimiento:** 6.**Autoridad inmediata:** Director general.**Responsable del procedimiento:** Jefe de planta.**CONTROL DE COPIAS DEL PROCEDIMIENTO:****Nombre del Puesto****Firma de recepción****Fecha****CONTROL DE CAMBIOS:****Número de cambio:** (0).**Descripción del cambio:** No aplica.**Razón o motivo:** No aplica.**EL SERVICIO ES NUESTRA GARANTIA**

CARR. CUBITOS LA PAZ No. 214 • COL. ADOLFO LOPEZ MATEOS • D.P. 42094 • PACHUCA, HGO.  
TELS.: (771) 713-4424 • 713-44-25 • FAX: 713-44-27 • E-Mail: [aguadivquimicos@prodigy.net.mx](mailto:aguadivquimicos@prodigy.net.mx)

aqua

**ACONDICIONAMIENTO QUIMICO PARA AGUAS, S.A. DE C.V.****Código de procedimiento:** DG33R00.**Página:** 2 de 6.**Elaboró:** Jefe de Planta.**Fecha de revisión:** 1/Diciembre/2017.**Título:** Procedimiento de análisis FODA.**PROCEDIMIENTO DE ANALISIS FODA.****1.- Propósito y alcance:**

Establecer y analizar los riesgos, oportunidades y toma de decisiones.

**2.- Terminología y definiciones.**

Ninguna.

**3.- Responsabilidad y autoridad.**

Es responsabilidad de todo el personal.

**4.- Procedimiento.**

El procedimiento que aquí se propone para desarrollar el análisis FODA incluye los siguientes pasos:

1. Identificación de los criterios de análisis.

2. Determinación de las condiciones reales de actuación en relación a las variables internas y externas del análisis.

3. Asignación de una ponderación para cada una de las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas, listadas (matriz).

4. Cálculo de los resultados

5. Determinación del balance estratégico

Ciencia Administrativa 2009-2 IIESCA

Procedimiento para la elaboración de un análisis FODA como una herramienta de planeación estratégica en las empresas

6. Graficación y análisis de los resultados

7. Obtener conclusiones

Visión: Ser identificada como una empresa de reconocimiento nacional en producciones culturales.

Misión: Difundir y producir espectáculos culturales de gran calidad que involucren artes escénicas, desde conciertos hasta obras de teatro, que garantice la preferencia de nuestros espectadores.

1. Identificación de los criterios de análisis. Un criterio de análisis es un factor a elegir, que se considera relevante en el desempeño de una organización, puede coincidir con un área administrativa (finanzas) o puede especificarse de una manera particular (capital de trabajo), no existe un número fijo establecido para los criterios, de hecho, pueden ser tantos como se desee, sólo se recomienda que no sea un número muy grande (menos de diez), a razón de enfocarse en aquellos que se consideren críticos, y se facilite a su vez, el manejo de los datos.

Ejemplo:

**EL SERVICIO ES NUESTRA GARANTIA**

CARR. CUBITOS LA PAZ No. 214 • COL. ADOLFO LOPEZ MATEOS • C.P. 42094 • PACHUCA, HGO.  
 TELS.: (771) 713-4424 • 713-44-25 • FAX: 713-44-27 • E-Mail: aquadivquimicos@prodigy.net.mx





## ACONDICIONAMIENTO QUIMICO PARA AGUAS, S.A. DE C.V.

**Código de procedimiento:** DG33R00.

**Página:** 3 de 6.

**Elaboró:** Jefe de Planta.

**Fecha de revisión:** 1/Diciembre/2017.

**Título:** Procedimiento de análisis FODA.

**Criterio:** Finanzas

2. Determinación de las condiciones reales de actuación con relación a las variables internas y externas del análisis. En este punto se requiere que con base en la experiencia, los datos disponibles y el conocimiento general de la organización, se establezcan de la manera más objetiva una lista cada una de las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas, percibidas en el presente. El número puede variar para cada una, aunque se recomienda establecer un límite igual de ser posible para todas, por ejemplo, las dos o tres consideradas como más relevantes.

Matriz de determinación de condiciones reales

Fortalezas	Debilidades	Oportunidades	Amenazas
Capital propio	Falta de crédito	Conseguir socios	Falta de liquidez
Sin pasivos	Sin reinversión	Apoyos de gob.	Altas tasas de interés

3. Asignación de una ponderación para cada una de las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas, listadas de acuerdo a una escala establecida de 1 a 3, donde el 3 denota el nivel mayor de actuación, el 2 el nivel medio y el 1 el nivel más bajo.

3 Alto

2 Medio

1 Bajo

A partir de ello se asignará una calificación individual a la lista, para indicar, el grado de cada variable, de esta manera se puede establecer las diferencias entre ellas que permita jerarquizarlas. por ejemplo:

Matriz de ponderación

Fortalezas	Debilidades	Oportunidades	Amenazas
Capital propio (3)	Falta de crédito (3)	Conseguir socios (2)	Falta de liquidez(3)
Sin pasivos (2)	Sin reinversión (3)	Apoyos de gob. (3)	Altas tasas de interés (2)

4. Cálculo de los resultados de la siguiente manera: para el análisis por criterio, se debe sumar (horizontal o por renglón) el total de números asignados a la lista de cada una de las variables (fortalezas, debilidades etc.) correspondientes a cada criterio de análisis, obteniéndose así un total que expresado en porcentaje significa el 100% de la cantidad. A su vez se deben calcular los porcentajes individuales de cada una de las variables por criterio, esto se realiza dividiendo la suma de las ponderaciones de cada variable en su respectivo renglón (horizontal), entre la suma total del renglón es decir, lo que corresponde al 100%, como se muestra en la siguiente tabla:

Matriz de totales y porcentajes

Fortalezas	Debilidades	Oportunidades	Amenazas	Total
Capital propio (3)	Falta de crédito (3)	Conseguir socios (2)	Falta de liquidez(3)	11
Sin pasivos (2)	Sin reinversión (3)	Apoyos de gob. (3)	Altas tasas de interés (2)	10
Total = 5 (24%)	Total = 6 (28%)	Total = 5 (24%)	Total = 5 (24%)	Total = 21 (100%)

**EL SERVICIO ES NUESTRA GARANTIA**

CARR. CUBITOS LA PAZ No. 214 • COL. ADOLFO LOPEZ MATEOS • C.P. 42094 • PACHUCA, HGO.  
TELS.: (771) 713-4424 • 713-44-25 • FAX: 713-44-27 • E-Mail: aquadivquimicos@prodigy.net.mx





## ACONDICIONAMIENTO QUIMICO PARA AGUAS, S.A. DE C.V.

**Código de procedimiento:** DG33R00.

**Página:** 4 de 6.

**Elaboró:** Jefe de Planta.

**Fecha de revisión:** 1/Diciembre/2017.

**Título:** Procedimiento de análisis FODA.

Para realizar el análisis global de la organización (que incluye a todos los criterios), se debe hacer primero, la suma por columna (hacia abajo) de todas las calificaciones asignadas a las fortalezas, oportunidades, debilidades, y amenazas, lo que significa el gran total de cada una de ellas, y acto seguido, realizar la suma horizontal de esos grandes totales que signifique en porcentaje también el 100% y para determinar la contribución individual de cada variable estas se deben de dividir entre el gran total.

5. Determinación del balance estratégico a través de los factores de optimización y riesgo. Con los resultados numéricos y los porcentajes obtenidos, se aplican tanto para el análisis por criterios (horizontal), o para el análisis global (suma vertical y luego horizontal), las siguientes fórmulas para estimar los factores de optimización y riesgo de la organización, y conocer así el balance estratégico.

El balance estratégico es la relación que guardan entre sí el factor de optimización y riesgo de una organización y puede tanto favorecer como inhibir el desarrollo de estrategias competitivas.

Balance estratégico: Factor de optimización = Factor de riesgo.

El factor de optimización indica la posición favorable de la organización respecto a sus activos competitivos y las circunstancias que potencialmente pueden significar un beneficio importante para adquirir ventajas competitivas en el futuro.

El factor de riesgo por el contrario muestra un pasivo competitivo y aquellas condiciones que limitan el desarrollo futuro para una organización.

$F + O = \text{Factor de optimización}$

$D + A = \text{Factor de riesgo}$

La estimación de los factores debe hacerse tanto global para tener la idea del desempeño de toda la organización, como para cada uno de los criterios separadamente, para conocer de manera específica los distintos aspectos del funcionamiento de la entidad.

El balance estratégico ideal entre el factor de optimización y el factor de riesgo en cada caso, no es del 50% y 50% entre ellos, sino que, debe superar por cierto margen el primero al segundo, en busca de la mejor condición para operar. Como se muestra a continuación:

F + O	D + A	% F + O	% D + A	Total
48	52	48%	52%	Aprox 100%

6. Graficación y análisis de los resultados. Habiendo hecho el cálculo de los factores de riesgo y optimización y el balance estratégico, se pueden graficar y analizar los resultados; por ejemplo, el balance estratégico global de la organización se puede mostrar en una gráfica, y para cada criterio de igual forma, y en este caso, se puede especificar con diagramas de barras los puntos críticos de las fortalezas y oportunidades, debilidades y amenazas para cada uno de los factores; permitiendo ello entre otras cosas: complementar y clarificar la información, establecer relaciones, valorar condiciones y emitir juicios que enriquezcan y apoyen el análisis.

7. Obtener conclusiones. Con el análisis terminado se deben emitir las conclusiones que reflejen el diagnóstico general de la situación que guarda la organización respecto de las variables estudiadas, y

**EL SERVICIO ES NUESTRA GARANTIA**

CARR. CUBITOS LA PAZ No. 214 • COL. ADOLFO LOPEZ MATEOS • C.P. 42094 • PACHUCA, HGO.  
TELS.: (771) 713-4424 • 713-44-25 • FAX: 713-44-27 • E-Mail: [aquadivquimicos@prodigy.net.mx](mailto:aquadivquimicos@prodigy.net.mx)





## ACONDICIONAMIENTO QUIMICO PARA AGUAS, S.A. DE C.V.

**Código de procedimiento:** DG33R00.

**Página:** 5 de 6.

**Elaboró:** Jefe de Planta.

**Fecha de revisión:** 1/Diciembre/2017.

**Título:** Procedimiento de análisis FODA.

que servirán de base para realizar las propuestas de estrategias competitivas que sean, congruentes, pertinentes y adecuadas. También con la información obtenida se podrá dar respuesta a cuestiones tales como: ¿Qué debilidades es preciso atacar primero? ¿Qué fortalezas están en un nivel que es necesario cuidar? ¿Cómo enfrentar cierta amenaza? etc., además de diferenciar que variables internas son más importantes y que variables externas deben ser consideradas en el corto, mediano o largo plazo para la planeación estratégica.

Las conclusiones puntuales que se tomen a partir de los resultados anteriores serán responsabilidad del grupo de análisis encargado del diagnóstico, y éstas deben estar encaminadas a proporcionar la base para evaluar las implicaciones competitivas y diseñar estrategias de corto, mediano y largo plazo en apoyo del proceso de planeación estratégica general de la empresa. También en este punto es conveniente diferenciar las necesidades internas y externas más urgentes, las previsiones a tomar para enfrentar mejor los factores en el futuro, así como las medidas para mantener las condiciones favorables presentes.

Para este ejemplo, se puede concluir que en el aspecto financiero la empresa tiene balance estratégico ligeramente favorable hacia el factor de oportunidad el cuál representa un 52% contra las debilidades y amenazas de un 48%, lo que supone un factor de riesgo muy alto en conjunto, y por tanto se deberá centrar más la atención en este aspecto de la empresa para que las medidas que se propongan contribuya a su modificación en el corto plazo.

De manera específica se tienen aspectos favorables y desfavorables, aprovechables y de riesgo. Dentro de lo positivo se destaca el hecho de actuar con capital propio, lo que representa libertad de tomar decisiones e independencia de tomar las acciones que el dueño considere apropiadas. También en menor grado, el no tener deudas puede considerarse como relativamente bueno ya significa tranquilidad, no verse presionado a realizar pagos permanentes y evitar los costos financieros asociados que podrían afectar sus utilidades. Por otra parte y en los aspectos negativos, es curioso señalar que la propia fortaleza de no tener pasivos pueda derivar una debilidad ya que la ausencia de una línea de crédito puede significar que no es una empresa solvente o con perfil crediticio apropiado, también ello limita las acciones de reinversión en activos fijos o en actividades de gastos de operación que pudieran posicionar tal vez mejor a la empresa; en tanto a las condiciones externas se observa que se puede aprovechar como oportunidades, las facilidades que está otorgando el gobierno estatal actual para obtener apoyos de cualquier tipo como créditos de bajo interés, u otros beneficios asociados a los proyectos y programas de apoyo a la micro y pequeñas empresas; también en este rubro se considera como una posibilidad conseguir socios capitalistas y constituir una sociedad anónima, o conseguir y promover patrocinio externo, que traiga recursos frescos, como una buena opción. En lo referente a las amenazas, se registran básicamente dos: la primera asociada con el riesgo de padecer falta de liquidez que pudiese afectar el capital de trabajo

y la que se relaciona con la necesidad de conseguir crédito y que de acuerdo a la incertidumbre de la situación económica actual, implicaría posiblemente pagar tasas de interés financiero altas, asociadas a la inflación lo que pudiesen poner en riesgo la estabilidad financiera a largo plazo.

### EL SERVICIO ES NUESTRA GARANTIA

CARR. CUBITOS LA PAZ No. 214 • COL. ADOLFO LOPEZ MATEOS • C.P. 42094 • PACHUCA, HGO.  
 TELS.: (771) 713-4424 • 713-44-25 • FAX: 713-44-27 • E-Mail: [aquadivquimicos@prodigy.net.mx](mailto:aquadivquimicos@prodigy.net.mx)





MR

## ACONDICIONAMIENTO QUIMICO PARA AGUAS, S.A. DE C.V.

**Código de procedimiento:** DG33R00.

**Elaboró:** Jefe de Planta.

**Página:** 6 de 6.

**Fecha de revisión:** 1/Diciembre/2017.

**Título:** Procedimiento de análisis FODA.

En seguida se presentan algunas de las propuestas generales derivadas de las conclusiones que sirven para ilustrar mejor al lector acerca de este punto.

Las propuestas son sólo con fines de este trabajo, acerca del criterio financiero, y relacionadas a las debilidades más apremiantes percibidas. Como se podrá observar las propuestas surgen de manera directa de las conclusiones, quedando de la siguiente forma:

- Establecer de ser posible una proporción de las utilidades para la reinversión en activos fijos de la empresa.

- Estrechar la relación con las diversas dependencias de Gobierno del Estado, tanto para la obtención de crédito, cómo para otros de apoyos, tales como: subsidios, promociones, préstamo de inmuebles etc, que fortalezcan su operación y disminuyan la carga financiera.

- Buscar y promover alianzas estratégicas con las empresas de giros relacionados o complementarios, a fin de disminuir los gastos y costos de operación

Se debe aclarar que aquí sólo se presentó un criterio, pero, para tener el diagnóstico global de la organización, deberán incluirse todos los demás criterios y relacionarlos en el análisis, para que las propuestas sean integrales. Asimismo y con base en los recursos disponibles, se deberán establecer las estrategias derivadas del análisis junto a los planes de corto o largo plazo, en consonancia con la visión y misión.

### VII. CONCLUSIONES

1. El análisis FODA es un valiosa herramienta que apoya el proceso de planeación estratégica de una organización, su importancia consiste en la evaluación de lo puntos fuertes y débiles dentro de los ambiente internos y externos de una organización, con la finalidad de contar con un diagnóstico de sus condiciones de operación.

2. Las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas, incluidas en el diagnóstico, son propias de cada organización y de acuerdo a cada escenario empresarial, por tanto esas variables son únicas en su operación y resultados, por lo que no se deben generalizar las situaciones encontradas a entidades distintas, presuponiendo reacciones similares; por ejemplo, una debilidad o amenaza en una empresa no necesariamente lo será para otra.

### 5.- Referencias.

No aplica.

### 6.- Registros/formatos involucrados

No aplica.

### 7.- Elementos aplicables ISO.

**Norma ISO 9001:2015**

**Norma ISO 22000:2005, Cláusula 7.2 Programas de Prerrequisitos**

**EL SERVICIO ES NUESTRA GARANTIA**

CARR. CUBITOS LA PAZ No. 214 • COL. ADOLFO LOPEZ MATEOS • C.P. 42094 • PACHUCA, HGO.  
TELS.: (771) 713-4424 • 713-44-25 • FAX: 713-44-27 • E-Mail: [aquadivquimicos@prodigy.net.mx](mailto:aquadivquimicos@prodigy.net.mx)