



# **RAPPORT DE SYNTHESE CAMPAGNE DE TEST SUR CAMPUS FITEC**

**15 & 16 MAI 2023**

**RÉALISÉ PAR :**

---

Eve Rodin MOUANDZIBI  
Géraldy LEONDAS  
Floride LEUMENI  
Nadia FOURATI  
Ranya SEBAI



# SOMMAIRE

**1  
PRÉSENTATION  
DU PROJET**

**2  
STRATÉGIE DE  
TEST**

**3  
RÉALISATION**

**4  
CONCLUSION**

# SOMMAIRE

## 1 **PRÉSENTATION DU PROJET**

- Notre client
- Contexte du projet
- Objectifs
- Sprint planning
- Périmètre de test

## 2 **STRATÉGIE DE TEST**

- Plan de test
- Plan de charge
- Critère de sortie
- Stratégie de test globale
- Outils
- Approche de test
- Risques

## 3 **RÉALISATION**

- Epic et User Stories
- Rédaction des US et critères d'acceptation
- Cas de tests
- Jeux de donnée
- WorkFlow des anomalies

## 4 **CONCLUSION**

- Rapport de couverture
- Rapport de traçabilité
- Rapport des anomalies
- Analyse des résultats
- Conclusion sprint 6
- Recommandations

# **QUI SOMMES-NOUS ?**

## **NOTRE EQUIPE**



**T3 CONSULTING**



**FLORIDE LEUMENI**  
**CONSULTANTE  
TESTING AGILE**



**EVE RODIN MOUANDZIBI**  
**CONSULTANT  
TESTING AGILE**



**RANIA TRABELSI**  
**CONSULTANTE  
TESTING AGILE**



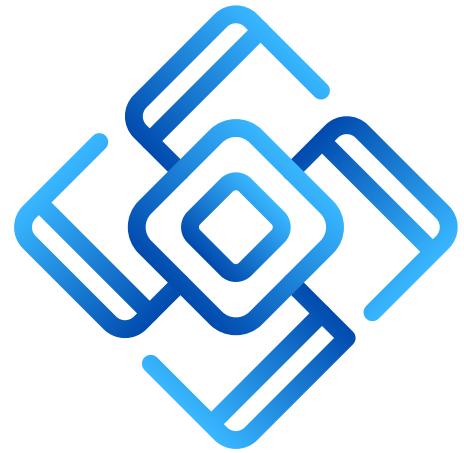
**NADIA FOURATI**  
**CONSULTANTE  
TESTING AGILE**



**GERALDY**  
**TEST MANAGER**

# **QUI SOMMES-NOUS ?**

## **NOS SERVICES**



**T3 CONSULTING**

**Consulting**

**Transformation  
numerique**

**Test Manuel et  
Automatisation**

**Coaching Digital**

# **PRÉSENTATION DU PROJET**

## **NOTRE CLIENT**

- Campus FITEC est le site web d'une école de formation professionnelle.
- Depuis plus de 30 ans, le Groupe Fitec met en application le dispositif de Reskilling

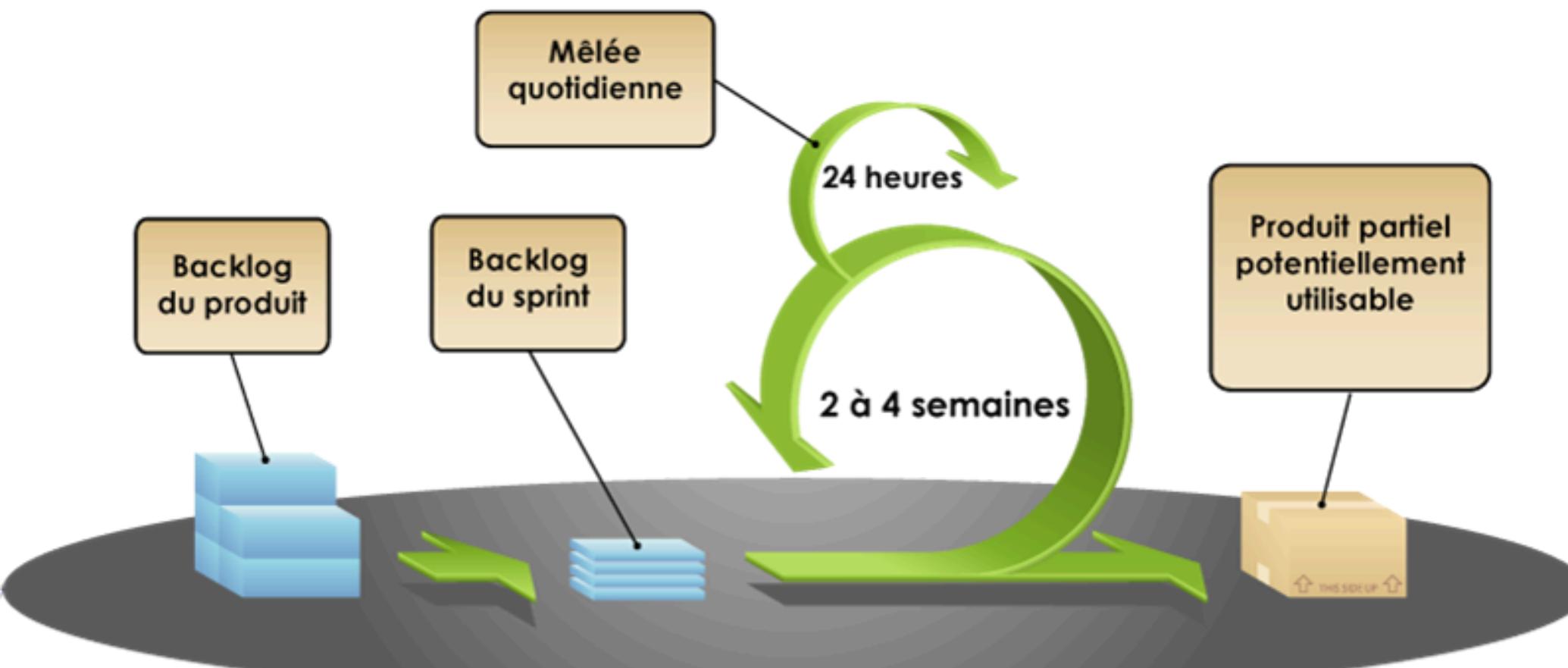
## **SES FORMATIONS MÉTIERS**

- DEVELOPPEMENT
- AMOA, TEST
- ERP FINANCE
- ACHAT & LOGISTIQUE
- CYBER
- RH & PAIE
- DATA
- ISTM, TECHNICIENS
- CRM / MARKET / VENTE
- CLOUD



# PRÉSENTATION DU PROJET

## CONTEXTE DU PROJET



### NOTRE MÉTHODE

- AGILE SCRUM AVEC SPRINTS DE 2 SEMAINES
- EQUIPE SCRUM TEAM : PRODUCT OWNER, SCRUM MASTER, TESTMANAGER ET 4 TESTEURS
- LES TESTS SONT ACTUELLEMENT ASSURÉS PAR TOUT LE MONDE SANS CADRE OFFICIEL
- LE SPRINT 6 (EN COURS)
- LES SPRINTS 1 À 5 ONT ÉTÉ RÉALISÉS SANS TESTEURS

### NOTRE ENTREPRISE :

- **T3 CONSULTING**

### CONTENU DU PROJET :

- Tester la version bêta 0.9 du site Campus
- Ce dernier doit sortir le 31 mai avec une version 1.0
- Garantir la qualité du logiciel

### ENVIRONNEMENT DE TEST

- Firefox / Chrome / Edge

# **PRÉSENTATION DU PROJET**



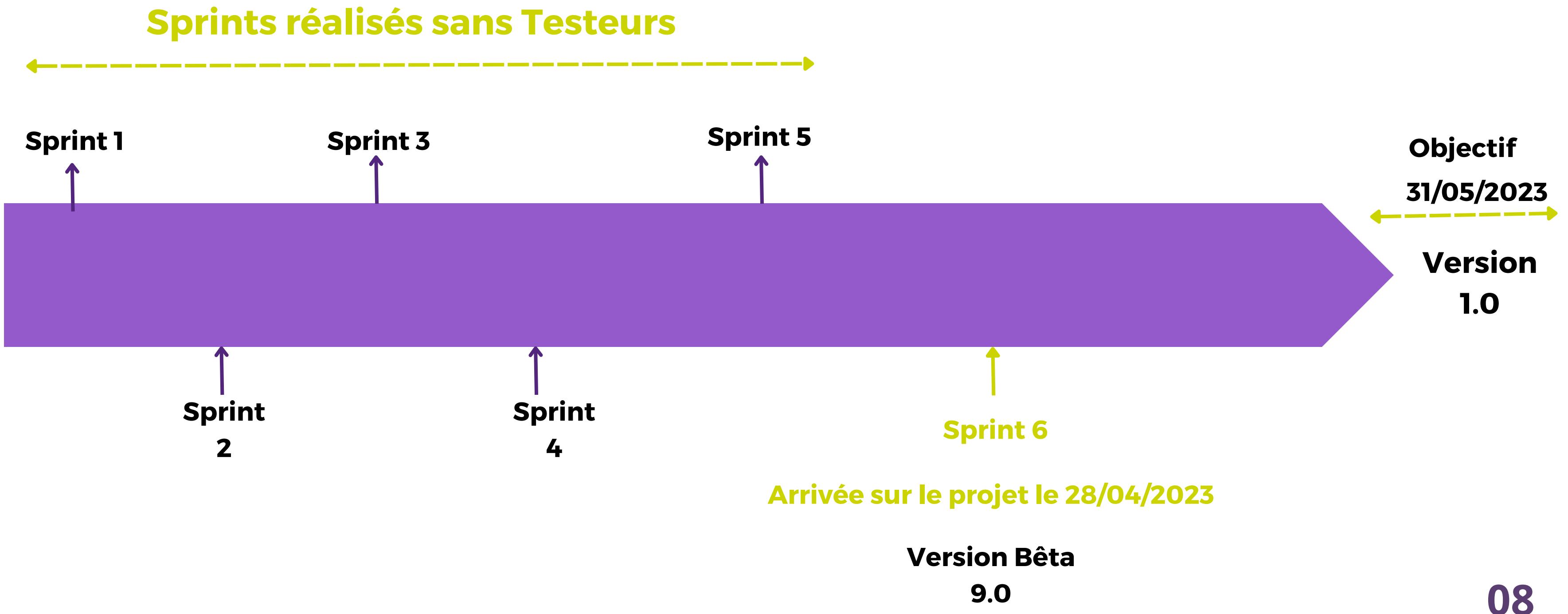
## **OBJECTIFS**

### **Nos objectifs :**

- Élaborer une stratégie de test
- Mettre en place un projet pilote pour l'intégration de JIRA-Xray
- Créer une campagne de test avec JIRA-Xray
- Évaluer la qualité du produit
- Donner une recommandation de GO / NO GO

# PRÉSENTATION DU PROJET

## SPRINT PLANNING



# **PRÉSENTATION DU PROJET**

## **PÉRIMÈTRE DE TEST**

### **Périmètre :**

- Exigences fonctionnelles (Techniques de conception Boîte-Noire)
- Exigence non-fonctionnelle : La Portabilité : (Chrome / Firefox / Edge)
- Utilisateurs : Formateur / Tuteur (Selon le guide)

### **Hors périmètre :**

- Autres exigences non fonctionnelles (hors portabilité)
- Utilisateurs (stagiaires, administrateurs)

# STRATÉGIE DE TEST

## PLAN DE TEST

### Plan de Test – Sprint 6

Planning : du 28/04/2023 au 15/05/2023

Intervenants : Test manager + Testeurs

Objectif du sprint	Périmètre à couvrir	Risques associés Projet	Risques associés Produit
<ul style="list-style-type: none"><li>L'objectif est de proposer à l'issue du sprint 6 :</li><li>→ Une démo de la solution aux responsables métier et aux responsables de CAMPUS FITEC</li><li>• Conception campagne de test avec JIRA-Xray</li><li>• Évaluation qualité produit</li><li>• Recommandation de GO / NO GO</li></ul>	<p>Environnements: Firefox, Chrome , et Edge (PC )</p> <p>L'objectif est de proposer à l'issue du sprint 6 : Niveau de test : Test système / test d'acceptation « UAT » durant chaque sprint</p> <p>Type de test :</p> <p>Test fonctionnel : test d'aptitudes aux exigences</p> <p>Test non-fonctionnel : portabilité (Chrome, Edge et Firefox)</p> <p>Technique de test : Exigences fonctionnelles (Techniques de conception Boîte-Noire)</p> <p>Réalisation des tests fonctionnels par ordre de priorité :</p> <p>Couverture des US des sprint 6 par ordre de priorité (Highest et High)</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Risque lié au travail à distance (problèmes de connexion)</li><li>- Risque lié aux compétences de l'outil Jira Xray</li><li>- Travail sur une version gratuite JIRA/XRAY (accès limité)</li><li>- Arrivée tardive sur le projet en cours de sprint</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Risques fonctionnels :</li><li>✓ Risque d'avoir les fonctionnalités manquantes</li><li>✓ Erronées (catalogue de formation)</li></ul> <p>Exemple : Problème d'affichage des formations</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Risques non fonctionnels</li><li>✓ Sécurité (accès)</li><li>✓ Performance ( risque liée au test de charge)</li></ul>
Outils utilisés	<p>Hors périmètre</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Autres exigences non-fonctionnelles (hors Portabilité) Test mobile</li><li>Compte utilisateurs (stagiaires, administrateurs, SA...)</li></ul>		

# **STRATÉGIE DE TEST**

## **PLAN DE CHARGE**

<b>Activités de qualification</b>	<b>Charges (J/H)</b>	<b>Rôle</b>	<b>Délai cible (J)</b>
Planification	1.5	Test manager	02/05
Analyse	3	Testeurs	05/05
Conception	1.5	Testeurs	07/05
Implémentation	1.5	Testeurs	09/05
Exécution des tests	1.5	Testeurs	11/05
Clôture - Rapport de synthèse	1	Test manger	15/05
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>		<b>10 11</b>

# **STRATÉGIE DE TEST**

## **CRITÈRE DE SORTIE**

<b>Critères de sortie</b>	<b>Attendu</b>
Couverture des User Story (sprint 6) de priorité Highest	95 %
Couverture des User Story (sprint 6) de priorité High	80 %
Exécutions des tests	100 %
Nombre d'anomalies résiduelles bloquantes	0
Nombre d'anomalies résiduelles majeure	2
Nombre d'anomalies résiduelles mineures	5

# **STRATÉGIE DE TEST**

## **STRATÉGIE DE TEST GLOBALE**

### **Couverture de test**

Couverture des US des sprint 6 par ordre de priorité (Highest et High)

### **Niveau et type de test**

Test système  
Test d'acceptation  
Test fonctionnel  
Test non fonctionnel:  
portabilité uniquement  
(Chrome / Firefox/Edge)

### **Approche retenue**

La priorité métier :  
Highest et High

Une approche Analytique  
avec niveau de risque  
(probabilité x impact)

On a défini une Criticité  
d'exigence (forte,  
moyenne ou faible )

Approche réactive

### **Technique de test**

Exigences  
fonctionnelles  
(Techniques de  
conception Boîte-Noire)

# **STRATÉGIE DE TEST**

## **OUTILS**



### Jira-Xray:

- Préparation et planification campagne de test
- Traçabilité
- Très personnalisable
- Centralisation de données

# STRATÉGIE DE TEST

## RISQUES PROJET

Facteurs de risques	Impact	Niveau de risque	Plan d'actions	Niveau de risque actuel
Problème de connexion (équipe en distanciel)	Retard dans la réalisation du projet	Fort	Sauvegarde en cloud et en externe sur chaque poste	Faible
Travail sur une version gratuite de JIRA/XRAY(accès limité)	Retard du projet	Modéré	Etablir des niveaux d'accès pour les différents utilisateurs	Faible
Différents niveaux de compétences sur l'outil JIRA/XRAY	Retard dans les délais d'exécution	Modéré	Formation régulière pour renforcer les compétences de l'équipe	Faible
Arrivée tardive sur le projet en cours de sprint	Retard du projet	Modéré	Renforcer la communication et la réunion des trois amigos	Faible

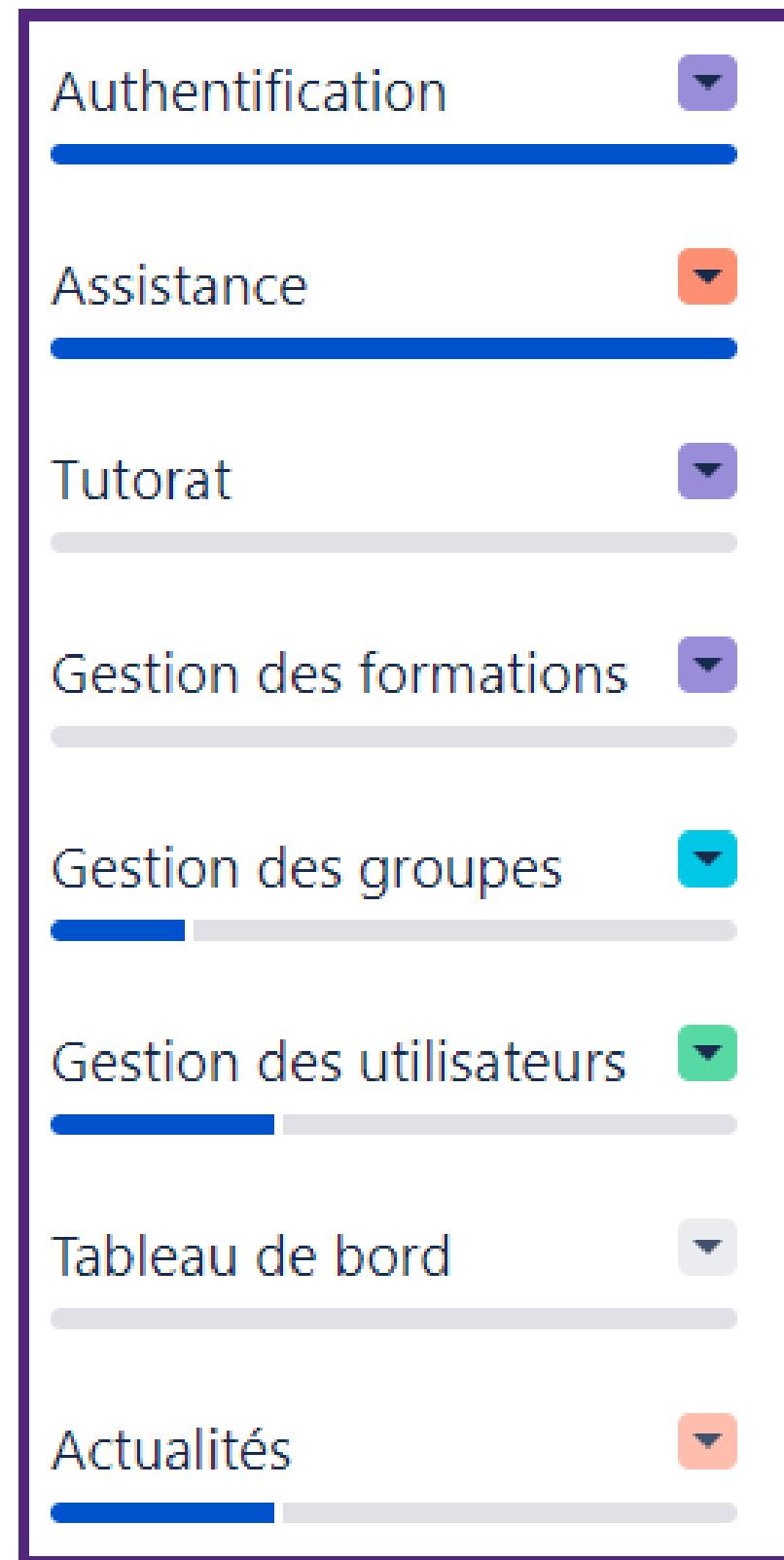
# STRATÉGIE DE TEST

## RISQUES PRODUIT

Facteurs de risques	Impact	Niveau de risque	Plan d'actions	Niveau de risque actuel
Risque d'avoir les fonctionnalités manquantes )	Qualité du produit	Fort	Vérifier les bases de tests	Faible
Risque d'avoir les fonctionnalités erronées	Qualité du produit	Fort	Vérifier les bases de tests	Faible
Risque non fonctionnel ( liée à la sécurité exemple les hackers)	Destruction du système, perte des données, perte de contrôle de son propre matériel	Fort	Utilisez des mots de passe de qualité. Privilégiez les mots de passe longs	Faible
Lenteur au niveau du site	l'utilisateur peut abandonner même le site	Fort	Planifier des tests de performance	Faible

# REALISATION

## EPIC ET USER STORIES



=> 2 US

=> 1 US

=> 3 US

=> 3 US

=> 3 US

=> 3 US

=> 1 US

=> 3 US

8 epics

19 User Stories

# **REALISATION**

## **RÉDACTION DES US ET CRITÈRES D'ACCEPATION (1/2)**



**DURANT L'ACTIVITÉ D'ANALYSE ON CHERCHE LE QUOI TESTER ?**

Input (entrée)

**BASE DE TEST**

Analyse

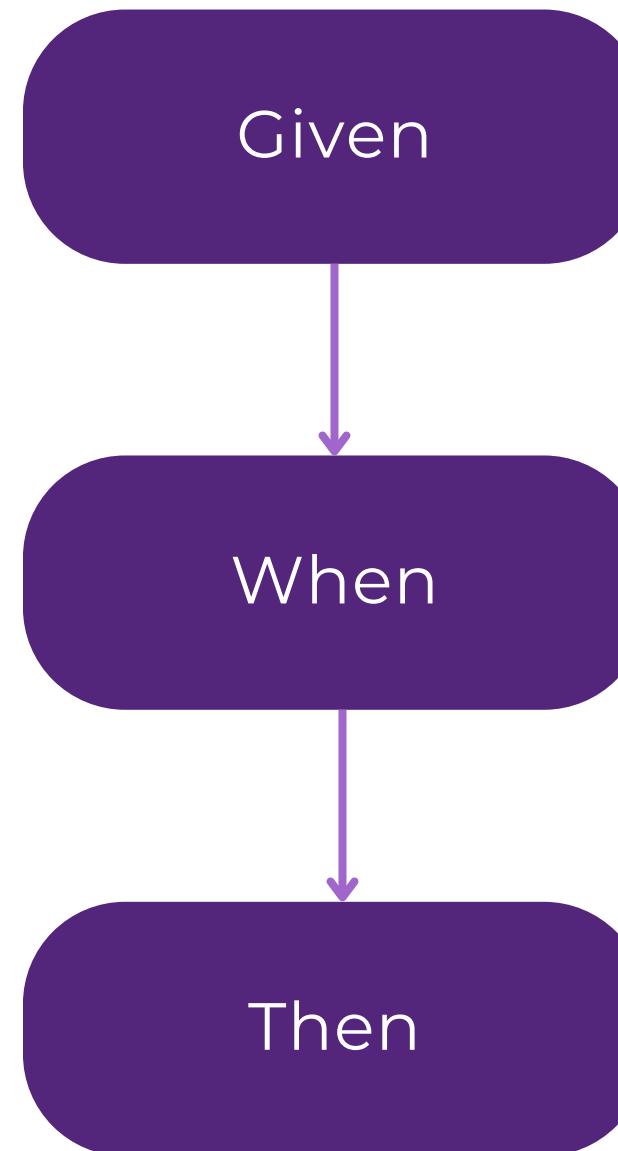
**(TESTEUR)**

Output (sortie)

**CONDITIONS DE TEST  
PRIORISÉS**

# REALISATION

## RÉDACTION DES US ET CRITÈRES D'ACCEPTATION (2/2)



Projets / CampusFitec / CAM-24 / CAM-9

### E01 - US 002 Se déconnecter

Joindre

Créer une sous-tâche

Associer un ticket



Couverture de Test



#### Description

En tant que Formateur authentifié

Je souhaite me déconnecter du site

Afin que personne ne puisse accéder à mes données

#### Critère d'acceptation

Etant donné que je suis sur la page d'accueil d'utilisateur et que je suis déjà connecté

Lorsque je clique sur "Se déconnecter"

Alors mon compte n'est plus connecté et je suis redirigé vers la page de login

# **REALISATION**

## **CAS DE TESTS**



# Jira Software

**Détails du Test**    **Préconditions**

<b>1</b> Action <b>Lorsque</b> je clique sur "Se déconnecter"	<b>Données</b> Aucun(e)	<b>Résultat Attendu</b> <b>Alors</b> mon compte n'est plus connecté et je suis redirigé vers la page de login	     
<b>Pièces jointes (0)</b>			

# **REALISATION**

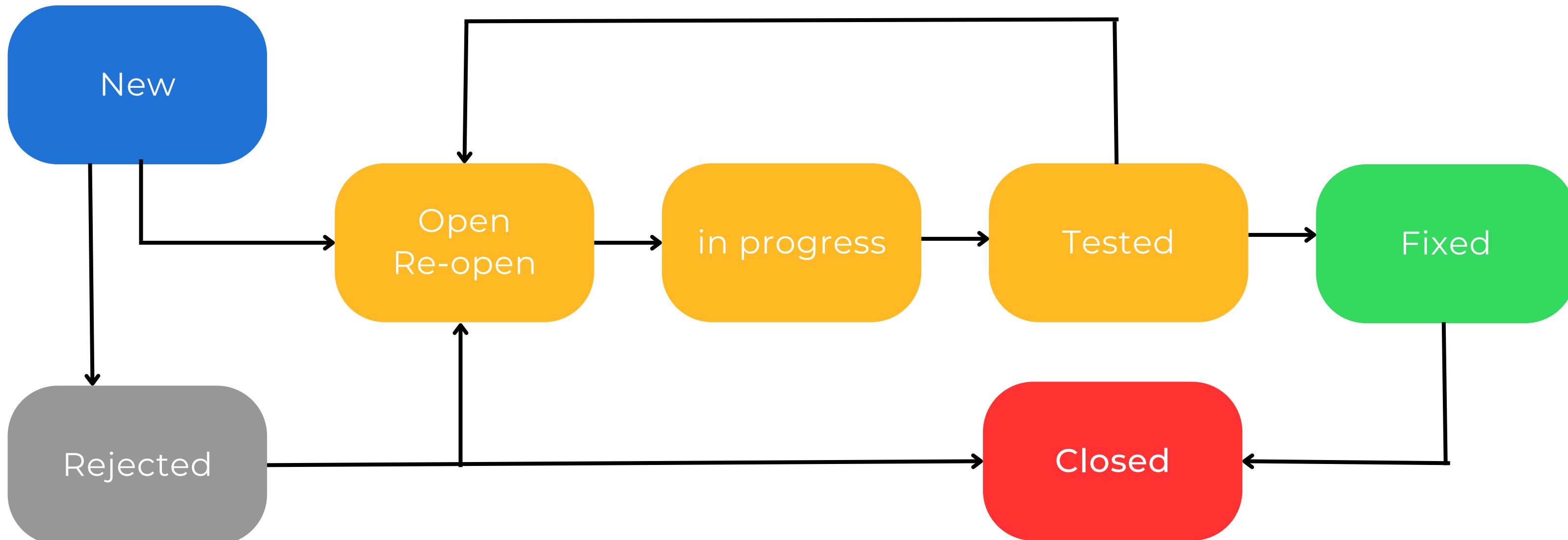
## **JEUX DE DONNÉES**



#	identifiant	...	faux MDP	...
1	Formateur205		fauxmotdepasse	
1	<b>Action</b> Lorsque je saisit un bon identifiant	<b>Données</b> \${{identifiant}}	<b>Résultat Attendu</b> Aucun(e)	
2	<b>Action</b> et que je saisit un mauvais mot de passe	<b>Données</b> \${{faux MDP}}	<b>Résultat Attendu</b> Aucun(e)	

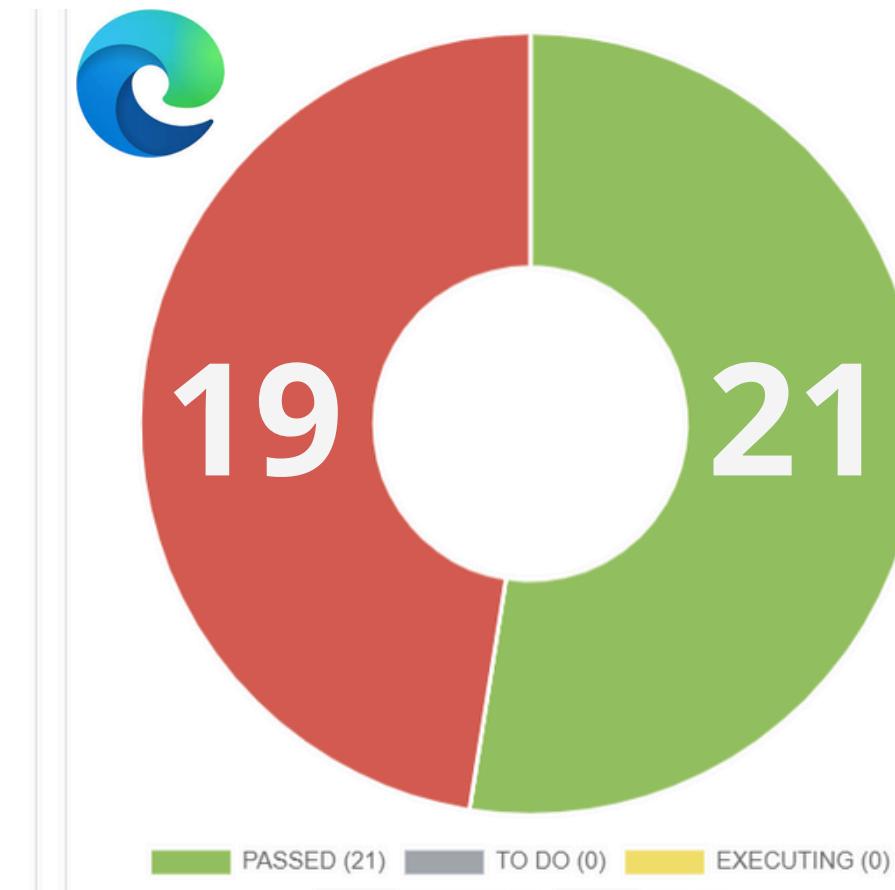
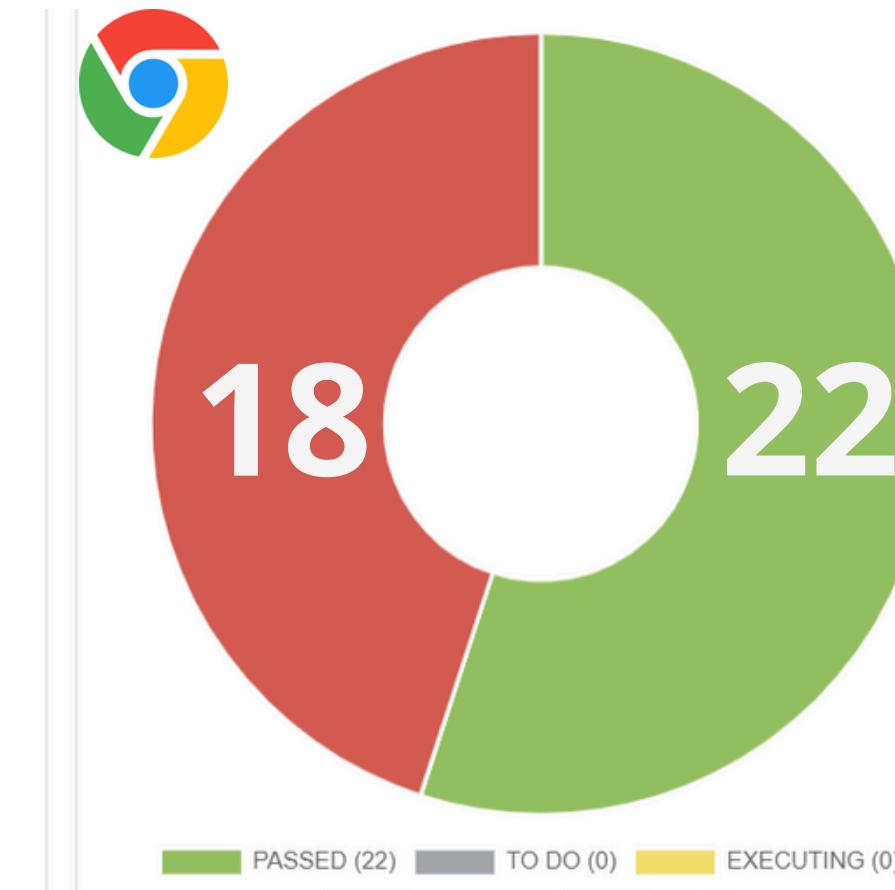
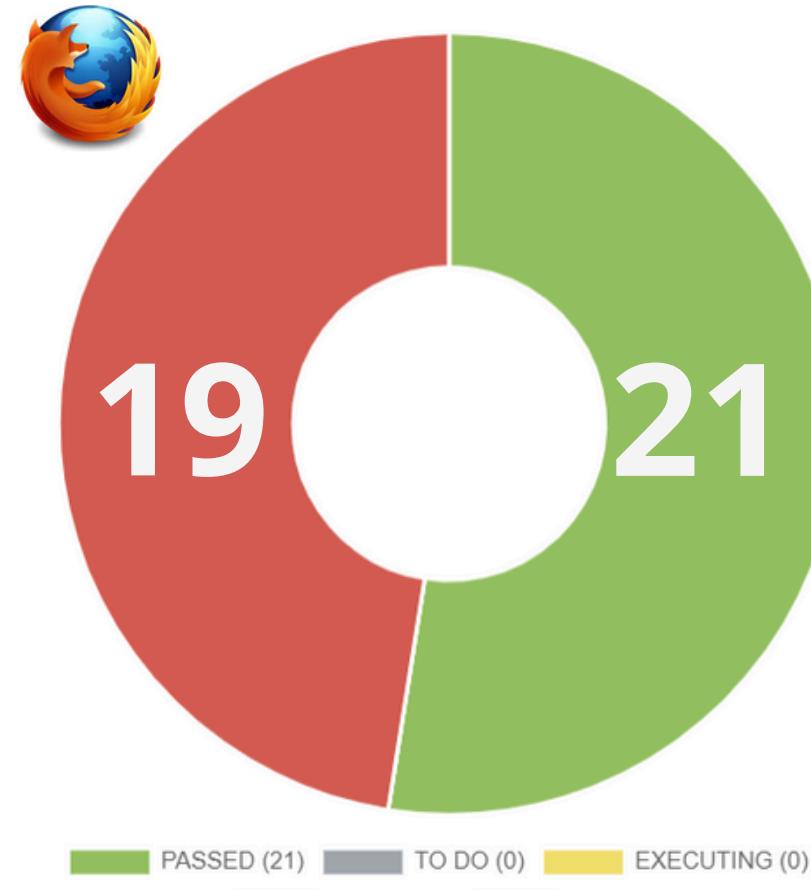
# **REALISATION**

## **WORKFLOW DES ANOMALIES**



# CONCLUSION

## RAPPORT DE COUVERTURE DES 3 ENVIRONNEMENTS



# CONCLUSION

## RAPPORT DE TRAÇABILITÉ

### Rapport de Traçabilité 1

Partagez

Analyse et Portée Filtres  
Portée: Dernière Statut Final ▾ Projet: CampusFitec ▾  Afficher les Lancements de Test

FILTRES RAPIDES: OK (2) NOK (6) NOTRUN (0) UNKNOWN (0) UNCOVERED (0)

EXIGENCES	TESTS	LANCEMENTS DE TEST	DÉFAUTS
<b>CAM-34</b> À FAIRE	L'actualités sur la page d'accueil <span style="background-color: red; color: white; padding: 2px 10px;">NOK</span>		
<b>CAM-33</b> EN COURS	Version(s) corrigée(s): Version 0.9 E07 - US 026 Supprimer une actualité <span style="background-color: red; color: white; padding: 2px 10px;">NOK</span>	<b>CAM-52</b> À FAIRE Test E07 - US 026 Supprimer une actualité (Cas passant) <span style="background-color: red; color: white; padding: 2px 10px;">FAILED</span>	<b>CAM-97</b> <span style="color: grey;">Voir les détails</span> Version(s) corrigée(s): - Fini à: Mercredi 08:20 PM Exécuté par: Geraldy Environnements de test: FIREFOX <span style="background-color: red; color: white; padding: 2px 10px;">FAILED</span>
			<b>CAM-112</b> À FAIRE L'icône "supprimer" ne s'affiche pas
		<b>CAM-98</b> <span style="color: grey;">Voir les détails</span> Version(s) corrigée(s): - Fini à: Mercredi 10:20 PM Exécuté par: Nadia Fourati Environnements de test: EDGE <span style="background-color: red; color: white; padding: 2px 10px;">FAILED</span>	<b>CAM-112</b> À FAIRE L'icône "supprimer" ne s'affiche pas
		<b>CAM-99</b> <span style="color: grey;">Voir les détails</span> Version(s) corrigée(s): - Fini à: Jeudi 11:40 AM Exécuté par: Rodin Mouandzibi Environnements de test: CHROME <span style="background-color: red; color: white; padding: 2px 10px;">FAILED</span>	<b>CAM-112</b> À FAIRE L'icône "supprimer" ne s'affiche pas

# CONCLUSION

## RAPPORT DES ANOMALIES



Total des tickets : 12

---

■ Mineure	6
■ Bloquante	3
■ Majeure	3

---

# CONCLUSION

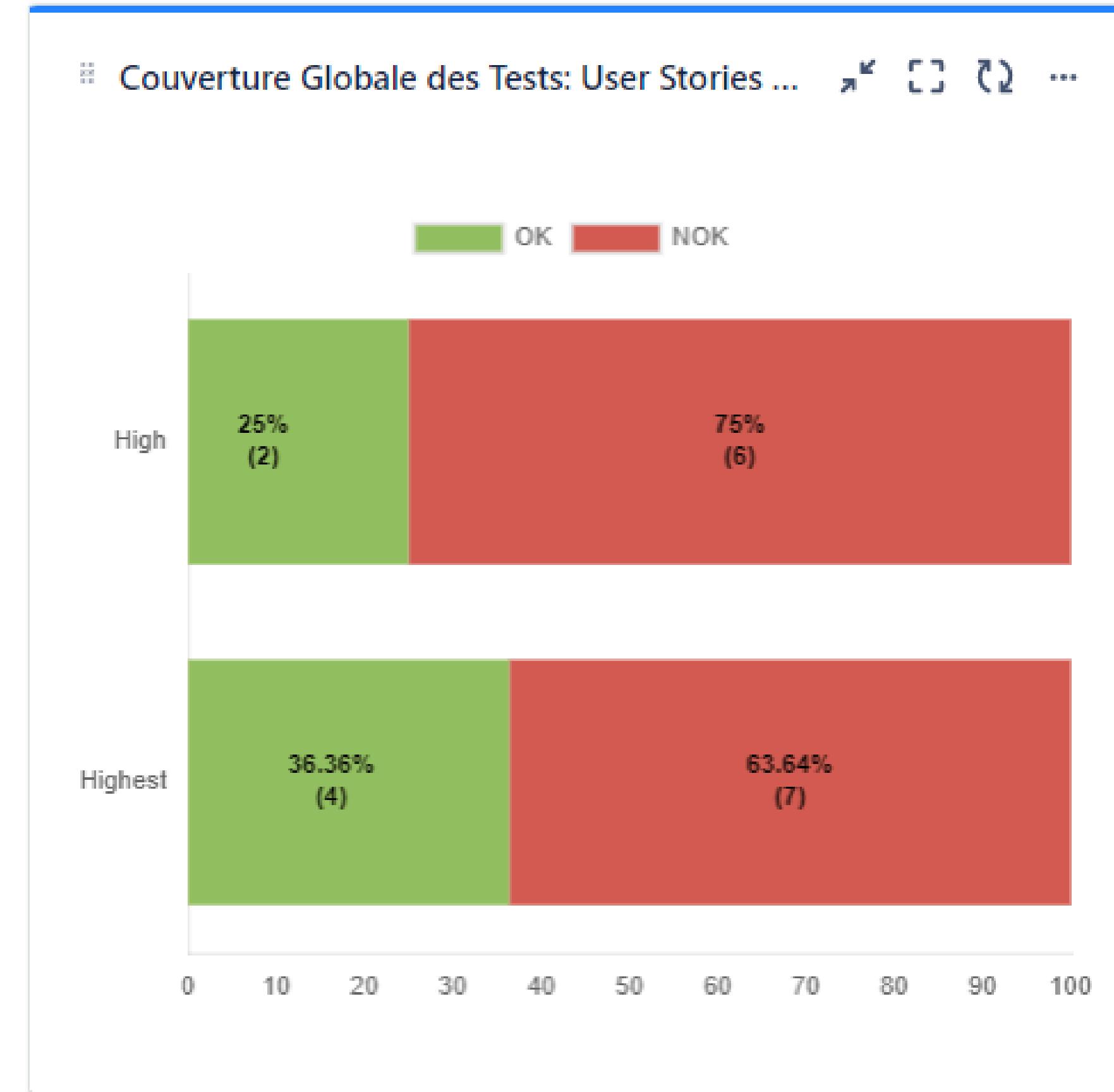
## COUVERTURE GLOBALE DES US TESTS PAR PRIORITÉ

Objectif prévu pour le sprint 6

- Objectif de couverture de test High 80%
- Objectif de couverture de test Highest 95%

Objectif respecté pour le sprint 6

- Couverture de test High 100%
- Couverture de test Highest 100%



# CONCLUSION

## ANALYSE DES RESULTATS

CRITERES DE SORTIE	RESULTATS ATTENDUS	RESULTATS OBTENUS
Couverture des User Story (sprint 6) de priorité Highest	95%	
Couverture des User Story sprint 6) de priorité High	80%	
Exécutions des tests	100%	
<b>Nombre d'anomalies résiduelles bloquantes</b>	0	
<b>Nombre d'anomalie résiduelle majeure</b>	2	
<b>Nombre d'anomalie résiduelle mineure</b>	5	

# CONCLUSION

## ANALYSE DES RESULTATS

CRITERES DE SORTIE	RESULTATS ATTENDUS	RESULTATS OBTENUS
Couverture des User Story (sprint 6) de priorité Highest	95%	100%
Couverture des User Story sprint 6) de priorité High	80%	100%
Exécutions des tests	100%	100%
Nombre d'anomalies résiduelles bloquantes	0	3
Nombre d'anomalie résiduelle majeure	2	3
Nombre d'anomalie résiduelle mineure	5	6

# **CONCLUSION**

## **CONCLUSION DU SPRINT 6**

- 
- 56 Tests Failed sur 120 tests exécutés sur les 3 environnements
  - 12 Anomalies résiduelles dont 3 bloquantes, 3 majeures et 6 mineures
  - Le planning du sprint 6 a été respecté
  - La qualité du logiciel est incorrecte

# **CONCLUSION**

## **CONCLUSION DU SPRINT 6**



- 56 Tests Failed sur 120 tests exécutés sur les 3 environnements
- 12 Anomalies résiduelles dont 3 bloquantes, 3 majeures et 6 mineures
- Le planning du sprint 6 a été respecté
- La qualité du logiciel est incorrecte

**NO GO**

# **CONCLUSION**

## **RECOMMANDATIONS**



**Correction des anomalies bloquantes et majeures**

**Effectuer les tests de non régression**

**Effectuer les tests de performance**

**Automatiser quelques tests manuels**



**Merci de votre attention**