



Jira



Nadjet BENBAREK

Qu'est-ce que Jira ?

À la fin de cette leçon, vous serez capable de :

- Expliquez ce qu'est Jira et comment il aide les équipes
- Décrivez ce que les utilisateurs et les administrateurs peuvent faire

Jira vous aide à suivre votre travail

Considérez Jira comme une liste **de tâches à accomplir** pour toute votre équipe. Elle vous aide à planifier, suivre et livrer un travail de classe mondiale.

Jira est destiné à tous les types d'équipes, y compris les équipes agiles, les équipes de développement logiciel et les équipes marketing. Que vous soyez membre d'une équipe de 5 ou de 5 000 personnes, Jira regroupe tout votre travail au même endroit.

Comment votre équipe utilise-t-elle Jira ?

La gestion du travail dans Jira aide votre équipe à être plus **transparente, efficace et collaborative**.

- ✓ **Transparence**: tous les membres de votre équipe peuvent voir et commenter votre travail. Vous n'avez pas besoin de travailler en vase clos.
- ✓ **Efficacité**: votre équipe peut planifier à l'avance en décomposant les gros projets et en sachant exactement quand le travail commencera et se terminera.
- ✓ **Collaboration**: Vous pouvez travailler en étroite collaboration avec vos coéquipiers, en organisant vos discussions et vos décisions.

Comment pouvez-vous utiliser Jira ?

En plus d'être un meilleur coéquipier, Jira vous permet de vous **concentrer facilement sur le travail qui compte.**

- ✓ **Priorisez** vos éléments de travail les plus importants
- ✓ **Planifiez votre semaine** en visualisant le travail à venir
- ✓ **Trouvez des réponses et posez des questions** sur vos éléments de travail
- ✓ **Restez au courant** du travail de vos coéquipiers
- ✓ **Partagez les progrès** avec leur équipe

Commencer à naviguer dans Jira

À la fin de cette leçon, vous serez capable de :

- Définir et identifier les problèmes, les projets et les tableaux dans Jira
- Naviguer dans la navigation principale et la barre latérale du projet
- Basculer entre différents projets et tableaux
- Rechercher des informations dans la vue détaillée du problème

Explorez les problèmes, les projets et les forums

Quel est le problème ? (ISSUE)

Dans Jira, les éléments de travail individuels sont **des tickets**. Vous pouvez mettre à jour les tickets pour afficher la progression du travail ou ajouter des informations pertinentes, comme des notes d'une réunion ou une question pour un coéquipier.

Qu'est-ce qu'un projet ?

Un **projet** est un ensemble de tickets liés. Dans Jira, chaque ticket appartient à un projet.

Les équipes peuvent utiliser les projets différemment selon la manière dont elles souhaitent catégoriser et organiser le travail.

Les tickets peuvent varier en taille en fonction de la façon dont votre équipe les utilise.

Certains tickets prennent des mois à résoudre. D'autres se terminent en quelques heures.

Comme la plupart des choses dans Jira, vous pouvez utiliser les tickets de la manière qui convient le mieux à votre équipe.

Pour voir tous vos projets, accédez à la barre de navigation principale et cliquez sur **Projets**. Cela vous montrera une liste de tous les projets que vous pouvez consulter. Lorsque vous travaillez sur un projet, vous pouvez voir son nom en haut à gauche.

Les clés de projet sont des versions courtes du nom du projet qui identifient les problèmes de ce projet.

Qu'est-ce qu'un tableau ?

Un **tableau** est une visualisation du travail effectué dans le cadre d'un projet. Les tableaux comportent des colonnes contenant des problèmes. Les colonnes représentent les **statuts** **par lesquels passe votre travail, représenté par des problèmes. L'ensemble de votre tableau représente le flux de travail** de votre équipe, c'est-à-dire le chemin parcouru par un problème.

👉 **Par exemple :** l'équipe de Kate utilise le tableau de l'équipe marketing pour suivre son travail. Son travail passe par trois statuts : **À faire**, **En cours** et **Terminé**. Son tableau comporte trois colonnes, une pour chaque statut. Lorsque Kate commence à travailler sur un problème, elle le déplace de la colonne À faire à la colonne En cours.

Les tableaux appartiennent à des projets. Un même projet Jira peut avoir plusieurs tableaux, selon sa configuration.

👉 **Par exemple :** le service juridique dispose de trois tableaux dans son projet : l'équipe Contrats, l'équipe Acquisitions et l'équipe Brevets. Chaque tableau suit le travail d'une équipe différente au sein de son service.

Il existe deux types de tableaux dans Jira. **Les tableaux Kanban** prennent en charge un flux de travail continu. Les problèmes entrent et sortent du tableau du début à la fin du projet. **Les tableaux Scrum** suivent les groupes de problèmes que l'équipe traite pendant une période de temps fixe, souvent un « sprint » de deux semaines. Une fois un sprint terminé, l'équipe crée un nouveau sprint pour le prochain groupe de problèmes sur lesquels elle souhaite travailler.

Jira Your work Projects Filters Dashboards People Plans Insight Apps Create

Game Design Team Software project

Farm Harvest (Video Game) Board

Roadmap

Kanban board

Reports Issues Components Releases Project pages

Kanban board

Projects / Game Design Team / Farm Harvest (Video Game)

Release: ...

Only My Issues Recently Updated

Column	Issue	Assignee
TO DO 4	Review and edit the contract	GD-24
	Create design spec	GD-7
	Stats are not displaying above avatar	GD-1
	Upload color codes	GD-17
	Write code for the new button feature	GD-23
	Stats aren't uploading	GD-8
	Add in	GD-20
	Build backgrounds	GD-30
	Build new homepage	GD-29
IN PROGRESS 4		
DONE 2		

Jira Your work Projects Filters Dashboards People Plans Insight Apps Create

Airplane Shuttles Software project

AS board Board

Backlog

Active sprints

Reports Issues Components Releases Project pages

AS Sprint 1

Projects / Airplane Shuttles / AS board

0 days remaining Complete sprint

Only My Issues Recently Updated Insights

Column	Issue	Assignee
TO DO	Login screen	AS-3 L
	Scoreboard	AS-4 SN
IN PROGRESS	Cast of characters	AS-5 L
	Background music	AS-7 MT
	Game storyline	AS-8 L
	Star field graphics	AS-9 SN
	Interior graphics	AS-10 SN
DONE	Game board	AS-1 SN
	Shuttle icons	AS-2 SN
	Sound effects	AS-6 MT
	Game rules	AS-11 L
	Leaderboard	AS-12 SN

Naviguer dans Jira

Pour trouver vos projets, tableaux et problèmes, et pour voir le travail des autres équipes, vous devez savoir comment vous déplacer dans Jira.

A screenshot of the Jira software interface, specifically a Kanban board view for the "Galaxy Action II (video Game)" project under the "Game Design Team" software project. The board shows issues categorized by status: To Do, In Progress, In Review, and Done.

The interface includes a navigation bar at the top with links like Jira, Your work, Projects, Filters, Dashboards, People, Plans, Assets, Apps, Create, and a search bar. A sidebar on the left lists project management options such as Game Design Team, Galaxy Action II (video Game), Backlog, Kanban board, Reports, Issues, Components, Releases, and Project pages.

Callouts numbered 1 through 9 highlight specific UI elements:

1. Game Design Team Software project
2. Galaxy Action II (video Game) Board
3. Kanban board
4. User profile icons
5. Galaxy Action II (video Game)
6. Only My Issues
7. Recently Updated
8. Release dropdown
9. More options menu

The Kanban board itself displays the following issue details:

Category	Issue Description	Assignee
TO DO	Build backgrounds	GD-17
	Sketch clothing designs	GD-5
	Stats are not displaying above avatar	GD-1
	Update character design	GD-28
	Add star field background	GD-2
IN PROGRESS	Create design spec	GD-7
	Upload color codes	GD-8
	Enter distance in parsecs	GD-3
	Tribbles are not reproducing	GD-4
	Update scripts	GD-6
IN REVIEW	Wrong stats displaying next to characters	GD-16
	We're only showing recently modified issues.	
	Looking for an older issue?	
DONE		

You're in a company-managed project

Learn more

The screenshot shows the Jira software interface with several numbered callouts (1-9) highlighting specific features:

- 1. Sélecteur de produits**: Vous permet de passer à d'autres produits Atlassian que votre équipe peut utiliser, comme Confluence ou Bitbucket.
- Jira logo and navigation bar: Your work, Projects, Filters, Dashboards, People, Plans, Assets, Apps, Create, Search, and User profile.
- Product selector icon (highlighted by callout 1).
- Issue list: A card for "Update character design" assigned to GD-28.
- Issue list: A card for "Add star field background" assigned to GD-2.
- Issue list: A card for "Enter distance in parsecs" assigned to GD-3.
- Issue list: A card for "Tribbles are not reproducing" assigned to GD-4.
- Issue list: A card for "Update scripts" assigned to GD-6.
- Issue list: A card for "Wrong stats displaying next to characters" assigned to GD-16.

You're in a company-managed project
Learn more

The screenshot shows the Jira software interface with several UI elements highlighted by yellow circles and numbered 1 through 9:

- 1**: Game Design Team Software project icon.
- 2**: Your work dropdown menu.
- 3**: Projects dropdown menu.
- 4**: Filters dropdown menu.
- 5**: Dashboards dropdown menu.
- 6**: People dropdown menu.
- 7**: Plans dropdown menu.
- 8**: Assets dropdown menu.
- 9**: Apps dropdown menu.

The main content area displays a modal window titled "2. Votre travail" (Your work) containing the following text:

Affiche les problèmes, les projets et les tableaux que vous avez récemment visités et vous permet de visualiser tout le travail qui vous est attribué

Below the modal, the Jira board view shows:

- IN REVIEW**: 2 items. One item: Enter distance in parsecs assigned to GD-3.
- DONE**: 2 items. One item: Update scripts assigned to GD-6.

At the bottom of the board, there is a message: "We're only showing recently modified issues." followed by a link: "Looking for an older issue?"

At the very bottom left, there is a note: "You're in a company-managed project" and a "Learn more" link.

The screenshot shows the Jira software interface with several UI elements highlighted by yellow circles and numbered 1 through 9:

- 1**: A yellow circle highlights the "Game Design Team" project card.
- 2**: A yellow circle highlights the "Backlog" link in the sidebar.
- 3**: A yellow circle highlights the "Projects" button in the top navigation bar.
- 4**: A yellow circle highlights the "Create" button in the top navigation bar.
- 5**: A yellow circle highlights the "Search" input field in the top right corner.
- 6**: A yellow circle highlights the gear icon in the top right corner.
- 7**: A yellow circle highlights the user profile icon in the top right corner.
- 8**: A yellow circle highlights the "Release" dropdown menu in the top right corner.
- 9**: A yellow circle highlights the three-dot menu icon in the top right corner.

3. Projets

Affiche une liste de tous vos projets et vous permet de créer de nouveaux projets

You're in a company-managed project
Learn more

4. Filtres et tableaux de bord

Affiche les filtres et tableaux de bord enregistrés ou marqués d'une étoile

You're in a company-managed project

Learn more

The screenshot shows the Jira software interface. At the top, there's a navigation bar with icons for Jira, Your work, Projects, Filters, Dashboards, People, Plans, Assets, Apps, and a Create button. To the right of the navigation bar is a search bar, a notification icon, a help icon, a settings gear, and a user profile icon. Below the navigation bar, the main area shows a Kanban board for the 'Game Design Team' project. The board has columns for 'TO DO', 'IN PROGRESS', and 'DONE'. The 'TO DO' column contains five items: 'Build backgrounds' (status: GD-17), 'Sketch clothing designs' (status: GD-5), 'Stats are not displaying above avatar' (status: GD-1), 'Add star field background' (status: GD-2), and 'Update character design' (status: GD-28). The 'IN PROGRESS' and 'DONE' columns each have two items. On the left side, there's a sidebar with links for Game Design Team (Software project), Galaxy Action II (Video Game), Board, Backlog, Kanban board, Reports, Issues, Components, Releases, and Project pages. A callout box highlights the 'People' menu item in the top navigation bar. The callout box contains the following text:

5. Les gens

Affiche une liste des personnes et des équipes avec lesquelles vous interagissez le plus

You're in a company-managed project
Learn more

The screenshot shows the Jira interface with a Kanban board for the 'Game Design Team' project. The board has columns for 'TO DO' (4 items), 'IN PROGRESS' (3 items), and 'Planned' (1 item). A modal window titled '6. Plans, actifs, applications' provides information about active plans and applications.

1 Game Design Team Software project

2 Galaxy Action II (Video Game) Board

3 Kanban board

4 Only My Issues

5 Galaxy Action II (Video Game)

6 Create

7 Release

8

9

6. Plans, actifs, applications

Affiche vos plans et applications installés sur votre instance Jira (pour les utilisateurs Premium uniquement).

Column	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4
TO DO	Build backgrounds	Sketch clothing designs	Upload color codes	Add star field background
IN PROGRESS	Create design spec	Create design spec	Create design spec	Update character design
Planned	GD-17	GD-5	GD-2	GD-28

You're in a company-managed project

Learn more

The screenshot shows the Jira software interface with several UI elements highlighted by yellow circles and numbered 1 through 9:

- 1**: A yellow circle highlights the "Game Design Team" project icon in the sidebar.
- 2**: A yellow circle highlights the "Backlog" option in the sidebar.
- 3**: A yellow circle highlights the "Create" button in the top navigation bar.
- 4**: A yellow circle highlights the "Search" input field in the top navigation bar.
- 5**: A yellow circle highlights the "Help" icon in the top right corner.
- 6**: A yellow circle highlights the "User profile" icon in the top right corner.
- 7**: A yellow circle highlights the "Create" button in the modal window.
- 8**: A yellow circle highlights the "Release" dropdown menu in the top right corner.
- 9**: A yellow circle highlights the "More options" icon in the top right corner.

7. Créer

Vous permet de créer rapidement de nouveaux problèmes

IN REVIEW 2

- Enter distance in parsecs
- Tribbles are not reproducing

DONE 2

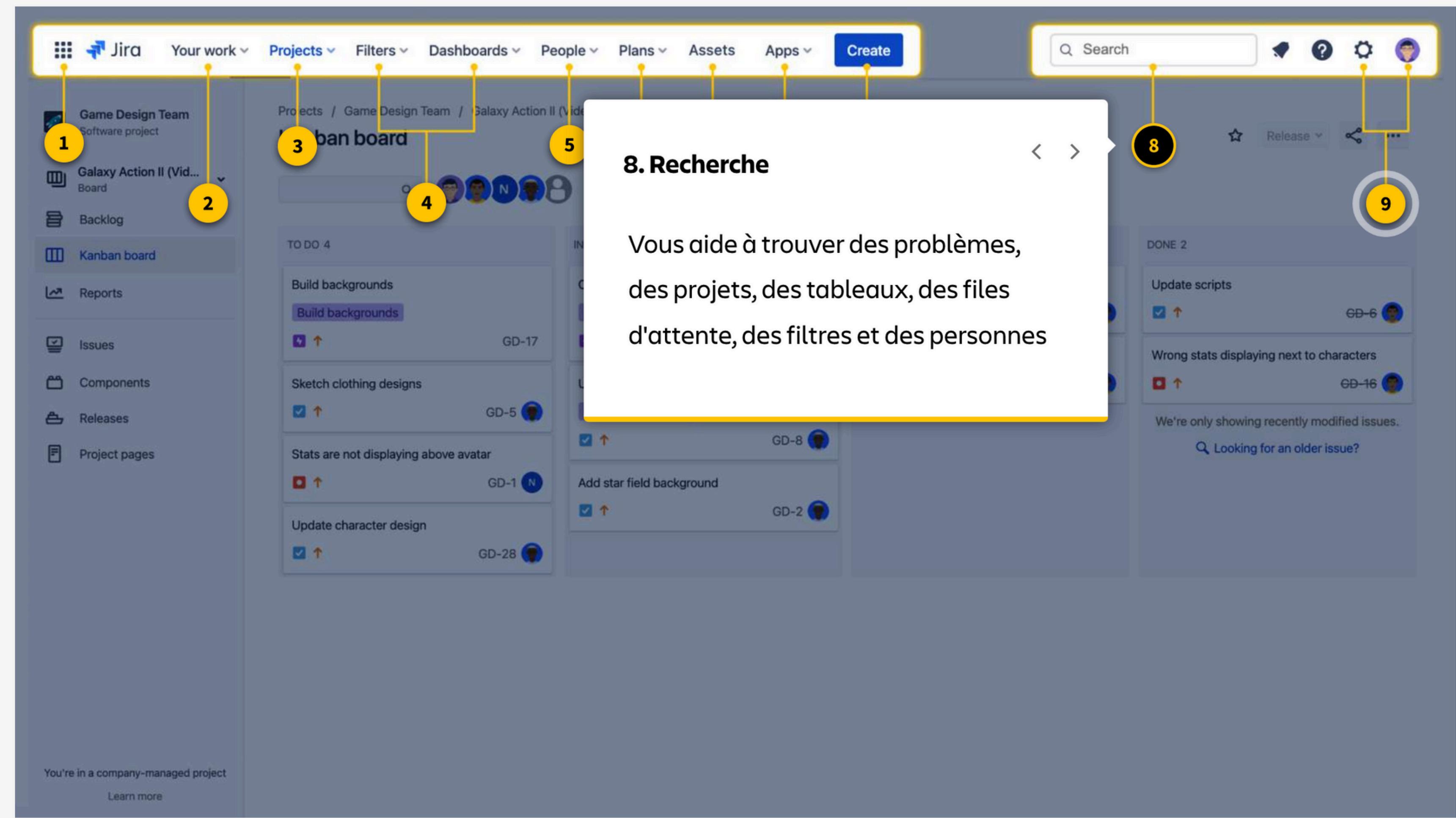
- Update scripts
- Wrong stats displaying next to characters

We're only showing recently modified issues.

Looking for an older issue?

You're in a company-managed project

Learn more



8. Recherche

Vous aide à trouver des problèmes, des projets, des tableaux, des files d'attente, des filtres et des personnes

1. Game Design Team
2. Kanban board
3. Projects
4. Issue card
5. User icons
6. Search bar
7. User icon
8. Release
9. User icon

1 Game Design Team: Software project

2 Galaxy Action II (Video Game) Board

3 Kanban board

4 Only My Issues

5 Galaxy Action II (Video Game)

6 Recently Updated

7 Create

8 Release

9 ...

9. Paramètres et profil

Vous permet de personnaliser vos paramètres personnels, de configurer votre profil et de contrôler les notifications par e-mail

Naviguer dans un projet

Vous passerez probablement la majeure partie de votre temps dans Jira dans un projet,
alors explorons-en un.

Game Design Team
Software project

Galaxy Action II (Video Ga...
Board

Backlog

Kanban board

Reports

Issues

Components

Releases

Project pages

Project settings

You're in a company-managed project
Learn more

1 Game Design Team

2 Galaxy Action II (Video Ga... Board

3 Backlog

4 Kanban board

5 Reports

6 Issues

7 Components

8 Releases

Project pages

Project settings

You're in a company-managed project

Projects / Game Design Team / Galaxy Action II (Video Game)

Kanban board



Only My Issues

Recently Updated

IN PROGRESS 5

Create design spec

Create design spec

Upload color codes

Create design spec

Stats aren't uploading

Select star options

Add star field background

Build new homepage

Tribbles are not reproducing

GD-4

Add custom options

Select star options

GD-21

Update character design

GD-28

GD-1 N

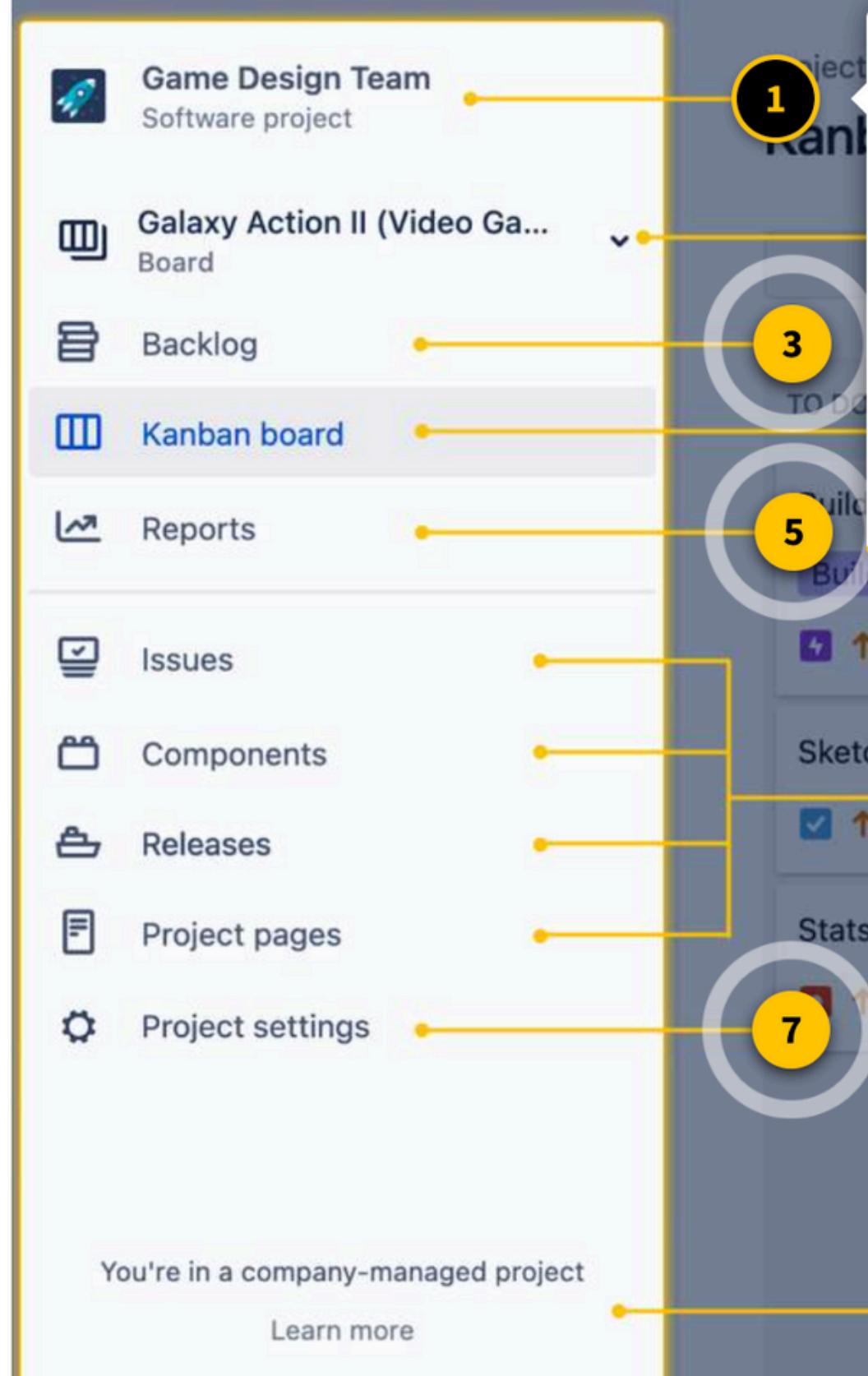
GD-17

GD-5

GD-8

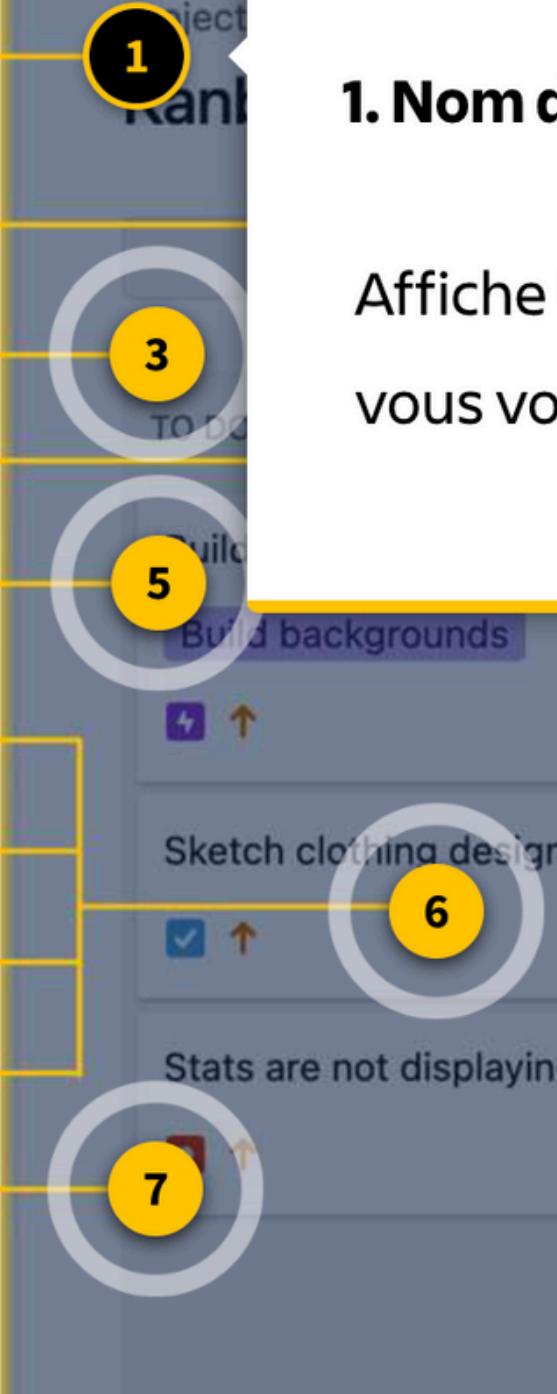
GD-20

GD-2



1. Nom du projet

Affiche le projet actuel dans lequel
vous vous trouvez.



- Create design spec
- GD-17
- GD-7
- Upload color codes
- Create design spec
- GD-8
- Stats aren't uploading
- Select star options
- GD-20
- Add star field background
- GD-2
- Build new homepage

- IN REVIEW 3
- Tribbles are not reproducing
- GD-4
- Add custom options
- Select star options
- GD-21
- Update character design
- GD-28

Jira Your work Projects Filters Dashboards People Plans Insight More Create Search

Game Design Team Software project

Galaxy Action II (Video Ga... Board

Backlog

Kanban board

Reports

Issues

Components

Releases

Project pages

Project settings

You're in a company-managed project Learn more

Projects / Game Design Team / Galaxy Action II (Video Game)

Ranban board

2. Commutateur de carte

Vous permet de basculer entre différentes cartes dans ce projet.

TO DO 3

Build backgrounds

Sketch clothing designs

Stats are not displaying above avatar

Upload color codes

Create design spec

Select star options

GD-4

GD-5

GD-8

GD-1

GD-20

GD-21

GD-28

IN REVIEW 3

Tribbles are not reproducing

Add custom options

Select star options

Update character design

Build new homepage

GD-2

Jira Your work Projects Filters Dashboards People Plans Insight More Create Search N

Game Design Team Software project

Galaxy Action II (Video Game) Board

Backlog

Kanban board

Reports

Issues

Components

Releases

Project pages

Project settings

You're in a company-managed project Learn more

Projects / Game Design Team / Galaxy Action II (Video Game)

Kanban board

Recently Updated

TO DO

Build

Build

Sketch

Stats

GD-1 N

Stats aren't uploading
Select star options
GD-20

Add star field background
GD-2

Update character design
GD-28

Build new homepage

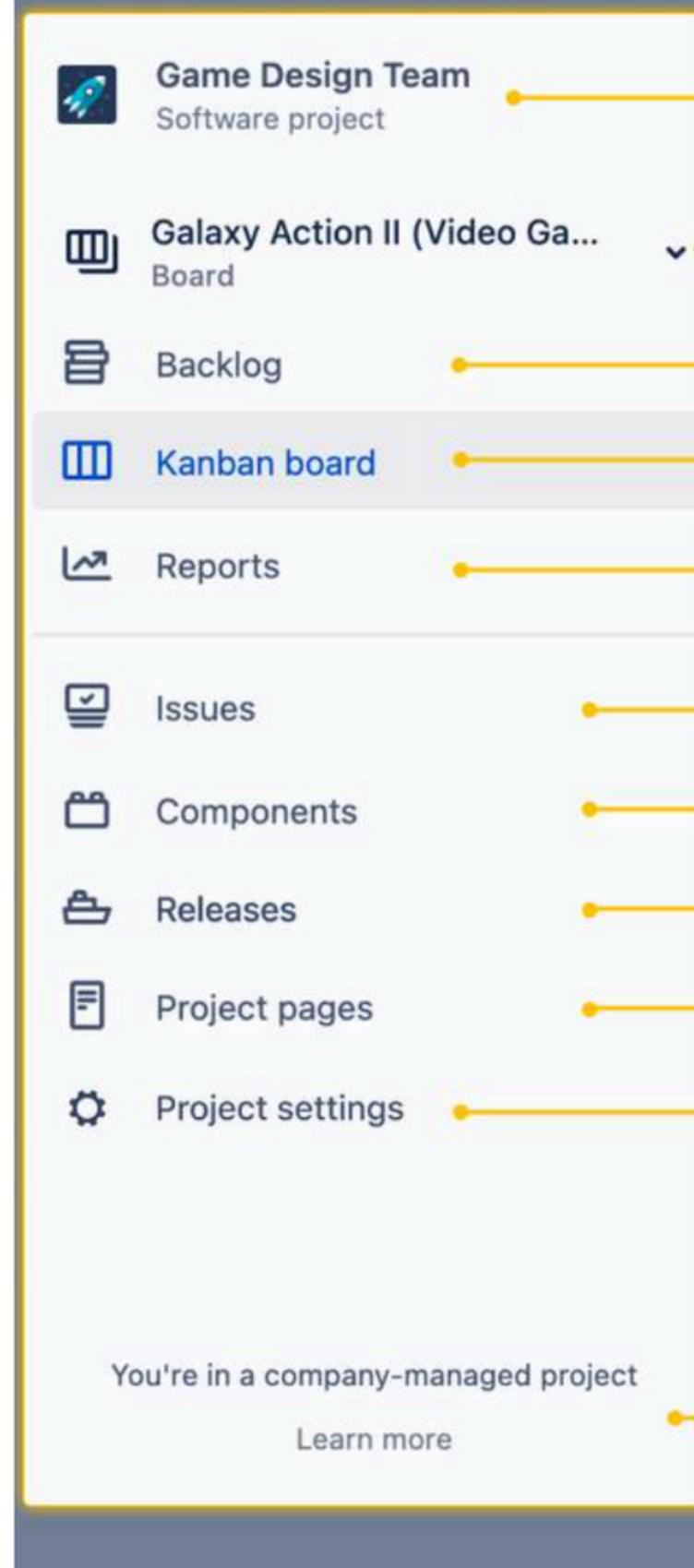
IN REVIEW 3

Tribbles are not reproducing
GD-4

Add custom options
Select star options
GD-21

3. Arriéré

Permet à vous et à votre équipe de définir et de planifier les problèmes avant de commencer à travailler dessus.



Projects / Game Design Team / Galaxy Action II (Video Game)

Ranban board

1

2

3

4

5

6

7

8

4. Vue du tableau

Affiche le tableau sélectionné.

Upload color codes

Create design spec

GD-8

Stats aren't uploading

Select star options

GD-20

Add star field background

GD-2

Build new homepage

IN REVIEW 3

Tribbles are not reproducing

GD-4

Add custom options

Select star options

GD-21

Update character design

GD-28

 Game Design Team
Software project

 Galaxy Action II (Video Ga...
Board

 Backlog

 Kanban board

 Reports

 Issues

 Components

 Releases

 Project pages

 Project settings

You're in a company-managed project

Learn more

1

2

3

5

7

8

5. Rapports

Affiche des rapports sur les données de votre projet.

Projects / Game Design Team / Galaxy Action II (Video Game)

Kanban board

Recently Updated

TO DO

Build

Sketch

Design

Review

Test

Deploy

Stats are not displaying above avatar

GD-1 N

Create design spec

GD-5

Stats aren't uploading

GD-8

Select star options

GD-20

GD-21

Update character design

GD-28

Select star options

GD-2

Add star field background

GD-2

Build new homepage

GD-2

IN REVIEW 3

Tribbles are not reproducing

GD-4

Add custom options

Select star options

GD-21

Update character design

GD-28

Select star options

GD-20

Add star field background

GD-2

Build new homepage

GD-2

The screenshot shows the Jira interface with a floating callout box containing text in French. The callout has a yellow border and a semi-transparent background. It contains the following text:

6. Autres options

Les problèmes vous montrent tous les problèmes du projet. Les pages **Composants, Versions et Projet** sont des configurations de projet facultatives que votre équipe peut personnaliser pour suivre votre travail.

The main interface includes the following elements:

- Project sidebar:** Game Design Team (Software project), Galaxy Action II (Video Ga... (Board), Backlog, Kanban board (highlighted), Reports, Issues, Components, Releases, Project pages, Project settings.
- Header:** Jira, Your work, Projects, Filters, Dashboards, People, Plans, Insight, More, Create, Search, Notifications, Help, Settings, User icon.
- Kanban board:** Shows columns: TO DO (3 items), In Progress (3 items), Review (3 items). Items include "Build backgrounds", "Sketch clothing design", "Stats are not displaying".
- Bottom status bar:** You're in a company-managed project, Learn more, GD-2, Build new homepage.

Yellow numbered callouts point to specific elements:

- 1: Game Design Team
- 2: Galaxy Action II (Video Ga... Board
- 3: Backlog
- 4: Kanban board
- 5: Reports
- 6: Project settings
- 7: You're in a company-managed project
- 8: Learn more

The screenshot shows the Jira software interface. At the top, there's a navigation bar with links like 'Jira', 'Your work', 'Projects', 'Filters', 'Dashboards', 'People', 'Plans', 'Insight', 'More', 'Create', and search and settings icons. Below the navigation bar is a sidebar for the 'Game Design Team' project, listing options like 'Software project', 'Galaxy Action II (Video Game)', 'Backlog', 'Kanban board', 'Reports', 'Issues', 'Components', 'Releases', 'Project pages', and 'Project settings'. A large yellow circle labeled '1' is positioned next to the 'Game Design Team' icon. Another yellow circle labeled '8' is at the bottom center. A third yellow circle labeled '2' is located on the right side of the screen. A fourth yellow circle labeled '3' is near the 'Kanban board' option. A fifth yellow circle labeled '5' is near the 'Reports' option. A sixth yellow circle labeled '7' is near the 'Project settings' option. A seventh yellow circle labeled '6' is on the far right. A modal window titled '7. Paramètres du projet' is open, containing text about viewing project parameters and modifying details. In the background, a Kanban board is visible with columns like 'TO DO', 'BUILDING', and 'TESTING', and tasks assigned to team members like GD-4, GD-7, GD-8, GD-20, and GD-21.

7. Paramètres du projet

Affiche les paramètres de votre projet si vous êtes administrateur de projet. Les administrateurs de projet peuvent modifier les détails du projet, mettre à jour les autorisations et créer des workflows, entre autres responsabilités.

1
2
3
4
5
6
7
8

The screenshot shows the Jira interface with a sidebar on the left and a Kanban board on the right. A white callout box is overlaid on the right side, containing text about project types.

- 1. Game Design Team Software project
- 2. Galaxy Action II (Video Ga... Board
- 3. Backlog
- 4. Kanban board
- 5. Reports
- 6. Issues
- 7. Components
- 8. Releases
- 9. Project pages
- 10. Project settings

You're in a company-managed project
Learn more

Projects / Game Design Team / Galaxy Action II (Video Game)

Kanban board

TO DO 3 IN PROGRESS 5 IN REVIEW 3

Build backgrounds

Sketch clothing design

Stats are not displaying

Build backgrounds

Add custom options

Select star options

Update character design

Build new homepage

8. Indicateur de type de projet

Indique si votre projet est géré par une équipe ou par une entreprise. Ces types de projets sont assez similaires, mais vous pouvez avoir des fonctionnalités différentes selon votre type de projet.

Quels sont les types de problèmes ?

Avec une grande variété de tâches à accomplir, les équipes ont besoin de différentes façons de classer leurs différents problèmes. Le **type de problème** indique la catégorie et la taille du travail qu'un problème représente.

👉 **Par exemple :** le type de problème de sous-tâche indique que ce travail n'est qu'une partie d'un livrable plus vaste.

Histoire

Une **histoire** est un livrable du point de vue de l'utilisateur. Elle définit des éléments de travail dans un langage non technique.

👉 **Par exemple :** une histoire intitulée « Concevoir une fonction de retour » pourrait avoir cette description : « En tant qu'utilisateur, j'ai besoin d'un bouton de retour sur cet écran. »

Épique

Une **épopée** représente un vaste ensemble d'œuvres qui peut être divisé en morceaux plus petits.

👉 **Par exemple :** vous pouvez créer une épopée pour la refonte d'une page d'accueil ou pour rédiger et publier une série d'articles de blog.

Connues sous le nom de problèmes « parents », les épopées contiennent des problèmes plus petits. Vous et votre équipe pouvez décider ce qui constitue un gros corpus de travail et ce qui ne l'est pas.

Bogue

Un **bug** décrit un problème ou une erreur.

👉 **Par exemple :** vous pouvez utiliser un bug pour représenter le travail nécessaire pour enquêter et déterminer une solution pour un bouton cassé sur votre site Web.

Tâche

Une **tâche** contient une description détaillée d'un élément de travail, généralement de votre point de vue.

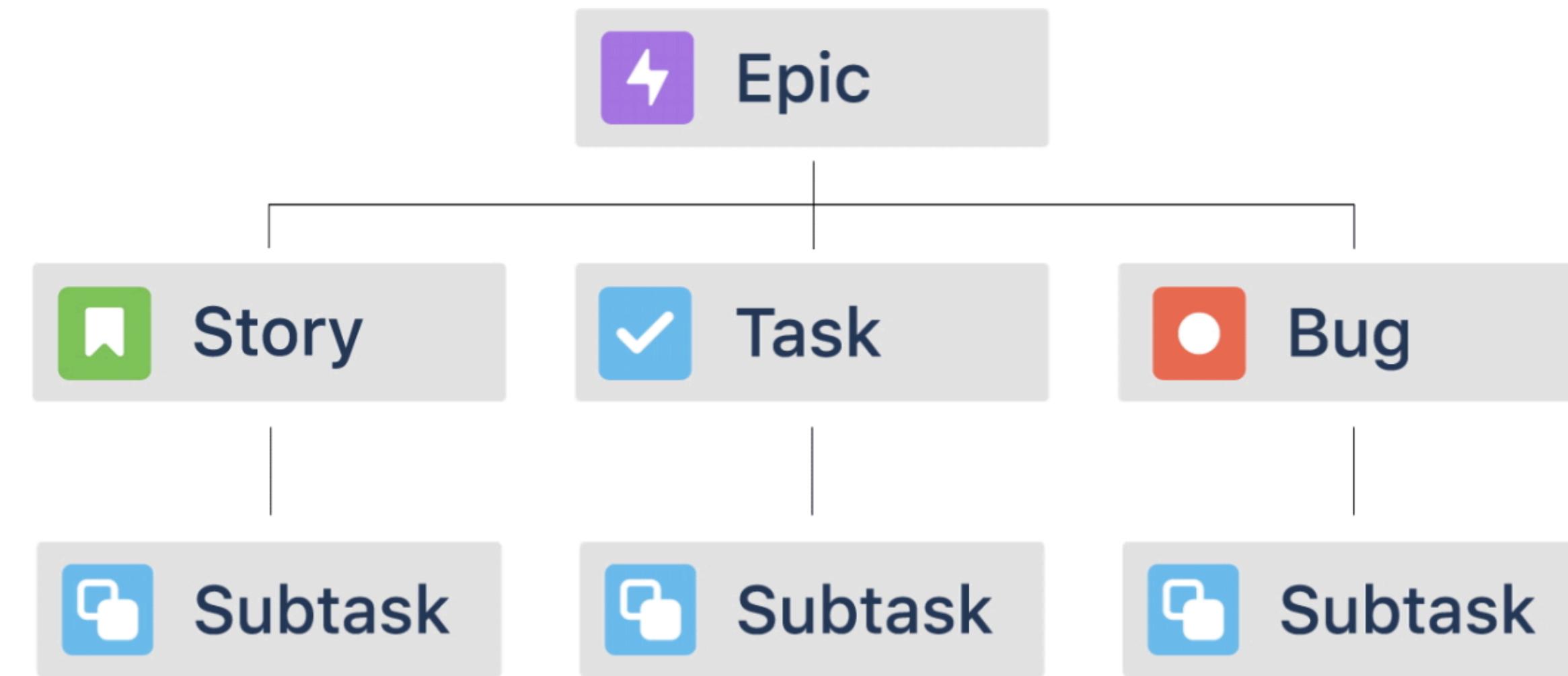
👉 **Par exemple :** une tâche intitulée « Examiner les données d'enquête » peut contenir une liste de mesures que vous souhaitez analyser et des exigences spécifiques pour votre examen.

Sous-tâche

Une **sous-tâche** est la plus petite partie du travail, juste une étape vers la résolution d'un problème plus vaste.

👉 **Par exemple :** vous pouvez créer une story intitulée « Envoyer un e-mail marketing » avec plusieurs sous-tâches. L'une des sous-tâches pourrait être « Tester l'efficacité des lignes d'objet ».

Les sous-tâches doivent avoir un type de problème parent. Elles ne peuvent pas exister de manière autonome.



Créer un problème

Pour planifier et définir votre travail, vous devez d'abord créer des problèmes ! Pour créer un problème, cliquez sur le bouton **Créer** dans la barre de navigation principale ou appuyez sur la touche C de votre clavier.

👉 *Dans la barre de navigation principale, cliquez sur Crée pour commencer à créer un nouveau problème.*

Jira Your work Projects Filters Dashboards People Plans Insight Apps Create

Game Design Team Software project

Galaxy Action II (Video Game) Board Backlog Kanban board Reports Issues Components Releases Project pages

Projects / Game Design Team / Galaxy Action II (Video Game)

Kanban board

Only My Issues Recently Updated

TO DO 4	IN PROGRESS 4	IN REVIEW 3	DONE 1
Build backgrounds Build backgrounds Sketch clothing designs Stats are not displaying above avatar	Create design spec Create design spec Upload color codes Stats aren't uploading	Tribbles are not reproducing Add custom options Select star options Update character design	Enter distance in parsecs We're only showing recently modified issues.
GD-17	GD-7	GD-4	GD-3
GD-5	GD-8	GD-21	
GD-1 N	GD-20	GD-28	
GD-21 Add custom options Finalize spacecraft designs	Select star options Add star field background		
GD-22	GD-2		

You're in a company-managed project Learn more

Jira Your work Projects Filters Dashboards People Plans Insight Apps Create

Search

Game Design Team Software project

Galaxy Action II (V... Board

Backlog

Kanban board

Reports

Issues

Components

Releases

Project pages

You're in a company-managed project Learn more

Projects / Game Design Team / Galaxy Action II (V... Kanban board

TO DO 4

- Build backgrounds
- Sketch clothing designs
- Stats are not displaying above avatar
- GD-21 Add custom options
- Finalize spacecraft designs

DONE 1

- Enter distance in parsecs

Import issues Configure fields

Release ...

Create issue

Project* Game Design Team (GD)

Issue Type* Story

Summary*

Components None

Attachment Drop files to attach, or browse.

Description

Style B I U A ^A _A Ø ^U _U ^E _E ^G _G +

Due date

Linked Issues blocks

Issue

Create another **Create** Cancel

Some issue types are unavailable due to incompatible field configuration and/or workflow associations.

We're only showing recently modified issues.

Looking for an older issue?

Vous pouvez également créer des problèmes au sein d'autres problèmes, comme créer une histoire au sein d'une épopée ou une sous-tâche au sein d'une tâche. En fait, vous **ne** pouvez créer des sous-tâches qu'au sein d'un autre problème.

⚠️ *Les sous-tâches apparaissent dans la vue détaillée du problème pour leur problème parent.*

Jira Your work Projects Filters Dashboards Teams Plans Assets Apps Create Search Give feedback 1 Like ... X

GDT-2 Sketch clothing designs

Attach Create subtask Link issue ...

Description As a gamer, I want my character to wear cool clothes so that I can express myself.

Subtasks 0% Done

- GDT-14 Sketch miner outfit TO DO
- GDT-15 Sketch astronaut outfit TO DO
- GDT-16 Sketch alien outfit TO DO

To Do Actions Details

Assignee Ryan Lee Assign to me

Reporter admin

Labels None

Priority Medium

More fields Original estimate, Time tracking, Epic Link, Comp... Configure

Created 1 hour ago Updated 42 seconds ago

Activity Newest first ↓

Show: All Comments History Work log

Add a comment... Pro tip: press M to comment

You're in a company-managed project GDT-4

Learn more

Utilisez des champs pour définir vos problèmes

Lorsque vous créez un problème, vous utilisez **des champs** pour définir votre travail. Les champs contiennent des informations sur un problème.

Clé du problème

Résumé

Description

Date d'échéance

Cessionnaire et rapporteur

Étiquettes

Clé du problème

La **clé d'incident** est un identifiant unique attribué automatiquement à chaque incident. Les clés d'incident contiennent la clé du projet et un numéro séquentiel.

👉 **Par exemple :** le projet Game Design Team a une clé de projet GDT. Le huitième problème créé dans ce projet sera GDT-8.

La clé de problème vous aide à trouver des problèmes ou à vous référer au travail avec vos coéquipiers.

Résumé

Le **résumé** est le titre abrégé ou le nom du problème.

👉 **Par exemple :** le résumé d'un problème de bug pourrait être « La progression de l'utilisateur ne s'enregistre pas ».

Le résumé vous aide à identifier rapidement le problème. Il apparaît sur la carte du problème dans Jira.

Description

La **description** est un endroit où ajouter des détails supplémentaires sur le problème.

👉 **Par exemple :** dans une histoire pour une nouvelle fonctionnalité d'application de pizza, la description pourrait être : « En tant qu'utilisateur, je souhaite voir mes commandes de pizza précédentes afin de pouvoir commander à nouveau mes préférées. »

La description vous aide à mieux expliquer et comprendre un problème.

Date d'échéance

La **date d'échéance** est la date à laquelle ce numéro doit être terminé.

👉 **Par exemple :** si vous devez réviser un document avant le 6 juin, vous pouvez créer une tâche pour la révision et ajouter une date d'échéance au 6 juin.

Prêter attention aux dates d'échéance des problèmes vous aidera à prioriser le travail et à planifier les semaines à venir.

Cessionnaire et rapporteur

Le **responsable** est la personne chargée de travailler sur le problème. Le **rapporteur** est la personne qui a créé le problème.

👉 **Par exemple :** Heather, chef de projet, crée une épopée sur laquelle Ricardo, ingénieur senior, doit travailler. Heather est la journaliste et Ricardo est le cessionnaire.

Un seul utilisateur peut être présent dans chaque champ ; vous ne pouvez pas avoir plusieurs personnes affectées ou rapporteurs pour un même problème.

Étiquettes

Les étiquettes vous permettent de classer les problèmes par catégories. Vous pouvez utiliser plusieurs étiquettes pour suivre différentes informations sur un élément de travail.

👉 **Par exemple :** vous pouvez utiliser des étiquettes pour regrouper les problèmes, comme ajouter une étiquette « Marketing » à tout le travail lié au marketing, ou ajouter « Mise à jour du produit » pour suivre toutes les mises à jour effectuées par votre équipe.

Une fois que vous avez créé un problème, vous pouvez l'ouvrir pour modifier les champs, ajouter des commentaires, consulter les informations et suivre tout ce que vous devez savoir sur ce travail. Lorsque vous ouvrez un problème, vous verrez la **vue détaillée du problème.**



Vous ne pouvez pas modifier tous les champs. La **clé du problème** reste la même afin que vous puissiez toujours identifier chaque problème de manière unique. Les champs **Créé** et **Mis à jour** sont générés automatiquement en fonction de la date de création du problème ou de sa dernière mise à jour. Vous ne pouvez donc pas les modifier.

Cloner un problème

Si vous souhaitez créer de nombreux problèmes similaires, vous pouvez **cloner** un problème existant.

👉 **Par exemple :** imaginons que vous ayez trois tâches qui vous seront attribuées, qui ont la même étiquette et la même date d'échéance. Vous pouvez créer un problème et remplir les champs de responsable, d'étiquette et de date d'échéance. Ensuite, **clonez ce problème deux fois** pour créer deux problèmes supplémentaires avec les mêmes informations.

Pour cloner un problème :

1. Ouvrez le problème que vous souhaitez cloner.
2. Assurez-vous que les informations que vous souhaitez cloner sont renseignées.
3. Dans le coin supérieur droit, cliquez sur **Plus d'actions** (représenté par •••).
4. Cliquez sur **Cloner**.

QU'EST-CE QUI EST CLONÉ	CE QUI N'EST PAS CLONÉ	QU'EST-CE QUI PEUT ÊTRE CLONÉ	QUELS CHANGEMENTS
<p><input checked="" type="checkbox"/> La plupart des informations sont clonées, y compris le type de problème, les étiquettes, le responsable, etc.</p>			

QU'EST-CE QUI EST CLONÉ	CE QUI N'EST PAS CLONÉ	QU'EST-CE QUI PEUT ÊTRE CLONÉ	QUELS CHANGEMENTS
<p>✗ Cependant, toutes les informations d'un ticket ne sont pas clonées. Les commentaires, l'historique ou le suivi du temps ne seront pas clonés.</p>			

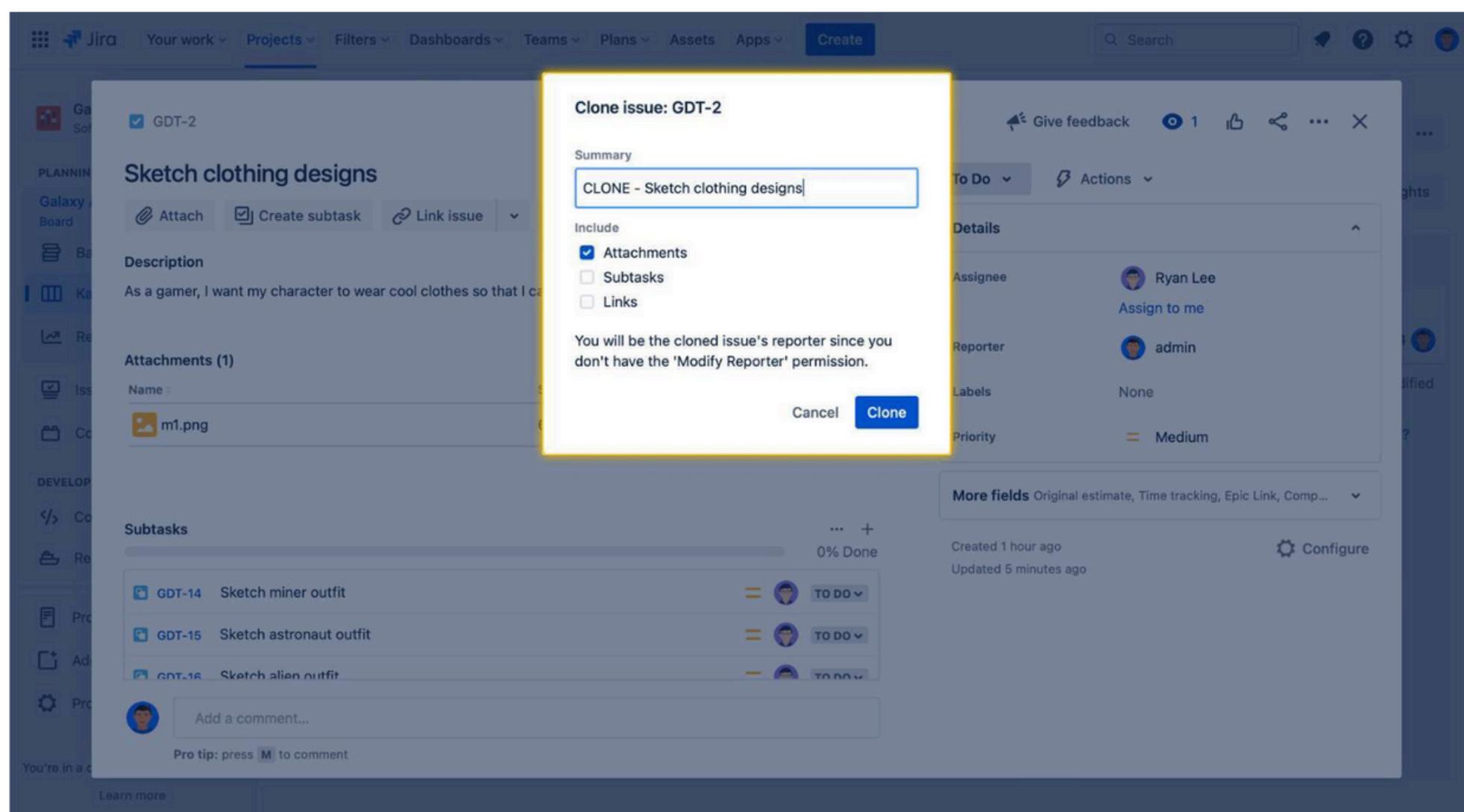
**QU'EST-CE QUI EST
CLONÉ**

**CE QUI N'EST PAS
CLONÉ**

**QU'EST-CE QUI PEUT
ÊTRE CLONÉ**

**QUELS
CHANGEMENTS**

Vous pouvez choisir si vous souhaitez que le problème cloné ait les mêmes pièces jointes, sous-tâches et liens que le problème d'origine.



QU'EST-CE QUI EST CLONÉ	CE QUI N'EST PAS CLONÉ	QU'EST-CE QUI PEUT ÊTRE CLONÉ	QUELS CHANGEMENTS
<p>Lorsque vous clonez un problème, certains champs changent. Cela est dû au fait que vous avez créé un nouveau problème dans votre projet, même s'il a copié certaines informations d'un problème existant.</p> <ol style="list-style-type: none">1. La clé de problème change en fonction de la clé séquentielle suivante de votre projet. Chaque problème de votre projet doit avoir sa propre clé de problème.2. Le statut devient le premier statut du flux de travail, comme À faire.3. Le mot « CLONE » est ajouté au résumé du numéro .4. Les dates de création et de mise à jour changent pour refléter le moment où vous avez créé et mis à jour le nouveau problème cloné.			

Problèmes mise à jour dans Jira

À la fin de cette leçon, vous serez capable de :

- Ajouter des pièces jointes à un problème
- Afficher l'historique d'un problème
- Relier les problèmes à d'autres problèmes et à du contenu supplémentaire
- Déplacer un problème
- Supprimer un problème

Ajouter des pièces jointes aux problèmes

Vous pouvez fournir plus de contexte sur vos problèmes en joignant des fichiers. Jira vous permet de joindre de nombreux types de fichiers aux problèmes, notamment PNG, JPG, ZIP, XML, etc.

👉 **Par exemple :** vous pouvez prendre une capture d'écran d'un bug de votre produit et la coller dans la description du problème de bug associé. De cette façon, les coéquipiers qui examinent le problème peuvent facilement comprendre de quel bug il s'agit.

Jira Your work Projects Filters Dashboards Teams Plans Assets Apps Create

GDT-13 / GDT-9

Give feedback 1 ⌂ ... X

Stats aren't uploading

Attach Create subtask Link issue ...

Description
Stats aren't uploading correctly to the sandbox. They're timing out.

Environment
Sandbox

Activity
Show: All **Comments** History Work log

Newest first ↓

Add a comment...
Pro tip: press M to comment

In Progress Actions

Details

Assignee Alana Grant Assign to me

Reporter Rafa Suárez

Labels None

Epic Link Select star options

Priority Medium

More fields Original estimate, Time tracking, Components, Fix...

Created 1 hour ago Updated 19 minutes ago

Configure

Project settings

Finalize spacecraft designs

GDT-4

You're in a company-managed project

Learn more

The screenshot shows a Jira issue page for a bug titled "Stats aren't uploading". The "Attach" button in the header is highlighted with a yellow box. The issue details section contains a description stating "Stats aren't uploading correctly to the sandbox. They're timing out.", an environment section indicating "Sandbox", and an activity section showing comments. The issue is currently in the "In Progress" status, assigned to Alana Grant, and reported by Rafa Suárez. The priority is set to "Medium". A "Configure" link is located at the bottom right of the issue details panel.

Afficher l'historique des problèmes

Si vous souhaitez savoir comment un problème a évolué au fil du temps, vous pouvez accéder à l'onglet Historique. L' **onglet Historique** affiche toutes les modifications apportées à un problème et l'utilisateur qui les a apportées.

👉 **Par exemple :** si vous pensez qu'une date d'échéance est différente de celle d'avant, vous pouvez vérifier dans l'onglet Historique. Il vous indiquera si le champ Date d'échéance a changé, quand et qui l'a modifié. Vous pouvez ensuite poser toutes les questions complémentaires à ce collègue !

Jira Your work Projects Filters Dashboards Teams Plans Assets Apps Create

GDT-17 Finalize clothing designs

PLANNING

Galaxy Board

Bugs

Kanban

Requirements

Issues

Comments

DEVELOPMENT

Code Review

Reviews

Projects

Adhoc

Properties

You're in a backlog item

Learn more

Finalize clothing designs

Give feedback 1 Like ... X

To Do Actions

Details

Assignee Ryan Lee Assign to me

Reporter Rafa Suárez

Labels None

Priority High

More fields Original estimate, Time tracking, Epic Link, Comp... ▾

Created 3 minutes ago Updated 8 seconds ago Configure

Activity

Show: All Comments History Work log Newest first ↴

Rafa Suárez updated the Link 1 minute ago
None → This issue is blocked by GDT-2

Rafa Suárez changed the Status 3 minutes ago
BACKLOG → TO DO

Rafa Suárez changed the Priority 3 minutes ago
Medium → High

The screenshot displays the Jira interface for managing backlog items. The main focus is on the backlog item 'GDT-17 Finalize clothing designs'. The item is categorized under 'PLANNING' and 'DEVELOPMENT'. Key details shown include the assignee 'Ryan Lee', reporter 'Rafa Suárez', and priority 'High'. The activity stream for this item shows three recent updates from 'Rafa Suárez': one update to the link, one change in status from 'BACKLOG' to 'TO DO', and one change in priority from 'Medium' to 'High'. The interface includes various navigation tabs like 'Your work', 'Projects', and 'Dashboards', as well as a search bar and a sidebar with other project-related links.

Problèmes de liens

Dans Jira, vous pouvez **lier** des tickets qui sont liés les uns aux autres et définir cette relation. La liaison vous permet de :

- Afficher les relations entre **les problèmes** et naviguer vers eux
- Accéder aux **pages Confluence** associées à ce problème
- Accédez à d'autres **ressources Web** liées au problème

Problèmes de déménagement

Vous pouvez **déplacer** des tickets pour modifier leur emplacement et leur relation avec d'autres tickets. Il existe **trois façons** de déplacer un ticket dans Jira.

DÉPLACER LES TYPES DE PROBLÈMES

DÉPLACER LES SOUS-TÂCHES

PASSER À UN AUTRE PROJET

Vous pouvez modifier le **type de problème** d'un problème.

👉 **Par exemple** : vous pouvez décider de réorganiser vos éléments de travail en transformant une histoire en épopée.

DÉPLACER LES TYPES DE PROBLÈMES

DÉPLACER LES SOUS-TÂCHES

PASSER À UN AUTRE PROJET

Vous pouvez déplacer une sous-tâche vers **un autre problème parent**.

DÉPLACER LES TYPES DE PROBLÈMES

DÉPLACER LES SOUS-TÂCHES

PASSER À UN AUTRE PROJET

Vous pouvez déplacer un problème **d'un projet à un autre**. Vous pouvez également modifier son type de problème en même temps. Cela peut être utile si le projet vers lequel vous effectuez le déplacement n'utilise pas les mêmes types de problèmes.

Pour déplacer un problème de l'une de ces manières :

1. Cliquez pour ouvrir le problème.
2. Cliquez sur **Plus d'actions** (représentées par •••).
3. Cliquez sur **Déplacer**.
4. Sélectionnez le type de déplacement que vous souhaitez effectuer : vers un nouveau projet, vers un nouveau type de problème ou vers un nouveau problème parent.
5. Cliquez sur **Suivant**, remplissez les informations demandées, puis cliquez sur **Confirmer** pour déplacer le problème.

Jira Your work Projects Filters Dashboards Teams Plans Assets Apps Create Search Actions

GDT-2 Sketch clothing designs

Attach Create subtask Link issue ...

Description As a gamer, I want my character to wear cool clothes so that I can express myself.

Subtasks ... + 0% Done

- GDT-14 Sketch miner outfit TO DO
- GDT-15 Sketch astronaut outfit TO DO
- GDT-16 Sketch alien outfit TO DO

Activity Show: All Comments History Work log Newest first ↓

Add a comment... Pro tip: press M to comment

Give feedback 1 Like Share

To Do Actions Log work

Your pinned fields Add flag

Assignee Connect Slack channel

Move

Clone

Delete

Reporter Find your field

Labels None

Priority Actions menu

More fields Print

Original estimate 0m Export XML

Time tracking No time Export Word

Epic Link None Find out more

Open issues in sidebar

You're in a company managed project

Learn more GDT-4

PLAN

Gala

Board

DEVE

DEV

Learn more

GDT-4

Selon le type de déplacement que vous effectuez, il peut vous être demandé de remplir des champs obligatoires, ou certains champs peuvent ne pas être déplacés en cas de problème.

👉 **Par exemple** : si vous changez le type d'un problème de Bug à Story, le type de problème Story peut ne pas avoir tous les mêmes champs que le type de problème Bug.

Supprimer les problèmes

Si vous pensez que vous n'avez plus besoin d'un problème, vous pouvez le supprimer.

Cependant, si vous supprimez un problème, **vous ne pouvez pas l'annuler ni le récupérer**.

Lorsque vous supprimez un ticket, vous supprimez toutes **les pièces jointes, tous les commentaires, tous les historiques, tous les liens et toutes les sous-tâches** associés à ce ticket. De plus, Jira ne réutilisera pas la clé de ticket de ce ticket.

Pour supprimer un problème :

1. Cliquez pour ouvrir le problème.
2. Cliquez sur **Plus d'actions** (représentées par **•••**).
3. Cliquez sur **Supprimer**.

- ⓘ Vous avez besoin d'une autorisation pour effectuer la plupart des actions dans Jira, notamment modifier, joindre des fichiers, lier, déplacer et supprimer des tickets. Si vous souhaitez effectuer l'une de ces actions mais que vous ne le pouvez pas, **contactez l'administrateur de votre projet**.

Collaborer sur des problèmes dans Jira

À la fin de cette leçon, vous serez capable de :

- Ajoutez des commentaires aux problèmes et mentionnez les membres de l'équipe
- Partager les problèmes avec les membres de l'équipe
- Surveillez les numéros pour rester à jour

Ajouter des commentaires aux problèmes

Les commentaires sont le meilleur moyen de poser des questions et de partager des mises à jour. Dans les commentaires, vous pouvez :

- **Mentionnez** vos coéquipiers en les @-ing pour attirer l'attention sur des informations importantes
- Ajoutez une **clé de problème** pour fournir un lien vers un autre problème
- Ajoutez **des images** pour partager plus d'informations

Vous pouvez également **obtenir un lien** vers un commentaire spécifique à partager ailleurs, **trier** les commentaires par ordre croissant ou décroissant et **ajouter des réactions** aux commentaires avec des émojis comme  ou .

- ⓘ Selon la configuration de votre projet, vous ne pourrez peut-être pas ajouter, modifier ou supprimer des commentaires. Les autres utilisateurs ne pourront peut-être pas commenter vos problèmes. **Consultez l'administrateur de votre projet** pour savoir comment utiliser les commentaires.

Problèmes de partage

Si vous souhaitez attirer l'attention sur un problème en dehors de Jira, vous pouvez le **partager**. Cela permet d'envoyer un e-mail contenant un lien vers le problème à une ou plusieurs adresses e-mail que vous avez saisies. Vous pouvez également ajouter un message.

⚠ Pour partager un problème, ouvrez-le et cliquez sur l'icône de partage dans le coin supérieur droit.

Jira Your work Projects Filters Dashboards Teams Plans Assets Apps Create Search Give feedback 1 Like Share ... X

GDT-5 Tribbles are not reproducing

Attach Create subtask Link issue ...

Description Add a description...

Environment None

Activity Show: All Comments History Work log Newest first ↴

Add a comment... Pro tip: press M to comment

Stats are not displaying above avatar GDT-3 Finalize spacecraft designs GDT-4

Share issue Share in Slack

Enter name or team Recipients will see the name of the issue and your message

Add a message

Copy link Share

Priority Medium

More fields Original estimate, Time tracking, Epic Link, Comp... Configure

Created 1 hour ago Updated 8 minutes ago

You're in a company-managed project Learn more

Galaxy Board Kanban Requirements Issues Components Configuration

PLANNING

Galaxy Board Kanban Requirements Issues Components Configuration

DEVELOPMENT

Components Requirements Issues Components Configuration

Si vous souhaitez simplement obtenir un lien vers un problème, vous pouvez cliquer sur **Copier le lien** dans le menu de partage. Cela permet de copier un lien direct vers le problème que vous pouvez coller ailleurs.

👉 *Cliquez sur Copier le lien dans le menu de partage pour obtenir un lien direct.*

Jira Your work Projects Filters Dashboards Teams Plans Assets Apps Create Search Give feedback 1 Share ... X

GDT-5

Tribbles are not reproducing

Attach Create subtask Link issue ...

Description Add a description...

Environment None

Activity Show: All Comments History Work log Newest first ↴

Add a comment... Pro tip: press M to comment

Stats are not displaying above avatar GDT-3

Finalize spacecraft designs GDT-4

Share issue Share in Slack

Enter name or team Recipients will see the name of the issue and your message

Add a message

Copy link Share Priority Medium

More fields Original estimate, Time tracking, Epic Link, Comp... Configure

Created 1 hour ago Updated 8 minutes ago

Add shortcut Project settings

You're in a company-managed project Learn more

- ⓘ Jira envoie des notifications automatiques sur l'activité des problèmes aux utilisateurs qui ont interagi avec un problème. Si vous partagez un problème, la personne à qui vous l'envoyez reçoit une notification supplémentaire.

Problèmes de surveillance

Restez informé en activant « **Surveiller vos problèmes** » dans vos paramètres personnels.

Avec ce paramètre, vous devenez automatiquement un **observateur** de tout problème avec lequel vous interagissez. Cela signifie que vous recevrez des notifications chaque fois qu'une mise à jour du problème est disponible.

💡 Vous pouvez également regarder un numéro individuel en cliquant sur l'icône en forme d'œil.

Jira Your work Projects Filters Dashboards Teams Plans Assets Apps Create

GDT-13 / GDT-9

Stats aren't uploading

Attach Create subtask Link issue ...

Description

Stats aren't uploading correctly to the sandbox. They're timing out.

Environment

Sandbox

Attachments (2)

error-text.rtf 03 Jul 2023, 01:15 PM

error.png 03 Jul 2023, 01:15 PM

Activity

Show: All Comments History Work log Newest first ↴

Add a comment... Pro tip: press M to comment

Start watching

No watchers yet

Add watchers

Labels None

Original estimate 1d

Time tracking 2h logged 4h remaining

Epic Link Select star options

Priority Medium

More fields

Components None

Fix versions None

Affects versions None

Give feedback

Search

...

Finalize clothing designs

Pourquoi est-ce utile ? Cela vous permet de suivre votre travail en permanence. Dans Jira, vous travaillerez souvent sur des tickets dont le responsable est quelqu'un d'autre, mais dont vous êtes un contributeur. Vous devez toujours être informé des mises à jour et des modifications apportées au ticket.

En activant « Surveillez vos problèmes », vous serez automatiquement informé par e-mail. Vous pouvez également y accéder via l'icône de notification en forme de cloche dans Jira.

👉 Voici comment activer « Surveillez vos problèmes ».

Personal settings

Your timezone

GMT Offset/GMT

Configure your timezone settings in your [profile settings page](#)

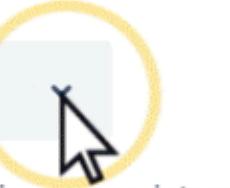
Language

English (United States)

Configure your language settings in your [profile settings page](#)

Watch your issues

Inherit from global settings



If you select enabled, you will automatically 'watch' the issues you interact with.

Your Jira homepage

Projects directory

You'll see this page when you log in or select the Jira logo.

Email notifications for issue activity

Send me email notifications

Get email updates for issue activity when:

- You're **watching** the issue
- You're the **reporter**
- You're the **assignee** for the issue
- Someone **mentions** you



Personal settings

Your timezone

GMT Offset/GMT



Configure your timezone settings in your [profile settings page](#)

Language

English (United States)



Configure your language settings in your [profile settings page](#)

Watch your issues

Enabled



Enabled



Disabled

Inherit from global settings

You'll see this page when you log in or select the Jira logo.

Email notifications for issue activity

Send me email notifications



Get email updates for issue activity when:

- You're **watching** the issue
- You're the **reporter**
- You're the **assignee** for the issue
- Someone **mentions** you



Si vous recevez trop de courriers électroniques, n'oubliez pas que **vous pouvez toujours annuler la lecture d'un numéro** pour ne plus recevoir de messages. Pour arrêter de regarder un numéro, cliquez sur l'icône en forme d'œil dans la vue détaillée du numéro et sélectionnez **Arrêter de regarder**.

Utilisez la recherche de base pour trouver des informations dans Jira

À la fin de cette leçon, vous serez capable de :

- Recherchez des problèmes, des forums et des projets à l'aide de la barre de recherche
- Rechercher des problèmes à l'aide de la recherche de base

Utilisez la recherche de base pour trouver des problèmes

Vous connaissez certaines informations sur le problème, mais vous ne vous souvenez pas de son résumé ou de son élément clé. Par où commencer ? Dans **la recherche de base**, vous pouvez trouver des problèmes en sélectionnant des critères spécifiques dans les menus déroulants.

👉 Voici à quoi ressemble la recherche de base.

Jira Your work Projects Filters Dashboards Teams Plans More Create Search 9+ ? ⚙️ 🚀

Issues

Apps Share Export issues LIST VIEW DETAIL VIEW ...

New search AI Search iss... Project Type Status Assignee More Save filter BASIC JQL

Type	Key	Summary	Assignee	Reporter
BUG	PLAT-25713	Product update needed for service config	MD Mitch Davis	field demo bot
BUG	PLAT-25712	Notifications upgrade for Mobile deployments	AG Alana Grant	field demo bot
BUG	PLAT-25711	Analytics dashboard integration	JE Jennifer Evans	field demo bot
BUG	PLAT-25710	AWS EC2 Service latest AMI update	AG Alana Grant	field demo bot
BUG	PLAT-25709	Marketing product service upgrade	MD Mitch Davis	field demo bot
BUG	PLAT-25708	Salesforce service connector patch	AG Alana Grant	field demo bot
BUG	PLAT-25707	Commerce app deployment upgrade	JE Jennifer Evans	field demo bot
BUG	PLAT-25706	2FA for Customer login	AG Alana Grant	field demo bot
BUG	PLAT-25705	Product upgrade platform service	MD Mitch Davis	field demo bot
BUG	PLAT-25704	Notifications development on SNS service	AG Alana Grant	field demo bot
BUG	PLAT-25703	Tableau analytics dashboard integration	JE Jennifer Evans	field demo bot

1-50 of 1000+ ⚙️ < 1 2 3 4 5 ... 20 >

Vous pouvez également utiliser la recherche de base pour trouver tous les problèmes qui répondent à certains critères, et pas seulement un problème spécifique.

👉 **Par exemple :** imaginons que vous venez d'apprendre que votre collègue Maya sera malade cette semaine. Maya et vous travaillez ensemble sur une épopée. Vous souhaitez voir tous les numéros que Maya n'a pas encore terminés dans cette épopée, afin de pouvoir hiérarchiser le travail restant.

Dans la recherche de base, vous pouvez utiliser les menus déroulants pour rechercher tous les problèmes de cette épopée spécifique qui sont attribués à Maya et ont le statut « À faire » ou « En cours ».

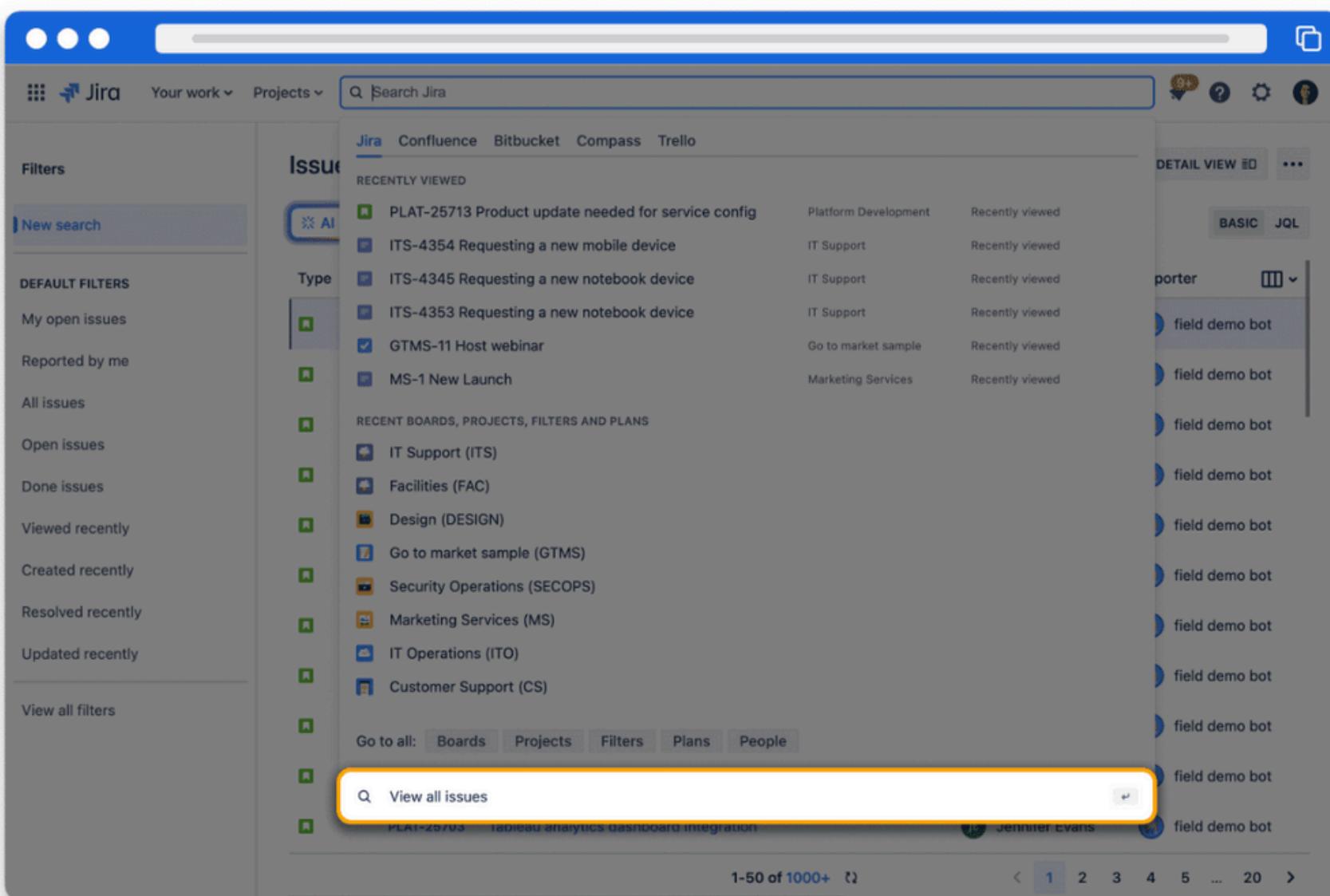
**1. ACCÉDEZ À LA
RECHERCHE DE BASE**

**2. ENTREZ UN MOT-
CLÉ**

**3. DÉFINIR DES
CRITÈRES**

**4. CLIQUEZ SUR
RECHERCHER**

Cliquez sur la barre de recherche. Appuyez sur **Retour** ou **Entrée** sur votre clavier,
ou cliquez sur **Afficher tous les problèmes**.



**1. ACCÉDEZ À LA
RECHERCHE DE BASE**

**2. ENTREZ UN MOT-
CLÉ**

**3. DÉFINIR DES
CRITÈRES**

**4. CLIQUEZ SUR
RECHERCHER**

Si vous vous souvenez d'un mot dans le résumé ou dans un autre champ de texte sur le sujet, saisissez-le dans la **zone de recherche par mot-clé**. Si vous ne vous souvenez pas d'un mot-clé, vous pouvez simplement utiliser d'autres critères de recherche.

The screenshot shows the Jira web interface. In the top navigation bar, the 'Filters' dropdown is open, and the search bar contains the text 'customer'. The main area displays a list of issues with columns for Type, Key, Summary, Assignee, and Reporter. The first few issues listed are:

Type	Key	Summary	Assignee	Reporter
PLAT-25706	2FA for Customer login	Alana Grant	field demo bot	
PLAT-25693	2FA for Customer login	Alana Grant	field demo bot	
PLAT-25685	Customer homepage update terms and conditions	Alana Grant	field demo bot	
PLAT-25677	Customer application auth update	Alana Grant	field demo bot	
PLAT-25672	Customer homepage update terms and conditions	Alana Grant	field demo bot	
PLAT-25664	Customer application auth update	Alana Grant	field demo bot	
ITO-7341	Billing system is sending duplicate bills to customers	Alana Grant	Jennifer Evans	
ITO-7340	Billing system is sending duplicate bills to customers	Ryan Lee	Jennifer Evans	
PLAT-25654	2FA for Customer login	Alana Grant	field demo bot	
PLAT-25641	2FA for Customer login	Alana Grant	field demo bot	
PLAT-25633	Customer homepage update terms and conditions	Alana Grant	field demo bot	

At the bottom of the page, there is a pagination indicator showing '1-50 of 1000+' and a set of numbered buttons from 1 to 20.

**1. ACCÉDEZ À LA
RECHERCHE DE BASE**

**2. ENTREZ UN MOT-
CLÉ**

**3. DÉFINIR DES
CRITÈRES**

**4. CLIQUEZ SUR
RECHERCHER**

Utilisez les **menus déroulants** pour définir vos critères. Vous pouvez effectuer une recherche par critères tels que le projet, le statut, le type de problème et le responsable.

Si vous ne voyez pas le champ que vous souhaitez utiliser, cliquez sur **+ Plus**. Vous pouvez y sélectionner d'autres critères.

The screenshot shows the Jira Issues page with a search bar containing 'customer'. A dropdown menu is open under the 'Status' filter, showing various options like 'SECOND REVIEW', 'TESTING', 'TO DO', 'TRIAGE', 'UNABLE TO REPLICATE', and 'UNDER INVESTIGATION'. The 'TO DO' option is selected. The main list of issues includes entries such as PLAT-25706, PLAT-25693, PLAT-25685, PLAT-25677, PLAT-25672, PLAT-25664, ITO-7341, ITO-7340, PLAT-25654, PLAT-25641, and PLAT-25633. The interface includes standard Jira navigation elements like 'Create', 'Search', and 'List View/Detail View' buttons.

**1. ACCÉDEZ À LA
RECHERCHE DE BASE**

**2. ENTREZ UN MOT-
CLÉ**

**3. DÉFINIR DES
CRITÈRES**

**4. CLIQUEZ SUR
RECHERCHER**

Une fois tous vos critères définis, cliquez sur **Rechercher** et consultez les résultats. Vous pouvez trier les résultats de la recherche en cliquant en haut de n'importe quelle colonne. Cliquez une fois pour trier de A à Z (croissant). Cliquez à nouveau pour trier de Z à A (décroissant).

Type	Key	Summary	Assignee	Reporter
PLAT-25685	Customer homepage update terms and conditions	Alana Grant	field demo bot	
PLAT-25664	Customer application auth update	Alana Grant	field demo bot	
PLAT-25654	2FA for Customer login	Alana Grant	field demo bot	
PLAT-18946	2FA for Customer login	Alana Grant	field demo bot	
MOBL-37	Billing system is sending duplicate bills to customers	Mitch Davis	Alana Grant	
CLSD-5	Current or Prospective customer question	Unassigned	Alana Grant	
PLAT-2787	Customer homepage update terms and conditions	Alana Grant	field demo bot	
PLAT-2779	Customer application auth update	Alana Grant	field demo bot	
PLAT-2774	Customer homepage update terms and conditions	Alana Grant	field demo bot	
PLAT-2766	Customer application auth update	Alana Grant	field demo bot	

- ① Par défaut, la recherche de base affiche uniquement les problèmes créés au cours des 30 derniers jours. Si vous souhaitez voir des problèmes plus anciens, cliquez simplement sur **X** pour supprimer ce critère de recherche.

Utilisez la barre de recherche

Vous ne pouvez utiliser que la recherche de base pour trouver des problèmes, pas des projets ou des tableaux. Si vous souhaitez trouver un projet ou un tableau, la **barre de recherche** peut vous aider.

Dans la barre de recherche, vous pouvez saisir un mot-clé et attendre que Jira renseigne les résultats au fur et à mesure de votre saisie. Une section en bas de l'aperçu de la recherche intitulée « Tableaux, projets, filtres et plans » affiche tous les projets ou tableaux liés à ce mot-clé.

💡 C'est ici que les projets et les tableaux apparaissent dans l'aperçu de la recherche.

Jira Your work Projects Q market

Filters

New search

DEFAULT FILTERS

- My open issues
- Reported by me
- All issues
- Open issues
- Done issues
- Viewed recently
- Created recently
- Resolved recently
- Updated recently

View all filters

Issues

Jira Confluence Bitbucket Compass Trello

ISSUES

- MS-1 New Launch Marketing Services • Updated Apr 06, 2022
- SECOPS-2 New App release - need compliance cert Security Operations • Updated Dec 15, 2023
- PLAT-25709 Marketing product service upgrade Platform Development • Updated 2h ago
- PLAT-25701 Marketing onboard assistant build Platform Development • Updated 2h ago
- PLAT-25696 Marketing product service upgrade Platform Development • Updated 2h ago
- PLAT-25688 Marketing onboard assistant build Platform Development • Updated 2h ago
- PLAT-25680 Marketing product service upgrade Platform Development • Updated 7h ago
- PLAT-25667 Marketing product service upgrade Platform Development • Updated 7h ago
- PLAT-25657 Marketing product service upgrade Platform Development • Updated 19h ago
- PLAT-25649 Marketing onboard assistant build Platform Development • Updated 19h ago

LAST UPDATED

Any time Today Yesterday Past 7 days Past 30 days Past year

DETAIL VIEW ▾ ...

BASIC JQL

porter

Alana Grant

Alana Grant

field demo bot

Give feedback

BOARDS, PROJECTS, FILTERS AND PLANS

- Go to market sample
- Marketing Roadmap

Go to all: Boards Projects Filters Plans People

View all issues

1-50 of 1000+ 1 2 3 4 5 ... 20 >

The screenshot shows the Jira web interface with a search bar containing 'market'. The main content area displays a list of issues under the 'ISSUES' tab. On the left, there's a sidebar with 'DEFAULT FILTERS' and a 'Filters' section. A callout box highlights the 'Boards, Projects, Filters and Plans' section, which lists two items: 'Go to market sample' and 'Marketing Roadmap'. The right side of the screen shows a list of assignees with their names and profile icons.

Vous pouvez également cliquer sur **Tableaux** ou **Projets** en bas de l'aperçu de la recherche pour accéder à une page spécifique où vous pouvez rechercher des tableaux ou des projets à l'aide de mots-clés.

Passer à la recherche avancée

Si les menus déroulants et les critères de la recherche de base ne répondent pas à vos besoins, vous pouvez utiliser **la recherche avancée**. Dans la recherche avancée, vous écrivez vos propres requêtes dans Jira Query Language (JQL). Ces requêtes peuvent gérer des recherches complexes avec des critères plus spécifiques.

💡 Pour utiliser la recherche avancée, basculez de *BASIC* à *JQL*.

Jira Your work Projects Filters Dashboards Teams Plans More Create Search

Issues Apps Share Export issues LIST VIEW DETAIL VIEW ...

New search AI Search iss... Project Type Status Assignee More Save filter BASIC JQL

DEFINITION FILTERS

- My open issues
- Reported by me
- All issues
- Open issues
- Done issues
- Viewed recently
- Created recently
- Resolved recently
- Updated recently

View all filters

Type	Key	Summary	Assignee	Reporter	...
IT	ITO-7347	Login issue with Web Server	Alana Grant	Alana Grant	
IT	ITO-7346	Login issue with Web Server	Kevin Campbell	Alana Grant	
PLAT	PLAT-25713	Product update needed for service config	Mitch Davis	field demo bot	
PLAT	PLAT-25712	Notifications upgrade for Mobile deployments	Alana Grant	field demo bot	
PLAT	PLAT-25711	Analytics dashboard integration	Jennifer Evans	field demo bot	
PLAT	PLAT-25710	AWS EC2 Service latest AMI update	Alana Grant	field demo bot	
PLAT	PLAT-25709	Marketing product service upgrade	Mitch Davis	field demo bot	
PLAT	PLAT-25708	Salesforce service connector patch	Alana Grant	field demo bot	
PLAT	PLAT-25707	Commerce app deployment upgrade	Jennifer Evans	field demo bot	
PLAT	PLAT-25706	2FA for Customer login	Alana Grant	field demo bot	
PLAT	PLAT-25705	Product upgrade platform service	Mitch Davis	field demo bot	

1-50 of 1000+ < 1 2 3 4 5 ... 20 >

CRÉATION DE FILTRES AVEC LA RECHERCHE JQL (JIRA QUERY LANGUAGE)

Recherche Avancée avec JQL

Introduction à JQL (Jira Query Language) :

- JQL est un langage de requête flexible qui permet de rechercher des tickets dans Jira en utilisant une syntaxe simple et intuitive.
- Avec JQL, vous pouvez définir des critères de recherche précis pour filtrer les tickets selon vos besoins.

Syntaxe de base de JQL :

- Opérateurs de base :
 - = : Égal à
 - != : Différent de
 - > : Supérieur à
 - < : Inférieur à
 - >= : Supérieur ou égal à
 - <= : Inférieur ou égal à
 - ~ : Contient
 - !~ : Ne contient pas

CRÉATION DE FILTRES AVEC LA RECHERCHE JQL (JIRA QUERY LANGUAGE)

Mots-clés :

- **AND** : Combiner des conditions (toutes les conditions doivent être vraies)
- **OR** : Combiner des conditions (au moins une des conditions doit être vraie)
- **NOT** : Négation d'une condition
- **IN** : Correspond à une liste de valeurs
- **ORDER BY** : Trier les résultats

Exemples de Requêtes JQL :

- Tous les tickets assignés à l'utilisateur actuel :

```
jq|
```

 Copier le code

```
assignee = currentUser()
```

- Tickets ouverts dans le projet "Lancement Appareil Auditif" :

```
jq|
```

 Copier le code

```
project = "Lancement Appareil Auditif" AND status = "Open"
```

- Tickets créés la semaine dernière :

```
jq|
```

 Copier le code

```
created >= startOfWeek(-1) AND created < startOfWeek()
```

Créer des tableaux de bord de base dans Jira

À la fin de cette leçon, vous serez capable de :

- Utilisez des tableaux de bord pour suivre le travail qui vous intéresse
- Créer des tableaux de bord simples

Comment voir tout ce que vous devez savoir dans Jira ?

Un **tableau de bord** fournit une vue d'ensemble du travail effectué dans Jira. Vous pouvez configurer des tableaux de bord à l'aide **de gadgets**, des blocs qui affichent des données spécifiques.

👉 **Par exemple :** votre tableau de bord par défaut peut contenir des gadgets tels que **Introduction , Projets , Attribué à moi et Flux d'activité**.

Vous pouvez modifier ou supprimer n'importe quel gadget et personnaliser la disposition du tableau de bord. Vous pouvez créer plusieurs tableaux de bord pour différents projets ou un seul tableau de bord qui couvre l'ensemble de votre travail.



Jira

Your work

Projects

Filters

Dashboards

People

Plans

Insight

Apps

Create

Search



Default dashboard

Introduction

Welcome to Jira



New to Jira? Check out the [Jira User's Guide](#).

Projects

 Airplane Shuttles (AS)	Lead	Max Taylor
 Astronaut App (AA)	Lead	Max Taylor
 Bug Tracking (BT)	Lead	djones
 Deep Space (DS)	Lead	Max Taylor
 First service desk project (FSDP)	Lead	orgadmin
 Game Design Team (GD)	Lead	Max Taylor
 Marketing (MAR)	Lead	djones
 Space Engineering (SE)	Lead	Sophie Nguyen
 Tools (TOOL)	Lead	Sophie Nguyen
 Astronaut App (AA)	Lead	Max Taylor
 Bug Tracking (BT)	Lead	Max Taylor

Assigned to Me

T	Key	Summary	P
	GD-1	Stats are not displaying above avatar	

1-1 of 1

Activity Stream

Your Company JIRA

Sunday

 Reagan Hicks changed the status to Done on GD-22 - Finalize spacecraft designs with a resolution of 'Done'
06/Jun/21 9:32 PM Comment Watch

 Reagan Hicks changed the status to Done on GD-19 - Star options with a resolution of 'Done'
06/Jun/21 9:32 PM Comment Watch

 Reagan Hicks changed the status to Done on GD-18 - Change character profiles with a resolution of 'Done'
06/Jun/21 9:32 PM Comment Watch

 Reagan Hicks started progress on GD-29 - Build new homepage
06/Jun/21 9:32 PM Comment Vote Watch

Saturday

 Reagan Hicks updated the Rank of GD-5 - Sketch clothing designs
05/Jun/21 10:50 PM Comment Vote Watch

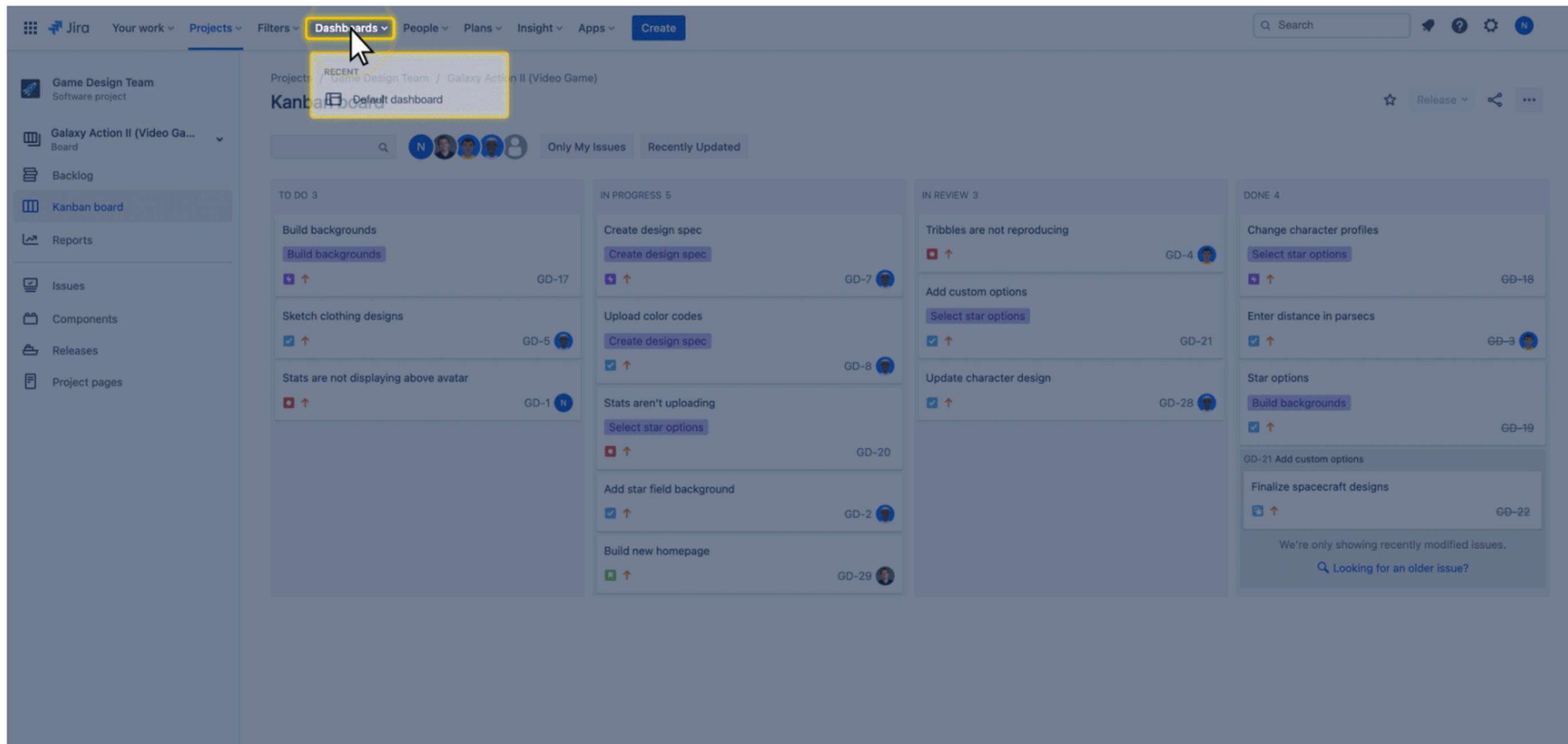
Show more...

- ① **Différents utilisateurs peuvent voir différentes informations** sur un tableau de bord, en fonction de ce qu'ils sont autorisés à voir dans Jira.

Configurer un tableau de bord

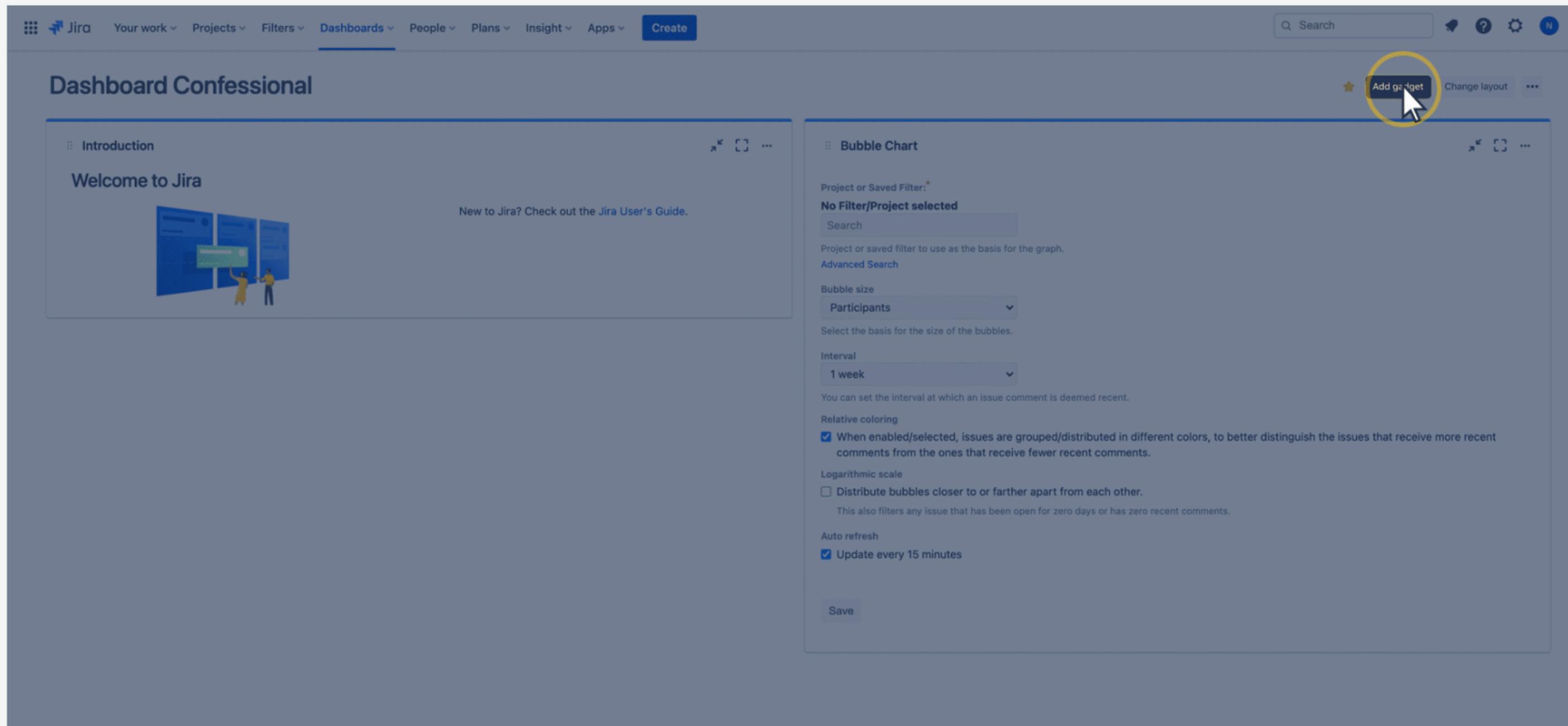
1. Créer un nouveau tableau de bord

Dans la barre de navigation principale, sélectionnez **Tableaux de bord**, puis **Créer un tableau de bord**. Donnez un nom et une description à votre tableau de bord et sélectionnez **Enregistrer**.



2. Ajoutez vos gadgets

En haut à droite de votre fenêtre, sélectionnez **Ajouter un gadget**. Faites défiler les gadgets disponibles, choisissez-en un contenant des informations utiles et sélectionnez **Ajouter un gadget**. Répétez cette opération jusqu'à ce que vous ayez sélectionné tous les gadgets souhaités.



3. Organisez vos gadgets et testez votre tableau de bord

Vous pouvez organiser vos gadgets en les faisant glisser où vous le souhaitez. Si vous trouvez un gadget qui ne vous est pas utile, supprimez-le et ajoutez-en un nouveau.

De nombreux gadgets nécessitent que vous configureriez des filtres qui affichent les problèmes ou les données particuliers que vous souhaitez voir.

The screenshot shows the Jira interface with the following details:

- Header:** Jira, Your work, Projects, Filters, Dashboards (selected), People, Plans, Insight, Apps, Create, Search bar, and various icons.
- Dashboard Title:** Dashboard Confessional
- Introduction Gadget:** A card titled "Welcome to Jira" featuring a "New to Jira? Check out the Jira User's Guide." link and a small illustration of two people looking at a screen.
- Bubble Chart Gadget:** A configuration panel for a bubble chart.
 - Project or Saved Filter:** No Filter/Project selected, with a search input field.
 - Bubble size:** Participants (dropdown).
 - Interval:** 1 week (dropdown).
 - Relative coloring:** A checked checkbox with the description: "When enabled/selected, issues are grouped/distributed in different colors, to better distinguish the issues that receive more recent comments from the ones that receive fewer recent comments."
 - Logarithmic scale:** An unchecked checkbox with the description: "Distribute bubbles closer to or farther apart from each other. This also filters any issue that has been open for zero days or has zero recent comments."
 - Auto refresh:** A checked checkbox with the description: "Update every 15 minutes".

Ajustez vos paramètres personnels dans Jira

À la fin de cette leçon, vous serez capable de :

- Adaptez Jira à vos besoins à l'aide de paramètres personnels

Explorez vos paramètres personnels

Faisons en sorte que Jira fonctionne au mieux pour vous.

Jira est un outil flexible, qui permet de nombreuses personnalisations. Même si votre administrateur Jira ou votre chef d'équipe configurera de nombreuses personnalisations, vous pouvez contrôler quelques paramètres importants.

👉 Cliquez sur les icônes numérotées ci-dessous pour en savoir plus sur chaque paramètre personnel.

Personal settings

Your timezone

GMT Offset/GMT

1

Configure your timezone settings in your [profile settings page](#)

Language

English (United States)

2

Configure your language settings in your [profile settings page](#)

Watch your issues

Inherit from global settings

3

If you select enabled, you will automatically 'watch' the issues you interact with.

Your Jira homepage

Projects directory

4

You'll see this page when you log in or select the Jira logo.

Email notifications for issue activity

Send me email notifications

5

Get email updates for issue activity when:

- You're **watching** the issue
- You're the **reporter**
- You're the **assignee** for the issue
- Someone **mentions** you

Personal settings

Your timezone

GMT Offset/GMT

1

Language

English (United States)

2

Watch your issues

Inherit from global settings

3

If you select enabled, you will automatically 'watch' the issues you interact with.

Your Jira homepage

Projects directory

4

You'll see this page when you log in or select the Jira logo.

Email notifications for issue activity

Send me email notifications

5

Get email updates for issue activity when:

- You're **watching** the issue
- You're the **reporter**
- You're the **assignee** for the issue
- Someone **mentions** you

Votre fuseau horaire



Définissez vos préférences de date et de fuseau horaire.

Personal settings

Your timezone

GMT Offset/GMT

1

Configure your timezone settings in your [profile settings page](#)

Language

English (United States)

2

Configure your language settings in your [profile settings page](#)

Watch your issues

Inherit from global settings

3

If you select enabled, you will automatically 'watch' the issues you interact with.

Your Jira homepage

Projects directory

4

You'll see this page when you log in or select the Jira logo.

Email notifications for issue activity

Send me email notifications

5

Get email updates for issue activity when:

- You're **watching** the issue
- You're the **reporter**
- You're the **assignee** for the issue
- Someone **mentions** you

Langue

Changez votre langue préférée.

Personal settings

Your timezone

GMT Offset/GMT

1

Configure your timezone settings in your [profile settings page](#)

Language

English (United States)

2

Configure your language settings in your [profile settings page](#)

Watch your issues

Inherit from global settings

3

If you select enabled, you will automatically 'watch' the issues you interact with.

Your Jira homepage

Projects directory

4

You'll see this page when you log in or select the Jira logo.

Email notifications for issue activity

Send me email notifications

5

Get email updates for issue activity when:

- You're **watching** the issue
- You're the **reporter**
- You're the **assignee** for the issue
- Someone **mentions** you

Surveillez vos problèmes

Devenez automatiquement un observateur de tout problème que vous créez ou commentez.

Personal settings

Your timezone

GMT Offset/GMT

1

Configure your timezone settings in your [profile settings page](#)

Language

English (United States)

2

Configure your language settings in your [profile settings page](#)

Watch your issues

Inherit from global settings

3

If you select enabled, you will automatically 'watch' the issues you interact with.

Your Jira homepage

Projects directory

4

You'll see this page when you log in or select the Jira logo.

Email notifications for issue activity

Send me email notifications

5

Get email updates for issue activity when:

- You're watching the issue
- You're the reporter
- You're the assignee for the issue
- Someone mentions you

Votre page d'accueil Jira

Choisissez votre page d'accueil préférée. Lorsque vous cliquez sur le logo Jira en haut à gauche, vous serez redirigé vers la page sélectionnée.

Personal settings

Your timezone

GMT Offset/GMT

1

Configure your timezone settings in your [profile settings page](#)

Language

English (United States)

2

Configure your language settings in your [profile settings page](#)

Watch your issues

Inherit from global settings

3

If you select enabled, you will automatically 'watch' the issues you interact with.

Your Jira homepage

Projects directory

4

You'll see this page when you log in or select the Jira logo.

Email notifications for issue activity

Send me email notifications

5

Get email updates for issue activity when:

- You're **watching** the issue
- You're the **reporter**
- You're the **assignee** for the issue
- Someone **mentions** you

Préférences de notification par e-mail

Choisissez comment et quand vous recevez des notifications par e-mail.

Configurez votre page d'accueil Jira

Votre page d'accueil par défaut peut être définie sur le **répertoire du projet**. Bien que cela puisse parfois être utile, la plupart des utilisateurs préfèrent voir le travail qui leur est attribué. Pour ce faire, définissez votre page d'accueil sur **Votre travail**.

👉 **Pourquoi est-ce utile ?** Cela vous aide à trouver votre travail rapidement et sans effort. Vous pouvez trouver des projets, des tableaux et des problèmes récents en quelques clics.

👉 Voici comment modifier votre page d'accueil Jira.

Personal settings

Your timezone

GMT Offset/GMT

Configure your timezone settings in your [profile settings page](#)

Language

English (United States)

Configure your language settings in your [profile settings page](#)

Watch your issues

Inherit from global settings

If you select enabled, you will automatically 'watch' the issues you interact with.

Your Jira homepage

Your work

Your work

Projects directory

Dashboards



Get email updates for issue activity when:

- You're **watching** the issue
- You're the **reporter**
- You're the **assignee** for the issue
- Someone **mentions** you

Activer le mode sombre

Dans Jira, vous pouvez modifier le **thème** depuis le menu de votre profil, le même menu où vous accédez à vos paramètres personnels.

Vous avez trois options : **Clair** (par défaut), **Sombre** ou **Correspondre au navigateur**, qui suivront le thème de votre navigateur.

👉 Pour changer votre thème, cliquez sur l'icône de votre profil, puis sélectionnez Thème.

Jira Your work Projects Filters Dashboards Teams Plans Assets Apps Create Search

Game Design Team Software project

PLANNING

Galaxy Action II Board

- Backlog
- Kanban board
- Reports

Issues Components

DEVELOPMENT

- Code
- Releases

Project pages Add shortcut Project settings

You're in a company-managed project Learn more

Projects / Game Design Team / Galaxy Action II

Kanban board

Search this board Only My Issues Recently Updated

TO DO 7	IN PROGRESS 3	IN REVIEW 3	DONE
Sketch clothing designs GDT-2	Upload color codes CREATE DESIGN SPEC GDT-7	Tribbles are not reproducing GDT-5	Enter
Sketch miner outfit GDT-14	Stats aren't uploading SELECT STAR OPTIONS GDT-9	Add custom op SELECT STAR O GDT-6	Enter
Sketch astronaut outfit GDT-15	Add star field background GDT-10	Update charac GDT-7	Enter
Sketch alien outfit GDT-16	Stats are not displaying above avatar GDT-3	Match browser	Enter
Finalize spacecraft designs GDT-4	Finalize clothing designs		

ACCOUNT

Rafa Suárez admin@atlassian.university

Manage account Open Quickstart

JIRA Profile Personal settings

Theme > Light Dark Match browser Log out

Définissez vos notifications personnelles dans Jira

À la fin de cette leçon, vous serez capable de :

- Configurez vos paramètres de notification personnels dans Jira

Afficher vos notifications dans Jira

Le moyen le plus simple de gérer vos notifications est de cliquer sur l'icône **de notifications** (représentée par une cloche) dans la barre de navigation principale de n'importe quel produit Atlassian. Si vos produits Atlassian sont connectés, vous verrez les notifications de tous les produits ici.

👉 **Par exemple :** si votre entreprise connecte Jira et Confluence, vous verrez des notifications d'activité dans Confluence à partir du menu des notifications dans Jira, et vice versa.

Vous pouvez voir les notifications lorsque vous avez été **mentionné directement** ou lorsque des activités ont eu lieu sur **les problèmes que vous surveillez**. Vous pouvez afficher ou masquer les messages non lus, ou même ouvrir vos notifications dans un nouvel onglet, si cela vous semble plus facile à gérer.

Personnalisez vos préférences de courrier électronique

Les paramètres de messagerie par défaut de Jira sont exhaustifs. Vous recevez des e-mails pour presque tous les changements de problème. Chaque e-mail contient un lien direct vers le problème, ce qui permet de le voir et d'y répondre facilement.

Dans vos paramètres personnels, vous pouvez modifier le volume d'e-mails que vous recevez. Si vous préférez recevoir moins d'e-mails, décochez les cases correspondant aux activités qui ne vous intéressent pas. Vous pouvez toujours revenir à vos paramètres et mettre à jour vos préférences comme vous le souhaitez.

Email notifications for issue activity

Send me email notifications



Get email updates for issue activity when:

- You're **watching** the issue
- You're the **reporter**
- You're the **assignee** for the issue
- Someone **mentions** you
- You **make changes** to the issue

You may also receive other email notifications like those configured by your Jira admin and updates for filter subscriptions.

[Learn more about email notifications](#)

Email notifications format

HTML



Pour configurer vos paramètres de notification :

1. Dans Jira, dans le coin supérieur droit, cliquez sur **l'icône de votre profil**.
2. Sélectionnez **Paramètres personnels**.
3. Cochez ou décochez l'une des cases pour déterminer si vous recevez une notification lorsque :
 - a. Vous **regardez** le numéro
 - b. Vous êtes le **journaliste**
 - c. Vous êtes le **cessionnaire** du problème
 - d. Quelqu'un vous **mentionne**
 - e. Vous **apportez des modifications** au problème

- ① Si les e-mails deviennent difficiles à gérer, essayez de configurer un **filtre de messagerie**. La plupart des services de messagerie disposent d'une fonction de filtrage. Vous pouvez filtrer les e-mails reçus de `jira@<yourinstance>.atlassian.net`.

Intégrez Jira à votre outil de messagerie

Jira peut s'intégrer à plusieurs outils de messagerie, notamment Slack, Microsoft Teams, les services de notification par SMS, etc. Cela permet de réduire les changements de contexte, car vous pouvez soit utiliser Jira pour communiquer dans l'outil de messagerie, soit utiliser l'outil de messagerie pour accomplir des tâches Jira.

👉 **Par exemple :** dans Slack, vous pouvez recevoir des notifications concernant Jira en fonction des paramètres configurés dans l'application Slack. Ensuite, certains services vous permettent de commenter, de surveiller, d'attribuer et de transférer les problèmes pour lesquels vous recevez des notifications directement dans Slack. Vous pouvez également cliquer sur les liens des messages pour ouvrir les problèmes dans Jira.

Avec certaines intégrations, vous pouvez également créer des canaux Slack à partir de problèmes Jira ou créer des problèmes Jira dans Slack.

Vous pouvez explorer les applications disponibles sur [Atlassian Marketplace](#), ou ceux disponibles via votre outil de messagerie.

-  Seuls les administrateurs Jira peuvent installer des applications dans Jira.
Travaillez avec votre administrateur Jira pour identifier les applications qui aideraient votre équipe à travailler au mieux.

GLOSSAIRE JIRA

A

- **Accord de niveau de service (FR) - Service level agreement ou SLA (EN)** : Un accord de niveau de service correspond à un objectif de résolution formalisé en temps, en durée maximale.
- **Agent (FR) - Agent (EN)** : Un agent est la personne chargée de traiter un ticket sur Jira Service Management.
- **Autorisation (FR) – Permission (EN)** : Une autorisation permet de restreindre l'accès à certaines fonctionnalités, comme l'édition d'un ticket ou l'ajout de commentaires par exemple.

B

- **Backlog (FR) – Backlog (EN)** : Le backlog est le lieu où sont répertoriés les tickets en attente de traitement, c'est une vue similaire à une to do list. Lorsqu'un ticket est prêt à être traité, il quitte le backlog pour se retrouver dans un sprint.
- **Bogue (FR) - Bug (EN)** : Un bogue est un type de ticket qui indique un dysfonctionnement sur une application ou un logiciel.

C

- **Cérémonie (FR) – Event (EN)** : Une cérémonie est le nom donné aux rituels Agile. Les principales cérémonies Scrum sont : Sprint Planning, Daily Scrum, Sprint Review, Sprint Retrospective.
- **Champ personnalisé (FR) - Custom field (EN)** : Un champ personnalisé est un champ créé par l'administrateur Jira pour ajouter des informations dans un ticket.
- **Client (FR) - Customer (EN)** : Le client est la personne qui soumet un ticket à un agent de Jira Service Management.
- **Composant (FR) - Component (EN)** : Un composant permet de qualifier et organiser les tickets : on retrouve souvent un composant par technologie (Android, iOS...). Un ticket peut porter sur un ou plusieurs composants.
- **Composant additionnel (FR) - App (EN)** : Un composant additionnel permet d'ajouter des fonctionnalités à Jira. Il peut s'agir d'une fonctionnalité simple comme ajouter des conditions aux workflows ou d'une fonctionnalité avancée comme la refonte de la saisie des temps. Les composants additionnels sont téléchargeables depuis la Marketplace Atlassian.
- **Couloir (FR) - Swinlane (EN)** : Un couloir permet d'organiser horizontalement un tableau Scrum ou Kanban.

D

- **Demande (FR) - Request (EN)** : Les clients créent des demandes via le portail client ou par email.

E

- **Ecran (FR) - Screen (EN)** : Un écran est un formulaire constitué de champs. L'administrateur Jira définit quels formulaires sont affichés à la création et à l'édition d'un ticket, ainsi que lors des transitions.
- **Epopée (FR) - Epic (EN)** : Une épopée est un type de ticket. Il s'agit d'une grande fonctionnalité qui est découpée en plusieurs petites fonctionnalités, qu'on appelle des récits.
- **Etat (FR) - Status (EN)** : Un état représente l'avancement d'un ticket. Le plus souvent, un ticket est dans l'état "à faire", "en cours" ou "terminé".

F

- **Feuille de route (FR) - Roadmap (EN)** : Une feuille de route est une représentation visuelle de l'ensemble des épisodes et des jalons d'un projet.
- **File d'attente (FR) - Queue (EN)** : Une file d'attente comporte les tickets Jira Service Management en attente de résolution.
- **Filtre (FR) - Filter (EN)** : Un filtre est une recherche sauvegardée.
- **Flux de travail (FR) - Workflow (EN)** : Le flux de travail représente le cycle de vie d'un ticket à travers des états et des transitions. Ainsi, il définit les états dans lesquels peuvent se trouver les tickets : en cours, à faire, terminé etc., et les transitions leur permettant d'aller d'un état vers un autre.

G

- **Gadget (FR) - Gadget (EN)** : Un gadget est un élément du tableau de bord permettant d'obtenir des statistiques et/ou des métriques.

J

- **Journal de travail (FR) - Worklog (EN)** : Le journal de travail permet de consigner du temps sur un ticket : temps estimé, temps passé, temps restant.

N

- **Notification (FR) - Notification (EN)** : Une notification est un email envoyé aux utilisateurs lors de certains évènements : création d'un ticket, mention, commentaire, etc.

O

- **Observateur (FR) - Watcher (EN)** : Un observateur est un utilisateur qui est abonné à un ticket. Il peut ainsi recevoir des notifications lorsque les tickets qu'il observe sont mis à jour.

P

- **Portail client (FR) - Customer portal (EN)** : Le portail client est l'interface par laquelle passent les clients pour soumettre leurs demandes Jira Service Management.
- **Projet (FR) - Project (EN)** : Un projet est un conteneur de tickets. Il peut correspondre à un produit, une équipe, ou encore une application informatique.

R

- **Rapporteur (FR) - Reporter (EN)** : Le rapporteur est la personne à l'origine du ticket.
- **Recherche avancée (FR) - Advanced search (EN)** : Grâce au Jira Query Language (JQL), la recherche avancée permet de rechercher des critères spécifiques au sein des tickets. (ex : recherches dans le passé, recherche sur les SLA).
- **Récit (FR) - Story (EN)** : Un récit est une sous-fonctionnalité d'une épopee.
- **Responsable (FR) - Assignee (EN)** : Le responsable est la personne à qui le ticket est affecté. Si un utilisateur est le responsable d'un ticket, alors il a une action à réaliser.

S

- **Sprint (FR) - Sprint (EN)** : Un sprint est une période de temps donnée (2, 3 ou 4 semaines) pendant laquelle l'équipe de développement se consacre à un objectif de développement pour un produit donné.

T

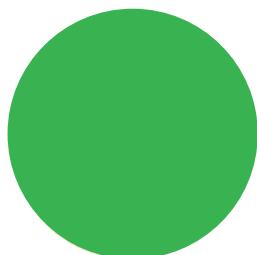
- **Tableau de bord (FR) - Dashboard (EN)** : Le tableau de bord est une interface constituée de gadgets présentant des statistiques et des métriques sur des projets ou des ensembles de projets.
- **Tableau Kanban (FR) - Kanban board (EN)** : Un tableau Kanban est un tableau permettant de trier les différentes tâches d'un projet de développement en fonction de leur état d'avancement (par exemple : à faire, en cours, terminé).
- **Tableau Scrum (FR) - Scrum board (EN)** : Un tableau Scrum est un tableau permettant de gérer un projet Scrum ainsi que ses sprints et le backlog.
- **Ticket (FR) - Issue (EN)** : Le ticket constitue l'élément de base de Jira. Dans Jira, les équipes utilisent les tickets pour suivre les tâches individuelles à réaliser. Un ticket peut correspondre à une tâche à effectuer, un Bug, un récit Agile etc.
- **Transition (FR) - Transition (EN)** : Les transitions permettent de changer l'état d'un ticket.

V

- **Version affectée (FR) - Affected version (EN)** : La version affectée indique la version de logiciel concernée par un ticket.
- **Version corrigée (FR) - Fix version (EN)** : La version corrigée indique la version de logiciel dans laquelle le problème décrit dans le ticket est résolu, ou dans laquelle la fonctionnalité décrite est disponible.

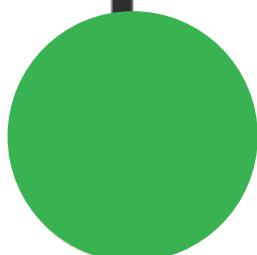
XRAY DE JIRA

XRAY VUE D'ENSEMBLE



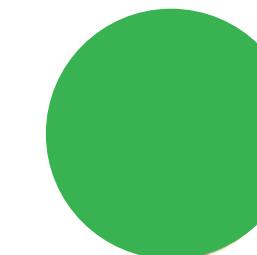
100% dans Jira

Xray est 100% intégré dans Jira. Vous bénéficiez de tous les avantages que Jira vous offre.



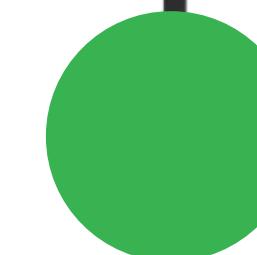
Cycle de vie des tests

Xray prend en charge l'ensemble du cycle de vie des tests pour Jira : planification, conception, exécution et création des rapports de test.



Un seul outil pour tous

Toute l'équipe travaille avec le même outil! Ce qui augmente le travail d'équipe et l'efficacité.



Automatisation intégrée

Intégrez votre infrastructure d'automatisation des tests avec Xray et créez une gestion de test centrale.

COMMENT CRÉER ET GÉRER DES CAS DE TEST AVEC XRAY ET JIRA

Qu'est-ce qu'un test ?

Un test est une abstraction d'une idée ou d'un scénario de test et un moyen de vérifier/valider les exigences associées. Il s'agit d'une ou plusieurs vérifications, d'une expérience ou d'une investigation dont le but est d'obtenir des informations sur un attribut de qualité de la cible du test.

Un test manuel traditionnel implique une séquence d'étapes associées à des conditions ou des variables, des entrées de test et des résultats attendus. Il vise à établir la qualité, les performances et/ou la fiabilité d'un élément d'un système.

En général, chaque exigence ou objectif de la cible de test doit permettre de réaliser au moins un test.

Un test peut être :

- Scripté (par exemple, cas de test ou test automatisé) ou exploratoire
- Spécifié à l'aide de Gherkin (scénario)
- Exécuté manuellement ou par automatisation
- Lié à/couvre une ou plusieurs exigences
- Comme tout autre type de problème Jira, il peut être étiqueté, hiérarchisé, attribué à des composants et commenté

Les tests et les essais en général ne garantissent pas la qualité. Ils fournissent des informations sur la qualité.

Une couverture à 100 % est un mythe. Ajouter plus de tests ne garantit pas une meilleure information sur la qualité qui vous importe.

Il est souvent préférable de se concentrer sur l'évaluation des préoccupations des parties prenantes, de prendre en compte les risques et de spécifier et d'effectuer des tests en fonction de ces mesures.

Il y aura toujours des bugs. Il est important de comprendre ce qui est précieux pour que les tests puissent se concentrer sur ce qui menace ces valeurs.

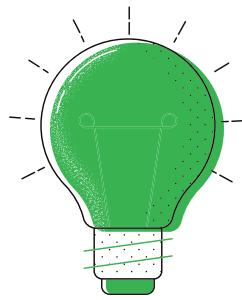
Processus de test dans Xray

Xray vous permet de planifier, de concevoir et d'exécuter des tests, ainsi que de générer des rapports de test. Xray utilise des types de problèmes Jira spécifiques pour ce processus.

Chaque phase de test vous permet d'utiliser les problèmes suivants :

- Phase de planification : Problèmes du plan de test
- Phase de conception : La spécification est définie à l'aide de préconditions et de types de problèmes de test. L'organisation des tests peut être définie à l'aide d'ensembles de tests
- Phase d'exécution : Problèmes d'exécution des tests
- Phase de rapport : Problèmes d'exécution des tests, y compris les rapports de couverture des exigences intégrés et les problèmes personnalisés à l'aide des outils Jira Software

Pour commencer, il est utile d'ajouter des tests à un petit projet. Vous pouvez utiliser des problèmes de test pour créer des tests adaptés à vos besoins et exécuter des exécutions de tests ad hoc et non planifiées. Voici comment procéder :



Étape 1 : Comment écrire et spécifier des tests

Types de tests

Il existe trois types de tests par défaut :

- Concombre : Écrire des tests dans un domaine lisible par l'entreprise et dans un langage spécifique (**Gherkin**)
- Générique : Un test non structuré, sans étapes. C'est une façon d'abstraire et d'avoir une visibilité sur les tests automatisés traditionnels ou les tests exploratoires
- Manuel : Un cas de test traditionnel composé d'une liste d'étapes scriptées

Chaque type de test comporte l'un des trois types de tests suivants :

- Cornichon
- Non structuré
- Mesures

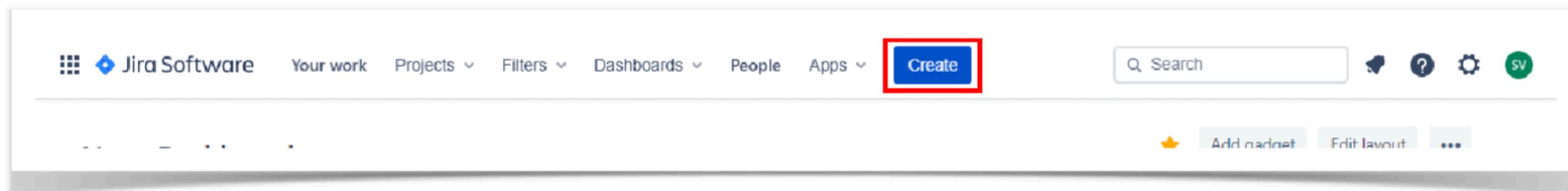
Actions que vous pouvez effectuer sur les tests aux rayons X :

- Créer
- Modifier
- Cloner

Créer

Pour créer un nouveau problème de test, suivez ces étapes :

Étape 1 : Cliquez sur Créer un problème en haut de l'écran pour ouvrir la boîte de dialogue/page Créer un problème .



Étape 2 : Sélectionnez le projet . Dans Type de problème , sélectionnez Test .

Étape 3 : Tapez un résumé pour le test et remplissez au moins tous les champs obligatoires marqués d'un astérisque.

Create issue

[Import issues](#)[Configure fields ▾](#)**Project***

Calculator (CALC)

**Issue Type***

Test



Some issue types are unavailable due to incompatible field configuration and/or workflow associations.

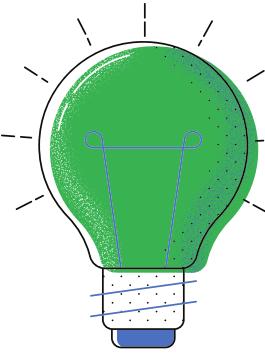
Summary***Component/s**

Start typing to get a list of possible matches or press down to select.

Description

Style B I U A <img alt="Font orientation increment dropdown

Étape 4 : Lorsque vous êtes satisfait du contenu de votre test, cliquez sur le bouton Créer .



Étape 2 : Comment organiser les tests

L'organisation des tests est un élément essentiel des activités de test quotidiennes. Étant donné que vous pouvez commencer avec un grand nombre de tests et que ceux-ci peuvent augmenter au fil du temps, il est important de les organiser de manière efficace et efficiente, en fonction de vos besoins.

Xray propose deux manières différentes d'organiser vos tests :

- 1 Utiliser les ensembles de tests
- 2 Utiliser le référentiel de test

L'ensemble de tests est un moyen simple de créer différents groupes de tests, car il s'agit d'une liste plate de tests. Vous pouvez avoir autant d'ensembles de tests que vous le souhaitez et un test peut être inclus dans plusieurs ensembles de tests. Les ensembles de tests sont idéaux si vous souhaitez avoir un contrôle total sur certains groupes de tests.

Créer des ensembles de tests

Pour créer un nouveau problème d'ensemble de tests :

Étape 1 : Cliquez sur Créer un problème en haut de l'écran pour ouvrir la boîte de dialogue/page Créer un problème .

Étape 2 : Sélectionnez le projet et dans Type de problème , sélectionnez Ensemble de tests .

Étape 3 : saisissez un résumé pour l'ensemble de tests et remplissez au moins tous les champs marqués d'un astérisque.

Étape 4 : Lorsque vous êtes satisfait du contenu de votre ensemble de tests, cliquez sur le bouton Créer .

Le référentiel de tests est une structure organisationnelle arborescente au niveau du projet. Il permet d'organiser hiérarchiquement les tests dans des dossiers et des sous-dossiers. Ce concept de dossier est courant dans certains outils et ressemble à l'organisation des fichiers dans le système d'exploitation d'un ordinateur.

Créer un référentiel de test

Pour créer un référentiel de test, créez un nouveau dossier :

Étape 1 : Cliquez sur le dossier parent.

Étape 2 : Cliquez sur l'icône d'ajout en haut de la section des dossiers.



▼ **Test Repository** 26364 (26439)

▼ Components 9 (69)

UI 26 (26)

Core 11 (11)

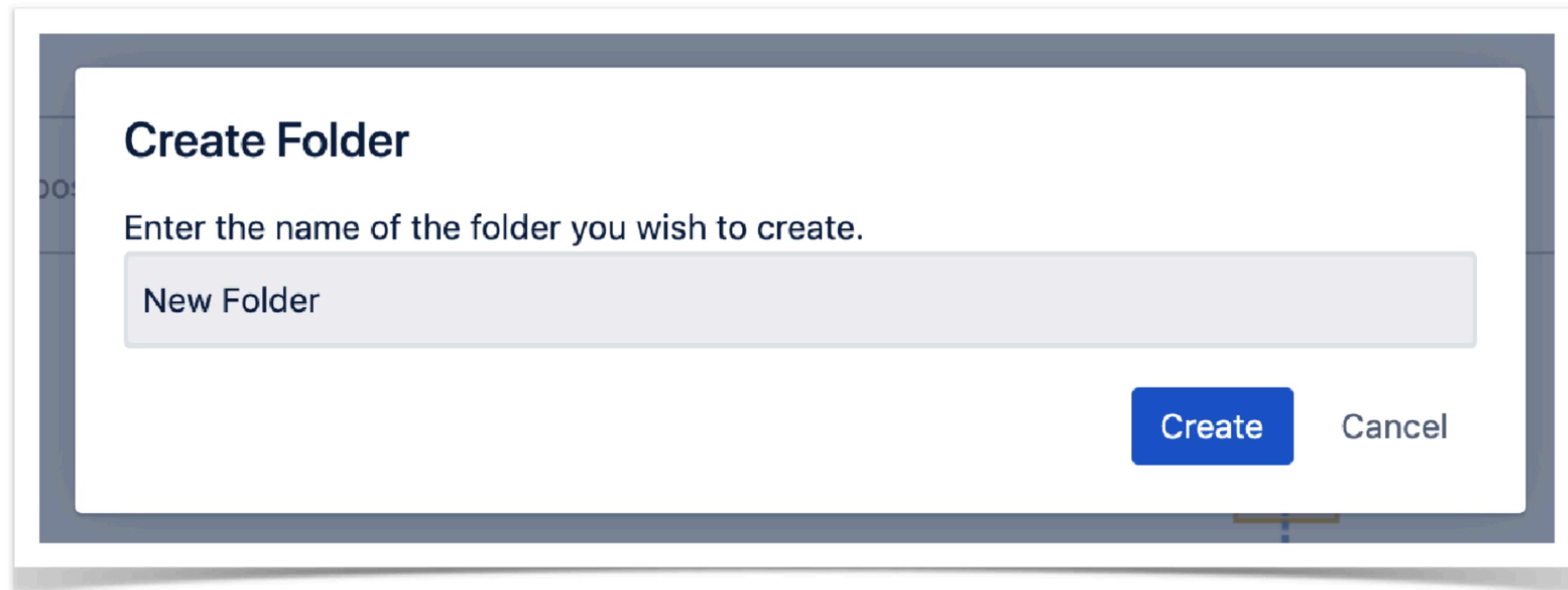
Server 18 (18)

Database 5 (5)

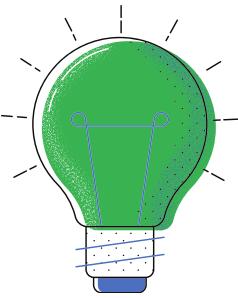
➤ Arithmetic Related Tests 0 (6)

New Folder 0 (0)

Étape 3 : saisissez le nom du dossier dans la boîte de dialogue de création de dossier.



Étape 4 : Appuyez sur « Créer » pour créer le dossier.



Étape 3 : Comment planifier les tests

La planification des tests vous permet de décider de votre stratégie de test , y compris les problèmes que vous souhaitez valider, comment les valider, si les tests seront manuels ou automatisés, comment les ressources seront allouées et quand et qui exécutera les tests.

En fonction de plusieurs facteurs, vous souhaiterez peut-être prioriser certains tests ou vous concentrer sur des exigences spécifiques.

Créer un plan de test

Voici comment créer un nouveau plan de test Problème :

Étape 1: Cliquez sur Créer en haut de l'écran pour ouvrir la boîte de dialogue/page Crée un problème ou appuyez sur la touche « C » du clavier.

The screenshot shows the top navigation bar of the Jira Software application. From left to right, the menu items are: a grid icon, a blue diamond icon followed by 'Jira Software', 'Your work', 'Projects', 'Filters', 'Dashboards', 'People', 'Apps', and a 'Create' button. A red rectangular box highlights the 'Create' button. To the right of the 'Create' button is a search bar with the placeholder 'Search' and a magnifying glass icon. Further right are icons for help, settings, and user profile ('SV'). Below the main menu is a secondary toolbar with icons for 'Add gadget', 'Edit layout', and three dots.

Étape 2 : Sélectionnez le projet . Dans le type de problème , sélectionnez Plan de test .

Étape 3 : saisissez un résumé pour le plan de test et remplissez au moins tous les champs obligatoires marqués d'un astérisque.

Étape 4 : Lorsque vous êtes satisfait du contenu de votre plan de test, cliquez sur Créer .

Create issue

Import issues Configure fields ▾

Project*

Calculator (CALC)

Issue Type*

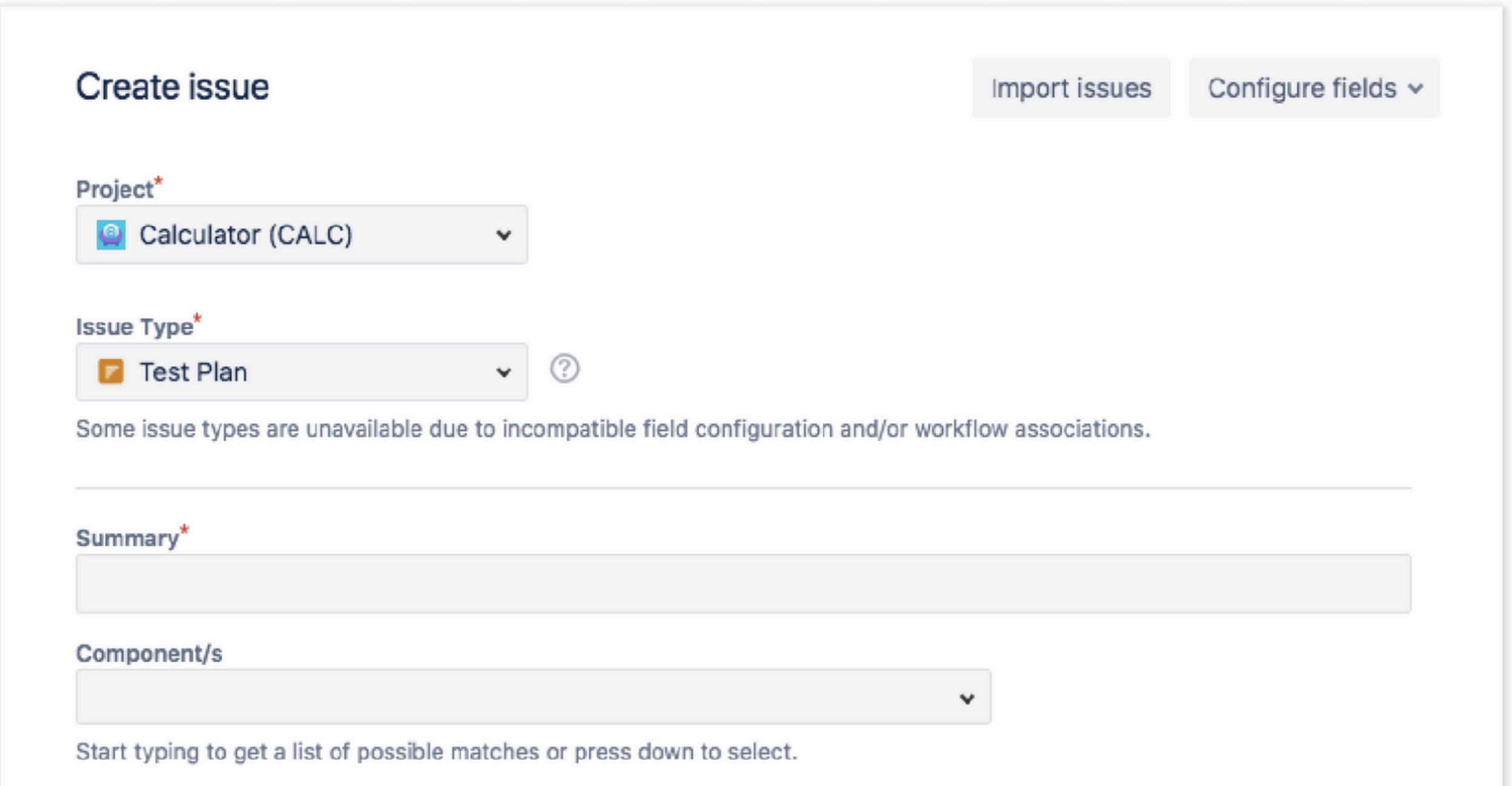
Test Plan

Some issue types are unavailable due to incompatible field configuration and/or workflow associations.

Summary*

Component/s

Start typing to get a list of possible matches or press down to select.



Description

Style▼

B

I

U

A

A

³A

⁴A

A

i

A

i

A

A

A

A

A

i

A

A



Fix Version/s

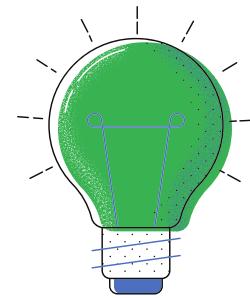
▼

Start typing to get a list of possible matches or press down to select.

Create another

Create

Cancel



Étape 4 : Comment exécuter les tests

L'exécution des tests se produit entre le développement des scripts de test et la création de rapports et l'analyse des résultats des tests.

Une exécution de test est un type de problème qui regroupe une collection de tests déterminée par l'utilisateur. Elle surveille et vérifie si les tests fonctionnent comme prévu dans un contexte et un environnement cibles. L'état d'exécution global, mis à jour après chaque test, vous informe de la progression de l'exécution du test, notamment des tests réussis, échoués, en cours d'exécution ou en attente d'exécution.

Créer un problème d'exécution de test

Étape 1: Cliquez sur le + à gauche de l'écran pour ouvrir la boîte de dialogue Créeer un problème.

The screenshot shows the Jira Software interface. On the left, the sidebar includes links for 'Issues and filters', 'Create issue (c)', 'Search issues', 'My open issues', 'Reported by me', 'All issues', 'Open issues', 'Done issues', 'Viewed recently', 'Created recently', 'Resolved recently', 'Updated recently', and 'View all filters'. A mouse cursor is hovering over the 'Create issue (c)' button. The main area is titled 'Search' with various filters like 'Calculator', 'Type: All', 'Status: All', 'Assignee: All', 'Contains text', 'More', and 'Advanced'. Below the search bar, it says 'Updated Date: Within the last...'. The results list is titled 'Calculator / CALC-8' and contains the following items:

- CALC-12
- Ad-hoc execution for CALC-1
- CALC-11
- Addition Operation
- CALC-10
- Test Execution for Test Plan CALC-9
- CALC-9
- Test Plan for version 1.0
- CALC-8
- Calculator operations
- CALC-7
- Test Scientific Mode
- CALC-6
- Turn on the calculator
- CALC-5
- Multiple Operations
- CALC-4
- Multiply two numbers
- CALC-3
- Divide two numbers
- CALC-2
- Subtract two numbers
- CALC-1
- Add two numbers

The 'Calculator operations' item is highlighted with a light gray background. To the right of the results list, the issue details for 'Calculator operations' are displayed:

Type:	Test Set	Status:	TO DO
Priority:	Medium	(View workflow)	
Affects Version/s:	None	Resolution:	Unresolved
Component/s:	None	Fix Version/s:	None
Labels:	None		

Description
Click to add description

Tests

Buttons: Create Test, Add Tests

Filter: 10 Columns

Key	Summary	Status	Actions
CALC-2	Subtract two numbers	TO DO	...

Page navigation: Prev 1 Next Total 1 issues

Étape 2 : Sélectionnez Projet . Dans Type de problème , sélectionnez Exécution du test .

Étape 3 : Tapez un résumé pour l'exécution du test et remplissez au moins tous les champs obligatoires marqués d'un astérisque.

Étape 4 : Dans la boîte de dialogue Créeer un problème , renseignez les champs personnalisés d'exécution du test fournis par Xray, y compris la date de début/fin et la révision .

Facultatif : pour créer une série d'exécutions de tests similaires au sein du même projet , cochez Créeer un autre en bas de la boîte de dialogue.

Étape 5 : Lorsque vous êtes satisfait du contenu de votre exécution de test, cliquez sur Créeer .