



Sistemas IMNC



Mejoras al Departamento

Mejoras

Implementación y migración del correo a Gmail.

- Hasta el día de hoy tenemos 61 cuentas activas que se han migrado.
- No hemos tenido problema con dominios,
- Durante el mes de enero y febrero Llevamos 39,944 correos

Google Drive

- Programa de capacitación de la herramienta drive: Que es un servicio de alojamiento de archivos con el cual podemos compartir fácilmente archivos.

Mejoras

Compra e Implementación del Firewall

- Ya tenemos la administración de todos los usuarios que se conectan a la red
- Aplicamos políticas de restricción de acceso a sitios ajenos a las labores de trabajo.

Procesos y procedimientos del área de sistemas

- Comenzamos con los procedimientos del departamento de Sistemas

Sistema de Tickets

- Comenzamos con el levantamiento de tickets para los servicios sistemas

- En noviembre del 2017 se contrató a un programador para terminar la primera fase del SIEC (módulos inconclusos por parte del proveedor externo), a la fecha se han mejorado los módulos de padrón de auditores, servicios contratados con alerta miento, para el 16 de febrero se tiene previsto la conclusión de programación de los antes mencionados y llevar al ambiente de producción.
- A la par se está programando el CRM, expedientes y cotizador en donde ya se llevaron a cabo las primeras juntas de diseño.
- La fecha de término de las mejoras y pendientes de la primera fase son en junio.