

Procedimiento para aplicación de garantía de accesorios

- 1. Este procedimiento solo aplica para los accesorios donados por UNETE.
- 2. Antes de realizar cualquier procedimiento es necesario que el responsable del aula de medios tome en consideración los siguientes aspectos:
 - a) Si el equipo donde se aplicará garantía contiene información importante, será necesario realizar un respaldo de la misma antes de proceder la garantía, ya que en el centro de servicio en muchas ocasiones reinstalan la información original de fábrica y no realizan ningún respaldo de la información contenida en el equipo.
- 3. Después hay que obtener la hoja de garantía del equipo, ya sea este, regulador, switch y multifuncional; esta hoja la encontrara en la caja de manuales que se entrega al responsable del aula al momento de la instalación.
- 4. Con la hoja de garantía del equipo, buscar el número de teléfono y la dirección indicada como soporte y servicio a clientes, más cercano a su localidad (ya que en algunos casos en la hoja de garantía están indicados los teléfonos y direcciones de los diferentes estados), en el caso de no contar con información referente a su localidad y de solo aparecer teléfonos de la ciudad de México, realizar la llamada y pedir la información necesaria para llevar a garantía el equipo, en su localidad o localidad más cercana.
- 5. Es importante señalar que al proceder a garantía de un equipo hay que llevar por escrito la siguiente información:
 - a) Acta de recepción entrega de equipos.
 - b) Breve descripción de las condiciones bajo las que se dio el problema.
- 6. La garantía no cubre daños o desperfectos provocados por mal uso.
- 7. Para resolver dudas o consultas favor de comunicarse a los teléfonos de atención a clientes de los diferentes fabricantes citados a continuación:

Provedor para hacer valida la Garantia	Telefono	Producto	Años de garantia
CASIO	01-800-123-0407	PROYECTOR	3 AÑOS
Centro de Servicio de IUSA	01-800-036-3942	CAP	1 AÑO
Centro de Servicio de IUSA	01-800-036-3942	TABLETA	1 AÑO
Videonet	01-800-543-0621	CHROMEBOOKS	1 AÑO
Samsung	01-800-726-7864	TABLETA	1 AÑO





Contacto

Comunícate con el equipo de mesa de ayuda de UNETE, para resolver cualquier duda sobre el proceso de garantías.



email: soporte@unete.org



01 800 087 86383



WhatsApp 55 2728 0772



Chat técnico - pedagógico www.comunidadunete.net

