



Comercializadora CIO.
Prolongación Ignacio Ramírez No.78
Barrio La Piedad, Tultepec. Estado de México.
RFC: GOCG940413RR6
comer_cio@outlook.com

Anexo 4.

Política de garantía.

REQUISITOS PARA TRAMITAR UNA GARANTIA:

1. Deberá reportar el producto con atención a:

Antonio Miranda Morales.
DEPARTAMENTO DE GARANTIAS.
E-mail: comer_cio@outlook.com
Teléfono: (55) 4612 2679.

2. Anexar una copia de la factura con el número de serie del equipo por correo electrónico o por llamada proporcionar el número de serie y numero de factura.

3. Anexar una carta por correo electrónico explicando el problema del producto en garantía, esto es para no demorar el tiempo de respuesta. Por teléfono reportar la falla del equipo.

4. Las garantías en sitio se deben tramitar única y exclusivamente en COMERCIALIZAORA CIO. En atención a Antonio Miranda Morales con los datos ya mencionados.

5. El técnico deberá de proporcionar obligatoriamente un número de reporte.

VALIDEZ E INVALIDEZ DE LAS GARANTIAS:

El producto es aceptado a revisión y no implica la aceptación del mismo como una devolución o como un compromiso para aceptar la garantía

6. Sólo se harán válidas las garantías por defecto del fabricante, NO POR DAÑO FÍSICO (llámese daño físico a productos quebrados, rayados, quemados, con circuitos quemados, circuitos dañados por variaciones de voltaje, sellos de garantía violados o con piezas sueltas). Nota: Aquellos productos que presenten daño físico, automáticamente pierden su garantía.

7. La garantía no cubre el mal uso, abuso, modificación ó daño físico de cualquier producto, intervención en el producto por personal ajeno a la COMERCIALIZADORA CIO o departamentos de soporte autorizados, daños causados por la interacción de otros equipos y productos no compatibles técnicamente.

8. El tiempo de reposición de la garantía en sitio será de 48 a 72 horas como máximo.



Comercializadora CIO.
Prolongación Ignacio Ramírez No.78
Barrio La Piedad, Tultepec. Estado de México.
RFC: GOCG940413RR6
comer_cio@outlook.com

REEMPLAZOS Y COSTOS

9. Si el equipo falla dentro del primer mes de haber sido entregado se realizará cambio físico del mismo.

10. Si el equipo se encuentra con algún daño físico se notificará de inmediato, se cotizará el costo por su reparación, previamente con autorización del cliente.

EVENTUALIDAD O CASO FORTUITO

11. Las garantías son otorgadas directamente por el fabricante a través una cadena de distribución (empresas mayoristas); o bien, en algunos casos, éstos son proporcionados por centros de servicio establecidos o autorizados para el efecto, por el propio fabricante. En el eventual caso de que algún fabricante, por circunstancias propias de su operación, se retirara del mercado sin establecer las bases futuras de las garantías, no estaríamos, nosotros como distribuidores, en capacidad de otorgarlas.

Las presentes políticas son sujetas a cambio sin previo aviso. En caso de existir modificaciones, se informará vía medios de comunicación, fax, internet, teléfono o correo electrónico.