

Apéndice

A continuación se adjuntan capturas de la entrevista inicial realizada con la cliente. El nombre de la cliente y el del desarrollador han sido recortados para proteger la identidad de ambos. También se acordó tratar a la cliente como “cliente” y al desarrollador de la aplicación como “desarrollador” en el envío de e-mails.

E-mail del desarrollador:

Buenos días señora cliente,

Tal como hemos hablado, sería interesante crear y desarrollar una aplicación de escritorio con la que se pueda organizar un grupo de trabajo. Podría usted darme una definición de las funcionalidades que debería cumplir dicha aplicación, junto con algunos requerimientos para que puedan ser considerados durante el desarrollo de la aplicación?

Gracias por adelantado,

El desarrollador.

Respuesta de la cliente:

Buenos días Sr Desarrollador,

Gracias por ponerse en contacto conmigo. De veras considero que esta aplicación me será de gran ayuda.

En cuanto a las funcionalidades que me has pedido, considero que la aplicación debería permitir la creación de distintos usuarios, que no estén vinculados a un único dispositivo, y la creación de distintos grupos de trabajo, cada uno con una determinada lista de integrantes y con la fecha de entrega del trabajo. Sería muy interesante que añadieras una forma para que cada usuario pueda modificar las franjas horarias en las que está disponible cada día para realizar el trabajo, y también que los usuarios de cada grupo puedan ver que días los demás miembros del grupo están disponibles. Un requerimiento general de la aplicación sería que tuviera una interfaz gráfica intuitiva y fácil de usar, para así facilitar el uso de la misma. Creo que una forma para poder mostrar estos días de disponibilidad de una forma gráfica y entendedora sería emplear un calendario, pero eso ya te lo dejo a ti para que uses lo que te resulte más cómodo.

Muchas gracias de antemano, y si tienes cualquier duda házmela saber cuando quieras!

La Cliente

Respuesta del desarrollador:

Buenas tardes señora cliente,

Gracias por hacerme saber los requerimientos de la aplicación. Espero poder cumplirlos todos satisfactoriamente.

En cuanto al formato para mostrar los días disponibles de todos los usuarios dentro de un mismo grupo, estoy de acuerdo con que un calendario sería una manera muy visual y atractiva de presentar la información. Buscaré información al respecto, aunque dudo que sea demasiado difícil realizarlo.

Para acabar de definir los criterios que debería cumplir la aplicación final le parecería bien hacer una entrevista presencial donde podamos discutir sobre ellos?

Espero su respuesta,

El desarrollador.

Respuesta de la cliente:

Buenos días,

Por supuesto que me parece bien hacer una reunión presencial con usted.

¿Le iría bien mañana por la tarde? Si está de acuerdo podemos acabar de detallar este encuentro por Whatsapp.

La cliente

Respuesta del desarrollador:

De acuerdo, entonces mañana nos vemos!

Hasta entonces,

El desarrollador.