

Inducción de los procesos de conectividad



Proveedores de Conectividad UNETE

Terrestres

Telmex

Telnor

Gemtel

Izzi (Cablemas)

Axtel

Satelitales

Axesat

Elara

*Pegaso o W-COM

Proveedores de Conectividad SCT

Terrestres

Axtel

Cablevisión

Megacable

Telefónica

TotalPlay

Bestel

Maxcom

Telecomm Atlas

Telmex

Satelitales

Elara

GlobalSat

W Com

Módems

Axesat



Pegaso



Elara



Telmex



Conexión de cables

Elara



Axesat - Pegaso



Terrestre



Conexión Satelital



- Debido al ancho de banda de este tipo de internet, el servicio debe ir conectado solo al servidor o a una pc.

Ancho de banda por proveedor

Proveedor	Ancho de Banda
Telmex	5 MB a 10 MB
Telnor	5 MB
Axtel	2 MB
Izzi	2 MB
Gemtel	2 MB
Axesat	512 x 128 bytes
Pegaso	560 x 128 bytes
Elara	256 x 128 bytes

Pruebas a realizar antes de levantar un reporte de fallas

➤Estatus de lo leds del módem (cuales están prendidos y en qué color prenden, si algún led está parpadeando y por ultimo cuales están apagados)

	Correcto	Incorrecto
LAN	Azul parpadeando	Apagado: Verificar que el cable de red esté conectado y funcionando correctamente
Transmisión	Azul fijo o parpadeando	Apagado: revisar que el cable de transmisión esté conectado y funcionando
Recepción	Azul fijo o parpadeando	Apagado: revisar que el cable de recepción esté conectado y funcionando
Sistema	Azul fijo	Apagado: el modem satelital no tiene comunicación con el satélite, levantar reporte de servicio
Encendido	Azul fijo	Apagado: Verificar que el equipo esté conectado y haya energía eléctrica

Pruebas a realizar antes de levantar un reporte de fallas

- Apagar el módem (desconectarlo de la corriente eléctrica)
- Desconectar los cables coaxiales de la parte posterior del mismo
- Revisar en los cables que los conectores estén bien sujetos al cable y que el filamento de cobre no esté roto ni doblado y conectarlos nuevamente tratando de que los conectores de los cables queden lo más ajustados a los conectores del módem para evitar falsos contactos



Pruebas a realizar antes de levantar un reporte de fallas

- Revisar el estatus nuevamente de los leds del módem una vez que se vuelve a conectar a la energía eléctrica
- Revisar la trayectoria del cable para detectar si en alguna parte existe un daño
- Por ultimo, revisar la parte eléctrica para descartar que no existan variaciones de voltaje en donde se encuentre conectado el módem
- Revisar que no exista obstrucción en la línea de vista de la antena

***Si la falla no se resuelve, reportar al 50-27-10-00 ext. 1012-1019-1049-1043-1060-1006 o al 01-800-087-86383.**

Diagramas México Conectado

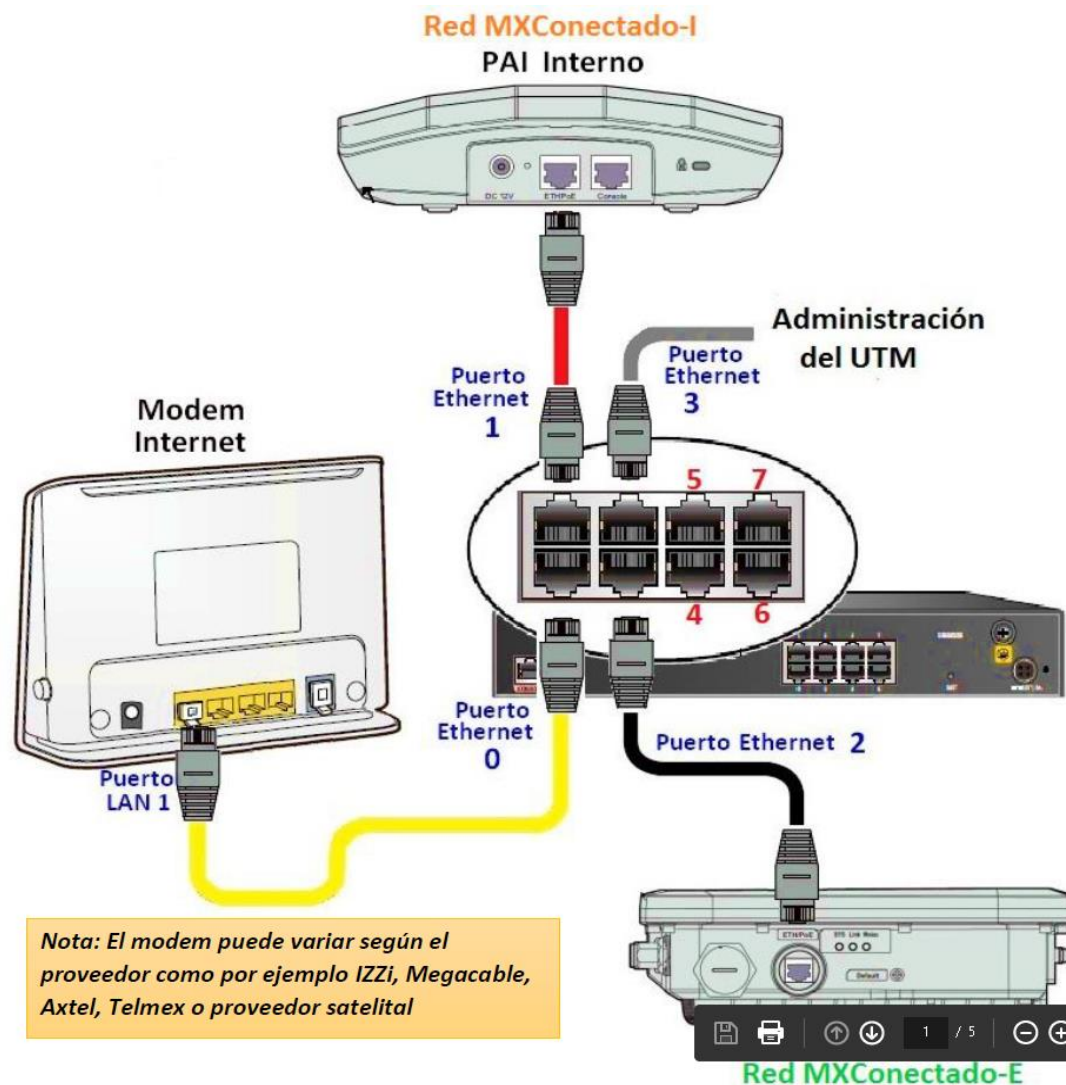


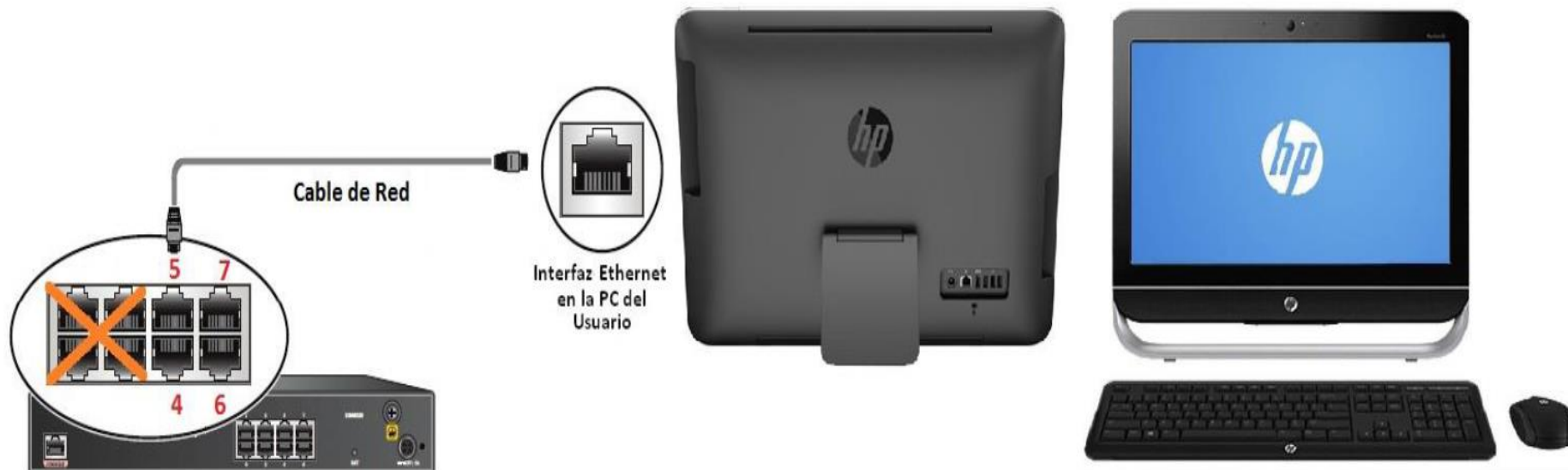
Diagrama de México Conectado HUAWEI

Puerto	Descripción
0	Conexión al modem (Internet)
1	Conexión PAI interno
2	Conexión PAE externo
3	Administración del UTM
4	Puerto libre para el usuario
5	Puerto libre para el usuario
6	Puerto libre para el usuario
7	Puerto libre para el usuario

Comprobar si los puertos están abiertos para navegar por internet

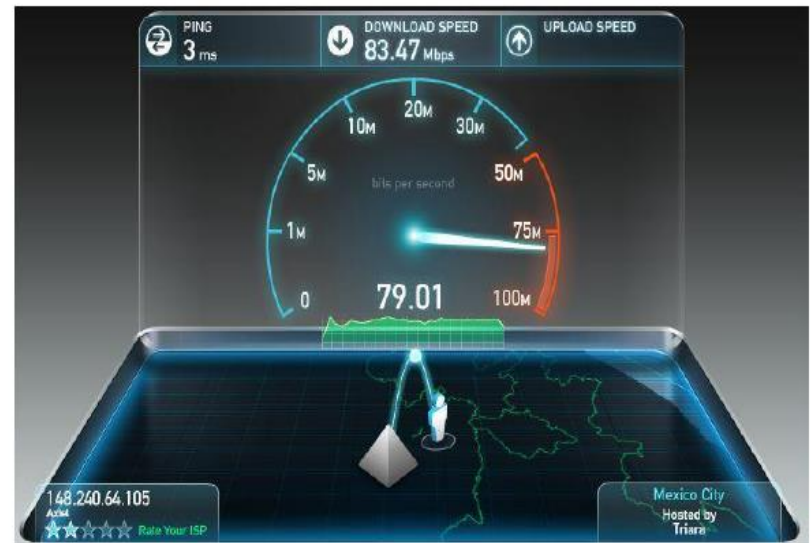
Para comprobar que navegamos por medio de un cable de red en una computadora de escritorio o laptop debes seguir estos pasos:

1. Colocar un cable de red en el Enrutador UTM, este cable debes insertarlo en cualquier puerto correspondiente al **4, 5, 6 y 7** y del otro extremo al All in One o laptop



2. Esperar 1 min aproximadamente para que el equipo de cómputo le sea asignado una dirección IP
3. Abrir un explorador de internet y navegar por la internet
4. Ingrese esta página www.speedtest.net para realizar una prueba de velocidad

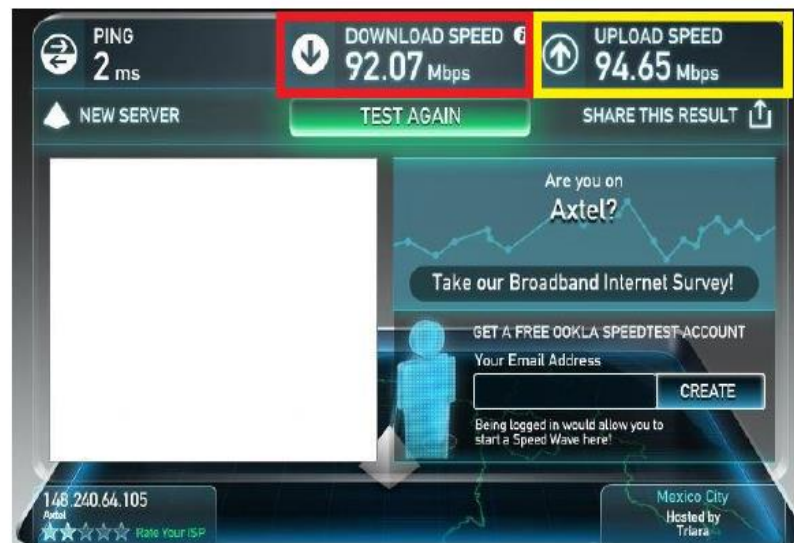
5. Dar clic en el cuadro que dice **"Begin Test"** este comenzara a realizar la prueba de velocidad



6. Al terminar de realizar la prueba de velocidad nos mostrara el test de bajada y subida, ver ejemplo:

-Download: 92.07 Mbps

-Upload: 94.65 Mbps



7. Sacar un screenshot (captura de pantalla)* de la página donde se realizó el test de velocidad y enviar este archivo de captura al correo electrónico vhpena@unete.org dentro del cuerpo del correo escribir:

- Nombre del plantel
- CCT
- Teléfono del plantel o teléfono de referencia
- Nombre del director
- Numero de celular del director
- Correo electrónico del director
- GID de México Conectado



*Para sacar el screenshot o captura de pantalla de la página web donde realizamos el test de velocidad, en tu teclado en la parte superior de lado derecho encontraras la tecla “Impr Pant” abrir Paint, pegar la captura de pantalla y guardar el archivo.



8. Retira el cable de red que colocaste en la All in One o laptop para realizar el test de velocidad de internet, y este insértalo en el "switch o concentrador del aula de medios" en los **puertos libres que son del 17 al 24**, esto hará que todas las computadoras del aula de medios que están conectadas a la red tengan internet alámbrico

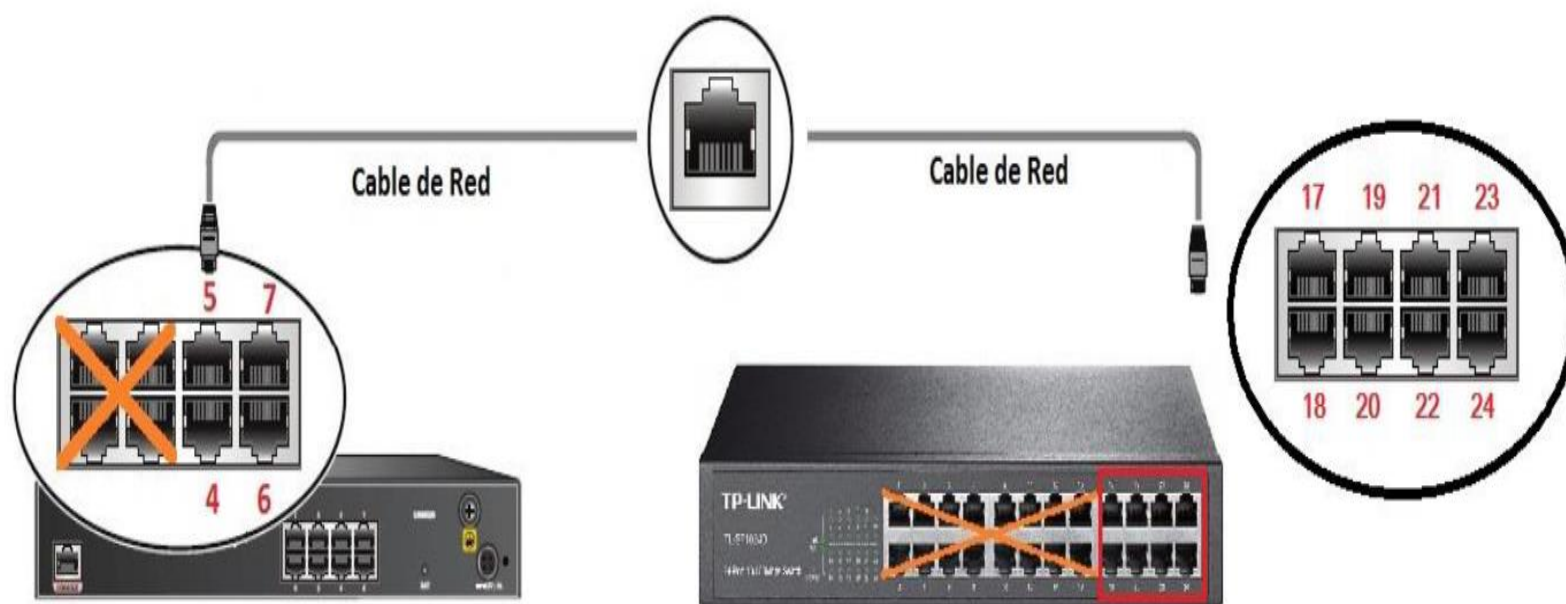
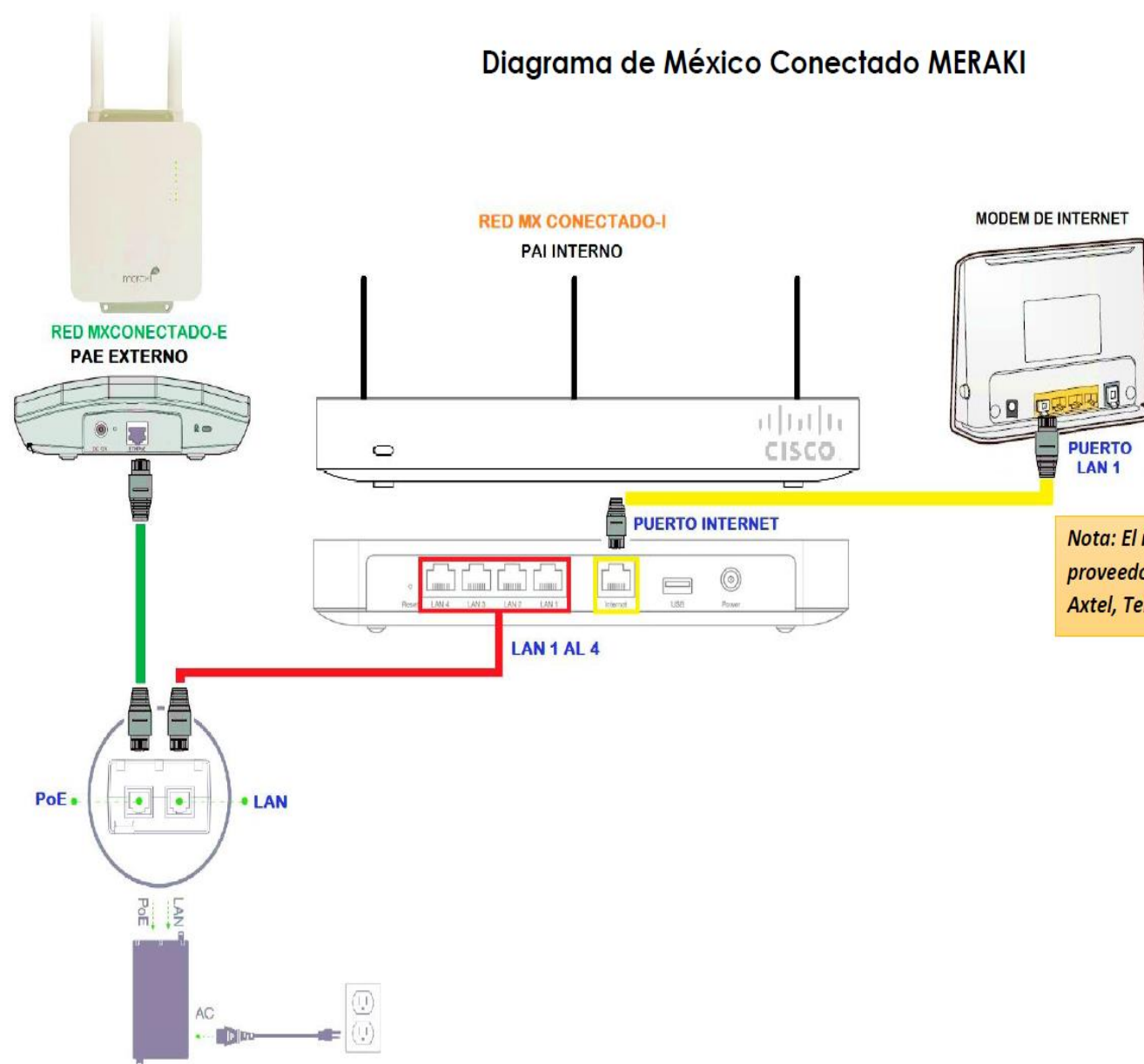


Diagrama de México Conectado MERAKI



Nota: El modem puede variar según el proveedor como por ejemplo IZZi, Megacable, Axtel, Telmex o proveedor satelital

Comprobar si los puertos están abiertos para navegar por internet

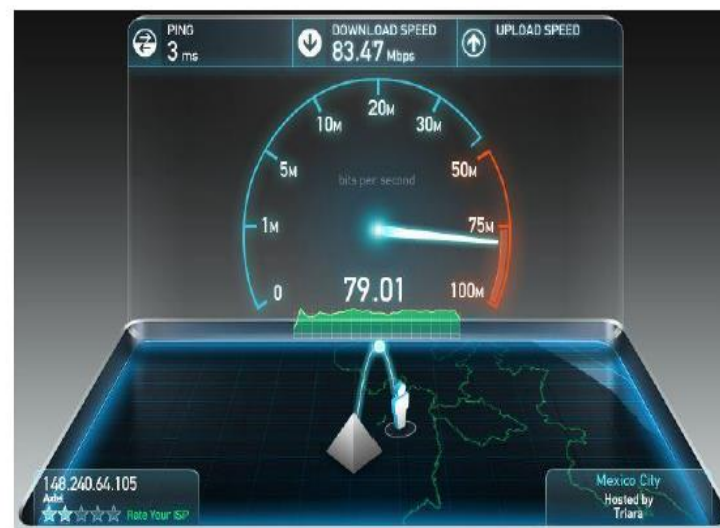
Para comprobar que navegamos por medio de un cable de red en una computadora de escritorio o laptop debes seguir estos pasos:

1. Colocar un cable de red en el equipo PAI INTERNO de Cisco, este cable debes insertarlo en cualquier puerto correspondiente del **1 al 4** y del otro extremo al All in One o laptop



2. Esperar 1 min aproximadamente para que el equipo de cómputo le sea asignado una dirección IP
3. Abrir un explorador de internet y navegar por la internet
4. Ingrese esta página www.speedtest.net para realizar una prueba de velocidad

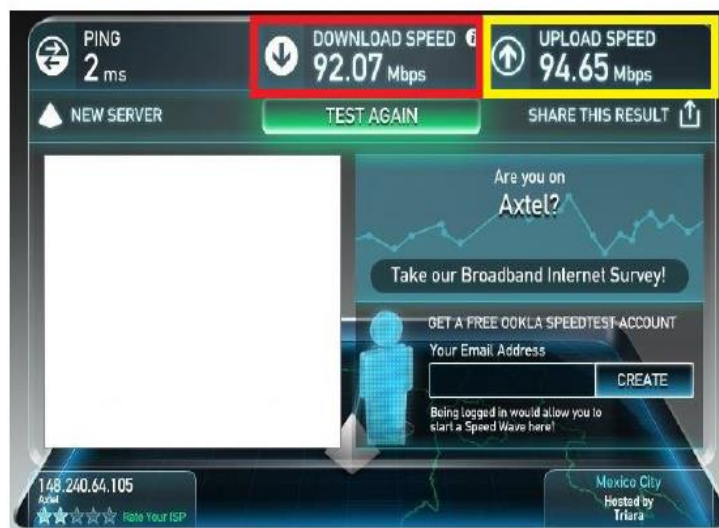
5. Dar clic en el cuadro que dice **"Begin Test"** este comenzara a realizar la prueba de velocidad



6. Al terminar de realizar la prueba de velocidad nos mostrara el test de bajada y subida, ver ejemplo:

-Download: 92.07 Mbps

-Upload: 94.65 Mbps



7. Sacar un screenshot (captura de pantalla)* de la página donde se realizó el test de velocidad y enviar este archivo de captura al correo electrónico yhpena@unete.org dentro del cuerpo del correo escribir:

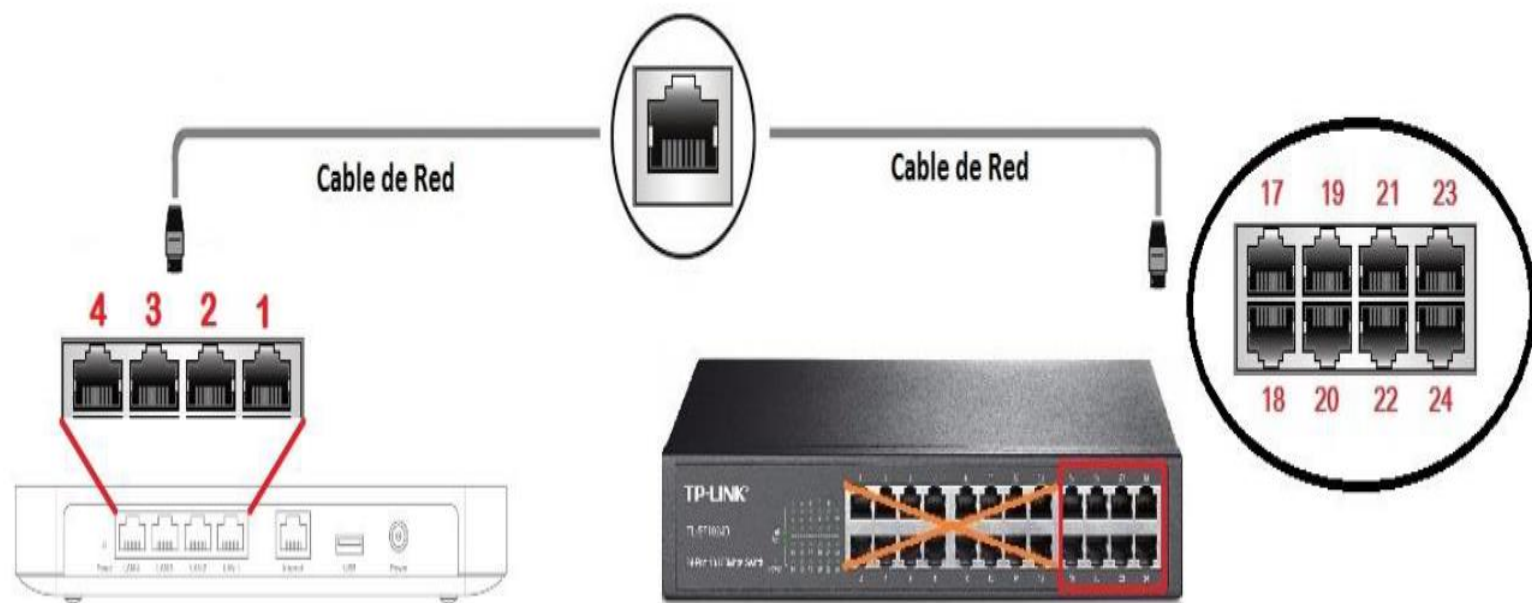
- Nombre del plantel
- CCT
- Teléfono del plantel
- Nombre del director
- Numero de celular del director
- Correo electrónico del director
- GID de México Conectado



*Para sacar el screenshot o captura de pantalla de la página web donde realizamos el test de velocidad, en tu teclado en la parte superior de lado derecho encontraras la tecla **"Impr Pant"** abrir Paint, pegar la captura de pantalla y guardar el archivo.



8. Retira el cable de red que colocaste en la All in One o laptop para realizar el test de velocidad de internet, y este insértalo en el "switch o concentrador del aula de medios" en los **puertos libres que son del 1 al 4**, esto hará que todas las computadoras del aula de medios que están conectadas a la red tengan internet alámbrico





Gracias