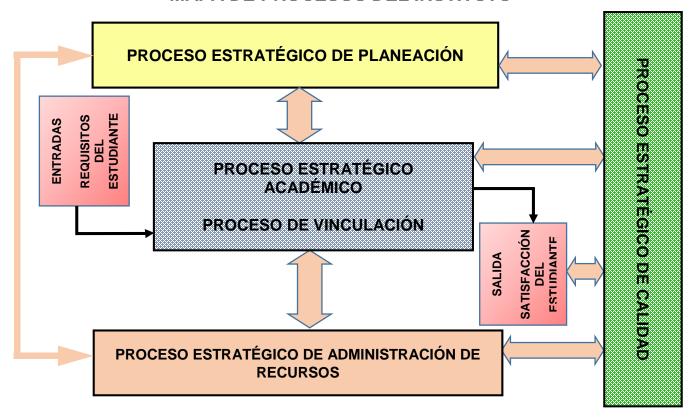


DOCUMENTO:	Anexo 6 Mapa e interacción de procesos	
PROCESO ESTRATÉGICO:	SGC	
NORMA QUE APLICA:	ISO 9001:2015 y su equivalente nacional NMX-CC-9001-IMNC-2015	

#### MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO





### TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO



Instituto Tecnológico de Mexicali

#### SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

DOCUMENTO:	Anexo 6 Mapa e interacción de procesos
PROCESO ESTRATÉGICO:	SGC
NORMA QUE APLICA:	ISO 9001:2015 y su equivalente nacional NMX-CC-9001-IMNC-2015

#### Descripción de la interacción de los procesos.

La nomenclatura de **Procesos Estratégicos en el SGC** (los cinco en los cuales se divide el Proceso Educativo) **del instituto** deriva del modelo educativo para el siglo XXI que es un instrumento rector de los Institutos Tecnológicos del Tecnológico Nacional de México (TecNM). Los procesos de realización del Servicio Educativo son los Procesos estratégicos Académico y de Vinculación y los Procesos Estratégicos de administración de recursos, de planeación y de calidad son procesos soporte para los de realización del servicio educativo y complementan el SGC en lo que se refiere a recursos, documentación, medición análisis y mejora. La interacción entre estos cinco procesos estratégicos se muestra en la siguiente tabla:

DE A	ACADÉMICO	VINCULACIÓN	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS	PLANEACIÓN	CALIDAD
ACADÉMICO		* Solicitudes de visitas a empresas.	* Solicitudes de mantenimiento y compras.     * Necesidades de personal y de capacitación	* Información estadística.	* Información para la evaluación de procesos y productos
VINCULACIÓN	* Visitas a empresas para la formación profesional del alumno * Constancia de servicio social para el acto de recepción profesional		* Solicitudes de mantenimiento y compras. * Necesidades de personal y de capacitación	* Información estadística relativa a servicio social y participación en eventos culturales y/o deportivos	* Información para la evaluación de procesos y productos
ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS	* Personal competente * Mantenimiento de la infraestructura * Bienes y/o servicios requeridos	* Personal competente * Mantenimiento de la infraestructura * Bienes y/o servicios requeridos		* Personal competente * Mantenimiento de la infraestructura * Bienes y/o servicios requeridos * Información estadística	* Personal competente  * Mantenimiento de la infraestructura  * Bienes y/o servicios requeridos  * Información para la evaluación de los procesos
PLANEACIÓN	* Planeación de actividades necesarias para cumplir metas a través del PIA. Disponibilidad y asignación de recursos a través del POA y anteproyecto de inversión	* Planeación de actividades necesarias para cumplir metas a través del PIA. Disponibilidad y asignación de recursos a través del POA y anteproyecto de inversión	* Planeación de actividades necesarias para cumplir metas a través del PIA. Disponibilidad y asignación de recursos a través del POA y anteproyecto de inversión		* Planeación de actividades necesarias para cumplir metas a través del PIA. *Disponibilidad y asignación de recursos a través del POA y anteproyecto de inversión



### TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO



### Instituto Tecnológico de Mexicali

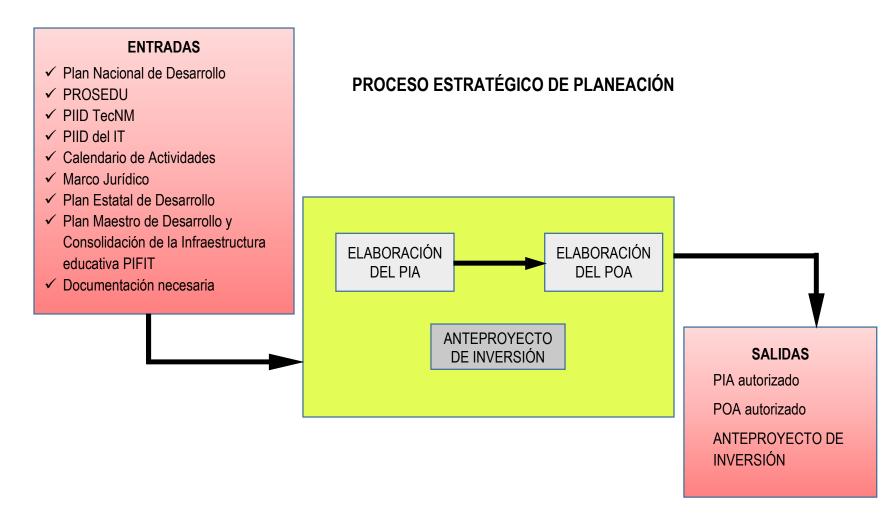
#### SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

DOCUMENTO:	Anexo 6 Mapa e interacción de procesos
PROCESO ESTRATÉGICO:	SGC
NORMA QUE APLICA:	ISO 9001:2015 y su equivalente nacional NMX-CC-9001-IMNC-2015

						* Información para la
						evaluación de los procesos
CA	ALIDAD	* Medición análisis y mejora de	* Medición análisis y	* Medición análisis y	* Medición análisis y mejora de	
		procesos y productos.	mejora de procesos y	mejora de procesos y	procesos y productos a través.	
		* Medición de la percepción del	productos a través.	productos a través.	* Medición de la percepción del	
		cliente respecto al servicio	* Medición de la percepción	* Medición de la percepción	cliente respecto al servicio	
		educativo	del cliente respecto al	del cliente respecto al	educativo	
			servicio educativo	servicio educativo		



DOCUMENTO:	Anexo 6 Mapa e interacción de procesos	
PROCESO ESTRATÉGICO:	SGC	
NORMA QUE APLICA:	ISO 9001:2015 y su equivalente nacional NMX-CC-9001-IMNC-2015	





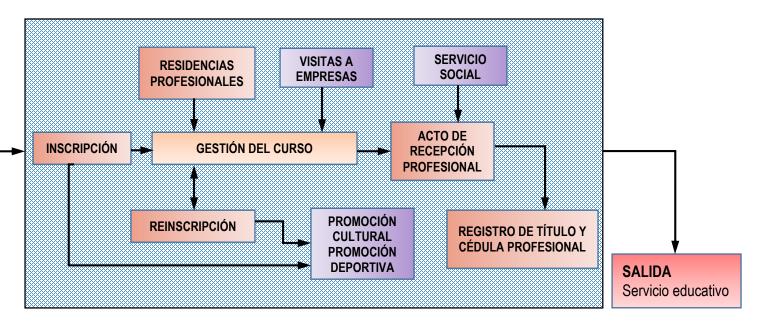


DOCUMENTO:	Anexo 6 Mapa e interacción de procesos
PROCESO ESTRATÉGICO:	SGC
NORMA QUE APLICA:	ISO 9001:2015 y su equivalente nacional NMX-CC-9001-IMNC-2015

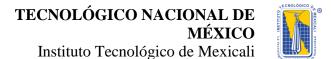
## ENTRADASSolicitud de ficha del aspirante

- Documentación requerida al aspirante
- Calendario escolar
- Planes y programas de estudio
- Personal Docente y Administrativo
- Manuales, leyes y reglamentos
- DI∆

# PROCESO ESTRATÉGICO ACADÉMICO Y PROCESO ESTRATÉGICO DE VINCULACIÓN





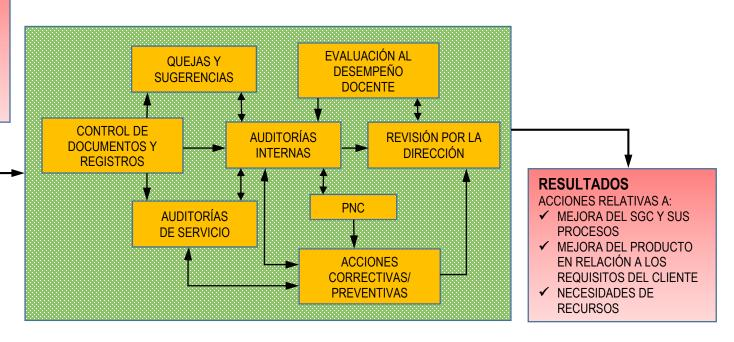


DOCUMENTO:	Anexo 6 Mapa e interacción de procesos
PROCESO ESTRATÉGICO:	SGC
NORMA QUE APLICA:	ISO 9001:2015 y su equivalente nacional NMX-CC-9001-IMNC-2015

#### **ENTRADAS**

- ✓ PIA
- ✓ INFORMACIÓN DE LOS PROCESOS
- ✓ PROGRAMA DE AUDITORÍAS
- ✓ REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN

### PROCESO ESTRATÉGICO DE CALIDAD







DOCUMENTO:	Anexo 6 Mapa e interacción de procesos
PROCESO ESTRATÉGICO:	SGC
NORMA QUE APLICA:	ISO 9001:2015 y su equivalente nacional NMX-CC-9001-IMNC-2015

#### PROCESO ESTRATÉGICO DE ADMINISTRACIÓN DE **ENTRADAS RECURSOS** ✓ PIA ✓ Anteproyecto de inversión ✓ Calendario de SELECCIÓN **MOVIMIENTOS** Actividades **CAPACITACIÓN** DE **DE PERSONAL** ✓ Solicitudes de compras **PERSONAL** y mantenimientos ✓ documentación SALIDAS Compras **COMPRAS MANTENIMIENTO** Mantenimientos realizados Capacitación DETERMINACIÓN EJERCICIO DEL Personal para las Y GESTIÓN DEL CAPTACIÓN DE **RECURSO** áreas MEDIO AMBIENTE **INGRESOS** FEDERAL Gestión del ambiente DE TRABAJO **PROPIOS** de trabajo