



Guía para restaurar equipo de cómputo

"HP All-in-One Pro1155"





Esta guía ayuda al usuario en la restauración de su equipo "HP All-In-One Pro1155", con el fin de resolver problemas de sistema operativo y grandes ataques de virus; Dirigido a Directores, Responsables de aulas de medios, Docentes, Técnicos y/o personas encargadas del aula de medios externas.

Para restaurar el equipo de cómputo "*HP All-In-One Pro1155*" se necesita la memoria USB el cual contiene la imagen del equipo. *(*Este dispositivo se entregó cuando se instalaron los equipos de cómputo en el aula de medios*)



1.- Inserte el dispositivo USB al equipo de cómputo.



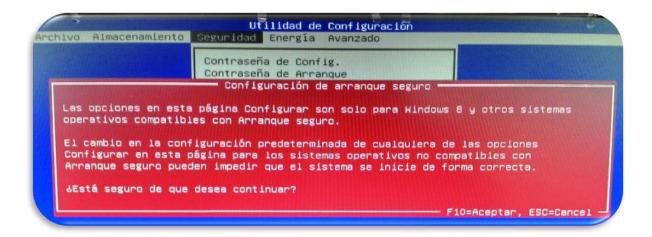




2.- Encienda el equipo, oprimir varias veces la tecla **<F10>** para entrar al BIOS del equipo, dirigirse a la pestaña de **Seguridad** y seleccionar la opción **Configuración de arranque seguro**.

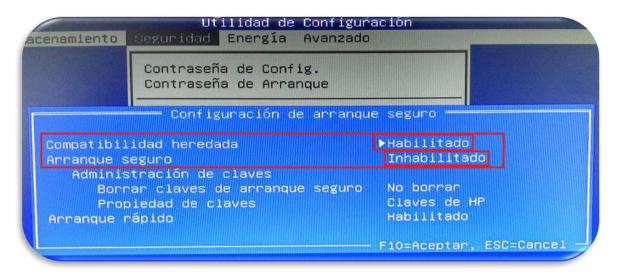


A esto el BIOS nos manda un mensaje de advertencia, confirmar que deseamos continuar con el proceso, para ello oprimimos la tecla **<F10>** (Aceptar)

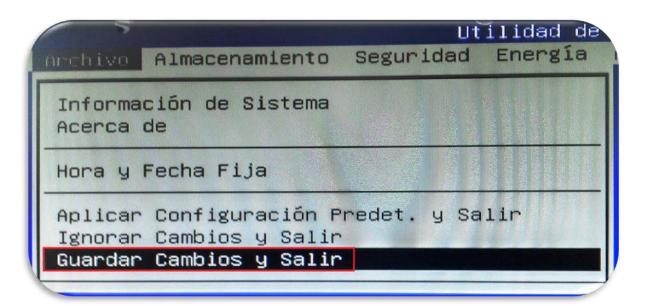




- 3.- Cambiar la siguiente configuración:
 - Compatibilidad heredada: Habilitado
 - Arranque seguro: Inhabilitado



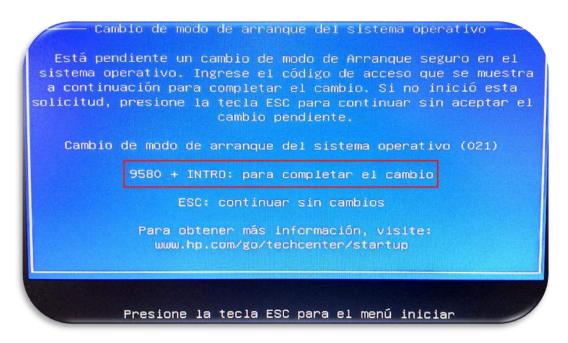
Una vez hecho las modificaciones presionar **<F10>** para guardar los cambios, posteriormente presionar la tecla **<F10>** para guardar cambios y salir



El sistema nos preguntara nuevamente si queremos guardar los cambios, damos clic en **SI** y por ultimo **<Enter>**.



4.- Cuando reinicie el equipo, nos mandara un mensaje que está pendiente un cambio en el modo de arranque. El sistema nos dará un código, ingresarlo manualmente y dar **<Enter>** por ultimo.



5.- Nuevamente reinicia el equipo de cómputo, cuando encienda oprimir varias veces la tecla **<F9>** para entrar al modo de arranque; una vez dentro, seleccionar la memoria usb que contiene la imagen (Lo encontraras como Kingston Data Traveler)

```
Por favor, seleccione el dispositivo de arranque

Fuentes de inicio UEFI
Windows Boot Manager
Fuentes legadas de inicio
Unidad ATAPI CD/DVD
SATA1
Unidad de Disco Duro
SATA0

PKingstonDataTraveler 2.0PMAP
Controlador de Red (Realtek PXE BO4 DO0)

1 y 1 para mover la selección
ENTER para seleccionar el dispositivo de arranque
ESC para el arranque con valores por defecto
```



6.- Una vez seleccionado el dispositivo USB, la imagen comenzara a trabajar; el proceso de restauración nos mencionara que eliminara todos los archivos contenidos en el disco duro, para confirmar esta acción solo escribiremos "Y" y finalmente damos **<Enter>.**

```
X:\windows\system32\cmd.exe - startnet.cmd

ECHO is off.
Newlett Packard Company
DUD Restore
Platform - HP AIO 1155

Este proceso eliminara todos los archivos contenidos en el disco duro
Esta de acuerdo en realizar esta operacion?

(Y/N)
```

El proceso comenzara a restaurar el equipo, esta tarea se tardara aproximadamente 1 hora.



7.- Cuando finalice la restauración en el equipo de cómputo, oprimir cualquier tecla para apagar el equipo, Listo el equipo ha sido restaurado a punto.

